

بيان سهولة الوصول

تم إنشاء هذا الموقع ويُدار من قبل شركة قطارات إسرائيل.

نحن نرى أهمية كبيرة في توفير خدمة متساوية لجميع المواطنين وفي تحسين الخدمة المقدمة للمواطنين ذوي الإعاقات. ولهذه الغاية، يتم استثمار العديد من الموارد في تسهيل استخدام الموقع وجعل الوصول إلى المعلومات على الموقع أكثر سهولة للأشخاص ذوي الإعاقات.

وفقاً لمتطلبات أنظمة المساواة في الحقوق للأشخاص ذوي الإعاقات (تعديلات إمكانية الوصول للخدمة) لعام 2013 (فيما يلي: الأنظمة)، يتوافق الموقع مع معايير إمكانية الوصول من المستوى AA. وفقاً للمعايير المنصوص عليها في إرشادات Accessibility Guidelines Web Content لمجلس المعايير الدولي Wide Web Consortium (W3C) المتعلقة بالوصول إلى الإنترنت

مستوى سهولة الوصول إلى الموقع

- وسائل تصفح الموقع والتنقل فيه بسيطة وواضحة.
- محتوى الموقع مكتوب بلغة بسيطة وواضحة. وعند الحاجة، تتوفر شروحات إلى جانب المحتوى.
- تمت ملاءمة الموقع للعرض على المتصفحات الحديثة وللعرض على مجموعة متنوعة من الشاشات وبمستويات مختلفة من دقة تفاصيل الصورة.
- تتميز ألوان الموقع بمستوى تباين عالٍ لتحسين إمكانية القراءة للأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية.
- يوفر الموقع بنية دلالية للتكنولوجيات المساعدة ويدعم نمط الاستخدام الشائع للتشغيل مع لوحة المفاتيح باستخدام مفاتيح الأسهم، Tab، Enter و Esc للخروج من القوائم والنوافذ.
- تغيير حجم الخط باستخدام مفتاح Ctrl وعجلة تمرير الفأرة.
- الموقع مناسب للمستخدمين الذين يستخدمون برنامج لقراءة الشاشة. نوصي باستخدام أحدث إصدار من برنامج NVDA.

من المهم الإشارة أنه على الرغم من سعينا الدائم لإتاحة جميع الصفحات الموقع، قد يتم اكتشاف أجزاء أو وظائف معينة في الموقع التي لم تتم إتاحتها بشكل تام أو لم تتم إتاحتها بعد. لذلك، نحن نعمل دائماً على تحسين إمكانية الوصول إلى الموقع كجزء من التزامنا بجعله لأكثر عدد ممكن من الأشخاص، بما في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقات.

الاتصال بنا

إذا واجهتكم أثناء تصفح الموقع مشكلة المتعلقة بإمكانية الوصول، سنكون سعداء لسماع ملاحظتكم وطلباتكم من خلال التوجه إلى مفوض إمكانية الوصول على البريد الإلكتروني: accessibility@rail.co.il. لكي تتمكن من معالجة المشكلة على أفضل وجه، نوصي بشدة بتضمين أكبر قدر ممكن من التفاصيل: وصف المشكلة.

الإجراء الذي حاولتم تنفيذه.

رابط إلى الصفحة التي تم تصفّحها.

نوع المتصفح والإصدار.

نظام التشغيل.

نوع التكنولوجيا المساعدة (في حالة استخدامها).

ضمن سعي شركة قطارات إسرائيل المستمر نحو تحسين خدماتها، نلتزم ببذل أقصى الجهود لجعل الموقع أكثر سهولة للوصول ومعالجة التوجهات والرد عليها بأكبر قدر من المهنية والسرعة.

التاريخ: XXXX