

תכנית לפיתוח בר-קיימא לשנת 2019

רכבת ישראל בע"מ

רכבת ישראל מאמינה שפיתוח בר קיימא, המונהג כתרבות ארגונית בחברה והטמעת הקיימות כערך יסוד המצוי בבסיס רבות מפעילויותיה יתרמו תרומה משמעותית לחברה.

פעילויות הליבה של החברה, הנובעות מצרכי הפעלת הרכבות ופיתוח התשתיות ואחזקתן, כמו גם התכנון ארוך הטווח בחברה, עוסקות מטבען בהיבטים רבים הנוגעים לקיימות, כגון התנהלותה הכלכלית של החברה, השפעת פעילותה על הסביבה, ניהול המשאב האנושי וקשרי הגומלין שבין החברה לקהילה. בשנים האחרונות מתכננת ומבצעת החברה פעולות רבות שתכליתן להביא ליציבות ארוכת שנים בכל אחד מהתחומים האמורים.

תכנית העבודה לפיתוח בר-קיימא לשנת 2019 היא המשכה של תכנית העבודה של 2018.



מיכה מייקסנר
מנכ"ל רכבת ישראל בע"מ

דצמבר 2019

תכנית לפיתוח בר-קיימא לשנת 2019

רכבת ישראל בע"מ

רכבת ישראל מאמינה שפיתוח בר קיימא, המונהג כתרבות ארגונית בחברה והטמעת הקיימות כערך יסוד המצוי בבסיס רבות מפעילויותיה יתרמו תרומה משמעותית לחברה. מעבר לפעילויות הליבה של החברה, הנובעות מצרכי הפעלת הרכבות ופיתוח התשתיות ואחזקתן, עוסקות חטיבות החברה בתכנון ארוך טווח גם בהיבטים נוספים הנוגעים לקיימות, כגון התנהלותה הכלכלית של החברה, השפעתה של החברה על הסביבה, המשאב האנושי וקשרי הגומלין שבין החברה לקהילה העשויים להשפיע על הצלחתה ושגשוגה גם בשאר התחומים. במהלך השנים האחרונות מבצעת החברה מהלכים ופעולות שתכליתן להביא ליציבות ארוכת שנים בכל אחד מהתחומים האמורים.

מטרות תכנית העבודה לפיתוח בר-קיימא 2019:

1. השגת רווחיות נאותה ושמירה על תזרים מזומנים יציב
2. הגדלת פעילות הנסיעות
3. פיתוח מתחמי נדל"ן והגדלת הרווחיות העסקית בתחנות
4. פיתוח תשתיות תחבורה רכבתית
5. צמצום הפגיעה הסביבתית כתוצאה מפעילות החברה
6. שימור וקידום ההון האנושי הקיים של החברה
7. קידום האטרקטיביות של החברה כמקום עבודה
8. שמירה על בטיחות העבודה
9. שמירה על בטיחות הנוסעים והציבור
10. שיפור השירות לנוסעים
11. הנגשת הרכבת לכלל האוכלוסיה
12. פיתוח קשרי קהילה

פרק א': הון כלכלי

א. ביצועים כלכליים

יעדים להגשמת מטרה (1): השגת רווחיות נאותה ושמירה על תזרים מזומנים יציב

מס' יעד	מדד ביצוע	יעד 2019
1	רווח תפעולי שנתי והתייעלות בהוצאות	1%

ב. הכנסות מפעילות שוטפת

יעדים להגשמת מטרה (2): הגדלת פעילות הנסיעות

יעד 2019	מדד ביצוע	מס' יעד
5.1% גידול	הגדלת כמות הנסיעות	2
גידול של 11.8%	הגדלת כמות טון מובל	3

ג. מסחר ונדל"ן

יעדים להגשמת מטרה (3): פיתוח מתחמי נדל"ן והגדלת הרווחיות העסקית בתחנות

יעד 2019	מדד ביצוע	מס' יעד
20	פרסום מכרזים עסקיים לפיתוח מתחמים באמצעות החברה לפיתוח מתחמי רכבת ישראל בע"מ (היעד – מספר המכרזים שיפורסמו לשנה)	4
50	סך הכנסות לשנה (לפני מע"מ) מפעילות מסחר בתחנות הרכבת	5

יעדים להגשמת מטרה (4): פיתוח תשתיות תחבורה רכבתית

יעד 2019	מדד ביצוע	מס' יעד
<p>עמידה בתקציבים המאושרים לפרוייקטי הפיתוח האמורים להסתיים ב--2019 כמפורט להלן:</p> <p>1. הכפלת מסילות החוף בקטע הרצליה-ת"א האוניברסיטה (פתיחת "טבעת השרון").</p> <p>2. הקמת גשר לב המפרץ</p> <p>3. הקמת הפרדה מפלסית מס' 9-החותרים</p> <p>4. הקמת חניון להבים</p> <p>5. הקמת מתקן משוא"ה ב' (סיום החלק ההנדסי)</p> <p>6. הקמת המתחם הדרומי במתחם ב"ש. (DP4)</p> <p>7. מוסך חשמלי בלוד (DP3)</p> <p>8. הקמת גשר להולכי רגל מעל המסילות בלוד</p>	<p>מימוש תכניות הפיתוח של החברה, תוך עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו ובתקציבים המאושרים, תוך בקרה על איכות הביצוע</p>	<p>6</p>

פרק ב': הון סביבתי

ה. צמצום פליטת מזהמים מהפעלת רכבות דיזל

יעדים להגשמת מטרה (5): צמצום הפגיעה הסביבתית כתוצאה מפעילות החברה

מס' יעד	מדד ביצוע	יעד 2019
7	הפחתת פליטות מזהמי אוויר (חלקיקים (M.P 2.5 מקרונות הכוח	התקנה של 24 מסננים לקנות הכח
8	הפחתת השימוש בחומרים מזהמים העלולים לזלוג למערכת הביוב העירונית	רישום של כלל MSDS בכלל מתחמי הרכבת לטובת הוצאה בהליך הדרגתי של חומרים הפוגעים בסביבה. הכנת מס"ד נתונים לכימיקלים עד סוף 2019
9	הפחתת זיהום האוויר בתחנות	סיום של התקנת מערכת לטיפול בזיהום אוויר בתחנת תל-אביב השלום עד סוף 2019. תחנת יוספטל: סיום תכנון ותחילת ביצוע עבודות עד סוף 2019
10	בקרה סביבתית שוטפת באתרים	מינוי והכשרת נאמני איכות סביבה במתחמי הרכבת הגדולים עד לסוף 2019
11	צמצום זיהומי קרקע	לוד - ביצוע מבחני שיוב דלק (בחנינת תכונות האקוויפר), על מנת לבדוק את יעילות שאיבת הסולר מהקרקע ולשקול פעולות חדשות או נוספות להפחתת הסולר בקרקע. חיפה - דיזלים - שאיבה של כ- 1500 לי' סולר מהקרקע באמצעות מערכת השיקום החדשה.

1. צמצום פליטת מזהמים מפעילות תחזוקת רכבות

יעדים להגשמת מטרה (5): צמצום הפגיעה הסביבתית כתוצאה מפעילות החברה

מס' יעד	מדד ביצוע	יעד 2019
12	מיחזור פסולת אלקטרונית	הצבת 30 מכלים לאיסוף סוללות באתרי הרכבת ובמשרדי בניין ההנהלה.
13	מיחזור פסולת	קרטון ונייר- 360 איסופים ופינוי של כ-300 טון. גידול של 2% בשאר הפסולת המוצקה המיועדת לגריטה ומכירה.
14	היערכות לדיווח "טביעת רגל פחמנית"	חישוב "טביעת רגל פחמנית" ודיווח לארגון "מעלה" במסגרת הדו"ח השנתי על הרכבת.

2. קידום פיתוח נופי מקיים ושימור מבנים

יעדים להגשמת מטרה (5): צמצום הפגיעה הסביבתית כתוצאה מפעילות החברה

מס' יעד	מדד ביצוע	יעד 2019
15	שיקום נופי אקולוגי בפרוייקטי פיתוח ואחזקה	1. שיקום נופי בתחנת מזכרת בתיה. 2. שיקום נופי בתחנת קרית מלאכי- יואב
16	שימור מבנים בעלי ערך היסטורי	1. קרית מוצקין- שימור הצריף הישן של תחנת קרית מוצקין. 2. עתלית- שימור מבנה "מגורי אתת".

ח. איסוף וניהול מידע על השפעת פעילות החברה על הסביבה

יעדים להגשמת מטרה (5): צמצום הפגיעה הסביבתית כתוצאה מפעילות החברה

מס' יעד	מדד ביצוע	יעד 2019
17	מערכת מידע סביבתית	כתיבת נהלי איכות סביבה והוראות תפעול לעבודה במתחמי הרכבת.
18	דיווח "טביעת רגל פחמנית"	ביצוע חישוב לפליטת גזי חממה על סמך המידע הסביבתי הקיים.

פרק ג': הון אנושי

ט. פיתוח הון אנושי קיים (עובדים ומנהלים)

יעדים להגשמת מטרה (6): שימור וקידום ההון האנושי הקיים של החברה

מס' יעד	מדד ביצוע	יעד 2019
19	Master training - קורסי ניהול והעשרה	היצע מגוון של 10 קורסי מטה בתחומי עניין שונים
20	שדרוג השכלה באמצעות מימון שכ"ל	השתתפות בשכ"ל ל 75 עובדים
21	קידום/ שימור עובדים	איוש 25% מהמשרות במכרזים פנימיים

י. שיפור תהליכי גיוס וקליטה ושימור עובדים

יא. גיוון באוכלוסיות המועסקות בחברה

יעדים להגשמת מטרה (7): קידום האטרקטיביות של החברה כמקום עבודה

מס' יעד	מדד ביצוע	יעד 2019
23	פיתוח תכניות בעלות אג'נדה חברתית - קליטת תלמידים לעבודה מעשית במקביל ללימודי התיכון	קליטת מחזור נוסף והמשך ליווי המחזור הקיים

ת"ע פיתוח בר-קיימא 2019

24	תכנית רווחה מגוונת המטמיעה ערכים של מצוינות ומחוברות	שמירה על מסגרת תקציב רווחה.
25	שיפור תהליכי גיוס- ניהול תהליך איוש משרות שקוף ויעיל העומד ב- SLA שהוגדר	עמידה ב-60% SLA
26	העסקת עובדים בעלי מוגבלות: פרוייקט "רואים רחוק" לשילוב עובדים על הרצף האוטיסטי	קליטת 2 עובדים עם מוגבלות
27	קליטת נשים בתפקידי ניהול בכירים	קליטת נשים בתפקידי ניהול בכירים (ללא מספר).
28	העסקת עובדים בני מיעוטים	העסקה בשיעור 6.4% מהעובדים

י.ב. צמצום תאונות העבודה ושיפור הבטיחות

י.ג. צמצום אירועי הבטיחות

יעדים להגשמת מטרה (8): שמירה על בטיחות העבודה

מס' יעד	מדד ביצוע	יעד 2019
29	הפחתת שנתית במספר תאונות העבודה	אבסולוטי: 141 מנורמל: 23.90
30	הגדלת הדיווח על אירועי כמעט ונפגע תוך הנחת היסודות לזיהוי גורמי שורש	1,530

פרק ד': הון חברתי

יד. שיפור בטיחות נהיגת רכבות

טו. הפחתת מספר אירועי היפגעות נוסעים

יעדים להגשמת מטרה (9): שמירה על בטיחות הנוסעים והציבור

מס' יעד	מדד ביצוע	יעד 2019
31	הפחתה שנתית במספר עבירות מעבר בסימנור אדום (היעד – מספר העבירות המקסימלי)	אבסולוטי: 8 יעד מנורמל: 0.45
32	הפחתה שנתית במספר הנוסעים שנפגעו בתחנות הרכבת (היעד – מספר הנפגעים המקסימלי)	אבסולוטי: 576 יעד מנורמל: 8.10
33	סך אירועים נחקרים (מנורמל למיליון ק"מ נסועה)	אבסולוטי: 60 מנורמל 3.34

טז. ייעול השירות לנוסעים בתחנות

יעדים להגשמת מטרה (10): שיפור השירות לנוסעים

מס' יעד	מדד ביצוע	יעד 2019
34	טיפול באבדות: שיעור החזרת הפריטים אשר נמצאו וקוטלגו במחסן ריכוז האבדות לבעליהם	30%
35	שיעור העמידה ב-SLA לטיפול בתקלות בצידוד הכרטוס	95%

יז. עמידה ביעדי השירות

יעדים להגשמת מטרה (10): שיפור השירות לנוסעים

מס' יעד	מדד ביצוע	יעד 2019
36	שיעור דיוק הגעת רכבות נוסעים לתחנות היעד	92%
37	ציון שירות בנסיעה (על פי בדיקת משרד התחבורה, בקרת "לקוח סמוי" וסקרי שביעות רצון)	88
38	ציון שירות בתחנות (על פי בדיקת משרד התחבורה, בקרת "לקוח סמוי" וסקרי שביעות רצון)	88
39	ציון שירות לקוחות	יעד הנהלה

יח. פעילויות מיוחדות למען הקהילה

יט. שת"פ עם הקהילה לקידום הבטיחות בסביבת הרכבת והמסילה

יעדים להגשמת מטרה (12): פיתוח קשרי קהילה

מס' יעד	מדד ביצוע	יעד 2019
40	פעילות הסברה בנושאי בטיחות לבעלי עדרי-צאן גדולים אשר שוהים בשטחים סמוכים למסילה, בעונת חלוקת שטחי המרעה ע"י המדינה	סיורי הסברה במהלך תקופה המרעה בשטחים צמודי מסילה
41	קמפיין שנתי ברשתות חברתיות, בתקשורת ובשטח, בשת"פ עם המשטרה, גורמי חינוך וקהילה במסגרת השבוע הבינלאומי למודעות לבטיחות במפגשי-מסילה.	קמפיין הסברה בנושא בטיחות במפגשים ולאורך התוואי במהלך שבוע המודעות הבינלאומי לבטיחות במפגשי כביש מסילה ILCAD 2019 כולל: תשדירי רדיו, פרסום בדגיטל וברשתות החברתיות ופעילות במערכת החינוך.
42	הקמת משמרות בטיחות במפגש הרכבת 129 בלוד	המשך התנדבות תלמידים ב"משמרות

ת"ע פיתוח בר-קיימא 2019

בטיחות" במפגש 129 למניעת חציה באדום של תלמידי בית הספר		
<ul style="list-style-type: none"> • אסיפות עם מכובדי כפרים בדואים בציר באר שבע דימונה. לחיזוק הקשר והסברה בסוגיות בטיחות. • ליווי פרויקט שדרוג שני גשרים מעל מסילה בציר באר שבע דימונה 	הסברה ייעודית בכפרים בדואיים הצמודים למסילה באזור הדרום	43
ליווי תהליכי ההפקעות בקטע לוד בפרויקט המסילה המזרחית	מעטפת קשרי קהילה בפרויקט המסילה המזרחית	44
שת"פ עם "איחוד הצלה". הסברה ייעודית לחברה החרדית-תשדיר רדיו בנושאי בטיחות תחנות נוסעים ולקראת ל"ג בעומר.	הסברה ייעודית לחברה החרדית	45
5 סיורים לימודיים במתחמי רכבת (היבטים טכניים הנדסיים/ חשמול/ סיורים חוויתיים)	סיורים לימודיים לתלמידים במתחמי רכבת	46
פיתוח והטמעה של מוצר/משחק מקוון המיועד לילדים (אפליקציה ודסקטופ) באמצעות ילדים לומדים בצורה משחקית ומהנה תכנים הרלוונטיים וייחודיים לרכבת (יתרונות ככלי תחבורה, מאפיינים/ התנהלות בתחנה/ תכנון נסיעה/ בטיחות ברכבת ועוד)	משחק הבטיחות- לילדים	47
הדרכות בשב"ס, רדימקס, חברת קווים, סופרבוס, בסיס צבאי.	קידום הדרכות בטיחות לקציני בטיחות בתעבורה בארגונים/ בחברות ציבוריות ועסקיות	48