נספח פרטיות ואבטחת מידע

נספח זה ("**הנספח**"), הינו חלק מהסכם מיום _____ ("**ההסכם**"), בין רכבת ישראל בע"מ ("**המזמינה**") לבין _____ ("**הספק**"), ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כל המונחים שלא הוגדרו בנספח זה, תהא פרשנותם בהתאם להוראות ההסכם.

1. **הגדרות**:

1.1. **חוקי הגנת הפרטיות** – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, וכן הנחיות הרשות להגנת הפרטיות.

1.2. **הנחיות קצין מוסמך** – הנחיות או הוראות מחייבות אשר ניתנו על ידי קצין מוסמך, כהגדרתו בחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998, למזמינה ו/או לספק.

1.3. **מידע אישי** – "מידע" ו"מידע רגיש" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, מידע שניתן לזהות באמצעותו, במישרין או בעקיפין, אדם פרטי באופן ישיר וכן מידע אשר יוגדר כמידע אישי על ידי המזמינה.

1.4. **מידע אישי של רכבת ישראל** – כל מידע אישי שהועבר ו/או יועבר לספק או שניתנה לספק גישה אליו על ידי רכבת ישראל ו/או מי מטעמה, לרבות מידע אישי ממאגרי המידע של רכבת ישראל ומידע אישי שהספק יעבד כחלק ממתן השירותים לרכבת ישראל.

1.5. **נושא מידע** – אדם שהמידע האישי נאסף אודותיו.

1.6. **עיבוד** – כל פעולה המבוצעת על מידע אישי או באמצעות מידע אישי, לרבות אחסון, שמירה, העברה, מתן גישה, תיקון והעתקה

1.7. **תקנות אבטחת המידע** – תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

1.8. המונחים "**מאגר מידע**", "**מחזיק במאגר מידע**", "**בעל מאגר מידע**", תהא פרשנותם בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות.

2. **הצהרות והתחייבויות הספק**:

2.1. הספק מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת הזמנת העבודה הספק עשוי להיחשף למידע אישי של רכבת ישראל.

2.2. הספק מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוקי הגנת הפרטיות והנחיות קצין מוסמך, ובפרט בנוגע לעיבוד המידע האישי של רכבת ישראל.

2.3. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל ניסיון קודם בעיבוד מידע, ויש לו את היכולת, ידע ורקע בתחום ביצוע השירותים, כפי שהוגדרו בהסכם (ולהלן: "**מטרת השירות**") וכי לא קיים כל חשש לניגוד עניינים מובנה או סיכון אחר לשימוש פסול במידע על ידו או על ידי מי מטעמו. הספק יוודא כי פעולות עיבוד המידע האישי של רכבת ישראל ייעשו בהתאם להוראות ההסכם או בהתאם להוראות תוספת תוספת א' לנספח זה, ככל שצורפה תוספת א' לנספח זה.

2.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יבצע כל שימוש במידע האישי של רכבת ישראל שמועבר אליו ו/או למי מטעמו, אלא לשם ביצוע מטרת השירות וכי כל מידע ו/או נתונים שיועברו עליו, יועברו לבעלי התפקידים הנדרשים בלבד לצורך מטרת השירות ("**בעלי התפקידים המורשים**").

2.5. במידה ואחד או יותר ממאגרי המידע של המזמינה נמצא ברשותו של הספק והספק רשאי לעשות בו שימוש, הספק יחשב כמחזיק במאגר מידע של המזמינה, והספק מאשר שיחולו עליו כל החובות החלות על מחזיק במאגר מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות וכי הוא ימלא אחר כל החובות האמורות לגבי מאגרי המידע שהועברו לרשותו במסגרת מתן השירותים.

2.6. במידה והספק יידרש לאסוף מידע עבור המזמינה, הספק מצהיר כי איסוף המידע ייעשה אך ורק בדרכים חוקיות וכי כל שימוש במאגרי מידע ייעשה רק בהתאם להוראות הדין.

3. **כוח אדם; הדרכות וסודיות**:

3.1. הספק מתחייב כי יבצע הדרכות עתיות, לכל הפחות אחת לשנה, לכל בעלי התפקידים המורשים בדבר מטרת השירות, הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ובפרט תקנות אבטחת המידע. על פי דרישת המזמינה, יציג הספק העתק בדבר רשימת ההדרכות אשר בוצעו לבעלי התפקידים המורשים בהתאם למסמך זה.

3.2. הספק מתחייב כי לא הוא ו/או מי מטעמו יגלו מידע שהגיע אליו ו/או למי מטעמו בתוקף תפקידו כעובד, כמנהל, כמחזיק של מאגר מידע או כנותן שירות אחר הכרוך בעיבוד המידע האישי של רכבת ישראל, אלא לצורך מטרת השירות וכי ידועות לו הוראות סעיף 16 לחוק הגנת הפרטיות ותקנה 19 לתקנות אבטחת המידע.

3.3. הספק מתחייב כי לספק ו/או לעובדיו ו/או לקבלני משנה מאושרים, תהא הרשאת גישה למידע של המזמינה, אך ורק לשם מטרת השירות ולא מעבר לכך, על פי הגדרתם תפקידים. הספק יערוך רשימת בעלי תפקידים מורשים ויעבירה למזמינה, בכפוף לדרישתה.

3.4. הספק יוודא כי כלל בעלי התפקידים המורשים מטעמו חתומים על הסכמי סודיות אשר יבטיחו את שמירת סודיות המידע האישי של רכבת ישראל.

4. **<u>אבטחת מידע</u>**:

4.1. הספק מתחייב ליישם בנוגע למידע האישי של רכבת ישראל, במהלך תקופת ההתקשרות וכל עוד הספק מעבד מידע אישי של רכבת ישראל, מנגנוני אבטחת מידע העומדים בהוראות הדין ובסטנדרטים הגבוהים ביותר המקובלים בשוק בעת הרלוונטית ואשר אינם פחותים מדרישות הוראות חוקי הגנת הפרטיות והנחיות קצין מוסמך, ככל שתהיינה, ובכל מקרה במנגנוני אבטחת מידע העומדים בכל דרישות המזמינה לעניין אבטחת מידע המפורטות בהסכם ובנספח זה, וכפי שיהיו מעת לעת. הספק מתחייב ליישם בכל עת בנוגע למידע האישי של רכבת ישראל מנגנוני אבטחת מידע העומדים בדרישות המזמינה כאמור ב<u>תוספת ב'</u> לנספח זה, ככל שצורפה <u>תוספת ב'</u> לנספח זה.

5. **<u>מיקור-חוץ</u>**:

5.1. הספק לא יעביר ו/או יעבד את המידע האישי של רכבת ישראל, אלא כאמור בנספח זה.

5.2. במקרה בו יידרש הספק להעביר את המידע לצדדים שלישיים לצורך ביצוע מטרת השירות ("**קבלן משנה**"), הספק יקבל את אישור המזמינה לכך, מראש ובכתב. במידה והמזמינה הביעה התנגדות מנומקת וסבירה לכך שהספק לא יעביר את המידע לקבלן המשנה, הספק יעשה את מירב המאמצים לספק את השירותים מבלי להעביר את המידע לקבלן המשנה. הצדדים ינהלו מרשם ובו פרטי כל קבלן משנה שאושר על ידי המזמינה ("**קבלן משנה מאושר**").

5.3. הספק יודיע למזמינה, זמן סביר מראש, ובכתב, על כוונתו להחליף או לצרף קבלן משנה.

5.4. לגבי כל קבלן משנה מאושר, הספק יוודא כי:

5.4.1. כל סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות נבחנו וקיבלו מענה הולם על ידי קבלן המשנה;

5.4.2. נחתם הסכם המסדיר את חובות קבלן המשנה מול הספק והמזמינה, בהתאם לדרישות תקנה 15 לתקנות אבטחת המידע;

5.4.3. במידה וההתקשרות עם קבלן המשנה כרוכה בהעברת מידע אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, העברת המידע עומדת בכל דרישות החוק, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001.

5.5. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה המאושרים, והפרה כלשהי של הוראות נספח זה תיחשב להפרה של הספק, על כל המשתמע מכך.

6. **<u>זכויות נושאי מידע</u>**:

6.1. הספק יעמוד בחובותיו הנוגעות למימוש זכויות נושאי מידע ויסייע למזמינה במימוש חובותיה מול נושאי המידע. הספק ייעדכן את המזמינה באופן מידי עם קבלת פניה מנושא מידע הקשורה למידע האישי של רכבת ישראל ולא ישיב לפניה מבלי לקבל את אישור המזמינה לכך.

7. **<u>אירוע אבטחת מידע</u>**:

7.1. הספק ידווח למזמינה באופן מידי ולא יאוחר מ-24 שעות מרגע גילוי מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע האישי של רכבת ישראל, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה ("**אירוע אבטחת מידע**"). הדיווח יכלול את כל המידע הקיים, נכון למועד הדיווח, על נסיבות אירוע אבטחת המידע והפעולות שננקטו ועתידות להינקט על ידי הספק לצורך הטיפול באירוע והשלכותיו.

7.2. הספק יסייע למזמינה למלא אחר חובותיה הנוגעות לאירוע אבטחת המידע, וכן יישא בעלויות הטיפול באירוע אבטחת המידע, חקירת האירוע ועדכון נושאי המידע, ככל שהדבר נדרש מכוח הוראות חוקי הגנת הפרטיות או הנחיות קצין מוסמך.

7.3. הספק לא יענה לפניות מצדדים שלישיים הנוגעות לאירוע אבטחת המידע וכן לא ישתף מיוזמתו פרטים על אודות אירוע האבטחה, מבלי לקבל את אישור המזמינה לכך מראש ובכתב, אלא אם הוראות הדין מחייבות את הספק להימנע מעדכון כאמור.

8. **<u>מחיקה או השבת מידע אישי</u>**:

8.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, או על פי דרישתה הראשונה של המזמינה, כל המידע שהגיע לרשות הספק ולכל מי מטעמו במסגרת השירותים יימחק תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-30 יום לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים או פניית המזמינה, באופן בו כלל המידע יהיה בידי המזמינה בלבד. עם סיום המחיקה וההעברה הספק יציג למזמינה תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה של הספק המאמת ביצוע פעולות מחיקה כאמור.

8.2. במידה והספק מחויב בהתאם להוראות הדין לשמור העתק מן המידע האישי של המזמינה, יעשה הספק את מירב המאמצים לשמור את המידע בצורה אנונימית. במידה ולא ניתן למחוק את הפרטים המזהים מהמידע, יעדכן הספק, מראש ובכתב את המזמינה, כי הוא נדרש על פי דין לשמור העתק מהמידע האישי של המזמינה ויכלול בהודעה זו את הדין המחייב והמועדים הנקובים בו.

8.3. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אמצעי האבטחה שהוגדרו בהתקשרות עם המזמינה, יישארו בתוקף לכל אורך תקופת שמירת המידע ועם הגיע מועד פג התוקף האמור בדין, יפעל לפי האמור בסעיף 8.1 לעיל.

9. **<u>ביקורות; דיווח שנתי</u>**:

9.1. הספק מתחייב להגיש למזמינה, בתום 12 חודשים מיום חתימת נספח זה, ולאחר מכן ובמשך כל תקופת ההתקשרות וכן כל עוד הספק מעבד מידע אישי של רכבת ישראל, דיווח על אופן ביצוע חובותיו בהתאם לנספח זה והוראות חוקי הגנת הפרטיות. הספק יעביר למזמינה את הדיווח ופרטים נוספים הדרושים למזמינה על מנת להדגים את עמידת בחוקי הגנת הפרטיות לשביעות רצונה של המזמינה.

9.2. נוסף על האמור בסעיף 9.1 לעיל, מוסכם כי נציגיה המוסמכים של המזמינה, בתיאום סביר מראש עם הספק, יהיו רשאים לבצע ביקורות על אופן התנהלותו של הספק בסוגיות של השימוש במידע האישי של רכבת ישראל ואבטחתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יעמיד לעיון המזמינה, תוך זמן סביר, מסמכים המעידים על עמידתו בחובות אבטחת המידע החלות עליו ובפרט לגבי עמידתו בתקנות אבטחת המידע.

10. **<u>כללי</u>**:

10.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי מסמך זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים ביטוח על חשבונו, לטובתו ולטובת המזמינה, למשך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם להוראות המזמינה.

10.2. הספק מצהיר כי הינו מודע לכל סמכויותיו של רשם מאגרי המידע וכי הוא עומד וימשיך לעמוד במהלך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים בחובותיו כלפי הרשם, לרבות סמכויות הפיקוח של הרשם אצל הספק בהקשר של פעילות מיקור החוץ שלו עבור המזמינה.

10.3. הספק יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר עם נציג מטעם המזמינה. אנשי הקשר יתאמו ביניהם את כל הטעון בירור בקשר להדרכה ומטרת השירות, תוך הסבר מפורש על אודות השימוש המותר במידע.

10.4. הספק מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו וזכויותיו על פי חוקי הגנת הפרטיות, ההסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי הספק.

חתימה וחותמת הספק

תוספת א' – פעולות עיבוד מידע ספציפיות/מפורטות

תוספת זו מפרטת את פעולות עיבוד המידע האישי המותרות, בהתאם להוראות תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017:

1. **המידע שהספק רשאי לעבד ומטרות השימוש בו לצורכי ההתקשרות**:

2. **סוג העיבוד שהספק רשאי לעשות**:

3. **מערכות המאגר שהספק רשאי לגשת אליהן**:

תוספת ב' – הוראות אבטחת מידע ספציפיות/מפורטות