

03 פברואר 2016  
כ"ד שבט תשע"ו

לכבוד:

מציעי המכרז

הנדון : הודעה מס' 3 למכרז 11546

הנדון: מכרז מס' 11546 - לקבלת הצעות לביצוע ותחזוקת הפרדת רשתות עבור רכבת ישראל

1. לנוכח שאלות ההבהרה שהופנו לרכבת ישראל בע"מ (להלן: "הרכבת") במכרז שבנדון, מצאה הרכבת לנכון, ליתן את ההבהרות הבאות ביחס למסמכי המכרז ותנאיו.
2. למען הנוחות, מכתב זה יחולק לשני חלקים. **בחלק הראשון** יובאו תשובות לשאלות כלליות שנשאלו **ובחלק השני** יפורטו מסמכים וסעיפים ששוננו ומחליפים קיימים.
3. למען הסר ספק, יצוין, כי הרכבת קראה בעיון את כל שאלות ההבהרה שהופנו אליה והתשובות דלהלן מתייחסות רק לשאלות שהרכבת סברה שיש להסביר ולהבהיר. לאור תוכן של חלק מהשאלות, מבקשת הרכבת לשוב ולהדגיש בפני המציעים את החשיבות של קריאת כל מסמכי המכרז בקפידה. לחלק מהשאלות שנשאלה הרכבת ישנה תשובה ברורה ומלאה במסמכי המכרז.
4. כאמור במסמכי המכרז, מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההצעות במכרז.
5. **אזכיר כי המועד להגשת הצעות נדחה ליום ה' ה- 18.02.2016.** ניתן להגיש הצעות עד השעה 13:00 בלבד במועד האחרון להגשת הצעות. תיבת המכרזים תיפתח לקבלת הצעות 24 שעות לפני המועד האחרון להגשה ובמהלך שעות העבודה המקובלות.
6. **יתר סעיפי ותנאי המכרז ללא שינוי.**
7. **נבקשכם לאשר בחוזר קבלת הודעה זו.**

בברכה,

**מורן סנדק**  
רכזת רכש והתקשרויות  
רכבת ישראל

**חלק א' -**

להלן מענה לשאלות מציעים שהתקבלו:

מ"ס	סעיף	נושא/שאלה	מענה
<b>פרק 0</b>			
1.	0.2.1	המונח "שביעות רצונו של המזמין" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	שביעות רצונו של המזמין כמובן תישקל ברמת סבירות מקובלת וזהירה. ביצוע בהתאם לתנאי החוזה היא מנדטורית ולא משקפת לחלוטין את היעדים ומטרות של הפעילות ללא שביעות רצון מתוצאותיו שיבחנו על פי מסמכי הבדיקות שיקבעו ובהתאם לחוזה ומסמכי המכרז.
2.	0.8.3.3	נבקש להחליף את המילים "מנכ"ל החברה", במילים "מורשה חתימה בחברה".	אין שינוי במסמכי המכרז
3.	0.11	אנו מבינים כי המענה על פרקים 0-5 יתבצע בוורד על דף לוגו של החברה כמענה אחד לאחד לסעיפים השונים. נבקש אישורכם להקליד בוורד על דף לוגו של החברה את הטפסים בנספחים 0.24.2 ו-0.25 ולמלא אותם בהקלדה בשל ריבוי הנתונים הנדרשים בהם. לחלופין נבקשכם לספק נספחים אילו בפורמט וורד על מנת שנוכל להקליד את הנתונים הנדרשים.	אין לעשות שינויים בפרק 0 לרבות בנספחיו וכן אין לעשות שינוי בפרק 5. המענה לנספחים 0.24 ו-0.25 יבוצע באופן ידני. במידה ואין מספיק מקום למענה, ניתן לצרף דף עזר. פרקים 4-1 מצורפים להודעה זו גם בפורמט וורד. יובהר כי במקרה של סתירה בין מסמכים אלו לגרסת ה-PDF תהא גרסת ה-PDF הקובעת.
4.	0.11.1.1.2	לפי הסעיף, יש לנקוב את המחירים בדולרים ואולם לפי סעיף 5.0.2.3, על המחירים להיות בש"ח. אנו מבקשים הבהרה. אם דולרים, לפי איזה שער?	ההצעה הינה במטבע דולר (\$)
5.	0.16.1	לאור הזמן הארוך הנדרש לתקפות ההצעה (383 ימים), נבקש שיובהר כי המחירים המוצעים על ידי המציע הינם בכפוף למחירוני היצרן שיהיו בתוקף במועד הכרזה על הזוכה ומדד המחירים לצרכן.	תוקף ההצעות ישונה ל-180 ימים מהמועד האחרון להגשה. מעבר לכך אין שינוי במסמכי המכרז.
6.	0.17.2	- יובהר כי פיצוי מוסכם על פי סעיפים אלו יינתן רק ככל שהאיחור נובע מסיבות התלויות בספק בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז

	נבקש להגביל בתקרה של 10,000 ₪ את סך כל הפיצויים שישולמו על פי סעיף זה כפיצויים מוסכמים		
כבר קיים בחובת הסודיות - ראו ס' 18.1 ו-18.2	יש לצרף להצעה התחייבות לפיה במידה ויבחר, ידאג שכל עובדיו וכל אדם מטעמו שסיפקו שירותים, יקימו הוראות סעיף זה ויחתמו על התחייבות לשמירת סודיות. לא ראיתי התחייבות כזו בנספחים הקיימים.	0.19	.7
מקובל בכפוף לכך שנטל ההוכחה יהיה על הספק בלבד, בכל הנוגע לקבלת המידע מצד ג' כלשהו קודם לעבודתו עם הרכבת ו/או מאיזה מקור בדיוק.  -לא מקובל	<p>- נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול ביחס ל- (1) מידע ש היה מצוי בחזקת המתחייב לסודיות קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; (2) פותח באופן עצמאי (3) נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות (4) הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המתחייב לסודיות (5) מידע אשר ייוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי הרכבת (6) מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.</p> <p>- נבקש כי כל דרישה מהספק לאבטחת מסמכים וכו' תימסר לו בכתב טרם מועד הגשת ההצעות.</p>	0.19, נספח 18, 0.24.5 בהסכם, נספח ד'	.8
סעיפים 0.23.26 עד 0.23.43 ימחקו	סעיפים 0.23.26-0.23.43 הינם חסרה על סעיפים 0.23.1 – 0.23.24. נבקש למחוק אותם.	0.23	.9
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק לחלוטין את הסעיפים הללו. ראו תנאי חילוט הערבות המבוקשים להלן:  - נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.	,0.23.7 ,0.23.27.4	.10

	- נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.		
לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את הסעיף. ייתכן ונושא משרה שאינו אחראי ישירות בתאגיד על הגשת ההצעה, יהיה מורשה החתימה שיחתום על התצהיר ומסמכי המכרז. אין בכך כמובן כדי לגרוע מיכולתו לחייב את המציע בהצהרה הנדרשת.	0.24.6	.11
יובהר כי המשפט "תאריך תוקף הערבות ימולא על ידי הבנק בהתאם להוראות מסמך ההזמנה" אינו חלק מנוסח הערבות המחייב אלא הנחייה לבנק.	נבקש להבהיר כי המשפט "(*)תאריך תוקף הערבות ימולא על ידי הבנק בהתאם להוראות מסמך ההזמנה)" אינו חלק מהנוסח ויש למחקו, במידה וכן נבקשכם לקבל נוסח ערבות מעודכן	0.24.7	.12
הצלחת הפיילוט תקבע ברמה סבירה וזהירה בכדי לא להכשיל את הפרויקט, עם זאת תישקל הצלחה זו על פי מבחנים שיקבעו על ידי הספק ויאושרו או יוגדרו על ידי הרכבת והספק גם יחד.	נבקש הבהרה למחוק את הסיפא לסעיף לפיה יוחלט על הצלחת או כישלון הפיילוט לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרכבת. דרישה זו איננה סבירה כלל ועיקר. המציע ישקיע משאבים רבים מאוד בביצוע הפיילוט. לאור העובדה כי אין בכוונת הרכבת לשלם במקרה של כישלון הפיילוט, נבקש כי יחודדו ויובהרו מבחנים ופרמטרים מדויקים ואובייקטיביים להצלחת הפיילוט.	0.26	.13
פרקים 1-4	בשורה הראשונה לסעיף ישנה שגיאת הפניה. נבקש להבהיר לאיזה סעיף ברצונכם להפנות.	0.26	.14
בדף עזר נפרד	היכן יש לפרט את מרכיבי החומרה והתוכנה כמבוקש בסעיף זה?	5.14	.15
<b>פרקים 1-4</b>			
כן	האם נדרש בהפעלת מנועי האבטחה, בדגש על AntiVirus, IPS וכו', הפעלת כלל החתימות, על כלל תעבורת הרשת, על כלל הפורטים?	כללי	.16
כל הסניפים יוצאים לאינטרנט דרך האתר הראשי דרך FW. יש לשים לב כי פרויקט זה אינו עוסק בקישור לאינטרנט. כמו כן אין כוונה לשים FW בסניפים ותמחרם נועד למקרים בהם יהיה צורך שונה.	האם באתרים הראשיים והמרוחקים (הסניפים) קיים חיבור לאינטרנט, נבקש לקבל פירוט של תצורת החיבור לאינטרנט ורוחבי הפס?	2.0	.17

<p>נדרשת תמיכה בשירותי Sandbox מאותו היצרן וכוללים את שתי האפשרויות.</p> <p>כל מרכיבי הפתרון יסופקו על ידי הספק, המזמין ישקול אפשרויות נוספות בשלב הטמעת הפרויקט.</p>	<p>האם שירותי ה-Sandbox יוטמעו מקומית או שניתן להשתמש בשירותי Sandbox בענן</p> <p>האם ניתן להציע מערכת ניהול ומערכת לוגים על סביבה וירטואלית? האם קיימת סביבה וירטואלית שאפשר להתבסס עליה אצל הלקוח</p>	2.0	.18
<p>לא, מדובר ברשת מרחבית WAN ללא VPN</p>	<p>האם כל האתרים מחוברים ב VPN לאתר הראשי</p>	2.1	.19
6Gb	<p>נבקש להבהיר, מה רוחב הפס בין אתרים ראשיים חיפה ו 1MED</p>	2.1	.20
<p>אישורים כגון : pp_nd_v1.1 , pp_nd_tffw_ep_v1.0 , pp_nd_vpn_gw_ep_v1.1</p>	<p>אלו סוג אישורים נדרשים עבור Common Criteria ,NIAP</p>	2.4.2.2.1	.21
<p>לפחות 5 מנהלים</p>	<p>כמה מנהלי מערכת יהיו מוגדרים?</p>	2.4.2.2	.22
<p>לדוגמה: הגבלות גישה לניהול ברמת Layer 3, פרוטוקולי גישה מאובטחים כגון SSH , snmp v3 . עמידה ב PCI 1DSS V3. ובכלל סטנדרטים במקובלים בתעשייה.</p>	<p>נבקש לקבל פירוט של הקשחות נדרשות ליישום ולפי איזה סטנדרט</p>	2.4.2.3	.23
<p>5000 זה צפי לכמות עתידית, אתר ראשי זה הסגמנט לכלל האתרים ומכיל כ 250-300 עובדים ויופרד מה DC כמו כל סניף אחר.</p>	<p>האם 5000 המשתמשים הם כלל עובדי הרכבת שמפוזרים? מה כמות המשתמשים באתר הראשי ?</p>	2.5.1.1	.24
<p>רק עבור ה FW, לרכיבים הנוספים לפחות 50%</p>	<p>האם הכוונה בדרישה עבור ביצועי המערכת של 20G לאתר המרכזי עבור סריקת AV או IPS או רק עבור ה-FW</p>	2.5.1.1	.25
<p>במידת הצורך יופעלו FW באתרים, ישנם לפחות 5 אתרים גדולים ועשרות אתרים קטנים. יש לשים לב מדובר רק בתמחור לצורך עתידי אם יהיה. אבי: הרישוי יקבע על ידי הספק בהתאם למאפיינים הטכניים הנדרשים.</p>	<p>במערכת הוגדרו כי קיימים אתרים גדולים ואתרים קטנים: - כמה אתרים גדולים קיימים וכמה אתרים קטנים -איזה רישוי נדרש עליהם</p>	2.5.1.2	.26
<p>במידת הצורך יופעלו FW באתרים, ישנם לפחות 5 אתרים גדולים ועשרות אתרים קטנים. יש לשים לב מדובר רק בתמחור לצורך עתידי אם יהיה.</p>	<p>במערכת הוגדרו כי קיימים אתרים גדולים ואתרים קטנים: - כמה אתרים גדולים קיימים וכמה אתרים קטנים</p>	2.5.1.3	.27

אבי: הרישוי יקבע על ידי הספק בהתאם למאפיינים הטכניים הנדרשים.	-איזה רישוי נדרש עליהם		
לא	האם ניתן להציע מערכות אשר הוכרזו כ End of Sale ע"י היצרן?	3.1.1	.28
לא. נדרש לספק מערכת שו"ב רק לציודים אשר יסופקו על ידי המציע בפתרון והציודים הנלווים אליו כגון ציודי תקשורת בתווך. אין הכוונה לספק מערכת ניטור כוללת ומורכבת וצריכה להיות ממוקדת ברכיבי הפתרון המוצע.	נבקש הבהרה האם נדרש מערכת שו"ב מרכזית נוספת עבור כל תשתיות ה IT בארגון הרכבת מעבר למערכת הניהול המרכזית של ה Firewalls	3.1.4.8	.29
- פתרון שו"ב נדרש רק עבור הרכיבים המסופקים כולל יכולת לנטר ציודי תשתית בתווך. - לא - כן	- נא לספק רשימת ציוד תקשורת, אבטחת מידע ושרתים שנידרש לתמחר עבורם פתרון שו"ב - או לחליפין – נא לספק כמות בדיקות שצריך לתמחר (מספר זהב שכולם צריכים לתמחר על מנת להשוות תפוחים לתפוחים) - האם נדרש מינימום התקנות בארץ - האם נדרש תמיכה ב Netflow	3.4	.30
כמספר רכיבי הפתרון כולל חומרה ותוכנה.	- מהי כמות האלמנטים הנדרשים לדגימה - האם נדרש לדגום אפליקציות – במידה וכן כמה - מהו צפי הגדילה בכמות הדגימות הנדרשות לניטור	3.4	.31
נדרש לספק מערכת שו"ב רק לציודים אשר יסופקו על ידי המציע בפתרון והציודים הנלווים אליו כגון ציודי תקשורת בתווך. אין הכוונה לספק מערכת ניטור כוללת ומורכבת וצריכה להיות ממוקדת ברכיבי הפתרון המוצע.	האם מעבר למערכת ניהול ייעודית מרכזית עבור ה Firewall'ים נדרש לספק מערכת שו"ב מרכזית נוספת עבור מרכיבי מחשוב ה IT (תקשורת ושרתים) של מערך המחשוב הרכבת, נבקש הבהרתכם.	3.4.1.1	.32
לא, אבל יש לספק תמיכה ב Sandbox מאותו היצרן להרחבה עתידית של השירותים.	נבקשכם להבהיר האם נדרש לספק ולתמחר מערכת SANDBOX במסגרת המענה המבוקש.	3.5	.33
על המערכת לזהות ולחסום תעבורה שאינה חוקית למשך כל משך הקישור (ה-session) ועל בסיס ניתוח כלל התעבורה"	האם ב IPS יש צורך לסרוק את כל התעבורה או לסרוק את ה-K 200 הראשונים של התעבורה ?	3.5.10	.34

נדרש לתמחר AV על לפחות 20% מנפח התעבורה של 20 גיגה.	מניסיונונו בפרויקטים של הפרדת רשתות לא נדרש ליישם פתרונות אנטי וירוס. נבקש הבהרה בנושא זה שכן משמעותו מבחינת התצורה המוצעת הינה משמעותית ביותר.	3.5.12	.35
מכרז זה הינו מנדטורי ויישקל על פי המחיר בלבד לאחר עמידה בכלל הדרישות.	האם תמיכה בממשקי GB40 במערכות ה FW באתר הראשי תהווה יתרון?	3.5.15	.36
תיבחן הצהרת היצרן בפרסום פומבי. תישקל בדיקה באמצעות צב"ד על ידי הרכבת	כיצד תיבדק עמידה של המכונות המוצעות בתעבורה הנדרשת? Datasheets? בעזרת ציוד צב"ד?	3.5.15.1	.37
כן, במידה ונדרש ציוד נוסף ומשלים לציודי הרכבת מעבר לתכנון, ציוד זה יאושר על ידי צוות התשתיות של הרכבת.	האם נדרש לספק ממשקים אופטיים או ממשקי נחושת? במידה ונדרש, נבקש לפרט באילו קצבים נדרש לספק אופטיים ואת הכמות עבור כל סוג אתר.	3.5.15.1.2	.38
לרכבת שיקולים טכניים כגון קישור לציודים אשר לא יעבור דרך אותם ממשקים דרך ה BB סבירות כמות הממשקים תואמת את רמת הציוד הנדרש.	ה – BB FW ב-DC מחובר, בדרך כלל, ל-מתג BB דרך ממשקים של G10 או היום כבר G40. דרך ה-Trunk הזה או מספר Trunkים בודדים עוברת תעבורה של כל ה-VLANים. לא ברור צורך ב-20 ממשקי G1 לכל אחד מה-FW באתר המרכזי, אם יש 4 פורטים של G10. מבקש הבהרה בנושא. כמות הממשקים גדולה ללא צורך מייקרת את הפתרון ונותנת יתרון מובהק לאחד היצרנים.	3.5.15.1.2	.39
לפחות 5 אתרים גדולים ועשרות אתרים קטנים.	מבקש לדעת כמות הסגמתיים באתרים גדולים וקטנים. כמות הממשקים גדולה ללא צורך מייקרת את הפתרון ונותנת יתרון מובהק לאחד היצרנים.	3.5.15.2.2 3.5.15.3.2	.40
אבי: לפחות 5	מהי כמות היחידות הלוגיות במערכות ה FW הנדרשות ברישוי?	3.5.15.1.3	.41
לפחות 25%	נבקש לקבל נתון של כמות תעבורה מתוך ה firewall 20G bps שאמורה לעבור סינון דרך מנגנוני אבטחת המידע הפעילים IPS, AV וכ"ד	3.5.15.1.1	.42
יש לספק לפחות 4 ממשקי G10 ולפחות 20 ממשקי G1. קיימים צרכים נוספים לקישור מערכות נוספות שאינן עוברות דרך ה BB.	נבקש לקבל הבהרה, לא ברור צורך ב-20 ממשקי G1 לכל אחד מה-FW באתר הראשי, אם יש 4 פורטים של G10	3.5.15.1.2	.43
נחושט\SM עבור 1 גיגה 10 גיגה SR	מבוקשים ממשקים – אילו סוגי ממשקים דרושים – במקרה של 1	3.5.15.1.2	.44

	גיגה , האם נחושת SM או MM, במקרה של 10 גיגה האם יש צורך ב LR או SR - כמו כן, יש צורך בכמויות		
לפחות 5	נבקש לקבל הבהרה כמה יחידות לוגיות נדרש לכלול באתר ראשי	3.5.15.1.3	.45
לפחות 50%	נבקש לקבל נתון של כמות תעבורה מתוך ה firewall 2G bps שאמורה לעבור סינון דרך מנגנוני אבטחת המידע הפעילים IPS, AV וכ"ד	3.5.15.2.1	.46
לפחות 5	נבקש לקבל הבהרה כמה יחידות לוגיות נדרש לכלול באתר גדול	3.5.15.2.3	.47
לפחות 50%	נבקש לקבל נתון של כמות תעבורה מתוך ה firewall 200M שאמורה לעבור סינון דרך מנגנוני אבטחת המידע הפעילים IPS, AV וכ"ד	3.5.15.3.1	.48
עם תמיכה ב Sandbox	האם נדרש לספק מערכות פיירוול עם תמיכה עתידית ביכולת לשלב SANDBOX, או כבר בשלב זה של ההצעה לכלול SANDBOX	3.5.13	.49
כן	האם ניתן להציע מערכת פיירוול שתומכת באחד משני הפרוטוקולים בלבד	3.5.19	.50
לא. נדרשת תמיכה בלפחות אחד מפרוטוקולי הניתוב הבאים.	האם נושא התמיכה בפרוטוקול הניתוב EIGRP הינו חובה? משום שהעניין הזה מגביל את הפתרון ליצרן אחד בלבד.	3.5.19	.51
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי דרישה להחלפת קבלן משנה, מנהל פרויקט או עובד כלשהו, תיעשה מטעם מטעמים סבירים בלבד בהודעה מנומקת בכתב. מבוקש כי הספק יבצע את החילוף בתוך 30 יום.	4.2.1.1.1, 5.6 בהסכם	.52
מודגש כי הספק נדרש שמנהל הפרויקט מועסק אצלו במשרה מלאה.	נבקש להבהיר כי נספק מנהל פרויקט לפי מתודולוגיה ניהול הפרויקט תוך כדי עמידה בלוח הזמנים שנקבע, להערכתנו אין צורך במשרה מלאה של מנהל הפרויקט לאורכו	4.2.1.2	.53
הרכבת	נבקש לדעת מי מגדיר את מדיניות אבטחת המידע הדרושה ליישום?	4.3.2	.54
הספק, עד להעברת ידע ומסירת לרכבת. הספק גם יגדיר דרישות ליצירת חוקים במערכת ויהיה זמין לאורך כל תקופת ההתקשרות על מנת לספק ידע מידע ותמיכה במנהלי המערכת.	נבקש לדעת באחריות מי להגדיר את החוקים הנדרשים?	4.3.2	.55
לפחות 5	נבקש לדעת כמה סגמנטים נדרש בכל אתר – ראשי, גדול, קטן	4.3.2	.56



<p>תהייה גמישות של שבוע עד שבועיים ורק לזמני האספקה.</p>	<p>האם לו"ז הפרויקט שלב "פיילוט (POC)" המוגדר כ 4 + ARO הוא קשיח, שכן לאחר אפיון הפתרון יש להזמין את הציוד הנדרש ליישום? מאחר והציוד אינו במלאי זמין נבקש להוסיף פרק זמן נוסף לאספקת הציוד (3-4 שבועות).</p>	<p>4.3.2.1</p>	<p>.57</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>האם לו"ז הפרויקט שלב "סיום התקנות המערכת" המוגדר כ ARO + 12 הוא קשיח, שכן לאחר אפיון הפתרון יש להזמין את הציוד הנדרש ליישום? מאחר והציוד אינו במלאי זמין נבקש להוסיף פרק זמן נוסף לאספקת הציוד (3-4 שבועות).</p>	<p>4.3.2.1</p>	<p>.58</p>
<p>הספק נדרש לעמוד בלו"ז שקבוע בפרק 4. צוות הרכבת יעבוד בצמוד לצוות הספק.</p>	<p>האם לו"ז הפרויקט הוא קשיח, שכן מעבר מאבן דרך אחת לשנייה מותנה בהסכמה ובאישור של הרכבת? נדרש זמן לקבלת החומר, בדיקתו וקבלת החלטה.</p>	<p>4.3.2.1</p>	<p>.59</p>
<p>לחוקים הגנריים יתווספו חוקים נוספים על פי דרישה בזמן ה POC , לאורך כל חיי החוזה יהיה על הספק לתמוך ולסייע ביצירת חוקים נוספים במידה ויצטרך. גמישות תאושר על פי שיקול דעתה הבלעדי של הרכבת.</p>	<p>האם לו"ז הפרויקט שלב "פיילוט (POC)" המוגדר כ 4 + ARO / שלב "סיום התקנות המערכת" המוגדר כ ARO + 12 הוא קשיח? מאחר ומדיניות אינה מוגדרת כרגע, האם ניתן ליישם הפעלת חוקים גנריים כולל הטמעת policy אחד לדוגמא?</p>	<p>4.3.2.1</p>	<p>.60</p>
<p>זה מה שרשום בסעיף</p>	<p>נבקש להבהיר כי כל בקשה לשינוי תועבר לבחינת הספק, אשר יבדוק, בתוך פרק זמן נקוב, את פירוט ההשלכות הנובעות מן השינוי על השירותים, לוחות הזמנים, התמורה, הביצועים, מבחני הקבלה ויתר ההתחייבויות על פי החוזה, ויגיש למזמין הצעה בכתב לביצוע השינוי או, ימסור למזמין הודעה בכתב המפרטת כי לא ניתן לבצע את השינוי ואת הסיבה לכך. הצעת שינויים כאמור תכלול את השינויים וההתאמות הנדרשים בחוזה ובנספחיו ואת משמעויות השינויים כאמור לעיל. לפני הביצוע בפועל של כל שינוי, ייחתם בין הצדדים מסמך בהתאם או תימסר הזמנה על ידי המזמין בהתאם להצעה העדכנית של הספק לביצוע השינויים.</p>	<p>4.4</p>	<p>.61</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>מבקשים לסייג את ה- SLA בנושא "תקלה קריטית" – הגעת טכנאי לאתר תוך 4 שעות מפתיחת התקלה למעט</p>	<p>4.7</p>	<p>.62</p>

	מקומות המרוחקים יותר מ-100 ק"מ מתל אביב		
אין שינוי במסמכי המכרז אך הרכבת תפעיל שיקול דעת ככל שניתן.	תקלה לא קריטית שלא תוקנה תוך 48 שעות תיחשב תקלה קריטית. לדעתנו, לא סביר. אנו מבקשים להגדיל מאוד את פרק הזמן – מציע 20 ימי עבודה.	4.7.5	.63
אין שינוי במסמכי המכרז	<ul style="list-style-type: none"> <li>- נבקש להגביל בתקרה של 2.5% מסך התמורה החוזית המגיעה לקבלן על פי הסכם זה, את סך כל הפיצויים שישולמו על פי סעיף זה כפיצויים מוסכמים.</li> <li>- נבקש להפחית את סכום הפיצוי לסך של 200 ₪ בלבד.</li> </ul>	4.8.1	.64
אין שינוי במסמכי המכרז	<ul style="list-style-type: none"> <li>- נבקש להגביל בתקרה של 2.5% מסך התמורה החוזית המגיעה לקבלן על פי הסכם זה, את סך כל הפיצויים שישולמו על פי סעיף זה כפיצויים מוסכמים.</li> <li>- נבקש להפחית את סכומי הפיצוי כדלקמן: 250 ₪ בשורה הראשונה לטבלה. 150 ₪ בשורה השנייה לטבלה.</li> </ul>	4.8.2	.65
<p>(1)-(2) – לא מקובל</p> <p>(3) – לא מקובל. אנו רוכשים שירות מלא.</p> <p>(4) כללי מדי. כוח עליון יוגדר כשריפה והצפה, שאינם נובעים מחיבורים לא נכונים של הספק. מעשה זדון וונדליזם וכו' – לא כאשר מדובר במעשים אלו מצד הספק.</p> <p>(5) – לא ברור. אם הספק הוא שמתחזק, כיצד מצפה להסיר אחריות במקרה של תחזוקה לא נאותה?! בכל מקרה לא מקובל.</p> <p>(6) – לא מקובל</p> <p>(7) – לא מקובל</p>	<p>נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן:</p> <p>(1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם.</p> <p>(2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו.</p> <p>(3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק.</p>	4.9	.66

<p>(8) כל תקלה שתיגרם כתוצאה מפעילותו של הספק תהיה באחריותו לתקן גם אם נגרמה על ציוד היזם, מקובל שתקלה בטלפוניה ציבורית לדוגמה לא תיכלל.</p> <p>(9) לא יעשה כל שימוש ברכיב חומרה אות תוכנה שלא נמצאת באחריות היצרן. - לא מקובל</p>	<p>(4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק.</p> <p>(5) תחזוקה או כיול לקויים או בלתי נאותים.</p> <p>(6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה.</p> <p>(7) הובלה שלא על ידי הספק.</p> <p>(8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר</p> <p>(9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).</p> <p>- יובהר כי השירות והאחריות יינתנו בכל מקרה בכפוף לאחריות היצרן הרלוונטי ומדיניותו בעניין זה.</p>		
<p>באחריות הספק לקבוע התאמה לציוד אחר. הרכבת תפעיל שיקול דעת בנושא.</p>	<p>יובהר כי לספק לא תהיה כל אחריות במידה ועצם החיבור של ציוד של ספק אחר, אותו ציוד של ספק אחר הם אלו שגרמו לתקלה ו/או לנזק.</p>	4.9.9	.67
<p>הנוסח המוצע לא מקובל. הרכבת מוכנה לכלול הבהרה, כי יש להוציא בגדר אחריות הספק שימוש לא בהתאם להוראות היצרן ו/או רשלני מצד הרכבת.</p>	<p>אנו מבקשים להוסיף סעיף חדש בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, בכל מקרה: הספק הזוכה לא יהיה אחראי לעיכוב, תקלה או נזק עקב טיפול בציוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידו, אש, מים, הפרעה באספקת החשמל, כח עליון או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע."</p>	4.9.21	.68
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>אנו מבקשים להגביל ל-3 פעמים בתוך תקופה של 6 חודשים.</p>	4.9.10	.69
<b>הסכם ההתקשרות</b>			.70

צידוד שהוזמן מבעוד מועד ובאישור הרכבת- לא יכלל	אנו מבקשים שהרכבת תשלם גם עבור צידוד שהוזמן כבר מהיצרן ולא ניתן לבטל את ההזמנה.	3.3	.71
אין שינוי במסמכי המכרז	סיום מטעמי נוחות - מאחר והספק ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחויבויותיו ע"פ חוזה זה נבקש, כי סעיף זה ישונה כך שלמזמין תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י הספק.	3.3	.72
			.73
זה ברור	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובכפוף להוראות ההסכם".	4.1	.74
מנוסח השאלה עולה, שהספק מעוניין להשית אחריות על הרכבת בגין פעולות שניתנו לו. אם רצון הספק להגביל אחריות ניתן להגבילה כמקובל למקרי רשלנות מוכחת של הרכבת. לכך אנו מוכנים להסכים, אך לא בנוסח שציין המציע.	יובהר כי הספק לא יהיה אחראי לכל נזק/תוצאה/השלכה של פעולות שביצע הספק על פי הוראות המתאם בניגוד לחוות דעתו המקצועית של הספק. האחריות בעניין זה תהיה בלעדית של הרכבת.	5.3, 5.2	.75
אין שינוי במסמכי המכרז	יובהר כי הערבות הניתנת על ידי הספק במסגרת המכרז, מטרתה להבטיח את כל התחייבויותיו על פי תנאי המכרז. הדרישה אותה מעמיד הסעיף להשלמת גובה הערבות המקורית בכל פעם במקרה וזו תמומש, הרי שמשמעותה העמדה אין סופית של ערבויות מצדו של הספק ובאופן שהינו חסר כל פרופורציה להתחייבויות הספק במסגרת המכרז. נוכח האמור לעיל נבקש הבהרה למחוק לחלוטין את הסעיף.	7.4, 7.3	.76
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף בשורה השנייה את המילים "המלאה, הבלעדית והמוחלטת", במילים "על פי דין".	9.1	.77
אין שינוי במסמכי המכרז	- נבקש למחוק בשורה השלישית את המילים "לפצות" ו-"מיד לפי דרישתה הראשונה". - יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה	9.4	.78

	מידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה.		
הוספת הסעיף לא מקובלת. לפני משורת הדין הרכבת תגביל לפי 3 מסכום ההסכם.	<p>בארץ והן בעולם מקובל כי בשירותים בתחום התקשורת והמחשוב הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת הפסד, אבדן וכיו"ב), ואחריותו לנזקים ישירים מוגבלת בסכום יחסי/פרופורציונאלי להיקף השירותים.</p> <p>לפיכך, נבקשכם להוסיף את הסעיף הבא:</p> <p><b>10.7 "מוסכם ומובהר כי בכל מקרה לא יישא הספק באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים."</b></p>	10	.79
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>בנוסף, מקובל כי גם אחריותו של ספק שירותים אלו לנזקים ישירים תהיה מוגבלת אף היא וזאת על מנת שתהיה פרופורציה בין עלות השירותים לפוטנציאל הנזיקי שעלול להיגרם כך שאחריות הספק לנזקים ישירים תהיה מוגבלת בסכום (לצורך העניין ולדוגמא, לסך התמורה לה יהא זכאי הספק).</p> <p>לפיכך, נבקשכם להוסיף את הסעיף הבא:</p> <p><b>10.8 "בנוסף, מוסכם כי אחריותו של הספק על פי הסכם זה, תוגבל בכל מקרה על פי הסכם זה, בגין כל נזק, למעט נזקי גוף, נזק לרכוש ונזק במכוון, לסך התמורה אשר שולמה בפועל לספק על פי הסכם זה."</b></p>	10	.80

<p>כוח עליון מבחינת הרכבת משמעו שריפה, התפוצצות, אסון טבע. לא מלחמה, לא כיו"ב ולא אחר. בכל מקרה ועניין גם במקרי כוח עליון עליו לפעול בדרך המקובלת, להודיע על כך רשמית ובכתב לרכבת וכעבור תקופה סבירה אנו רשאים גם לבטל את ההסכם אם ההפסקה נמשכת.</p>	<p>עוד מקובל כי אחריות הספק לא תחול במקרה שהנזק נגרם עקב "כוח עליון" ועל כן מבוקש בסוף הסעיף להוסיף כי: <b>"10.9 כמו כן, מובהר הספק אינו אחראי לנזקים הנגרמים עקב כוח עליון ובכלל זאת פגעי טבע, מלחמה וכיוצ"ב."</b></p>	<p>10</p>	<p>.81</p>
<p>הגבלת אחריות – רק במקרים של רשלנות רכבת ו/או שימוש בניגוד להוראות יצרן יהיה מקובל.</p>	<p>נבקש שיובהר שהאחריות והשירות לצידוד הינם בהתאם ובכפוף לתנאי האחריות והשירות של היצרן וכן לכך שלא נעשה תיקון ו/או ניסיון לתיקון או טיפול כלשהו במוצר על ידי טכנאי שאינו מטעם הספק. כמו כן, נבקש שיובהר שהספק לא יהיה אחראי לתיקון נזקים או תקלות במקרה של ביצוע שינוי ו/או התאמה ו/או תחזוקה ו/או תיקון או טיפול של הרכיבים השונים ע"י גורם שאינו מטעמו ושלא באישורו המוקדם וכן במקרה של שימוש בפריטים באופן הנוגד את הוראות היצרן ו/או הספק. כמו כן, נבקש שיובהר שהספק אינו אחראי לנזקים שאירעו לצידוד כתוצאה מ: א) עבודות תשתית כגון בינוי וכבילה או עבודות חשמל חיצוניות לפריטים. ב) נזקים שאירעו כתוצאה מכוח עליון.</p>	<p>10.1, 10.2</p>	<p>.82</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש שיובהר כמקובל בהסכמים מסוג זה כי הספק יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין לנזקים ישירים בלבד, שייגרמו לרכבת עקב מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או של מי מטעמו ו/או כתוצאה מהפרת התחייבות כלשהי של הספק ו/או מי מטעמו, לפי הסכם זה. סכום חבותו של הספק כאמור לעיל לא יעלה בכל מקרה על סכום ערבות הביצוע שהועמדה על ידי הספק לפי סעיף 7 להסכם זה. הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות אך לא רק, זמן השבתה, אובדן הזדמנויות עסקיות, אובדן הכנסות או רווחים, אובדן חסכונות צפויים, אובדן או נזק למידע או אי-זמינות שלו, או שחזור תוכנה.</p>	<p>10.3</p>	<p>.83</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>- נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף או בכל מקום אחר בהסכם ו/או במכרז,</p>	<p>10.3, 10.4</p>	<p>.84</p>

<p>האחריות מוגבלת למקרים בהם יש רשלנות מצד הרכבת ו/או שימוש לא נכון מצידה.</p>	<p>אחריות הספק תוגבל בכל מקרה לאחריות על פי דין בלבד. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.</p> <p>- יובהר כי בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום אחר, הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>- בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, לאורך כל תקופת החוזה.</p>		
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מיידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה.</p>	<p>10.5</p>	<p>.85</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>יובהר כי כל צד יישא באחריות על פי דין. דהיינו, כי הספק לא יהא אחראי</p>	<p>10.6</p>	<p>.86</p>

<p>הגבלה של האחריות הינה למקרי רשלנות ו/או זדון מצד הרכבת ו/או פעולה בניגוד להוראות יצרן.</p>	<p>לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.</p>		
			.87
<p>לא ברור לאיזה נזק הרכבת אחראית אם טרם קרה וכיצד כלל מתבקש להוסיף סעיף כללי שכזה. בכל מקרה ועניין – לא מקובל</p>	<p>אנו מבקשים להוסיף שהרכבת תישא באחריות לנזק שהיא אחראית לו על פי דין.</p>	10.6	.88
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>אנו מבקשים להוסיף סעיף חדש בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, בכל מקרה, הספק הזוכה לא יהיה אחראי: א. לעיכוב, תקלה או נזק עקב טיפול בציוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידו, אש, מים, הפרעה באספקת החשמל, כח עליון או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע; ב. לנזק עקיף או תוצאתי ולמעט במקרה של נזק בזדון, נזק גוף, מוות או הפרת חובת הסודיות, סך אחריותו במצטבר לא יעלה על גובה התמורה על פי ההסכם. במקרים כאמור הספק יטפל בתקלה ואולם יהיה זכאי לתמורה נוספת על בסיס זמן וחומרים."</p>	10.7	.89
<p>מקובל. ראה שינויים בקובץ החוזה המצ"ב</p>	<p>מבוקש כי: א. לאור המקובל בשוק הביטוח ועל מנת שלא להטיל על הספק חובות עריכת ביטוח בלתי סבירות מבוקש כי המילים: "כל עוד אחריות הספק קיימת" תמחקנה ובמקומן יירשם: " (וביחס לביטוח חבות המוצר המשולב עם ביטוח אחריות מקצועית גם למשך תקופה של 36 חודשים לאחר מכן)." ב. תימחק הסיפא: "על אף האמור לעיל הספק רשאי שלא לערוך את ביטוח הרכוש המפורט בסעיף 1 לאישור במלואו או בחלקו בכפוף לכך שהפטור המפורט להלן יחול כאילו נערך הביטוח האמור במלואו. לא רלבנטי.</p>	11.1	.90
<p>לא מקובל</p>	<p>הסעיף יוכפף למגבלת האחריות ותנאי השיפוי המבוקשים לסעיפים 5-10.3-10.3 לעיל ו-13 להלן.</p>	11.1	.91



לא מקובל. יש לספק האפשרות שלא לערוך.	מבקשים להסיר את הסעיף	11.2	.92
לא מקובל	<p>- יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מיידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה.</p> <p>- הסעיף יוכפף למגבלת האחריות המבוקשת לסעיפים 5-10.3 לעיל.</p> <p>- נבקש למחוק בשורה השלישית את המילה "ופיצוי".</p>	11.3	.93
לא מקובל.	נבקש להוסיף לאחר המילים "התאמה או הרחבה" את המילה "סבירים"	11.5	.94
לא מקובל.	נבקש להסיר את המילים "ובשם הבאים מטעם הספק" ואת המילים "ו/או הבאים מטעם הספק"	11.8	.95
<p>א. לא מקובל. ב. לא מקובל. ג. מקובל. ראה שינויים בקובץ החוזה המצ"ב</p>	<p>מבוקש כי :</p> <p>א. לאחר המילים: "או ציוד כלשהו" תבוא המילה: "בבעלותו".</p> <p>ב. המילים: "המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי הרכבת ו/או המשמש את הספק לצורך מתן השירותים" תמחקנה ובמקומן יירשם: לנזק שהספק זכאי לשיפוי בגינו או היה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית בביטוח המפורט בסעיף 1 לאישור עריכת הביטוח".</p> <p>ג. תבוא הסיפא: "אולם פטור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.</p>	11.8	.96
תישלח הודעה בכתב, אך הקיזוז יבוצע בתוך 7 ימים	נבקש כי קיזוז יהיה רק בכפוף למשלוח התראה בכתב לתיקון ההפרה שבשלה נדרש הקיזוז. ושהקיזוז יבוצע רק אם זו לא תוקנה תוך 30 ימים.	12.2	.97
מקובל	נבקש להוסיף לנוסח הערבות את המשפט המקובל: "ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה".	19, 12	.98

לא מקובל	נבקש הבהרה למחוק את המילים: "ובין אם על פי כל חוזה אחר ו/או על פי כל חשבון, אופן או עילה אחרים".	12.1	.99
מקובל	נבקש שיובהר כי הקיזוז יעשה רק לאחר הודעה שניתנה לספק של 5 ימים מראש ובכתב.	12.2	.100
נא ראה בחוזה את השינויים בסעיף	בכל הקשור לחובת השיפוי של צד להסכם על ידי הצד השני, ישנם מספר הוראות וסייגים הרווחים בחוזים דוגמת החוזה שלפנינו ואשר נעדרים ממנו. לאור האמור, מבוקש להבהיר כי חובת השיפוי של הספק על פי סעיף זה הינה בכפוף לתנאים הבאים: <b>(1) הנזק ו/או ההוצאה בהם נשאה רכבת ישראל נקבעו במסגרת פסק דין שלא עוכב ביצועו; (2) רכבת ישראל הודיעה לספק אודות כל דרישה ו/או תביעה שהוגשה כנגדה על ידי צד שלישי בסמוך לאחר שהתקבלה; (3) רכבת ישראל נתנה לספק אפשרות להתגונן מפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור ולא התפשרה מבלי לקבל את הסכמת הספק לכך מראש ובכתב.</b>	13	.101
נא ראה בחוזה את השינויים בסעיף	אנו מבקשים להוסיף סעיף, שבמקרה של תביעת צד ג', חובת השיפוי תהיה כפופה לכך שיתאפשר לספק לנהל את ההגנה.	13	.102
ככל שיש מקום למיזוג ו/או מכירת פעילות על החברה לפנות לרכבת בבקשה לקבלת	נבקש להוסיף הבהרה כדלקמן: <b>"מובהר כי סעיף זה אינו אוסר על הספק להסב זכויות וחובות במסגרת מיזוג או מכירת תחום פעילות</b>	14	.103

<p>אישור להסבת ההסכם בהתאם לסעיף.</p>	<p><b>לחברה אם, חברה אחות או חברה בת".</b></p>		
<p>מקובל, אך אין בכך כדי לפטור את הספק מקבלת ההיתרים ו/או אחריות להפרה, ועליו להבהיר מפורשות אם ההצעה הכספית מחריגה היתרים ורישיונות.</p>	<p>במסגרת מכרז זה הספק עתיד לספק לרכבת ישראל פתרונות הכוללים תוכנה וחומרה השייכים ליצרנים שונים, ברור הוא כי אין בעלות באותה חומרה/תוכנה יכולה לעבור לידי רכבת ישראל ועל כן מבוקש להוסיף הבהרה כי "כל זכויות היוצרים בחומרה ו/או התוכנה השייכים לצדדים שלישיים שייכים ליצרנים של אותם תוכנות וחומרות והספק מעניק לתאגיד רשיונות שימוש בלבד בהתאם לתנאי אותם רשיונות."</p>	<p>15</p>	<p>.104</p>
<p>רישיונות שיירכשו מהספק במסגרת ההצעה הינם בשימוש הרכבת. התוצרים של פעולות התאמה לרכבת ו/או תוצרים ייחודיים לה הינם של הרכבת, ואין לעשות בהם כל שימוש אלא מראש ובכתב באישור הרכבת.</p>	<p>נבקש שיובהר שהשימוש ברכיבי המערכת השונים יהיה בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש שיכתיב יצרן הרכיב, ככל שמדובר בתוכנת מדף. כמו כן נבקש שיובהר שכל הזכויות בתוצרי השירותים לרבות זכויות הקניין הרוחני, יועברו לרכבת ויהיו שייכות לה באופן בלעדי רק בהתייחס לכל תוצר שפותח במסגרת השירותים באופן ייחודי וייעודי עבור הרכבת ו/או על בסיס מידע סודי שלה.</p>	<p>15.1</p>	<p>.105</p>
<p>מקובל. כמו כן, הרכבת תיתן התראה של 7 ימים קלנדריים על מנת לתקן את ההפרה.</p>	<p>אנו מבקשים להוסיף לפני כל מקום שניתנת לרכבת זכות לביטול ההסכם, שתינתן לספק התראה לתיקון ההפרה. כמו כן נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה הינו בכפוף לכך שההפרה נגרמה מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד.</p>	<p>17</p>	<p>.106</p>
<p>מקובל, בכפוף לכך שנטל ההוכחה יהיה על הספק בלבד, בכל הנוגע לקבלת המידע מצד ג' כלשהו קודם לעבודתו עם הרכבת ו/או מאיזה מקור בדיוק.</p>	<p>נבקש להוסיף את יתר החריגים המקובלים למידע סודי כדלקמן, כך שהספק לא יהיה מחויב בסודיות גם כלפי מידע שהובא לידיעתו של הספק טרם שגילתה הרכבת את המידע האמור לספק; מידע שהובא לידיעתו של הספק ממקור שאינו הרכבת, שלא כתוצאה מהפרה של חובת סודיות כלפי הרכבת; מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ומידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית.</p>	<p>18</p>	<p>.107</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>אנו מבקשים להוסיף שהקנסות לא יחולו בגין איחור שנגרם על ידי הרכבת או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע אותו ובכל</p>	<p>19.1</p>	<p>.108</p>

	מקרה לא יעלה סך הקנסות המצטבר בכל שנה על 10% מגובה התמורה השנתית בגין שירות.		
לא מקובל	נבקש להפוך סעיף זה להדדי.	21	.109
בקשה ראשונה – מקובל. בקשה שניה – לא מקובל.	בשורה הראשונה, נבקש להוסיף לאחר המילים "על שם הספק בקשר" את המילים "בין היתר"  בשורה הרביעית, נבקש להוסיף לאחר המילים "וניחול האבטחה" את המילים "לא כולל כיסוי סייבר"	נספח ג'	.110
לא מקובל.	נבקש להוסיף לאחר המילים "לביטוח לאומי" את המילים "כלפי הרכבת"	נספח ג'	.111
מקובל. לא יבוצע תיקון אולם תיקון לאישור הביטוח ברוח הדברים יתקבל.	בשורה הראשונה, נבקש להסיר את המילה "משולב" ( מבוקש כי ניתן יהיה לערוך את הפוליסות בנפרד, אחריות מקצועית וחבות מוצר)  בשורה השלישית, נבקש להוסיף לאחר המילים "המועד למפרע" את המילים "אך לא לפני 1.1.16"	נספח ג'	.112
לא מקובל.	בשורה הרביעית, נבקש להוסיף לאחר המילים "שסופקו על ידי הספק ו/או הבאים מטעמו" את המילים "בקשר עם אחריות הספק"		
לא מקובל.	בשורה השישית, נבקש להוסיף לאחר המילים "דליפת מידע" את המילים "למעט סייבר"		
לא מקובל.	בשורה השמינית-תשיעית, נבקש למחוק את המילים "חבות בגין הפצת וירוסים שלא במתכוון, פגיעה או נזק למאגרי מידע, לתוכנה לחומרה ולאתרי אינטרנט"		
מקובל.	בשורה האחת-עשרה, נבקש להוסיף לאחר המילים "הביטוח כולל" את המילים "אופציה לרכישה "		
מקובל.	נבקש להוסיף לאחר המילים "למפרע שאינו לפני " את המילים "1/1/2016"		
מקובל, בכפוף לכך שחובת ההוכחה לאמור הינה על הספק בלעדית.	דרושה להכניס את ההבהרה כי סעיף זה לא יכול על מידע שהינו בגדר אחד מהחריגים המקובלים המפורטים להלן (שאז במקרים אלה הרי שאין מדובר כלל במידע סודי של רכבת ישראל):	נספח ד'	.113

	<p>1) מידע אשר היה נחלת הכלל עובר למסירתו כאמור או היה לנחלת הכלל לאחר מכן שלא מחמת מעשה או מחדל של הספק; (2) מידע אשר היה מצוי בחזקתו החוקית של הספק עובר למסירתו כאמור; (3) מידע אשר נמסר לספק על ידי צד ג' שלא תוך הפרה של חובת סודיות בין אותו צד ג' לבין רכבת ישראל;</p> <p>בנוסף מבוקש להבהיר כי אין באמור בנספח זה כדי למנוע מהספק לגלות מידע הנדרש לגלותו על פי דין מכוח החלטה שיפוטית או של רשות מוסמכת.</p>		
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש כי הקנס יושת אך ורק מהיום השביעי להפרה ולאחר שהקבלן קיבל בעניין זה התראה בכתב. בכל מקרה פיצוי מוסכם על פי סעיף זה יוגבל לסכום תקרה של 5,000 ₪.</p>	נספח ו' סעיף 10	.114
אין שינוי במסמכי המכרז. מדובר בנספח סטנדרטי שהרכבת מוסיפה לכל החוזים.	<p>ברי כי המדובר בנספח בטיחות גנרי של הרכבת שאינו מיועד ו/או מתאים למכרז מסוג זה. נבקש למחוק את הנספח הזה לחלוטין ממסמכי המכרז כיוון שאינו רלוונטי כלל ועיקר לעבודות נשוא המכרז. לחילופין ולכל הפחות, יובהר כי יחולו רק סעיפי הנספח שהינם רלוונטיים לעבודות נשוא המכרז, ככל שישנם כאלו.</p>	נספח ח'	.115

### חלק ב' – שינויים ועדכונים למסמכי/ סעיפי המכרז

1. להלן פירוט המסמכים שהוחלפו בחוזה ההתקשרות:

- נספח ז' - חוזה תחזוקה (SLA)
- נספח ח' - בטיחות וביטחון (נספח בטיחות מצורף בקובץ נפרד).

2. בעת הגשת ההצעות יש לצרף, למלא ולחתום, באמצעות מורשה חתימה בחברה, בהתאם לדרישות המופיעות במסמכי המכרז רק על הנספח המעודכן המצורף למכתב במקום הנספחים שצורפו למסמכי המכרז.