

טל: 08-6533719

פקס: 08-6533720

21.6.18

לכבוד

משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז מס' 1185 - שירותי קידום מכירות לרכבת ישראל

הודעה מס' 1 למשתתפים

מצ"ב טבלת מענה לשאלות הבהרה, נספח 1 להודעה מס' 1, שנתקבלו אצלנו מהמשתתפים השונים, וכן הבהרות נוספות כמפורט להלן:

1. תשומת ליבכם כי המועד האחרון להגשת הצעות הינו ביום **28.6.18 עד השעה 13:00**.
2. יצוין כי המענה למציעים המסומן כנספח 1 להודעה מס' 1 יצורף לחוזה והאמור בו יגבר על סעיפי החוזה.
3. לתשומת ליבכם, הודעה זו ממוספרת כ"הודעה מס' 1 למשתתפים" ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההזמנה. לפיכך נבקשכם להחזיר אלינו במצורף להצעתכם את כל החומר שהועבר אליכם, לרבות הודעה זו, כשהיא חתומה ע"י המוסמכים לחתום, כנדרש במסמכי ההזמנה. יתר פרטי המכרז והחומר שהועבר אליכם נשארו ללא שינוי.
4. תודה על שיתוף הפעולה ובהצלחה.

בברכה,

סיגל בן שמואל

מנהלת ענף התקשרויות

אל: רכבת ישראל/ מחלקת התקשרויות

הריני מאשר במייל חוזר קבלת הודעה מס' 1 להזמנה מס' 1185 ומצרף אותה להצעתי.

שם החברה: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

## מכרז מס' 1185 - שירותי קידום מכירות לרכבת ישראל

### נספח 1 להודעה 1

ספרור רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובות / הבהרות
1	נספח H	נשמח להבין בנספח H המצורף לחוברת המכרז, ישנה כותרת של אירוע תודה במתחמים עם תקציב של K500 וללא בריף. האם יש בריף שלא צורף? נודה להבהרה בעניין מה על המציע לעשות?	מדובר בטעות סופר, הנספח מיותר. מבוקש להציג אירוע קד"מי בתקציב של K400 ומעלה בכפוף להגדרות במכרז, לבחירת המציע.
3	סעיף 9.5 ונספח E	בחברתנו מנהל חטיבה הינו חבר הנהלה ובכיר יותר מסמנכ"ל לקוחות. כמו כן אחראי באופן ישיר על כל ניהול הלקוחות ועל עובדי החטיבה. האם יש את אישורכם לכתיבתו במכרז בקטגוריית סמנכ"ל לקוחות?	כן, יש אישור.
4	נספח ז' ביטחון ונספח ח בטיחות	טפסי הביטחון והבטיחות הם לדוגמא? או שצריך למלא אותם כבר בשל המכרז (עם אנשי הצוות הרלוונטיים והמוצגים במכרז)?	המציע הזוכה בלבד יידרש למלא את הנספחים לחוזה.
5	סעיף 9.4 ונספח D'	בסעיף 9.4 מצוין שצריך להגיש מחזור הכנסות שנתי של השנים 2011 2012 2013 ואילו בנספח ד' מבקשים מחזור כספי של 2015 2016 2017 האם זאת סתירה? או שצריך להגיש גם וגם?	נרשם בטעות - יש להתייחס כאילו נרשם עבור השנים 2015, 2016, 2017, כנדרש בתנאי הסף.
6	נספח H	יש רק כותרת אין את הבריף עצמו	מדובר בטעות סופר, הנספח מיותר. מבוקש להציג אירוע קד"מי בתקציב של K400 ומעלה בכפוף להגדרות במכרז, לבחירת המציע.
7	נספח C	האם צרך להגיש גם מכתבי המלצה?	לבחירתם, ניתן לצרף אם רוצים.
8	נספח ג	בנוסח אישור הביטוח נדרש כיסוי לתבות מוצר. לחברה שאינה מייצרת מוצרים אין כיסוי כזה. במידת הצורך אנו דורשים כיסוי זה מקבלני המשנה – האם ניתן לשלב המכרז לחתום על אישור ביטוח ללא סעיף זה	ביטוח - עידו
9	מסמכי סעיף 9.4 המכרז-	רשום שיש צורך להצהיר על מחזור הכנסות שנתי של המציע בשנים 2011, 2012, 2013 ובמקומות אחרים רשום שיש להראות את המחזור עבור השנים 2015, 2016, 2017.	נרשם בטעות - יש להתייחס כאילו נרשם עבור השנים 2015, 2016, 2017, כנדרש בתנאי הסף.

ספרור רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובות / הבהרות
10	מסמכי המכרז- סעיף 13.1	נאמר בסעיף כי יש להחזיר את החוזה ונספחיו לרבות ערבות הביצוע תוך שבעה ימים ובסעיף לאחר מכן רשום שכל יום איחור יגרור חיוב של 1,000 ₪. האם ניתן להאריך את הזמן להחזרת המסמכים לשבועיים? שבוע זה פרק זמן גבולי, בפרט נוכח הקנס.	ללא שינוי
11	נספח A סעיף 7	בדומה לסעיף מעלה נודה לשינוי המועד להחזרת ההסכם לשבועיים ימים במקום 6 כפי שכתוב בסעיף.	ללא שינוי
12	נספח H	בסעיף 10.4 במכרז, אנו מתבקשים להציג Case Study שהיקפו לא יפחת מ400 אלף ₪, שביצענו בעבר, בין אם לכם ובין אם לחברה אחרת. עוד נדרש, להציג כל נקודה רלוונטית אחרת לדעתנו בהתאם למפורט בנספח H. כאשר פונים לנספח H על מנת להבין במה מדובר, כתוב תקציב של 500 אלף ₪, בריף פעילות קד"מ עבור הרכבת שנושאו אירועי תודה במתחמים, ושהוא לצורך עמידה בדרישות אמת מידה מס' 12.2 – אם פונים לסעיף זה במכרז, הוא איננו קשור לפירוט פעילות אלא מדבר על נושא מציע בהמתנה. אנו נשמח להבהרה מה נדרש לפרט בנספח H.	מדובר בטעות סופר, הנספח מיותר. מבוקש להציג אירוע קד"מי בתקציב של K400 ₪ ומעלה בכפוף להגדרות במכרז, לבחירת המציע.
13	חוזה- הבהרה שאלת	על החוזה וכל נספחיו לרבות אישור הביטוח, ערבות הביצוע, התחייבות לשמירה על סודיות, מילוי פרטי חשבון בנק ונספחי הביטחון והבטיחות יש לחתום רק לאחר זכייה או כבר בשלב הגשת המכרז?	לאחר הזכייה.
14	חוזה- סעיף 5.3	נודה לחידוד הסעיף כך שבסופו יתווסף: "מבלי לגרוע מהאמור, הרכבת מתחייבת לשאת את הוצאות הביטול/הדחייה של האירוע בכפוף להצגת אסמכתאות"	נוסח הסעיף לא ישונה
15	חוזה- סעיף 6.8	נראה כי אין זה הוגן שהחברה לא תקבל תשלום אלא במצב בו מדובר על הפרה יסודית של ההסכם. נודה לחידוד עניין זה בסעיף.	נוסח הסעיף לא ישונה
16	חוזה- סעיף 11.1	נודה לעדכון הסעיף כך שבסופו יתווסף המשפט הבא: " האמור בסעיף זה הינו כפוף לפס"ד שלא עוכב ביצעו ובתנאי שניתן לחברה הזדמנות להתגונן מפני התביעה/הטענות".	ראו לעניין זה סעיף השיפוי

ספרור רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובות / הבהרות
17	חוזה- סעיף 14.1	נודה לעדכון הסעיף כך שלאחר שלושת המילים הראשונות בסעיף יתווספו המילים "על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו".	מקובל
18	חוזה- 16.2	במצב של ביטול/הפסקת החוזה החברה צריכה לקבל את כל ההוצאות שהוציאה בפועל וכן התחייבויות חוזיות שהתחייבה אשר לא ניתן לבטלן. נודה לעדכון הסעיף בהתאם. אין זה הוגן שהחברה תישא בעלויות של הוצאות עליהן התחייבה עבור הרכבת בעת ביטול.	יובהר כי במידה ופרויקט מתבטל והוצאות שיצאו מראש שהספק הוכיח לשביעות רצון הרכבת שלא ניתן לבטלן – ישולמו על ידי הרכבת למרות הביטול.
19	נספח ו' לחוזה- ערבות לקיום החוזה	בחוזה בחלק של הערבות - נכתב כי ערבות הביצוע הינה על סך 200,000 ₪ כאשר בנספח ו' כתוב כי הערבות הינה על סך 250,000 ₪ וכן רשום כי הינה לבקשת ש. פרופיט מרקטינג בע"מ (אנו מניחים כי זוהי טעות, אך נשמח להבהרה)	אכן נרשם בטעות - צ"ל 20,000 ש"ח. עם המציע הזוכה יחתם חוזה בו יעודכן נספח ו'.
20	נספח ה'	את נספח הביטוח יש להחתים (על ידי חברת הביטוח) רק בשלב של חתימה על ההסכם לאחר הזכייה ולא בשלב הגשת המכרז- האם נכון?	לאחר הזכייה.
21	נספח G	אנו נשמח לקבל הבהרה וחיידודים לגבי נספח זה שאינו ברור לחלוטין, בדגש על מטרת הברית- האם המטרה היא להגדיל כניסות לאתר? האם גם כרטיס שנקנה Online יש להעביר במכונת התיקוף? אם כן, בכל מקרה בין אם קנית את הכרטיס באתר ובין אם במכונות יש צורך לתקף אותו ולהעבירו במכונה, האם נכון?	המטרה נכתבה במפורש בברית: "הגדלת כמות (והיקף) רכישות כרטיסי הנסיעה online באמצעות אתר האינטרנט ועידוד הנוסעים לבצע רכישות חוזרות בדרך זו (הנעה לפעולה)". לא דובר על כניסות לאתר בשום שלב אלא רק על הגדלת ביצוע רכישות. כמו כן, וכאמור בסעיף 2 לפסקת מצב קיים, רק כרטיסים שנקנו אונליין בפועל דורשים תיקוף במכשירים בתחנות.
22	שאלה כללית	אם מזמינים כרטיס באינטרנט כיצד מקבלים אותו? בהודעת sms לטלפון? כיצד מתקפים אותו במכונות אם הוא דיגיטלי?	הכרטיס הנרכש נטען ע"ג כרטיס הרב קו האישי והתיקוף מתבצע באמצעות העברת כרטיס הרב קו ע"ג מכשירי התיקוף (הנחתו).
23	נספח H	מה הכוונה לנספח H? האם מדובר בברית נוסף שיש לענות עליו (מעבר לנספח G)? במידה וכן, מהו הברית?	מדובר בטעות סופר, הנספח מיותר. מבוקש להציג אירוע קד"מי בתקציב של K400 ₪ ומעלה בכפוף להגדרות במכרז, לבחירת המציע.
24		<b>מועד הגשת ההצעות הינו ביום 28.6.18</b>	