

## מפרט טכני

### 1. כללי

- 1.1. העבודות יבוצעו בהתאם לתדירויות, הכמויות ופירוט האזורים, הכל כמפורט בנספח זה ועל פי תנאי ההסכם (נספח B למכרז).
- 1.2. באחריות הספק לפנות לאתרי פסולת מורשים לקליטת/אחסנת/השלכת פסולת בהתאם להוראות כל דין, ובהתאם להוראות בנספח זה.
- 1.3. מתן השירותים באמצעות קבלני משנה יהיה בהתאם לאמור בהסכם ההתקשרות.
- 1.4. הספק מאשר כי ידוע לו שבמשך ביצוע העבודות באתרים השונים תהיה תנועת רכבות והולכי רגל ולכן הוא מתחייב לנקוט בכל האמצעים הבטיחותיים הנדרשים על פי חוק ועל פי דרישת הגורמים המוסמכים ברכבת, סקר הסיכונים שנערך ע"י הספק ונספח הבטיחות הרכבתי כולל סימון ושילוט על פי הצורך.

### 2. השירותים המבוקשים

- 2.1. הספק יציב מכולות ומכלי אשפה אשר סוגם, גודלם וכמותם יקבעו ע"י הרכבת ו/או המנהל מטעמה ועשויים להשתנות מעת לעת, לדוגמא: אספקת מכולות סגורות, העמדת מכולות ללא פינוי באמצעות הספק - ובהתאם לתוכנית העבודה שתימסר לקבלן על ידי הרכבת ו/או המנהל מטעמה.
- 2.2. יובהר כי הספק יידרש לסוגי פינוי שונים של מכולות, לדוגמא: היפוך לדחס, רם-סע, מנוף וכדומה והכל בהתאם להוראות מנהל החוזה ו/או מי מטעמו.
- 2.3. הספק יבצע עבודות איסוף וסילוק פסולת להטמנה וזאת מכל כלי האצירה הפזורים בכל שטח השייך לרכבת, אשר סוגם, גודלם וכמותם עשויים להשתנות מעת לעת ובהתאם לתוכנית העבודה שתימסר לקבלן על ידי הרכבת ו/או המנהל מטעמה. מובהר כי הספק יידרש לבצע את השירותים במכרז זה גם עבור אתרים עתידיים/נוספים באזור בו זכה, בהתאם להנחיית הרכבת זאת במסגרת התמחור בהצעה הכספית.
- 2.4. מלבד פינוי האשפה בתכנית העבודה, הספק יבצע פינוי פסולת באתרים על פי הזמנות פרטניות ממוקד הרכבת - קריאות שבר רגילות וקריאות שבר משביתות בתנאים הקבועים בסעיף 3 להלן.
- 2.5. הספק יבצע עבודות איסוף וסילוק פסולת תוך הקפדה על הפרדה בין סוגי הפסולת השונים (פסולת ביתית מעורבת, פסולת רטובה, פסולת יבשה, פסולת גזם, פסולת גושית, ופסולת גזם וגושית מעורבת).
- 2.6. הספק יוביל וישנע על חשבונו הבלעדי את כל הפסולת על סוגיה שתיאסף מכלל שטחי הרכבת המתוארים.
- 2.7. על הספק לבצע פינוי פסולת באתרים המצוינים בנספח זה להלן ולרוקן את הפסולת לאתר מורשה או לתחנת מעבר לפינוי פסולת ביתית ובכל מקרה יש לקבל אישור קבלה ואישורי הטמנה תואמים. לצורך סעיף זה "אתר מורשה" הינו אתר פסולת או תחנת מעבר המאושרים לקבלת פסולת מעורבת על ידי המשרד להגנת הסביבה ובעלי רישיון עסק בתוקף בתחום זה, יש להגיש אישורים אלו לרכבת טרם תחילת הפינוי, במידה והחליט הקבלן

- להחליף את אתר הפסולת/ תחנת המעבר יש להעביר אישורים אלו לידי יחידת איכות הסביבה ברכבת ישראל
- 2.8. על הספק להיות בעל כל האמצעים הנדרשים לצורך ביצוע פינוי הפסולת כגון: מנוף להרמת הפסולת, משאית היכולה להכיל את כמות הפסולת.
- 2.9. על הספק לבצע פינוי פסולת מהסוגים הבאים: פסולת ביתית מעורבת, פסולת תעשייתית (לא כולל כימיקלים ופסולת מסוכנת) לרבות עץ.
- 2.10. **מודגש בזאת, כי הרכבת אינה מתחייבת באופן כלשהו, להזמין מהספק מטלה כלשהי או סך מטלות מינימאלי כלשהו.**
- 2.11. במידה ותידרש הרכבת לפינויים נוספים מעבר לאלו המצוינים בסעיף 25.6 מחויב הספק להגיע ולפנותם במחיר שהגיש בהצעתו.
- 2.12. באחריות הספק להשאיר את סביבת האתרים נקייה, ללא שאריות לכלוך לאחר כל פינוי.
- 2.13. על המכולות להימצא באתרי הרכבת השונים במצב תקין ושלם תוך שמירה על נראות חיצונית טובה לרבות צביעה ו/או החלפת המכולות במידת הצורך והכל בהתאם לדרישת מנהל החוזה ו/או מי מטעמו.
- 2.14. על הספק לבצע לפחות 4 שטיפות בשנה של המכולות והמכלים אשר מפונים על ידו ולאחר מכן ריסוס המכולות והמכלים ממזיקים. במקרה בו ימצאו במכולות ו/או במכלים מזיקים שונים יהיה על הקבלן לערוך שטיפה וריסוס נוספים ככל שיידרשו על מנת שישארו נקיים.
- 2.15. על הספק חלה החובה להשאיר את כמות המכלים והמכולות בכל אתר למשך כל תקופת ההתקשרות. אין לקחת מיכל ו/או מכולה לצורך פינוי ללא השארת מכולה ו/או מיכל אחר זהים, כנגדה באתר.
3. **ניהול קריאות לפינוי וזמינות הספק**
- על הקבלן להיערך לפעול בהתאם להוראות מוקד השירות הלוגיסטי וכפי שיפורט להלן:
- 3.1. הגורמים שבסמכותם להפעיל ו/או לפתוח קריאה לטיפול אצל הספק הינם:
- א. מנהל החוזה באגף לוגיסטיקה ברכבת ישראל ו/או מי מטעמו;
- ב. מוקד השירות הלוגיסטי המופעל ע"י אגף לוגיסטיקה;
- 3.2. על הספק להיות זמין וערוך בכל שעות היממה (24/7) לקבלת קריאות באמצעות מוקד השירות הלוגיסטי של הרכבת, לביצוע הקריאות כהגדרתן להלן.
- 3.3. הרכבת מפעילה מוקד שירות טלפוני אשר יעביר קריאות שבר באמצעים שונים לרבות דואר אלקטרוני, טלפון ומסרונים. על הספק להיערך להיות זמין ולהגיב לקריאות בהתאם לנדרש.
- 3.4. על הספק להעמיד מענה טלפוני משרדי זמין החל מהשעה 08:00 – 17:00 וכן מספר טלפון נייד זמין 24/7.
- 3.5. בנוסף, מוקד השירות הלוגיסטי יספק לספק הזוכה גישה לאתר אינטרנטי (WEB) ואפליקציה לניהול ומעקב אחר קריאות שהועברו לטיפולו ועל הספק לדווח ביצוע וסטאטוס טיפול על בסיס פלטפורמות אלו.
- 3.6. עם קבלת הודעת השבר, באחריות הספק ליצור קשר טלפוני עם פותח הקריאה בתוך שעה מקבלתה ולתאם עמו את מועד הגעתו לטיפול. על הספק לדווח על זמן ההגעה לטיפול

בקריאה במערכת הממוחשבת ובהתאם להנחיות נוספות ממנהל החוזה, בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו במפרט זה (SLA).

3.7. במידה והספק לא יצר קשר עם פותח הקריאה, מכל סיבה שהיא, באחריות הספק לעדכן את מוקד השירות הלוגיסטי במערכת הממוחשבת על סיבת אי יצירת הקשר.

3.8. באחריות הספק לעדכן את מערכת הניהול בסטאטוס הטיפול בכל קריאה עד לסיומה. כמו כן על הספק לסגור את הקריאה במערכת לאחר סיום הטיפול בה ולא יאוחר מ-72 שעות. מובהר ומודגש כי עדכון המערכת הינו תנאי לסיום הטיפול. אי עדכון ייחשב כליקוי ויגרור פיצוי כמפורט בסעיף 50 מטה ("פיצוי מוסכם").

3.9. לצורך טיפול ב"קריאת שבר משביתה" - תקלה משביתת פעילות שיש לתקנה באופן בהול לצורך טיפול במפגעי בטיחות ו/או סכנה לשלום הציבור ו/או העלולים לגרום לנזקים חמורים ביום, בלילה, שבתות ובחגים ו/או מפגעים שעל פי שיקול דעת מנהל החוזה יש לטפל בהם באופן מידי. על הספק להיות ערוך לכך כי יהיה עליו לתת מענה באתר בו ארעה התקלה תוך 4 שעות מרגע קבלת קריאה כאמור ובאמצעות כ"א מיומן וציוד מתאים לביצוע איכותי ומושלם, במסגרת משך הזמן שנקבע ע"י מנהל החוזה או מי מטעמו.

3.10. לצורך טיפול ב"קריאת שבר רגילה" - תקלה שוטפת, אשר לא מחייבת הגעה מיידית על הספק לבצע את הפינוי בתוך 48 שעות מרגע קבלת הקריאה, לא כולל שבתות וחגים ובאמצעות כ"א מיומן וציוד מתאים לביצוע איכותי ומושלם, במסגרת משך הזמן שנקבע ע"י מנהל החוזה או מי מטעמו.

3.11. מובהר ומודגש כי סיווג התקלה כתקלת שבר רגילה או משביתה הינה בסמכות מנהל החוזה בלבד וכי על הספק לעמוד בקבועי הזמנים כפי שהוגדרו בסעיפים 3.8-3.10 לעיל. עבור "קריאת שבר משביתה" לאתרי הרכבת הכלולים במכרז זה, תשולם תוספת בסך 10% מהתמורה לה זכאי הספק.

3.12. המוקד יעביר לספק דוחות שבועיים וחודשיים ועליו לענות עליהם תוך 72 שעות לכל היותר

#### 4. נהלי בקרה ודיווח

4.1. עם תחילת ובטרם הגעתו הראשונית לצורך פינוי הפסולת בכל אתר שיידרש, באחריות הספק לתאם ביקור ולערוך סיור לטובת הכרת האתר על כלל מתקניו.

4.2. בסיומו של כל פינוי ימסור הספק אישור ביצוע לחתימת מנהל האתר ו/או פותח הקריאה. העתק יוגש למנהל החוזה עם הגשת החשבונית בהתאם לטופס ההצעה הכספית שניתן ע"י הספק, בעת הגשת המכרז. **מובהר כי לא יתקבל אישור ביצוע שאינו חתום (חתימה + חותמת) ולא יועבר תשלום בגין טיפול זה.** על הספק לצרף לחשבונית ביצוע העבודה אישור על פינוי פסולת באתר הטמנה מורשה. האישור הנ"ל יכלול את הפרטים הבאים: משקל הפסולת (בטון), סוג הפסולת (מעורבת, אריזות, תעשייתית, גושית) מספר המכלים/מכולות שפוננו מכל אחד מאתרי הרכבת ועלות היטל ההטמנה. רישום מדויק יבוצע עבור כל **סבב פינויים** או חודש קלנדארי לאתר הטמנה מורשה (תוך ציון שמות

אתרי הרכבת ושם אתר הטמנת הפסולת המורשה) שיכלול אישור פינוי מהרכבת וקבלה מאתר ההטמנה המורשה. יש לשמור את הקבלות כ-3 שנים אחורה.

4.3. במידה ולא התאפשרה החתמה במקום באחריות הספק לעדכן את מוקד השירות הלוגיסטי כי אין באתר נציג רכבתי ולפעול בהתאם להנחייתו.

4.4. על הספק לנהל תיק פינויים הכולל בתוכו העתקים של כל אישורי הביצוע, טפסי המעקב ורשימת מיקומי המכולות לגבי כל אחד מן האתרים.

4.5. הספק ימלא דוח מעקב מהמכולות באתרים השונים, וישלח אותו, בנוסף לאישור הביצוע, לידי מנהל החוזה או מי מטעמו. אישור הביצוע חייב להיות פרטני ולכלול בתוכו את כל הפעולות שבוצעו בתחנות השונות.

4.6. על הספק להגיש דו"ח מפורט בכל חודש עבודה בתחום איכות הסביבה על הפרטים הבאים:

א. כמויות (משקל) הפסולת שפוננו מכל אתר

ב. מספר המכולות שפוננו מכל אתר

ג. שם האתר אליו פונתה הפסולת

ד. הכנת דו"חות מסכמים רבעוניים על כלל האתרים המרכזים את הכמויות ומספר הפינויים לאתר.

4.7. הרכבת ו/או מי מטעמה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, תקיים ביקורות באתרים השונים. דוחות הביקורת יועברו להתייחסות הספק בתוך 72 שעות ויופעלו הוראות סעיף 50 מטה ("פיצוי מוסכם").

4.8. מובהר כי אי עמידת הספק בהוראות ההסכם על נספחיו ייחשבו כליקוי כמפורט בסעיף 50 מטה ("פיצוי מוסכם").

**5. פיצוי מוסכם**

5.1. סעיף זה מתייחס לסעיפי פיצוי מוסכם שיחולו על הספק במידה של ביצוע לקוי או אי עמידה בהתחייבויותיו לפי הסכם זה על נספחיו, לפי שיקול דעתו של מנהל החוזה.

5.2. להלן טבלת הליקויים והפיצוי הכספי, עבורם מוסכם כי המזמין רשאי לקזז סכומי כסף המגיעים לספק:

מס"ד	סוג ליקוי	גובה פיצוי מוסכם בש"ח	הערות
1.	איחור בפינוי על פי תכנית העבודה	300 ₪	עבור כל יום איחור.
2.	איחור בפינוי מקריאת שבר רגילה (למעלה מ-48 שעות)	300 ₪ ליום איחור + 50 ₪ לכל שעת איחור	לדוגמא: איחור של שתיים מעבר לזמן ההגעה הנדרש יחויב בסך של 400 ₪ (300 ליום + 100 ₪ לשעתיים איחור)
3.	איחור בפינוי מקריאת שבר משביתה (למעלה מ-4 שעות)	200 ₪	עבור כל שעת איחור. או חלק ממנה ייקנס ב200 ₪  לדוגמא: עבור איחור של שתיים מעבר לארבע שעות ייקנס בסך של 400 ₪
4.	אי קיום מחויבויות הספק על פי תנאי המכרז והחוזה	בין 100 ₪ ל-500 ₪	בהתאם לשיקול דעת נציג המזמין.
5.	ביצוע פעולות בניגוד לנוהלי הבטיחות המצוינים בנספח ח' בחוזה ההתקשרות	100 ₪ עד 2500 ₪	לרבות עבור ליקויי בטיחות שאינם מפורטים בטבלת הבטיחות
6.	הפעלת עובד שלא אושר על ידי הביטחון	500 ₪	עבור כל אדם ועבור כל יום. בהתאם לנספח א' למפרט זה – נספח ביטחון
7.	תלונה על השארת אתר לא נקי לאחר פינוי מאת מנהל האתר	300 ש"ח	עבור כל מקרה
8.	הפרת הוראות מנהל החוזה	100 ₪ – 500 ₪	בהתאם לשיקול דעת נציג המזמין

5.3. בנוסף לאמור בסעיפי הטבלה לעיל, בסמכות מנהל החוזה ו/או המתאם מטעם הרכבת כהגדרתו בהסכם, להחליט על גביית "פיצוי רוחבי" לפי אתר על ידי קיזוז מהתמורה המגיעה לספק במצבים הבאים:

5.4. בין 3-5 קנסות בחודש לאזור – יקוזזו 10% מהתמורה החודשית המגיעה לו בגין האתר.

5.5. מעל מספר הקנסות שהוגדר בסעיף הקודם בחודש - יקוזזו 15% מהתמורה החודשית המגיעה לו בגין האתר.

5.6. מעל מספר הקנסות החודשיים בסעיף 5.5 לעיל הרכבת רשאית לראות זאת כהפרה יסודית על כל הכרוך והמשתמע מכך, לרבות ביטול ההתקשרות.

**6. פירוט האתרים, הציוד הנדרש ותדירות הפינוי - נכון למועד פרסום המכרז:**

6.1. להלן הפירוט:

שם האתר	כמות/סוגי מכלים	כמות יחידות	תדירות פינוי לפח \ מכולה בשבוע	בעלות על הציוד
---------	-----------------	-------------	--------------------------------	----------------

פירוט האתרים				
<b>סל מספר 1 – לוד וצורפתייה</b>				
רכבת ישראל	3 בשבוע	3	מיכל 1100 ליטר	לוד - מרכז הדרכה (חדש)
רכבת ישראל	1 בשבוע	1	מיכל 1100 ליטר	לוד - מרכז הדרכה (חדש)
רכבת ישראל	3 בשבוע	4	מיכל 1100 ליטר	מתחם לוד
הספק	3 בשבוע	2	מכולה 10-12 קוב	מתחם לוד
הספק	3 בשבוע	3	מכולה 8-6 קוב	מתחם לוד
רכבת ישראל	2 בחודש	4	מיכל 1100 ליטר	שו"ב איילון
הספק	2 בחודש	1	מכולה 8-6 קוב	מתחם שער הגיא
<b>סל מספר 2 – מתחמי באר שבע</b>				
הספק	1 בחודש	1	מכולה 8-6 קוב	מתחם רמת"א
הספק	1 בשבוע	4	מכולה 8-6 קוב	מתחם באר שבע - 100, 800, 301
<b>סל מספר 2 – מתחם ת"א הולץ ומתחם בני ברק</b>				
הספק	2 בשבוע	1	מכולה 10-12 קוב	מתחם הולץ - תל אביב - בית ספר רכבתי (ישן)
רכבת ישראל	2 בחודש	5	מיכל 1100 ליטר	מתחם בני ברק