

פירוט הפרויקטים במסגרת הסדר פשרה המוצע בגדרו של ת"א 1196/07 גבאי נ' רכבת ישראל בע"מ

1. במסגרת הסדר הפשרה המוצע על ידי הצדדים (להלן: "ההסדר" או "ההסכם") הוסכם, כי הרכבת תעניק לחברי הקבוצות המיוצגות על ידי התובע המייצג פיצוי כולל בסך של **עשרה מיליון ₪**, בשים לב למפתח הפיצוי הבא: (א) לצורך ההסכם הוסכם, כי הנזק לתת קבוצת הנוסעים הקבועים יועמד על סך של שבעה מיליון ₪; (ב) הנזק לתת קבוצת הנוסעים המזדמנים יועמד על סך של שלושה מיליון ₪. ברם, מובהר כי מהפיצוי ייהנו כל חברי הקבוצה.

2. לאור הקושי באיתור חברי הקבוצה והקושי במתן פיצוי אישי הנובעים, בין היתר, מהקושי להוכיח את הזכות לפיצוי, מהקושי להוכיח מי מחברי הקבוצה לא קיבלו פיצוי, חלוף הזמן הרב ממועד הגשת התביעה (למעלה מ-12 שנים) וסכום הפיצוי האישי הנמוך, הוסכם כי הפיצוי יוענק בדרך של מימון פרויקטים שיבוצעו לטובת ולרווחת כלל נוסעי הרכבת, בהתאם להחלטת בית המשפט. להלן פירוט הפרויקטים:

2.1 שינוי המספור של רכבות לשיפור התמצאות, זיהוי ובחירת מספר הרכבת על ידי הנוסעים

כיום, מספור הרכבות, כפי שמופיע גם בלוחות הזמנים ובמרשתת, אינו ידידותי לנוסע. לפיכך, תכליתו של הפרויקט הינו שיפור יכולת הנוסעים לזהות ולבחור את הרכבת המבוקשת בקו המבוקש.

הדרך לעשות כן הינה שינוי "שפת" קידוד מספרי הרכבת – מ"שפה" תפעולית ל"שפה" שירותית. זאת ייעשה באופן שבו יחובר מספר הרכבת לקו השירות בו הנוסע מבקש לנסוע. זיהוי הקו יתבצע באמצעות סימון של כל קו באות או מספר, שהם קידומת הקו.

המשמעות היא כי יש לבצע שינוי כולל של ההגדרות במערכות התכנון, התפעול והשילוט של הרכבת.

בסופו של יום, יינתן לכל אחת ואחת מהרכבות מספר חד ערכי (בדומה לקו אוטובוס), אשר יוצג ללקוח בכל הערוצים, כולל על גבי הרכבת עצמה. כאמור, לשם כך יש לבצע שינוי "שפה" מול הלקוח בכל הערוצים.

ראו הדמיה:



2.2. הצגת מידע בשפה הערבית במערכת ה-PIS בתחנות רכבת ישראל

מערכת PIS (Public Information System) ברכבת ישראל מותקנת בכל תחנות הנוסעים. המדובר במערכת תצוגה שהרכבת עושה בה שימוש בשני סוגי טכנולוגיה: LED (866 יח') ו-LCD (102 יח').

טכנולוגיית LCD הינה הטכנולוגיה המוכרת כמסך טלוויזיה. מדובר במסכים קטנים שאינם נמצאים ברציפים ומצויים במעט מקומות בתחנות השונות. בשנת 2016 נוספה לתצוגות LCD השפה הערבית, כאשר תצוגת אנגלית/ערבית מתחלפת כל חצי דקה. המדובר בשינוי תוכנה שאינו מורכב לעומת השינוי המתבקש בטכנולוגיית ה-LED ולכן בוצע בקלות יחסית.

הפרויקט המוצע בענייננו הינו שינוי ועדכון תצוגות ה-LED המצויות בעיקרן ברציפי התחנות וכן במסך המרכזי בכל תחנה ותחנה המלמד על תנועת הרכבות החולפות בתחנה על דרך של החלפת כותרי המלל שישלבו את השפות עברית, אנגלית וערבית לשדות המידע הסטטיים ובאופן שמידע זה יוגש לכלל הנוסעים ברכבת, ברציפים ובתחנות. להבדיל מעדכון תצוגת LCD, כאשר עוסקים בשינוי תצוגת LED, מדובר בפעולה מורכבת המצריכה השקעה כספית ניכרת.

הדמיה לאופן שבו תיראה התצוגה לאחר ביצוע השינוי:



2.3. עמדות מידע בתחנות רכבת ישראל - שלטי מידע והכוונה בתחנות

הפרויקט המוצע הינו הקמת והצבת מערכת שילוט אינטראקטיבי אשר תוצב בתחנות ("קיוסקים").

תכלית המערכת הינו הצגת מידע על לוחות זמנים לפי בחירת הנוסע אך בנוסף, התכנון הוא שהמערכת תציג מידע נוסף לפי דרישת הנוסע (כגון קווי אוטובוס, התמצאות, במרחב העירוני וכד'), תאפשר גמישות ביכולת להרחיב את מגוון המידע המועבר לנוסע בעתיד.

הכוונה היא שהמערכת הנ"ל תחליף את לוחות הזמנים המודפסים הקיימים כיום בהם המידע פחות נגיש.

אומדן העלויות – כ-55 אלף ש"ח לעמדה במוצע (כולל בניית והצבת תשתיות). סכום של 2,650,000 ש"ח יאפשר התקנה של כ-48 שלטים בתחנות העמוסות ביותר בתוך שנתיים. ראו הדמיה:



2.4. אמצעי הכוונה לתנועה עצמאית של לקויי ראייה ושמיעה בתחנות רכבת ישראל

כלל תחנות הרכבת בישראל מונגשות על פי הוראות הדין.

עם זאת, תכליתו של הפרויקט המוצע, אשר מובהר כי הוא עולה על זרישות הדין, הינו הנגשה תוך שמירה על תפקוד עצמאי של לקויי הראיה/שמיעה וזאת, נוכח ההבנה כי ערך העצמאות חשוב עבור אוכלוסייה זו.

המערכות המוצעות מבוססות על שילוב חיישנים חכמים, יישומון מובייל למשתמש וממשק ניהול ושליטה מרחוק וכן הכוונה קולית ותרגום קול לכיתוב.

המערכת ללקויי ראייה תאפשר למשתמש העיוור לזהות את התחנה הקרובה לו ביותר ולהגיע אליה בניווט קולי ומותאם עד התחנה. המערכת תאפשר למשתמש להתמצא באופן עצמאי במרחב התחנה באמצעות השמעה קולית ישירות לנייד.

מערכת אחרת, מיועדת ללקויי שמיעה, מאפשרת תרגום הודעות המוכרזות במערכת הכריזה של התחנה לטקסט ביישומון.

ושב יודגש כי מטרת הפרויקט הינה להיטיב את השירות לאוכלוסיית האנשים עם מוגבלויות מעבר לחובה הקבועה בהוראות הדין.

על פי הערכת הרכבת, סכום של 1,700,000 ₪ יאפשר ביצוע הפרויקט בכ-34 תחנות בתקופה של כ-3 שנים.

