

10 פברואר 2016

הנדון: מכרז פומבי מס' 11501 – למתן שירותי הקמה, הפעלה, הדרכה ותחזוקה של מערכת סימולטוריים לקטרים ברכבת

ישראל – הודעה מס' 5 למציעים

מענה לשאלות הבהרה מס' 2

1. לאור שאלות הבהרה שהופנו לרכבת ישראל בע"מ (להלן: "הרכבת") במכרז שבנדון, מצאה הרכבת לנכון, ליתן את ההבהרות הבאות ביחס למסמכי המכרז ותנאיו.
2. למען הסר ספק, יצוין, כי הרכבת קראה בעיון את כל שאלות הבהרה שהופנו אליה והתשובות דלהלן מתייחסות רק לשאלות שהרכבת סברה שיש להסבירן ולהבהירן. אם וככל שישנן בקשות שאין להן התייחסות בטבלה להלן, הרי שבקשות אלה נדחו. תוכנן של חלק מהשאלות, מבקשת הרכבת לשוב ולהדגיש בפני המציעים את החשיבות של קריאת כל מסמכי המכרז בקפידה. לחלק מהשאלות שנשאלה הרכבת ישנה תשובה ברורה ומלאה במסמכי המכרז.
3. כאמור במסמכי המכרז, מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההצעות במכרז.
4. תשומת הלב, כי על המציעים להטמיע בעצמם בנוסח מסמכי המכרז שפורסמו בשפה האנגלית, את המענה לשאלות הבהרה והודעות נוספות שיפורסמו במהלך המכרז. במסמכים באנגלית אינם כוללים את על השינויים שנעשו במענה לשאלות הבהרה 1,2 ובכל מקרה רק הנוסח העברי הוא המחייב והקובע.
5. **תשומת לב המציעים, כי המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום 21 מרץ 2016, החל משעה 08:00 ועד לשעה 13:00. מודגש, כי תיבת המכרזים תהא זמינה לצורך הגשת ההצעות החל מ- 24 שעות טרם המועד האחרון להגשת הצעות, בכפוף לשעות הקבלה.**
6. לתשומת לב המציעים, רכבת ישראל החליטה לשנות את מודל ההתקשרות בכל הקשור להקמת מרכז הסימולטוריים. מתווה חלוקת העבודה בין הספק לבין רכבת ישראל בכל הקשור להקמת מרכז הסימולטוריים הינו כמפורט במסמכי המכרז (בעיקר סעיף 3.1) ובהסכם. המציעים מתבקשים לקרוא בעיון את השינויים שנערכו במסמכי המכרז.

P.O.B 18085 Tel-Aviv 61180, Israel. Tel: 972-3-6076659 Fax: 972-3-6937416

תחנת תל-אביב מרכז ע"ש סבידור, ת.ד. 18085, ת"א 61180

טל. 03-6076659 פקס. 03-6937416

רכבת ישראל בע"מ | www.rail.co.il | 5770*

7. מפורסמות באתר האינטרנט של הרכבת תוכניות מבנה מרכז הסימולטורים שתקים הרכבת בעיר אופקים. המציעים מתבקשים להעביר לח"מ הערותיהם לתוכניות, עד ליום 21.02.16 לתוכניות כאמור. לתשומת לב המציעים, התוכניות האחרונות שיפורסמו על ידי הרכבת עד למועד הגשת ההצעות יחייבו את המציעים. הרכבת תבצע את עבודות התשתית כמפורט במסמכי המכרז על פי תכניות אלה ואם וככל שהספק הזוכה יבקש לעשות שינויים בתוכניות אלה הרי שבכפוף להסכמת הרכבת לשינוי, שינויים אלה יבוצעו על ידי הספק על אחריותו ועל חשבונו בלבד.
8. בנוסף, באתר האינטרנט מפורסמים מסמכי המכרז וההסכם בעותק עם סימונים (בעקבות שינויים שנעשו, בין היתר, לאור שאלות ההבהרה) וכן בעותק נקי ללא סימון שינויים. הנוסח המחייב הוא הנוסח הנקי.
9. תשומת ליבכם – ישנם שינויים במסמכי המכרז ובהסכם שאינם נובעים משאלות ההבהרה. שינויים אלה מחייבים לכל דבר ועניין.
10. תשומת הלב, כי פרק 5 למסמכי המכרז המעודכנים, הינו נספח B1 – טופס ההצעה הכספית – שונה גם הוא, והמציעים מתבקשים להגיש הצעתם אך ורק בהתאם לנוסח המעודכן. הצעתו של מציע אשר יגיש הצעתו על גבי טופס ההצעה הכספית שאינו מעודכן, עלולה להיפסל.
11. להלן המענה לשאלות ההבהרה:

מענה רכבת ישראל	שאלת מציע	סעיף	חובה	נספח	מכרז	#
הבקשה נדחית. הקביעה הסופית תהיה של הרכבת לאחר שמיעת עמדת הספק והכל כמפורט בהסכם.	נבקש למחוק את המשפט האחרון ובמקומו להוסיף את המשפט: " ככל ושירותי ההפעלה, הדרכה ותחזוקה יצומצמו כמפורט לעיל, המחיר עבור תכולת השירותים המעודכנת יקבע בהסכמה בין הצדדים".	10.1	X			.1
השינוי הראשון – תוקן חלקית – ראו תיקון בהסכם. התיקון השני – נדחה.	לגבי השהיית הפרויקט נבקש להוסיף לאחר המילים "מפעם לפעם" את המילים "בהודעה מראש של 21 יום לכל הפחות". כמו כן, הספק מבקש לקבל עדכון באשר למשך השהיית הפרויקט.	10.2	X			.2
ראו תיקון בהסכם.	נבקש להחליף את המילים: " המזמין יהיה רשאי לסרב להחלפה מכל סיבה שהיא" למילים: "המזמין יהיה רשאי לסרב למחליף ולבקש שימונה מחליף אחר במקומו".	11.4.1	X			.3
מנהלי הפעילות מוגדרים בסעיף 11.4. לגבי הבקשה השנייה – לאור מרכזיותם של מנהלי הפעילות במסגרת הפרוייקט הם נדרשים לעבודה מלאה ולא לחלקית.	נבקש הבהרה באשר למי מוגדר כ"מנהל פעילות"? נבקש למחוק את המילים: " לא יעבדו בעבודה אחרת אלא באישור המזמין".	11.4.4.	X			.4

מענה רכבת ישראל	שאלת מציע	סעיף	חזרה	נספח	מכרז	#
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים: " לא יעבדו בעבודה אחרת אלא באישור המזמין".	11.6.5	X			.5
הבקשה נדחית. הדרישה כאמור יכולה לעשות במקרה של ביול תכולה ו/או צמצומה ו/או הגדלת היקפה ו/או בגל מקרה בו אין הספק עומד בהתחייבויותיו ו/או קיים חשש שהספק לא יעמוד בהתחייבויותיו.	מבוקש לתקן את הסעיף כך שהמזמין יהיה רשאי לקלוט את העובדים רק במקרה של ביטול תכולת עבודה מקבילה.	11.9	X			.6
הבקשה נדחית. הרכבת מעניקה למציעים את האפשרות לשאול שאלות הבהרה ואם וככל שישנם נושאים שלדעת המציעים יש לקבל לגביהם התייחסות המציעים מתבקשים להעלותם בשלב זה. לגבי "עניינים שיוריים" הרי שאלה יהיו על חשבון הספק.	ביצוע עבודות תשתית - נבקש למחוק את המשפט המתחיל במילים "ואם לא צוין ו/או הוזכר השירות" ובמקום מילים אלה לציין: "כל תכולת עבודה אשר לא הוגדרה במפרט ("עניינים שיוריים") תדון בין הצדדים. במידה ומדובר על ליקוי בעבודת הספק יתוקן הליקוי על ידי הספק. במידה ומדובר על תוספת דרישה, שינויים ו/או שיפורים ויוחלט ע"י הצדדים כי העבודה תבוצע על ידי הספק, תקבע תמורה בגין תכולה זו ותוסכם ע"י הצדדים טרם ביצוע העבודה".	12.2	X			.7
ראו תיקון בהסכם	נבקש למחוק את המילים "ובכל הקשור למזמין".	12.7	X			.8
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים: "על פי דין".	15.3	X			.9

מענה רכבת ישראל	שאלת מציע	סעיף	חזרה	נספח	מכרז	#
ראו תיקון הסכם.	נבקש למחוק את המילה "פושעת" ולהוסיף את המילים "או בזדון, באופן בו נזק שנגרם בזדון או ברשלנות של המזמין או מי מטעמו יתוקן ע"י הספק על חשבון המזמין"	16.2	X			.10
קיצור תקופת אבני הדרך תעשה לאחר היוועצות של הרכבת עם הספק ושמיעת טענותיו. לא יקוצרו אבני הדרך באופן שלפי שיקול דעתה של הרכבת יהפוך עמידה בהן לבלתי אפשרית מבחינת הספק.	קיצור פרקי הזמן הנתונים לכל אבן דרך הינו שינוי מהותי של ההתקשות (אבני הדרך הן תנאי מהותי). לפיכך קיצורן עשוי לגרום לספק להפר באופן יסודי את ההסכם. נבקש להבהיר עד כמה יוכל המזמין לקצר את פרקי הזמן בין אבני הדרך ולהתנות זאת בהסכמת הספק.	19.2	X			.11
המציעים מופנים לסעיף 4.2.8 למסמכי המכרז המפרטים את התוצרים הנדרשים לכל אבן דרך. היתר – ללא שינוי.	נבקש להגדיר מהן "בדיקות המסירה" בכל אבן דרך וכן מנגנון של מינימום תקלות מותרות בגיטן השלמת אבן הדרך לא תפגע.	19.5	X			.12
הבקשה נדחית. הכוונה היא הפירוש לקבל את השירות הטוב ביותר.	לעניין "הסטנדרטים הגבוהים ביותר המקובלים בתעשייה" – היות וזו הגדרה כללית נבקש להוסיף את המילים "עבור סוג מאמנים כזה ובהתאם לצורך כפי שיוחלט בין המזמין לספק".	2.6	X			.13

מענה רכבת ישראל	שאלת מציע	סעיף	חזרה	נספח	מכרז	#
ראו שינוי בנוסח ההסכם.	נבקש להבהיר, כי הספק ויצרן המערכת לא יהיו אחראיים לשו"שם שיבוצעו בליבת המערכת או רכישת חומרה לא מתאימה ו/או כל תקלה, קלקול או פגם אשר יגרם למערכת כולה (חומרה ותוכנה).	21.6	X			.14
ראו תיקון בהסכם.	המזמין מתבקש למחוק את המשפט "קביעתו של המזמין כי רכיב ציוד חומרה ו/או חומר פגומים תהווה ראייה חלוטה לנכונותה ותחייב החלפתם ללא תמורה וללא דיחוי"	23.3	X			.15
הבקשה נדחית.	המזמין מתבקש להוסיף לאחר המילה "בזדון" את המילים "או ברשלנות". להגדרת כוח עליון נבקש מהמזמין להוסיף "ואירועים אחרים כיוצא באלה שאינן בשליטת הספק"	23.7	X			.16
ראו תיקונים לסעיף.	נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: "הספק מתחייב לעדכן גרסאות תכנה של רכיבים משובצי מחשב וציוד תקשורת לגרסאות האחרונות ששוחררו ע"י יצרני החמרה וציוד התקשורת בהתאם לצרכי הפרויקט והחלטה משותפת עם המזמין".	26.5	X			.17

#	מכרז	נספח	חז"ח	סעיף	שאלת מציע	מענה רכבת ישראל
.18			X	27.8	נבקש שלספק תהייה אפשרות לעכב את ביצוע השירותים או לבטל את ההסכם אם המזמין הפר את התחייבויותיו לפי הסכם זה הפרה יסודית אשר לא תוקנה בתוך 90 יום.	הבקשה נדחית.
.19			X	27.9	המזמין מתבקש לתקן את זכות הקיזוז כך שתחול רק על תשלומים מכוח פרויקט זה בלבד.	ראו תיקון בהסכם.
.20			X	29.7	נבקש להחליף המילים " מיד עם דרישתו הראשונה" במילים "בהתאם לפסק דין חלוט ובכפוף לאמור בסעיף 30.17 להלן".	הבקשה נדחית
.21			X	30	המזמין מתבקש להגביל את אחריות הספק לנזקים הן בסכום והן בתנאי הודעה מראש על תביעה, שיתוף פעולה והעדר התפשרות מצד המזמין ללא הסכמת הספק.	כלל בקשות המציעים בנושא האחריות נבחנו. ראו תיקון בהסכם לבקשות אשר הרכבת קיבלה. כל שינוי אשר לא מופיע במסמכי ההסכם המעודכן, נדחה.
.22			X	31	מבוקש לתקן את סעיף הביטוח ונספחי הביטוח	כלל בקשות המציעים בנושא הביטוח נבחנו. ראו תיקון בהסכם לבקשות אשר הרכבת קיבלה. כל שינוי אשר לא מופיע במסמכי ההסכם המעודכן, נדחה.
.23			X	32.1+ 32.2	נבקש שערבות המקדמה תחול על המקדמה בלבד (אבן דרך 1) וכי עבור יתר	הבקשה נדחית.

מענה רכבת ישראל	שאלת מציע	סעיף	חובה	נספח	מכרז	#
	אבני הדרך (2-4) הספק יעמיד ערבות ביצוע כנדרש. כמו כן, נדרשו שינויים לנוסח הסעיף.					
הבקשה נדחית.	נבקש לבטל את הסעיף.	33.1	X			.24
ראו שינויים בסעיף.	המזמין מתבקש להגביל את גובה בפיצויים המסכמים כמפורט בסעיף 33.	33.2	X			.25
הבקשה נדחית. ראו גם סעיף 34.3 להסכם.	מבוקש לתקן את האמור בסעיף כך שהספק יהיה זכאי לכל ההוצאות בהן נשא עד למועד ביטול ההסכם וכן הוצאות בהן נשא בפועל לאחר ביטול בקשר עם הפרויקט.	34.2	X			.26
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי מדובר בכל הקשור לתקופת ההקמה. וכן מבוקש לתקן את האמור בסעיף כך שהספק יהיה זכאי לכל ההוצאות בהן נשא עד למועד ביטול ההסכם וכן הוצאות בהן נשא בפועל לאחר ביטול בקשר עם הפרויקט.	34.3	X			.27

מענה רכבת ישראל	שאלת מציע	סעיף	חזה	נספח	מכרז	#
ראה תיקון בסעיף	נבקש להבהיר כי הסעיף מדבר על התקופה שלאחר ההקמה	34.5	X			.28
ראו שינויים בסעיף.	המזמין מתבקש להתייחס לסוגיית ההדרכה	34.6	X			.29
ראו תיקון חלקי.	נבקש למחוק את הפסקה השנייה ולהוסיף את המילים הבאות: "לא בוצעה תכנית ההפרדה לשביעות רצון המזמין, יוכל המזמין לדרוש הדרכה נוספת בהתאם לצרכי המזמין וזאת עד לשביעות רצונו מביצוע ההדרכה".	34.6	X			.30
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "בתוספת 20% הוצאות כלליות של המזמין".	34.6	X			.31
ראה תיקון בסעיף. הכוונה היא גם לפני סיום שלב ההקמה.	נבקש להבהיר כי הסעיף מדבר על התקופה שלאחר ההקמה	34.6 פסקה ראשונה	X			.32
הבקשה נדחית	נבקש לפרט את הטעמים בגינם ניתן יהיה לעשות שימוש בכל אחד מהסעדים המפורטים בסעיף זה.	34.6 פסקה שניה	X			.33
הספק הזוכה נדרש בתחזוקה של כל כלל הציוד, הרכיבים והתוכנה המרכיבים את המערכת, כהגדרתה בהסכם וכן כל ציוד אחר שסופק על ידי הספק ו/או מי מטעמו.	האם כלל האחזקה תבוצע על ידי הספק רק על מערכות וציוד הסימולטור שסופקו בלבד, ולא על ציוד נוסף שעשוי להימצא שם?	4.5	X			.34

P.O.B 18085 Tel-Aviv 61180, Israel. Tel: 972-3-6076659 Fax: 972-3-6937416

תחנת תל-אביב מרכז ע"ש סבידור, ת.ד. 18085, ת"א 61180

טל. 03-6076659 פקס. 03-6937416

רכבת ישראל בע"מ | www.rail.co.il | *5770

מענה רכבת ישראל	שאלת מציע	סעיף	חזרה	נספח	מכרז	#
ביצוע תחזוקה מונעת ותאפשר בתיאום מראש ובכתב בין הספק לבין הרכבת במועדים ובזמנים אשר יגרמו למינימום אפשרי של הפרעה לרכבת ולפעולתו התקינה והרציפה של מרכז ההדרכה.	האם מוגדרים ימי אחזקה (נניח פעם בחודש יום אחזקה שהמאמן אינו עובד)?	4.5.1	X			.35
ראה נספח פיצויים מסכמים. לתשומת לבכם נערך שינוי בנספח.	מהו מנגנון החישוב לקנס הכספי?	4.7.3	X			.36
ראו תיקון חלקי בהסכם	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בכפוף לכל דין". נבקש להוסיף לאחר המילים "וכל סטייה מהם" את המילים "למעט שינוי ועדכון לוחות הזמנים כמפורט בהסכם זה לדוגמא שינוי לוחות הזמנים בגלל עיכוב בקבלת חומרים טכניים מהמזמין או שינוי מועד קבלת המבנה אשר יגרום לדחייה בלוחות הזמנים, או כל דחיה אחרת שלא באשמת הספק".	5.14	X			.37
הבקשה נדחית. לספקים ניתנה הזדמנות לשאול כל שאלה.	נבקש להחליף את הסעיף ולרשום "באחריות המזמין למסור לספק את כל החומר והמידע הטכני הרלוונטיים אשר דרושים לספק על מנת לבצע את שירותיו לפי הסכם זה".	5.4	X			.38

מענה רכבת ישראל	שאלת מציע	סעיף	חובה	נספח	מכרז	#
ראו סעיף מתוקן.	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים: " למעט לטובת תחזוקה, הדרכה או שירותים אחרים הניתנים לטובת המזמין במסגרת השירותים "	5.8	X			.39
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בתחילת המשפט " בכפוף לתשלום מלוא התמורה".	5.9+ 5.8	X			.40
הסעיף מתייחס לשירותים נשוא הסכם זה. אין מקום לתקן.	נבקש להוסיף לאחר המילים "שימוש מלא" את המילים " לטובת פרויקט זה בלבד"	5.9	X			.41
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף לאחר המילים "באחריות כוללת מצדו" את המילים " לתקופת ההתקשרות הראשונה ולתקופת האופציה". כמו כן, נבקש להוסיף לאחר המילים "full warranty" את המילים "(בכפוף לאמור בסעיף 30.9)"	6.1	X			.42
הבקשה נדחית.	המזמין מתבקש למחוק את המשפט "הספק מסב בזאת למזמין את זכותו מכוח הסכמי הסודיות עם עובדיו לתבוע אותם במקרה של הפרת הסכמי הסודיות"	6.11	X			.43

מענה רכבת ישראל	שאלת מציע	סעיף	חזרה	נספח	מכרז	#
	הבקשה נדחית	המזמין מתבקש למחוק את המלים "חשש סביר שהספק לא יוכל לעמוד בהתחייבויות..."	6.14	X		.44
	ראו תיקון הסכם	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "לטובת פרויקט נושא מכרז זה בלבד"	6.3	X		.45
	ראו תיקון הסכם	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "לטובת פרויקט נושא מכרז זה בלבד"	6.4	X		.46
	ראו תיקון הסכם	נבקש להוסיף "שימוש לטובת פרויקט נושא מכרז זה בלבד"	6.9	X		.47
	הבקשה נדחית.	המזמין מתבקש למחוק את המילים "בשם יצרן המערכת".	7	X		.48
	בכל מקרה בו הספק יפר את ההסכם ו/או יבצע את שירותיו שלא בהתאם להסכם ו/או לשביעות רצונה של הרכבת ו/או שיהיה חשש שהספק לא יהיה מסוגל לבצע את שירותיו לפי ההסכם ו/או לשביעות רצונה של הרכבת ו/או בכל מקרה אחר בו תסבור הרכבת שדרישה כמפורט בסעיף 7.7 תסייע לרכבת לקבל את השירותים להם היא זכאית לפי ההסכם.	באילו מקרים ידרוש המזמין להסב את ההסכם ליצרן המערכת?	7.7	X		.49
	ראו תיקון בסעיף.	המזמין מתבקש להוסיף לאחר המילים "וכן בהתאם לנהלים שיקבע המזמין מעת לעת" את המילים "בתאום מראש עם הספק" היות ואין ביכולת הספק לאמוד את ההתחייבות הנדרשת במועד זה.	9.1	X		.50

מענה רכבת ישראל	שאלת מציע	סעיף	חזה	נספח	מכרז	#
ראו תיקון בסעיף.	נבקש להוסיף לאחר המשפט את המילים: "למעט במקרים בהם אי מתן האישור הינו בגלל עיכוב המזמין בלבד".	9.6	X			.51
העברת חומר ליצרן הסימולטורים מותנית בכך ש- (1) העברתו נדרשת והכרחית לצורך הגשת ההצעה במכרז (2) על המציע לוודא שמקבל המידע ישמור את החומר בסודיות בהתאם להסכם הסודיות. (3) המציע אחראי כלפי הרכבת לכל הפרה של הסכם הסודיות על ידי מי שהועבר לו המידע.	האם ניתן להעביר את המסמכים ליצרן הסימולטורים?	נספח A8	X	ג'		.52
ראו נספח ג' 1 מצורף להסכם באנגלית.	על מנת שנוכל להחתיים קבלני משנה, נבקש לקבל נוסח נספח באנגלית.	נספח ג סודיות	X	ג'		.53
סעיפים 1-8 בטבלה מס' 3 (רכיבים אופציונאליים) מתייחס לעלות לעובד אחד.	האם סעיפים 1-8 בטבלה מס' 3 (רכיבים אופציונאליים) מתייחסים לעלות עובד אחד?				X	.54
ראו שינויים בהסכם	נדרש להבהיר האם המדריכים והמפעיל נדרשים להיות מועסקים ע"י המציע במשרה מלאה, או שנדרש שכלל המשרה תהיה עבור פרויקט הסימולטורים של הרכבת?				X	.55

מענה רכבת ישראל	שאלת מציע	סעיף	חזה	נספח	מכרז	#
<p>סימולטורים מסוג FMS אמורים להיות, וכך גם הוגדרו במכרז, כהעתק מלא של סביבת הנהג והמכלולים.</p> <p>שימוש במסכי מגע למימוש רכיבים בשולחן העבודה נדונה אצלנו בשלב כתיבת המכרז ונמצאה כאינה עונה לדרישות המכרז.</p>	<p>האם ניתן לדמות בעזרת מסכי מגע את:</p> <p>1. Euro 4000 Alarm Light Panel - ימני ושמאלי?</p> <p>2. Electro-Motive Computer (including buttons)</p> <p>3. EFITren (including buttons)</p> <p>4. פנל התקשורת – כולל push-buttons and rotation selectors</p>				X	.56
<p>בשלב 7 בתהליך בחירת הספק, מנהל פרויקט ההקמה מטעם המציע נדרש להציג את אופן המימוש של הנושאים המפורטים במסמכי המכרז, אותם רכבת ישראל רואה כנושאים מרכזיים בהערכת הפתרון המוצע.</p> <p>את ההדגמה יש לבצע במשרדי המציע בישראל ואם אין – במקום שיעמיד המציע בישראל לצורך כך.</p>	<p>שלב 7: ביצוע <u>הדגמה</u> במשרדי <u>המציע</u> – האם הכוונה להצגה?</p>	0.10.1			X	.57

מענה רכבת ישראל	שאלת מציע	סעיף	חוזה	נספח	מכרז	#
אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להוסיף – "במידה והאיחור בהגשת החוזה החתום ונספחיו יהיה בתאום או בגלל סיבות שאינן תלויות במציע לא יחול קנס על המציע".	0.12.1			X	.58
הבקשה נדחית. הרכבת מעמידה לספקים במסגרת מסמך הבהרות זה הזדמנות לשאול כל שאלה כדי לקבל את כל המידע הטכני הנדרש לטובת הפרויקט והשירותים נשוא מכרז זה.	נבקש להוסיף בסוף המשפט "למעט במקרים בהם לא קבל המציע את כל המידע הטכני הנדרש לטובת הפרויקט והשירותים נשוא מכרז זה"	ג.0.22.2			X	.59
אין סתירה במסמכי המכרז.	נראה כי ישנה סתירה ביחס לסעיף 0.9.11 לגבי מיקום ההצעה הכספית. היכן יש להגיש את ההצעה הכספית?	0.9.5			X	.60
הבקשה נדחית. ראו תשובה לעיל.	נבקש להוסיף את אותה הערה שצוינה לסעיף 10.2 בחוזה	1.4			X	.61
רכבת ישראל מבקשת את התייחסות המציע לאופן/רצף מימוש הפרויקט על בסיס האילוצים המתוארים.	מדוע סעיף זה מסווג כ (S)? מה המידע המפורט הנדרש מהספק להציג?	1.4			X	.62
חיובי. עיצוב שולחן הנהג והמערכות בו במכרז הקטרים החשמליים, התבסס על שני תקני ה UIC הרשומים במכרז הסימולטורים.	האם המידע המופיע בתקן ה UIC שפורסם באתר מדויק ומלא לגבי דגם הקטר החשמלי שנבחר על ידי רכבת ישראל ויישומו עבור רכבת ישראל?	1.4			X	.63
המציעים מופנים לסעיף 1.4 למסמכי המכרז בדבר דגם הקטרים. נכון למועד זה אין מידע נוסף.	מתי יועברו נתונים טכניים מפורטים לגבי הקטר החשמלי?	1.4.1				.64

מענה רכבת ישראל	שאלת מציע	סעיף	חובה	נספח	מכרז	#
לשון הסעיף מדברת בעד עצמה. מצוין בה דגם ועם זאת מצוין כי יתכנו שינויים, הכל כמפורט בסעיף.	מה משמעות : "מובהר, כי רכבת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הנתונים דלעיל לפי צרכיה.	1.4.1 ג			X	.65
ניתן להציג יכולות נוספות של מחולל התרחישים. הערכת רכבת ישראל לאיכות מחולל התרחישים באה לידי ביטוי הן בתהליך בחירת הספק (שלב 7) והן במפ"ל.	האם בנוסף לדרישות שצוינו ניתן להציע גם תכונות מתקדמות יותר המאפשרות מוד "הרצה חופשית" מידית של התרחיש מכל נקודה שהיא על הפסים ללא שום הכנה מראש? מוד זה מתבסס על כך שבסיס הנתונים כולל את כל מיקומי ותנאי פעולת הסיגנלאורים וכך גם את כל שאר המגבלות והחוקיות של המתגים במערכת. הפעלת מוד "הרצה חופשית" מאפשר הצבת הקטר על הפסים בקליק יחיד היכן שרוצים, ומיד אח"כ התרחיש יכול להתחיל מאותה נקודה ללא כל צורך בהזנת פקודות נוספות.	3.11			X	.66
נוסח סעיף 3.11.1 ס"ק יב' ישונה כדלקמן : "הספק נדרש להכשיר ולהדריך את המפעילים לפיתוח ועריכה של תרחישים. כמו כן, נדרש הספק להקים את עמדת עריכת במרכז הסימולטורים של רכבת ישראל".	ס"ק יב' – מה המטרה עבורה מותקנת עמדת עריכת תרחישים. האם לצורך אימון מדריכים? האם ליצירת ועדכון תרחישים? האם נדרשת העברת תרחישים מלוד למרכז האימון? אם כן – מה הממשק הנדרש?	3.11.1			X	.67

מענה רכבת ישראל	שאלת מציע	סעיף	חובה	נספח	מכרז	#
ראו תיקונים בסעיף 3.13 - 5 ס"מ לפיקסל בקרבת המסילה וכל שמתרחקים 25 ס"מ לפיקסל.	3.13 ס"ק יא' ההגדרה לרמת מידול גבוהה (25 ס"מ לפיקסל) סותרת את סעיף 3.7.1 ס"ק ה' (5 ס"מ לפיקסל)	3.13			X	.68
"החלקה במקום"	נא הבהירו את משמעות המושג "פירפור"	3.2.1 ג.			X	.69
סימולטור מסוג FMS נדרש להציג את מסלול הנסיעה ו/או התחנה הן מחלון מרכזי והן מחלונות הצד.	האם נדרשת תצוגת עולם חיצוני רק בחלונות הקדמיים או גם בחלונות הצד?	3.2.2.5			X	.70
סימולטור מסוג FMS נדרש להציג את מסלול הנסיעה ו/או התחנה הן מחלון מרכזי והן מחלונות הצד.	האם נדרשת תצוגת עולם חיצוני רק בחלונות הקדמיים או גם בחלונות הצד?	3.2.3			X	.71
ייתכן והדרכה עם אוזניות לא תהיה נוחה למאמנים, בדיוק מסיבה זו הוגדרה מחיצה אקוסטית בין הסימולטורים. כמו כן, מודגש בסעיף 3.6.3 למכרז כי סימולטור מסוג PTT נדרש לאפשר שמע של רעשי הסביבה, הן באמצעות רמקולים והן באמצעות אוזניות – לבחירת המתאמן.	האם ניתן להשתמש באוזניות לאודיו ב-PTT	3.2.4			X	.72
ההפניה נכונה. (סעיף 2.2 ס"ק 9 מפנה לסעיף 2.1.1).	הפניה לסעיף לא נכון, האם הכוונה לסעיף 2.1.1?	3.3			X	.73
המדריך נדרש – במהלך אימון: לעזור למתאמן מתקשה, עצור את האימון לטובת מתן הסברים או לבצע חזרה לאחור או קידום תרחיש. פעילות שעושה המדריך לאורך האימון תירשם/תוקלט לטובת התחקור.	האם אפשר לקבל יותר פירוט על "ההשתלטות" ומה המדריך יוכל לעשות כתוצאה מכך?	3.4.1 ס"ק 22.			X	.74

מענה רכבת ישראל	שאלת מציע	סעיף	חובה	נספח	מכרז	#
הפנייה זו "עץ אימון" נמחק בטעות ממסמכי המכרז. הגדרת "עץ אימון" נרשמה במענה לשאלות הבהרה 1 (ראה סעיף 16).	הפניה לסעיף לא נכון	3.4.1 ס"ק 3.			X	.75
נדרשות 4 עמדות צפייה ותחקור. <ul style="list-style-type: none"> FMS – סימולטור Euro3200/4000 FMS – סימולטור חשמלי PTT – שלישיית סימולטורים Euro3200/4000 PTT – שלישיית סימולטורים חשמליים 	כמה עמדות צפייה ותחקור נדרשות?	3.5				.76
רכבת ישראל עובדת כיום עם מערכת ברקת, מבית חברת בריטניקה. ברקת הנה מערכת המאפשרת ניהול הדרכה, מיסוד תהליכי למידה ופיתוחם באופן ייחודי לארגון. הרכבת תעביר לספק הזוכה את מבנה הקבצים.	האם ניתן לספק פרטים על מערכת ה-LMS בשימוש הרכבת וכן פורמטי הקבצים ליצוא הנתונים?	3.6.1.1			X	.77
הן מערכת הלמידה (LMS) והן מערכת הסימולטורים נמצאות/מחוברות לרשת התקשורת הרכבתית. מטרות הממשק מתוארות במכרז – אופן המימוש יוצע על ידי הספק הזוכה לאישור רכבת ישראל. אחריות כתיבת הממשק ותחזוקתו, מצד מערכת הסימולטורים, הנה של הספק הזוכה ועל חשבונו. בכל הנוגע למערכת הלמידה – באחריות רכבת ישראל.	התממשקות למערכות הרכבת (LMS) – נדרש לקבל מידע לצורך הערכת המאמץ. בנושא בטחון מידע ופגיעות מערכת – מומלץ לא לקיים קשר קבוע אלא העברת קבצים דרך מערכת ניטור. במידה וישנה התממשקות כל מערכות ההגנה צריכות להיות מוגדרות – הן בהיקף הדרישה והן מבחינת אחריות המימוש. נבקש הבהרה בנושא זה.	3.6.1.1			X	.78

#	מכרז	נספח	חזרה	סעיף	שאלת מציע	מענה רכבת ישראל
.79	X			3.6.1.2	האם העברת הנתונים וזיהוי העובד נדרשים להתבצע ע"י מערכת קריאת כרטיסים המקושרת באופן ישיר לסימולטור או שניתן להזין נתונים ידנית	"זיהוי באמצעות תג עובד כתנאי לתחילת אימון". הספק נדרש לאפשר "תחילת אימון" גם בהקשה של מספר עובד ע"י המפעיל – למקרים באם הגיע המתאמן ללא תג עובד.
.80	X			3.7	האם ניתן להניח שהרכבת תאפשר לצלם מתא הנהג את מסלול הנסיעה לצורך הכנת בסיס הנתונים ?	כן, לספק הזוכה.
.81	X			3.7	נדרש שהרכבת תספק נתוני x,y,z (מיקום וגובה) וכן שיפועי המסילות לאורך הקטעים הנבחרים למימוש. נדרשת זמינות של נגישות לתוכניות הבינוי של תחנות הרכבת שתיבחרנה למאמן, על מנת לייצר מודל ספציפי.	רכבת ישראל תספק נתוני מסילה ושיפועים עפ"י קילומטר מסילה ובהתאם לקטעים שייבחרו למימוש. כמו כן, תספק רכבת ישראל סרטוטים ותוכניות בינוי לתחנות לאורך קטעי המסילה בכלל ולתחנות שתיבחרנה למימוש במידול ספציפי, בפרט.
.82	X			3.7	האם יש דרישה למדל גם עקומות מעבר (transition curves) ושיפועי מעבר (transition gradients\slopes) וזאת על מנת להציג "נסיעה חלקה" בכל מצב, ולמנוע הצגת "פינות" של הפסים בתצוגה ו"קפיצות" בסימולטור ה FMS ?	הספק נדרש לתכנן את הסימולטור למתן תחושת נהיגה אמיתית וזאת באמצעות מנגנון בעל שש (6) דרגות חופש (6 DOF). תחושת הנהיגה צריכה להיות מותאמת לסוג הנייד : Euro4000/3200 ותוך הבחנה לסוג הרכבת : נוסעים או משא, לאורכה, למשקלה הכולל, מסילה ולתוואי השטח. כמו כן, תחושת הנהיגה נדרשת לבוא לידי ביטוי בעת עיתוק (חיבור לקרונות), תחילת נסיעה (האצה), עצירה, האטה, עיקול, החלקה ומעבר על מסוטים.
.83	X			3.7.1 ט	האם הרכבת תספק את בסיסי נתונים אלו בדגש על קווי מתח גבוה?	רכבת ישראל תספק את מיקומי קווי החשמול לאורך המסילה, עפ"י קילומטר מסילה.

מענה רכבת ישראל	שאלת מציע	סעיף	חובה	נספח	מכרז	#
הצעת המציע הנה עבור 120 ק"מ. 40% ספציפי ו 60% טיפיקלי.	מה מספר התחנות הספציפיות הנדרשות למידול?	3.7.2			X	.84
רכבת ישראל לא הגדירה עדיין את הקטעים הנדרשים במידות תלת-ממדי. הגדרת הקטעים תמסר לספק הזוכה.	האם כל הגשרים צריכים להיות ממודלים כספציפיים? האם ניתן לקבוע מספר גשרים למידול ספציפי?!	3.7.2			X	.85
רכבת ישראל לא הגדירה עדיין את הקטעים הנדרשים במידות תלת-ממדי. הגדרת הקטעים תמסר לספק הזוכה.	ב-40% הספציפיים, כמה קילומטרים מתוכם יהיה באזורים אורבאניים וכמה באזורים פתוחים	3.7.2			X	.86
ראו תיקון בסעיף. יש למחוק את ההפניה בסעיף 3.9.2 ס"ק 2 "ראה פירוט נוסף בסעיף "אילוצים" (סעיף 1.4)".	בטבלה בעמוד 62, ס"ק 2 (ETCS) - ישנה הפניה לסעיף 1.4. בסעיף 1.4 אין כל תזכורת למערכת הנ"ל. נא לפרט.	3.9.2			X	.87
ראו תיקון בסעיף 3.9.3 שורות 12 ו 13. מערכת ה DAS קיימת רק בקטר Euro3200 ואינה קיימת בקטר Euro4000.	לא ברור האם מערכת ה DAS קיימת בכל הקטרים (לפי הטבלה בסעיף 3.9.3, סעיפים 12 ו 13) או רק ב Euro3200 ככתוב בעמ' 65 שורה מס' 11 בטבלה.	3.9.3			X	.88
ראו תיקון לסעיף	המזמין התבקש להבהיר את הסעיף	4.2.5			X	.89
הסקרים יערכו בישראל – במשרדי המציע ו/או במשרדי רכבת ישראל, לפי בחירת רכבת ישראל.	היכן יתבצע כל סקר?	4.2.7			X	.90

מענה רכבת ישראל	שאלת מציע	סעיף	חובה	נספח	מכרז	#
סעיף 4.4.2.1 מתאר את שעות ביצוע שירותי ההפעלה בהן נדרש המפעיל להיות נוכח.. סעיף 4.4.1 מתאר את שעות פעילות מרכז הסימולטורים.	ההגדרות לשעות הפעילות בסעיף זה (07: 00-16: 00) לא תואמות להגדרה המופיעה בסעיף 4.4.1 (08: 00-17: 00)	4.4.2.1			X	.91
לא ינתן פיצוי כלשהו על ביטול.	איך משפיע ביטול יום האימון, במידה ובוצע במרווח של יום קלנדרי אחד לפחות?	4.4.2.4			X	.92
מערכת הסימולטורים תוגדר כרשת מקומית (מרכז הסימולטורים) המחוברת לרשת הרכבתית. הכוונה במשפט "... נדרש הספק לפעול עפ"י כללים ונהלים של רכבת ישראל" הנה: גיבויים, עדכוני מערכת הפעלה, שימוש ב אנטייורוס, גלישה באינטרנט, גישה ותמיכה מרחוק וכד', יוגדרו וימומשו ע"י הספק עפ"י נהלים וכללים של רכבת ישראל.	נדרש להגדיר את ממשק החיבור של מחשבי מרכז האימון לרשת הרכבת. חיבור קבוע אינו מומלץ בהיבט בטחון מידע ומניעת פגיעה במערכות האימון. מומלץ להשתמש בממשק מבוסס קבצים אשר עברו הלבנה. ההערה מתייחסת גם לסעי' 4.8.3.4 סעי' 2.	4.5.5			X	.93
המציעים מופנים לסעיף 26 להסכם.	האם נדרש לתמחר את עלויות החלפת החומרה עקב התיישנות לשנות האופציה או שימומן ע"י הרכבת?	4.5.7			X	.94
הבקשה נדחית. ההדרכה הינה חלק מתוכנית ההפרדות והיא תינתן ללא תמורה.	לעניין "תוכנית היפרדות" נבקש להוסיף "שהדרכות או שירותים נוספים במידה וידרשו יינתנו בתמורה שתסוכם בין הצדדים"	4.5.8			X	.95

מענה רכבת ישראל	שאלת מציע	סעיף	חובה	נספח	מכרז	#
<p>המציעים נדרשים להחליף את המשפט בסעיף 4.7.5.1.</p> <p>מ: "על בסיס שני המדדים להלן יימדד הספק לאורך תקופה ראשונה ותקופת האופציה. על בסיס שני מדדי רמת השירות תמדוד רכבת ישראל את רמת השירות".</p> <p>ל: "על בסיס ששלושת המדדים להלן יימדד הספק לאורך תקופה ראשונה ותקופת האופציה. על בסיס שלוש מדדי רמת השירות תמדוד רכבת ישראל את רמת השירות".</p>	<p>בטקסט מפורט שני מדדים – אך הטבלה מפרטת שלושה</p>	4.7.5.1			X	.96
<p>מדובר על שעות קלנדריות (שעה בת 60 דקות).</p>	<p>האם מדובר בשעות קלנדריות או שעות אימון?</p>	4.7.5.3				.97
<p>התאמת "תחושת הנהיגה" המתוארת לאורך מסמכי המכרז תעשה בליווי נהגים/מדריכי נהגים שיוגדרו לכך.</p> <p>תחושת הנהיגה תלויה בגורמים רבים: סוג הקטר, סוג הקרונו, מספר הקרונו, מספר הנוסעים, מסלול הנסיעה ועוד. לרכבת ישראל אין מדדים כמותיים לתחושת הנהיגה המבוססת על רשימת הגורמים לעיל.</p>	<p>בדיקות פונקציונאליות. האם בכוונת הרכבת לתקף את מודל התנועה של הקטר ותחושת הנהיגה רק על פי תחושה או גם על פי נתונים כמותיים?</p>	4.8.3.4			X	.98

מענה רכבת ישראל	שאלת מציע	סעיף	חובה	נספח	מכרז	#
<p>להלן נוסח חדש לסעיף 5.0.16 בפרק 5 למסמכי המכרז:</p> <p>הצמדה - התמורה עבור שירותי ההפעלה, ההדרכה והתחזוקה, תשולם אחת לרבעון ותהא צמודה למדד המחירים לצרכן. כמדד בסיס יחשב מדד החודש הידוע במועד הגשת ההצעות. כמדד הקובע יחשב המדד הידוע במועד הוצאת החשבונית. שיעור השינוי במדד המחירים לצרכן יהא בהתאם לפרסומים הרשמיים של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בהתאם לפרסומם באתר האינטרנט בכתובת www.cbs.gov.il.</p> <p>כמו כן, התמורה בגין עלות ההקמה המפורטת בטבלה מס' 1 בטופס ההצעה הכספית נספח B2, תהא צמודה למדד המחירים לצרכן. כמדד בסיס יחשב מדד החודש הידוע במועד הגשת ההצעות. כמדד הקובע יחשב המדד הידוע במועד הוצאת החשבונית. שיעור השינוי במדד המחירים לצרכן יהא בהתאם לפרסומים הרשמיים של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בהתאם לפרסומם באתר האינטרנט בכתובת www.cbs.gov.il.</p> <p>הסעיף הוטמע במסמכי המכרז המעודכנים.</p>	<p>להלן נוסח חדש לסעיף 5.0.16 בפרק 5 למסמכי המכרז:</p>	5.0.16				.99
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>לעניין "התשלומים למציע במועד" - לאחר המילים "עד לבירור הסופי ואישורם על ידי הרכבת" נבקש לתחום את הזמן לפיו יוכל המזמין לעכב תשלום לצורך ברורים ל 90 יום או כל זמן סביר אחר שיתואם ויסוכם בין הצדדים.</p>	5.0.17		B1		.100
<p>מידול תלת ממדי שיבוצע בתקופת ההקמה לא יכלול עמודים וכבילה המהווים את תמונת המסילה במעבר לחשמול.</p> <p>חשמול מסילה ומועדים צפויים מתוארים בסעיף 1.4.2</p>	<p>האם יש מידע מהם האלמנטים שיש לתמחר באופציית התאמת הבסנ"ת לחשמול המסילה ומתי המידע יהיה זמין?</p>	5.0.22			X	.101

מענה רכבת ישראל	שאלת מציע	סעיף	חובה	נספח	מכרז	#
<p>המציע נדרש להתייחס בהצעתו לאספקה של שני סימולטורים מסוג FMS. סימולטור אחד המדמה את הקטרים Euro3200 ו Euro4000 בתצוגה מתחלפת (קטרי דיזל) וסימולטור שני כקטר חשמלי.</p> <p>מכיוון שישנה אפשרות עתידית שהמזמין יבקש להוסיף גם לקטרי הדיזל את ההיבט החשמלי – העתק של ייצוג הקטר החשמלי, מתבקשת הצעה למימוש אופציונאלי עתידי, לרבות תוספת לרכיב התחזוקה.</p>	<p>למה הכוונה ב"הוספת ייצוג חשמלי לסימולטור FMS דיזל. הוספה של ייצוג חשמלי התואם לסימולטור FMS חשמלי הנכלל במסגרת מכרז זה".</p>	5.0.23			X	.102
<p>ראו תיקון למסמכי המכרז (טופס ההצעה הכספית), להסכם (סעיף 23.1)</p>	<p>הרכבת מתבקשת להתייחס לשירותי התחזוקה במצב בו השלמת אבן הדרך TR2 מתעכבת אך ורק בשל נסיבות הנוצרות ברכבת.</p>					.103

מענה רכבת ישראל	שאלת מציע	סעיף	חזרה	נספח	מכרז	#
<p>1. לא מקובל. 2. מובהר דיו בפסקה מעל. 3. לא מקובל. 4. לא מקובל.</p>	<p>מבוקש כי: 1. המילים: "לא יפחת מעלות ההקמה מחדש של העבודות" ימחקו ובמקומן יבוא: "כמפורט בהמשך בפסקת שווי העבודות לביטוח" 2. יובהר כי גבול האחריות שנדרש לנזק לרכוש סמוך/רכוש עליו עובדים הינו למקרה ולתקופת ביטוח. 3. יובהר כי גבול האחריות לפינוי הריסות הינו 20% מהנזק מקסימום 200,000 ₪ 4. למחוק את פסקת תגמולי הביטוח (עמוד 52 פסקה אחרונה מודגשת). בקרות מקרה ביטוח לפי פסקה זו עלול להיווצר מצב לפיו המזמין יקבל את תגמולי הביטוח והספק ידרש לשאת בעלויות נוספות לשם השבת המצב לקדמותו.</p>	א'		ח'1		.104
מצ"ב להודעה זו תמונות של שני הקטרים.	בכדי לתכנן את בניית עבודת הנהג בסימולטור, אנו מבקשים לקבל תמונות של פנים קטרי הדיזל.	כללי				.105
הבקשה נדחית.	מבוקש לקבל את מסמכי המכרז בפורמט וורד?	כללי			X	.106

מענה רכבת ישראל	שאלת מציע	סעיף	חזרה	נספח	מכרז	#
	אין שינוי במסמכי המכרז. המציעים מופנים בין היתר לשינויים בסעיפים 24,25 להסכם.	כללי				107.
	האם שירותי הדרכה והפעלה במסגרת המכרז יסופקו בלעדית ע"י הספק הזוכה או שמא הוא יכול להפעיל קבלן משנה לטובת שירותים אלו?					

1. הודעה זו על נספחיה, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז שבנדון.

2. מובהר, כי יתר סעיפי ותנאי המכרז שלא שונו מפורשות במסמך זה ו/או במסמכי המכרז וההסכם המעודכנים שפורסמו, יוותרו ללא שינוי.

בברכה,
נופר עינב, עו"ד
רכזת רכש והתקשרויות
רכבת ישראל בע"מ