

תקנון שירות - מידע אודות זמנים ותעריפים באמצעות הודעת טקסט (SMS)

ברוכים הבאים לתקנון שירות מידע אודות זמנים ותעריפים של רכבת ישראל במכשיר הסלולרי/ הנייד. השירות הינו שירות משלוח הודעות, לפי דרישת הלקוח, בדבר מידע על לוחות זמנים ותעריפים ברכבת ישראל, באמצעות משלוח הודעות טקסט (SMS), לצגי הטלפונים הסלולריים של הלקוח (להלן: "הלקוח").

השירות פועל ברשתות סלקום, פלאפון, פרטנר ומירס (כל אחד: "המפעיל הסלולרי" וביחד: "המפעילים הסלולריים"). השימוש בשירות כפוף לתנאי התקנון. חשוב להקפיד ולעין בתקנון מאחר ושימוש בשירות מעידה על אישור תקנון זה והסכמה לתנאיו.

בכל מקום בתקנון זה בו נעשה שימוש בלשון זכר, הכוונה הינה לנשים ולגברים כאחד.

תיאור השירות

השירות כולל, לעת עתה, הודעות אינפורמטיביות אשר מספקות מידע בדבר לוחות זמנים מתוכנן ותעריפי נסיעה (להלן: "המידע"). השירות מועבר למשתמשים באמצעות הודעת טקסט (SMS). החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להפסיק את השירות הניתן ו/או כל חלק ממנו ללא הודעה מוקדמת. יחד עם זאת, הודעה על הפסקת השירות, לצמיתות או לזמן מוגבל כלשהו, תינתן באתר.

מי יכול להשתמש בשירות

את השירות יכול לקבל כל בעל מכשיר סלולרי, או המחזיק במכשיר סלולרי כדין (ובהסכמת בעל המכשיר), אשר המכשיר שהוא מחזיק תומך בקבלת הודעות SMS בעברית, ואינו חסום לקבלת שירותי תוכן.

מדיניות הגנת הפרטיות

רכבת ישראל בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "הרכבת") תהיה רשאית להשתמש בפרטים שמסר הלקוח במסגרת הצטרפותו ו/או שימוש בשירות ובמידע שתאסוף אודות דפוסי השימוש שלו בשירות על ידי התחקות אחר שימוש בשירות (לרבות באמצעות COOKIES), בכפוף לכל דין, במקרים הבאים:

- לצורך שיפור השירות, המידע והתכנים שהחברה מציעה ו/או תציע במסגרת השירות ללקוח באופן אישי ו/או לכלל ו/או לחלק מן הלקוחות בשירות.
- מובהר בזאת כי בשום מקרה לא תעביר החברה את פרטי ההתקשרות עם הלקוח או כל מידע אחר המזהה אותו באופן אישי לצד שלישי כאמור.
- לצורך ניתוח מידע סטטיסטי על ידי החברה.
- ליצירת קשר עמו במקרה הצורך.
- לצורך תחזוקת השירות.
- החברה תעשה שימוש בפרטים הנמסרים על ידי הלקוח בהתאם להוראות כל דין ולרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, וכן בהתאם לתקנון זה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן מדיניות זו של הגנת הפרטיות. עדכונים כאלו יפורסמו באתר ויקבלו תוקף מחייב תוך שבוע ממועד פרסומם הראשון.

אבטחת מידע

החברה תנקוט בכל הצעדים הסבירים לאבטחת המידע הנצבר על ידה לגבי הלקוח, עם זאת החברה אינה יכולה לאבטח את מערכות המידע והתקשורת אבטחה מושלמת מפני חדירות בלתי מורשות ושימוש אסור של צדדים שלישיים. לפיכך החברה לא תישא בכל אחריות, ישירה או עקיפה, במקרים של גילוי ושימוש במידע הנצבר על ידה לגבי הלקוח הנובע, במישרין או בעקיפין, מחדירות בלתי מורשות של אחרים או כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים אשר אינם בשליטתן.

מהי עלות השימוש בשירות?

השירות יינתן בתשלום בכפוף לתעריפי השירות כפי שהם מתפרסמים באתר וכפי שיתעדכנו מעת לעת. תעריפי השירות נכון למועד זה הינם כדלהלן: **עלות השימוש בשירות הינה 50 אג', כולל מע"מ** (החיוב הנו עבור חיוב כולל לשאלה ותשובה יחדיו).

החברה תהא רשאית להעלות תעריפים ו/או לשנות את מנגנון החיוב בגין השירות, לכלל המשתמשים ו/או לחלקם, בכל עת, ובלבד שנמסרה על כך הודעה באתר האינטרנט של החברה שבעה (7) ימים מראש.

חיוב הלקוח

החיוב בגין שימוש בשירות יופיע למשתמש בתדפיס (חשבון) שנשלח אליו מאת המפעיל הסלולרי (החשבון החודשי). תופיע שורה בה יירשם "שמיר מערכות" ויצוין סך החיוב החודשי בש"ח. במידה והנכם מעוניינים לערוך בירור אודות חיוב כספי בנוגע לשירות הנכם מתבקשים לפנות למוקד שמיר מערכות בטלפון: 03-9415677. שעות הפעילות של המוקד: ימים א' - ה', בין השעות 9:00 ל- 18:00.

מהי אחריות החברה לגבי השירות?

אחריות לגבי התכנים:

הלקוח מאשר כי הובהר לו מפורשות, כי השירות והמידע הכלול בו מוצעים לו כפי שהם "AS IS". לא תהיה ללקוח כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם, או התאמתם לצרכי הלקוח.

החברה תפעל כמיטב יכולתה על מנת להעביר את המידע בצורה נכונה ומדויקת ככל הניתן, ואולם אין החברה אחראית לתוכן, אמיתות ונכונות המידע עצמו. הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי אין אפשרות למנוע שגיאות, ליקויים וטעויות בתוכן המידע ו/או בדרך העברתו, לרבות שינויים של הרגע האחרון. בשים לב לאמור לעיל הלקוח פוטר בזה את החברה, מנהליה, עובדיה, והפועלים מכוחה, בשמה ומטעמה מכל אחריות לכל ליקוי או שגיאה במידע, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בדרך העברתו, או בתוכנו של המידע ולכל אובדן, הפסד או נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או אחר שייגרם, במישרין או בעקיפין, תוך כדי או כתוצאה מתוכן המידע או מדרך העברתו וזאת מכח כל דין ו/או הסכם.

למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי החברה, מנהליה, עובדיה והפועלים מכוחה, בשמה ומטעמה לא יהיו אחראים לכל טעות, ליקוי, תקלה, או שיבוש הנובעים ממעשים או מחדלים של החברה ו/או של עובדיה ו/או של הפועלים בשמה ומטעמה. החברה תפעל כמיטב יכולתה על מנת להעביר את המידע במהירות וקרוב ככל שניתן לזמן אמת, אולם יודגש כי יתכן שהמידע יגיע בשיהוי והשירות ניתן בידעיה ובהסכמה לכך.

אחריות לגבי העברת המידע באמצעות SMS:

שירותי המידע ניתנים ללקוח בין היתר באמצעות משלוח הודעות טקסט (SMS) על גבי הרשתות הסלולריות. שירות ה-SMS נשען, בין השאר, על זמינותן, תקינותן ושרידותן של רשת האינטרנט ורשת התקשורת הסלולרית של המפעילים הסלולריים השונים, אשר בחלק מן האזורים במדינת ישראל אינה מלאה ורציפה. החברה, עובדיה וכל הבא מטעמה לא יישאו באחריות לכל נזק, לרבות נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, שנגרם עקב אי אספקת שירותי רט"ן, הגבלת שירותי רט"ן, השיייתם, ניתוקם או הפסקתם, לרבות עקב טעות במתן שירותי רט"ן, טעות במסר בזק, או השמטה ממנו, אי מסירת מסר בזק או איחור במסירתו. מובהר כי השירות ניתן בכפוף ובנוסף לאמור בהסכם הרט"ן ומבלי לגרוע מהאמור בו. לפיכך הלקוח לא יוכל לבוא בכל טענה כלפי החברה ביחס לאובדן, הפסד או נזק, בגין טעות ו/או תקלה ו/או כשל טכני או אחר בהעברת ההודעות ו/או בתוכן ו/או במועד העברתן. לעניין אי אחריות המפעילים הסלולריים ראה להלן.

כללי:

החברה וכל גורם אחר הקשור באספקת השירות, אינם אחראים בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן כלשהם, ישירים עקיפים או תוצאתיים, שיגרמו או העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, ללקוח ו/או צד ג' כלשהו, כתוצאה מקבלת השירות, ו/או משימוש במידע הניתן במסגרתו, ו/או בכל חלק ממנו ו/או מהסתמכות עליו. החברה אינה מתחייבת שהשירות לא יופרע, יינתן כסדרו או בלא הפסקות, ושיהיה נקי מטעויות או תקלות, קלקולים או כשלים - והכל, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, אצל החברה או אצל מי מספקיה או כל גורם אחר המעורב בהפעלת השירות. לפיכך, בביצוע פעילות במסגרת השירות ובהסתמכות על כל מידע המתקבל במסגרתו הלקוח מקבל על עצמו את מלוא האחריות ביחס לכל פעולותיו הנובעות ו/או מסתמכות על פעילויותיו בשירות ו/או על כל מידע המתקבל באמצעותו.

המפעילים הסלולריים:

- המפעיל הסלולרי אינו נושא באחריות כלשהי בקשר עם שירות החברה וכל הקשור בו, ולרבות לעניין התכנים שימסרו במסגרת השירות, אופן איסופם, השגתם ועריכתם וקביעת הסכומים שיגבו מהלקוחות, כלפי הלקוח ו/או צד שלישי כלשהו, ולרבות לכל תקלה ו/או הפרעה מסוג כלשהו בתפעול השירות, ו/או במערכות המפעיל הסלולרי ו/או ברשת הרט"ן, והמפעיל הסלולרי משמש אך ורק כטווח להעברת הודעות ה-SMS לצידוד הקצה, בכפוף לתנאי הסכם הרט"ן שבין הלקוח למפעיל הסלולרי, תנאי השירות, מגבלות המכשיר הסלולרי, ומגבלות הרשת הסלולרית.
- המפעיל הסלולרי רשאי לנתק מהשירות כל לקוח שלא עומד בהתחייבויותיו כלפי המפעיל הסלולרי, בהתאם להסכם הרט"ן, כמו גם לקוח שביקש להיחסם מקבלת שירותי תוכן / או הודעות sms כלשהן או להתנתק מהשירות, מכל סיבה אחרת.
- בנוסף לאמור לעיל ולהלן לעניין זכויותיו והעדר אחריותו של המפעיל הסלולרי על היחסים שבין הלקוח לבין המפעיל הסלולרי, לרבות לעניין הסרת אחריות המפעיל הסלולרי, ימשיכו לחול הוראות הסכם הרט"ן שבין הלקוח למפעיל הסלולרי.

לצורך קבלת השירות הלקוח מצהיר:

- כי הוא מסכים ומאשר שהשירות הניתן הנו לשימוש האישי בלבד וכי לא ישתמש בו למטרות עסקיות או מסחריות.
- כי הוא מסכים ומאשר את מדיניות הגנת הפרטיות של החברה כמפורט בתקנון זה ושימוש אותו תעשה בפרטים הנמסרים על ידו במסגרת השימוש שיעשה על ידו בשירות ו/או בדפוסי השימוש שלו בשירות ו/או מיקומו, כמפורט לעיל.
- כי הוא מודע למגבלותיה של רשת האינטרנט בנושא של אבטחת המידע העובר בה ומשחרר את החברה מכל אחריות בעניין זה.
- כי הובא לידיעתו כל מידע הדרוש לשם שימוש בשירות.
- כי הוא מתחייב לא להשתמש בשירות כל שימוש אשר אינו בהתאם לכל דין ו/או אינו בהתאם למסמך זה.
- כי הוא מתחייב לא להשתמש בשירות באופן הפוגע ו/או משבש פעולתן של מערכות מחשב ו/או מחשבים.
- כי, מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של החברה על פי כל דין, במקרים בהם החברה תחשוש כי השימוש שלו בשירות אינו עולה בקנה אחד עם הוראות הסכם זה ו/או כל דין, תהיה החברה רשאית למנוע ממנו גישה לשירות, להעביר את פרטי ו/או דפוסי התנהגותו בשירות לצדדים שלישיים אשר יוכיחו, להנחת דעתה של החברה, כי הינה נפגעת מפעילותו המפירה כאמור וכן כל פעולה אחרת אשר החברה תמצא לנכון, והכל בכפוף לכל דין.
- כי הוא נותן בזאת את הסכמתו לכך כי החברה תהיה רשאית לגבות ממנו, באמצעות המפעיל הסלולרי, את הסכומים המגיעים לה בקשר עם השירות. חיוב זה יבוצע במסגרת חשבון הרט"ן התקופתי בו הלקוח מחויב כלפי המפעיל הסלולרי. על גביית הסכומים המגיעים לחברה כאמור יחולו הכללים עליהם חתם הלקוח בהסכם למתן שירותי רט"ן, בשינויים המחויבים.

זכויות קניין רוחני

הלקוח מצהיר כי התוכנה, המידע והסודות המסחריים והתיעוד הקשור בשרות הם קניינה של החברה. מוצהר בזאת כי אין הלקוח רשאי לעשות כל שימוש בזכויות השייכות לחברה ו/או לצד ג' כלשהו לרבות זכויות יוצרים, סימנים מסחריים ופטנטים הנחשפים במהלך השרות.

דין ומקום שיפוט

על תקפותו, פרשנותו ו/או הפרתו של הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לתקפותו, פרשנותו ו/או הפרתו של הסכם זה תהא לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב יפו.

האם החברה רשאית לשנות את תנאיו של תקנון זה?

החברה רשאית לשנות בעתיד את תקנון השרות. המשך קבלת השרות לאחר כל שינוי כאמור יהווה ראיה לאישור קבלת השינויים. למרות האמור לעיל, החברה תודיע על העלאת תעריפים ו/או

שינוי מנגנון החיוב בגין השירות, 7 ימים מראש, באתר האינטרנט של החברה. מומלץ ללקוח לעיין מעת לעת בהוראות התקנון שבאתר על מנת לעמוד על השינויים שחלו בהוראות התקנון.

שונות

- במידה והלקוח איננו הבעלים הרשום של קו הטלפון הסלולרי לגביו מתבקש השירות, הרי שהלקוח מצהיר ומתחייב בזאת כלפי החברה כי הצטרפותו לשירות (לרבות חיובו בתשלום בגין השירות), הנה על דעתו ובהסכמתו המלאה של הבעלים הרשום של קו הטלפון עבורו יירשם השירות כאמור, וכי הוא ישא בלעדית באחריות וישפה את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה של הבעלים הרשום של קו הטלפון לגביו התבקש השירות.
- כל השתהות של החברה בקיום זכות המגיעה לה על פי המפורט לעיל, או הימנעותה של החברה מעמידה על זכותה כאמור, לא יחשבו כוויתור על זכויותיה.
- החברה רשאית להמחות את זכויותיה לפי מסמך תנאי שימוש זה לכל צד שלישי כפי שתמצא לנכון וללא כל חובה על פרסום דבר ההמחאה כאמור.
- השירות הינו שירות פרטי ואינו ניתן להעברה לצד ג' כלשהו. אין להעתיק או להשתמש בכל דרך אחרת בתכנים מתוך השירות לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה, בין מסחרית ובין שאינה מסחרית, שאיננה לצורך שימוש אישי ופרטי.
- במידה ויקבע על ידי ערכאה מוסמכת כי איזו מההוראות דלעיל בטלות או ניתנות לביטול מכל סיבה שהיא, תמשכנה ההוראות האחרות לעמוד בתוקפן.

[] קראתי את תנאי ההצטרפות לשירות, לרבות ההוראות בדבר הגנת הפרטיות, ואני מסכימה להם.

אני מסכימה לתנאי השירות