

29 מאי 2017

רכבת ישראל בע"מ
הודעה למציעים מס' 1
מכרז פומבי מס' 11633 - הזמנה לקבלת הצעות למתן שירותי גניזה לרכבת ישראל

1. לנוכח שאלות ההבהרה שהופנו לרכבת ישראל בע"מ (להלן: "הרכבת") במכרז שבנדון, מצאה הרכבת לנכון, ליתן את ההבהרות הבאות ביחס למסמכי המכרז ותנאיו.
2. למען הסר ספק, יצוין, כי הרכבת קראה בעיון את כל שאלות ההבהרה שהופנו אליה והתשובות דלהלן מתייחסות רק לשאלות שהרכבת סברה שיש להסבירן ולהבהירן. לאור תוכן של חלק מהשאלות, מבקשת הרכבת לשוב ולהדגיש בפני המציעים את החשיבות של קריאת כל מסמכי המכרז בקפידה. לחלק מהשאלות שנשאלה הרכבת ישנה תשובה ברורה ומלאה במסמכי המכרז.
3. כאמור במסמכי המכרז, מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההצעות במכרז.
4. להלן מענה לשאלות מציעים:

מספר שאלה / ההבהרה	מסמך רלבנטי	מס' סעיף במסמכי המכרז	נושא השאלה / ההבהרה	פירוט ההבהרה
1	מסמכי מכרז	נספח א' –הצעת המחיר של המציע טבלה A	בכתב הכמויות בפריט מס' 2 מחיר למיכל לשנה המיכל ומכסה" ובפריט מס' 6 עלות מיכל קרטון מבוקש מחיר ליחידת מיכל קרטון. נבקש הבהרה האם בגין אספקת מיכלים חדשים תנתן תמורה ככתוב בסעיף 6. כיצד הדבר מתיישב עם האמור בסעיף פנימי 2	התמחור בסעיף 2 הינו עלות אחסון למיכל לשנה כולל את כל הפעולות המפורטות בסעיף 2 והתמחור בפריט 6 הינו עבור אספקת מיכל קרטון חדש בלבד
2	מסמכי מכרז	נספח א' –הצעת המחיר של המציע טבלה A	בסעיף פנימי 7 אומדן כמויות לביעור הינו 6,000 מכלים. האם צפוי ביעור של 6,000 מכלים במהלך השנה הראשונה למתן השירות ?	האומדן הינו להשוואת הצעות בלבד אין הרכבת מחייבת להיקף ביעור מיכלים. לאחר שנת ההתקשרות הראשונה צפויה הכמות המצויינת להשוואת הצעות לפחות.
3	מסמכי המכרז	נספח C - מפרט טכני סעיף 2	היכן ממוקם הארכיב החיצוני בו מאחסנת כיום רכבת ישראל את המכלים שלה?	הארכיב ממוקם באזור המרכז
4	מסמכי המכרז	מסמכי המכרז – נספח C – מפרט טכני סעיף 3	סעיף 3.1.10 – כיצד ידע הספק הזוכה מהו מפתח התיוק, לפי אוחסן החומר אצל הספק הנוכחי, אם לא יימסר לו בסיס נתונים המפרט את המלאי הקיים ככתוב בסעיף 3.1.3.5? מוצע לבצע בדיקה לגבי כמות התיקים/תיקיות בכל מיכל ומיכל ורק במיכלים בהם לא תהיה התאמה בין הכמות בפועל ובין הכמות שתועבר בקובץ נתוני המכלים יוקלדו נתוני התיקים/תיקיות שבמיכל מחדש.	על הספק הזוכה לקלוט את כל החומר כחומר חדש. לא יועבר בסיס נתונים לספק הזוכה .
5	מסמכי המכרז	מסמכי המכרז – נספח C – מפרט טכני סעיף 3.2.3.4	סעיף 3.2.3.4 – איסוף מיכלים מתבצע עבור מספר לקוחות הממוקמים בסמיכות גאוגרפית. נבקש לאשר אפשרות איסוף של מכלים עבור לקוחות נוספים טרם החזרת הרכב לארכיב. הנ"ל מאפשר גמישות תפעולית וכלכלית המאפשרת מתן הצעה מיטבית לרכבת ישראל.	הבקשה מקובלת. מאושר לאסוף את המיכלים של רכבת ישראל עם מיכלים של לקוחות נוספים ובלבד ותא מגבלת הפרדה ברורה ומוסכמת על ר"י עם שאר הפריטים המובלים של לקוחות אחרים.
6	מסמכי המכרז	מסמכי המכרז – נספח C – מפרט	סעיף 3.2.7.4 – שליפה רגילה – מבקשים לשנות את שנת המסירה	הבקשה לא מאושרת. אין שינוי במסמכי המכרז

	לעד שעה 17:00.	טכני סעיף 3		
7	מסמכי המכרז	סעיף 3.2.7.5 – שליפה דחופה – מתבקשת הבהרה כי שליפה דחופה לא תועבר לאחר השעה 12:00, ואם תועבר לאחר שעה זו, יועברו המסמכים המבוקשים רק ביום העסקים שלאחר יום הדרישה עד השעה 13:00.	מסמכי המכרז – נספח C – מפרט טכני סעיף 3.2.7.4	הבקשה לא מאושרת. אין שינוי במסמכי המכרז
8	מסמכי המכרז	נספח ד – פרוטוקול ביעור	מבקשים לוודא כי ביעור מתבצע ברמת המיכל בלבד ולא ברמת תיק/תיקיה בודדים	הבקשה מאושרת.
9	מסמכי המכרז	נספח י – אבטחת מידע	לאור הדרישות המפורטות בנספח זה מוצע כי תנאי סף להשתתפות במכרז יהיה בעל הסמכה לת"י 2013: 27001	הבקשה לא מאושרת. אין שינוי במסמכי המכרז
10	מסמכי המכרז – נספח C מפרט טכני	עמוד 30 סעיף 2 תיאור מצב קיים	נבקש הבהרה בנוגע לכמות האחזורים. ישנה סתירה בין הנאמר בסעיף זה – 550 אחזורים לחודש, לבין הצעת המחיר טבלה A	אין סתירה. בנספח התמורה מצוינת כמות של 500 רגילים + 50 דחופים ובעמוד 30 כתוב 550 לחודש.
11	מסמכי המכרז – נספח C מפרט טכני	עמוד 34 סעיף 3.2.2.10 מילוי תכולת החומר על ידי הנהג	נבקש כי התיבות יוקלדו במכרז הלוגיסטי של החברה.	הבקשה לא מאושרת. אין שינוי במסמכי המכרז
12	מסמכי המכרז	טופס ההצעה הכספית עמוד 14 סעיף 4.3	נבקש להוסיף שהרכבת תהא חייבת להודיע במכתב מסודר לפחות 60 יום לפני מועד הפסקת עבודת הספק. ובכל מקרה תשלום השנה הראשונה ישולם במלואו ולא החלק היחסי.	הבקשה לא מאושרת. אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב, גם לסעיף 19 לחוזה (עמ' 15-16) העוסק בהפסקת התקשרות וביטול התקשרות ובתנאים לביצוע הני"ל.
13	מסמכי המכרז	טופס ההצעה הכספית עמוד 15 סעיף 14	האם ניתן להוסיף עלות לשעת עובד?	הבקשה לא מאושרת. אין שינוי במסמכי המכרז
14	מסמכי המכרז	טופס ההצעה הכספית עמוד 16 סעיף 1	נבקש הבהרה לתיאור הסעיף לתמחור	המחיר הינו קומפלט- עלות חד פעמית: הכוללת העברה של המכלים מהארכיב הקיים (סדר גודל של 20,000 מכלים), כולל רישום יחידת התיק במיכל והקלדת הנתונים במערכת המידע. מחיר קבוע וחד פעמי ב- FIX PRICE
15	מסמכי המכרז	טופס ההצעה הכספית עמוד 16 סעיף 7	האם הביעור הוא בתום השנה הראשונה?	לא. במהלך השנה ראשונה צפוי ביעור בכמות גדולה יותר מאשר בהמשך ההתקשרות
16	מסמכי המכרז	עמוד 39 סעיף 3.2.9.4	ישנם איחורים שאינם תלויים בספק. גובה הקנס גבוה, לבקש לשנות אותו.	אין שינוי במסמכי המכרז
17	מסמכי המכרז	נספח אי עמוד 43	האם יש גישה לחומר בכל האתרים? מעלית/חנייה? איך המיכלים מסודרים? בודדים/על משטח?	המכלים בודדים בחלק מהמקומות בקבוצות. יש גישה סבירה לשליח בכל אתרי הרכבת, לא בכל אתר יש חנייה מסודרת או מעלית.
18	מסמכי המכרז	כללי	האם ניתן לקבל אקסל של רישום התוכן הקיים?	לא, על הספק להקליד את כל המכלים ותכולתם
19	מסמכי המכרז	כללי	גודל מיכלים: נבקש לדעת האם כל סוגי המיכלים אותו הגודל? מהו הגודל של כל מיכל?	סוגי המיכלים הינם בגודל סטנדרט.
20	מסמכי המכרז	כללי	שליפות רגילות- נבקש לדעת האם שליפות רגילות יעשו למקום מרכזי- לוד? שליפות דחופות - יעשו למקום	השליפות בכל מקרה יבוצעו למיקום הגורם המזמין כאשר האתר המרכזי יהיה לוד. יחד עם זאת יהיו שליפות לאזור חיפה והמפרץ ואף ייתכנו שליפות גם לאזור ב"ש והדרום.

	מרכזי- לוד?			
21	חווה	סעיף 11.1 לחוזה	מבוקש להגביל את אחריות הקבלן לאחריות על פי דין ולנזק ישיר למסמכים בלבד	הבקשה לא מאושרת. אין שינוי במסמכי החווה.
22	חווה	סעיף 12 לחוזה	האם ניתן לאחד את המונחים כך שבכל מקום יעשה שימוש במונח אחד קבלן או ספק לאורך הסעיף כולו?	הבקשה מאושרת
23	חווה	סעיף 12.1 לחוזה	האם ניתן למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "דין".	הבקשה מאושרת
24	חווה	סעיף 12.1 לחוזה	האם ניתן להחליף את המילים: "כנספח ג'1" במילים: "כנספח ג'".	הבקשה מאושרת
25	חווה	סעיף 12.2 לחוזה	האם ניתן למחוק את המילים: "ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל" (בשים לב כי לא ברור להיכן ההפניה ובסעיף 12.1 אין התייחסות כאמור).	הבקשה מאושרת
26	חווה	סעיף 12.6 לחוזה	האם ניתן למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "דין".	הבקשה מאושרת
27	חווה	סעיף 12.7 לחוזה	האם ניתן להחליף את המילים: "ואת הבאים מטעם הגופים לעיל" במילים: "ו/או עובדיהם ו/או מנהליהם".	הבקשה לא מאושרת. אין שינוי במסמכי החווה
28	חווה	סעיף 12.9 לחוזה	האם ניתן להחליף את המילים: "ואת הבאים מטעם הגופים לעיל" במילים: "ו/או עובדיהם ו/או מנהליהם".	הבקשה לא מאושרת. אין שינוי במסמכי החווה
29	חווה	נספח א' לחוזה - מפרט טכני	אין מסמכים למפרט הטכני בנספח א' בחוזה	נספח ב' הינו נספח C המפרט הטכני למסמכי המכרז. לאחר בחירת מציע זוכה יחתום המציע על נספח ב' אשר הגיש כחלק ממסמכי מכרז.
30	חווה	נספח ב' לחוזה - נספח התמורה	אין מסמכים לנספח התמורה בנספח ב' בחוזה	נספח א' הינו נספח A1 טופס ההצעה הכספית למסמכי המכרז. לאחר בחירת מציע זוכה יחתום המציע על נספח א' אשר הגיש כחלק ממסמכי מכרז.
31	חווה	נספח ז' לחוזה - נספח בטחון	האם קובץ האקסל במסמכים לעיון הנקרא: "בקשה לאישור בטחון" המופנה אל אגף בטחון הוא נספח בטחון או שישנם מסמכים אחרים ו/או נוספים או שלחילופין קיים נספח אחר?	לנספח ז' נספח הבטחון צורפו המסמכים כדלקמן: 1. טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי 2. בקשה לאישורי בטחון (קובץ אקסל) 3. אישור העסקת עובד מיקור חוץ(קובץ אקסל)
32	חווה	נספח ח' לחוזה - נספח בטיחות	האם קובץ ה- PDF במסמכים לעיון, הנקרא: "נספח ח' - נספח בטיחות" הוא נספח הבטיחות המתאים לנספח זה בהסכם	כן. קובץ ה- PDF נספח ב' - נספח הבטיחות הוא הנספח המתאים להסכם זה.
33	חווה	סעיף 3.2 לחוזה, סעיף 4.11 לחוזה, נספח ט'- הצהרת הקבלן (עמ' 30)	נבקש להסיר את הדרישה לתקן 5092.	אין שינוי במסמכי המכרז.
34	חווה	סעיף 12.4 לחוזה	גבול האחריות הינה בהתאם לפוליסת הביטוח של החברה.	הבקשה לא מאושרת. אין שינוי במסמכי המכרז
35	חווה	סעיף 21.3 לחוזה	נבקש הפחתה בגובה הפיצוי המוסכם.	סעיף 21.3 לחוזה יעודכן באופן בו גובה הפיצוי המוסכם יופחת מסך של 100,000 ₪ לסך של 80,000 ₪.
36	חווה	סעיף 11.1 לחוזה	שורה ראשונה, מחיקת המילה: "לבדו"	אין שינוי במסמכי החווה

	שורה ראשונה, לאחר המילה : "אחראי", יבואו המילים : "ע"פ דין" וכן מחיקת המילה : "כל"			
37	חווה	סעיפים 11.3 ו- 11.7 לחווה	מבוקש להבהיר כי הפטור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.	אין שינוי במסמכי החווה
38	חווה	מבוקש להוסיף לחווה סעיף חדש מס' 11.8	"על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה של אובדן ו/או נזק מכל מין וסוג שהוא, בין נזק ישיר ובין נזק עקיף, אשר ייגרם לרכוש נשוא השירותים ו/או לרכבת בגין פעולה כלשהי אשר ננקטה על ידי הקבלן, ובכפוף להוכחת נזקי הרכבת, ישלם הקבלן לרכבת סך של 1,000,000 אשר הוא, בכל מקרה, יהא גבול האחראיות של הקבלן, בגין נזק ו/או אובדן לכל רכוש כאמור לעיל וזאת כפיצוי מוסכם סופי ומוחלט ולסילוק כל תביעות הרכבת כלפי הקבלן בגין כל עילה שהיא, בין על פי חווה ובין על פי כל דין"	למסמכי החווה יתווסף סעיף 11.8 כדלקמן : "מוסכם בזאת כי אחריותו של הקבלן לנזקים ישירים ו/או עקיפים על פי הסכם זה לא תעלה על סכום של 700,000 ₪. מובהר למען הסר כל ספק כי הגבלת האחראיות כאמור בס"ק זה לא תחול במקרים של נזק לצד שלישי מכל סוג ו/או נזק פיזי לגוף ו/או לרכוש מוחשי ו/או נזק הנובע ממעשה או מחדל מכוון ו/או הפרה של זכויות קניין ו/או הפרת סודיות, שאז אחריותו של הקבלן תהא לא מוגבלת".
39	חווה סעיף 12 הוראות הביטוח	סעיף 12.2 לחווה	א. לאחר המילים : "בתום תקופת הביטוח", יבואו המילים : "וע"פ דרישת הרכבת" ב. המילים : "ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל" יימחקו	הבקשה לא מאושרת . אין שינוי במסמכי החווה
40	חווה סעיף 12 הוראות הביטוח	סעיף 12.5 לחווה	המילה "חווה" תמחק, ובמקומה יבואו המילים : "סעיף ביטוח"	הבקשה לא מאושרת . אין שינוי במסמכי החווה
41	חווה סעיף 12 הוראות הביטוח	סעיף 12.9 לחווה	לאחר המילים : "על ידי הספק", יבואו המילים : "הרלוונטי להתקשרות זו"	הבקשה מאושרת
42	חווה סעיף 12 הוראות הביטוח	סעיף 12.10 לחווה	א. המילה : "נאותות" תמחק ב. המילים : "בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים על פי חווה זה" יימחקו	הבקשה לא מאושרת . אין שינוי במסמכי החווה
43	חווה סעיף 12 הוראות הביטוח	סעיף 12.12 לחווה	א. המילים : "הינו מעיקרי" יימחקו ובמקומן יבואו המילים : "מהווה חלק מתנאי" ב. המילה : "יסודית" תמחק	הבקשה לא מאושרת . אין שינוי במסמכי החווה
44	חווה- נספח ג' אישור עריכת ביטוח		רישת האישור- האם ניתן להוסיף את המילים : "בין היתר" לאחר המילים : "על שם הספק"	הבקשה מאושרת
45	חווה- נספח ג' אישור עריכת ביטוח	סעיף ג'	סעיף ג – ביטוח אש מורחב – האם ניתן להחליף את המילה : "קבלן" במילה "ספק"?	הבקשה מאושרת
46	חווה- נספח ג' אישור עריכת ביטוח	סעיף ג'	סעיף ג – ביטוח אש מורחב – האם ניתן למחוק את המילים : "בפוליסה מצוין במפורש כי סכום הכיסוי לעיל יחול על רכוש הלקוח בלבד" לחילופין, האם ניתן להחליף את המילים : "הלקוח בלבד" במילה : "הרכבת"	הבקשה לא מאושרת . אין שינוי במסמכי החווה
47	חווה- נספח ג' אישור עריכת ביטוח	סעיף ג'	סעיף ג – ביטוח אש מורחב – האם ניתן להוסיף את המילים "על בסיס נזק ראשון" לאחר המילים : "פריצה וגניבה"	הבקשה מאושרת
48	חווה- נספח ג' אישור עריכת ביטוח	סעיף ג'	סעיף ג – ביטוח אש מורחב – האם ניתן להוסיף את המילים "בגין שחזור מסמכים כמפורט לעיל" לאחר המילים : "הרכבת נקבעת"	הבקשה מאושרת

	כמוטב בלעדי לתגמולי הביטוח"			
הבקשה מאושרת	סעיף ג – ביטוח אש מורחב – האם ניתן למחוק את המילים: "הרכבת תהיה זכאית לניהול מו"מ עם המבטחים בקשר עם תגמולי הביטוח על פי הפוליסה"	סעיף ג'	חוזה- נספח ג' אישור עריכת ביטוח	49
הבקשה מאושרת	כללי – סעיף 1 – האם ניתן למחוק את המילים: "לקוחות הרכבת"	סעיף 1	חוזה- נספח ג' אישור עריכת ביטוח	50
הבקשה מאושרת	לאחר המילה: "חבות" מבוקש להוסיף המילה: "הספק"	עמוד 22 סעיף ב' ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	חוזה- נספח ג' אישור עריכת ביטוח	51
הבקשה מאושרת	לאחר המילים: "לשפות את הרכבת" תמחקנה המילים: "ואת הבאים מטעמה" ובמקומן יבוא: "עובדיה ומנהליה".	עמוד 22 סעיף ב' ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	חוזה- נספח ג' אישור עריכת ביטוח	52
א. הבקשה מאושרת ב. הבקשה מאושרת	א. לאחר המילה: "פריצה", יבואו המילים: "בסך של 1,000,000 ₪ וזאת על בסיס נזק ראשון שאינו כפוף לביטוח חסר" ב. המילה: "גניבה" תמחק.	עמוד 22 סעיף ג' פוליסה לביטוח אש מורחב	חוזה- נספח ג' אישור עריכת ביטוח	53
הבקשה לא מאושרת. אין שינוי במסמכי החוזה	נבקש לציין כי אישור קיום הביטוחים מאחר ולכל חברת ביטוח נוסח משלה, ישנם תיקונים מחיקות ושינויים של מילים או משפטי ניסוח כאילו ואחרים באישור עריכת הביטוח, מבקשים כי יצוין כי כל עוד השינוי אינו מהותי ואינו נוגע לתקופת הביטוח, תחולת הביטוח והורדה בסכומים שנקבו באישור, השינוי יהיה מקובל עליכם.	עמודים 22-23	חוזה- נספח ג' אישור עריכת ביטוח	54

5. יובהר, כי יתר תנאי המכרז והמפרט הטכני ללא שינוי.

6. הודעה זו הכוללת סה"כ 5 עמודים, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

בברכה,

שמרית מועלם
רכזת רכש והתקשרויות
רכבת ישראל בע"מ