



טופס בקשה לפיצוי / החזר בגין איחור רכבות

נוסע/ת יקר/ה: פיצוי בגין איחור רכבות ניתן לאיחור מעל 30 דקות, בתנאים המפורטים ב"תקנות מסילות הברזל (תנאי נסיעה ברכבת), התש"ס – 2000" ובתנאים שנקבעו ע"י מנכ"ל הרכבת ואושרו ע"י הגורמים המוסמכים.

נוסעים המעוניינים להגיש בקשה, ימלאו את הפרטים להלן. בכתב ברור כולל כתובת ומספר טלפון. יש לצרף את כרטיס הנסיעה, אשר שימש לנסיעה (מקור בלבד) וכן חתימתו של מנהל התחנה.

פרטי הנסיעה:

_____:	מספר רכבת	_____:	תאריך
_____:	שעת יציאה	_____:	תחנת מוצא
_____:	שעת הגעה	_____:	תחנת יעד
_____:		מספר סידורי של כרטיס הנסיעה מודפס מימין למטה)	

פרטי הנוסע:

_____:	שם משפחה	_____:	שם פרטי
_____:	טלפון	_____:	כתובת
		_____:	חתימה

נא להצמיד כרטיס נסיעה (מקור)

לשימוש הגורם המטפל:

מאשר / לא מאשר (סיבה): _____
סיבת האיחור: _____
מס' כרטיס פיצוי: _____