

## חוזה מס' \_\_\_\_\_

שנערך ונחתם ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

בין

**רכבת ישראל בע"מ ח.פ. 3-004361-52**

מבניין הנהלת הרכבת, דרכי משה 3, לוד  
(להלן: "הרכבת")

מצד אחד;

לבין

\_\_\_\_\_  
(להלן: "הספק")

מצד שני;

- והואיל:** והרכבת מעוניינת בקבלת שירותים באמצעות מוקד שרות ייעודי בשילוב מערכת CRM ומערכות טכנולוגיות נוספות (להלן: "השירותים"), והכל בהתאם לאפיון השירותים המתואר במפרט, נספח א' לחוזה (להלן: "המפרט" / "נספח א' לחוזה") ובתנאים המפורטים בחוזה זה על נספחיו. בהתאם לכך פרסמה הרכבת מכרז פומבי מס' 12062 לקבלת השירותים הנ"ל (להלן: "המכרז");
- והואיל:** והספק נענה למכרז והעביר אל הרכבת הצעה לביצוע השירותים שפורטו במכרז, בהתאם לכל תנאיו של המכרז ותנאיו של חוזה זה;
- והואיל:** והרכבת קיבלה את הצעת הספק והחליטה להתקשר עימו בהסכם לביצוע השירותים, הכל בכפוף למפרט ולהוראות חוזה זה;
- והואיל:** והספק מצהיר, כי הינו בעל הידע, הניסיון והמומחיות בתחום השירותים האמורים וכן הינו בעל כוח אדם מקצועי מתאים ובכמות המספקת לשם ביצוע השירותים נשוא חוזה זה, ברמה הגבוהה ביותר, בשלמות ובמועדים הנדרשים, וכי הוא מוכן לקבל על עצמו את ביצוע השירותים בהתאם למפורט חוזה זה.
- והואיל:** ושני הצדדים החליטו לבצע את השירותים נשוא ההסכם שלא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד ומעביד, אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי המעניק את שירותיו לרכבת על בסיס קבלני ומקבל תמורת ביצוע העבודה כמתחייב ממעמד זה, בהתאם לאמור בחוזה זה;
- והואיל:** ולספק ידוע כי היקף ביצוע השירותים, יהיה בפועל, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרכבת ובהתאם לתקציבים שיעמדו לרשותה וכי הרכבת אינה מתחייבת להזמין שירותים בכמות כלשהי;
- והואיל:** והרכבת הסכימה להתקשרות עם הספק על בסיס קבלני על כל המתחייב והמשתמע מכך, וזאת בהתחשב באופי השירותים על פי חוזה זה ויתר התנאים הכרוכים בביצועו, ההולמים העסקה עפ"י התקשרות לביצוע השירותים על בסיס קבלני, ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד ומעביד;
- והואיל:** וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את היחסים המשפטיים ביניהם, ולעגן את כל ההסכמות, ההבנות וההסדרים ביניהם בקשר לאספקת השירותים, הכל כמפורט לעיל ולהלן בחוזה זה;

**אי לזאת, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן:**

1. כללי

- 1.1 המבוא והנספחים לחוזה להלן זה מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה ויפורשו יחד עמו :
- 1.1.1. נספח א': מפרט שירותים.
  - 1.1.2. נספח ב': תמורה.
  - 1.1.3. נספח ג': אישור קיום ביטוחים.
  - 1.1.4. נספח ד': התחייבות לשמירה על סודיות.
  - 1.1.5. נספח ה': העברה בנקאית
  - 1.1.6. נספח ו': ערבות בנקאית.
  - 1.1.7. נספח ז': נספח ביטחון.
  - 1.1.8. נספח ח': נספח בטיחות.
  - 1.1.9. נספח ט': תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים ;
  - 1.1.10. נספח י': נספח בדבר עמידת הספק בהוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
  - 1.1.11. נספח יא': כללי אבטחת מידע וסייבר ;
- 1.2 מסמכי ההסכם השונים יפורשו בהתאמה אלא אם צוין אחרת. היה ועל אף האמור לעיל תתגלה סתירה ו/או אי התאמה בין מסמכי ההסכם יפורשו המסמכים על פי סדר הקדימויות הבא (הראשון עדיף על האחרון) :
- 1.2.1. הוראות ההסכם ונספחיו ;
  - 1.2.2. ההצעה ונספחיה ;
  - 1.2.3. המכרז ונספחיו ;
- 1.3 על הספק לבדוק את כל הנתונים והמידע הכלולים במפרט ו/או במכרז ו/או בהסכם זה. גילה הספק בכל עת סתירה, אי התאמה, דו-משמעות, אי בהירות, השמטה, טעות, חוסר נתונים ופרטים, וכיוצא באלה בין הוראה אחת מהוראות ההסכם ו/או המכרז ו/או המפרט להוראה אחרת ממנו או שהיה הספק מסופק בפירושו הנכון - יפנה הספק מיד עם גילויה בכתב לרכבת בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו, והוראותיה של הרכבת תהיינה סופיות מכריעות ובלתי ניתנות לערעור. אם הספק לא יפנה מיד לרכבת או לא ימלא אחר הוראותיה בקשר לסתירה, אי התאמה וכיו"ב, יישא הספק לבדו בכל האחריות הכספית עבור התוצאות שייגרמו, בין אם נראו מראש ובין אם לאו.
- 1.4 כותרות הסעיפים משמשות לנוחיות הקריאה בלבד, ואין לייחס להן משמעות פרשנית כלשהי.
- 1.5 הצדדים מסכימים בזאת כי כל שינוי או תיקון לחוזה זה יתבצע בכתב ויישא עליו את חתימות הצדדים, שאם לא כן לא יהיה לו תוקף שהוא.
- 1.6 הכתוב בחוזה זה ממצה בלעדית את כל המוסכם בין הצדדים, ואין להתחשב בכל משא ומתן שקדם לחתימתו או שהתקיים בד בבד עם חתימתו ו/או במצגים ו/או בהתחייבויות ו/או בחוזים שקדמו או שהיו תנאי לחתימתו וחוזה זה יבוא במקום כל החוזים הקודמים בכתב או בעל פה בין הרכבת לבין הספק, אם היו.

## 2. השירותים

- 2.1 בהסתמך על הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק בהסכם זה, ובכפוף להן, הרכבת מוסרת בזאת לספק והספק מקבל על עצמו את השירותים נשוא הסכם זה ומתחייב לבצע את השירותים באופן, היקף, תדירות ובהתאם לנדרש במפרט הטכני המצורף לחוזה זה **כנספח א'** והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו

ובהתאם להוראות והנחיות נוספות שתינתנה מעת לעת על ידי הרכבת וזאת בשקידה, בהקפדה וברמה מקצועית גבוהה.

2.2. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור בס"ק 2.1 לעיל, במסגרת התחייבויותיו של הספק בנספח א', מתחייב בזאת הספק לבצע כמפורט בחוזה זה ונספחיו, בין היתר, את השירותים הבאים:

2.2.1. הקמת והפעלת מוקד שירות ייעודי ללקוחות ועובדי רכבת ישראל כפי שהתחייב במסגרת מצגיו במכרז (להלן: "המוקד") והכל בהתאם להוראות המפרט לרבות גיוס כ"א מקצועי והדרכתו, עמידה ביעדי SLA ועבודה ע"ב מערכות טכנולוגיות על פי הנחיות הרכבת.

2.2.2. הפעלת שירותי מומחים ושירותים דיגיטליים (מענה לפניות ותלונות לקוחות, אבידות ומציאות לקוחות, תיאום נסיעות לנוסעים עם מוגבלויות, TVM (תמיכה במערכת כרטוס בתחנות), מענה לפניות לקוחות בערוצים הדיגיטליים.

2.2.3. הספקת שירותי Back Office כהגדרתם במסמך ההזמנה.

2.2.4. שירותים פנים ארגוניים לעובדי הרכבת, באמצעות צוות מומחים לוגיסטי, תפעול פניות בנושאים לוגיסטיים ופנים ארגוניים של עובדי הרכבת.

2.3. **שירותים נוספים** - לרכבת שמורה האופציה לדרוש מהספק את הרחבת השירותים ולהזמין ממנו בין גם, אך לא רק, שירותי ניהול מועדון לקוחות, מכירת כרטיסים, טלמרקטינג ועוד. הספק מתחייב לספק את השירותים האמורים לעיל בס"ק זה תוך פרק זמן שיוסכם ממועד עם דרישתה של הרכבת ועל בסיס מחירים שיוסכמו במו"מ בין הצדדים. לשם ביצוע השירותים כאמור, ינתן לספק זמן היערכות סביר שיתואם בין הצדדים ויאושר סופית ע"י הרכבת. מובהר כי אין באופציה זו כדי לחייב את הרכבת בשום מקרה להזמין שירותים אלו מאת הספק והרכבת שומרת לעצמה את הזכות להזמין שירותים אלה מצדדים שלישיים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי הרכבת.

2.4. ביצוע שירותי הספק, בהתאם להוראות הסכם זה, ייעשה על פי תנאי הסכם זה, לרבות המחירים הקבועים בנספח התמורה, **נספח ב'** להסכם. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור, יבצע הספק שירותים נוספים בהתאם למנגנון הקבוע בנספח ב' לחוזה זה ובהתאם לדרישות המפרט - נספח א' להסכם.

### 3. תקופת ההסכם

3.1. **תקופת ההתקשרות:** תקופת ההתקשרות הינה ל- **60 חודשים** (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"), עם זכות ברירה לרכבת בלבד, להארכת ההתקשרות לתקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת (או חלק מהן), המצטברות ל- **48 חודשים** מתום תקופת ההתקשרות הראשונה (להלן: "**תקופת האופציה**"). הוראות החוזה ביחס לתקופה הראשונה יחולו בשינויים המחויבים גם בתקופת האופציה.

3.2. על הספק להיערך ולהפעיל את המוקד לשימוש הציבור בתוך 90 ימים ממועד הודעת הרכבת לספק על זכייתו במכרז והכל כמפורט במפרט. למען הסר כל ספק, התחייבות זו של הספק הינה התחייבות יסודית שהפרתה תהווה עילה בידי הרכבת לביטולו של חוזה זה.

### 4. הצהרות הספק

הספק מצהיר בזה כלפי הרכבת:

4.1. כי קרא, הבין ומסכים לכל מסמכי המכרז והוא מתחייב למלא את כל האמור במסמכים אלה לרבות הבהרות שניתנו ו/או יינתנו למכרז על ידי הרכבת - אם ניתנו/יינתנו.

4.2. כי ידועה לו מהות השירותים הנדרשים על פי חוזה זה וכי הנו בעל ניסיון מקצועי מוכח, ידע, מומחיות, ציוד, וכוח אדם מיומן ומוסמך לביצוע השירותים בהתאם לחוזה זה, וכן כי קיימים ברשותו עבורו ועבור עובדיו כל האישורים, הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין לצורך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה. כן מצהיר הספק כי הינו בעל היכולות הכלכליות, האיתנות הפיננסית והכושר הארגוני הנדרשים לשם ביצוע התחייבויותיו נשוא הסכם זה.

4.3. כי כל המשאבים המפורטים בסעיף 4.2 לעיל ימשיכו להיות ברשותו לכל אורך תקופת ההסכם כאמור בסעיף 3 לעיל.

4.4. כי יבצע את השירותים ברמה מקצועית גבוהה, בנאמנות, בדייקנות, במומחיות, ביעילות ובמירב הקפדנות, האיכות והידע המקצועי, על פי הסטנדרטים המקצועיים הגבוהים ביותר, והכל לשביעות

רצונה המלא של הרכבת ו/או מי מטעמה, במועדים ובמקומות שידרשו ו/או ייקבעו בנספח א' ו/או על פי הנחיות המתאם מטעם הרכבת, כהגדרתו להלן, לפי העניין.

4.5. כי הוא יכול ומסוגל לספק את השירותים כנדרש על ידי הרכבת על פי הסכם זה, ככל שיידרש על ידי הרכבת מעת לעת. כן מצהיר הספק כי הדרישות בכל הנוגע לאספקת השירותים וטיבם כנדרש בהסכם זה נהירות לו היטב וכי הוא מתחייב לבצעם לשביעות רצונה המלא של הרכבת, הכל כנדרש בהסכם זה ובנספח א'.

4.6. כי ידוע לו שהרכבת תהא רשאית להזמין מעת לעת מהספק על פי שיקול דעתה הבלעדי, שירותים נוספים אשר אינם מפורטים בנספח א' ו/או בנספח ב', והספק מתחייב לבצע שירותים נוספים כאמור והכל בהתאם למנגנון המפורט בנספח ב' להסכם ובכפוף לאמור בנספח א'. הזמנה לביצוע השירותים הנוספים תיעשה על ידי הרכבת בכתב בלבד.

4.7. כי ידוע לו כי האחריות לטיב השירותים והתחייבויותיו האחרות על פי חוזה זה חלה עליו בלבד וכי אין במתן אישור על ידי הרכבת על פי הוראות חוזה זה כדי לגרוע מהתחייבויותיו של הספק.

4.8. כי הסכים לקבל על עצמו לבצע את השירותים במתכונת הקבועה בהסכם זה, כנגד התמורה הקבועה בהסכם.

4.9. כי ידוע לו שאין בכל האמור בחוזה זה או בכל הודעה שתינתן על פיו כדי לשחררו מכל חובה או צורך לקבל כל רישיון, היתר או רשות או מן הצורך לשלם מס, היטל, אגרה, תשלומי חובה וכיו"ב, המוטלים עליו על פי כל דין לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה.

4.10. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי תנאי מהותי להסכם זה, הינו כי הספק יבצע את השירותים נשוא ההסכם בהתאם לדרישות החקיקה ו/או תקנות ו/או הדין ו/או הוראות ו/או הנחיות בתחום נשוא השירותים. כל תיקון ו/או עדכון ו/או שינוי בהוראות הנ"ל אלו יחייבו את הספק לבצע את ההתאמות הנדרשות ולפעול בהתאם לתיקון הנדרש. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי.

4.11. כי ידוע ומוסכם עליו, שהרכבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי רשאית להתקשר בהסכם דומה עם ספק נוסף לבצוע השירותים נשוא הסכם זה, וכי הרכבת רשאית לגרוע, להוסיף או להעביר שירותים לספק הנוסף ולהיפך מהספק הנוסף לספק זה, באופן זמני או קבוע, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרכבת, וזאת הן במקרה שבו הספק לא יוכל לעמוד בביצוע השירותים באיכות או במועדים הנדרשים ו/או מכל שיקול אחר של הרכבת.

4.12. כי התקשרותו בהסכם זה וביצוע התחייבויותיו על פיו, אינם עומדים בסתירה ו/או נוגדים כל דין, צו, פסק דין, או התחייבות, או מפרות כל הסכם, בין בכתב ובין בעל פה, של הספק כלפי צד שלישי כלשהוא.

4.13. כי בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה הוא אינו מפר ולא יפר זכויות כלשהן של צד שלישי בקניין רוחני ו/או זכות אחרת או סותרת ו/או סוד מסחרי של צד שלישי כלשהו, בארץ ו/או בחו"ל.

4.14. כי לא הציע/יציע ו/או נתן/ייתן ו/או קיבל/יקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של הרכבת או נושא משרה ברכבת ו/או עובד רכבת ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר להליך התקשרות נשוא חוזה זה ו/או כל הזמנה או מטלה הנובעים ממנו.

4.15. כי ידוע לו כי ההתקשרות הינה עימו בלבד וכי אין באפשרות הספק לבצע כל חלק של המטלות באמצעות קבלני משנה, אלא אם ניתן אישור **מראש ובכתב** מהמתאם ברכבת, הן לגבי מהות השירותים והיקפם והן לגבי זהות קבלן המשנה והעובדים מטעמו ולתוכן השירותים והפעולות שיבוצעו על ידו.

4.16. כי ידוע לו כי החלפת קבלן משנה תבצע על חשבונו בלבד ולא תהא לו כל טענה ו/או דרישה כלפי הרכבת בעניין. על אף האמור לעיל, הרכבת שומרת לעצמה את הזכות שלא לאשר קבלן משנה חדש לפי שיקול דעתה הבלעדי ומשיקולים סבירים. בנוסף, הרכבת רשאית מנימוקים סבירים לדרוש מהספק את הפסקת העסקתו או החלפתו של קבלן משנה מכל סיבה שהיא.

4.17. כי ידוע לו כי העסקת קבלני משנה כאמור לא תגרע מאחריותו הכוללת כלפי הרכבת לרבות אחריותו המקצועית, למילוי התחייבויותיו (בין אלה המבוצעות על ידו ובין אלה המבוצעות על ידי קבלני משנה מטעמו) תחת הסכם זה על נספחיו ככתבן וכלשונו. למען הסר ספק, מובהר כי הסכמתה של הרכבת להעסקתו של קבלן משנה או יועץ כלשהו, אין בה כדי להטיל על הרכבת התחייבות כלשהי כלפי מי מהם.

## 5. התחייבויות הספק

- 5.1 הספק מתחייב לבצע את השירותים בהתאם לתנאי חוזה זה ונספחיו, על פי דרישתה המפורשת של הרכבת ושיקול דעתה הבלעדי, בהתאם להוראות וההנחיות אשר יינתנו מעת לעת על ידי הרכבת ו/או המתאם מטעם הרכבת כהגדרתו בסעיף 6 להלן ו/או מי מטעמו, וכן בהתאם לדרישות כל דין ו/או רשות מוסמכת מטעם הממשלה ו/או דרישות הרכבת לרבות עמידה בכל הדרישות והתקנים הרלבנטיים וכן לפי נוהלי העבודה ורמת הביצוע המקובלים לעניין ביצוע השירותים נשוא החוזה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המיידית.
- 5.2 הספק מתחייב לפעול בתיאום מלא עם הרכבת, ולמסור לרכבת מידע מלא הנוגע לביצוע השירותים בהתאם לדרישתה, הכולל בין היתר, שרטוטים, יומני עבודה, יומני תחזוקה, מידע טכני, וכן למסור את כל האישורים ו/או היתרים הנדרשים על ידי הרכבת הרלבנטיים לביצוע השירותים, ולמען הסר ספק, ללא כל עלות נוספת מצדה של הרכבת.
- 5.3 הספק מתחייב בזה לספק את הציוד וכן כל ציוד נלווה הדרוש למתן השירותים תוך שמירה על דרישות האיכות והיעילות המפורטות בהסכם זה ונספחיו, הכוללות, בין היתר, שימוש בחומרים מן המין המשובח ביותר והתואם את יעדי הציוד כפי שיוגדרו על ידי הרכבת. כל פריט ציוד שיסופק על ידי הספק יעמוד בתקנים ובדרישות המחמירים והעדכניים ביותר כפי שתורה הרכבת, כדוגמת מכון התקנים הישראלי, המשרד לאיכות הסביבה, מכבי אש וכיו"ב.
- 5.4 הספק מתחייב בזאת להעסיק בביצוע השירותים נשוא ההסכם, כח אדם כשיר, מיומן, מקצועי, ואיכותי, בעל יכולת וניסיון מוכח בביצוע שירותים נשוא ההסכם דנן, והכל בהתאם לנדרש בנספח א', וכן בהתאם לצורך הרכבת לשם ביצוע איכותי ובמועד של הוראות הסכם זה.
- 5.5 הספק מתחייב בזאת כי השירותים נשוא ההסכם יבוצעו על ידי צוות עובדים מטעמו הכולל בעלי מקצוע ורישיונות מתאימים, אם נדרשים, לצורך ביצוע השירותים. קבעה הרכבת או המתאם מטעמה כי דרוש מומחה או עובד מיומן מסוג מסוים או בעל רישיון מסוים, תחייב קביעה זו את הספק.
- 5.6 הספק מתחייב להשתמש במספר עובדים שיספיק בכל עת לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה. כן ידאג הספק להנהגת שיטות עבודה בטוחות ולבצע את השירותים על פי כללי הבטיחות החלים או שיחולו על פי הוראות כל דין ונספחים ז' ו-ח' להסכם זה. בנוסף, הספק מתחייב לפעול בהתאם לדרישות אבטחת מידע וסייבר שייקבעו על ידי הרכבת ו/או רגולטור כאמור בסעיף 19 להלן ובנספח יא'.

## 5.7 כח אדם

- 5.7.1 הספק מתחייב לגייס על חשבונו ואחריותו את כוח האדם הנדרש לקיום התחייבויותיו לפי חוזה זה ויקפיד על איכותו ומיומנותו לבצע את השירותים ברמה המקצועית הגבוהה הנדרשת ממנו. לצורך עמידה באיכות הנדרשת מכוח האדם של הספק כאמור, מתחייב הספק שעובדיו יהיו, בין היתר, בעלי אוריינטציה שירותית, מיומנים בהפעלת מערכות ממוחשבות, בוגרי 12 שנות לימוד לפחות ובעלי כושר שליטה ויכולת התבטאות טובה ובהירה בכתב ובע"פ בשפה עברית תקינה, ערבית, אנגלית ורוסית וזאת מבלי לגרוע מהדרישות המפורטות במפרט השירותים.
- 5.7.2 הספק מתחייב לערוך, על אחריותו ועל חשבונו, מבחנים ובדיקות התאמה לביצוע השירותים הנדרשים לביצוע על ידו ומתחייב להדריך את עובדיו בביצוע השירותים ולפקח על עבודתם באופן רציף במהלך תקופת חוזה זה והכל כמפורט במפרט השירותים.
- 5.7.3 הספק מתחייב לעשות כל שביכולתו על מנת לדאוג ליציבות כוח האדם שברשותו בהתחשב במילוי התחייבויותיו של הספק כלפי הרכבת על פי חוזה זה, כמפורט במפרט השירותים.
- 5.7.4 הספק מתחייב לקיים בכל תקופת הסכם זה לגבי העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים ויתר התחייבויותיו על פי הסכם זה את האמור בהוראות כל דין, לרבות בחוקי העבודה שיהיו בתוקף מעת לעת, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה החלים על השירותים נשוא חוזה זה. הספק יישא לבדו בכל התשלומים או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא.
- 5.7.5 הספק מתחייב להשתמש במספר עובדים שיספיק בכל עת לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה. כן ידאג הקבלן להנהגת שיטות עבודה בטוחות ולבצע את השירותים על פי כללי הבטיחות החלים או שיחולו על פי הוראות כל דין ונספחים ז' ו-ח' להסכם זה.

5.7.6. הספק מתחייב בזאת למסור את שמותיהם ופרטיהם של עובדיו ומי מטעמו שיועסקו במסגרת חוזה זה למתאם מטעם הרכבת, כהגדרתו בחוזה זה, לשם קבלת אישור בטחוני מטעם הרכבת להעסקתם בשטח מסילות הברזל, כמפורט בנספח הביטחון, נספח ז' לחוזה. כל עוד לא ניתן אישור כאמור, לא יוכל מי מעובדיו של הספק ו/או מי מטעמו לעבוד בשטח במסילות הברזל.

5.7.7. הרכבת תהיה זכאית להורות לספק, בין בעל פה ובין בכתב ולפי שיקול דעתה הבלעדי ומנימוקים סבירים לחדול מלהעסיק מי מעובדיו ו/או מי מטעמו / להרחיק מאתרי העבודה כל עובד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו – והספק מתחייב למלא מיד את הוראות הרכבת בעניין זה. הרכבת לא תפצה את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים, או נזקים, שעשויים להיגרם לו בשל סירוב לקבל עובד, או הרחקתו של עובד כאמור לעיל.

5.7.8. הספק מתחייב בזאת שלא יעסיק עובדים שאינם אזרחי מדינת ישראל במסגרת ביצוע התחייבויותיו נשוא חוזה זה, אלא אם המציא לרכבת מראש את כל האישורים הנדרשים על פי כל דין והרכבת אישרה העסקתם.

5.7.9. הספק מתחייב שלא יעסיק, במישרין או בעקיפין, את עובדי הרכבת או קרובי משפחה של עובדי הרכבת בביצוע העבודות נשוא החוזה, אלא באישור בכתב של הרכבת בלבד, ולרכבת יהא שיקול הדעת הבלעדי והסופי בעניין זה.

## 5.8. בניית מערך הדרכות

5.8.1. הספק מתחייב לבנות מערך הדרכה שנתי הכולל הכשרה ראשונית לנציגים חדשים הכשרות תקופתיות לנציגים וותיקים והדרכות לשמירת כשרות לנציגים כוננים, הדרכות יעסוק בנושאים שונים לרבות הכשרות ספציפיות לשירותים חדשים וריענון ידע לנציגים לגבי גרסאות תוכנה, מערכות חדשות ו/או תכני פניות חדשים, והכל כמפורט במפרט השירותים.

5.8.2. מובהר כי הכשרת העובדים תבוצע ע"פ תוכנית הדרכה של הספק אשר תאושר ע"י הרכבת. למען הסר ספק מובהר כי עלות ההכשרה מגולמת בתמורה שמשולמת לספק, והספק לא יהא זכאי לכל תמורה נוספת בעבור שעות ההכשרה וההדרכה לעובדיו והכל לפי המפורט בסעיף 111 לנספח א'.

5.9. הספק מתחייב בזאת לבצע את השירותים בהתאם לתנאי חוזה זה ונספחיו על פי ההוראות וההנחיות אשר יינתנו על ידי רשות מוסמכת מטעם הממשלה ו/או הרכבת מדי פעם בפעם שבמסגרת חוזה זה ונספחיו ולפי נוהלי העבודה ורמת הביצוע המקובלים לעניין ביצוע השירותים.

5.10. הספק מתחייב כי במהלך כל תקופת ההסכם, יחזיק ברשותו הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לקיום הוראות חוזה זה והתחייבויות הספק על פיו.

5.11. מוסכם בזאת בין הצדדים כי כניסתו של הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעם הספק לאתרי העבודה תהיה אך ורק לביצוע השירותים נשוא ההסכם, בהתאם להוראות הסכם זה ולא לכל מטרה אחרת ויחולו עליהם ההוראות, התקנות והנהלים החלים בשטח מסילות הברזל. מבלי לגרוע מהאמור בס"ק זה, הספק מתחייב בזאת במפורש לבצע מיד כל הוראה של הרכבת, ללא יוצא מן הכלל, בקשר עם השהייה באתרי העבודה ו/או ביצוע השירותים. כמו כן מתחייב הספק שעובדיו וכל מי מטעמו יעזוב מיד עם סיום ביצוע השירותים את אתרי העבודה.

5.12. הספק ו/או מי מעובדיו לא ישתמשו בצידו כלשהו של הרכבת באתרי העבודה, לרבות טלפונים, פקסימיליות, מחשבים וציוד משרדי שלא לצורך ביצוע התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, למעט באישור מאת המתאם מטעם הרכבת.

5.13. הספק מתחייב בזאת למסור לרכבת, מיד לאחר קבלת דרישה לכך או עם סיומו של חוזה זה, לפי המוקדם מביניהם, את כל המידע והמסמכים או חומר אחר שנמסר לו, התקבל על ידיו, או הוכן על ידיו בקשר עם ביצוע השירותים.

5.14. הספק מתחייב לשתף פעולה בכל ביקורת שתיערך בקשר עם ביצוע השירותים נשוא החוזה, בין של הרכבת עצמה, בין של הממשלה, בין של הכנסת, ועדותיה או שלוחותיה, ובין של מבקר המדינה.

5.15. הספק לא יבצע תפקידים ניהוליים או ינקוט בפעילויות ניהוליות בשם הרכבת - לרבות אישור רישומים בספרים. הספק יסייע לרכבת להחליט החלטות נשוא השירותים.

5.16. הספק מתחייב בזאת לנקוט בכל אמצעי הזהירות הדרושים לשם מתן השירותים נשוא ההסכם באופן שלא יגרום לסיכון אדם או רכוש.

- 5.17. הספק מתחייב לחתום על תצהיר בדבר עמידתו בדרישות הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, ובדבר הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998, בהתאם לנוסח המצורף כנספח " לחוזה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי.
- 5.18. הספק מתחייב בזאת, כי במשך כל תקופת החוזה, עמדות המוקד אשר יתנו שירות לרכבת תהיינה עמדות ייעודיות והנציג בעמדה ייתן שירות לרכבת בלבד. הספק מתחייב לתחום ולפריד את אזור עמדות המוקד המספקות שירות לרכבת, משאר העמדות, והגישה לאזור זה תותר למורשים בלבד באמצעות מערכת בקרת כניסה בדלתות הכניסה והכל כמפורט במפרט.
- 5.19. הספק מתחייב להחזיק מערכות מיחשוב, טלפוניה ותקשורת בהתאם לדרישות הרכבת, כמו כן מתחייב הספק לדאוג למערכות חיבור, גיבוי, שיחזור, שרידות וזמינות למערכות אלו והכל על פי המפרט המקצועי המצ"ב כנספח א'.
- 5.20. כהספק מתחייב לשאת באחריות המלאה לתחזוקת ותמיכת המערכות והתשתית הטכנולוגית ככלל, שמירה על תקינותן ועדכוןם בצורה שוטפת, בכל שעות פעילות המוקד כמפורט במפרט השירותים, כך שבעת תקלה זמן תגובת הספק לתיקון התקלה והעמדה תקינה של המערכות תהיה מיידית הכל על פי המפרט המקצועי המצ"ב כנספח א'.
- 5.21. **עבודה בחירום**
- 5.22. על אף האמור בכל הוראה בחוזה זה - במצב חירום ימשיך הספק לקיים הוראות חוזה זה ללא תוספת תמורה כלשהי. מבלי לגרוע מן האמור, במצב חירום יספק הספק לעובדיו או מי מטעמו, את כל האמצעים הנדרשים לתפקודם במצב חירום, לרבות ציוד מגן אישי ו/או קולקטיבי ולספקם ברציפות ולא לתר. על הספק להיות ערוך בכל עת, ומוכן לכל תרחיש על מנת לעמוד בהוראות סעיף זה.
- לצורך סעיף זה - "מצב חירום" – לרבות מצב בו הוכרז על ידי כל רשות מוסמכת מצב מלחמה, או מצב מיוחד בעורף או אירוע אסון המוני, או מצב הכן בהתגוננות אזרחית או תקופת הפעלה של מערך מל"ח או מצב כוננות.
- 5.23. מובהר כי הפרה של סעיף זה הינה הפרה יסודית של החוזה, ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בחוזה, תוכל הרכבת לנקוט בגינה כלפי הספק בכל סעד, לרבות ניכוי, קיזוז, או חילוט ערבויות.
- 5.24. הספק מתחייב להשתתף בדיונים עם הרכבת, ועם כל גורם אחר שהרכבת תורה עליו, לצורך תאום תכנון השירותים ו/או ביצוע השירותים ו/או כל נושא רלבנטי אחר להסכם זה, ללא כל מגבלת מספר דיונים, מיקום ו/או הזמן הדרוש לקיומם, ולמען הסר ספק, ללא כל עלות נוספת מצדה של הרכבת.

## 6. **תיאום ופיקוח**

- 6.1. **מנהל שירות הלקוחות ו/או מי מטעמו לעניין שירותי הקמה והפעלת מוקד שירות לקוחות ומנהל אגף לוגיסטיקה ו/או מי מטעמו** לעניין השירותים הלוגיסטיים ישמשו כנציג הרכבת לביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה (להלן: "**המתאם**").
- 6.2. מבלי לגרוע מהאמור בחוזה זה ומיתר התחייבויותיו, הספק מתחייב בזאת לבצע את השירותים בחוזה זה תוך שיתוף פעולה עם המתאם מטעם מהרכבת ולקבל את הנחיותיו וזאת מבלי לגרוע מאחריות הספק ומחובותיו על פי חוזה זה או על פי כל דין.
- 6.3. למען הסר ספק, יובהר כי פעולותיו של המתאם לא יטילו על הרכבת אחריות כלשהי לגבי טיב השירותים והאחריות הבלעדית לביצוע השירותים ובגינם תחול על הספק.
- 6.4. מבלי לגרוע מהוראות **נספח א'** המצורף לחוזה זה, הספק ימסור למתאם, על פי בקשת המתאם, דין וחשבון ו/או הסברים לעניין ביצוע השירותים מדי פעם בפעם כאמור ב**נספח א'** וכן ימסור למתאם כל הסבר שיידרש על ידו, בכל עניין הכרוך והקשור עם ביצוע יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה ועל פי נספחיו.
- 6.5. הספק מתחייב בזאת למנות אחראי מול הרכבת שיוביל מצדו את מתן השירותים במסגרת החוזה מטעם הספק. נציג הספק יהא מנהל מערך המוקדים מטעמו ו/או בדרגת סמנכ"ל ומעלה, בעל ניסיון ישיר ומוכח בביצוע השירותים, אשר יאושר מראש על ידי הרכבת (להלן: "**נציג הספק**").

6.6. נציג הספק יהיה, בין היתר, הגורם המקצועי מטעם הספק אליו תוכל הרכבת לפנות בכל עת ושעה לעניין ביצוע השירותים ויתר התחייבויות הספק על פי חוזה זה, והכל לפי המפורט בנספח א' המצורף להסכם זה.

6.7. למען הסר כל ספק, הרכבת שומרת לעצמה את הזכות לדרוש את החלפת נציג הספק ו/או מי מעובדי הספק במהלך תוקפו של חוזה זה והספק מתחייב להחליפו ולהעמיד תחתו נציג אחר ולאחר שעבר ראיון ומיון ע"י המתאם ושיאושר על ידו.

## 7. התמורה

7.1. תמורת מתן השירותים ותמורת ביצוע יתר התחייבויותיו של הקבלן על פי חוזה זה תשלם הרכבת לספק לגבי כל שירות שניתן בפועל, תמורה על פי המחירים והתנאים המפורטים בנספח ב' להסכם זה (להלן: "התמורה" / "נספח ב'"), המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

7.2. כתנאי לקבלת תשלום כלשהוא על פי סעיף 7.1 לעיל, הספק יגיש לרכבת חשבון, שיהווה "חשבונית מס" לעניין חוק מס ערך מוסף, ובו פירוט כל התשלומים הנדרשים בעקבות ביצוע המטלה. לחשבון הנ"ל יצורף דין וחשבון בו יפורטו השירותים שבוצעו בפועל ושאושרו על ידי המנהל מטעם הרכבת, ותאריך קבלת תעודת הגמר.

7.3. כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק ע"י הרכבת לפי הסכם זה ולפי דרישת הרכבת, ימציא הספק לרכבת את האישורים הבאים:

7.3.1. תעודת עוסק מורשה בת תוקף עפ"י חוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975;

7.3.2. אישור מפקיד המס או מר"ח או מיועץ מס המעיד שהקבלן מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו - 1975;

7.3.3. אישור ניכוי מס במקור בהתאם לדרישות מס הכנסה;

7.4. התמורה המגיעה לספק מהרכבת בהתאם למנגנון הנקוב בנספח ב' ובתנאי שהחשבון הוגש במועד וכדין, כאמור לעיל, וכן בתנאי שהחשבון אושר על ידי המתאם (כהגדרתו בסעיף 6.1 לעיל). תשלום חשבון ו/או חלקי חשבון לא מאושרים, יעוכב ללא חבות, לרבות הצמדה ו/או ריבית, עד לבירורם הסופי ואישורם על ידי הרכבת. הרכבת לא תהיה חייבת בחבות כלשהי כאמור לעיל אך ורק אם העיכוב ו/או הבירור נובע מאחריות ו/או רשלנות של הספק.

7.5. התמורה תשולם לספק בהעברה בנקאית לחשבון הקבלן כמפורט בנספח ה' המצורף להסכם ושיחתם על ידי הספק ועל ידי הבנק כנדרש. לרכבת שמורה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשלם את התמורה באמצעי תשלום אחרים. הרכבת אינה מתחייבת כלפי מאן דהוא כי תשלום התמורה יעשה בדרך זו או אחרת ו/או לחשבון בנק זה או אחר.

7.6. מחירי ההסכם יהיו צמודים בהתאם למנגנון המפורט בנספח ב' להסכם זה.

7.7. לתמורה יתווסף מס ערך מוסף כחוק, שישולם על ידי הרכבת לספק במועד תשלומו של כל תשלום ותשלום על פי הסכם זה וכנגד הוצאת חשבונית מס כחוק.

7.8. כל מס או היטל או תשלום חובה מכל סוג החלים או אשר יחולו בעתיד על השירותים ו/או על הציוד שירכש על ידי הרכבת על פי חוזה זה יחולו על הספק וישולמו על ידו.

7.9. הרכבת תהיה רשאית לנכות מהסכומים המגיעים לספק כל סכום שיגיע לה לפי הסכם זה ותהיה רשאית לנכות סכומים שעל הספק לנכות לפי כל דין, כגון מיסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים, והעברתם למוטב יהווה תשלום לספק, הכל מבלי לפגוע בזכות הקיזוז המוקנית לרכבת לפי הסכם זה.

7.10. מוצהר ומוסכם כי התמורה הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות ממתן השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין והספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהרכבת העלאות או שינויים בתמורה, בהתאם לתנאי הסכם זה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם אחר על פי חוק.

7.11. בכל מקרה ועל אף האמור בהסכם זה, ומבלי לגרוע מכל זכות או סעד שעומדים או שיעמדו לזכות הרכבת על פי הסכם זה, או הדין, לא ישולם לספק כל תשלום שהוא והספק לא יהיה זכאי לקבל כל תשלום, או כל חלק ממנו, אלא אם כן אישרה הרכבת, כי ביצוע השירותים ו/או המטלות ו/או הקריאות, או כל חלק וחלק מהם, נעשו בהתאם לאמור בהסכם ונספחיו ולשביעות רצונה המלאה של

הרכבת ובתנאי ששיקול הדעת של הרכבת כאמור יהיה מטעמים סבירים. אין במתן האישורים ו/או בתשלום מצד הרכבת כדי לסייג או להפחית מאחריותו המלאה של הספק לביצוע השירותים ו/או כדי להטיל אחריות כלשהיא על הרכבת לביצוע השירותים.

## 8. היעדר ניגוד עניינים

- 8.1 הספק מתחייב לחתום על תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף כנספח ט' לחוזה, וכן מתחייב להחתיים את עובדיו וכל הבא מטעמו לצורכי ביצוע השירותים על התחייבות בנוסח דומה ולמסור למתאם, לפי דרישתו, כל התחייבות שנחתמה כאמור.
- 8.2 הספק מצהיר, כי נכון למועד חתימת חוזה זה אינו קשור בחוזים אחרים ו/או בהתקשרויות אחרות אשר יש בהם כדי לגרום לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים על פי חוזה זה עבור הרכבת ובין גורמים אחרים עבורם מבצע הספק שירותים זהים ו/או דומים ו/או אחרים, ומתחייב, כי בכל תקופת חוזה זה לא יתקשר בחוזה ו/או התקשרות אחרת ו/או לא יבצע שירותים אשר יהיה בהן כדי לגרום לניגוד עניינים כאמור. הספק יודיע לרכבת בדבר כל חוזה ו/או התקשרות ו/או ביצוע שירותים אשר יש ו/או יהיה בהן כדי לגרום לניגוד עניינים כאמור.

## 9. העדר יחסי עובד מעביד

- 9.1 הספק מצהיר כי אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק או מי מטעמו לבין הרכבת יחסי עובד ומעביד, וכי כל העובדים שיועסקו מטעם הספק בביצוע השירותים, ויתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה יהיו ויחשבו כעובדים של הספק בלבד ולא ייווצרו בינם ובין הרכבת כל יחסי עובד ומעביד.
- 9.2 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי הספק ישים כקבלן עצמאי לביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו לפי הסכם זה והוא בלבד יישא בכל התשלומים, ההוצאות והמסים כתוקפם מעת לעת, בקשר עם העסקתם של העובדים ו/או מי מטעמו, לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות וכל מס ו/או היטל ו/או מלווה ו/או כל תשלום סוציאלי אחר, ואין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה לרכבת, לרבות לפקח, להדריך או להורות לספק, או לעובדים מטעמו, אלא אמצעים להבטחת ביצוע הוראות הסכם זה במלואן, ולא תהיינה לספק או לעובדים מטעמו, כל זכויות של עובד המועסק על ידי הרכבת והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים, או הטבות, או זכויות של עובד כלפי מעבידו מטעם הרכבת.
- 9.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הואיל והספק משמש כקבלן עצמאי בביצוע השירותים והתחייבויותיו האחרות על פי הסכם זה הוא לבדו יהיה אחראי כלפי עובדיו ו/או מישהו מטעמו בקשר לכל התחייבויותיו בהסכם זה בגין כל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או יגרמו להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה שאירעה בעת העבודה ובקשר אליה או בשעת הליכה לעבודה וחזרה ממנה ו/או תוך כדי או עקב מעשה ו/או מחדל הקשורים להתחייבויותיו של הספק עפ"י הסכם זה.
- 9.4 היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של הספק, או כל מי מטעם הספק הנם עובדים של הרכבת, בין ביחד עם הספק ובין בנפרד, כי אז מתחייב הספק לפצות ולשפות את הרכבת, מיד לפי דרישתה הראשונה, על כל סכום, ללא יוצא מן הכלל, שהרכבת תידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לני"ל.

## 10. שיפוי ואחריות לנזקים

- 10.1 הספק לבדו יהא אחראי על כל אבדן או נזק מכל סוג שהוא אשר ייגרם לרכבת ו/או לעובדיה ו/או לפועלים מטעמה ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או לפועלים מטעמו ו/או לקבלן משנה מטעמו ו/או לעובדי קבלן המשנה מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב ביצוע התחייבויותיו נשוא הסכם זה ו/או בקשר עמן ו/או עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו.
- 10.2 הספק ישפה את הרכבת, מיד עם דרישתה הראשונה, בסכום שייקבע בפסק דין שלא עוכב ביצועו בגין כל נזק אשר ייגרם לה לרבות שכ"ט עורכי דין ואשר הספק אחראי בגינו כאמור ובגין כל חיוב ו/או הוצאה שייגרמו לה עקב דרישה ו/או תביעה שהוגשה נגדה בגין נזק אשר הספק אחראי בגינו כאמור, והרכבת תהא רשאית להיפרע מן הספק בדרך של עיכוב תשלום ו/או קיזוז, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד

אחר לו זכאית על פי דין ובלבד שעותק מכל תביעה הועבר לספק מיד עם קבלתה ושניתנה לספק אפשרות להתגונן.

10.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק פוטר את הרכבת מאחריות לכל נזק ו/או אבדן אשר ייגרם לו ו/או לרכושו, לרבות במפורש לכל רכוש, ציוד ו/או מלאי אשר הובא על ידי הספק או מטעמו לחצרי הרכבת, ו/או אבדן ו/או נזק מכל סוג שהוא אשר ייגרם לעובדיו ו/או לפועלים מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, והספק יהא מנוע מלהעלות כלפי הרכבת כל דרישה ו/או תביעה בגין נזק כאמור. יובהר, כי סיומו של חוזה זה ו/או השלמת השירותים על פיו, לא יהיה בהם כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מחוזה זה ו/או מהשירותים שסופקו על ידי הספק.

10.4 בכפוף לאמור לעיל, חויבה הרכבת לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו הספק בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד הספק או עובד של הרכבת או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, תהא הרכבת זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת הספק על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והספק יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהרכבת תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור ובלבד שהרכבת הודיעה לספק על קיום תביעה ו/או דרישה כאמור ואפשרה לו להתגונן ולהגן על הרכבת מפניה.

10.5 למען הסר ספק, מובהר כי, ניהול ההגנה יהיה על חשבונו של הספק, אשר יישא בכל התשלומים, ההוצאות, הנזקים ושכ"ט לעורכי הדין שייפסקו על ידי בתי המשפט או שייקבעו בהסדר שיאושר על ידי רכבת ישראל והספק. יודגש כי הספק מתחייב שלא לפגוע במוניטין רכבת ישראל ואין באמור בסעיף זה משום היתר לספק להציג מצגים בשמה של רכבת ישראל ו/או להגיע להסכמות/ פשרות / הסדרים מבלי לקבל את הסכמת רכבת ישראל מראש ובכתב.

10.6 לא פעל הספק כאמור בסעיף זה ולא קיבל עליו את הטיפול בתביעה, תפעל רכבת ישראל נגד הדרישה או התביעה בעצמה והספק יישא בכל ההוצאות הקשורות והנובעות מכך. מובהר כי, חובת השיפוי תחול בין שמקור ההוצאה לרכבת ישראל ינבע מפסק דין ובין אם מכח הסכם פשרה ובין מכל סיבה אחרת.

10.7 מובהר כי הוראות סעיף זה על תתי סעיפיו הנן מעיקרי ההסכם, והפרתן מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

## **11. ביטוח**

11.1 מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי החוזה או על פי דין, על הספק לערוך ולקיים על חשבון הספק אצל חברת ביטוח מורשית כדין את הביטוחים המפורטים להלן, וזאת למשך כל תקופת החוזה ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס "מועד הגשת התביעה", לכל תקופה נוספת בה עשויה להיות מוטלת על הספק אחריות על פי דין, ולמצער לתקופה בת שלוש שנים נוספות ממועד תום ביצוע השירותים (להלן: "**ביטוחי הספק**"): :

11.1.1 **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** המבטח את חבות הספק על פי דין בגין אובדן ו/או נזק שייגרמו לאדם ו/או גוף, לרבות הרכבת, עובדי הרכבת והבאים מטעם הרכבת בקשר עם ו/או במסגרת ביצוע השירותים, בגבולות אחריות הנקובים באישור קיום הביטוחים כהגדרתו להלן.

11.1.2 **ביטוח חבות מעבידים** המבטח את חבות הספק על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ס-1980, כלפי עובדים המועסקים על ידי הספק במסגרת השירותים, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לעובד כתוצאה מתאונה או מחלה מקצועית תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים, בגבולות אחריות הנקובים באישור קיום הביטוחים כהגדרתו להלן.

11.1.3 **ביטוח אחריות מקצועית** המבטח את חבות הספק על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במשך תקופת הביטוח בקשר עם השירותים, בשל הפרת חובה מקצועית ו/או טעות ו/או השמטה מצד הספק ו/או הבאים מטעם הספק שאירעו לאחר מועד תחילת ביצוע השירותים, בגבולות אחריות הנקובים באישור קיום הביטוחים כהגדרתו להלן.

הביטוח יהיה כפוף להשתתפות עצמית שלא תעלה על סך של 200,000 ₪ למקרה ביטוח.

הביטוח לא יהיה כפוף לכל הגבלה בקשר עם אי יושר של עובדים, דליפת מידע, חריגה מסמכות בתום לב, אובדן שימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח מכוסה, הפרת זכויות קניין רוחני למעט פטנטים, הפרה של חובת הסודיות בתום לב, הפרה של חוק הגנת הפרטיות בתום לב.

#### 11.1.4 ביטוחי רכב וצמ"ח -

11.1.4.1 **ביטוח חובה** כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב וציוד מכני הנדסי החייבים בביטוח חובה.

11.1.4.2 **ביטוח אחריות בגין נזק לרכוש צד שלישי** עקב השימוש בכלי רכב ו/או וציוד מכני הנדסי החייבים בביטוח חובה בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך של 500,000 ₪ בגין נזק אחד.

11.1.4.3 **ביטוח "מקיף" ו/או "כל הסיכונים"** לכלל כלי הרכב וציוד מכני הנדסי המשמשים את הספק ו/או הבאים מטעם הספק לשם ביצוע השירותים ו/או המובאים על ידי הספק ו/או הבאים מטעם הספק לחצרי הרכבת.

על אף האמור לעיל, לספק הזכות שלא לערוך ביטוח "מקיף" ו/או "כל הסיכונים" כאמור בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אולם האמור בסעיף 11.7 להלן יחול כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.

#### 11.2 ביטוחי הספק יכללו את ההוראות כדלקמן:

11.2.1 הוראה בדבר ויתור על זכות המבטח לתחלוף כלפי הרכבת ו/או מדינת ישראל- משרד התחבורה ו/או הבאים מטעם הרכבת ו/או מדינת ישראל- משרד התחבורה, ובלבד שהויתור כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

11.2.2 הוראה לפיה זכות הרכבת ו/או מדינת ישראל- משרד התחבורה לקבלת תגמולי ביטוח ו/או לקבלת שיפוי על פי ביטוחי הספק לא תושפע ממידע בלתי נכון שנמסר למבטח בתום לב בעת עריכת ביטוחי הספק, במהלך תחולתם, בעת חידושם או במסגרת הגשת תביעה על פיהם ו/או מאי קיום תנאי כלשהו מתנאיהם בתום לב.

11.2.3 הוראה לפיה ביטוחי הספק אינם כוללים חריג לחבות המבטח עקב ו/או בקשר עם רשלנות רבתי מצד יחיד מיחידי המבוטח ו/או הבאים מטעמם, ובלבד שלא יהיה באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי חוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981.

11.2.4 הוראה לפיה הביטוח ראשוני לכל ביטוח אחר שנערך על ידי הרכבת ו/או מדינת ישראל – משרד התחבורה, כי המבטח מוותר באופן סופי ומוחלט על כל זכות שעשויה להיות מוקנית לנו ע"פ הפוליסה ו/או ע"פ דין (במפורש לרבות ע"פ סעיף 59 לחוק חוזה הביטוח) לדרוש השתתפות מצד מבטח אחר כלשהו, והוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה כלפי הרכבת ו/או מדינת ישראל – משרד התחבורה ומבטחי הרכבת ו/או מדינת ישראל – משרד התחבורה בכל הקשור לביטוח זה, ואף מוותר על כל זכות לפנות בדרישה להציג בפניו את ביטוחי הרכבת ו/או מדינת ישראל – משרד התחבורה.

#### 11.3 המצאת אישור עריכת ביטוח -

11.3.1 ללא צורך בכל דרישה מצד הרכבת, על הספק להמציא לידי הרכבת טרם תחילת ביצוע השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, המצורף להסכם זה **כנספת ג'**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**אישור קיום הביטוחים**"), כשהוא חתום בידי מבטחי הספק. מוסכם בזאת כי אין בהוראות אישור קיום הביטוחים כדי לגרוע מהתחייבויות הספק בהתאם לאמור בסעיף 11 זה.

11.3.2 לא יאוחר ממועד תום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי הרכבת אישור קיום ביטוחים מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה בתוקף ו/או לתקופה מאוחרת יותר כמפורט בסעיף 11.1 לעיל.

11.3.3 אין בהמצאת אישור קיום הביטוחים /או בעריכת השינויים כאמור בסעיף 11.4 להלן, כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי הספק לדרישות סעיף 11 זה, ואין בהם כדי להטיל אחריות כלשהי על הרכבת או לצמצם את אחריות הספק על פי החוזה או על פי כל דין.

#### 11.4 בדיקת אישור קיום הביטוחים-

לרכבת תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור קיום הביטוחים, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי סעיף 11 זה.

11.5. דרישות הביטוח המפורטות במסגרת סעיף 11 זה, עריכת ביטוחי הספק בהתאם להן, המצאת ו/או בדיקת אישור קיום הביטוחים ו/או פוליסות ביטוחי הספק ודרישת השינויים כמפורט בסעיף 11.4 לעיל, אינן באות לגרוע מכל התחייבות המוטלת על הספק על פי החוזה ו/או על פי כל דין ו/או כדי לשחרר את הספק מאחריות כלשהי מכוח הנ"ל ואינן מטילות על הרכבת או על מי מטעם הרכבת כל חובה או אחריות לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם.

מובהר במפורש כי, קביעת טיב והיקף ביטוחי היזם הנה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, וככל שלדעת הספק קיים צורך להרחיבם, על הספק להרחיב את ביטוחי הספק ולהחיל על ביטוח נוסף או משלים שיערך בידי הספק את ההוראות המפורטות בסעיף 11.2 לעיל.

11.6. על הספק האחריות הבלעדית לשאת בסכומי ההשתתפות העצמית הנקובים בביטוחי הספק. סכומים אלה יהיו נתונים לקיזוז על ידי הרכבת מכל סכום שיגיע לספק על פי החוזה.

11.7. על הרכבת ו/או מדינת ישראל - משרד התחבורה ו/או הבאים מטעם הרכבת ו/או מדינת ישראל- משרד התחבורה לא תוטל כל אחריות לאבדן ו/או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו של הספק ו/או של הבאים מטעם הספק, המשמש לשם ביצוע השירותים ו/או המובא על ידי הספק ו/או הבאים מטעם הספק לחצרי הרכבת לרבות נזק תוצאתי מכל סוג הנובע מכך, וכן לנזק אשר לספק הזכות לשיפוי בגינו על פי ביטוחי הרכב, הצמ"ה וביטוחי הרכוש הנוספים ו/או המשלימים שנערכו בידי הספק כאמור בסעיפים 11.1.4 ו-11.5 לעיל, או שלספק הייתה הזכות לשיפוי בגינם אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה במסגרת ביטוחי הרכב, הצמ"ה וביטוחי הרכוש הנוספים ו/או המשלימים האמורים, ולא תהיה לספק ו/או מי מהבאים מטעם הספק כל טענה ו/או דרישה כלפי מי מהאמורים לעיל בגין נזק כאמור; אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

11.8. על הספק להתאים את ביטוחי הספק לדרישות צדדים שלישיים שהרשאתם לקיום השירותים תיידרש ולהמציא במידת הצורך אישורי ביטוח המעידים על כך.

11.9. **סעיף 11 הביטוח הינו מעיקרי החוזה והפרתו מהווה הפרה של החוזה.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור קיום הביטוחים במועדים המפורטים בסעיף 11.3 לעיל לא תהווה הפרה יסודית של החוזה, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת הרכבת בכתב להמצאת אישור קיום הביטוחים כאמור, ואישור קיום הביטוחים לא הומצא לידי הרכבת.

## **12. עיכבון וקיזוז**

12.1. עם סיום תקופת הסכם זה או ביטולו, מתחייב הספק לסלק ולהוציא על חשבונו מאתרי הרכבת ומסביבתם את כל הציוד, החומרים והחפצים השייכים לו או לעובדיו, עוזריו או שליחיו, או שהובאו לשם על ידו או על ידם, אך לרכבת תהא זכות עיכבון עליהם בגין כל חוב שעודנו חב הקבלן לרכבת. מוסכם בזאת כי לספק לא תהא כל זכות עיכבון בנוגע לכלים ו/או חומרים ו/או ציוד ו/או מסמכים השייכים לרכבת והמצויים ברשותו מכל סיבה שהיא.

12.2. כמו כן, תהיה לרכבת זכות עיכבון על הכספים שיגיעו לספק מהרכבת, בין אם על פי הסכם זה ובין אם על פי כל הסכם אחר ו/או על פי כל חשבון, אופן או עילה אחרים. הרכבת תהיה רשאית לעכב כספים אלו תחת ידה עד לסילוק כל סכום שהספק יהיה חייב בתשלומו לרכבת, בין שחובת הספק תנבע מהסכם זה או מהתחייבות אחרת מסוג כלשהו.

12.3. מובהר כי לספק לא תהיה כל זכות עיכבון בכל נכס של הרכבת אשר נמצא בידיו ו/או שיגיע לידי לרבות דו"חות וכל מסמך אחר שהגיע לידי הספק בהתאם להוראות חוזה זה ו/או בקשר עם השירותים שיתבצעו על ידו.

12.4. כמו כן, תהיה הרכבת רשאית לנכות, לחלט ו/או לקזז, כל סכום שהספק יהיה חייב בתשלומו לרכבת, בין על פי הסכם זה ובין מכח כל עילה אחרת, כנגד כל סכום שיגיע לספק מהרכבת, בין על פי הסכם זה ובין על פי כל הסכם אחר, או כל חשבון או כל אופן או עילה כלשהי, בין שהוא קצוב ובין שאינו קצוב, וזאת ללא צורך במתן הודעה מוקדמת בגין ביצוע הניכוי / חילוט / הקיזוז. מוסכם כי לספק לא תהא זכות קיזוז כלפי הרכבת מכל סיבה שהיא.

### 13. שמירת סודיות

- 13.1. הספק מתחייב כי הוא עצמו, לרבות עובדיו ו/או מי מטעמו, ישמרו בסודיות גמורה ולא יעבירו, לא יודיעו, לא ימסרו, ולא יביאו לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם ביצוע חוזה זה והשירותים על פיו, או בתוקף, או במהלך, או אגב ביצוע חוזה זה, בתוך תקופת החוזה או לאחריה.
- 13.2. הספק מתחייב לחתום על הצהרת סודיות לפיה יחויב הנ"ל למלא אחר הוראות ס"ק (1) לעיל בנוסח המצורף **כנספח ד'** להסכם זה, המהווה חלק בלתי נפרד הימנו. הספק מתחייב כי יחתים את עובדיו וכל הבא מטעמו לצורכי ביצוע השירותים על התחייבות בנוסח דומה וכי ימסור למתאם, לפי דרישתו, כל התחייבות שנחתמה כאמור.
- 13.3. לצורכי סעיף זה "ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה וכל תיאור, תכנית, שרטוט, רשימה, מפרט, ציוד, חשבון, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ, או חלק מהם, המכילים ידיעה, או עשויים לשמש מקור לידיעה.
- 13.4. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו ולעובדיו ו/או למי מטעמו כי הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז 1977- חלים על הסכם זה.
- 13.5. הספק ימסור לרכבת מיד עם דרישתה או עם תום הסכם זה - הכל לפי המוקדם יותר - את כל המידע, המסמכים או חומר אחר שנמסר לו, התקבל על ידו, או הוכן על ידו בקשר לביצוע השירותים.
- 13.6. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל ומכל סעד שעומד, או שיעמוד, לזכות הרכבת, על פי הסכם זה או על פי דין, מוסכם בזאת כי לספק אין ולא תהיה בשום מקרה כל זכות עכבון ו/או שיעבוד ו/או כל זכות שהיא, לגבי מסמכים, מידע או ציוד השייכים לרכבת או שיגיעו לידי הקבלן בשל כל דבר ועניין הקשור לחוזה זה.

### 14. הוראות הדין, הרשות והבטיחות

- 14.1. הספק מתחייב למלא אחר הוראות חוקי הבטיחות בעבודה, ובמיוחד למלא ולפעול על פי תקנים קיימים או מומלצים בנוגע לבטיחות, רישוי, תברואה, בריאות, ניקיון וגהות עובדים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ומי מעובדיו יבצעו את השירותים בהתאם להוראות כל דין ובהתאם ל**נספח הביטחון [נספח ז'] ונספח הבטיחות [נספח ח']** המצורפים לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 14.2. מבלי לפגוע בתנאי מתנאי הסכם זה, הספק ינקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים וכן יקיים הוראות כל דין וזאת לשם מניעת תאונות ו/או פגיעות בגוף ו/או ברכוש, לרבות הוראות כל דין בקשר עם בטיחות, בטיחות בעבודה ובין היתר בהתאם לנספח ח' לחוזה.
- 14.3. הספק מצהיר כי ידוע לו ומוסכם עליו, כי הרכבת מעדכנת מעת לעת את נספח הביטחון ונספח הבטיחות וכי יפעל בכל עת, על פי נספח הביטחון והבטיחות המעודכנים, ללא ערעור כלשהו.
- 14.4. הצדדים מסכימים ומצהירים בזאת כי הספק הינו האחראי הבלעדי לבצע את הוראות המפרט בזהירות יתרה ובהתאם לכל כללי הבטיחות המקובלים בביצוע השירותים נשוא הסכם זה.
- 14.5. הצדדים מצהירים כי אין בדרישות כלשהן שהוצגו על ידי הרכבת, לרבות דרישות לאמצעי זהירות ו/או קיום או ביצוע הוראות בטיחות שידרשו ו/או יוצגו על ידי הרכבת כדי להטיל על הרכבת חובה כלשהי או לפטור את הספק מכל חובה המוטלת עליו על פי דין.
- 14.6. הספק מתחייב להשתמש בשיטות עבודה המבטיחות בטיחותם של עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או הרכבת ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה ו/או צד שלישי כלשהו ולקיים בעצמו ועל ידי עובדיו ו/או כל מי מטעמו ולגרום לכך כי יקוימו הוראות פקודת הבטיחות, התקנות על פיה, הוראות כל דין אחר בדבר בטיחותם של עובדיו והוראות הרכבת. הספק מתחייב בזאת כי הוא, עובדיו וכל מי מטעמו יקראו את הוראות הבטיחות והביטחון לפני תחילת העבודות ויפעלו בהתאם לאמור בהם.
- 14.7. הספק מתחייב לשתף פעולה עם הרכבת בעת תחקור אירועי בטיחות.

### 15. איסור העברת זכויות

- 15.1. הספק לא יהיה רשאי לבצע כל עסקה בקשר עם זכויותיו ו/או התחייבויותיו, הנובעות בין במשתמע ובין במפורשות מחוזה זה, לרבות, להעביר, להמחות או לשעבד כל זכות מזכויותיו, או מהתחייבויותיו על פי חוזה זה, או בקשר אליו וזאת ללא אישורה מראש ובכתב של הרכבת.

- 15.2. לצורך סעיף זה, תחשב כהעברה גם כניסה לשותפות עם אדם אחר, או כל גוף משפטי מאוגד, או בלתי מאוגד, או הקמת קבלן/ספק לצורך ביצוע התחייבויותיה של הספק על פי חוזה זה.
- 15.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרכבת תהיה רשאית להמחות ו/או להסב ו/או להעביר ו/או לשעבד את החוזה ו/או כל חיוב ו/או זכות ו/או טובת הנאה הכלולים בו, כולם או חלקם, לטובת מדינת ישראל ו/או לצד ג' בהתאם שיקול דעתה הבלעדי ללא צורך בהסכמת הספק. הרכבת תיידע את הספק בדבר ההמחאה ו/או ההסבה ו/או העברה ו/או שעבוד כאמור בכתב ומראש. לספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי הרכבת בעניין זה.

## 16. קניין רוחני, שימוש במסמכים והבעלות במסמכים ובציוד

- 16.1. כל החומרים, הדו"חות, הסיכומים, הרישומים והמסמכים האחרים אותם יכין הספק ו/או מי מטעמו ו/או כל המסמכים הקשורים לשירותים ו/או כל הציוד שיועבר לטיפול / שיפוץ הספק, הינם **רכוש הרכבת (למעט קניינו של הספק)**, והספק יעבירם תוך זמן סביר לרכבת לאחר דרישתה הראשונה.
- למען הסר ספק, הרכבת תהא רשאית להשתמש במסמכים הנ"ל לפי ראות עיניה וללא הגבלות כלשהן ומבלי שהספק יקבל עבור זאת כל תשלום נוסף או פיצוי מעבר לתמורה הקבועה בהסכם זה.
- 16.2. למעט ובכפוף לכל דין ולכל קניין מכל סוג שהוא שהינו בבעלותו של הספק, גם ללא קשר להסכם זה, הספק מוותר בזאת מראש על כל טענה ותביעה בגין זכותה זו של הרכבת, בין לתביעות כספיות ובין לתביעות של קניין רוחני, לרבות זכויות יוצרים ובין לתביעות מכל סוג שהוא.
- 16.3. מיד עם סיום ביצוע השירותים, הפסקתם או ביטולם, יחזיר הספק לרכבת את כל המסמכים האמורים אשר נמסרו לשימוש או אשר הרכבת רכשה את הבעלות עליהם, מבלי להעתיקם ומבלי שעשה איזשהו שימוש בהם, אלא לצורך ביצוע חוזה זה.
- 16.4. "**בעלות**" בסעיף זה משמע - לרבות הבעלות בכל זכויות היוצרים ו/או הסודות המסחריים ו/או מדגם ו/או מונוטין ו/או כל זכות קניין אחרת, רשומים או לאו, המתייחסים למסמכים האמורים.
- 16.5. מבלי לגרוע מחובות הספק בהתאם לסעיפים המפורטים לעיל, הספק יהא רשאי לשמור בידי העתק של תוצרי עבודתו לצרכי תיעוד ובקרה בלבד. העתקים אלה יישמרו בהתאם להתחייבות הספק על פי הסכם זה לרבות דרישות שמירת הסודיות, בכלל זה, האיסור להעברת המסמכים הנ"ל לגורם כלשהו, ללא אישור הרכבת בכתב ומראש.

## 17. היעדר בלעדיות

- 17.1. הרכבת מצהירה כי בתקופת הסכם זה, היא אינה מתחייבת לבצע את השירותים נשוא הסכם זה באופן בלעדי באמצעות הספק, והיא שומרת על זכותה לבצע את השירותים נשוא ההסכם ו/או שירותים מסוג דומה באמצעות ספק נוסף/אחר הזוכה במכרז ו/או באמצעות ספקים אחרים, בכלל זה, צדדים שלישיים כלשהם ו/או לבצע את השירותים בעצמה. הספק מצהיר כי הוא מוותר על כל טענה ו/או תביעה בקשר לעניין זה.

## 18. ערבות בנקאית

- 18.1. להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הספק בקשר עם ההסכם ובלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד שהרכבת תהא זכאית להם, בין על פי הדין ובין על פי הוראות החוזה, ימציא הספק לרכבת, בעת החתימה על חוזה זה, ערבות בנקאית אוטונומית או ערבות אוטונומית מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א-1981, לפירעון על פי דרישה בצמוד למדד המחירים הכללי לצרכן (כשמדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום הוצאת הערבות) על סך של **750,00** ₪ כמפורט **בנספח ו'** המצורף לחוזה זה, ושתוקפה יהא עד 60 יום מתום תקופת ההתקשרות כהגדרתה בסעיף 3 לעיל (להלן: "**ערבות ביצוע**").
- 18.2. נמסרה הערבות לתקופות קצובות הקצרות מתקופת התוקף המתחייבת מההוראות דלעיל, יהא אחראי הספק להאריכה עד ל-15 ימים לפני מועד פקיעתה. אי הארכת תוקף הערבות במועד, תקנה לרכבת את הזכות לחלטה.
- 18.3. הוארכה תקופת החוזה, לרבות בגין מימוש אופציה הנתונה לרכבת, יחודש אוטומטית גם תוקף הערבות או תומצא על ידי הספק ערבות בנקאית חדשה ותחולנה הוראות סעיף זה בשינויים המחויבים.

- 18.4. הרכבת תהא רשאית לגבות מהערבות הנ"ל, בין אם צוין במפורש בהסכם זה בין אם לאו, כל סכום שהספק מתחייב לשלמו או שתשלמו חל על הספק בהתאם להוראות הסכם זה וכן כל סכום כפיצוי, שיפוי, או לשם החזרת כל הוצאה שהרכבת נשאה בה בגין או בקשר להסכם זה, לקיומו או לאי קיומו, וזאת מבלי להיזקק לפסק דין, אסמכתא משפטית, או הוכחת תביעתה כלפי הבנק, ומבלי לגרוע מזכותה של הרכבת להפעיל כל זכות, סעד או תרופה אחרים, המוקנים לה על פי ההסכם או על פי הדין.
- 18.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 18.1 לעיל, לרכבת נתונה הזכות לדרוש שינוי שיעור הערבות במקרה והיקף של חוזה זה יגדל (במקרים אלו תשונה הערבות באופן יחסי) ו/או במקרה של העברת זכויות אצל הספק במשמעות של סעיף 16 לחוזה זה שעליה תסכים הרכבת ו/או במקרה של העברת בעלות אצל הספק.
- 18.6. הרכבת תהא רשאית לממש את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה ימים מראש (קלנדרי) לספק ובלבד שהטעון תיקון לא תוקן במועד זה וזאת בכל עת בה יפר הספק תנאי מתנאי החוזה, וכן תהיה רשאית לעכב בידיה, או לזקוף, לפי שיקול דעתה, כל סכום מדמי הערבות, כנגד כל חוב של הספק כלפיה בקשר עם החוזה, אף אם לא הגיע מועד פירעונו.
- 18.7. מימשה הרכבת את הערבות הבנקאית, כולה או מקצתה, מתחייב הספק להמציא לרכבת, מידית, ערבות בנקאית חדשה ומעודכנת לגובה הסכום המקורי, בתוספת הפרשי ההצמדה למדד עד לאותו מועד ו/או להשלים הערבות הקיימת לסכום המלא, וכשהיא צמודה למדד כאמור לעיל ולכל תקופה שתקבע על ידי הרכבת. דין הערבות על פי ס"ק זה כדין הערבות על פי ס"ק 18.1 לעיל, לכל דבר ועניין.
- 18.8. בוטל החוזה, או הסתיים תוקפו מכל סיבה שהיא והספק הוכיח כי אינו חייב לרכבת כל סכום שהוא, תחזיר הרכבת לספק את הערבות הבנקאית.
- 18.9. אין בכל האמור לעיל, כדי לפגוע בזכותה של הרכבת ו/או למנוע ממנו לתבוע פיצויים או לדרוש כל סעד אחר העומד לרשותו. עוד מובהר כי אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק במקרה של מימושה או בכל מקרה שהוא.

## 19. אבטחת מידע וסייבר

- 19.1. הספק מתחייב לפעול לפי הוראות הסכם זה, לרבות בהתאם ל**נספח יא'**, המצורף לחוזה זה, וכן בהתאם לחוק המחשבים, התשנ"ה-1995 וחוק הגנת הפרטיות תשמ"א - 1981 והתקנות שהוצאו לפיו וכן בהתאם לנהלי הרכבת, שיתעדכנו מעת לעת. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק לבצע את כל דרישותיו הסבירות של המתאם, לרבות ביצוע בדיקות מהימנות לגבי עובדי הספק שידרוש המתאם מטעם הרכבת.
- 19.2. הספק יהיה אחראי כלפי הרכבת על כל מידע המועבר אליו או דרכו במסגרת ביצוע השירותים נשוא החוזה, לרבות נתונים אודות משתמשי הרכבת, דו"חות, טפסים, דואר אלקטרוני ומדיה מגנטית.
- 19.3. הספק יימלא את כל הנחיות הרכבת ו/או גופים שהרכבת פועלת בהתאם להנחיותיהם כגון משטרת ישראל וכל גוף ביטחוני אחר בדבר אבטחת המידע הקשור למערכת ככל שהדבר ניתן ועל חשבון הרכבת.
- 19.4. הספק מצהיר כי ידוע לו שתיתכן ותהא דרישה לרישום מאגרי מידע מול הרשות להגנת הפרטיות וביצוע בדיקות שנתיות והכל כאמור בנספח יב' ועל פי דרישות הדין.
- 19.5. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע השירותים בהתאם לנהלים הרלבנטיים של הספק ושל הרכבת באותה עת. הספק יציג בפני הגורם המוסמך מטעם הרכבת, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.
- 19.6. הספק ימנע גישה למערכות המחשוביות שברשותו, או למערכות המחשוב המשרתות אותו (ואשר מהם ניתן להגיע למחשבים ו/או מידע שימשו את הספק לביצוע השירותים), לצורך ביצוע השירותים, מגורם שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב ומגורם שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.
- 19.7. מובהר, כי חיבור מערכות הספק למערכות הרכבת יהיה אך ורק לאחר קבלת אישור הרכבת בכתב ומראש ובכלל זה באישור אגף הביטחון של הרכבת. מובהר כי אי מתן אישור לחיבור הספק או מי

מטעמו למערכת, לא תהווה סיבה מוצדקת לעיכוב ו/או לחוסר יכולתה של המערכת לעמוד במטרותיה למעט במקרים בהם אי מתן האישור הינו בגלל עיכוב מצד הרכבת בלבד.

19.8. לרכבת ו/או מי מטעמה תהיה זכות לבדוק כיצד מערכת הבדיקה וסינון תעבורת נתונים מממשקים חיצוניים והמידע המצוי בה שמורים על ידי הספק ולהורות לספק לנקוט בפעולות נוספות בכדי לשמור על המערכת והמידע.

19.9. מוסכם בין הצדדים, כי היה ויתגלו ליקויי אבטחת מידע במערכת, בין אם על ידי הרכבת ובין אם על ידי כל גוף אחר מטעמה ושלא מטעמה, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, יתקן הספק את הליקויים, לשביעות רצונה המלאה של הרכבת, וללא כל תשלום נוסף מצד הרכבת.

19.10. יובהר כי אבטחת המערכת באופן שוטף בהיבט של אמצעי אבטחה נגד הפלטה, העמסתה (עליה בזמני תגובה), התקפות וירוסים ופגיעות אחרות הינה באחריות הספק הן בהיבט שירותי החומרה והן בהיבט התוכנה. הספק יתחייב להתקין כל אמצעי הנדרש או שידרש לצורך הגנת המערכת ללא כל תשלום נוסף מצד הרכבת. הספק חייב למנוע את אפשרויות שיבוש המידע במערכת.

19.11. הספק מתחייב למלא אחר כל דרישות והנחיות אגף הסייבר, וממחויבויות רכבת ישראל, מכוח חוקי המדינה והוראות גורמי ההנחיה.

19.12. הספק מתחייב לשמירת סודיות באשר לכל הידע, שיטות העבודה, הציווד, המכשור, תצורת (קונפיגורציות) הרשת ומערך הגנת הסייבר, פרטי ומבנה הציווד המחשובי לרבות היצרנים והדגמים, הרכיבים וההתקנים, לרבות היצרנים והדגמים המצויים ברכבת, או שהרכבת שוקלת את השימוש בהם בעתיד.

19.13. לרכבת ו/או מי מטעמה תהיה זכות לבדוק בחצרות הספק וללא עלות כיצד המערכות נשוא שירותי הספק והמידע שמורים על ידי הספק ולהורות לו לנקוט בפעולות נוספות בכדי לשמור על המערכות נשוא שירותי הספק והמידע.

19.14. הספק יתחייב לניהול שוטף ומבוקר של השירותים הנדרשים, באופן מאובטח וממודר ולמניעת הגישה הפיזית לתחנות העבודה, לחדרי השרתים ולתשתית התקשורת המשמשת לעבודה מול הרכבת - לגורמים שאינם מורשים.

19.15. מוסכם בין הצדדים, כי היה ויתגלו ליקויי אבטחת מידע, בין אם על ידי הרכבת ובין אם על ידי כל גוף אחר מטעמה ושלא מטעמה, ועל פי שיקול דעתם הבלעדי, יתקן הספק את הליקויים, לשביעות רצונה המלא של הרכבת, וללא כל תשלום נוסף מצד הרכבת.

19.16. על הספק להתחייב לדווח בכתב ובאופן מיידי, למרכז הניטור הקיברנטי ברכבת בטלפון: 08-6533065/34/33/32 אודות כל התרחשות חריגה במתחמי הספק ו/או פגיעה, או ניסיון לפגיעה, ברכיבי האבטחה, גניבה, או ניסיון לגניבה של רכיבים המתוכננים להתקנה במערכות הקריטיות (נכסי סייבר חיוניים).

## **20. ביטול החוזה והפרתו**

20.1. בנוסף לכל האמור בחוזה זה ומבלי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לרכבת על פי חוזה זה או הדין, הרכבת תהיה רשאית לבטל חוזה זה על ידי מתן הודעה בכתב ומראש לספק. ניתנה הודעה כאמור יפקע החוזה **30 יום** מיום מסירת ההודעה לספק.

20.2. הופסק החוזה כאמור יהא הספק זכאי לתשלום רק בגין העבודות שביצע בפועל עד למועד הנקוב בהודעת הרכבת, כמועד סיום החוזה.

20.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומכל זכות סעד שיעמדו לצדדים על פי החוזה או הדין, מוסכם במפורש כי בקרות אחד או יותר מהמקרים שיפורטו להלן, תהיה הרכבת זכאית לבטל את החוזה לאלתר בכל אחד מהמקרים הבאים:

20.3.1. הפר הספק או לא קיים תנאי מתנאי חוזה זה, תהיה הרכבת רשאית, מבלי לפגוע בכל זכות או סעד אחרים המוקנים לה על פי כל דין, להודיע לספק בהודעה בכתב מאת נציג הרכבת שעליו לתקן את המעוות לשביעות רצון הרכבת תוך המועד שנקבע בהודעה. לא תוקנה

ההפרה כאמור, תהיה הרכבת רשאית להודיע לספק כי החוזה יבוטל במועד הקבוע בהודעה האמורה והחוזה יהיה בטל ממועד זה.

20.3.2. הספק יפר התחייבות יסודית מהתחייבויותיו לפי הסכם זה או אחרת. התחייבויות הספק לפי הסעיפים: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21 הן התחייבות אשר הפרתן תחשב כהפרה יסודית.

20.3.3. הספק לא נענה לדרישות הרכבת לביצוע העבודות כולן או חלקן, לתקופה של 7 (שבעה) ימים רצופים.

20.3.4. הספק הוכרז פסול דין.

20.3.5. הוגשה בקשה לפירוק זמני ו/או קבוע של הצד השני ו/או לכינוס נכסי הספק או חלק מהם ו/או למינוי מפרק זמני או קבוע ו/או למינוי כונס נכסים זמני ו/או קבוע ו/או למינוי מנהל מיוחד ו/או הוחל במשא ומתן לקראת הסדר לטובת נושי הקבלן או דיון בהסדר כזה, והכל אם הבקשה או המשא ומתן לא בוטלו או הוסרו או הופסקו, לפי העניין, תוך 21 ימים, או במועד הדיון הראשון במעמד הצד השני, לפי המוקדם מבניהם.

20.3.6. הוטל צו עיקול כנגד מרבית נכסי הספק ו/או נפתחו הליכי הוצאה לפועל ביחס למרבית נכסי הקבלן ואלו לא הוסרו בתוך 21 ימים ממועד הטלתם או פתיחתם, לפי העניין, או במועד הדיון הראשון בהליך במעמד הספק, לפי המוקדם מבניהם.

20.3.7. אם יתברר בעת כלשהי שאין הספק מבצע עבודות, באיכות הנדרשת או בכמות הנדרשת או במועדים הנדרשים ובתנאי שקיבל הודעה בכתב מאת הרכבת בקשר עם כך ולא תיקן את הדרוש תיקון בתוך שלושה שבועות.

20.4. היה והחוזה בוטל או היקפו צומצם עקב הפרה יסודית של הספק, את התחייבויותיו על פי תנאי החוזה, תהיה הרכבת רשאית לפי שיקול דעתה המוחלט ומבלי לפגוע בזכויותיה האחרות, להזמין - על חשבון הספק אצל ספק אחר, או לבצע בעצמה את העבודות האמורה בחוזה זה.

20.5. במקרה והמחיר שישולם לספק האחר יעלה על המחיר שנקבע בעד עבודה בחוזה זה, רשאית הרכבת לחייב בהפרש המחיר את הספק ולגבות ההפרש האמור כשהחשבון בחתימת הספק האחר ישמש הוכחה מכרעת לגבי הסכום ששילמה הרכבת לספק זה ובתנאי שהרכבת תצהיר כי הסכום ששולם על ידה הינו בהתאם להתקשרות עם הספק לפי נוהלי הרכבת.

20.6. עם סיום חוזה זה ו/או ביטולו ו/או הפסקתו בכל דרך שהיא, מתחייב הספק לסלק ולהוציא על חשבון מאתרי הרכבת, מסביבתם ומכל מקום שהורשה להשתמש בו לצורכי מילוי התחייבויותיו עפ"י חוזה זה, את כל המכשירים, המכונות, הציוד, החומרים והחפצים השייכים לו או לעובדיו, עוזריו או שליחיו, או שהובאו לשם על ידו או על ידם. לא יעשה כן, ייחשב הספק למסיג גבול. כן תהיה רשאית הרכבת, מבלי לפגוע בכל זכות הנתונה לה על פי חוזה זה ועל פי כל דין, לאחוז בכל האמצעים הנראים לה על מנת לפנות את הספק מאתרי הרכבת ומשטח מסילות הברזל, לסלק כליו ומטלטליו ו/או לשלחם לביתו או למשרדו הרשום - על חשבון ואחריותו והספק מאשר את פעולות הרכבת מראש ומבלי שיהיו לו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בנוגע לכך.

20.7. כמו כן מתחייב הספק להחזיר כל ציוד ו/או חלפים ו/או כלים ו/או תכניות ו/או מסמכים השייכים לרכבת והנמצאים ברשותו.

20.8. בוטל החוזה כאמור לעיל, לא תהיה לספק כל תביעה או טענה לפיצויים, שעניינם במניעת רווח כתוצאה מהביטול.

## 21. פיצוי מוסכם ועמידה בל"ז

21.1. בכל מקרה בו הספק לא יספק ו/או יספק באיחור ו/או לא יבצע ו/או יבצע באיחור ו/או יבצע באיכות לקויה את השירותים, ככללם או מקצתם, כנדרש בהסכם ובנספח א' להסכם זה, ללא קבלת אישור מטעם המתאם ברכבת, יהיה עליו לשלם לרכבת פיצויים מוסכמים כמפורט בנספח א' להסכם זה ועל פי דרישתו של המתאם מטעם הרכבת (להלן: "פיצויים מוסכמים").

21.2. במקרה של הפרה יסודית מצד הקבלן, כמפורט בהסכם זה, אשר תביא לביטולו של הסכם זה יהיה על הספק לשלם לרכבת פיצוי בסך של 750,000 ₪ (במילים: **שבע מאות וחמישים אלף שקלים בלבד**) (להלן: "הפיצוי") וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או טענה ו/או סעד ו/או תרופה להם תהיה זכאית הרכבת ו/או מבלי לגרוע ממנגנון הקנסות הקבוע בנספח א' לחוזה. הצדדים מסכימים בזאת, כי סך הפיצוי אלו הינו סביר ביחס לנוזק הראשוני שעלול להיגרם לרכבת בשל הפרת ההסכם על-ידי הספק.

21.3. סכום הפיצוי האמור בסעיף 21.2 לעיל יהיה צמוד למדד בהתאם לאמור בנספח ב'.

21.4. האמור בסעיפים לעיל לא יפגע בזכותה של הרכבת לתבוע מהספק פיצויים בשל אי ביצוע משביע רצון של השירותים או בעד הפרה אחרת כלשהי של תנאי הסכם זה בהתאם לאמור בו, או על פי כל דין. למען הסר כל ספק, הטלת פיצויים מוסכמים כאמור לא יגרעו מכל זכות ו/או טענה ו/או סעד ו/או תרופה להן זכאית הרכבת.

21.5. הרכבת תהיה רשאית לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים האמורים לעיל, מכל סכום שיגיע לספק בכל זמן שהוא וכן יהא רשאי לגבותם מהספק בכל דרך אחרת. תשלום הפיצויים או הניכויים, אין בו משום שחרור הספק מאחריותו להשלים את השירותים או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם ו/או כדי לגרוע מכל סעד שעומד לטובת הרכבת בין מכת ההסכם ובין מכת הדין.

## 22. היעדר ויתור

22.1. במקרה שהרכבת לא תשתמש במקרה מסוים או במקרים מסוימים בזכויותיה לפי הסכם זה, לא יחשב הדבר כויתור, ארכה, הנחה, או הימנעות מזכויות אלה על פי הסכם זה או על פי כל דין, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים לאחר מכן, ולא ישמשו מניעה לכל תביעה, והרכבת תוכל תמיד להשתמש בזכויותיה בכל עת.

## 23. חובות הספק

23.1. בהסכם זה כל החובות החלים על הספק חלים גם על עובדיו, שליחיו או מי מטעמו, לרבות קבלני משנה מטעם הספק וכל האמור בלשון יחיד אף הרבים במשמע וכן להפך, וזאת כשאין כוונה אחרת משתמעת.

## 24. סמכות שיפוטית

24.1. הצדדים מצהירים ומסכימים כי מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בעניינים הקשורים ו/או הנובעים מהסכם זה, לרבות הפרתו, יהיה בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב בלבד.

## 25. הודעות

25.1. הצדדים להסכם זה מסכימים בזאת שכל הודעה או התראה, בקשר לעניין מענייני ההסכם, שתישלח בדואר רשום וממוענת כיאות על פי כתובות הצדדים על ידי צד למשנהו, תחשב כאילו נמסרה לתעודתה עם תום 72 שעות משעת משלוחה בדואר רשום ממועד הדואר. על אף האמור לעיל ניתן למסור הודעה על ידי מסירה ביד ו/או במסירה בכתובת הצדדים או במשרדו ו/או במכשיר פקסימיליה ו/או בדוא"ל ומועד המסירה או מועד שיגור הפקסימיליה או מועד שליחת הדוא"ל, לפי העניין, הוא זה שיקבע.

## 26. כתובות הצדדים

26.1. כתובות הצדדים לצורך משלוח הודעות בקשר עם הסכם זה הן כמפורט במבוא להסכם זה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_  
הספק

\_\_\_\_\_  
הרכבת

\_\_\_\_\_  
הרכבת

### אישור עו"ד/ רו"ח

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד/ רו"ח מרחוב \_\_\_\_\_ מאשר בזה כי  
ההחלטות של הספק לחתום על הסכם זה נתקבלו כדין, כי החותמים על הסכם זה בשמו של הספק, מוסמכים  
לחתום עליו וכי חתימתם מחייבת את הספק על פי כל דין.

\_\_\_\_\_  
עו"ד/ רו"ח,

\_\_\_\_\_  
תאריך

## רשימת נספחים

- נספח א': מפרט טכני.
- נספח ב': נספח תמורה.
- נספח ג': אישור קיום ביטוחים.
- נספח ד': התחייבות לשמירה על סודיות.
- נספח ה': העברה בנקאית.
- נספח ו': ערבות בנקאית.
- נספח ז': נספח ביטחון.
- נספח ח': נספח בטיחות.
- נספח ט': תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים.
- נספח י': נספח בדבר עמידת הקבלן בהוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים  
ציבוריים, התשל"ו-1976 ;

**נספח א'  
מפרט טכני**

**נספח ב'**  
**נספח התמורה**

**נספח ג'**

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים					
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.							
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור				
<b>שם:</b> רכבת ישראל בע"מ ו/או <b>מדינת ישראל – משרד התחבורה</b> <b>ת.ז.ח.פ.:</b> 52-004361-3 50-010273-6 <b>מען:</b> מחלקת ביטוח, אגף הכספים מרחוב יוספטל 1, לוד 7136801 ת.ד. 757 בנק ישראל 5, ת.ד. 867, הקריה י"ם	<b>שם:</b> <b>ת.ז.ח.פ.:</b> <b>מען:</b>	<input type="checkbox"/> נדלין <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> שירותים באמצעות מוקד ייעודי בשילוב מערכת CRM ומערכות טכנולוגיות נוספות	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____				
כיסויים							
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'	גבול אחריות סכום	תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	צד שלישי
302 אחריות צולבת 307 הרחבת צד ג' - קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 כיסוי לתביעות מל"ל 321 מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'	1,000,000						
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 מבוטח נוסף - היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח 328 ראשוניות	20,000,000					חבות מעבידים	
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 מבקש האישור מבוטח נוסף בגין מעשי / מחדלי המבוטח 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 הגנת הפרטיות 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי (6 חודשים)	2,000,000					אחריות מקצועית	
<b>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'):</b> 039 (כוח אדם), 043 (מחשוב) 021 (הדרכות/קורסים/סדנאות) 081 (שירותי משרד)							
<b>ביטול/שינוי הפוליסה</b> שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא יכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
<b>חתימת האישור</b> <b>המבטח:</b>							

## **נספח ד' התחייבות לשמירת סודיות מול רכבת ישראל**

1. אני הח"מ מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות, לפרסם, להראות, למסור או להעביר לאף אדם או גורם, זולת הנוטלים חלק בביצוע העבודה, כל מידע - ניהולי, כספי או כל מידע אחר - אשר יגיע לידיעתי מטעם הפרויקט או מי מטעמו על רכבת ישראל או בקשר אליה, במשך ביצוע העבודה וגם לאחר מכן, בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם המידע הגיע בקשר עם ביצוע העבודה ובין אם הגיע בצורה אחרת וללא קשר עם ביצוע העבודה.
2. "מידע" לעניין מסמך זה - לרבות מידע מסחרי, פיננסי, טכני, עסקי, כלכלי ו/או מקצועי אחר, נתונים, שמות, כתובות, מסמכים, מחקרים, בדיקות, תרשימים, דו"חות, מאזנים, מסמכי ניהול חשבונות, שיטות עבודה, רשימות לקוחות, רשימת ספקים, פרטים ונתונים בנוגע לכמויות ו/או איכויות ו/או מחירים ו/או תמחירים של מוצרי ייצור, חומרי גלם ו/או חומרים ומוצרים אחרים שבשימושם של הרכבת וכל אינפורמציה אחרת, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בכל דרך אחרת, בקשר עם הרכבת.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לאף אדם או גורם, זולת הנוטלים חלק בביצוע העבודה נשוא ההסכם.
4. אני מתחייב בזאת לא למסור פרטים כלשהם על ביצוע העבודה עבור רכבת ישראל, על תוכנה או על היקפה לאדם או גורם שלא הוסמך מראש ובכתב, לקבל פרטים אלה, על ידי הממונה על הביטחון ברכבת ישראל, או מי מטעמו.
5. אני מתחייב בזאת לא לעשות כל שימוש במידע בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, לא לבצע שכפולים, העתקים וכו', לא להוציא מסמכים בכל צורה שהיא מחוץ לכותלי הארגון, אלא למטרת ביצוע העבודה נשוא ההסכם.
6. אני מתחייב בזאת לשמור בהקפדה את המידע, להקפיד שהמסמכים/קבצים לא יישארו ללא השגחה ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת הגעתו לידי אחר לרבות תאגיד, בתוך כך מתחייב אני להגביל את הגישה למידע אך ורק לנוטלים חלק בביצוע העבודה.
7. ידוע לי כי כל מידע, ידיעה מסמך ו/או חומר שהוא, לרבות רעיונות ומידע לא כתוב על הנעשה במקום עבודתי, תכניות, פעולות וכו' שהגיעו לידיעתי הם נמסרו לי בהסתמך על התחייבותי זו וכן ידוע שיכול להיגרם נזק רב לרכבת באם אפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה.
8. אישור העברת מידע, לגורם אחר שלא במסגרת תפקידי, יינתן רק בכתב וע"י אגף הביטחון או נציגו.
9. אני מתחייב בזאת להביא תוכן התחייבות זאת לידיעת כל אחד מאנשים שיעסקו מטעמי בבצוע העבודה ולהחתים כל אחד מהם על התחייבות אישית לקיים את ההתחייבויות של אני, כפי שפורטו לעיל.
10. אני מתחייב שלא אעסיק אדם בביצוע השירותים אלא אם כן חתם על התחייבות אישית לשמירת הסודיות בנוסח הזה.

11. אני מתחייב להודיע לרכבת מיד אודות כל חשש לפריצה או לגילוי של מידע ו/או דרישה לגלותו. במידה ויינקטו נגדי הליכים אשר על פי דין יאלצו אותי לחשוף את המידע, אני מתחייב להודיע על כך לרכבת באופן מידי על מנת לאפשר לרכבת לנקוט בכל האמצעים כדי להגן על סודיות המידע, ובכל מקרה לא אחשוף או אגלה אלא את החלק הנדרש במפורש מכוח הדין ולאחר שאנקוט בכל הפעולות האמורות לעיל.
12. ידוע לי שאני עשוי להיחשף למידע אשר על פי דין ועל פי הכללים הנוהגים אצל הרכבת אני מחויב לשמור על סודיותו המלאה, וכי אם תופר החובה האמורה אהיה חשוף לתביעות אישיות הן במישור האזרחי הן במישור הפלילי.
13. אני מתחייב למסור לרכבת, מיד עם דרישתה הראשונה, את כל המידע שהצטבר אצלי בקשר לרכבת, יהא מקורו אשר יהא, לרבות, אך לא רק, כל מסמך, רשומה, קובץ, העתק, צילום, פלט או מידע הנמצאים על גבי מדיה מגנטית, ולא אשאיר בידי שום מידע כאמור. כמו כן, הנני מתחייב כי להשתתף בכל הליך בירור ו/או בדיקה שיערכו על-ידי הרכבת, בקשר לחשיפת מידע אשר לא הותרה על ידי הרכבת, וזאת בכל עת ובכל מקום שבו אתבקש לעשות כן.
14. התחייבותי זו כאמור זה תחול גם לאחר סיום קשרי העבודה עם הרכבת, מכל סיבה שהיא, ותעמוד בתוקפה עד להפיכת המידע לנחלת הכלל או עד למועד בו הרכבת תאשר בכתב כי אינה מתנגדת להפצת המידע.
15. התחייבותי זו מהווה תנאי למסירת ו/או לקבלת העבודה ו/או המידע המדוברים.

שם פרטי		שם משפחה	
שם חברה		תפקיד בחברה	
ת.ז (9ספרות)			
תאריך	..... / .. / ..	חתימת נציג החברה וחותמת החברה	

# נספח ה' העברה בנקאית

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ג.א.נ.,

## הנדון: תשלום לספקים באמצעות זיכוי בבנק

1. רכבת ישראל מבצעת תשלומים לספקים בדרך של זיכוי חשבונות בבנק בהעברה בנקאית באמצעות מס"ב.
2. לתשומת לבך, בעל חשבון הבנק יכול להיות הקבלן בלבד. כמו כן נבקש אישור הבנק לפרטי החשבון.
3. על מנת למנוע טעויות בקליטת פרטי החשבון, נא לצרף צילום של דוגמת המחאה.

בכבוד רב,  
**אריאלה ביטן**  
ממונה בקרה והנה"ח

לכבוד  
רכבת ישראל בע"מ  
אגף כספים  
חיפה  
פקס: 04-8564568

## הנדון: תשלום באמצעות זיכוי בבנק

### מספר עוסק

אני/אנו הח"מ מסכימ/ים שהתשלומים המגיעים לנו יועברו לחשבון הבנק שלהלן ואליה בלבד וכן כי לא תהיה לנו כל טענה ו/או דרישה בקשר להעברת התשלומים המגיעים לנו לחשבון זה ו/או לכל נזק שיגרם לנו ו/או לצד שלישי כתוצאה מכך:

שם הבנק: \_\_\_\_\_ מספר הבנק: \_\_\_\_\_ מספר הסניף: \_\_\_\_\_  
שם הסניף: \_\_\_\_\_ מספר חשבון: \_\_\_\_\_  
שם בעל החשבון: \_\_\_\_\_  
כתובת אי-מייל של הקבלן: \_\_\_\_\_  
מספר טלפון: \_\_\_\_\_ מספר פקס: \_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת מורשה החתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### אישור הבנק

אנו הח"מ מאשרים בזה כי פרטי החשבון דלעיל נכונים וכי החשבון דלעיל רשום על שם הקבלן בלבד.

תאריך

חתימה וחותמת

# נספח ו' ערבות ביצוע בנקאית אוטונומית

תאריך \_\_\_\_\_

נספח זה של ערבות הביצוע מיועד לערבות החוזה בלבד

לכבוד :  
רכבת ישראל בע"מ  
יוספטל 1,  
לוד 7136801 (להלן: "הרכבת")

הנדון: ערבות מס. \_\_\_\_\_

לבקשת חברת \_\_\_\_\_ (להלן: "הקבלן") אנו ערבים ואחראים בזה כלפי רכבת ישראל בע"מ לסילוק כל סכום עד לסך של 750,000 ₪ (במילים: שבע מאות וחמישים אלף ש"ח) שתדרשו מאת הקבלן, בקשר למילוי התחייבויותיו של הקבלן על פי חוזה שנחתם בינכם ומספרו \_\_\_\_\_.

סכום הערבות יהא צמוד למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), כשמדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום \_\_\_\_\_ (מועד הוצאת הערבות). לסכום הערבות יתווספו הפרשי הצמדה כיחס שבין המדד הידוע ביום התשלום בפועל לבין מדד הבסיס.

אנו מתחייבים בזאת באופן מוחלט ובלתי חוזר, לשלם לכם את הסכום הנ"ל לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 ימים ממועד קבלתה, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם זו בצורה כלשהי.

מוצהר בזאת כי חילוטה של חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקיפה לגבי יתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

אנו מוותרים על כך, שתהיו חייבים לדרוש את קיום החוב מאת הקבלן.

בכבוד רב,

שם החותם ותפקידו

נספח ז'  
נספח הוראות ביטחון  
(מצורף בנפרד)

נספח ח'  
נספח בטיחות  
(מצורף בנפרד)

## נספח ט' תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני משמש כ \_\_\_\_\_ בקבלן [ציין את תפקיד המצהיר בקבלן] ונותן תצהירי זה בשמו, מכוח היכרותי את העובדות נשוא התצהיר ומכוח היותי **מורשה** לחתום על הצהרה זו בשם הקבלן.

2. אני מתחייב ומצהיר בזאת בנוגע לקבלן כדלקמן:

2.1 כי אינני יודע על מניעה חוקית ו/או אחרת שיש בה בכדי להפריע לקבלן בביצוע שירותיו על פי חוזה זה, וכי הקבלן איננו קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויות הקבלן על פי חוזה זה.

2.2 כי אין במתן שירותים לרכבת כדי להוות ניגוד עניינים עם פעילות אחרת של הקבלן.

2.3 כי אין לקבלן קשר לחברי ההנהלה ו/או לחברי הדירקטוריון ברכבת.

2.4 הקבלן מתחייב להודיע לרכבת באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלו הינו עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לקבלן הנתון או המצב האמורים.

2.5 הקבלן מתחייב לדווח מראש לרכבת על כל כוונה שלו, להתקשר בכל התקשרות המעלה חשש לניגוד עניינים במתן השירותים.

2.6 ידוע לקבלן כי על סמך התחייבותו זו הסכימה הרכבת להתקשר עימו לצורך ביצוע השירותים וכי אם יפר תנאי כלשהו מהתחייבותו זו תהא הרכבת רשאית לסיים עימו את חוזה זה לאלתר וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר אשר יעמוד לרכבת במקרה כזה.

2.7 ידוע לקבלן כי במידה שתחליט הרכבת, כי יש משום ניגוד עניינים בין מתן השירותים לבין אחד מעיסוקיו האחרים של הקבלן, יצטרך הקבלן לבחור בין השניים מיידית ואם לא יפעל מיידית לסיום עיסוקו האמור לאלתר, יידרש הקבלן להפסיק את מתן השירותים לרכבת ולא תהא לו כל טענה ו/או דרישה כלפי הרכבת בשל הפסקה כאמור.

3. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי לעיל אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ חותמת חברה \_\_\_\_\_ חתימת מורשה חתימה \_\_\_\_\_

### אישור

הריני לאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני עו"ד \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_

מר / גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי באופן אישי / שזוהה על ידי באמצעות תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_, ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_ חתימת וחותמת עו"ד

\_\_\_\_\_ תאריך

# נספח י'

## נספח בדבר עמידת הקבלן בהוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני משמש כ \_\_\_\_\_ בקבלן [ציינ את תפקיד המצהיר בקבלן] ונותן תצהירי זה בשמו, מכוח היכרותי את העובדות נשוא התצהיר ומכוח היותי **מורשה** לחתום על הצהרה זו בשם הקבלן.
2. המונחים והביטויים בתצהירי זה, הינם כמשמעותם בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), וכן כמשמעותם בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות").
3. אישור זה הינו בנוסף לאישורים הנדרשים על פי סעיף 2(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, הקיימים בידי וצורפו לחוזה זה ולהצעתי למכרז.
4. אני מתחייב ומצהיר בזאת בנוגע לקבלן כדלקמן (יש לסמן X בריבוע המתאים):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות")   
**לא חלות** על הקבלן (ככל ומועסקים אצל הקבלן **פחות מ-25 עובדים**).

או

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות **חלות על הקבלן והוא מקיים אותן** (ככל ומועסקים אצל הקבלן **מעל 25 עובדים ופחות מ-100 עובדים**).

היה והקבלן מעסיק **יותר מ-100 עובדים**, נכון למועד חתימת הסכם זה, הקבלן מצהיר ומתחייב גם כדלקמן (יש לסמן X בריבוע המתאים):

כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

או לחילופין

כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, קיבל ממנו הנחיות בעניין ופעל ליישומן.

לצורך סעיף 4 הנ"ל, "מעסיק" – כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.

הקבלן מתחייב בזאת כי יעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד חתימת הסכם זה.

5. זה שמי, זו חתימתי וכל האמור לעיל אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ חותמת חברה \_\_\_\_\_ חתימת מורשה/י חתימה \_\_\_\_\_

## אישור

הריני לאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני עו"ד \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_  
מר / גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי באופן אישי / שזוהה על ידי באמצעות תעודת זהות מספר  
\_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם  
לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
**חתימת וחותמת עו"ד**

\_\_\_\_\_  
**תאריך**

**נספח י'א'**  
**כללי אבטחת מידע וסייבר**  
**(יצורף בנפרד)**