

רכבת ישראל מובילה אל העתיד אתם מוזמנים להצטרף

מכרז מס' 12062

מתן שירותים באמצעות מוקד שרות ייעודי

בשילוב מערכת CRM ומערכות טכנולוגיות נוספות

רכבת ישראל בע"מ (להלן: "הרכבת") מזמינה בזאת הגשת הצעות למתן שירותי הקמה והפעלה של מוקד שרות ייעודי המספק שירותי מידע לציבור הלקוחות ושירותים לוגיסטיים ופנים ארגוניים באמצעות מערכת CRM ומערכות טכנולוגיות נוספות (להלן: "השירותים") והכל בהתאם לפירוט שבזהמנה להציע הצעות על נספחיה (להלן: "ההזמנה" ו/או "המכרז").

1. תנאים מקדמיים להשתתפות במכרז:

1.1. המציעים נדרשים לעמוד בכלל התנאים המקדמיים להשתתפות במכרז, המפורטים במסמכי המכרז הניתנים לעיון והורדה באתר האינטרנט של רכבת ישראל, **החל מיום 7.6.2022**.

2. תקופת ההתקשרות:

2.1. תקופת ההתקשרות הינה בת 60 חודשים (להלן: "התקופה הראשונה"), עם זכות ברירה לרכבת בלבד, להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות שלא תעלנה על ארבעים ושמונה (48) חודשים נוספים, במצטבר מתום התקופה הראשונה (להלן: "תקופת האופציה").

3. שאלות הבהרה:

3.1. שאלות הבהרה בעניין המכרז, ניתן להעביר לידי **סיגל בן שמואל**, באמצעות כתובת הדוא"ל: sigalitb@rail.co.il, **עד ליום 21 ביוני 2022**. מובהר, כי העברת שאלות הבהרה ומתן או אי מתן תשובות, איננו מהווה דחייה של מועד הגשת ההצעות.

4. מועד הגשת ההצעות:

4.1. מועד הגשת ההצעות, **יחול ביום 5 ביולי 2022, החל משעה 08:00 ועד לשעה 13:00**. את ההצעות יש להגיש במשרדי הרכבת ברחוב יוספטל 1, לוד.

5. מסמכי המכרז ניתנים לעיון והורדה באתר האינטרנט של רכבת ישראל, החל מיום 7.6.2022

בכתובת: www.rail.co.il תחת הלשונית: "מכרזים" בהתאם למס' המכרז שבנדון. בכל מקרה של סתירה בין נוסח מודעת הפרסום באתר האינטרנט לנוסח מודעת הפרסום בעיתון, יהא הנוסח המתפרסם בעיתון הנוסח הקובע. בכל מקרה של סתירה בין נוסח מודעת הפרסום בעיתון לבין נוסח מסמכי המכרז המופיעים באתר האינטרנט, יהא נוסח מסמכי המכרז המופיעים באתר האינטרנט הנוסח הקובע.