

חוזה מספר

חוזה שרות שנערך בתל-אביב ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ לשנת 2019

בין

**רכבת ישראל בע"מ ח.פ. 3-004361-52**

מבניין הנהלת הרכבת, יוספטל 1, לוד

(להלן: "הרכבת")

מצד אחד,

לבין

שם חברה: \_\_\_\_\_

ח.פ. \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק")

מצד שני,

**הואיל:** והרכבת מעוניינת באספקה, התקנה, אחריות, תחזוקה וחינוך רשיונות *Workspace One Advanced Suite*

בתצורת Cloud Subscription (להלן: "המוצר"), ושירותים מקצועיים נוספים (להלן וביחד: "השירותים") והכל בהתאם לתנאי חוזה זה, על נספחיו;

**והואיל:** והרכבת פרסמה מכרז מס' 11822 לביצוע השירותים;

**והואיל:** והספק לאחר הבדיקות והדרישות במכרז, הציע לרכבת במסגרת הצעתו לקבל על עצמו את ביצוע השירותים (להלן: "ההצעה") המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה והוא מצהיר כי הוא בעל הידע, המיומנות, היכולת והניסיון הדרושים לביצוע השירותים וכי ברשותו צוות עובדים בעל ידע ומומחיות בתחום הרלוונטי ובידיו כל האמצעים, הכלים והעובדים הדרושים לביצוע השירותים ברמה הגבוהה ביותר וכי הוא מוכן לקבל על עצמו את ביצוע השירותים במועדים ובתנאים כמפורט בחוזה זה;

**והואיל:** והרכבת לאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו, הסכימה להצעת הספק, הכל כמפורט בתנאי חוזה זה;

**והואיל:** והספק מצהיר כי ידוע לו שהרכבת אינה מתחייבת להזמין מהספק את השירותים בהיקף או כמות מינימאלית כלשהי, אלא תזמין השירותים בהתאם לצרכיה ולשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט;

**והואיל:** ושני הצדדים הסכימו כי השירותים יסופקו שלא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד, אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי המעניק את שירותיו לרכבת על בסיס קבלני ומקבל תמורת ביצוע השירותים, כמתחייב ממעמד זה, בהתאם לאמור בחוזה זה;

**והואיל:** והרכבת הסכימה להתקשרות עם הספק על בסיס קבלני על כל המתחייב והמשתמע מכך הן לעניין תעריפי התשלומים והן לעניין הזכויות והחובות ההדדיות וזאת בהתחשב באופי השירותים על פי חוזה זה ההולמים את אופי העסקה על פי התקשרות לביצוע עבודה ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד למעביד;

**והואיל:** וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את היחסים המשפטיים בינם, הכל כמפורט לעיל ולהלן בחוזה זה;

### אי לכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. כללי

- 1.1. המבוא והנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה ויפורשו יחד עמו.
- 1.2. כותרות הסעיפים בגוף החוזה ובנספחיו משמשות לנוחיות בלבד והן לא יפורשו יחד עם חוזה זה.
- 1.3. הצדדים מסכימים בזאת כי כל שינוי או תיקון לחוזה זה יתבצע בכתב וישא עליו את חתימות הצדדים שאם לא כן לא יהיה לו תוקף שהוא.
- 1.4. נתגלתה סתירה או בעיה של פרשנות, בין נספחי החוזה לבין החוזה, או בין תנאי החוזה לבין עצמם, או בקשר עם החוזה ו/או ביצועו, תהא ההוראה שבנספח עדיפה על ההוראה המצויה בחוזה בהתאם לסדר הקדימויות הבא.
  - 1.4.1. הוראות המפרט.
  - 1.4.2. ההצעה ונספחיה.
  - 1.4.3. כל נספח אחר שאינו המפרט או ההצעה.

#### 2. נספחים לחוזה

- 2.1. נספח א': מסמכי המכרז / המפרט טכני (להלן וביחד: "המפרט הטכני" ו/או "המפרט").
- 2.2. נספח ב': טופס ההצעה הכספית – נספח התמורה.
- 2.3. נספח ג': פרטי חשבון בנק.
- 2.4. נספח ד': שמירת סודיות
- 2.5. נספח ה': אישור עריכת הביטוח
- 2.6. נספח ו': ערבות בנקאית
- 2.7. נספח ז': נספח בטחון
- 2.8. נספח ח': נספח בטיחות
- 2.9. נספח ט': ניגוד עניינים
- 2.10. נספח י': גופים ציבוריים.
- 2.11. נספח יא': פרטיות ואבטחת מידע

#### 3. מהות ההתקשרות

- 3.1. במסגרת חוזה זה, מעוניינת הרכבת לקבל שירותים הכוללים אספקה, התקנה, אחריות, תחזוקה וחינוך רשיונות *Workspace One Advanced Suite* בתצורת Cloud Subscription (להלן: "המוצר"), ושירותים מקצועיים

נוספים (להלן וביחד: "השירותים"), עבור רכבת ישראל כמפורט בתנאי המכרז על כל נספחיו ובהתאם להוראות הביצוע של הרכבת שתינתנה לו מידי פעם בפעם.

3.2. מובהר בזאת כי החוזה שיחתם עם הספק, הינו חוזה מסגרת וכי כמות הרשימות לרכישה ו/או חידוש, כמות שעות העבודה וכיו"ב יוזמנו מעת לעת לפי צרכי הרכבת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר כי הרכבת אינה מתחייבת להזמין שירותים בהיקף כלשהו מהספק וכן כי היקף השירותים שיוזמנו, אם יוזמנו, יהיה בהתאם לצרכיה ושיקול דעתה הבלעדי של הרכבת.

#### 4. הצהרות הספק

הספק מצהיר בזה כי:

- 4.1. הבין את צרכי הרכבת כפי שפורטו במסמכי המכרז והנספחים המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 4.2. הגיש את ההצעה לאחר שבחן ולמד בקפידה את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הנחוצים לו לגיבוש הצעתו ולביצוע התחייבויותיו בהתאם למסמכי המכרז ולפי ההצעה, הוא מבין ומכיר אותם על בוריים והביא את כל האמור בחשבון בעת עריכת ההצעה, כן מצהיר הספק כי השירותים הנדרשים בחוזה זה בהירים לו וידוע לו כי תיתכנה הרחבת או גריעת היקף השירותים לביצוע שידרשו לביצועו של הספק על ידי הרכבת וכי אין כל מניעה להתקשרותו בחוזה זה. למען הסר ספק מובהר, כי הרחבת השירותים או גריעתם, לא ישפיעו על מחירי ההצעה וכי הספק מתחייב לבצע את השירותים במחירי הצעתו, בין אם השירותים הורחבו ובין אם היקפם צומצם.
- 4.3. ידוע לו, שהרכבת הסכימה לכריתת חוזה זה עמו בהסתמכה בין היתר על:
  - (1) נכוונות, המוצהרות והמפורשת של הספק לקבל את מלוא האחריות לביצוע ומתן השירות.
  - (2) הצהרותיו והסבריו של הספק, אודות ניסיונו הקודם הרלבנטי וכושרו, לבצע את מכלול התחייבויותיו על פי הסכם זה בכל תקופת החוזה.
- 4.4. התמורה, המפורטת בנספח ב' המצורף בזה והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, שתשולם לו לפי ההסכם מהווה תמורה מלאה והוגנת לביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם.
- 4.5. הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות, היכולת, כוח האדם, האמצעים והציוד הנדרשים על מנת לעמוד בתנאי מסמכי המכרז, ההצעה והסכם זה, ולספק לרכבת את השירותים המפורטים במסמכי המכרז.
- 4.6. הספק מתחייב להחזיק ברשותו הסכמים, תיעוד וידע כנדרש לצורך: תיקונים, שינויים, מבדקים, שירות ותחזוקה וזאת לתקופת ההתקשרות לרבות תקופות האופציה ככל שימומשו.
- 4.7. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי האחריות לטיב השירותים והתחייבויותיו האחרות על פי חוזה זה חלות עליו בלבד וכי אין במתן אישור על ידי הרכבת כדי לגרוע מהאחריות הכוללת של הספק ומהתחייבויותיו.
- 4.8. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שאין בכל האמור בחוזה זה או בכל הודעה שתינתן על פיו כדי לשחררו מכל חובה או צורך לקבל כל רישיון, היתר או רשות או מן הצורך לשלם מס, היטל, אגרה, תשלומי חובה וכיו"ב, המוטלים עליו על פי כל דין.

#### 5. התחייבויות הספק

מבלי לגרוע מהצהרותיו ותחייבויותיו האחרות של הספק על פי חוזה זה:

- 5.1. הספק מתחייב בזאת לבצע על חשבונו את כל ההכנות והסידורים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים עבור הרכבת, ולעמוד בכל התחייבויותיו והוראות נציג הרכבת על פי הסכם זה כמפורט במסמכי המכרז והוראות הסכם זה.
- 5.2. הספק מתחייב לבצע את השירותים ולמלא אחר כל התחייבויותיו על פי חוזה זה באופן מדויק, ברמה מקצועית גבוהה, בנאמנות, בדייקנות, במומחיות וכי הצוות שיעסיק יהיה בעל כל הכישורים המתאימים לביצוע השירותים, בהתאם לאמור בחוזה זה ובמועדים שידרש, ובמיוחד עובדים אשר יש להם ניסיון, כישורים ויכולת מתאימים למתן השירותים לספק.

- 5.3. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה וכל מידע הקשור בעסקי הרכבת בקשר עם ביצוע החוזה ומתן השירותים. התחייבות זו של הספק הינה לכל תקופת ההתקשרות ולאחריה.
- 5.4. הספק מתחייב בזאת למסור את שמותיהם ופרטיהם של עובדיו ו/או מי מטעמו למנהל אגף בטחון ברכבת לשם קבלת אישור בטחוני להעסקתם במתקני הרכבת. כל עוד לא ניתן אישור כאמור, לא יוכל מי מעובדיו של הספק ליתן השירותים בעבור הרכבת.
- 5.5. הספק מתחייב שלא יעסיק בידיעה את עובדי הרכבת הקשורים במישרין לביצוע המערכת או עובדי רכבת לשעבר או קרובי משפחה מדרגה ראשונה של עובדי הרכבת במשך תקופת ההתקשרות ו- 24 חודשים לאחריה.
- 5.6. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה תהא הרכבת רשאית להורות לספק, בין בעל פה ובין בכתב ולפי שיקול דעתה, לחדול מלהעסיק בביצוע השירותים עבור הרכבת כל עובד מעובדיו של הספק או מי מטעמו והספק יהא חייב להפסיק את עבודת העובד, כאמור, באתרים מיד עם דרישת הרכבת לעשות כן. הרכבת לא תפצה את הספק בדרך כלשהי בעד הפסדים או נזקים שנגרמו לו בשל הדרישה כאמור לעיל.
- 5.7. מוסכם בזאת בין הצדדים, כי כניסתו של הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לאתרים, תהיה אך ורק לביצוע השירותים, בהתאם להוראות חוזה זה ולא לכל מטרה אחרת ויחולו עליהם ההוראות, התקנות והנהלים החלים בשטח מסילות הברזל. מבלי לגרוע מהאמור בס"ק זה, הספק מתחייב בזאת במפורש לבצע מיד כל הוראה של הרכבת, ללא יוצא מן הכלל, בקשר עם השהייה באתרים ו/או ביצוע השירותים. כמו כן מתחייב הספק שעובדיו וכל מי מטעמו יעזוב מיד עם סיום ביצוע השירותים את האתרים.
- 5.8. הספק מתחייב לשאת בכל הוצאה שתיגרם לרכבת בגין החלפת מי מספקי השירותים בין על פי בקשת הספק ובין על פי בקשת הרכבת, ולרבות הוצאות עקב חפיפה בין ספקי השירותים.
- 5.9. הספק מתחייב בזאת למסור לרכבת, מיד לאחר קבלת דרישה לכך או עם סיומו של חוזה זה - לפי המוקדם בינם - את כל המידע והמסמכים או חומר אחר שנמסר לו, התקבל על ידיו, או הוכן על ידיו בקשר עם ביצוע השירותים ולא לשמור אצלו כל מידע, למעט מידע החייב בשמירתו לפי חוק, ולמשך הזמן הקבוע באותו החוק.
- 5.10. הספק מתחייב לשתף פעולה עם הרכבת בכל מקרה של סיום החוזה עימו לטובת המשך קבלת השירותים וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שבאחזקתו, והכל בהתאם להנחיות הרכבת.
- 5.11. הספק מתחייב לספק לרכבת ו/או מי מטעמה, ללא תמורה, מידע והדרכה בכל הקשור לשירותים.
- 5.12. מבלי לגרוע מהאמור בכל הוראות החוזה, מובהר כי תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה הוא כי שירותי הספק ניתנים באחריות כוללת מצידו ועליו לנקוט בכל הפעולות הנדרשות כדי להבטיח כי שירותיו יינתנו באופן כולל, מקיף וברמה מקצועית גבוהה על פי לוחות הזמנים שייקבעו עד לביצוע מלא ומושלם של כל התחייבויותיו בהתאם להוראות הסכם זה.

### **5.13. ספקי משנה:**

- הספק מתחייב לספק את השירותים בעצמו, אלא אם אישרה הרכבת בכתב, לעשות שימוש בספקי משנה. אישרה הרכבת בכתב לספק, לעשות שימוש בספקי משנה מטעמו, יחולו הכללים הבאים:
- 5.13.1. הספק מתחייב כי יחתים את כל ספקי המשנה שלו, אם יהיו כאלו, על "טופס התחייבות ספק משנה" המופיע כנספח יא' להסכם.
- 5.13.2. למען הסר ספק מובהר כי העסקת ספק משנה כאמור לא תגרע מאחריותו הכוללת של הספק כלפי הרכבת לרבות אחריותו המקצועית, למילוי התחייבויותיו (בין אלה המבוצעות על ידו ובין אלה המבוצעות על ידי קבלני משנה מטעמו) תחת הסכם זה על נספחיו ככתבן וכלשונו.
- 5.13.3. מובהר כי הסכמתה של הרכבת להעסקתו של ספק משנה אין בה כדי להטיל על הרכבת התחייבות כלשהי כלפי ספק המשנה ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, כתנאי לאישור ספק המשנה, יעביר הספק התחייבות מטעם ספק המשנה המיועד, כי קרא את המכרז על נספחיו לרבות את הוראות החוזה וכי כל האמור במכרז ובחוזה לעניין השירותים שאמורים להתבצע על ידו מקובלים עליו. כ"כ תכלול ההתחייבות הצהרה כי אין בשירותים הניתנים על ידו בכדי

ליצור יחסים חוזים ו/או אחרים בין הרכבת לבין ספק המשנה וכי אין לו ולא תהיה לספק המשנה כל דרישה ו/או טענה כלפי הרכבת.

5.13.4 יוער כי האחריות המלאה והמוחלטת בכל עניין הקשור בקבלני המשנה ועובדיהם, תחול על הספק בלבד, לרבות אך לא רק: תשלומים, תביעות, נזקים, דרישות, עמידה בדרישות הדין וכיו"ב ובכל מקרה, הספק ישפה את הרכבת שיפוי מלא ומוחלט בגין כל נזק ו/או דרישה ו/או תביעה הקשורה במישרין ו/או בעקיפין לקבלני המשנה ועובדיהם מטעמו.

5.13.5 הרכבת שומרת לעצמה את הזכות מנימוקים סבירים לדרוש מהחברה את הפסקת העסקתו או החלפתו של ספק משנה מכל סיבה שהיא. החלפת ספק משנה תבצע ע"י החברה, על חשבונה בלבד ולחברה לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי הרכבת בעניין.

#### **5.14 עבודה בחירום –**

5.14.1 על אף האמור בכל הוראה בהסכם זה - במצב חירום ימשיך הספק לקיים הוראות הסכם זה ללא תוספת תמורה כלשהי. מבלי לגרוע מן האמור, במצב חירום יספק הספק לעובדיו או מי מטעמו, את כל האמצעים הנדרשים לתפקודם במצב חירום, לרבות ציוד מגן אישי ו/או קולקטיבי ולספקם ברציפות ולאחר. על הספק להיות ערוך בכל עת, ומוכן לכל תרחיש על מנת לעמוד בהוראות סעיף זה.

5.14.2 לצורך סעיף זה - "מצב חירום" – לרבות מצב בו הוכרז על ידי כל רשות מוסמכת מצב מלחמה, או מצב מיוחד בעורף או אירוע אסון המוני, או מצב הכן בהתגוננות אזרחית או תקופת הפעלה של מערך מל"ח או מצב כוננות.

5.14.3 מובהר כי הפרה של סעיף זה הינה הפרה יסודית של החוזה, ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בחוזה, תוכל הרכבת לנקוט בגינה כלפי הספק בכל סעד, לרבות ניכוי, קיזוז, או חילוט ערבויות.

#### **6. אבטחת מידע –**

- 6.1 הספק מתחייב לפעול לפי הוראות המכרז, המפרט ואנשי אבטחת המידע ברכבת.
- 6.2 הספק יהיה אחראי כלפי הרכבת על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דו"חות, טפסים, דואר אלקטרוני ומדיה מגנטית ומתחייב בזה לשמור על כלל המידע שמירה נאותה וראויה.
- 6.3 הספק יימלא את כל הנחיות הרכבת ו/או גופים שהרכבת פועלת בהתאם להנחיותיהם כגון משטרת ישראל, הרשות הממלכתית לאבטחת מידע וכל גוף ביטחוני אחר בדבר אבטחת המידע הקשור למערכת והמערכת עצמה.
- 6.4 הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע סל השירותים נשוא חוזה זה. הספק יציג בפני המתאם, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.
- 6.5 הספק ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו (ואשר מהם ניתן להגיע למחשבים ו/או מידע שישמשו את הספק לביצוע שירותים בהתאם לחוזה זה), לצורך ביצוע סל השירותים, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב וממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.
- 6.6 הספק מתחייב לפעול לתיקון של כל בעיה הקשורה לאבטחת המידע מיד עם פניית המתאם.

#### **7. תיאום ופיקוח**

- 7.1 הרכבת תמנה את מנהל אגף מחשוב ברכבת ישראל ו/או מי מטעמו, כמנהל מטעם הרכבת בכל הקשור לתיאום ופיקוח על ביצוע השירותים על ידי הספק (להלן: "המתאם") מבלי שהמינוי יגרע מאי אלו מהתחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה.
- 7.2 למען הסר ספק, פעולותיו של המתאם לא יטילו על הרכבת אחריות כלשהי לגבי טיב השירותים ויתר התחייבויותיו של הספק ולא יסירו מאחריות הספק ומחובותיו על פי חוזה זה או על פי כל דין.
- 7.3 ניתנה הוראה לספק לבצע עבודה אשר לדעת הספק אינה תואמת את המציאות המקצועית ו/או אינה בתכולת העבודה, הספק יגיש פנייה בכתב למתאם אשר יעבירה לוועדת המכרזים של הרכבת, החלטת וועדת המכרזים בעניין תהא סופית ומחייבת.

7.4. הספק ימסור למנהל דין וחשבון ו/או הסברים לעניין ביצוע השירותים מידי פעם בפעם ו/או על פי בקשת המתאם וכן ימסור למתאם כל דו"ח ו/או הסבר שיידרש על ידו בכל עניין הכרוך והקשור עם ביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו על פי חוזה זה ועל פי נספחיו.

7.5. הספק מתחייב בזאת למנות מנהל מטעמו, שיוביל את ביצוע השירותים של הספק בכל אחד מהאתרים בהם מתבצעים השירותים ושיהיה אחד מעובדיו הבכירים והמנוסים של הספק, בעל ניסיון ישיר ומוכח בביצוע שירותים כאמור בחוזה זה, שתפקידו יהיה ביצוע השירותים מול הרכבת (להלן: "מנהל הפרויקט"). מנהל הפרויקט יהיה, בין היתר, הגורם המקצועי מטעם הספק אליו תוכל הרכבת לפנות בכל עת ושעה לעניין ביצוע השירותים ויתר התחייבויות הספק על פי חוזה זה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל בס"ק זה:

7.5.1. הספק ימנה את מנהל הפרויקט לאחר שזהותו אושרה ע"י הרכבת ובהתאם למצגים שהוצגו ע"י הספק במכרז. הספק יהיה רשאי להחליפו אך ורק במידה ויקבל אישור לכך מהרכבת.

7.5.2. הרכבת תהיה רשאית להורות לספק להחליף את מנהל הפרויקט או כל אחד מהכפופים לו על פי שיקול דעתה המוחלט והספק יענה לדרישותיה כאמור ללא כל תמורה נוספת.

## 8. התמורה

8.1. תמורת ביצוע של השירותים בהתאם לאישור המתאם ותמורת מילוי יתר ומלוא התחייבויות הספק המפורטות והנובעות מהחוזה, תשלם הרכבת לספק בהתאם למחירים המפורטים בהצעתו הכספית.

8.2. התמורה בגין השירותים, בתוספת מע"מ כחוק, תשולם לספק על ידי הרכבת בתנאי תשלום שוטף+45 ממועד קבלת החשבון כאמור וכנגד קבלת חשבונית מס - הכל לאחר אישורו של המנהל בדבר נכונותו של החשבון שהוגש כאמור על ידי הספק. תשלום ו/או חלקי חשבונית לא מאושרים, יעוכבו ללא חבות, לרבות הצמדה ו/או ריבית, עד לבירור הסופי ואישורם על ידי הרכבת.

8.3. התמורה תשולם לספק בהעברה בנקאית לחשבון הספק המתנהל בבנק כמפורט בנספח ד' המצורף לחוזה ושיחתם על ידי הספק ועל ידי הבנק כנדרש.

8.4. לרכבת שמורה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשלם את התמורה באמצעי תשלום אחרים. הרכבת אינה מתחייבת כלפי מאן דהוא כי תשלום התמורה יעשה בדרך זו או אחרת ו/או לחשבון בנק זה או אחר.

8.5. כל מס ו/או היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג החלים או יחולו בעתיד על השירותים ו/או על העסקה שעל פי חוזה זה, יחולו על הספק באופן מלא וישולמו על ידו.

8.6. הרכבת תהיה רשאית לנכות ו/או לקזז מדמי השירותים המגיעים לספק כל סכום שיגיע לה לפי חוזה זה לרבות פיצויים מוסכמים ותהיה רשאית לנכות סכומים שעל הספק לנכות לפי כל דין, כגון מיסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים, והעברתם למוטב יהווה תשלום לספק, הכל מבלי לפגוע בהוראות סעיף 16 לחוזה.

8.7. מובהר ומוסכם בזה כי למעט המחירים המופיעים בהצעתו הכספית של הספק הספק לא יהא זכאי לכל סכום נוסף וכי כלל השירותים המפורטים במכרז, במפרט ובהסכם זה וכלל השירותים וההוצאות הנלוות שיהיו לספק משך קיום ההסכם, ללא יוצא מן הכלל (לרבות, אך לא רק: הוצאות נסיעה, הדפסות, שעות עבודה, שכר עובדים, ציוד משרד וכל הוצאה אחרת) כלולים בהצעת המחיר.

8.8. מוצהר ומוסכם כי דמי השירותים הינם קבועים ומוחלטים וכי הם כוללים תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מהשירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה או על פי כל דין והספק ו/או מי מטעמו, לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהרכבת העלאות או שינויים בדמי שעות השירות, בהתאם לתנאי חוזה זה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף אחר.

8.9. בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום בחוזה זה, ומבלי לגרוע מכל זכות או סעד שעומדים או שיעמדו לזכות הרכבת על פי חוזה זה, או הדין, לא ישולם לספק כל תשלום שהוא והספק לא יהיה זכאי לקבל כל תשלום, או כל חלק ממנו, אלא

אם כן אישרה הרכבת, כי ביצועם של השירותים, או של כל חלק וחלק מהם, נעשו בהתאם לאמור בחוזה ונספחיו ולשביעות רצונה המלאה של הרכבת. מובהר כי אין במתן האישורים ו/או באישור התשלום בעקבות השלמת אבני דרך, כדי לסייג או להפחית מאחריותו המלאה של הספק לביצוע השירותים ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על הרכבת לביצוע השירותים.

8.10. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ולמען הסר ספק מובהר כי התמורה כוללת את כל הציוד הנדרש, תוכנות, כלי פיתוח, רישיונות, תשלומים בגין קניין רוחני וזכויות יוצרים והוצאות עקיפות ככל שישנן לרבות מסים, אגרות רישוי, היטלים וכיוצב'.

## 9. רמת השירות

השירותים יבוצעו בהתאם לקבוע בהסכם רמת השירות האמור במפרט הטכני.

## 10. אי תחולת יחסי עובד מעביד

10.1. הספק מצהיר בזאת כי בביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה הוא פועל כספק עצמאי וכי עליו בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות מוות, נזק או הפסד שיקרו או יגרמו לעובדיו ו/או למי מטעמו, לרכבת ו/או לכל צד שלישי תוך כדי או עקב ביצוע או מחדל מהתחייבויותיו של הספק ו/או מי מטעמו, על פי חוזה זה.

10.2. הספק מצהיר כי אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק, עובדיו, או מי מטעמו לבין הרכבת יחסי עובד ומעביד, וכי כל העובדים שיועסקו מטעם הספק באתרים, לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה יהיו ויחשבו כעובדים של הספק בלבד ולא יהיה בינם ובין הרכבת כל יחסי עובד ומעביד.

10.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הואיל והספק משמש כספק עצמאי בביצוע השירותים הוא יהיה אחראי כלפי עובדיו או מישהו מטעמו בקשר לכל התחייבויותיו בחוזה זה בגין כל מקרה של פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או יגרמו להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה שאירעה בעת העבודה ובקשר אליה או בשעת ההגעה לעבודה וחזרה ממנה.

10.4. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי הספק משמש כספק עצמאי לביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו לפי חוזה זה והוא בלבד יישא בכל התשלומים, ההוצאות והמסים, בקשר עם העסקתם של העובדים ו/או מי מטעמו, לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות וכל מס ו/או היטל ו/או מלווה ו/או כל תשלום סוציאלי אחר, ואין לראות בכל זכות הניתנת על פי חוזה זה לרכבת, לרבות לפקח, להדריך או להורות לספק, או לעובדים מטעם הספק, אלא אמצעים להבטחת ביצוע הוראות חוזה זה במלואן, ולא תהיינה לספק, לעובדיו או למי מטעמו, כל זכויות של עובד המועסק על ידי הרכבת והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים, או הטבות, או זכויות של עובד כלפי מעבידו מטעם הרכבת.

10.5. מבלי לפגוע בכלליות האמורה לעיל, מוצהר בין הצדדים כי הספק, עובדיו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל תשלום הנושא אופי של פיצוי פיטורין, בכל מקרה של הפסקת חוזה זה מכל סיבה שהיא.

הספק מתחייב לקיים בכל תקופת חוזה זה לגבי העובדים שיועסקו על ידו בביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו על פי חוזה זה את האמור בהוראות כל דין, לרבות בחוקי העבודה הנהוגים במדינת ישראל וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים, שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות ו/או כל חוזה קיבוצי שנערך שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו ו/או שיוצאו על פי הסכמים אלה.

10.6. הספק מתחייב בזאת לא להעסיק כל עובד לצרכי ביצוע שירותים בהתאם לחוזה זה, אלא אם כן יקבל אישור בכתב מראש מהרכבת להעסקת כל עובד על ידו ולצורך כך ימציא לרכבת את כל הפרטים שידרשו על ידה לגבי כל עובד ועובד. הרכבת תהיה זכאית לסרב להעסקת כל עובד על ידי הספק, וכמו כן תהיה זכאית לדרוש מהספק להפסיק את עבודתו של כל עובד ועובד - הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי - והספק מתחייב למלא בעניין זה מיד את הוראות הרכבת ללא



שהרכבת תהיה חייבת לנמק את החלטתה. הרכבת לא תהיה חייבת לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים, או נזקים, שעשויים להיגרם לו בשל סירוב לקבל עובד, או הרחקתו של עובד כאמור.

10.7. היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של הספק, הינם עובדים של הרכבת, בין ביחד עם הספק ובין לבד, כי אז מתחייב הספק לפצות ולשפות את הרכבת, מיד לפי דרישתה הראשונה, על כל סכום, ללא יוצא מן הכלל, שהרכבת תידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לנ"ל. לאור דיני העבודה בכלל והתיקון לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התש"ס-2000 בפרט, מוסכם בזאת בין הצדדים, כי במידה וייקבע ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת בכל זמן שהוא, לרבות אחר תום תקופת החוזה ו/או הארכותיו, ככל שתהיינה, על אף האמור בחוזה, כי עובד מעובדי הספק יחשב כעובד הרכבת, הספק מתחייב לשפות את הרכבת על כל נזק כספי שנגרם לה כתוצאה מכך.

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נזק כספי משמעו גם כל סכום כספי שהיה על הספק כמעביד להעמיד לזכותו של העובד, לרבות: לגמלאות, לפיצויים וליתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות מכוח עבודתו. הרכבת תהא רשאית להיפרע בגין נזק זה כולו או חלקו באמצעות חילוט הערבות הבנקאית כולה או מקצתה הנקובה בסעיף 16 לחוזה ו/או באמצעות קיזוז מהתמורה המגיעה ו/או שתגיע לספק ע"פ סעיף 8 לחוזה והכל ע"פ שקול דעתה הבלעדי של הרכבת.

היה וביום סיום תקופת החוזה ו/או הארכותיו ע"פ העניין יהיה תלוי ועומד הליך משפטי בקשר למעמדו של העובד לאור תיקון לחוק האמור וטרם נתקבלה החלטת הערכאה השיפוטית המוסמכת בדבר, תהא הרכבת רשאית להורות לספק על הארכת הערבות הבנקאית לסכום ולתקופה נוספים ע"פ שיקול דעתה הבלעדי.

## 11. תקופת החוזה

- 11.1. תקופת חוזה זה הינה למשך 12 חודשים החל מיום חתימת ההסכם והכל בהתאם לאמור במפרט (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה")
- 11.2. הרכבת תהא רשאית להאריך את תקופת ההתקשרות הנזכרת בס"ק 11.1.2 לעיל בתקופות נוספות המצטברות יחדיו לתקופה שלא תעלה על 48 חודשים סך הכל, מתום התקופה האמורה בס"ק 11.1 לעיל (להלן: "תקופת האופציה")
- 11.3. הספק יהא חייב להמשיך לבצע את השירותים בתקופה הנוספת של הארכת ההתקשרות. על כל תקופה ותקופה של מימוש האופציה כאמור בס"ק זה, יחולו כל הוראות ותנאי החוזה על נספחיו ללא יוצא מן הכלל ובשינויים המחויבים מן העניין.

## 12. אחריות לנזקים

- 12.1. הספק מקבל על עצמו את האחריות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן מכל סוג שהם לרבות גוף ו/או רכוש שיגרמו לרכבת לעובדיה לעושי דברה, למוזמניה וכל מי מטעמה וכן לחברה, לעובדיו, לעושי דברו, למוזמניו ולכל מי מטעמו וגם כל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו שליחיו או כל מי שבא מכוחה או מטעמו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ויהיה חייב לסלקו לניזוקים וכן הוא מתחייב לפצות את הרכבת על כל סכום שתחוייב הרכבת לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל. התקבלה במשרדי הרכבת דרישה ו/או תביעה בקשר לנזק שנגרם באחד המקרים דלעיל, יטול הספק על עצמו את הטיפול בתביעה, לרבות שכ"ט עו"ד וכל הוצאה כספית אחרת בעניין. אחריותו של הספק תהא תקפה אף אם תחוייב הרכבת בתשלום לניזוק כלשהו או כל אדם או גורם אחר בגין היותה מחזיק במקרקעין או מכל טעם אחר של אחריות או על יסוד כל סיבה אחרת.
- 12.2. הספק מתחייב לתקן כל נזק ולשפות ולפצות בגין כל תביעת נזק או אובדן ולרבות הוצאות משפטיות שנגרמו כאמור לעיל בסעיף 12.1 וזאת מיד או במועד סביר לאחר קרותם ועד שיעשה כן תהא הרכבת רשאית לעשות זאת במקומו ולהפרע מהחברה, בין בדרך של קיזוז או עיכוב בתשלומים, בין בדרך של מימוש הערבות ובין על פי כל דין וחוק.
- 12.3. מוצהר ומוסבר בזה כי על הרכבת וכל הבאים מטעמה לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי הספק ו/או עובדיו ו/או הבאים מטעמו בשל נזק שיגרם לרכושו ו/או לעיסוקו של החברה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם נזק עקיף ונזק תוצאתי.



12.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, חויבה הרכבת לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו הספק בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד הספק או עובד של הרכבת או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, תהא הרכבת זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת הספק על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והספק יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהרכבת תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לו כאמור ובלבד שהרכבת הודיעה לספק על קיום תביעה ו/או דרישה כאמור ואפשרה לו להתגונן ולהגן על הרכבת מפניה.

12.5. למען הסר ספק מובהר כי ניהול ההגנה יהיה על חשבונו של הספק, אשר יישא בכל התשלומים, ההוצאות, הנוזקים ושכ"ט לעורכי הדין שייפסקו על ידי בתי המשפט או שייקבעו בהסדר שיאושר על ידי רכבת ישראל והספק. יודגש כי הספק מתחייב שלא לפגוע במוניטין רכבת ישראל ואין באמור בסעיף זה משום היתר לספק להציג מצגים בשמה של רכבת ישראל ו/או להגיע להסכמות/ פשרות / הסדרים מבלי לקבל את הסכמת רכבת ישראל מראש ובכתב.

12.6. לא פעלה הספק כאמור בסעיף זה ולא קיבל עליו את הטיפול בתביעה, תפעל רכבת ישראל נגד הדרישה או התביעה בעצמה והספק יישא בכל ההוצאות הקשורות והנובעות מכך. מובהר כי חובת השיפוי תחול בין שממקור ההוצאה לרכבת ישראל ינבע מפסק דין ובין אם מכח הסכם פשרה ובין מכל סיבה אחרת.

12.7. היה והספק מורשה על פי חוזה זה להעסיק קבלנים ו/או קבלני משנה, ידאג הספק כי כל התחייבויותיו יתמלאו גם בכל הקשור לקבלנים וקבלני משנה.

12.8. סיומו של חוזה זה ו/או השלמת השירותים על פיו לא יהיה בהם כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מחוזה זה ו/או מהשירותים.

12.9. הגבלת אחריות מוסכם בזאת כי אחריותו של הספק על פי חוזה זה הינה לנזקים ישירים בלבד ותהא מוגבלת בסכום השווה לסך התמורה השנתית של הספק.

12.10. מובהר למען הסר כל ספק כי הגבלת האחריות כאמור לא תחול במקרים של נזק לצד שלישי מכל סוג ו/או נזק פיזי לגוף ו/או לרכוש מוחשי ו/או נזק הנובע ממעשה או מחדל מכוון ו/או הפרה של זכויות קניין ו/או הפרת סודיות.

### 13. ביטוח

13.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי חוזה זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת החוזה ו/או כל הארכה לו וכל עוד אחריות הספק קיימת על פי כל דין, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח, המצורף לחוזה זה **בנספח ה'**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**") ו"**אישור עריכת הביטוח**", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.

13.2. ללא צורך בכל דרישה מצד הרכבת, על הספק להמציא לידי הרכבת, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחיו. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי הרכבת אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד חוזה זה בתוקף ו/או לתקופה מאוחרת יותר כמפורט בסעיף 13.1 לעיל.

13.3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק, כמפורט באישור עריכת הביטוח, הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, שאינה פוטרת את הספק ממלוא החבות על פי חוזה זה, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי הרכבת או מי מטעם הרכבת, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

13.4. לרכבת תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק, להתחייבויות הספק על פי חוזה זה.

- 13.5. מוצהר ומוסכם, כי זכויות הרכבת לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על הרכבת או על מי מטעם הרכבת כל חובה או כל אחריות שהיא, לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי חוזה זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
- 13.6. הוראות סעיף 13 זה על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מכל התחייבות של הספק על פי החוזה ו/או על פי כל דין, ואין בהן כדי לשחרר את הספק מאחריות כלשהי בגין אבדן או נזק, המכוסה או שאינו מכוסה במסגרת ביטוחי הספק.
- 13.7. הספק פוטר, בשם הספק ובשם הבאים מטעם הספק, את הרכבת, את מדינת ישראל – משרד התחבורה, כל אדם או גוף שהרכבת התחייבה לשפות ו/או כללה פטור לטובתו ו/או הבאים מטעם הגורמים המפורטים לעיל, מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי הרכבת ו/או המשמש את הספק לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לספק ו/או הבאים מטעם הספק, כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור; ואולם, הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 13.8. אם לדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים או משלימים לביטוחי הספק המפורטים בחוזה זה, רשאי הספק לערוך ולקיים את הביטוחים הנוספים או המשלימים כאמור, ובלבד שבכל ביטוח רכוש נוסף או משלים לביטוחי הספק ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטחים על זכות התחלוף כלפי הרכבת וכלפי הבאים מטעם הרכבת; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 13.9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות חוזה זה לעניין הסבת החוזה, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג, כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות מולם. לחלופין, לספק נתונה הרשות לכלול את קבלני המשנה בשם המבוטח במסגרת הביטוחים, הנערכים על ידי הספק, כמפורט באישור עריכת הביטוח.
- 13.10. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר בזאת כי על הספק מוטלת האחריות כלפי הרכבת ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים, שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה, ועל הספק תחול האחריות לשפות את הרכבת, בגין כל אובדן או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב השירותים שניתנו או אשר אמורים היו להינתן על ידי קבלני המשנה, אם ייגרם, בין אם האובדן או הנזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל, ובין אם לאו.

#### **14. עבודה לקויה ופיצויים מוסכמים**

- 14.1. במקרה שהספק לא יבצע שירות מהשירותים לשביעות רצון המנהל ו/או יבצעה באיחור או באיכות לקויה, יהיה עליו לשלם לרכבת פיצויים מוסכמים כמפורט במפרט (להלן: "פיצויים מוסכמים").
- 14.2. כל האמור לעיל בסעיף זה לא יפגע בזכותה של הרכבת לתבוע מהספק פיצויים בשל אי ביצוע משביע רצון של עבודה שלא פורטה בנספחים או בעד הפרה אחרת כלשהי של תנאי חוזה זה בהתאם לאמור בו, או על פי כל דין. למען הסר כל ספק, הטלת פיצויים מוסכמים כאמור לא יגרעו מכל זכות ו/או טענה ו/או סעד ו/או תרופה להן זכאית הרכבת.
- 14.3. מוסכם בזאת כי במקרה של הפרה יסודית מצד הספק של אחד מסעיפי החוזה שתביא לביטולו של חוזה זה, או להפסקת מתן השירות על ידי הספק, יהיה על הספק לשלם לרכבת פיצויים מוסכמים בסך של 100,000 ש"ח וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או טענה ו/או סעד ו/או תרופה להן זכאית הרכבת.
- 14.4. סכום הפיצויים השנתיים יוגבל עד גובה של 30% מהתמורה השנתית.

#### **15. שיפוי**

מבלי לגרוע מהאמור בהוראות הסכם זה, חויבה הרכבת לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו הספק בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד הספק או עובד של הרכבת או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת הספק על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והספק יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהרכבת תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. הרכבת תודיע לספק על כל מקרה שהוא נתבע על פי סעיף זה ויחולו הוראות סעיף 12.5-12.6.

## **16. ערבות בנקאית**

- 16.1. להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הספק בקשר עם החוזה ובלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד שהרכבת תהא זכאית להם, בין על פי הדין ובין על פי הוראות החוזה, ימציא הספק לרכבת, בעת החתימה על חוזה זה, ערבות בנקאית או ערבות מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א-1981, אוטונומית, לפירעון עם דרישה, צמודה למדד המחירים הכללי לצרכן כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") שבסיסה המדד האחרון הידוע בעת החתימה על חוזה זה, (מדד חודש \_\_\_\_\_ 2019) על סך 33,000 ₪ (שלושים ושלושה אלף שקלים חדשים), ושתוקפה עד 60 ימים מתום תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה. הוארכה תקופת החוזה, ימציא הספק לרכבת כתב הארכת תוקף הערבות ו/או ערבות חדשה שתוקפה 60 ימים מתום תקופת האופציה ותחולנה הוראות סעיף זה בשינויים המחוייבים. למען הסר ספק מובהר כי אי הארכת תוקף הערבות במועד, תקנה לרכבת את הזכות לחלטה. הערבות שתימסר לרכבת תהיה ניתנת לפירעון עם דרישה ללא כל צורך בהוכחת הדרישה לפירעונה.
- 16.2. מבלי לגרוע מהאמור בס"ק 16.1 לעיל, לרכבת נתונה הזכות לדרוש שינוי שיעור הערבות במקרה שבו היקף החוזה או תכולת השירותים תגדל.
- 16.3. הרכבת תהא רשאית לממש את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, בכפוף להתראה מוקדמת של 10 ימי עבודה, וזאת בכל עת בה יפר הספק תנאי מתנאי החוזה, וכן תהיה רשאית לעכב בידיה, או לזקוף, לפי שיקול דעתה, כל סכום מדמי הערבות, כנגד כל חוב של הספק כלפיה בקשר עם החוזה, אף אם לא הגיע מועד פירעונו.
- 16.4. מימשה הרכבת את הערבות הבנקאית, כולה או מקצתה, מתחייב הספק להמציא לרכבת, מיידית, ערבות בנקאית חדשה ומעודכנת לגובה הסכום המקורי, בתוספת הפרשי ההצמדה למדד עד לאותו מועד, וכשהיא צמודה למדד כאמור לעיל ולכל תקופה שתקבע על ידי הרכבת. דין הערבות על פי ס"ק זה כדין הערבות על פי ס"ק 16.1 לעיל, לכל דבר ועניין.
- 16.5. בוטל החוזה, או הסתיים תוקפו מכל סיבה שהיא והספק הוכיח כי אינו חייב לרכבת כל סכום שהוא, תחזיר הרכבת לספק את הערבות הבנקאית.
- 16.6. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק במקרה של מימושה או בכל מקרה שהוא.

## **17. זכויות קניין**

- 17.1. מבלי לגרוע מהאמור במפרט, מוסכם בזאת כי כל הזכויות מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות לרבות זכות יוצרים, הזכות לתמלוגים, הזכות המוסרית והזכות לערוך כל שינוי, שיפור התאמה בסל השירותים בהתאם להסכם זה לרבות הזכויות בכל דו"ח, טיוטא, מסמך, שרטוט תוכנית או יישום שהוכנו במהלך או לצורך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, הן רכוש הבלעדי של הרכבת.
- 17.2. מוסכם כי אין האמור בסעיף זה כדי להעביר לידי הרכבת זכויות קניין ו/או יוצרים על מטודולוגיות, שיטות עבודה וכיו"ב, אשר היו בידי הספק ו/או פותחו על ידו שלא לצרכי ביצוע הסכם זה. כן, אין באמור בסעיף זה בכדי להעביר לידי הרכבת זכויות קניין ו/או יוצרים על מוצרי מדף או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים אשר יסופקו לרכבת ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת ביצוע סל השירותים.

17.3. מובהר כי על הספק לפעול על מנת להבטיח זכות שימוש מלאה בתוכנות המדף לצורך תפעול, תחזוקה, שדרוג וכיו"ב, בתקופת ההתקשרות ולאחריה, עבור הרכבת ולמי מטעמה. יובהר כי השימוש בתוכנות המדף ו/או תוכנות צד ג' כפוף לתנאי היצרן והרישיון הרלוונטי.

17.4. הספק מתחייב כי במסגרת ביצוע התחייבויותיו לא יפר כל זכות קניינית ו/או כל זכות אחרת או נוספת הקיימת למאן דהו. בכל מקרה בו תוגש תביעה כנגד הרכבת בגין הפרת זכויות קניין רוחני כלשהן, בשל קיום התחייבויות הספק עפ"י החוזה או הפרתו, יפצה הספק את הרכבת מיד עם דרישה ראשונה בגין כל נזק שיגרם לה מתביעה כאמור לרבות כל הוצאה נלווית אחרת או נוספת אשר נגרמה לה כתוצאה מהפרה כאמור, ובלבד שניתנה לספק אפשרות לנהל את ההגנה מול תביעה כאמור. מובהר כי הספק יישא בכל הוצאות ההגנה נגד תביעה כאמור ובכל סכום שייפסק ע"י ביהמ"ש. למען הסר ספק מובהר כי הספק יגן על הרכבת על חשבונו מפני אותה דרישה/תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט לעורכי הדין שייפסקו ע"י בתי המשפט או שייקבעו בהסדר שיאושר ע"י הרכבת והספק. יודגש כי הספק מתחייב שלא לפגוע במוניטין הרכבת ואין באמור בסעיף זה משום מתן היתר לספק להציג מצגים בשמה של הרכבת ו/או להגיע להסכמות/פשרות/הסדרים מבלי לקבל את הסכמת הרכבת מראש ובכתב.

### **18. העברת זכויות**

18.1. הספק לא יהיה רשאי לבצע כל עסקה בקשר עם זכויותיו ו/או התחייבויותיו, בקשר עם החוזה, לרבות, להעביר, להמחות או לשעבד כל זכות מזכויותיו, או מהתחייבויותיו על פי חוזה זה, או בקשר אליו אלא אם אישרה זאת הרכבת מראש ובכתב. לצורך סעיף זה, תחשב כהעברה גם כניסה לשותפות עם אדם אחר, או כל גוף משפטי מאוגד, או בלתי מאוגד, או הקמת חברה לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה.

18.2. מובהר כי סעיף זה לא יחול במקרה של רכישת מניות ו/או העברת שליטה בחברה ציבורית. במקרה של העברת שליטה ו/או רכישת מניות מהותית של הספק על ידי צד ג', הספק יודיע על כך לרכבת מיד עם פרסום העניין ולרכבת תהא הזכות להורות על הפסקת התקשרות, מטעמים סבירים, בתוך 30 ימים.

### **19. ביטחון ובריאות**

19.1. הספק מתחייב להשתמש בשיטות עבודה המבטיחות בטיחותם של עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או הרכבת ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה ו/או צד שלישי כלשהו ולקיים בעצמו ועל ידי עובדיו ו/או כל מי מטעמו ולגרום לכך כי יקוימו הוראות פקודת הבטיחות, התקנות על פיה, הוראות כל דין אחר בדבר בטיחותם של עובדיו.

19.2. הספק מתחייב כי יבצע את השירותים בהתאם לנספח הבטיחות [נספח י'] ונספח הביטחון [נספח ט'] המצורפים לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

### **20. ביטול החוזה והפרתו**

20.1. בנוסף לכל האמור בחוזה זה ומבלי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לרכבת על פי חוזה זה או הדין, הרכבת תהיה רשאית לבטל חוזה זה על ידי מתן הודעה בכתב ומראש לספק. ניתנה הודעה כאמור יסתיים תוקפו של החוזה תוך 30 יום מיום מסירת ההודעה לספק.

20.2. בוטל החוזה כאמור לעיל, לא תהיה לצד מהצדדים כל תביעה או טענה לפיצויים, או טענה למניעת רווח בגין הביטול, ובלבד שהצדדים מילאו את התחייבויותיהם ההדדיות לפי חוזה זה עד למועד סיומו של החוזה.

20.3. הופסק חוזה זה :

20.3.1. בכפוף לאישור הרכבת את חשבונות התשלום ואי קיום חוב מידי הספק לרכבת, הרכבת תשלם לספק תמורה בגין ביצוע העבודות עד למועד סיום ההסכם בפועל.

20.3.2. מובהר כי במקרה של ביטול הפרויקט או הפסקת ההתקשרות מצד הרכבת בשל סיבות שאינן תלויות בספק כגון- היעדר תקציב, החלטה ניהולית של הרכבת וכיו"ב, הספק יהא זכאי לקבל תשלום בגין רישיונות ששולמו לצדדים שלישיים ובתנאי כי (במצטבר) : א. הספק הציג קבלות תשלום בגין הרכישה הנושאות תאריך קודם להודעת הרכבת על הקפאה ו/או ביטול ההסכם. ב. על פי תנאי הרכישה של מנפיק הרישיון, הרישיון אינו ניתן לביטול

לאחר רכישתו. ג. הצגת בקשה לביטול הרישיון והשבה כספית של הספק למנפיק הרישיון ותשובת המנפיק הדוחה את הבקשה.

20.4. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומכל זכות או סעד שיעמדו לרכבת על פי החוזה או הדין, מוסכם במפורש כי בקרות אחד או יותר מהמקרים שיפורטו להלן, תהא הרכבת זכאית לבטל את החוזה מיד:

20.4.1. הספק הפר את החוזה הפרה יסודית, ולא תיקנה בתוך 14 ימים מיום הודעת הרכבת על כך. מבלי לפגוע בכלליות האמור בס"ק זה, ייחשבו המעשים או המחדלים הבאים וכל אחד מהם להפרה יסודית מצד הספק:  
הפרת הסעיפים: 3,4,5,6,9,10,13,16,17,18,19,22,25.

20.4.2. הוצא נגד הספק צו כינוס נכסים ו/או צו פירוק ו/או הוכרז הספק פסול דין, ו/או הוגשה בקשה להכריזו כפושט רגל או שהספק הגיש בקשה כזו, או כל פעולת פשיטת רגל אחרת, ו/או שהוטל צו עיקול על עסקיו ו/או מיטלטליו ולא הוסר תוך יממה אחת משעת הטלתו, ("הצו" לרבות כל סעד זמני)

20.4.3. הישות המשפטית היוצרת את הספק התפרקה מרצון, או על פי צו של בית משפט.

20.4.4. על אף האמור בסעיף לעיל, תהא הרכבת רשאית לבטל את החוזה מכל סיבה שהיא בשיקול דעתה המוחלט, בלבד שתיתן לספק הודעה בכתב ומראש של 90 (תשעים) יום.

20.5. בוטל החוזה או הסתיים תוקפו, מכל סיבה שהיא, אזי מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו זכאית הרכבת במקרה של הפרה ע"י הספק, מתחייב הספק להחזיר מיד לרכבת כל מסמך, או רכוש מכל סוג שהוא השייך לרכבת לרבות את זכויות השימוש בכל תוצרי השירותים בין אם הושלמו ובין אם לאו, לרבות החומרות, תוכנות, מסמכים, יישומים, מהדורות וגרסאות, ולפנות לאלתר, הוא, עובדיו וכל מי מטעמו, כל משרד וגם שטח כל אתר ולהחזיר את החזקה הבלעדית בהם לידי הרכבת.

## **21. שמירת סודיות**

21.1. הספק מתחייב בזה לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף, או במהלך, או אגב ביצוע חוזה זה, בתוך תקופת החוזה או לאחריו. האמור לא יחול על כל ידיעה כאמור שהפכה לנחלת הציבור בכל עת שהיא, בין אם עובר להתקשרות ובין אם לאחריה ובלבד שלא נהפך לנחלת הציבור על ידי מעשה או מחדל של הספק ו/או של מי מטעמו או במקרה בו המידע כאמור יימסר על פי דרישה כדין מצד רשויות מוסמכות עקב דרישת צד ג' ובלבד שהספק יידע את הרכבת לפחות 7 ימי עסקים לפני מועד העברת המידע לאותן רשויות.

21.2. מוסכם בזה בין הצדדים שעל הוראות הסכם זה חלות הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.

21.3. הספק מתחייב לחתום בעצמו על הצהרת סודיות לפיה יחויב הנ"ל למלא אחר הוראות סעיף 22.1 לעיל בהתאם לנספח ט' לחוזה זה, המהווה חלק בלתי נפרד הימנו. כמו כן הספק מתחייב בזאת כי יחתים את עובדיו וכל מי מטעמו, על הצהרת סודיות לפיה יתחייבו הנ"ל למלא אחר הוראות סעיף זה.

21.4. לצורכי סעיף זה "ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ, או חלק מהם, המכילים ידיעה, או עשויים לשמש מקור לידיעה.

21.5. חובת הסודיות לא תחול על מידע כדלקמן: מידע שפותח עצמאית ע"י הספק ללא שימוש במידע שהושג אגב הסכם זה, מידע שהינו נחלת הכלל, מידע שנמסר לספק מצד ג' ולא חלה עליו מלכתחילה חובת סודיות ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת.

21.6. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל ומכל סעד שעומד, או שיעמוד, לזכות הרכבת, על פי חוזה זה או על פי דין, מוסכם בזאת כי לספק אין ולא תהיה בשום מקרה כל זכות עיכוב ו/או שיעבוד ו/או כל זכות שהיא, לגבי מסמכים, מידע או ציוד השייכים לרכבת או שיגיעו לידי הספק בשל כל דבר ועניין הקשור לחוזה זה.

## **22. העדר ויתור**

22.1. במקרה והרכבת לא תשתמש במקרה מסוים או במקרים מסוימים בזכויותיה לפי חוזה זה, לא יחשב הדבר כוויתור, ארכה הנחה, או הימנעות מזכויות אלה על פי חוזה זה או על פי כל דין, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים לאחר מכן, ולא ישמשו מניעה לכל תביעה, והרכבת תוכל תמיד להשתמש בזכויותיה בכל עת.

22.2. כל שינוי ו/או תיקון לחוזה, או ויתור על זכות מזכויותיו של צד לחוזה, לא יהיה להם כל תוקף אלא אם יעשו במסמך כתוב וחתום על ידי הצדדים.

### **23. זכות הקיזוז ועיכוב**

23.1. מבלי לגרוע מכוחן של הוראות אחרות בחוזה זה וזכותה של הרכבת לכל תרופה או סעד אחרים על פי החוזה ו/או על פי כל דין, מוסכם בזה כי הרכבת רשאית לקזז ו/או לחלט מכל סכום שיגיע לספק ממנה על פי חוזה זה ו/או כל חוזה אחר בין הרכבת לבין הספק, כל סכום המגיע ואשר יגיע על פי חוזה זה מהספק לרכבת, ללא צורך בקבלת פסק דין ו/או בהליך משפטי או אחר. הספק לא יהיה רשאי לקזז/לחלט סכומים מסכומים אותם חייב הספק לרכבת.

23.2. עם תום תקופת הסכם זה או ביטולו מתחייב הספק לסלק ולהוציא על חשבונו מהאתרים ומסביבתם את כל השירותים הניידים, המכשירים, המכונות, הציוד, החומרים והחפצים השייכים לו או לעובדיו, עוזריו או שליחיו, או שהובאו לשם על ידו או על ידם, אך לרכבת תהא זכות עיכוב עליהם בגין כל חוב שעודנו חב הספק לרכבת. מוסכם בזאת כי לספק לא תהא כל זכות עיכוב בנוגע לכלים ו/או חומרים ו/או ציוד ו/או מסמכים השייכים לרכבת והמצויים ברשותו מכל סיבה שהיא.

23.3. כמו כן, תהיה לרכבת זכות עיכוב על הכספים שיגיעו לספק מהרכבת, בין אם על פי הסכם זה ובין אם על פי כל הסכם אחר ו/או על פי כל חשבון, אופן או עילה אחרים. הרכבת תהיה רשאית לעכב כספים אלו תחת ידה עד לסילוק כל סכום שהספק יהיה חייב בתשלומו לרכבת, בין שחובת הספק תנבע מהסכם זה או מהתחייבות אחרת מסוג כלשהו.

23.4. הרכבת לא תעכב ו/או תקזז ו/או תטיל על הספק עיצום כספי, ללא הודעה בכתב על כך לספק ומתן אפשרות לספק להגיב לטענות שהועלו כנגדו.

### **24. איסור ניגוד עניינים**

הספק מצהיר מפורשות כי איננו יודע על מניעה חוקית ו/או אחרת שיש בה בכדי להפריע לביצוע השירותים על פי חוזה זה, וכי איננו קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויות על פי חוזה זה. התחייבות זו של הספק בדבר איסור ניגוד עניינים תחול למשך כך תקופת ההתקשרות.

### **25. חובות הספק**

בחוזה זה כל החובות החלים על הספק חלים גם על עובדיו, משמשיו, שליחיו או מי מטעמו של הספק וכל האמור בלשון יחיד אף הרבים במשמע וכן להיפך, וזאת כשאין כוונה אחרת משתמעת.

### **26. מקום שיפוט ייחודי**

מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור להסכם זה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בלוד בלבד.

### **27. הודעות**

הצדדים לחוזה זה מסכימים בזאת שכל הודעה או התראה, בקשר לעניין מענייני החוזה, שתשלח בדואר רשום וממוענת כיאות על פי כתובות הצדדים על ידי צד למשנהו, תחשב כאילו נמסרה לתעודתה עם תום 72 שעות משעת משלוחה בדואר רשום ממשד הדואר. על אף האמור לעיל ניתן למסור הודעה על ידי מסירה ביד ו/או במסירה בכתובת הצדדים או במשרדו ומועד המסירה הוא שיקבע.

### **28. כתובות הצדדים**

כתובות הצדדים לצורך משלוח הודעות בקשר עם חוזה זה הן כמפורט במבוא לחוזה זה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**הספק**

**ה ר כ ב ת**

**אישור**

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מרחוב \_\_\_\_\_ כבא כוחו של הספק מצהיר בזאת כי  
ההחלטה של הספק לחתום על חוזה זה נתקבלה כדין, כי החתומים על חוזה זה מוסמך(ים) לחתום עליו וכי חתימת הספק כאמור  
מחייבת אותו על פי כל דין.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**עו"ד**

**תאריך**



נספח א'

המפרט הטכני על נספחיו

נספח ב' נספח התמורה

הצעת המציע הזוכה בטופס ההצעה הכספית למסמכי המכרז

## נספח ג'

### העברה בנקאית

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ג.א.נ.,

#### הנדון: תשלום לספקים באמצעות זיכוי בבנק

1. רכבת ישראל מבצעת תשלומים לספקים בדרך של זיכוי חשבונות בבנק בהעברה בנקאית באמצעות מס"ב.
2. לתשומת לבך, בעל חשבון הבנק יכול להיות הספק בלבד. כמו כן נבקש אישור הבנק לפרטי החשבון.
3. על מנת למנוע טעויות בקליטת פרטי החשבון, נא לצרף צילום של דוגמת המחאה.

בכבוד רב,  
**אריאלה ביטן**  
ממונה בקרה והנה"ח

לכבוד  
רכבת ישראל בע"מ  
אגף כספים  
חיפה  
פקס. 04-8564568

#### הנדון: תשלום באמצעות זיכוי בבנק

מספר עוסק \_\_\_\_\_

אני/אנו הח"מ מסכימ/ים שהתשלומים המגיעים לנו יועברו לחשבון הבנק שלהלן ואליה בלבד וכן כי לא תהיה לנו כל טענה ו/או דרישה בקשר להעברת התשלומים המגיעים לנו לחשבון זה ו/או לכל נזק שייגרם לנו ו/או לצד שלישי כתוצאה מכך:

שם הבנק: \_\_\_\_\_ מספר הבנק: \_\_\_\_\_ מספר הסניף: \_\_\_\_\_  
שם הסניף: \_\_\_\_\_ מספר חשבון: \_\_\_\_\_  
שם בעל החשבון: \_\_\_\_\_  
כתובת אי-מייל של הספק: \_\_\_\_\_  
מספר טלפון: \_\_\_\_\_ מספר פקס: \_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת מורשה החתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

#### אישור הבנק

אנו הח"מ מאשרים בזה כי פרטי החשבון דלעיל נכונים וכי החשבון דלעיל רשום על שם הספק בלבד.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## נספח ד'

### התחייבות לשמירת סודיות

לכבוד : רכבת ישראל בע"מ  
רח' יוספטל 1, לוד.

1. אני הח"מ מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות, לפרסם, להראות, למסור או להעביר לאף אדם או גורם, זולת הנוטלים חלק בביצוע העבודה, כל מידע - ניהולי, כספי או כל מידע אחר - אשר יגיע לידיעתי מטעם הפרויקט או מי מטעמו על רכבת ישראל או בקשר אליה, במשך ביצוע העבודה וגם לאחר מכן, בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם המידע הגיע בקשר עם ביצוע העבודה ובין אם הגיע בצורה אחרת וללא קשר עם ביצוע העבודה.

2. "מידע" לעניין מסמך זה - לרבות מידע מסחרי, פיננסי, טכני, עסקי, כלכלי ו/או מקצועי אחר, נתונים, שמות, כתובות, מסמכים, מחקרים, בדיקות, תרשימים, דו"חות, מאזנים, מסמכי ניהול חשבונות, שיטות עבודה, רשימות לקוחות, רשימת ספקים, פרטים ונתונים בנוגע לכמויות ו/או איכויות ו/או מחירים ו/או תמחירים של מוצרי ייצור, חומרי גלם ו/או חומרים ומוצרים אחרים שבשימושם של הרכבת וכל אינפורמציה אחרת, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בכל דרך אחרת, בקשר עם הרכבת.

3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לאף אדם או גורם, זולת הנוטלים חלק בביצוע העבודה נשוא ההסכם.

4. אני מתחייב בזאת לא למסור פרטים כלשהם על ביצוע העבודה עבור רכבת ישראל, על תוכנה או על היקפה לאדם או גורם שלא הוסמך מראש ובכתב, לקבל פרטים אלה, על ידי הממונה על הביטחון ברכבת ישראל, או מי מטעמו.

5. אני מתחייב בזאת לא לעשות כל שימוש במידע בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, לא לבצע שכפולים, העתקים וכו', לא להוציא מסמכים בכל צורה שהיא מחוץ לכותלי הארגון, אלא למטרת ביצוע העבודה נשוא ההסכם.

6. אני מתחייב בזאת לשמור בהקפדה את המידע, להקפיד שהמסמכים/קבצים לא יישארו ללא השגחה ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת הגעתו לידי אחר לרבות תאגיד, בתוך כך מתחייב אני להגביל את הגישה למידע אך ורק לנוטלים חלק בביצוע העבודה.

7. ידוע לי כי כל מידע, ידיעה מסמך ו/או חומר שהוא, לרבות רעיונות ומידע לא כתוב על הנעשה במקום עבודתי, תכניות, פעולות וכו' שהגיעו לידיעתי הם נמסרו לי בהסתמך על התחייבותי זו וכן ידוע שיכול להיגרם נזק רב לרכבת באם אפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה.

8. אישור העברת מידע, לגורם אחר שלא במסגרת תפקידי, יינתן רק בכתב וע"י אגף הביטחון או נציגו.

9. אני מתחייב בזאת להביא תוכן התחייבות זאת לידיעת כל אחד מאנשים שיעסקו מטעמי בבצוע העבודה ולהחתים כל אחד מהם על התחייבות אישית לקיים את ההתחייבות של אני, כפי שפורטו לעיל.

10. אני מתחייב שלא אעסיק אדם בביצוע השירותים אלא אם כן חתם על התחייבות אישית לשמירת הסודיות בנוסח הזה.

11. אני מתחייב להודיע לרכבת מיד אודות כל חשש לפריצה או לגילוי של מידע ו/או דרישה לגלותו. במידה ויינקטו נגדי הליכים אשר על פי דין יאלצו אותי לחשוף את המידע, אני מתחייב להודיע על כך לרכבת באופן מידי על מנת לאפשר לרכבת לנקוט בכל האמצעים כדי להגן על סודיות המידע, ובכל מקרה לא אחשוף או אגלה אלא את החלק הנדרש במפורש מכוח הדין ולאחר שאנקוט בכל הפעולות האמורות לעיל.
12. ידוע לי שאני עשוי להיחשף למידע אשר על פי דין ועל פי הכללים הנוהגים אצל הרכבת אני מחויב לשמור על סודיותו המלאה, וכי אם תופר החובה האמורה אהיה חשוף לתביעות אישיות הן במישור האזרחי הן במישור הפלילי.
13. אני מתחייב למסור לרכבת, מיד עם דרישתה הראשונה, את כל המידע שהצטבר אצלי בקשר לרכבת, יהא מקורו אשר יהא, לרבות, אך לא רק, כל מסמך, רשומה, קובץ, העתק, צילום, פלט או מידע הנמצאים על גבי מדיה מגנטית, ולא אשאיר בידי שום מידע כאמור. כמו כן, הנני מתחייב כי להשתתף בכל הליך בירור ו/או בדיקה שיערכו על-ידי הרכבת, בקשר לחשיפת מידע אשר לא הותרה על ידי הרכבת, וזאת בכל עת ובכל מקום שבו אתבקש לעשות כן.
14. התחייבותי זו כאמור זה תחול גם לאחר סיום קשרי העבודה עם הרכבת, מכל סיבה שהיא, ותעמוד בתוקפה עד להפיכת המידע לנחלת הכלל או עד למועד בו הרכבת תאשר בכתב כי אינה מתנגדת להפצת המידע.
15. התחייבותי זו מהווה תנאי למסירת ו/או לקבלת העבודה ו/או המידע המדוברים.

שם פרטי		שם משפחה	
שם חברה		תפקיד בחברה	
ת.ז. (9ספרות)			
תאריך	..... / .. / ..	חתימת נציג החברה וחותמת החברה	

## נספח ה' אישור עריכת ביטוח

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד  
רכבת ישראל בע"מ (להלן: "הרכבת")  
באמצעות אגף כספים - מחלקת ביטוח  
מרחוב יוספטל 1, לוד 7136801 ת.ד. 757

א.ג.נ.,

הנדון: \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק")

הננו מתכבדים לאשר בזאת, כי חברתנו ערכה את הביטוחים המפורטים להלן, על שם הספק בקשר עם אספקה, התקנה, אחריות, תחזוקה וחידוש רשיונות Workspace One Advanced Suite בתצורת Cloud Subscription ושירותים מקצועיים נוספים וכן השירותים הנלווים (להלן: "השירותים"), בין היתר בקשר עם חוזה שנערך ביניכם לבין הספק כמפורט להלן:

א. פוליסה מס' \_\_\_\_\_ לתקופה מיום \_\_\_\_\_ עד ליום \_\_\_\_\_

**ביטוח חבות מעבידים** המבטח את חבות הספק על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס-1980 כלפי עובדים המועסקים על ידי הספק, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לעובד כתוצאה מתאונה או מחלה מקצועית תוך כדי ועקב ביצוע השירותים, בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לנפגע, לאירוע ובסה"כ לתקופת ביטוח.

הביטוח מורחב לשפות את הרכבת היה ויטען, לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית, כי על הרכבת מוטלות חובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי הספק.

ב. פוליסה מס' \_\_\_\_\_ לתקופה מיום \_\_\_\_\_ עד ליום \_\_\_\_\_

**ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** המבטח את חבות הספק על פי דין, בגין אובדן ו/או נזק שייגרמו לגוף ו/או רכוש, לרבות הרכבת, עובדי הרכבת או מי מטעם הרכבת בקשר עם או במסגרת מתן השירותים בגבול אחריות של 2,000,000 ₪ לאירוע ובסה"כ לתקופת ביטוח.

הביטוח מורחב לשפות את הרכבת בגין אחריות שעלולה להיות מוטלת על הרכבת למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעם הספק וזאת בכפוף לסעיף "אחריות צולבת", לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

ביטוח זה אינו כפוף להגבלה בדבר חבות בגין קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ותביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

ג. פוליסה מס' \_\_\_\_\_ לתקופה מיום \_\_\_\_\_ עד ליום \_\_\_\_\_

**ביטוח משולב אחריות מקצועית/חבות המוצר** המבטח את אחריותו החוקית של הספק על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במשך תקופת הביטוח ולאחר המועד למפרע בשל הפרת חובה מקצועית ו/או טעות ו/או השמטה מצד הספק ו/או הבאים מטעמו ו/או בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש עקב השירותים, וזאת בגבולות אחריות בסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ביטוח אחריות מקצועית אינו כפוף להגבלה בקשר עם אי יושר של עובדים, דליפת מידע, חריגה מסמכות בתום לב, אובדן שימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח מכוסה, הפרת זכויות קניין רוחני למעט פטנטים, הפרה של חובת הסודיות בתום לב, הפרה של חוק הגנת הפרטיות בתום לב, חבות בגין הפצת וירוסים שלא במתכוון, פגיעה או נזק למאגרי מידע, לתוכנה, לחומרה ולאתרי אינטרנט.

הביטוח מורחב לשפות את הרכבת בגין חבות אשר עלולה להיות מוטלת על הרכבת עקב מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או של מי מהבאים מטעמו ו/או עקב השירותים וזאת מבלי לגרוע מביטוח חבותו של הספק כלפי הרכבת. הביטוח כולל תקופת גילוי בת 12 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח, בתנאי כי לא נערך על ידי הספק ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל למתחייב מהאמור באישור זה.

הביטוח כולל מועד למפרע, שאינו מאוחר ממועד תחילת פעילות הספק בכל הקשור בשירותים (ולא מאוחר מיום \_\_\_\_\_).

**כללי**

1. הביטוחים דלעיל כוללים ויתור על זכות התחלוף כלפי הרכבת והבאים מטעם הרכבת, ובלבד שהויתור על זכות התחלוף כאמור, לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
2. חובת תשלום דמי הביטוח בעבור הפוליסות הנ"ל ו/או חובת הנשיאה בהשתתפות העצמית הנקובה בהן, אינה חלה על הרכבת ו/או מי מטעמה.
3. הביטוחים המפורטים לעיל הינם ראשוניים וקודמים לביטוח הנערך על ידי הרכבת, ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי הרכבת.
4. הננו מתחייבים, כי הביטוחים המפורטים לעיל לא יבוטלו ולא יצומצמו במשך תקופת הביטוח, המצוינת בהם, אלא בהודעה מראש בת 30 יום לרכבת, בכתב בדואר רשום.
5. מוסכם בזה כי בכל מקום באישור בו צוין: "הרכבת" הכוונה גם ל"מדינת ישראל- משרד התחבורה".
6. נוסח הפוליסות (למעט לעניין הפוליסה לביטוח אחריות מקצועית) הינו בהתאם לנוסח הידוע כ"ביט" מהדורה \_\_\_\_\_, בכפוף לשינויים הנקובים לעיל.

(תפקיד)	(שם החותם)	(חותמת)	(חתימת)
(החותם)		(המבטח)	(המבטח)



## נספח ו'

### ערבות בנקאית אוטונומית

לכבוד :

רכבת ישראל בע"מ ח.פ. 3-004361-52  
מבניין הנהלת הרכבת, יוספטל 1, לוד  
(להלן: "הרכבת")

הנדון: ערבות מס.

לבקשת חברת \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") אנו ערבים ואחראים בזה כלפי רכבת ישראל בע"מ לסילוק כל סכום עד לסך של 33,000 ₪ (במילים: שלושים ושלושה אלף שקלים חדשים) שתדרשו מאת הספק, בקשר למילוי התחייבויותיו של הספק על פי חוזה שנחתם בינכם ומספרו \_\_\_\_\_.

סכום הערבות יהא צמוד למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), כשמדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום \_\_\_\_\_ (מועד הוצאת הערבות). לסכום הערבות יתווספו הפרשי הצמדה כיחס שבין המדד הידוע ביום התשלום בפועל לבין מדד הבסיס.

אנו מתחייבים בזאת באופן מוחלט ובלתי חוזר, לשלם לכם את הסכום הנ"ל לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 ימים ממועד קבלתה, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם זו בצורה כלשהי.

מוצהר בזאת כי חילוטה של חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקיפה לגבי יתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

אנו מוותרים על כך, שתהיו חייבים לדרוש את קיום החוב מאת הספק.

בכבוד רב,

שם חותם ותפקידו

נספח ז' - נספח ביטחון  
מצ"ב בנפרד

**נספח ח'**  
**נספח בטיחות (מצ"ב בנפרד)**

## נספח ט' תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני משמש כ- \_\_\_\_\_ בספק [ציין את תפקיד המצהיר בספק] ונותן תצהירי זה בשמו, מכוח היכרותי את העובדות נשוא התצהיר ומכוח היותי מורשה לחתום על הצהרה זו בשם הספק.
2. אני מתחייב ומצהיר בזאת בנוגע לספק כדלקמן:
  - 2.1 כי אינני יודע על מניעה חוקית ו/או אחרת שיש בה בכדי להפריע לספק בביצוע שירותיו על פי חוזה זה, וכי הספק איננו קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויות הספק על פי חוזה זה.
  - 2.2 כי אין במתן שירותים לרכבת כדי להוות ניגוד עניינים עם פעילות אחרת של הספק.
  - 2.3 כי אין לספק קשר לחברי ההנהלה ו/או לחברי הדירקטוריון ברכבת.
  - 2.4 הספק מתחייב להודיע לרכבת באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלו הינו עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לספק הנתון או המצב האמורים.
  - 2.5 הספק מתחייב לדווח מראש לרכבת על כל כוונה שלו, להתקשר בכל התקשרות המעלה חשש לניגוד עניינים במתן השירותים.
  - 2.6 ידוע לספק כי על סמך התחייבותו זו הסכימה הרכבת להתקשר עימו לצורך ביצוע השירותים וכי אם יפר תנאי כלשהו מהתחייבותו זו תהא הרכבת רשאית לסיים עימו את חוזה זה לאלתר וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר אשר יעמוד לרכבת במקרה כזה.
  - 2.7 ידוע לספק כי במידה שתחליט הרכבת, כי יש משום ניגוד עניינים בין מתן השירותים לבין אחד מעיסוקיו האחרים של הספק, יצטרך הספק לבחור בין השניים מיידית ואם לא יפעל מיידית לסיים עיסוקו האמור לאלתר, יידרש הספק להפסיק את מתן השירותים לרכבת ולא תהא לו כל טענה ו/או דרישה כלפי הרכבת בשל הפסקה כאמור.
3. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי לעיל אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ חותמת חברה \_\_\_\_\_ חתימת מורשה חתימה \_\_\_\_\_

### אישור

הריני לאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני עו"ד \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_  
מר / גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי באופן אישי / שזוהה על ידי באמצעות תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_, ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_ חתימת וחותמת עו"ד

\_\_\_\_\_ תאריך

## נספח י'

# נספח בדבר עמידת הספק בהוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני משמש כ- \_\_\_\_\_ בספק [ציין את תפקיד המצהיר בספק] ונותן תצהירי זה בשמו, מכוח היכרותי את העובדות נשוא התצהיר ומכוח היותי מורשה לחתום על הצהרה זו בשם הספק.
2. המונחים והביטויים בתצהירי זה, הינם כמשמעותם בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), וכן כמשמעותם בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות").
3. אישור זה הינו בנוסף לאישורים הנדרשים על פי סעיף 2(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, הקיימים בידי וצורפו לחוזה זה ולהצעתי למכרז.
4. אני מתחייב ומצהיר בזאת בנוגע לספק כדלקמן (יש לסמן X בריבוע המתאים):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על הספק (ככל ומועסקים אצל הספק פחות מ-25 עובדים).

או

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על הספק והוא מקיים אותן (ככל ומועסקים אצל הספק מעל 25 עובדים ופחות מ-100 עובדים).

היה והספק מעסיק יותר מ-100 עובדים, נכון למועד חתימת הסכם זה, הספק מצהיר ומתחייב גם כדלקמן (יש לסמן X בריבוע המתאים):

כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

או לחילופין

כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, קיבל ממנו הנחיות בעניין ופעל ליישומן.

לצורך סעיף 4 הנ"ל, "מעסיק" – כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.

הספק מתחייב בזאת כי יעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד חתימת הסכם זה.

5. זה שמי, זו חתימתי וכל האס[מור לעיל אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ חותמת חברה \_\_\_\_\_ חתימת מורשה/י חתימה \_\_\_\_\_

**נספח י'א'  
רשימת ספקי משנה/ספקי שירותים מטעם הספק**

מס'	שם	כתובת	טלפון	תחומי פעילות במסגרת ההסכם

\*לנספח זה יצורפו האישורים מטעם קבלני המשנה שצורפו על ידי המציע

## טופס התחייבות לספק משנה

אנו החתומים מטה מצהירים ומתחייבים כדלקמן בשם חברת \_\_\_\_\_ (להלן "החברה"):  
1. בהתחייבות זו תהא למונחים שלהלן המשמעות המפורטת בצדס:

"שירותים טובין" - כל השירותים והטובין שהמזיע התחייב לספקם לרכבת ישראל במכרז מספר \_\_\_\_\_ באמצעות החברה, וכן שירותים וטובין נוספים, אם יש כאלו, שהתחייבה החברה לספק למזיע בקשר עם המכרז.

"רכבת ישראל" - לרבות כל גוף אחר שרכבת ישראל עשויה לקבוע בכל עת לצורך קבלת שירותים וטובין מן החברה.

2. אנו מצהירים כי אנו החתומים מטה נציגי החברה ומוסמכים לחתום מטעמה ולחייבה.

3. אנו מצהירים כי קראנו והבנו את מסמכי המכרז ואת הצעת המזיע במכרז, וכי האמור במכרז ובהצעה מקובל עלינו ככל שהוא נוגע לאספקת השירותים והטובין. ואנו מתחייבים לבצע את חלקנו בהצעה במידה ותזכה במכרז.

4. אנו מצהירים ומתחייבים כי אין ולא תהיה לחברה מניעה כלשהי לספק את השירותים והטובין, ומבלי לגרוע מנכונות וכלליות התחייבות זו, אנו מצהירים ומתחייבים כי אין לחברה כל הסכם הסותר את מחויבותה לספק את השירותים והטובין.

5. החברה מתחייבת ומסכימה לספק בעתיד את השירותים והטובין ישירות לרכבת ישראל אם תקבל הודעה על כך מאת הרכבת, וזאת במחירים שלא יעלו על אלו שישוכמו בין המזיע לבין רכבת ישראל, ובתנאים שלא יפלו מן האמור במסמכי המכרז או בהצעת המזיע, לפי החמור מבין השניים.

6. החברה מצהירה בזאת, כי קראה את המכרז על נספחיו לרבות את הוראות החוזה וכי כל האמור במכרז ובחוזה לעניין השירותים שאמורים להתבצע על ידה מקובלים עליה.

7. החברה מצהירה בזאת, כי אין בשירותים הניתנים על ידה בכדי ליצור יחסים חוזים ו/או אחרים בין הרכבת לבין החברה וכי אין לה ולא תהיה לחברה כל דרישה ו/או טענה כלפי הרכבת.

8. החברה מצהירה ומתחייבת כי אין בינה לבין המזיע, במישרין או בעקיפין, כל הסכם כובל הסותר את התחייבותה לעיל, או המגביל באופן כלשהו את יכולת החברה לספק את השירותים והטובין ישירות לרכבת ישראל. החברה מצהירה ומתחייבת כי גם אם יתברר כי קיים הסכם כובל כאמור הרי שהיא תפעל לפי מחויבותה כאמור בכתב התחייבות זה.

שמות מוסמכי החתימה

חתימת מוסמכי החתימה  
של החברה

תאריך  
וחותמת החברה



## נספח יא' פרטיות ואבטחת מידע

נספח זה ("הנספח"), הינו חלק מהסכם מיום \_\_\_\_\_ ("ההסכם"), בין רכבת ישראל בע"מ ("המזמינה") לבין הוגדרו בנספח זה, תהא פרשנותם בהתאם להוראות ההסכם.

### 1. הגדרות:

- 1.1. **חוקי הגנת הפרטיות** – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, וכן הנחיות הרשות להגנת הפרטיות.
- 1.2. **הנחיות קצין מוסמך** – הנחיות או הוראות מחייבות אשר ניתנו על ידי קצין מוסמך, כהגדרתו בחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998, למזמינה ו/או לספק.
- 1.3. **מידע אישי** – "מידע" ו"מידע רגיש" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, מידע שניתן לזהות באמצעותו, במישרין או בעקיפין, אדם פרטי באופן ישיר וכן מידע אשר יוגדר כמידע אישי על ידי המזמינה.
- 1.4. **מידע אישי של רכבת ישראל** – כל מידע אישי שהועבר ו/או יועבר לספק או שניתנה לספק גישה אליו על ידי רכבת ישראל ו/או מי מטעמה, לרבות מידע אישי ממאגרי המידע של רכבת ישראל ומידע אישי שהספק יעבד כחלק ממתן השירותים לרכבת ישראל.
- 1.5. **נושא מידע** – אדם שהמידע האישי נאסף אודותיו.
- 1.6. **עיבוד** – כל פעולה המבוצעת על מידע אישי או באמצעות מידע אישי, לרבות אחסון, שמירה, העברה, מתן גישה, תיקון והעתקה.
- 1.7. **תקנות אבטחת המידע** – תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.
- 1.8. המונחים "מאגר מידע", "מחזיק במאגר מידע", "בעל מאגר מידע", תהא פרשנותם בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות.

### 2. הצהרות והתחייבויות הספק:

- 2.1. הספק מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת הזמנת העבודה הספק עשוי להיחשף למידע אישי של רכבת ישראל.
- 2.2. הספק מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוקי הגנת הפרטיות והנחיות קצין מוסמך, ובפרט בנוגע לעיבוד המידע האישי של רכבת ישראל.
- 2.3. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל ניסיון קודם בעיבוד מידע, ויש לו את היכולת, ידע ורקע בתחום ביצוע השירותים, כפי שהוגדרו בהסכם (ולהלן: "מטרת השירות") וכי לא קיים כל חשש לניגוד עניינים מובנה או סיכון אחר לשימוש פסול במידע על ידו או על ידי מי מטעמו. הספק יודא כי פעולות עיבוד המידע האישי של רכבת ישראל ייעשו בהתאם להוראות ההסכם או בהתאם להוראות תוספת א' לנספח זה, ככל שצורפה תוספת א' לנספח זה.
- 2.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יבצע כל שימוש במידע האישי של רכבת ישראל שמועבר אליו ו/או למי מטעמו, אלא לשם ביצוע מטרת השירות וכי כל מידע ו/או נתונים שיועברו עליו, יועברו לבעלי התפקידים הנדרשים בלבד לצורך מטרת השירות ("בעלי התפקידים המורשים").
- 2.5. במידה ואחד או יותר ממאגרי המידע של המזמינה נמצא ברשותו של הספק והספק רשאי לעשות בו שימוש, הספק יחשב כמחזיק במאגר מידע של המזמינה, והספק מאשר שיחולו עליו כל החובות החלות על מחזיק במאגר מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות וכי הוא ימלא אחר כל החובות האמורות לגבי מאגרי המידע שהועברו לרשותו במסגרת מתן השירותים.
- 2.6. במידה והספק יידרש לאסוף מידע עבור המזמינה, הספק מצהיר כי איסוף המידע ייעשה אך ורק בדרכים חוקיות וכי כל שימוש במאגרי מידע ייעשה רק בהתאם להוראות הדין.

### 3. כוח אדם; הדרכות וסודיות:

- 3.1. הספק מתחייב כי יבצע הדרכות עתיות, לכל הפחות אחת לשנה, לכל בעלי התפקידים המורשים בדבר מטרת השירות, הוראות חוקי הגנת הפרטיות ותקנותיו, ובפרט תקנות אבטחת המידע. על פי דרישת המזמינה, יציג הספק העתק בדבר רשימת ההדרכות אשר בוצעו לבעלי התפקידים המורשים בהתאם למסמך זה.

3.2. הספק מתחייב כי לא הוא ו/או מי מטעמו יגלו מידע שהגיע אליו ו/או למי מטעמו בתוקף תפקידו כעובד, כמנהל, כמחזיק של מאגר מידע או כנותן שירות אחר הכרוך בעיבוד המידע האישי של רכבת ישראל, אלא לצורך מטרת השירות וכי ידועות לו הוראות סעיף 16 לחוק הגנת הפרטיות ותקנה 19 לתקנות אבטחת המידע.

3.3. הספק מתחייב כי לספק ו/או לעובדיו ו/או לקבלני משנה מאושרים, תהא הרשאת גישה למידע של המזמינה, אך ורק לשם מטרת השירות ולא מעבר לכך, על פי הגדרתם תפקידים. הספק יערוך רשימת בעלי תפקידים מורשים ויעבירה למזמינה, בכפוף לדרישתה.

3.4. הספק יודא כי כלל בעלי התפקידים המורשים מטעמו חתומים על הסכמי סודיות אשר יבטיחו את שמירת סודיות המידע האישי של רכבת ישראל.

#### 4. אבטחת מידע:

4.1. הספק מתחייב ליישם בנוגע למידע האישי של רכבת ישראל, במהלך תקופת ההתקשרות וכל עוד הספק מעבד מידע אישי של רכבת ישראל, מנגנוני אבטחת מידע העומדים בהוראות הדין ובסטנדרטים הגבוהים ביותר המקובלים בשוק בעת הרלוונטית ואשר אינם פחותים מדרישות הוראות חוקי הגנת הפרטיות והנחיות קצין מוסמך, ככל שתהיינה, ובכל מקרה במנגנוני אבטחת מידע העומדים בכל דרישות המזמינה לעניין אבטחת מידע המפורטות בהסכם ובנספח זה, וכפי שיהיו מעת לעת. הספק מתחייב ליישם בכל עת בנוגע למידע האישי של רכבת ישראל מנגנוני אבטחת מידע העומדים בדרישות המזמינה כאמור בתוספת ב' לנספח זה, ככל שצורפה תוספת ב' לנספח זה.

#### 5. מיקור-חוץ:

5.1. הספק לא יעביר ו/או יעבד את המידע האישי של רכבת ישראל, אלא כאמור בנספח זה.

5.2. במקרה בו יידרש הספק להעביר את המידע לצדדים שלישיים לצורך ביצוע מטרת השירות ("קבלן משנה"), הספק יקבל את אישור המזמינה לכך, מראש ובכתב. במידה והמזמינה הביעה התנגדות מנומקת וסבירה לכך שהספק לא יעביר את המידע לקבלן המשנה, הספק יעשה את מירב המאמצים לספק את השירותים מבלי להעביר את המידע לקבלן המשנה. הצדדים ינהלו מרשם ובו פרטי כל קבלן משנה שאושר על ידי המזמינה ("קבלן משנה מאושר").

5.3. הספק יודיע למזמינה, זמן סביר מראש, ובכתב, על כוונתו להחליף או לצרף קבלן משנה.

5.4. לגבי כל קבלן משנה מאושר, הספק יודא כי:

5.4.1. כל סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות נבחנו וקיבלו מענה הולם על ידי קבלן המשנה;

5.4.2. נחתם הסכם המסדיר את חובות קבלן המשנה מול הספק והמזמינה, בהתאם לדרישות תקנה 15 לתקנות אבטחת המידע;

5.4.3. במידה וההתקשרות עם קבלן המשנה כרוכה בהעברת מידע אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, העברת המידע עומדת בכל דרישות החוק, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001.

5.5. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה המאושרים, והפרה כלשהי של הוראות נספח זה תיחשב להפרה של הספק, על כל המשתמע מכך.

#### 6. זכויות נושאי מידע:

6.1. הספק יעמוד בחובותיו הנוגעות למימוש זכויות נושאי מידע ויסייע למזמינה במימוש חובותיה מול נושאי המידע. הספק ייעדכן את המזמינה באופן מידי עם קבלת פניה מנושא מידע הקשורה למידע האישי של רכבת ישראל ולא ישיב לפניה מבלי לקבל את אישור המזמינה לכך.

#### 7. אירוע אבטחת מידע:

7.1. הספק ידווח למזמינה באופן מידי ולא יאוחר מ-24 שעות מרגע גילוי מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע האישי של רכבת ישראל, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה ("אירוע אבטחת מידע"). הדיווח יכלול את כל המידע הקיים, נכון למועד הדיווח, על נסיבות אירוע אבטחת המידע והפעולות שננקטו ועתידות להינקט על ידי הספק לצורך הטיפול באירוע והשלכותיו.

7.2. הספק יסייע למזמינה למלא אחר חובותיה הנוגעות לאירוע אבטחת המידע, וכן יישא בעלויות הטיפול באירוע אבטחת המידע, חקירת האירוע ועדכון נושאי המידע, ככל שהדבר נדרש מכוח הוראות חוקי הגנת הפרטיות או הנחיות קצין מוסמך.

7.3. הספק לא יענה לפניית מצדדים שלישיים הנוגעות לאירוע אבטחת המידע וכן לא ישתף מיוזמתו פרטים על אודות אירוע האבטחה, מבלי לקבל את אישור המזמינה לכך מראש ובכתב, אלא אם הוראות הדין מחייבות את הספק להימנע מעדכון כאמור.

## 8. מחיקה או השבת מידע אישי:

8.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, או על פי דרישתה הראשונה של המזמינה, כל המידע שהגיע לרשות הספק ולכל מי מטעמו במסגרת השירותים יימחק תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-30 יום לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים או פניית המזמינה, באופן בו כלל המידע יהיה בידי המזמינה בלבד. עם סיום המחיקה וההעברה הספק יציג למזמינה תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה של הספק המאמת ביצוע פעולות מחיקה כאמור.

8.2. במידה והספק מחויב בהתאם להוראות הדין לשמור העתק מן המידע האישי של המזמינה, יעשה הספק את מירב המאמצים לשמור את המידע בצורה אנונימית. במידה ולא ניתן למחוק את הפרטים המזהים מהמידע, יעדכן הספק, מראש ובכתב את המזמינה, כי הוא נדרש על פי דין לשמור העתק מהמידע האישי של המזמינה ויכלול בהודעה זו את הדין המחייב והמועדים הנקובים בו.

8.3. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אמצעי האבטחה שהוגדרו בהתקשרות עם המזמינה, יישארו בתוקף לכל אורך תקופת שמירת המידע ועם הגיע מועד פג התוקף האמור בדין, יפעל לפי האמור בסעיף 8.1 לעיל.

## 9. ביקורות; דיווח שנתי:

9.1. הספק מתחייב להגיש למזמינה, בתום 12 חודשים מיום חתימת נספח זה, ולאחר מכן ובמשך כל תקופת ההתקשרות וכן כל עוד הספק מעבד מידע אישי של רכבת ישראל, דיווח על אופן ביצוע חובותיו בהתאם לנספח זה והוראות חוקי הגנת הפרטיות. הספק יעביר למזמינה את הדיווח ופרטים נוספים הדרושים למזמינה על מנת להדגים את עמידת בחוקי הגנת הפרטיות לשביעות רצונה של המזמינה.

9.2. נוסף על האמור בסעיף 9.1 לעיל, מוסכם כי נציגיה המוסמכים של המזמינה, בתיאום סביר מראש עם הספק, יהיו רשאים לבצע ביקורות על אופן התנהלותו של הספק בסוגיות של השימוש במידע האישי של רכבת ישראל ואבטחתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יעמיד לעיון המזמינה, תוך זמן סביר, מסמכים המעידים על עמידתו בחובות אבטחת המידע החלות עליו ובפרט לגבי עמידתו בתקנות אבטחת המידע.

## 10. כללי:

10.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי מסמך זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים ביטוח על חשבון, לטובתו ולטובת המזמינה, למשך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם להוראות המזמינה.

10.2. הספק מצהיר כי הינו מודע לכל סמכויותיו של רשם מאגרי המידע וכי הוא עומד וימשיך לעמוד במהלך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים בחובותיו כלפי הרשם, לרבות סמכויות הפיקוח של הרשם אצל הספק בהקשר של פעילות מיקור החוץ שלו עבור המזמינה.

10.3. הספק יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר עם נציג מטעם המזמינה. אנשי הקשר יתאמו ביניהם את כל הטעון בירור בקשר להדרכה ומטרת השירות, תוך הסבר מפורש על אודות השימוש המותר במידע.

10.4. הספק מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו וזכויותיו על פי חוקי הגנת הפרטיות, ההסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי הספק.

**חתימה וחותמת הספק**

**תוספת א' – פעולות עיבוד מידע ספציפיות/מפורטות**

תוספת זו מפרטת את פעולות עיבוד המידע האישי המותרות, בהתאם להוראות תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017:

1. המידע שהספק רשאי לעבד ומטרות השימוש בו לצורכי ההתקשרות:

2. סוג העיבוד שהספק רשאי לעשות:

3. מערכות המאגר שהספק רשאי לגשת אליהן:

תוספת ב' – הוראות אבטחת מידע ספציפיות/מפורטות