

הצהרת נגישות

אתר זה הוקם ומנוהל על ידי רכבת ישראל.

אנו רואים חשיבות רבה במתן שירות שוויוני לכלל האזרחים ובשיפור השירות הניתן לאזרחים עם מוגבלות. לשם כך הושקעו ומושקעים משאבים רבים בהנגשת האתר, במטרה להקל את השימוש בו ולהפוך את המידע באתר לזמין יותר עבור אנשים עם מוגבלות.

בהתאם לנדרש בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) תשע"ג-2013 (להלן: "התקנות"), **האתר עומד בתקן הנגישות בדרגה AA**. בהתאם לקריטריונים המפורטים בהנחיות **Accessibility Guidelines Web Content** של גוף התקינה הבין-לאומי **World Wide Web Consortium (W3C)** הנגישות לאינטרנט

רמת הנגישות באתר

- אמצעי הניווט באתר פשוטים וברורים.
- תוכן האתר כתוב בשפה פשוטה וברורה. במידת הצורך קיימים הסברים לצד התוכן.
- האתר מותאם לצפייה בדפדפנים מודרניים ומותאם לתצוגה במגוון מסכים ורזולוציות.
- צבעי האתר בעלי ניגודיות גבוהה לשיפור הקריאות לאנשים עם לקות ראייה.
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Tab, Enter ו- Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.
- שינוי גודל הגופן על ידי שימוש במקש Ctrl וגלגלת העכבר.
- האתר מותאם לגולשים המשתמשים בתוכנות קורא מסך. אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.

חשוב לציין, כי למרות מאמצינו להנגיש את כלל הדפים באתר, ייתכן שיתגלו חלקים או יכולות באתר שלא הונגשו כראוי או שטרם הונגשו. לפיכך, אנו פועלים תמיד לשפר את נגישות האתר כחלק ממחויבותנו לאפשר בו שימוש עבור כלל האוכלוסייה, כולל אנשים עם מוגבלות.

יצירת קשר

אם במהלך הגלישה באתר נתקלתם בבעיה בנושא נגישות, נשמח לקבל הערות ובקשות, באמצעות פנייה לאחראי הנגישות באתר בדואר האלקטרוני accessibility@rail.co.il.

כדי שנוכל לטפל בבעיה בדרך הטובה ביותר, אנו ממליצים מאוד לצרף פרטים מלאים ככל שניתן: תיאור הבעיה. מהי הפעולה שניסיתם לבצע. קישור לדף בו גלשתם.

סוג הדפדפן וגרסתו.
מערכת הפעלה.
סוג הטכנולוגיה המסייעת (במידה והשתמשתם).

רכבת ישראל תעשה ככל שביכולתה על מנת להנגיש את האתר בצורה המיטבית ולענות לפניית
בצורה המקצועית והמהירה ביותר.

תאריך : 11.10.2018