

חוזה מס' _____

שנערך ונחתם בתל אביב ביום _____ לחודש _____ שנת 2020

בין

רכבת ישראל בע"מ ח.פ. 3-004361-52

מתחנת הרכבת תל אביב מרכז, ת.ד. 18085 תל אביב 61180
(להלן: "הרכבת")

מצד אחד,

לבין

_____ מרחוב:

(להלן: "היועץ")

מצד שני,

והרכבת מעוניינת להתקשר עם משרד חיצוני למתן שירותי ייעוץ וליווי לשיפור תהליכי עבודה, מדדים, מבנים ארגונים, חקר עומסים בתחום בתחום תעשייה וניהול ברכבת ישראל, לפי מטלות אשר תוצאנה ליועץ מעת לעת, הכל כמפורט בחוזה זה על נספחיו ;

והואיל:

והיועץ הציע לרכבת לקבל על עצמו ביצוע העבודה האמורה והוא מצהיר כי הנו בעל ידע, ניסיון ומומחיות בתחום העבודה האמורה וכן הנו בעל כוח אדם מקצועי מתאים, הידע והאמצעים הדרושים לביצוע העבודה ומוכן לקבל על עצמו ביצוע העבודה, במועדים ובתנאים כמפורט בחוזה זה ;

והואיל:

והרכבת הסכימה להצעת היועץ, הכל כמפורט בהוראות חוזה זה ;

והואיל:

ושני הצדדים החליטו לבצע העבודה שלא במסגרת של יחסי עבודה הנהוגים בין עובד ומעביד, אלא כאשר היועץ פועל כבעל מקצוע עצמאי המעניק את שירותיו לרכבת על בסיס קבלני ומקבל תמורת ביצוע העבודה כמתחייב ממעמד זה, בהתאם לאמור בחוזה זה ;

והואיל:

והואיל:

והרכבת הסכימה להתקשרות עם היועץ על בסיס קבלני על כל המתחייב והמשתמע מכך הן לעניין תעריפי התשלומים והן לעניין הזכויות והחובות ההדדיות וזאת בהתחשב באופי העבודה על פי חוזה זה ויתר התנאים הכרוכים בביצועו לפי חוזה זה ההולמים העסקה עפ"י התקשרות לביצוע העבודה ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד ומעביד;

והואיל:

וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את היחסים המשפטיים בינם, הכל כמפורט לעיל ולהלן בחוזה זה;

אי לזאת, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא והנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה ויפורשו יחד עמו.
- 1.2. כותרות הסעיפים משמשות לנוחיות בלבד והן לא יפורשו יחד עם חוזה זה.
- 1.3. הצדדים מסכימים בזאת כי כל שינוי או תיקון לחוזה זה יתבצע בכתב ויישא עליו את חתימות הצדדים שאם לא כן לא יהיה לו תוקף שהוא.
- 1.4. הכתוב בחוזה זה ממצה בלעדית את כל המוסכם בין הצדדים, ואין להתחשב בכל משא ומתן שקדם לחתימתו או שהתקיים בד בבד עם חתימתו ו/או במצגים ו/או בהתחייבויות ו/או בחוזים שקדמו או שהיו תנאי לחתימתו וחוזה זה יבוא במקום כל החוזים הקודמים בכתב או בעל פה בין הרכבת לבין היועץ, אם היו.
- 1.5. הנספחים להסכם
נספח א'- מפרט השירותים, המכרז ונספחיו.
נספח ב'- נספח התמורה.
נספח ג'- התחייבות לשמירה על סודיות.
נספח ד'- נספח הפרטיות.
נספח ה'- נספח הביטוח.
- 1.6. המונחים ופרשנותם בהסכם זה
"הרכבת" - רכבת ישראל בע"מ.
"היועץ" - היועץ אשר עימו חתמה הרכבת על הסכם זה.
"קבלן משנה" - קבלן משנה מטעם היועץ, אשר אושר ע"י הרכבת.
"השירותים" - כהגדרתם במכרז על נספחיו, במפרט הטכני ובהסכם זה.

2. השירותים

- 2.1. הרכבת מוסרת בזאת ליועץ והיועץ מתחייב ליתן לרכבת שירותי יעוץ הנדסי (תהליכי עבודה, מדדים, מבנים ארגוניים ועוד) בתחום תעשייה וניהול בהתאם לנספח א' המצורף לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד הימנו ובהתאם להוראות והנחיות נוספות שתינתנה מידי פעם על ידי המתאם על פי הגדרתו בחוזה זה וזאת בשקידה, בהקפדה וברמה מקצועית גבוהה (להלן: "השירותים").

2.2. היועץ יספק לרכבת את השירותים, כהגדרתם להלן, לאחר שהרכבת מסרה לידי הזמנת עבודה ממוחשבת ו/או כתב מטלה (להלן: "הזמנה" ו/או "מטלה") הכפופה לקבלת אישור תקציבי מתאים ברכבת.

2.3. הרכבת תשלם ליועץ את התמורה בגין הזמנות שהוצאו ליועץ בכתב, לפי התמורה המפורטת בנספח ב' לחוזה.

2.4. הופסקו השירותים במהלך ביצוע של הזמנה, מכל סיבה שהיא, תשלם הרכבת ליועץ בהתאם לחלק היחסי מתוך התמורה הנקובה בהזמנה אשר בוצע בפועל, לפי הערכת המתאם. למען הסר ספק, קביעת המתאם לעניין החלק היחסי שבוצע בפועל, כאמור לעיל, הנה סופית ותחייב את היועץ.

2.5. היועץ מצהיר כי ידוע לו כי ההתקשרות בין הצדדים הנה התקשרות מסגרת וכי אין בהוראות החוזה בכדי לחייב את הרכבת להוציא ליועץ מטלות בהיקף כלשהו. היועץ מוותר בוותור סופי ומוחלט על כל טענה ו/או תביעה במקרה בו לא תוצאנה לו מטלות כלל.

2.6. יובהר ויודגש כי הרכבת שומרת לעצמה את האפשרות להוציא ליועץ מטלות במחיר סופי וקבוע (fixed price) בכל מטלה ומטלה ולחילופין, להוציא ליועץ מטלות לפי עלות שעתית והכל על פי שיקול דעתה של הרכבת בהתאם לאופי המטלה.

2.7. למען הסר ספק, אין בכל האמור בחוזה זה בכדי להעניק ליועץ בלעדיות בביצוע השירותים נשוא החוזה וכי לרכבת שמורה האפשרות, לפי שקול דעתה הבלעדי והמוחלט, למסור את השירותים נשוא חוזה זה או שירותים דומים לצדדים שלישיים ו/או לבצעם בעצמה.

3. תקופת החוזה

3.1. תקופת חוזה הנה לשנתיים (24 חודשים), מיום _____ עד _____ (להלן: "תקופת החוזה").

3.2. לרכבת שמורה האפשרות, לפי שקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להאריך את תקופת החוזה בתקופות נוספות אשר לא תעלנה על סך כולל של 36 חודשים מתום תקופת החוזה, בהודעה אשר תימסר ליועץ 30 יום מראש (להלן: "תקופת האופציה").

3.3. על אף האמור בס"ק (1) לעיל תהיה הרכבת רשאית להביא החוזה לידי גמר לפני תום תקופת החוזה או תום תקופת האופציה או להפסיקו במהלך התקופה בהודעה מראש בכתב ליועץ 30 יום מראש וזאת, מבלי שתצטרך לתת נימוקים לצעד זה. הופסק החוזה כאמור יהא היועץ זכאי לתשלום רק בגין השירותים שביצע בפועל עד למועד הנקוב בהודעת הרכבת, כמועד סיום החוזה.

4. הצהרות היועץ

4.1. היועץ מצהיר בזה כי ידועה לו מהות השירותים הנדרשים על פי חוזה זה וכי הנו בעל ניסיון מקצועי, ידע, מומחיות, ציוד, וכוח אדם מיומן ומוסמך לביצוע השירותים בהתאם לחוזה זה. כן מצהיר היועץ כי יבצע את השירותים במירב הקפדנות, היעילות והידע המקצועי במועדים ובמקומות שידרשו בנסיבות המקרה ו/או כפי שיקבע על ידי הרכבת, הכל לפי העניין.

4.2. היועץ מצהיר בזאת כי ידוע לו כי האחריות לטיב השירותים והתחייבויותיו האחרות על פי חוזה זה חלות עליו בלבד.

4.3. היועץ מצהיר בזאת כי ידוע לו שאין בכל האמור בחוזה זה או בכל הודעה שתינתן על פיו כדי לשחררו מכל חובה או צורך לקבל כל רישיון, היתר או רשות או מן הצורך לשלם מס, היטל, אגרה, תשלומי חובה וכיו"ב, המוטלים עליה על פי כל דין.

4.4. היועץ מצהיר בזה כי ידועה לו מהות השירותים הנדרשים על פי חוזה זה וכי הנו בעל ניסיון מקצועי, ידע, מומחיות, ציוד, וכוח אדם מיומן ומוסמך לביצוע השירותים בהתאם לחוזה זה. כן מצהיר היועץ כי יבצע את השירותים במירב הקפדנות, היעילות והידע המקצועי במועדים ובמקומות שידרשו בנסיבות המקרה ו/או כפי שיקבע על ידי הרכבת, הכל לפי העניין.

4.5. היועץ יבצע התחייבויותיו בהתאם לחוזה זה באמצעות צוות עובדים מטעמו שהוצגו במכרז. למען הסר ספק הרכבת שומרת לעצמה את הזכות להחליף את מי מבין צוות העובדים במהלך תקופת החוזה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומנימוקים סבירים והיועץ מתחייב להחליפם ולהעמיד תחתם עובדים אחרים אשר יעמדו לפחות בדרישות הניסיון כאמור במכרז ושיאושרו ע"י הרכבת. מובהר כי הרכבת לא תפצה את היועץ בדרך כלשהי בעד ההפסדים ו/או הנזקים שנגרמו לו ככל שייגרמו בשל דרישה כאמור לעיל.

4.6. היועץ מתחייב כי הצוות המוצע מטעמו יכלול:

4.6.1. מנהל הפרויקט

מנהל הפרויקט ייקח חלק מהותי בביצוע הפרויקט לרבות פיקוח על איכות העבודה ותפקוד העובדים בשטח ויהיה נוכח בהתאם לדרישות המתאם. מנהל הפרויקט יעמוד בקריטריונים הבאים, לפחות, במצטבר:

א. בעל תואר ראשון אקדמי מהנדס תעשייה וניהול B.sc המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה בישראל ו/או אישור מאת הועדה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל.

ב. בעל ניסיון מוכח של חמש שנים, החל משנת 2012, במתן שרותי יעוץ לחברות וגופים לרבות גופי מגזר ציבורי בתחומי התעשייה והניהול.

ג. מנהל הפרויקט הינו מבעלי המשרד או עובד אורגני אצל היועץ, לפחות 6 חודשים, אך ניסיונו אינו מחויב להיות במסגרת עבודתו אצל היועץ.

4.6.2. אנשי צוות

שני אנשי צוות, בעלי הניסיון וההשכלה הבאים, לפחות ובמצטבר:

א. בעלי תואר אקדמי - מהנדס תעשייה וניהול B.sc המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה בישראל ו/או אישור מאת הועדה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל.

ב. בעלי ניסיון מוכח של שלוש במתן שרותי ייעוץ שונים בתחום התעשייה והניהול לחברות וגופים. לפחות אחד מהם התנסה גם בגופיים ציבוריים.

יובהר כי היועץ מתחייב להעמיד לרשות הרכבת אנשי צוות נוספים, אשר עומדים בתנאים המפורטים לעיל, בכל עת שיידרש על ידי המתאם.

4.6.3. אנשי צוות נוספים למתן שירותי מעטפת, אשר יוצבו מטעם היועץ לפי דרישת

הרכבת מראש ובכתב, יעמדו בתנאים הבאים, לפחות :

א. סטודנט ללימודי תעשייה וניהול.

ב. הנדסאי תעשייה וניהול בעל ניסיון של שנה לפחות במתן שירותי יעוץ בתחום תעשייה וניהול.

4.7. העובדים כאמור יהיו הצוות שהוצג במועד הגשת ההצעה במכרז, ועל החלפתם יחולו הכללים הבאים :

א. בכל מקרה של כוונת היועץ לבצע שינוי באנשי הצוות מכל סיבה שהיא, היועץ יודיע על כך לרכבת לפחות 14 ימים מראש ובכתב. במקרה של צורך בהחלפת איש הצוות במקרים שאינם תלויים ביועץ, יודיע היועץ לרכבת על כך, בהזדמנות הראשונה.

ב. הרכבת רשאית שלא לאשר החלפת אנשי הצוות ככל ולא נמצא טעם המצדיק החלפתם והינם כשירים לספק השירותים באמצעות היועץ.

ג. הרכבת שומרת לעצמה את הזכות לדרוש את החלפת נציג היועץ ו/או מי מעובדי היועץ המספקים שירותים לרכבת במהלך תוקפו של חוזה זה והיועץ מתחייב להחליפו ולהעמיד תחתו נציג אחר שיאושר על ידי המתאם.

ד. אישרה הרכבת החלפת אנשי הצוות או נדרש הספק להחליף את איש הצוות בגין סיבות שאינן תלויות בו, הספק יעמיד בתוך 14 ימים, מיום אישור הרכבת את קבלת ההודעה, אנשי צוות אשר יעמדו לפחות בדרישות הניסיון כאמור במכרז, לאישורה.

ה. לא נמצא עובד מחליף מתאים, לרכבת תעמוד הזכות להביא ההסכם לסיומו, זאת מבלי לפגוע בזכותה להאריך את מועד הצגת המחליף.

4.8. היועץ מתחייב להעסיק עובדים אשר הינם בעלי הסמכה הדרושה לשם מתן השירותים בתוקף, במשך כל תקופת ההתקשרות.

4.9. היועץ מתחייב בזה לדווח לרכבת באופן שוטף לגבי ביצוע השירותים ו/או דיווחים מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדית של הרכבת, וכן למסור לרכבת דיווחים מיוחדים רלבנטיים לביצועו של הסכם זה, ולמען הסר ספק, ללא כל עלות נוספת מצדה של הרכבת.

4.10. היועץ מתחייב שלא להעסיק בבצוע השירותים עובדי רכבת לשעבר, מבלי לקבל את הסכמת הרכבת בכתב ומראש, ולרכבת יהיה שיקול הדעת הבלעדי והסופי בעניין זה.

4.11. היועץ מתחייב לקבל אישור מראש של הרכבת לכל סוגי הפעילויות והפעולות אותן יבצע ומאשר כי כל פעולותיו יהיו מתואמות ומפוקחות באופן מלא ורצוף ע"י הרכבת.

4.12. היועץ מתחייב בזאת לשתף פעולה עם הרכבת ו/או המתאם ולהשתתף בישיבות הרכבת לפי דרישת הרכבת.

4.13. היועץ מתחייב לדווח בע"פ למתאם על ההתקדמות בביצוע השירותים וכן לדווח בכתב לרכבת על כל התפתחות צפויה או שאירעה בפועל בנושא השירותים, מייד עם היוודע לו עליה.

- 4.14. היועץ מתחייב להמציא לרכבת דו"ח ביניים בכתב ובע"פ והכל כפי שיידרש ע"י הרכבת, בו יפרט את המידע שתדרוש הרכבת, שהושג עד ליום הדיווח.
- 4.15. בתום ביצוע השירותים יגיש היועץ דו"ח מלא ומסכם בכתב על השירותים.
- 4.16. היועץ יספק על חשבונו את כל הציוד, המכשירים וכוח האדם שיידרש לצורך ביצוע השירותים.
- 4.17. היועץ מתחייב להעסיק עובדים במספר הדרוש לשם ביצוע השירותים, באיכות ובמועדים הנדרשים. היועץ יעסיק עובדים מיומנים ומקצועיים, בסיווג מתאים ובעלי רשיון מתאים (אם נדרש סיווג או רישיון על פי דין).
- 4.18. היועץ מתחייב בזאת שבכל עת במהלך תוקפו של חוזה זה יפעיל משרד ו/או מוקד, הכולל מכשירי טלפון, דוא"ל ופקסימיליה זמינים, לעניין ביצוען של השירותים והתחייבויותיו על פי חוזה זה ושאליו תוכל הרכבת לפנות בכל עת לגבי כל עניין הנוגע לחוזה זה.

5. תיאום ופיקוח

- 5.1. מנהל יחידת או"ש והנדסת ייצור או מי מטעמו ישמש כנציג הרכבת לביצוע השירותים (להלן: "המתאם").
- 5.2. היועץ מתחייב לפעול בביצוע השירותים בהתאם לחוזה זה תוך שיתוף פעולה עם המתאם ולקבל את הנחיות המתאם וזאת מבלי לגרוע מאחריות היועץ ומחובותיו על פי חוזה זה, או על פי כל דין. למען הסר ספק, פעולותיו של המתאם לא יטילו על הרכבת אחריות כלשהי לגבי טיב השירותים והאחריות הבלעדית לביצוע השירותים ובגינם תחול על היועץ.
- 5.3. היועץ ימסור למתאם, ועל פי בקשת המתאם, דין וחשבון ו/או הסברים לעניין ביצוע השירותים מידי פעם בפעם וכן ימסור למתאם כל הסבר שיידרש על ידו.
- 5.4. היועץ מתחייב בזאת למנות עובד בכיר ומנוסה מטעמו שיוביל את ביצוע השירותים של היועץ, בעל ניסיון ישיר ומוכח בביצוע שירותים כאמור בחוזה זה, שתפקידו יהיה ביצוע ותיאום השירותים מול הרכבת (להלן: "נציג היועץ").
- 5.5. נציג היועץ יהיה, בין היתר, הגורם המקצועי מטעם היועץ אליו תוכל הרכבת לפנות בכל עת ושעה, לעניין ביצוע השירותים ויתר התחייבויות היועץ על פי חוזה זה.
- 5.6. למען הסר כל ספק, הרכבת שומרת לעצמה את הזכות לדרוש את החלפת נציג היועץ ו/או מי מעובדי היועץ במהלך תוקפו של חוזה זה והיועץ מתחייב להחליפו ולהעמיד תחתו נציג אחר שיאושר על ידי המתאם.

6. התמורה

- 6.1. בתמורה עבור ביצוע השירותים וכל התחייבויותיו של היועץ בהתאם לחוזה זה תשלם הרכבת ליועץ כמפורט בנספח ב' לחוזה זה, המהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: "התמורה"). התמורה כוללת את כל ההוצאות האדמיניסטרטיביות שבהן ישא היועץ, לרבות הוצאות נסיעה, טלפונים וכיו"ב.
- 6.2. בתום ביצוע השירותים (במקרה ותוצאנה מטלות נוספות- בתום ביצוע מטלה) יגיש היועץ לרכבת חשבון אליו יצורף מסמך עם פרטי העבודות שבוצעו על ידי היועץ. התמורה המגיעה ליועץ תשולם לו בתוך ש+ 45 יום מיום קבלת החשבון על ידי הרכבת ובתנאי שנתקיימו התנאים המצטברים הבאים:

- 6.2.1. החשבון אושר על ידי המתאם כי העבודות בוצעו לשביעות רצונו.
- 6.2.2. היועץ העביר לרכבת חשבונית מס ערוכה כדין לפני מועד התשלום. תשלום חשבון ו/או חלקי חשבוניות לא מאושרים יעוכב ללא חבות עד לבירור הסופי ואישורם על ידי הרכבת.
- 6.3. לתמורה יתווסף מס ערך מוסף שישולם על ידי הרכבת ליועץ במועד תשלומו של כל תשלום ותשלום על פי חוזה זה.
- 6.4. כל מס או היטל או תשלום חובה מכל סוג החלים או אשר יחולו בעתיד על השירותים ו/או על העסקה שעל פי חוזה זה יחולו על היועץ וישולמו על ידו.
- 6.5. התמורה הנה סופית, קבועה ומוחלטת וכוללת תמורה נאותה והוגנת ליועץ, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מהשירותים הנדרשים וכן יתר התחייבויותיו של היועץ על פי חוזה זה או על פי כל דין והיועץ לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהרכבת העלאות או שינויים בתמורה, בהתאם לתנאי חוזה זה וכאמור להלן, בין מחמת עלויות שכר עבודה, שינויים בשערי מטבעות, הטלתם או העלאתם של מסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף אחר.

7. ניגוד עניינים

היועץ מצהיר כי נכון למועד חתימת חוזה זה אינו קשור בחוזהים אחרים ו/או בהתקשרויות אחרות אשר יש בהם כדי לגרום לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים על פי חוזה זה עבור הרכבת ובין גורמים אחרים עבורם מבצע היועץ שירותים זהים ו/או דומים ו/או אחרים, ומתחייב כי בכל תקופת חוזה זה לא יתקשר בחוזה ו/או התקשרות אחרת ו/או לא יבצע שירותים אשר יהיה בהם כדי לגרום לניגוד עניינים כאמור. היועץ יודיע לרכבת בדבר כל חוזה ו/או התקשרות ו/או ביצוע שירותים אשר יש ו/או יהיה בהם כדי לגרום לניגוד עניינים כאמור.

8. העדר יחסי עובד למעביד

- 8.1. היועץ מצהיר בזאת כי בביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה הוא פועל כיועץ עצמאי וכי עליו בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות מוות, נזק או הפסד שיקרו או יגרמו לעובדיו ו/או מי מטעמו תוך כדי או עקב ביצוע או מחדל מהתחייבויותיו של היועץ על פי חוזה זה.
- 8.2. היועץ מצהיר כי אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין היועץ או מישהו מטעמו לבין הרכבת יחסי עובד ומעביד, וכי כל העובדים שיועסקו מטעם היועץ בביצוע השירותים, ויתר התחייבויותיו של היועץ על פי חוזה זה יהיו ויחשבו כעובדים של היועץ בלבד ולא ייווצרו בינם ובין הרכבת כל יחסי עובד ומעביד.
- 8.3. היועץ מתחייב כי ישא בכל התשלומים, ההוצאות והמסים, בקשר עם העסקתם של עובדיה ו/או מי מטעמו, לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות וכל מס ו/או היטל ו/או מלווה ו/או כל תשלום סוציאלי אחר, כתוקפם מעת לעת, ואין לראות בכל זכות הניתנת על פי חוזה זה לרכבת ו/או למתאם, לרבות לפקח, להדריך או להורות ליועץ, ו/או לעובדים מטעם היועץ, ו/או למי מטעם היועץ אלא אמצעים להבטחת ביצוע הוראות חוזה זה במלואן, ולא תהיינה ליועץ ו/או לעובדים מטעמו ו/או לכל מי מטעמו,

כל זכויות של עובד המועסק על ידי הרכבת והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים, או הטבות, או זכויות של עובד כלפי מעבידו מטעם הרכבת.

8.4. היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של היועץ, או כל מי מטעם היועץ הנם עובדים של הרכבת, בין ביחד עם היועץ ובין בנפרד, כי אז מתחייב היועץ לפצות ולשפות את הרכבת, מייד לפי דרישתה הראשונה, על כל סכום, ללא יוצא מן הכלל, שהרכבת תידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לנ"ל.

9. אחריות היועץ

9.1. מבלי לפגוע בכל הוראה מהוראות חוזה זה, או מכל דין, יהא היועץ אחראי לכל פגיעה, הפסד ונזק שייגרם לרכבת ו/או לכל אדם אחר, כתוצאה ממעשה או מחדל של היועץ של עובד מעובדיו או מי מטעמו, או עקב ביצוע פגום של השירותים המפורטים בחוזה זה.

9.2. למען הסר ספק, היועץ מקבל על עצמו אחריות מלאה לרבות אחריות מקצועית לכל אבדן ו/או נזק - בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש - ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לרכבת ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הרכבת שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות ביועץ.

9.3. אם הרכבת תידרש לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת היועץ לשפות את הרכבת בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלמו, ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע לרכבת מאת היועץ על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים במפורש כי הרכבת, הבאים מכוחה ו/או המועסקים על ידה לא יהיו חייבים לשאת בכל תשלום, הוצאה, דמי נזק ו/או פיצויים מכל סוג או סיבה שהם שייגרמו ליועץ ו/או שישולמו על ידו תוך ו/או בקשר לכך ואשר לא נאמר במפורש בחוזה זה כי על הרכבת לשאת בהם.

9.4. הגבלת אחריות

9.4.1. מוסכם בזאת כי אחריותו של הספק לנזקים ישירים ו/או עקיפים על פי הסכם זה לא תעלה על סך התמורה ששולמה למציע במהלך 12 החודשים אשר קדמו לדרישה אך בכל מקרה לא תפחת מ – 250,000 ש"ח.

9.4.2. מובהר למען הסר כל ספק כי הגבלת האחריות כאמור לא תחול במקרים של נזק לצד שלישי מכל סוג ו/או נזק פיזי לגוף ו/או לרכוש מוחשי ו/או נזק הנובע ממעשה או מחדל מכוון ו/או הפרה של זכויות קניין ו/או הפרת סודיות.

10. ביטוח

10.1. מבלי לגרוע מאחריות היועץ על פי חוזה זה או על פי כל דין, על היועץ לערוך ולקיים, על חשבון היועץ, למשך כל תקופת החוזה וכל עוד אחריות היועץ קיימת (ובכל מקרה לעניין ביטוח אחריות מקצועית, לתקופה נוספת בת 3 שנים לפחות, מתום תקופת חוזה זה או כל

הארכה לו), את הביטוחים המפורטים להלן באמצעות חברת ביטוח מורשית כדין בישראל (להלן: "ביטוחי היועץ").

מובהר בזה, כי גבולות האחריות המפורטים בסעיף זה להלן הינם בש"ח, והמרתם לסכומים בדולר ארה"ב מקובלת, ובלבד שלא יפחתו מערכם הנקוב בש"ח, בהתאם לשער הדולר ארה"ב הידוע במועד עריכת החוזה.

10.1.1. ביטוח חבות מעבידים המבטח את חבות היועץ כלפי עובדי היועץ, על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, בגין מוות או נזק גוף או נזק נפשי לכל עובד המועסק בביצוע השירותים כתוצאה מתאונה או מחלה מקצועית תוך כדי ועקב מתן השירותים בגבול אחריות בסך של 20,000,000 ₪ לנפגע, לאירוע ובסה"כ לתקופת ביטוח.

הביטוח יורחב לשפות את הרכבת ואת מי מטעם הרכבת, היה וייטען לעניין קרות תאונת עבודה או מחלה מקצועית כלשהי, כי מי מהם נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי היועץ.

10.1.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את חבות היועץ על פי דין, בגין כל פגיעה, אובדן או נזק שייגרמו לגופו או לרכושו של כל אדם או גוף כלשהו, לרבות הרכבת, עובדי הרכבת והבאים מטעם הרכבת, בקשר עם או במסגרת מתן השירותים בגבול אחריות בסך של 1,000,000 ₪ לאירוע ובסה"כ לתקופת ביטוח. הביטוח יורחב לשפות את הרכבת בגין אחריות שעלולה להיות מוטלת על הרכבת בקשר למעשי או מחדלי היועץ או מי מטעם היועץ, וזאת בכפוף לסעיף "אחריות צולבת" לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

10.1.3. ביטוח אחריות מקצועית המבטח את חבות היועץ על פי דין בשל תביעה או דרישה שתוגש לראשונה במשך תקופת הביטוח בשל מעשה או מחדל מקצועי של היועץ ו/או הבאים מטעם היועץ בכל הקשור במישרין או בעקיפין עם מתן השירותים, בגבול אחריות בסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

הביטוח לא יכלול הגבלה בדבר אי-יושר עובדים, אובדן מסמכים ואובדן שימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח.

הביטוח יורחב לשפות את הרכבת בגין חבות אשר עלולה להיות מוטלת על הרכבת עקב מעשה או מחדל של היועץ ו/או של מי מהבאים מטעם היועץ, וזאת מבלי לגרוע מביטוח חבות היועץ כלפי הרכבת.

הביטוח יכלול תקופת גילוי בת 12 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח.

הביטוח כאמור יכלול תאריך למפרע שלא יהיה מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים לרכבת.

10.2. ללא צורך בכל דרישה מצד הרכבת, על היועץ להמציא לידי הרכבת טרם תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח המצורף לחוזה זה **כנספת ה'** והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: **"אישור עריכת הביטוח"**), כשהוא חתום בידי מבטחי היועץ.

10.3. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על היועץ להמציא לידי הרכבת אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי היועץ לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד חוזה זה בתוקף או לתקופה מאוחרת יותר כמפורט בסעיף 10.1 לעיל.

10.4. מובהר, כי גבולות האחריות, הנדרשים במסגרת ביטוחי היועץ הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על היועץ, שאינה פוטרת את היועץ ממלוא החבות על פי חוזה זה. מוסכם בזאת, כי ליועץ לא תהיה כל טענה כלפי הרכבת או מי מטעם הרכבת, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

10.5. לרכבת תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישורי עריכת הביטוח, שיומצאו על ידי היועץ כאמור לעיל, ועל היועץ לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שידרשו על מנת להתאים את ביטוחי היועץ, להתחייבויות היועץ על פי סעיף 10 זה.

10.6. מוצהר ומוסכם כי זכויות הרכבת לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט בסעיף 12.5 לעיל, אינן מטילות על הרכבת או מי מטעם הרכבת כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי היועץ, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על היועץ על פי החוזה או על פי כל דין, וזאת בין אם הרכבת או מי מטעם הרכבת דרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקו את אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.

10.7. מובהר ומוצהר בזאת, כי על הרכבת ו/או מדינת ישראל- משרד התחבורה ו/או כל אדם או גוף שהרכבת התחייבה לשפות ו/או כללה פטור לטובתו ו/או כל הבאים מטעמים של הגורמים הנזכרים לעיל, לא תוטל כל אחריות לאבדן או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש המובא על ידי היועץ או על ידי מי מטעם היועץ לחצרי הרכבת ו/או המשמש את היועץ לצורך מתן השירותים, ולא תהיה ליועץ כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן או נזק כאמור; ואולם, הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

10.8. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות חוזה זה לעניין הסבת החוזה, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יסופקו בידי קבלני משנה מטעם היועץ, על היועץ לדאוג, כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח התואמות את ביטוחי היועץ ובשינויים המחויבים את טיב והיקף ההתקשרות עם קבלני המשנה.

10.9. אם לדעת היועץ קיים צורך בעריכת ביטוחים נוספים או משלימים לביטוחי היועץ, על היועץ לערוך ולקיים את הביטוחים הנוספים או המשלימים כאמור. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים לביטוחי היועץ, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטחים על זכות התחלוף כלפי הרכבת ו/או מדינת ישראל- משרד התחבורה ו/או כל הבאים מטעמם של הגורמים הנזכרים לעיל, ובלבד שהויתור על זכות התחלוף כאמור, לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

10.10. אין בעריכת ביטוחי היועץ כדי לצמצם או לגרוע בצורה כלשהי מהתחייבויות היועץ בהתאם לחוזה, ולא יהיה בעריכת ביטוחי היועץ כדי לשחרר את היועץ מחובות היועץ לשפות את הרכבת ו/או מי מטעם הרכבת, בגין כל נזק, שהאחריות לו חלה על היועץ על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.

10.11.

11. קיזוז

הרכבת תהא רשאית לקזז כל סכום המגיע לה מאת היועץ לפי חוזה זה או לפי כל התקשרות אחרת מן התמורה אשר תשולם ליועץ בהתאם להוראות חוזה זה.

12. שיפוי

א. חויבה הרכבת לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו היועץ בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד היועץ או עובד של הרכבת או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, תהא הרכבת זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת היועץ על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והיועץ יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהרכבת תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור ובלבד שהרכבת הודיעה ליועץ על קיום תביעה ו/או דרישה כאמור ואפשרה לו להתגונן ולהגן על הרכבת מפניה.

ב. למען הסר ספק מובהר כי ניהול ההגנה יהיה על חשבוננו של היועץ, אשר יישא בכל התשלומים, ההוצאות, הנזקים ושכ"ט לעורכי הדין שייפסקו על ידי בתי המשפט או שייקבעו בהסדר שיאושר על ידי רכבת ישראל והחברה. יודגש כי היועץ מתחייב שלא לפגוע במוניטין רכבת ישראל ואין באמור בסעיף זה משום היתר ליועץ להציג מצגים בשמה של רכבת ישראל ו/או להגיע להסכמות/ פשרות / הסדרים מבלי לקבל את הסכמת רכבת ישראל מראש ובכתב.

ג. לא פעל היועץ כאמור בסעיף זה ולא קיבל עליו את הטיפול בתביעה, תפעל רכבת ישראל נגד הדרישה או התביעה בעצמה והיועץ יישא בכל ההוצאות הקשורות והנובעות מכך. מובהר כי חובת השיפוי תחול בין שממקור ההוצאה לרכבת ישראל ינבע מפקד דין ובין אם מכח הסכם פשרה ובין מכל סיבה אחרת.

13. העברת זכויות

היועץ לא יהיה רשאי לבצע כל עסקה בקשר עם זכויותיו ו/או התחייבויותיו, הנובעות בין במשתמע ובין במפורשות מחוזה זה, לרבות, להעביר, להמחות או לשעבד כל זכות מזכויותיו,

או מהתחייבויותיו על פי חוזה זה, או בקשר אליו וזאת ללא אישורה מראש ובכתב של הרכבת. הסכימה הרכבת לבקשת היועץ כאמור לא יהיה בכך לשחרר את היועץ מהתחייבות, מאחריות או מחובה כלשהי על פי חוזה זה או על פי כל דין. לצורך סעיף זה, תחשב כהעברה גם כניסה לשותפות עם אדם אחר, או כל גוף משפטי מאוגד, או בלתי מאוגד, או הקמת יועץ לצורך ביצוע התחייבויותיה של היועץ על פי חוזה זה.

14. שימוש במסמכים והבעלות בהם

14.1. כל המפרטים, התעריפים, מחירוניהם, מגדירי המשימות והמסמכים האחרים אותם יכין היועץ ו/או מי מטעמו ו/או כל המסמכים הקשורים לשירותים, הנם **רכוש הרכבת**.

למען הסר ספק, הבעלות על התרשימים, ערכות ההדרכה, וכל המסמכים אשר היועץ קיבל על עצמו להכין בהתאם להוראות חוזה זה, תחשב כמועברת לרכבת מרגע קבלתם על ידי המתאם או על ידי כל אדם או גוף אחר לפי הוראות המתאם, והרכבת תהיה רשאית להשתמש בהם לפי ראות עיניה וללא הגבלות כלשהן ומבלי שהיועץ יקבל עבור זאת פיצוי או כל תשלום נוסף מעבר לתמורה הקבועה בהתאם להוראות חוזה זה.

14.2. היועץ מוותר בזאת מראש על כל טענה ותביעה בגין זכותה זו של הרכבת, בין לתביעות כספיות ובין לתביעות של קניין רוחני, לרבות זכויות יוצרים ובין לתביעות מכל סוג שהוא.

14.3. מיד עם סיום ביצוע השירותים, הפסקתם או ביטולם, יחזיר היועץ לרכבת את כל המסמכים האמורים אשר נמסרו לשימושו או אשר הרכבת רכשה את הבעלות עליהם, מבלי להעתיקם ומבלי שעשה איזשהו שימוש בהם, אלא לצורך ביצוע חוזה זה.

14.4. הובא חוזה זה לידי גמר בנסיבות כלשהן או שסיים המתכנן את השירותים, חייב היועץ למסור למתאם את המקור (האורגינלים) ואת ההעתיקים של כל הערכות, דיסקטים, תוכניות ממוחשבות, התרשימים או המסמכים האחרים אשר ברשותו בתוספת הצהרה בכתב שלא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר כל מסמך אחר במקור או בהעתק.

14.5. היועץ לא יעתיק תוכניות, מפות, תרשימים ומסמכים אחרים הקשורים בשירותים ולא יעבירם לגורם כלשהו ללא אישור הרכבת בכתב ומראש.

14.6. "בעלות" בסעיף זה משמע - לרבות הבעלות בכל זכויות היוצרים ו/או הסודות המסחריים ו/או מדגם ו/או מוניטין ו/או כל זכות קניין אחרת, רשומים או לאו, המתייחסים למסמכים האמורים.

14.7. האמור אינו חל על מוצרי מדף ו/או מוצרים שהיו בבעלות המציע ערב הזכייה במכרז ו/או של מוצרים בבעלות צדדים שלישיים ו/או מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, , know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע, אשר הינו ידע גנרי ואלה יישארו בבעלות בעליהם המקורי.

15. העדר בלעדיות

הצדדים מסכימים בזאת כי אין בכל האמור בחוזה זה, כדי להגביל את הרכבת בביצוע התקשרויות אחרות, הן בתקופת חוזה זה הן לאחר הפסקתו והן לאחר סיומו, לאותה מטרה, או לכל מטרה דומה, או למטרות נלוות, עם גורמים אחרים וכי ליועץ לא תהיינה כל טענות, דרישות או תביעות בקשר לכך.

16. ביטול החוזה והפרתו

16.1. הפר היועץ או לא קיים תנאי מתנאי חוזה זה, תהיה הרכבת רשאית, מבלי לפגוע בכל זכות או סעד אחרים המוקנים לה על פי כל דין, להודיע ליועץ בהודעה בכתב מאת המתאם שעליו לתקן המעוות לשביעות רצון הרכבת תוך המועד שנקבע בהודעה. לא תוקנה ההפרה כאמור, תהיה הרכבת רשאית להודיע ליועץ כי החוזה יבוטל במועד הקבוע בהודעה האמורה והחוזה יהיה בטל ממועד זה.

16.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומכל זכות וסעד העומדים לרכבת על פי חוזה זה או הדין, הרכבת תהיה רשאית לבטל חוזה זה על ידי מתן הודעה בכתב ומראש ליועץ. ניתנה הודעה כאמור יסתיים תוקפו של חוזה זה 30 יום מיום מסירת ההודעה ליועץ או מועד ארוך יותר, אם יפורט בהודעת הרכבת כאמור.

הופסק החוזה כאמור יהא היועץ זכאי לתשלום רק בגין השירותים שביצע בפועל עד למועד הנקוב בהודעת הרכבת, כמועד סיום החוזה.

16.3. ההתקשרות עם היועץ נערכה בהתאם לתנאי הזמנה להצעות 11830 ובהתאם למצגים שהציג היועץ בהצעתו להזמנה (לרבות המצגים לעניין אנשי הצוות המוצע לביצוע השירותים).

יובהר ויודגש כי בכל מקרה בו יתברר כי אחד המצגים שהציג היועץ בהצעתו ואשר הווה תנאי או שקול לבחירתו, אינו נכון או השתנה, תהא הרכבת רשאית לבטל את החוזה בהודעה אשר תוצא ליועץ בכתב, כל זאת מבלי לגרוע מכל הסעדים השמורים לרכבת מכוח החוזה ו/או לפי הוראת כל דין.

16.4. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ומכל זכות סעד שיעמדו לצדדים על פי ההסכם או הדין, מוסכם במפורש כי בקרות אחד או יותר מהמקרים שיפורטו להלן, תהיה הרכבת זכאית לבטל את ההסכם באופן מידי, כדלקמן:

16.4.1. היועץ הפר את ההסכם הפרה יסודית ולא תיקן את הטעון תיקון תוך 7 ימים מדרישת הרכבת בכתב לעשות כן.

16.4.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בס"ק זה, יחשבו המעשים או המחדלים הבאים וכל אחד מהם להפרה יסודית מצד היועץ:

(I) היועץ לא נענה לדרישות הרכבת לביצוע המטלות ו/או השירותים לתקופה של 7 ימים רצופים;

(II) הסתבר לרכבת כי פעילותו של היועץ מתנהלת בניגוד לחוק ו/או לנהג ו/או לתקנים המחייבים ו/או לדרישות הרכבת על פי הסכם זה, והיועץ סירב לתקן את הליקויים החמורים בפעילותו;

16.4.3. מידית, אם הוכרז היועץ פסול דין ו/או לחלופין אם הוחל בהליכי פירוק היועץ ו/או ניתן צו כינוס נכסים נגדו ו/או עשה הסדר עם נושיו או כל פעולת פשיטת רגל אחרת ו/או הוטל צו עיקול על עסקיו ו/או מיטלטלין ולא הוסר תוך 14 ימי עבודה מיום הטלתו ("צו" - לרבות כל צו וסעד זמני).

16.5. היה והחווה בוטל או היקפו צומצם עקב הפרה יסודית של היועץ, את התחייבויותיו על פי תנאי החווה, תהיה הרכבת רשאית לפי שיקול דעתה המוחלט ומבלי לפגוע בזכויותיה האחרות, להזמין - על חשבון היועץ אצל יועץ אחר, או לבצע בעצמה את העבודה האמורה בחווה זה.

במקרה והמחיר שישולם ליועץ האחר יעלה על המחיר שנקבע בעד עבודה בחווה זה, רשאית הרכבת לחייב בהפרש המחיר את היועץ ולגבות ההפרש האמור כשהחשבון בחתימת היועץ האחר ישמש הוכחה מכרעת לגבי הסכום ששילמה הרכבת ליועץ זה ובתנאי שהרכבת תצהיר כי הסכום ששולם על ידה הינו בהתאם להתקשרות עם היועץ לפי נוהלי הרכבת.

16.6. עם סיום הסכם זה ו/או ביטולו ו/או הפסקתו בכל דרך שהיא, יחזיר היועץ כל ציוד ו/או כלים השייכים לרכבת והנמצאים ברשותו, וכן יפנה היועץ את שטח האתרים וכן כל מקום שהורשה להשתמש בו לצורכי מילוי התחייבויותיו עפ"י הסכם זה. לא יעשה כן, ייחשב היועץ למסיג גבול. כן תהיה רשאית הרכבת, מבלי לפגוע בכל זכות הנתונה לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לאחוז בכל האמצעים הנראים לה על מנת לפנות את היועץ מן האתרים ומשטח מסילות הברזל, לסלק כליו ומיטלטליו ו/או לשלחם לביתו או למשרדו הרשום - על חשבונו ואחריותו והיועץ מאשר את פעולות הרכבת מראש ומבלי שיהיו לו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בנוגע לכך.

16.7. בוטל החווה כאמור בסעיף 16, על תת סעיפיו, לא תהיה ליועץ כל תביעה או טענה לפיצויים, או טענה למניעת רווח בגין הביטול, ובלבד שהיועץ מילא את התחייבויותיו לפי חוזה זה עד למועד סיומו של החווה.

17. שמירת סודיות

17.1. היועץ מתחייב זה כי הוא עצמו, לרבות עובדיו ו/או מי מטעמו, ישמרו בסוד ולא יעבירו, לא יודיעו, לא ימסרו, ולא יביאו לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם ביצוע חוזה זה והשירותים על פיו.

17.2. היועץ מתחייב לחתום על הצהרת סודיות למילוי אחר הוראות ס"ק (1) לעיל בנוסח המצורף כנספח ג', להחתים את עובדיו וכל הבא מטעמו לצורכי ביצוע השירותים על התחייבות בנוסח דומה ולמסור למתאם, לפי דרישתו, כל התחייבות שנחתמה כאמור.

17.3. לצורכי סעיף זה "ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה וכל תיאור, תכנית, שרטוט, רשימה, מפרט, חשבון, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ, או חלק מהם, המכילים ידיעה, או עשויים לשמש מקור לידיעה.

17.4. היועץ מצהיר בזה כי ידוע לו ולעובדיו ו/או למי מטעמו כי הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז 1977- חלים על חוזה זה.

17.5. היועץ ימסור לרכבת מיד עם דרישתה או עם תום חוזה זה - הכל לפי המוקדם יותר - את כל המידע, המסמכים או חומר אחר שנמסר לו, התקבל על ידו, או הוכן על ידו בקשר לביצוע השירותים.

17.6. היועץ יחתום על נספח ד' להסכם זה- נספח הפרטיות ויקיים את כלל האמור בו.

17.7. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל ומכל סעד שעומד, או שיעמוד, לזכות הרכבת, על פי חוזה זה או על פי דין, מוסכם בזאת כי ליועץ אין ולא תהיה בשום מקרה כל זכות עכבון ו/או שיעבוד ו/או כל זכות שהיא, לגבי מסמכים, מידע או ציוד השייכים לרכבת או שיגיעו לידי היועץ בשל כל דבר ועניין הקשור לחוזה זה.

18. פיצויים מוסכמים (לו"ז להגשת דו"ח סופי)

18.1. היועץ יחויב לעמוד בלוח זמנים שיקבע בהזמנת העבודה.

18.2. כל איחור בלוח הזמנים בהגשת תוצרים בדגש על תוצרים סופיים, כהגדרתם בנספח א' להסכם, אשר יעלה על 5 שבועות (יחושב קלנדרית מהמועד שנקבע בהזמנת העבודה כמועד הרלוונטי להגשת הדו"ח) יזכה את הרכבת בתשלום פיצויים מוסכמים וקבועים בסך של 1000 ₪, בתוספת מע"מ לכל שבוע איחור, אלא אם כן אושר איחור מראש ובכתב על ידי המתאם, כפיצוי מוסכם וידוע מראש. התשלום יבוצע בתוך 30 יום מדרישת הרכבת.

19. הרכבת תהא רשאית לנכות את סכום הפיצויים האמורים בס"ק (2) לעיל מכל סכום שיגיע ליועץ בכל זמן שהוא, וכן תהא רשאית לגבותו מהיועץ בכל דרך אחרת. תשלום הפיצויים, אין בו כשלעצמו משום שחרור היועץ מהתחייבותו לעמוד בלוח הזמנים שיקבע בהזמנה או מכל התחייבות אחרת לפי חוזה הפרשנות בכל מקרה של סתירה בין נספח א' או נספח ב' לחוזה גופו תינתן עדיפות לפרשנות לנספח הרלוונטי. בכל מקרה של סתירה בין נספח אחר לגוף החוזה תינתן עדיפות לפרשנות לחוזה גופו.

20. סעיפים יסודיים בהסכם

סעיפים 1, 2, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 16, 17 הינם סעיפים יסודיים בהסכם והפרתם תיחשב להפרה יסודית של ההסכם.

21. העדר ויתור

במקרה והרכבת לא תשתמש במקרה מסוים או במקרים מסוימים בזכויותיה לפי חוזה זה, לא יחשב הדבר כויתור, ארכה, הנחה, או הימנעות מזכויות אלה על פי חוזה זה או על פי כל דין, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים לאחר מכן, ולא ישמשו מניעה לכל תביעה, והרכבת תוכל תמיד להשתמש בזכויותיה בכל עת.

22. חובות היועץ

בחוזה זה כל החובות החלים על היועץ חלים גם על עובדיו, שליחיו או מי מטעמו של היועץ וכל האמור בלשון יחיד אף הרבים במשמע וכן להפך, וזאת כשאין כוונה אחרת משתמעת.

23. סמכות שיפוטית

הצדדים מצהירים ומסכימים כי מקום השיפוט הייחודי בעניינים הקשורים ו/או הנובעים מחוזה זה, לרבות הפרתו, יהיה בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב.

24. הודעות

הצדדים לחוזה זה מסכימים בזאת שכל הודעה או התראה, בקשר לעניין מענייני החוזה, שתישלח בדואר רשום וממוענת כיאות על פי כתובות הצדדים על ידי צד למשנהו, תחשב כאילו נמסרה לתעודתה עם תום 72 שעות משעת משלוחה בדואר רשום ממועד הדואר. על אף האמור לעיל ניתן למסור הודעה על ידי מסירה ביד ו/או במסירה בכתובת הצדדים או במשרד ו/או במכשיר פקסימיליה ומועד המסירה או מועד שיגור הפקסימיליה, לפי העניין, הוא זה שיקבע.

25. כתובות הצדדים

כתובות הצדדים לצורך משלוח הודעות בקשר עם חוזה זה הן כמפורט במבוא לחוזה זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

היועץ

הרכבת

הרכבת

אישור עו"ד:

אני הח"מ _____, עו"ד, מרחוב _____

כבא כוחו של שם החברה: _____

ח.פ.ע.מ. _____ (ולהלן: "היועץ") מצהיר בזאת כי ההחלטה של היועץ לחתום

על הסכם זה נתקבלה כדין, כי החותמים על הסכם זה מוסמכים לחתום עליו בשם היועץ וכי חתימת היועץ כאמור מחייבת אותו על פי כל דין.

עו"ד/רו"ח

תאריך

נספח א' - אפיון שירותים

1. רקע

1.1. רכבת ישראל עומדת בשנים הקרובות (עד סוף 2020) בפני אתגרים ארגוניים שונים ובניהם: תהליך פיתוח מואץ- המורכב מפרויקטים תשתיתיים וארגוניים רחבי היקף, גידול משמעותי ומכאן שינויים רבים בפרמטרים הניהוליים.

1.2. בין הפרויקטים המתרחשים:

- סלילת מאות ק"מ מסילה (כיום 1100 ק"מ הגעה ל 1700).
- הקמת עשרות תחנות רכבת ומתחמים לוגיסטיים חדשים (מ 47 תחנות ל 68).
- חשמול הרכבות.
- רכישה משמעותית של צי נייד חדש.
- הקמת קומפלקס מבנים חדש במתחם הרכבת בלוד והעברת כל עובדי המטה מרחבי הארץ לבניין אחד.
- הגדלת כמות הרכבות הנוסעות ביום וכמות הנוסעים (מ 450 רכבות ל 912).
- העלאת רמת השירות והעלאת איכות השירות – שיפור דיוק הרכבות, מערכת כרטוס חכם בשילוב מפעילי התחבורה הציבורית, מידע אמין ומלא לנוסע באינטרנט, בסלולר ובתחנות.

1.3. התהליכים הללו יבואו לידי ביטוי בגידול משמעותי של הארגון, בצורך בהסתגלות לשינויים טכנולוגיים, בהתאמת תהליכי העבודה, המבנה הארגוני ושיטות הניהול להיקפים וליעדים החדשים. כמו כן, על הארגון יהיה לסגל לעצמו תרבות חדשה ומודרנית, תרבות של דיוק, עבודה על פי יעדים ומדדים, יעילות ואפקטיביות, הצטיינות, גבולות ארגוניים פתוחים, גמישות, פתיחות לשינויים, שקיפות, אינטגרציה ושיתופי פעולה.

2. תמיכה וליווי מקצועיים

בהתאם לאמור בפרק הרקע מעוניינת הרכבת בתמיכה וליווי מקצועיים בתחומי האו"ש השונים, בדגש על השירותים הבאים:

2.1. בחינת מבנים ארגוניים, ממשקים ותהליכי עבודה על בסיס איסוף וניתוח נתונים כמותיים ואיכותיים וביצוע Benchmark.

2.2. בחינה, אפיון, שיפור והטמעה של תהליכים ארגוניים ושיטות עבודה לרבות פיתוח כלים תומכים (תרשימי זרימה, טפסים, מערכי דיווח ובקרה ואפיון מערכות מידע), כולל תיעודם וכתובת נהלים במקרים הרלוונטיים.

2.3. תמיכה בבחינה והגדרה של תפקידים חדשים וקיימים ניתוח עיסוקים כולל התייחסות לממשקי העבודה ושגרות נדרשות.

2.4. תהליכי שיפור יעילות, תכנון ותזמון של משאבים שונים בדגש על תכנון ותקנון כ"א, מיפוי קיבולת כולל ומידול קיבולת לטווח קצר ולטווח ארוך.

2.5. טיפול ממוקד בתחום ההקמה והתפעול של מוקדי שירות- אפיון, הגדרה והטמעת תהליכי עבודה הן למול "לקוחות" והן לניהול, מדידה ובקרה של המוקד. כתיבת תסריטי שיחה ושיבוץ נציגים. גיבוש מדדי ביצוע KPI, הגדרת SLA והטמעתם תוך השגת שיפור מתמיד בשירות, אפיון וליווי הקמת/ התאמת מערכות CRM.

2.6. התאמה והטמעת שיטות ומתודות לתפ"י, תכנון מערכי אחזקה ותפעול, תפעול מערכים אלו בדגש על: שיבוץ, תזמון, רכש ומלאי.

2.7. ביצוע חקר עומסים לצורך תקינת כ"א

2.8. גיבוש תפישות הפעלה

2.9. הגדרה והטמעה של תהליכי מדידה ארגוניים

2.10. שרותי חקר (אנליזה) של נתונים הכולל איסוף נתונים, שימוש בטבלאות מה DATA BASE ובנית דוחות לצרכים עסקיים.

2.11. שילוב מומחי תוכן עפ"י צורך בתחומי כגון: משאבי אנוש, רכש, לוגיסטיקה ושיווק ושרות לקוחות שיידרשו במסגרת פרויקטים בתחום תעשייה וניהול.

3. שלבי העבודה:

3.1. המתאם מטעם הרכבת יוציא מעת לעת הנחיות לחברה הזוכה לביצוע הפעילות ביחידה זו או אחרת של הרכבת, להלן תאור סכמטי של שלבי העבודה, ברמת התערבות ארגונית אחת וכמפורט בנספח 1א':

- שלב א' – לימוד מצב קיים/אבחון – בשלב זה תלמד החברה הזוכה את המצב הקיים ביחידה/ בגוף בו נדרשת פעולה ותנתח את הפערים הקיימים
- שלב ב'- המלצות מרכזיות ותוכנית עבודה ליישום – בשלב זה תגיש החברה המלצות ליישום, מתווה ותוכנית עבודה.
- שלב ג' (אופציונלי) – בשלב זה תוגש תוכנית מפורטת להטמעה ויישום המלצות

3.2. מובהר בזאת כי ביצוע שלב א' כולו או חלקו נתון לשיקול דעתו המוחלט של המתאם מטעם הרכבת ויתכן כי בוצע ועל בסיסו יהא על הזוכה לבצע את השלבים הבאים כולם או חלקם. באופן דומה, ראוי להדגיש כי ביצוע שלב ג' נתון גם הוא לשיקול דעתו המוחלט של המתאם מטעם הרכבת והוא יהא רשאי להסתייע בשלב זה בזוכה שביצע את שלב א' ב' או בזוכים אחרים, בנוסף על הזוכה או במקומו, ויהיה רשאי שלא ליישם כלל את התוכנית או ליישמה בשינויים הכל לפי שיקול דעתו המוחלט.

4. צוות העבודה

4.1. היועץ מתחייב להעסיק עובדים במספר הדרוש לשם ביצוע השירותים, באיכות ובמועדים הנדרשים. היועץ יעסיק עובדים מיומנים ומקצועיים, בסיווג מתאים ובעלי רשיון מתאים (אם נדרש סיווג או רשיון על פי דין).

4.2. מבלי לגרוע בכלליות האמור בסעיף 5.5 לחוזה, עובדי החברה אשר יועסקו בבצוע השירותים יעמדו בדרישות הבאות (להלן: "הצוות המוצע"):

4.2.1. **מנהל הפרויקט** – שיקח חלק מהותי בביצוע הפרויקט לרבות יפקח על איכות העבודה ותפקוד העובדים בשטח ויהיה נוכח שם בהתאם לדרישות המתאם. מנהל הפרויקט יהא עומד בקריטריונים הבאים במצטבר:

א. בעל תואר ראשון אקדמי מהנדס תעשייה וניהול B.Sc המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה בישראל ו/או אישור מאת הועדה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל.

ב. בעל ניסיון מוכח של חמש שנים, החל משנת 2012, במתן שרותי יעוץ לחברות וגופים לרבות גופי מגזר ציבורי בתחומי התעשייה והניהול.

ג. מנהל הפרויקט הינו מבעלי המשרד או עובד אורגני אצל היועץ, לפחות 6 חודשים, אך ניסיונו אינו מחויב להיות במסגרת עבודתו אצל היועץ.

4.2.2. **שני אנשי צוות** - כל אחד מאנשי הצוות יקיים את התנאים המפורטים להלן, במצטבר:

i. בעלי תואר אקדמי - מהנדס תעשייה וניהול B.Sc המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה בישראל ו/או אישור מאת הועדה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל.

ii. בעלי ניסיון מוכח של שלוש שנים במתן שרותי ייעוץ שונים בתחום התעשייה והניהול לחברות וגופים. לפחות אחד מהם התנסה גם בגופיים ציבוריים.

4.2.3. יובהר כי היועץ מתחייב להעמיד לרשות הרכבת אנשי צוות נוספים, אשר עומדים בתנאים המפורטים לעיל, בכל עת שיידרש על ידי המתאם.

4.2.4. אנשי צוות למתן שירותי מעטפת בהתאם לדרישת הרכבת, ידרשו לאישור המתאם לפני תחילת עבודתם ברכבת אשר מקיימים את התנאים כמפורט:

- סטודנט ללימודי תעשייה וניהול
- הנדסאי תעשייה וניהול בעל נסיון של שנה לפחות במתן שירותי יעוץ בתחום תעשייה וניהול.

5. מרכיבי תמחור ותמורה :

5.1. כלל התוצרים כפופים לתהליכי העבודה המוגדרים בסעיף 1 לפרק אפיון השירותים.

5.2. מובהר בזאת כי המציע הזוכה מתחייב לבצע את הרכיבים המפורטים להלן בהתאם להזמנת העבודה שתוצא לשיקול דעתה הבלעדי של הרכבת.

5.3. מובהר בזאת כי התמורה בגין רכיבים שאינם מפורטים בנספח א'1 להלן, תקבע במו"מ בין הצדדים.

5.4. המחירים הינם סופיים ומוחלטים וכוללים את כלל הרכיבים הנדרשים כגון: ניהול פרויקט לרבות עלות העסקת מנהל פרויקט ו/או יועצי משנה, בקרת איכות, וכדומה. מובהר בזאת כי עבור נסיעות צפונית לחדרה ודרומית לגדרה ישולמו לכל כיוון 60% מערך השעה עבור עלות נסיעה וביטול זמן.

5.5. ביצוע עבודות לפי מטלת FIX כפופה לאישור מראש ובכתב של המתאם (כתב מטלה), הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של הרכבת.

5.6. מובהר בזאת כי היועץ יבצע עבודות על פי סעיף זה רק לאחר קבלת כתב מטלה חתום על ידי המתאם (כהגדרתו בחוזה) המפרט את מספר שעות העבודה המאושרות או לחילופין סכום סופי וכולל (fixed price) אשר נערך על בסיס ניתוח שכר לפי מחירי החוזה, לוח זמנים לביצוע המטלה ופרטים נוספים הדרושים לביצוע המטלה לפי שקול דעתו של המתאם.

5.7. עובר להוצאת המטלה, ולפי בקשת המתאם, יגיש היועץ למתאם ניתוח שכר לפי התעריף לשעת עבודה, לאישורו של המתאם בכתב.

5.8. אבני הדרך לתשלום

- א. התשלום עבור **שלב האבחון** = 65% מסך המטלה - יבוצע כמפורט מטה:
- 10% ישולמו כמקדמה לאחר שתי פגישות עבודה.
 - 20% עד 30% ישולמו לאחר הגשת טיוטה ראשונה.
 - 40% נוספים, ישולמו לאור איכות התוצרים ובמידת הצורך בכפוף לשני סבבי שינויים ותיקונים מקצועיים הכוללים הערות.

- התשלום הנותר ישולם בכפוף לאישור סופי של מסמכי האבחון.
- ב. התשלום עבור **שלב ההמלצות ותוכניות** = 35% מסך המטלה - יבוצע כמפורט:
 - 20% ישולמו לאחר הגשת טיוטה ראשונה.
 - 40% נוספים, ישולמו לאור איכות התוצרים ובמידת הצורך בכפוף לשני סבבי שינויים ותיקונים מקצועיים הכוללים הערות תחום פיתוח ארגוני והערות מושא ההתערבות.
 - 40% נותרים ישולמו בכפוף לאישור סופי של ההמלצות והתוכניות.
- ג. אופציונלי להמשך המטלה על פי שיקול דעתה הבלעדי של הרכבת. התשלום עבור מימוש **שלב היישום והליווי** (שלבים ג' ו-ד', סעיפים 1.4+1.3 בנספח א'1) בהתאם למחיר שיסוכם בין הצדדים, להלן אבני הדרך:
 - 85% מהתשלום יבוצעו בכפוף לאישור המתאם מטעם הרכבת את החשבונות שיוגשו בכל 30 לחודש על ביצועי החודש החולף.
 - 15% נותרים ישולמו עם סיום הפרויקט והגשת כלל התוצרים (מסמכים, מצגות, מתווים, טפסים, הוראות, נהלים, חומרי רקע תאורטיים, וכו') כפי שיוגדר ע"י המתאם מטעם הרכבת.

נספח א'1 (מפרט שלבי עבודה ותכולתם)

להלן פירוט רחב של תכולות העבודה בכל אחד משלביה- פרוט זה יותאם לכל משימה לפני ביצועה ע"י מנהל הפרויקט.

1. פירוט שלבי עבודה ותכולתם לתחום תעשייה וניהול .

1.1 שלב א' – אבחון - לימוד יעדי היחידה ואתגריה, לימוד מצב קיים וניתוח נתונים

בשלב זה תלמד החברה ותנתח את מכלול הנתונים והנושאים לגבי היחידה הארגונית הנבדקת לצורך הבנת ההתאמה הנדרשת של תהליכים, מבנה ארגוני, פעילות זו תבוצע לצורך הכנת המלצות לסגירת הפערים ותוכנית יישום. הנושאים יילמדו באמצעות פגישות, ראיונות, קבוצות מיקוד, סיורים, סקרים, ניתוחי נתונים כמותיים, קריאת חומרים, בנצ'מרקינג בינלאומי ועוד. הלימוד והניתוח יכללו את הנושאים הבאים:

- יעדי היחידה ואתגריה- לימוד יעדי היחידה בראייה עתידית והאתגרים העומדים בפניה לאור הנחיות הנהלת הרכבת והתוכניות האסטרטגיות, השפעת תהליכי התפתחות הרכבת על היחידה ועוד.
- נושאים ארגוניים - מבנה ארגוני, תיאורי תפקיד, היקפי כ"א (תקן ומצבה), ההשפעות של תהליכי התפתחות הרכבת על היחידה ועוד.
- נושאים תפעוליים ותהליכיים – תהליכי עבודה קיימים, צווארי בקבוק, יעילות ואפקטיביות בתהליכי עבודה, רמת מקצועיות בהתאמה ליעדים ולאמצעים הטכנולוגיים, עבודה מול יעדים/תפוקות, תמיכת מערכות מידע, רמת השירות ואיכות השירות, זיקות וממשקים פורמאליים וא-פורמאליים למול יחידות אחרות ועוד.
- נושאים ניהוליים – רוטינות ניהוליות, מדרג ניהולי, דוחות ניהוליים ועוד.
- היקפי כ"א - התאמת כוח אדם מבחינת כמות ומקצועיות לעמידה ביעדים העתידיים. (באמצעות חקר עומסים, או ניתוח נתונים המצביעים על היקפי פעילות)
- נושאי "אקלים ארגוני" – תרבות ארגונית, נורמות עבודה וניהול, עבודת צוות, עמדות לגבי מקצועיות, בטיחות, היחידה הארגונית ולגבי הרכבת ועוד.
- ביצוע בנצ'מרק – ביצוע השוואה בינלאומית בנושאים של מבנה ארגוני, תהליכי עבודה, תרבות ארגונית, נהלים, סטנדרטיים ארגוניים, היקפי כ"א, הכשרה, הסמכה, ענישה, שימוש בטכנולוגיות ובמערכות מידע ועוד. הביצוע יעשה תוך התבססות על מקורות גלויים ודוחות של חברות מחקר ניהוליות וספציפיות בתחום הרכבות כגון RSSB וזאת ביחס לחברות רכבת באירופה, איגוד הרכבות האירופאי ERA, איגוד הרכבות הבינלאומי- UIC ועוד.
- ניתוח SWOT – ניתוח חוזקות, חולשות, הזדמנויות ואתגרים של היחידה.
- ניתוחי נתונים כמותיים – בכל הנושאים הנ"ל יש לבצע ניתוחים כמותיים מעמיקים על המצב הקיים באמצעות נתונים ממערכות המידע של הרכבת, תצפיות כמותיות וסקרים וזאת בנוסף לניתוחים איכותניים של החומר שנאסף.

1.2 שלב ב' - המלצות ותוכנית עבודה - מתן המלצות, הכנת תוכנית עבודה ותוכנית לניהול

סיכונים

- בעקבות עבודת הלימוד והניתוח תעביר החברה מסמך הכולל את הנושאים הבאים:
- יעדים ומדדים לשיפור – יוגדרו יעדים ומדדים כמותיים להצלחת הפרויקט ולשיפור ביחידה הארגונית במונחים של עמידה באתגרי הרכבת כפי שהוגדרו תוך שמירה על אפקטיביות ויעילות ארגוניים. כמו כן יש להגדיר את תהליך המדידה במהלך תקופת הליווי ובשוטף.
 - המלצות – יוצגו המלצות בנושאים השונים כגון: מבנה ארגוני מותאם ליעדי הארגון, תהליכי עבודה יעילים, מדדים, המלצות בתחום מערכות המידע במידה ונדרש שפורטו לעיל תוך דירוג השפעתם על עמידה ביעדי העל ויכולת היישום בטווח המיידי של 3-4 חודשים ולטווח הארוך יותר. פרק נפרד יוקדש להמלצות שהן מחוץ ליחידה הארגונית ולממשקים הישירים שלה ועוסק בתובנות רוחביות לגבי כלל הרכבת.
 - תוכנית התערבות – תוכנית התערבות ברמת היחידה כדי לסייע לנהל את תהליך השינוי ביחידה (אם נדרש): אישור מבנה ארגוני חדש, תקינה עדכנית, שיפור/שינוי תהליכי עבודה, אפיון מערכות מידע, הנחיית מנהלים ברמה אישית וקבוצתית, מפגשים עם עובדים ספציפיים, סדנאות ומצגות תקשור, מידעונים, שידור הצלחות.
 - תוכנית עבודה – תוכנית עבודה מפורטת ברמה השבועית למימוש ההמלצות למימוש בארבעת החודשים הראשונים ותוכנית ההתערבות.

1.3 שלב ג' - יישום התוכנית - מימוש התוכנית וליווי שוטף

- לאחר אישור השלבים הקודמים תחל החברה בליווי שוטף של הרכבת בהתאם לתוכנית העבודה. מהות הליווי הינה ביצוע והטמעת ניהול השינוי בהצלחה. הליווי יימשך עד היישום הבסיסי של ההמלצות, הליווי יכלול:
- מדידה – הכנת כליי מדידה לאורך זמן והעברתם לגורמים ברכבת לפי החלטת מנהל הפרויקט. במהלך חודשי היישום הראשונים תבוצע מדידה חודשית של המדדים שהוגדרו.
 - ליווי - ליווי היחידה הארגונית במימוש ההמלצות שנקבעו, ביצוע ניתוחים שוטפים ומתן המלצות חדשות בהתאם להתקדמות הפרויקט. הליווי יכלול נושאים כגון: הכנת נהלים ותהליכים, אפיונים למערכות מידע, התמודדות עם התנגדות לשינוי מבנה ארגוני מפורט ותקינת כ"א עדכנית ועוד.
 - מימוש - מימוש תוכנית ההתערבות באמצעות כנסים, סדנאות, פגישות, מצגות תקשור, מידעונים וכד'.
○ תוכנית עבודה - עדכון שוטף של תוכנית העבודה בהתאם להישגים עד כה ולשינויים שאושרו ע"י מנהלת הפרויקט. התוכנית העדכנית תאושר אחת לחודש.

1.4 שלב ד' - המשך ליווי

בשלב זה יבוצע המשך ליווי ע"פ התכולות המפורטות בסעיף הקודם (ג') לגבי ההמלצות לטווח ארוך.

נספח ב'

התמורה ליועץ

יעודכן בהתאם להצעת המציע הזוכה

1. בתמורה לביצוע השרותים תשלם הרכבת ליועץ על פי שעות עבודה מושקעות בפועל בהתאם למחיר שעת עבודה שלהלן (להלן: "התעריף") ובהתאם לשיעור ההנחה שהציע המציע הזוכה בהליך המכרזי וכמפורט להלן:
 - 2.1 מנהל פרויקט לפי תעריף שעתני בסך של _____ ש"ח (שעת עבודה = 60 דקות).
 - 2.2 איש צוות לפי תעריף שעתני בסך של _____ ש"ח (שעת עבודה = 60 דקות) ..
2. התמורה ליועץ תשולם בתוספת מע"מ כדין וללא הצמדה.
3. מצהירים ומסכימים כי התמורה המפורטת לעיל כוללת את כל ההוצאות למיניהן לרבות, הוצאות העסקת עובדים ו/או יועצי משנה ו/או מומחי תוכן שונים, הוצאות נסיעה, ביטוח, טלפון, הדפסות, צילומים ויתר ההוצאות הכרוכות בביצוע השירותים. המציע הזוכה לא יהיה זכאי לדרוש כל תשלום נוסף בגין הוצאות מסוג זה.

נספח ג'

התחייבות לשמירת סודיות

1. היועץ מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לאף אדם או גורם, זולת הנוטלים חלק בביצוע השירותים, כל מידע - ניהולי, כספי או כל מידע אחר - אשר יגיע לידיעת היועץ או מי מטעמו על רכבת ישראל או בקשר אליה, במשך ביצוע השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין ; בין אם המידע הגיע בקשר עם ביצוע השירותים ובין אם הגיע ללא קשר עם ביצוע ביצוע השירותים (להלן : "המידע").
2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקה 1, היועץ מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לאף אדם או גורם, זולת הנוטלים חלק בביצוע השירותים נשוא ההסכם.
3. היועץ מתחייב בזאת לא למסור פרטים כלשהם על ביצוע עבודות עבור רכבת ישראל, על תוכן או על היקפן לאדם או גורם שלא הוסמך מראש ובכתב לקבל פרטים אלה על ידי המנהל הכללי של רכבת ישראל.
4. היועץ מתחייב בזאת לא לעשות כל שימוש במידע בין בעצמו ובין באמצעות אחרים אלא למטרת ביצוע השירותים נשוא ההסכם.
5. היועץ מתחייב בזאת לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת הגעתו לידי אחר. בתוך כך מתחייב היועץ להגביל את הגישה למידע אך ורק לנוטלים חלק בביצוע השירותים מטעמו.
6. היועץ מתחייב בזאת להביא תוכן התחייבות זאת לידיעת כל אחד מאנשים שיעסקו מטעמו בביצוע השירותים ולהחתים כל אחד מהם על התחייבות אישית לקיים את ההתחייבויות של היועץ, כפי שפורטו לעיל.
7. היועץ לא יעסיק אדם בביצוע השירותים אלא אם כן חתם על התחייבות אישית לסודיות בנוסח הנ"ל.

בכבוד רב,

נספח ד' להסכם

נספח פרטיות ואבטחת מידע

נספח זה ("הנספח"), הינו חלק מהסכם מיום _____ ("ההסכם"), בין רכבת ישראל בע"מ ("המזמינה") לבין המונחים שלא הוגדרו בנספח זה, תהא פרשנותם בהתאם להוראות ההסכם.

1. הגדרות:

- 1.1. **חוקי הגנת הפרטיות** – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, וכן הנחיות הרשות להגנת הפרטיות.
- 1.2. **הנחיות קצין מוסמך** – הנחיות או הוראות מחייבות אשר ניתנו על ידי קצין מוסמך, כהגדרתו בחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998, למזמינה ו/או לספק.
- 1.3. **מידע אישי** – "מידע" ו"מידע רגיש" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, מידע שניתן לזהות באמצעותו, במישרין או בעקיפין, אדם פרטי באופן ישיר וכן מידע אשר יוגדר כמידע אישי על ידי המזמינה.
- 1.4. **מידע אישי של רכבת ישראל** – כל מידע אישי שהועבר ו/או יועבר לספק או שניתנה לספק גישה אליו על ידי רכבת ישראל ו/או מי מטעמה, לרבות מידע אישי ממאגרי המידע של רכבת ישראל ומידע אישי שהספק יעבד כחלק ממתן השירותים לרכבת ישראל.
- 1.5. **נושא מידע** – אדם שהמידע האישי נאסף אודותיו.
- 1.6. **עיבוד** – כל פעולה המבוצעת על מידע אישי או באמצעות מידע אישי, לרבות אחסון, שמירה, העברה, מתן גישה, תיקון והעתקה
- 1.7. **תקנות אבטחת המידע** – תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.
- 1.8. המונחים "מאגר מידע", "מחזיק במאגר מידע", "בעל מאגר מידע", תהא פרשנותם בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות.

2. הצהרות והתחייבויות הספק:

- 2.1. הספק מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת הזמנת העבודה הספק עשוי להיחשף למידע אישי של רכבת ישראל.
- 2.2. הספק מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוקי הגנת הפרטיות והנחיות קצין מוסמך, ובפרט בנוגע לעיבוד המידע האישי של רכבת ישראל.
- 2.3. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל ניסיון קודם בעיבוד מידע, ויש לו את היכולת, ידע ורקע בתחום ביצוע השירותים, כפי שהוגדרו בהסכם (ולחלף: "מטרת השירות") וכי לא קיים כל חשש לניגוד עניינים מובנה או סיכון אחר לשימוש פסול במידע על ידו או על ידי מי מטעמו. הספק יוודא כי פעולות עיבוד המידע האישי של רכבת ישראל ייעשו בהתאם להוראות ההסכם או בהתאם להוראות תוספת א' לנספח זה, ככל שצורפה תוספת א' לנספח זה.
- 2.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יבצע כל שימוש במידע האישי של רכבת ישראל שמועבר אליו ו/או למי מטעמו, אלא לשם ביצוע מטרת השירות וכי כל מידע ו/או נתונים שיועברו עליו, יועברו לבעלי התפקידים הנדרשים בלבד לצורך מטרת השירות ("בעלי התפקידים המורשים").
- 2.5. במידה ואחד או יותר ממאגרי המידע של המזמינה נמצא ברשותו של הספק והספק רשאי לעשות בו שימוש, הספק יחשב כמחזיק במאגר מידע של המזמינה, והספק מאשר שיחולו עליו כל החובות החלות על מחזיק במאגר מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות וכי הוא ימלא אחר כל החובות האמורות לגבי מאגרי המידע שהועברו לרשותו במסגרת מתן השירותים.
- 2.6. במידה והספק יידרש לאסוף מידע עבור המזמינה, הספק מצהיר כי איסוף המידע ייעשה אך ורק בדרכים חוקיות וכי כל שימוש במאגרי מידע ייעשה רק בהתאם להוראות הדין.

3. כוח אדם; הדרכות וסודיות:

- 3.1. הספק מתחייב כי יבצע הדרכות עתיות, לכל הפחות אחת לשנה, לכל בעלי התפקידים המורשים בדבר מטרת השירות, הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ובפרט תקנות אבטחת המידע. על פי דרישת המזמינה, יציג הספק העתק בדבר רשימת ההדרכות אשר בוצעו לבעלי התפקידים המורשים בהתאם למסמך זה.
- 3.2. הספק מתחייב כי לא הוא ו/או מי מטעמו יגלו מידע שהגיע אליו ו/או למי מטעמו בתוקף תפקידו כעובד, כמנהל, כמחזיק של מאגר מידע או כנותן שירות אחר הכרוך בעיבוד המידע האישי של רכבת

ישראל, אלא לצורך מטרת השירות וכי ידועות לו הוראות סעיף 16 לחוק הגנת הפרטיות ותקנה 19 לתקנות אבטחת המידע.

3.3. הספק מתחייב כי לספק ו/או לעובדיו ו/או לקבלני משנה מאושרים, תהא הרשאת גישה למידע של המזמינה, אך ורק לשם מטרת השירות ולא מעבר לכך, על פי הגדרתם תפקידים. הספק יערוך רשימת בעלי תפקידים מורשים ויעבירה למזמינה, בכפוף לדרישתה.

3.4. הספק יודא כי כלל בעלי התפקידים המורשים מטעמו חתומים על הסכמי סודיות אשר יבטיחו את שמירת סודיות המידע האישי של רכבת ישראל.

4. אבטחת מידע :

4.1. הספק מתחייב ליישם בנוגע למידע האישי של רכבת ישראל, במהלך תקופת ההתקשרות וכל עוד הספק מעבד מידע אישי של רכבת ישראל, מנגנוני אבטחת מידע העומדים בהוראות הדין ובסטנדרטים הגבוהים ביותר המקובלים בשוק בעת הרלוונטית ואשר אינם פחותים מדרישות הוראות חוקי הגנת הפרטיות והנחיות קצין מוסמך, ככל שתהיינה, ובכל מקרה במנגנוני אבטחת מידע העומדים בכל דרישות המזמינה לעניין אבטחת מידע המפורטות בהסכם ובנספח זה, וכפי שיהיו מעת לעת. הספק מתחייב ליישם בכל עת בנוגע למידע האישי של רכבת ישראל מנגנוני אבטחת מידע העומדים בדרישות המזמינה כאמור בתוספת ב' לנספח זה, ככל שצורפה תוספת ב' לנספח זה.

5. מיקור-חוץ :

5.1. הספק לא יעביר ו/או יעבד את המידע האישי של רכבת ישראל, אלא כאמור בנספח זה.

5.2. במקרה בו יידרש הספק להעביר את המידע לצדדים שלישיים לצורך ביצוע מטרת השירות ("קבלן משנה"), הספק יקבל את אישור המזמינה לכך, מראש ובכתב. במידה והמזמינה הביעה התנגדות מנומקת וסבירה לכך שהספק לא יעביר את המידע לקבלן המשנה, הספק יעשה את מירב המאמצים לספק את השירותים מבלי להעביר את המידע לקבלן המשנה. הצדדים ינהלו מרשם ובו פרטי כל קבלן משנה שאושר על ידי המזמינה ("קבלן משנה מאושר").

5.3. הספק יודיע למזמינה, זמן סביר מראש, ובכתב, על כוונתו להחליף או לצרף קבלן משנה.

5.4. לגבי כל קבלן משנה מאושר, הספק יודא כי :

5.4.1. כל סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות נבחנו וקיבלו מענה הולם על ידי קבלן המשנה ;

5.4.2. נחתם הסכם המסדיר את חובות קבלן המשנה מול הספק והמזמינה, בהתאם לדרישות תקנה 15 לתקנות אבטחת המידע ;

5.4.3. במידה וההתקשרות עם קבלן המשנה כרוכה בהעברת מידע אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, העברת המידע עומדת בכל דרישות החוק, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001.

5.5. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה המאושרים, והפרה כלשהי של הוראות נספח זה תיחשב להפרה של הספק, על כל המשתמע מכך.

6. זכויות נושאי מידע :

6.1. הספק יעמוד בחובותיו הנוגעות למימוש זכויות נושאי מידע ויסייע למזמינה במימוש חובותיה מול נושאי המידע. הספק ייעדכן את המזמינה באופן מידי עם קבלת פניה מנושא מידע הקשורה למידע האישי של רכבת ישראל ולא ישיב לפניה מבלי לקבל את אישור המזמינה לכך.

7. אירוע אבטחת מידע :

7.1. הספק ידווח למזמינה באופן מידי ולא יאוחר מ-24 שעות מרגע גילוי מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע האישי של רכבת ישראל, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה ("אירוע אבטחת מידע"). הדיווח יכלול את כל המידע הקיים, נכון למועד הדיווח, על נסיבות אירוע אבטחת המידע והפעולות שנקטו ועתידות להינקט על ידי הספק לצורך הטיפול באירוע והשלכותיו.

7.2. הספק יסייע למזמינה למלא אחר חובותיה הנוגעות לאירוע אבטחת המידע, וכן יישא בעלויות הטיפול באירוע אבטחת המידע, חקירת האירוע ועדכון נושאי המידע, ככל שהדבר נדרש מכוח הוראות חוקי הגנת הפרטיות או הנחיות קצין מוסמך.

7.3. הספק לא יענה לפניית מצדדים שלישיים הנוגעות לאירוע אבטחת המידע וכן לא ישתף מיוזמתו פרטים על אודות אירוע האבטחה, מבלי לקבל את אישור המזמינה לכך מראש ובכתב, אלא אם הוראות הדין מחייבות את הספק להימנע מעדכון כאמור.

8. מחיקה או השבת מידע אישי :

8.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, או על פי דרישתה הראשונה של המזמינה, כל המידע שהגיע לרשות הספק ולכל מי מטעמו במסגרת השירותים יימחק תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-30 יום לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים או פניית המזמינה, באופן בו כלל המידע יהיה בידי המזמינה בלבד. עם סיום המחיקה וההעברה הספק יציג למזמינה תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה של הספק המאמת ביצוע פעולות מחיקה כאמור.

8.2. במידה והספק מחויב בהתאם להוראות הדין לשמור העתק מן המידע האישי של המזמינה, יעשה הספק את מירב המאמצים לשמור את המידע בצורה אנונימית. במידה ולא ניתן למחוק את הפרטים המזהים מהמידע, יעדכן הספק, מראש ובכתב את המזמינה, כי הוא נדרש על פי דין לשמור העתק מהמידע האישי של המזמינה ויכלול בהודעה זו את הדין המחייב והמועדים הנקובים בו.

8.3. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אמצעי האבטחה שהוגדרו בהתקשרות עם המזמינה, יישארו בתוקף לכל אורך תקופת שמירת המידע ועם הגיע מועד פג התוקף האמור בדין, יפעל לפי האמור בסעיף 8.1 לעיל.

9. ביקורות; דיווח שנתי :

9.1. הספק מתחייב להגיש למזמינה, בתום 12 חודשים מיום חתימת נספח זה, ולאחר מכן ובמשך כל תקופת ההתקשרות וכן כל עוד הספק מעבד מידע אישי של רכבת ישראל, דיווח על אופן ביצוע חובותיו בהתאם לנספח זה והוראות חוקי הגנת הפרטיות. הספק יעביר למזמינה את הדיווח ופרטים נוספים הדרושים למזמינה על מנת להדגים את עמידת בחוקי הגנת הפרטיות לשביעות רצונה של המזמינה.

9.2. נוסף על האמור בסעיף 9.1 לעיל, מוסכם כי נציגיה המוסמכים של המזמינה, בתיאום סביר מראש עם הספק, יהיו רשאים לבצע ביקורות על אופן התנהלותו של הספק בסוגיות של השימוש במידע האישי של רכבת ישראל ואבטחתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יעמיד לעיון המזמינה, תוך זמן סביר, מסמכים המעידים על עמידתו בחובות אבטחת המידע החלות עליו ובפרט לגבי עמידתו בתקנות אבטחת המידע.

10. כללי :

10.1.

10.2. הספק מצהיר כי הינו מודע לכל סמכויותיו של רשם מאגרי המידע וכי הוא עומד וימשיך לעמוד במהלך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים בחובותיו כלפי הרשם, לרבות סמכויות הפיקוח של הרשם אצל הספק בהקשר של פעילות מיקור החוץ שלו עבור המזמינה.

10.3. הספק יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר עם נציג מטעם המזמינה. אנשי הקשר יתאמו ביניהם את כל הטעון בירור בקשר להדרכה ומטרת השירות, תוך הסבר מפורש על אודות השימוש המותר במידע.

10.4. הספק מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו וזכויותיו על פי חוקי הגנת הפרטיות, ההסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי הספק.

תוספת א' – פעולות עיבוד מידע ספציפיות/מפורטות

תוספת זו מפרטת את פעולות עיבוד המידע האישי המותרות, בהתאם להוראות תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017:

1. **המידע שהספק רשאי לעבד ומטרות השימוש בו לצורכי ההתקשרות:**

2. **סוג העיבוד שהספק רשאי לעשות:**

3. **מערכות המאגר שהספק רשאי לגשת אליהן:**

תוספת ב' – הוראות אבטחת מידע ספציפיות/מפורטות

תאריך הנפקת האישור: _____	נספח ה' - אישור קיום ביטוחים
---------------------------	------------------------------

אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.

מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם: רכבת ישראל בע"מ ו/או מדינת ישראל – משרד התחבורה ת.פ.נ.: 52-004361-3	שם: ת.ז.ח.פ.	<input type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אחר: ייעוץ וליווי לשיפור תהליכי עבודה, מדדים, מבנים ארגונים.	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים
מען: יוספטל 1, לוד 7136801 ת.ד. 757	מען:		

כיסויים נוספים בתוקף	גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	מטבע	סכום					
יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'							רכוש
	₪	1,000,000					צד ג'
	₪	20,000,000					אחריות מעבידים
	₪	4,000,000					אחריות מקצועית
							אחר

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'): 38

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח: