

## מפרט טכני

### כללי

1. המציע יהיה בעל כל האישורים וההסכמות הנדרשים לשילוח מטענים רגישים ו/או בעלי ערך, כהגדרתם בספר TACT, (The Air Cargo Tariff and Rules) מהדורת אוקטובר 2013, המוצא לאור ע"י ארגון התעופה הבינלאומי - IATA, המחייבים בקרה רציפה בכל שלבי השינוע.
  2. המציע יהיה בעל כל האישורים וההסכמות הנדרשים בטיפול במטענים מסוכנים הן באוויר והן בים.
  3. הספק יעסיק את מספר העובדים הבאים:
    - 3.1. שני מסווגים לכל הפחות.
    - 3.2. פקיד רישוי אחד לכל הפחות, בעל תעודה בתוקף מטעם מנהל המכס, כמשמעותו בחוק סוכני המכס, תשכ"ה-1964.
  4. הספק יפעיל סניפים עצמאיים, הפועלים באופן סדיר וקבוע במיקומים הבאים לכל הפחות:
    - 4.1. נמל הים אשדוד, או בסמוך אליו.
    - 4.2. נמל הים חיפה, או בסמוך אליו.
    - 4.3. נמל התעופה בן גוריון, או בסמוך אליו.
- על הסניפים כאמור להיות ממוקמים ברדיוס של 15 ק"מ לכל היותר מהנמלים הנ"ל וכן לפעול באופן סדיר וקבוע בכל אחד מימות השבוע למעט שבתות וחגים.
5. הספק יהיה קשור בשותפות עסקית או בקשרי בעלות עם אחת מהחברות הגלובליות בתחום, המפעילות שירותי שילוח בינלאומיים מנמלי המוצא הבינלאומיים בארצות המוצא ארה"ב, קנדה ומדינות אירופה.

## א' – העבודות

### מבלי למעט מהתחייבויות הספק לפי הסכם זה, מתחייב הספק לבצע את העבודות המפורטות להלן:

1. שירותי שילוח בינלאומי – יבוא אווירי :
  - 1.1. תיאום טלפוני מול ספקי הציוד מחו"ל בנוגע למועדי איסוף או קבלת טובין.
  - 1.2. איסוף טובין מספק הציוד בחו"ל או קליטת הטובין במחסן המשלח בנקודת היצוא.
  - 1.3. אחסון המטען במחסן שמור ומאובטח בתוך מחסן המשלח בחו"ל הקולט את הטובין.
  - 1.4. דיווח קליטה (ON HAND) לרכבת.
  - 1.5. אימות נתוני המשלוח מול המסמכים המלווים.
  - 1.6. בדיקת קבילות מסמכים (תעודת מקור, תעודת תנועה, חשבון הצהרה, חשבון ספק מקורי).
  - 1.7. מתן הודעה על מועד צפוי למשלוח (מס' טיסה, מס' שטר מטען) **PRE ALERT**, לרכבת, ולחב' ההובלה אותה מינתה הרכבת למשיכת הטובין מהמסוף האווירי מיד לאחר קבלת אישור חברת התעופה להזמנת המקום לטיסה ארצה.
  - 1.8. הובלת המטען ארצה בטיסות מטען ישירות באמצעות חברות "אל-על" קאל או חברה אחרת בעלת מוניטין המפעילה שירותי טיסות ישירים וסדירים למטענים למדינת ישראל.
  - 1.9. דיווח לרכבת ולחברת ההובלה אותה מינתה הרכבת למשיכת הטובין מהמסוף על הגעת מטען ארצה וקליטתו במסוף המטענים, תוך תיאום מוקדם עם ממי"ן לקליטת המשלוח.

- 1.10. בדיקה חיצונית של המטען עם קליטתו בממ"ן.  
1.11. דיווח למנהל מחלקת הרכש של הרכבת על חריגים – נזק/חוסר.

#### הערות –

- 1.12. הגעת המטען ארצה תיעשה תוך שני ימי עסקים ממועד קליטת המשלוח במחסן המשלח בחו"ל.  
1.13. בהעדר חשבון הצהרה, חשבון הצהרה מוגבל או בלתי מוגבל קביל, או תעודת תנועה / EUR1, EURO – MED קבילה, על הספק להימנע מהזמנת מקום לטיסה עד לקבלת מסמך קביל וליידע את הרכבת בעיכוב שנוצר.  
1.14. על הזוכה לוודא כי משלוחים ביבוא אווירי לא יגיעו ארצה בטיסות סוף שבוע- ימי חמישי ושישי.  
1.15. פירוט השירותים מופיע בנהלי העבודה להלן.

### 2. שירותי עמילות מכס – יבוא אווירי :

- 2.1. ציוד - שחרור תוך פרק זמן של **24 שעות** ממועד הגעת המשגור ארצה.  
2.2. ביצוע התשלומים הדרושים לרשויות או לקבלני משנה אחרים.  
2.3. דיווח לגבי מועד התרת הטובין מרשות המכס, למפעל ולחברת ההובלה אותה מינה המפעל למשיכת הטובין מהמסוף.  
2.4. שירותי מסירה ישירה לפי דרישת הרכבת – במקרה והרכבת פנתה בבקשה לבצע מסירה ישירה למטען המגיע באוויר, יפעל הספק על פי נהלי המכס למסירה ישירה. נציג הזוכה יהיה נוכח לפני, במהלך ובסיום פעולת המסירה הישירה כדי לתאם ולפקח אחר העבודה במסוף האווירי.  
2.5. דיווח על חריגים בשחרור הטובין ממכס, לרכבת.  
2.6. תיאום הן מול הרכבת והן מול חברת ההובלה אותה מינה המפעל למשיכת הטובין מהמסוף, לגבי משיכת הטובין ממסוף המטען.

#### הערות –

- 2.7. סיווג מוקדם של טובין - לפי דרישת הרכבת.  
2.8. טיפול בהשגת רישיונות ואישורים, מהרשויות המוסמכות, טרם הגעת המטען.  
2.9. פירוט השירותים מופיע בנהלי העבודה.

### 3. שירותי שילוח בינלאומי – יבוא ימי :

- 3.1. תיאום טלפוני מול ספקי הציוד מחו"ל בנוגע למועדי איסוף או קבלת טובין.  
3.2. איסוף טובין מספק הציוד בחו"ל או קליטת הטובין במחסן המשלח בנקודת היצוא.  
3.3. אחסון המטען במחסן שמור ומאובטח בתוך מחסן המשלח הקולט את הטובין.  
3.4. דיווח קליטה (ON HAND) לרכבת.  
3.5. אימות נתוני המשלוח מול המסמכים המלווים.  
3.6. בדיקת קבילות מסמכים (חשבון הצהרה, תעודת מקור, רשימת תכולה, חשבון ספק מקורי).  
3.7. מתן הודעה על מועד צפוי למשלוח (שם אוניה, מס' הפלגה, מס' שטר מטען) **PRE ALERT**, לרכבת.

- 3.8. הובלת המטען ארצה בהפלגות ישירות באמצעות חברות ספנות בעלות מוניטין המפעילות שירותי הובלה ימית ישירים וסדירים למדינת ישראל.
- 3.9. דיווח לרכבת ולחברת ההובלה אותה מינתה הרכבת למשיכת הטובין ממסוף המטענים או מהנמל על הגעת מטען ארצה וקליטתו במסוף המטענים.
- 3.10. דיווח למנהל מחלקת הרכש של הרכבת על חריגים – נזק/חוסר.

#### הערות –

- 3.11. הגעת המטען ארצה תיעשה תוך פרק זמן כמצוין בנספח מועדי אספקת השירותים ממועד קליטת המשלוח במחסן המשלח בחו"ל.
- 3.12. בהעדר חשבון הצהרה חשבון הצהרה מוגבל או בלתי מוגבל קביל, או תעודת תנועה / FORM A/ EUR1 EURO – MED קבילה, על הספק להימנע מהזמנת מקום להפלגה עד לקבלת מסמך קביל וליידע את הרכבת בעיכוב שנוצר.
- 3.13. פירוט השירותים מופיע בנהלי העבודה להלן.

#### 4. שירותי עמילות מכס – יבוא ימי :

- 4.1. ציוד - שחרור תוך פרק זמן של שני ימי עסקים ממועד הגעת המשגור ארצה.
- 4.2. ביצוע התשלומים הדרושים לרשויות או לקבלני משנה אחרים.
- 4.3. דיווח לגבי מועד התרת הטובין מרשות המכס, לרכבת ולחברת ההובלה אותה מינתה הרכבת למשיכת הטובין מהמסוף.
- 4.4. דיווח על חריגים בשחרור הטובין ממכס, לרכבת.
- 4.5. תיאום הן מול הרכבת והן מול חברת ההובלה אותה מינתה הרכבת למשיכת הטובין מהמסוף.
- 4.6. דיווח לרכבת על מועד מסירת הטובין למוביל היבשתי.

#### הערות –

- 4.7. סיווג מוקדם של טובין - לפי דרישת הרכבת.
- 4.8. טיפול בהשגת רישיונות ואישורים, מהרשויות המוסמכות, טרם הגעת המטען.
- 4.9. שירותי מסירה ישירה לפי דרישת הרכבת – במקרה והרכבת פנתה בבקשה לבצע מסירה ישירה יהיה נציג הזוכה נוכח לפני, במהלך ובסיום פעולת המסירה הישירה כדי לתאם ולפקח אחר העבודה בנמל.
- 4.10. פירוט השירותים מופיע בנהל העבודה.
- 4.11. חברת רכבת ישראל מייבאת בשנה כ- 10 משלוחים המוגדרים כמסוכנים, על פי הגדרות יאטא ו- IMDG.
- הובלת מטענים אלה כפופה להוראות רגולטוריות והנחיות תפעוליות שונות בין חברות ההובלה.
- על הספק לציין באיזה אחוז (%) יועלה תעריף ההובלה אשר ניתן במכרז, כאשר מובלים מטענים מסוכנים ארצה.
- אחוז העלאה בתעריף ההובלה למטענים מסוכנים המובלים בים: \_\_\_\_\_.

#### 5. שירותי מנייה, ניהול הטעינה והפריקה של מטען בקרונות הרכבת, וכן ניהול ותפעול ההובלה המשלימה למטען זה: (אופציונלי עבור חברת הבת למטענים)

תשומת לב המציעים כי סעיף זה הינו סעיף אופציונלי לשירותים עבור חברת הבת למטענים, וייתכן כי שירותים אלו, חלקם או כולם, לא יבוצעו במהלך תקופת החוזה. מובהר כי הרכבת אינה מתחייבת להזמין שירותים אלו בהיקף כלשהו מהספק וכן כי היקף השירותים שיוזמנו, אם יוזמנו, יהיה בהתאם לצרכיה ושיקול דעתה הבלעדי של הרכבת.

- 5.1 הפעילות כוללת טיפול במכולות (רגילות וחומ"ס) ובמטען כללי (כגון : פלדה, גרעינים, חול ואשפה, מלט ואגרטים).
- 5.2 הספק אחראי לניהול ותפעול הטעינה ופריקת המטען בנמלים, במסופים העורפיים להם, במסופיי ושלוחות המטען של הרכבת, וזאת בהתאם להזמנת העבודה והוראות הרכבת ואתר הטעינה. הפעילות כוללת:
- א. ניהול, בקרה ופיקוח בפועל על הליך הטעינה ופריקת המטען אל/מ קרונות הרכבת תוך וידוא העמסה ע"פ התכנון שמועבר לאנשי השטח וביצוע פעולות מתקנות בשטח במידת הנדרש.
- ב. ביצוע בקרה פיזית על מצב המכולות/ מטען – לרבות הימצאותם של סגרים ותקינות כללית של המכולה / המטען.
- ג. בקרה על עיגון וקשירת המטען לקרונות על פי הוראות הטעינה של מהנדס המטענים ברכבת.
- ד. בהעמסת מכולות/מטען של חומרים מסוכנים יתבצע וידוא להמצאות מדבקות מתאימות (במקרה הצורך הדבקותן אם חסרות), וכן טיפול כדין ובהתאם לנדרש בהתייחס לנושאי הפרדת חומרים מסוכנים, סרגציות, המסמכים הנלווים להובלה וכו'.
- ה. הכנת רישום לטעינה וביצוע שובר הובלה ממוחשב לקרונות הטעונים במערכות המידע של הרכבת.
- ו. הספק אחראי להתנהלות, שיתוף ושידור מידע אל ובין הגורמים הבאים: רכבת, נמל, סוכניי אנייה, רשות המכס ועמילי מכס, וזאת בכל שיידרש לשם ביצוע הפעילות.
- ז. ניהול ותפעול פעילות ההובלה המשלימה במשאיות בהעברת המטען אל/מ - הלקוח ואל/מ – מסופי ושלוחות המטען של הרכבת, וזאת תוך תיאום ההובלה מול נציגי הלקוח במפעלים וכן מול חברת המשאיות. על נציגי הספק באתר לבצע רישום והפקת תעודות משלוח בהתאם לביצוע במערכות המידע של הרכבת.
- 5.3 הפעילות מבוצעת באתרים השונים במשמרות א', ב' ובמשמרת ג' על פי דרישה.
- 5.4 הזמנות עבודה לפעילות הטעינה והפריקה: הרכבת תעביר לספק עד השעה 14:30 ביום הקודם על העבודה הנדרשת ליום הביצוע.
- 5.5 על הספק חלה חובה לקיום כל דרישות הבטיחות והגהות על פי הוראות כל דין, הסדרי העבודה והמשמעת, לרבות החובות הכלולים בחוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד – 1954, ובפקודת הבטיחות בעבודה, התש"ל – 1970, ובתקנות הנובעות מהם, ולנהוג בהתאם להוראות הרכבת או כל אתר טעינה וכל בעל תפקיד שהוסמך על ידם.

## ב'1 - נהלי שילוח בינלאומי ביבוא אווירי

הרכבת מאבחנת שלושה שלבים עיקריים במהלך ביצוע פעולות השילוח הבינלאומי מנקודת המוצא בחו"ל למדינת ישראל.

### 1. שלב א' – שלב הזמנת הטובין מספק הציוד בחו"ל – מעקב הזמנות

- 1.1. הרכבת תעדכן באמצעות העתקי הזמנות את הספק לגבי כל הזמנה שהוצאה לספק הציוד בחו"ל.
- 1.2. הספק או סוכנו הייעודי בחו"ל יידרש לוודא, תוך שני (2) ימי עסקים לאחר הוצאת הזמנת הרכש, עם ספק הציוד בחו"ל, את קבלת ההזמנה והמסמכים הנדרשים.
- 1.3. הספק או סוכנו הייעודי יודא בנוסף את תאריך איסוף המטען או מסירתו למוביל בכפוף לתנאי ההזמנה.
- 1.4. כל חריגה מתנאי ההזמנה לרבות מועד האספקה/האיסוף/ הקליטה ידווח מיידית לרכבת.
- 1.5. הספק או סוכנו הייעודי יודאו סופית את מועד האיסוף או המסירה שבעה (7) ימים לפני המועד הידוע.
- 1.6. הודעה בדבר מועד איסוף צפוי תועבר לרכבת.
- 1.7. טובין הארוזים באריזות עץ מלא – על הספק לוודא מול היצואן כי אריזות העץ חוטאו ועומדות בדרישות שנקבעו על ידי תקן ISPM15 בנוגע לחיטוי אריזות וסימון מוצרי עץ.
- 1.8. איסוף או קליטת הטובין מספק הציוד בחו"ל. מועד האיסוף ידווח לרכבת.

### 2. שלב ב' – איסוף הטובין מספק הציוד בחו"ל ו/או קליטתו במחסן הסוכן הייעודי בחו"ל

- 2.1. קליטת המשגור במחסן המשלח במדינת המוצא.
- 2.2. העברת דיווח לרכבת - **ON HAND** - מהמשלח בחו"ל הכולל את הפרטים הבאים:
  - 2.2.1. מספר הזמנה.
  - 2.2.2. שם ספק הציוד בחו"ל.
  - 2.2.3. מועד קליטה.
  - 2.2.4. משקל ונפח המשגור.
  - 2.2.5. מסי היחידות במשגור.
  - 2.2.6. מסי שטר המטען האווירי.
  - 2.2.7. הערות לגבי המשגור.
- 2.3. באחריות הספק או סוכנו הייעודי לבדוק את קבילות המסמכים המלווים את המשלוח, דהיינו, חשבון מקורי, חשבון הצהרה, מפרט אריזות וטופס מקור קביל הכולל את כל החתימות הדרושות.
- 2.4. הודעה מקדימה – **PRE ALERT** – לרכבת, על מועד יציאת הטיסה ארצה.

#### הערות:

- 2.5. הספק מתחייב כי המשגור לא יפוצל בדרכו ארצה ויובל כיחידה הומוגנית אחת בכפוף לאותו שטר מטען וכן, כי האריזות אשר נמסרו לו להובלה ימסרו לרכבת במצב חיצוני תקין ושלים.

### 3. שלב ג' – שלב ההובלה והגעת המשגור ארצה

- 3.1. הספק מתחייב כי שלב זה יערך בתוך 2 ימי עסקים, מרגע קליטת המשגור במחסן המשלח ועד להגעת המשגור לארץ.

- 3.2. מועד הגעה בפועל ידווח לרכבת.
- 3.3. מידע לגבי נזקים או חוסרים יועבר מיידית לרכבת.
- 3.4. העברת הנחיות מדויקות לתפ"י במסוף המטענים האווירי על הגעה צפויה של משלוח שיש לאחסנו במחסן שמור.
- 3.5. טיפול והכנת המסמכים הדרושים לצורך התרת המטען מרשות המכס.
- 3.6. שחרור הטובין ממכס – לכל המאוחר בתוך יום עסקים אחד, מיום קבלת המשגור.
- 3.7. קבלת תעודת שער.
- 3.8. הספק מתחייב לידע, מיידית, את הגורמים הבאים על הגעת המשלוח והתרתו ממכס :

#### הערה :

- 3.8.1. משגורים, אשר יגיעו ללא חשבונות הצהרה קבילים תעודת מקור מקורית / תעודת תנועה קבילה או מסמך קביל אחר וימנע עקב כך שחרור ממכס במועדים האמורים בהסכם זה, יחולו הוצאות אחסנה במסוף המטענים האווירי על הזוכה או לחילופין, הזוכה יישא בעלויות המכס ולא יהיה זכאי להחזר ו/או תמורה כלשהי בשל כך והכול לפי ברירת הרכבת.
  - 3.8.2. משגורים אשר יגיעו בטיסות סוף שבוע יחולו הוצאות האחסנה במסוף המטענים האווירי בו יאוחסן המשלוח על הזוכה.
  - 3.8.3. חברת רכבת ישראל מייבאת בשנה כ- 10 משלוחים המוגדרים כמסוכנים, על פי הגדרות יאטא ו-IMDG IMO.
- הובלת מטענים אלה כפופה להוראות רגולטוריות והנחיות תפעוליות שונות בין חברות ההובלה.
- על הספק לציין באיזה אחוז (%) יועלה תעריף ההובלה אשר ניתן במכרז, כאשר מובלים מטענים מסוכנים ארצה.
- אחוז העלאה בתעריף ההובלה למטענים מסוכנים המובלים באוויר : \_\_\_\_\_.

## ב'2 - נהלי שילוח בינלאומי ביבוא ימי

הרכבת מאבחנת שלושה שלבים עיקריים במהלך ביצוע פעולות השילוח הבינלאומי מנקודת המוצא בחו"ל למדינת ישראל.

### 4. שלב א' – שלב הזמנת הטובין מספק הציוד בחו"ל – מעקב הזמנות

- 4.1. הרכבת תעדכן באמצעות העתקי הזמנות את הספק לגבי כל הזמנה שהוצאה לספק הציוד בחו"ל.
- 4.2. הספק או סוכנו הייעודי בחו"ל יידרש לוודא, תוך שני (2) ימי עסקים לאחר הוצאת הזמנת הרכש, עם ספק הציוד בחו"ל, את קבלת ההזמנה והמסמכים הנדרשים.
- 4.3. הספק או סוכנו הייעודי יודא בנוסף את תאריך איסוף המטען או מסירתו למוביל בכפוף לתנאי ההזמנה.
- 4.4. כל חריגה מתנאי ההזמנה לרבות מועד האספקה/האיסוף/ הקליטה ידווח מיידית לרכבת.
- 4.5. הספק או סוכנו הייעודי יודאו סופית את מועד האיסוף או המסירה שבעה (7) ימים לפני המועד הידוע.
- 4.6. מועד איסוף צפוי ידווח לרכבת.
- 4.7. בהובלת מכולה מלאה FCL על הספק, באמצעות סוכנו בחו"ל, לוודא כי המכולה הנמסרת להמכלה במחסן הספק כשירה ותקינה.
- 4.8. טובין הארוזים באריזות עץ מלא – על הספק לוודא מול היצואן כי אריזות העץ חוטאו ועומדות בדרישות שנקבעו על ידי תקן ISPM15 בנוגע לחיטוי אריזות וסימון מוצרי עץ.
- 4.9. איסוף או קליטת הטובין מספק הציוד בחו"ל. מועד האיסוף ידווח לרכבת.

### 5. שלב ב' – איסוף הטובין מספק הציוד בחו"ל/או קליטתו במחסן הסוכן הייעודי בחו"ל

- 5.1. קליטת המשגור במחסן המשלח במדינת המוצא.
- 5.2. העברת דיווח לרכבת - **ON HAND** - מהמשלח בחו"ל הכולל את הפרטים הבאים:
  - 5.2.1. מספר הזמנה.
  - 5.2.2. שם ספק הציוד בחו"ל.
  - 5.2.3. מועד קליטה.
  - 5.2.4. משקל ונפח המשגור.
  - 5.2.5. מס' היחידות במשגור.
  - 5.2.6. הערות לגבי המשגור.
- 5.3. באחריות הספק או סוכנו הייעודי לבדוק את קבילות המסמכים דהיינו, חשבון מקורי, מפרט אריזות חשבונות הצהרה וטופס מקור / תעודות תנועה קבילה/ הכולל את כל החתימות הדרושות והתאריכים.
- 5.4. הודעה מקדימה – **PRE ALERT** – לרכבת, על מועד יציאת האונייה ארצה ומועד שטר המטען.

**הערות:**
- 5.5. הספק מתחייב כי המשגור לא יפוצל בדרכו ארצה ויובל כיחידה הומוגנית אחת בכפוף לאותו שטר מטען וכן, כי האריזות אשר נמסרו לו להובלה ימסרו לרכבת במצב חיצוני תקין ושלים.
- 5.6. הספק מתחייב כי בהובלת מכולות מלאות – FCL, סוכנו יודא, לפי כללי SOLAS/VGM את משקל המכולות ברוטו טרם ביצוע המסירה למוביל הימי.

**6. שלב ג' – שלב ההובלה והגעת המשגור ארצה**

- 6.1. הספק מתחייב כי שלב זה יערך בהתאם לנספח מועדי אספקת השירותים מרגע קליטת המשגור במחסן המשלח במדינת המוצא ועד להגעת המשגור לארץ.
- 6.2. מועד הגעה בפועל ידווח לרכבת.
- 6.3. מידע לגבי נזקים או חוסרים יועבר מיידית לרכבת.
- 6.4. טיפול והכנת המסמכים הדרושים לצורך התרת המטען מרשות המכס.
- 6.5. שחרור הטובין ממכס – לכל המאוחר בתוך שני ימי עסקים, מיום הגעת המשגור.
- 6.6. קבלת תעודת שער.

**הערה:**

- 6.6.1. משגורים אשר יגיעו ללא תעודת מקור מקורית חשבונית הצהרה או מסמך קביל אחר וימנע עקב כך שחרור ממכס במועדים האמורים בהסכם זה, יחולו הוצאות אחסנה במסוף המטענים או בנמל על הזוכה או לחילופין, הזוכה ישא בעלויות המכס ולא יהיה זכאי להחזר ו/או תמורה כלשהי בשל כך והכול לפי ברירת הרכבת.



## ג' - נוהל עמילות מכס ושחרור טובין ביבוא

### 1. דרישות כלליות מהספק

- 1.1. מתן שירותי סיווג ויעוץ בכל הנוגע ליבוא טובין ארצה תוך עדכון הרכבת על תקנות המכס הנוגעות לעניין.
- 1.2. ביצוע סיווג מוקדם להזמנות לקביעת חוקיות היבוא ופרטי המכס – תוך 7 ימים קלנדריים מקבלת העתק ההזמנה לספק בחו"ל.
  - 1.2.1. סיווג מוקדם דחוף יבוצע בתוך 24 שעות ממועד הגשת בקשת ההערכה ע"י הרכבת.
- 1.3. הפעלת משרד למתן שירותי מכס באזור מסוף המטענים בנתב"ג או בסמוך לו ובסמוך לנמלי הים אשדוד וחיפה בכל ימות השבוע להוציא שבתות, חגים וימי שבתון רשמיים.
- 1.4. העסקת מסווגים מוכרים על ידי רשות המכס, בעלי רישיונות.
- 1.5. לפי דרישת הרכבת - העברת מסמכים הקשורים בשחרור המשלוחים אל הרכבת תוך 12 שעות מעת קבלתם. העברת המסמכים מהספק לרכבת ומן הרכבת לספק תיעשה באמצעות שליחים של הספק ועל חשבונו.
- 1.6. משגור ביבוא אשר במהלך שלבי קליטתו לאחסנה במסוף מטענים אווירי, בנמל ימי, מסוף עורפי, אותר ע"י מסוף המטענים האווירי, נמל, מסוף עורפי כניזוק חיצונית, חל איסור לפתוח האריזות, אלא בנוכחות שמאי מוסמך. על הספק לוודא כי אחסנת המשגור תעשה בחדר/מחסן שמור. על הספק ליידע מידית את הרכבת ולפעול לפי דרישותיו בתיאום עם הרכבת.
- 1.7. דיווח מידי לרכבת על חריגים או עיכובים בתהליך השחרור.

### 2. טיפול בהשגת רישיונות – לפי דרישת הרכבת

- 2.1. טיפול בהשגת רישיונות יבוא מן הרשות המוסמכת (להלן: "הרשות") לפי בקשת הרכבת.
  - 2.1.1. הגשת מסמכים על ידי הספק אל הרשות תעשה בתוך יום עסקים אחד ממועד קבלתם מהרכבת.
  - 2.1.2. קבלת מסמכים מהרשות תעשה בתוך יום עסקים אחד ממועד אישורם ע"י הרשות.
- 2.2. טיפול בהשגת אישורים ממכון התקנים או מכל גוף מוסדי אחר (להלן: "המוסד") הנדרשים כדי לאפשר יבוא על ידי הרכבת.
  - 2.2.1. הגשת מסמכים על ידי הספק אל המוסד תעשה בתוך יום עסקים אחד ממועד קבלתם מהרכבת.
  - 2.2.2. קבלת מסמכים מהמוסד תעשה בתוך יום עסקים אחד ממועד אישורם ע"י המוסד.

### 3. שחרור ממכס – לויז'

- 3.1. שחרור כל אחד מהמטענים בתוך 24 שעות מעת קבלת פקודת המסירה מהמוביל הימי/אווירי ושאר המסמכים הנחוצים לשחרור (שבתות וחגי ישראל לא ימנו לצורך זה).
- 3.2. במקרה הצורך של שחרור דחוף יתבצע תהליך השחרור על פי הנחיות טלפוניות של המתאם כהגדרתו בהסכם זה.
- 3.3. על הספק לדווח לרכבת על מועד הגשת הצהרת היבוא ומועד קבלת התרה ממכס
- 3.4. נוכחות נציג הספק בכל שלב בעת מסירה ישירה, מפריקת המטען ועד עזיבתו את שטח הנמל.

- 3.5. נוכחות עובדים מקצועיים מטעם הספק בצמוד לכל משאיות ההובלה ולצורך פיקוח בעת ההעמסה של מטעני הרכבת בנמלי הים והאוויר.
- 3.6. מסירת "תעודת שער" למוביל או למתאם, כהגדרתו בהסכם זה, מיד עם התרת רשומון היבוא ע"י המכס (עוד באותו היום).
- 3.7. פרקי הזמן הנקובים הם למעט: שביתות, הפגנות, עיצומים של עובדי המסוף ולמעט כשמדובר בביצוע בדיקות פיזיות.

### **דיווח טיפול במטעני יבוא ויצוא לחברת ביטוח**

הספק ידווח אחת לחודש (עבור מטעני יבוא) ואחת לחצי שנה (עבור מטעני יצוא) - עד 15 לחודש העוקב, את רשימת המטענים בתנאי EXW, FCA, FOB, FCR, CPT, תאריך, ערכם הכספי, מס' הזמנה, שם השולח ותנאי מכר.

### **הערות:**

במשלוחים בתנאי DDU/DAP, כהגדרתם במערכת מונחי המכר הבינלאומיים 2000/2010 Incoterms, על הספק יהיה לתאם את קבלת פקודת המסירה מהמוביל וכן לשלם את העלויות הנדרשות בגין אגרות הנמל ולהסדיר את הגביה של עלויות אלו מול הגורם הלוגיסטי אשר באמצעותו הגיע המשלוח לישראל.

המחיר בטבלה 2 "סה"כ הצעה כספית סופית לעמילות מכס יבוא ויצוא", יהיה מחיר אחיד ואין להגיש מחירים שונים עבור משלוחים שהובלתם נעשית ע"י המציע ועבור משלוחים בתנאי DAP CIP / CIF, DDU/ המחיר לשירותי עמילות מכס יהיה אחיד עבור כל המשלוחים בין אם בוצעו על ידי המציע ובין אם לאו.

במידה ובמהלך תקופת ההתקשרות תיבא הרכבת משלוחים באוויר או בים ממדינות או ספקים שלא צוינו במכרז, יקבע תעריף ההובלה מאותם יעדים לפי התעריף הקיים מהמיקום הקרוב ביותר באותה מדינה אותו הציג הספק במחירון.  
במידה ואין ספק נוסף באותה מדינה יסוכם המחיר במו"מ נפרד בין הצדדים טרם ביצוע העבודה.

## ד' - נהלי שילוח בינלאומי ועמילות מכס ביצוא

הרכבת מאבחנת שלושה שלבים עיקריים במהלך ביצוע פעולות השילוח הבינלאומי ביצוא ממדינת ישראל ליעדים בחו"ל.

### 1. שלב א' – שלב הכנת הטובין ליצוא לחו"ל והודעה לספק

הרכבת תיידע, באמצעות הנחיות כתובות, את הספק לגבי כל דרישה שהוצאה להובלת טובין ליעדים בחו"ל. הרכבת תעמיד לספק כל פרט מידע לגבי סוג הטובין, מידותיהם, ערכם וא/אוכל מגבלה אחרת הדורשת תשומת לב מיוחדת במהלך הובלת המטען ליעדו בחו"ל. כמו כן תעמיד הרכבת לספק מידע מלא לגבי:

- שם הנשגר.
- כתובת הנשגר, לרבות מיקוד.
- מספרי טלפון, כתובת מייל ושם איש קשר.
- הספק יוודא את תאריך איסוף המטען ומקום מסירתו.

2. על הספק יהיה לבדוק עמידה בחוקיות יצוא לרבות בנושא יצוא מוצרים "דו-שימושיים" או כל הנחיה אחרת המפורסמת על ידי רשות מוסמכת.

### 3. שלב ב' – איסוף הטובין ממחסן הרכבת בישראל

קבלת המשגור לחזקת המוביל היבשתי במחסן הרכבת. באחריות הספק לבדוק את קבילות המסמכים דהיינו, חשבון, מפרט אריזות. הספק ידאג להזמנת מקום מול חברת הספנות / התעופה בחברת הובלה בעלת מוניטין המפעילה קווי הפלגה או טיסות ישירות מישראל למדינת היעד.

#### הערות:

הספק יוודא כי המשלוח עומד בכל תנאי חוקיות היצוא.

### 4. שלב ג' – שלב ההתרה ממכס והובלת המשגור לנשגר

הספק ידאג להתרת המשלוח ממכס ביצוא והעברת רשימון היצוא, על כל נספחיו, לרכבת. הספק מתחייב כי שלב ההובלה הבינלאומית יערך בהתאם לנספח מועדי אספקת השירותים, מרגע קבלת המשגור ועד להגעת המשגור למדינת היעד.

מידע לגבי נזקים או חוסרים יועבר מיידית לרכבת.

טיפול והכנת המסמכים הדרושים לצורך התרת המטען מרשות המכס במדינת היעד.

שחרור הטובין ממכס – לכל המאוחר בתוך יום עסקים אחד, מיום הגעת המשגור למדינת היעד.

הספק מתחייב לידע, מיידית, את איש הקשר בחברה המקבלת על הגעת המשלוח והתרתו ממכס.

הובלת המשגור ליעדו הסופי.

#### הערה:

הספק ידווח לרכבת את ביצוע ההובלה ומועד מסירת המטען לחזקת המקבל (POD).

הספק מתחייב כי המשגור לא יפוצל בדרכו ליעד ויובל כיחידה הומוגנית אחת בכפוף לאותו שטר מטען וכן, כי האריזות אשר נמסרו לו להובלה ימסרו למקבל במצב חיצוני תקין ושלם.

שירותי השילוח ביצוא יהיו מבוססים על הובלה עד לדלת המחסן / המפעל במדינות היעד.

על הזוכה יהיה לוודא כי תשלומי המע"מ במדינות היעד ישולמו במלואם על ידי מקבל המטען (נשגר).

4.1. המחיר בייצוא שינתן ע"י המציע, לא יכלול: אגרת רציף, היטל דלק, היטל מלחמה (אם יחול) THC, היטל צפיפות (במידה ויחול). הנ"ל ישולם לזוכה בנפרד.

4.2. במקרים של עדכון היטלים, מיסים ותעריפים על הזוכה לצרף לחשבונית את מסמך העדכון של הגורם המוסמך לכך.

#### **נספח מועדי אספקת השירותים**

פרקי הזמן המירביים לאספקת שירותי השילוח האוויריים (אינו כולל שחרור הטובין מרשות המכס) מכל יעד המופיע בטבלאות המחיר הרלוונטיות, יהיה כלהלן:

- בתנאי אספקה המבוססים על EXW, עד 7 ימים קלנדריים מהמועד שבו מקבל הזוכה או סוכנו הודעה שהמטען מוכן לאיסוף במחסן הספק במדינת המוצא.

- בתנאי אספקה האחרים – FCA (FOB) עד 5 ימים קלנדריים מהמועד שבו יקבל המציע או סוכנו חזקה במטען.

פרקי הזמן המירביים לאספקת שירותי השילוח הימיים (אינו כולל שחרור הטובין מרשות המכס) מכל יעד המופיע בטבלאות המחיר הרלוונטיות, יהיה כלהלן:

- מאירופה – עד 20 ימים קלנדריים.

- מנמלי הים התיכון – עד 12 ימים קלנדריים.

- מנמלי מזרח ארה"ב – עד 21 ימים קלנדריים

- מנמלי דרום ארה"ב – עד 30 ימים קלנדריים.

- מנמלי מערב ארה"ב – עד 30 ימים קלנדריים.

- מנמלי קנדה – עד 30 ימים קלנדריים.

## נספח ה' - נוהלי דיווח באמצעות אתר אינטרנט

על הספק יהיה להפעיל תוך 30 יום ממועד חתימת ההסכם / הזמנה אתר אינטרנט אשר יאפשר כניסה לרכבת על מנת לבדוק את תהליך התנהלות ההזמנה, ממועד יצירת הקשר הראשון עם הספק ועד לקליטת ההזמנה בישראל.

הרכבת תהיה בעל יכולת להיכנס לאתר באמצעות מספר מזהה – סיסמא (PASSWORD) ויכולת דפדוף בהזמנה לצורך קבלת סטטוס מטען לפי הדרישות הר"מ, ככל שהן חלות בעניין:

1. הודעה על קבלת העתק ההזמנה.
2. הודעה על יצירת קשר עם הספק.
3. הודעה על אישור מועד האספקה.
4. הודעה על שינוי במועד האספקה.
5. הודעה על איסוף (PICK – UP).
6. הודעה על ON-HAND.
7. הודעה בדבר פרטי המשלוח : תעודת אריזה + משלוח.
8. הודעה על ביצוע הזמנת נפח : E.T.D + BOOKING.
9. הודעה על הגעה ארצה.
10. הודעה על הגשה למכס.
11. הודעה על התרה.
12. הודעה על קבלת "תעודת שער".
13. הודעת העמסה על מוביל יבשתי.
14. הודעה על אישור הגעה ליעד.

כל המידע / פונקציות, הרשומים, לעיל יהיו נגישים לרכבת ויסופקו דרך אתר האינטרנט של הספק, בין אם השילוח / הובלה יבוצעו על ידי הספק ובין אם יבוצעו באמצעות סוכנו.

הזוכה מתחייב כי תוך 30 יום מחתימת ההזמנה / הסכם תתאפשר העברת מסרים דו-סיטרית בדואר אלקטרוני לפי הפרוט שלהלן:

1. קליטת מסרים מהמפעל:
  1. קליטת נתוני הזמנה.
  2. שידור נתוני סטטוס טיפול הזמנה / שטר מטען למפעל לרבות שינוי מועדי אספקה להזמנה. הסטטוסים הנדרשים הינם:

### בעת טיפול בהזמנה

- 10 – ההזמנה נתקבלה אצל הספק.
- 15 – נוצר קשר עם הספק.
- 20 – ההזמנה אושרה.
- 25 – אצל המשלח – ON HAND.

### בעת טיפול בשטר המטען

- 30 – ש"מ.
- 35 – הגיע ארצה.
- 40 – רשימון.
- 43 – התרה.
- 45 – תעודת שער.
- 50 – נמסר למוביל היבשתי.

3. פורמט הנתונים בסעיפים 1, 2 דלעיל יקבע על ידי הרכבת.  
הנתונים ישודרו כקובץ XML לתיבת דואר מיוחדת המוגדרת על ידי הרכבת.  
הקובץ יגיע כ – ATTACHMENT .  
( הרכבת תהיה רשאית לבקש כי יוגדרו 3 תיבות דואר אשר תקבלנה את המידע)

#### 4 דווח ומידע:

- 4.1 החבור למערך הממוחשב של הספק יאפשר הפקת דו"חות מזדמנים ושאלות אשר יופקו מקבצי המידע של הספק (תשלומי מכס, מס קניה, מס ערך מוסף, מידע היסטורי וכיוצ"ב) בהתאם לצרכי הרכבת.
- 4.2 לרכבת תהיה גישה ממוחשבת לקובץ מידע היסטורי באופן שוטף, עד 5 (חמש) שנים מתום תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה. הספק מתחייבת לשמור מידע היסטורי עד שבע שנים מתאריך שחרור המטען. טרם השמדת המידע תעביר הספק פלט ממוחשב/ממוזער עם מסמך מלווה לרכבת.
- 4.3 הספק יאפשר להעביר הוראת שחרור ממוחשבת מהרכבת למחשב הספק.
- 4.4 המערך הממוחשב של הספק יאפשר לרכבת קבלת אישורי קליטת ממ"ן.  
On-Line וברורים במחשב ממ"ן.
- 4.5 הספק ידריך ויעדכן את עובדי הרכבת עפ"י הצורך.
- 4.6 העברה שוטפת לרכבת של מידע מלא ומעודכן בנושאי יבוא ויצוא, לרבות מיסוי, תקנות, חוקים, נהלים ופרשנויות.
- 4.7 ייצוג בפני גורמים ורשויות בענייני יבוא ויצוא.
- 4.8 מעקב ממוחשב

#### 5 שונות:

- 5.1 הספק יהיה בעל מערכת ממוחשבת המסוגלת להעניק כיסוי גיאוגרפי נקודתי לאורך נתיב הובלת המשלוח.
- 5.2 ניהול תיקיית הזמנות עבור הרכבת והעתקי הזמנות שימסרו. הכנה מקדימה לקיום הליכי השחרור, בדיקת חוקיות היבוא, רישוי, מיסים, עריכת סווג, טפול בהשגת אישורים מיוחדים ופטור מותנה ממיסים.
- 5.3 קיום פעולות מכס, עפ"י חוק סוכני המכס התשכ"ה - 1964, או כל חוק אחר שיבוא במקומו, במועד המוקדם האפשרי, עם הכנת כל הטפסים והרשומות הדרושים.
- 5.4 בצוע תשלומים למכס, לממ"ן לחברות ההובלה הימית/אווירית.
- 5.5 טיפול בהשגת פטורים מתשלומי מכס ו/או קבלת הנחות.
- 5.6 הזרמת מידע עדכני ומסמכים בכל שלבי הטיפול והשחרור, בדרך המהירה ביותר לרכבת ומשיכתם ממנה.
- 5.7 שחרור במסירה ישירה, בכל עת של משלוחים רגישים ודחופים.
- 5.8 הגשת תביעות להחזר מיסים, יזומות ע"י הרכבת או ע"י הספק.
- 5.9 שחרור בפטור מותנה.
- 5.10 קבלת פקודת המסירה לכל שטר מטען שימסר לספק.
- 5.11 שחרור בפקדון ותאומו.
- 5.12 שחרור בטופסי "קרנה".

- 5.13 טיפול במשלוחי יצוא, במידת הצורך.
- 5.14 הגשת חשבונית נפרדת לכל תיק שחרור בצרוף אסמכתאות על כלל ההוצאות, תוך פרט לפי סוג התשלום לכל שחרור. (חותמת מזהה + חתימה).
- 5.15 הפקת דו"חות שונים עפ"י דרישה מתוך מאגר הנתונים, כולל דו"ח תקופתי על טובין ששחררו בפטור מותנה ממסים, לשם הגשתו לגובה המכס.
- 5.16 העברת מסמכים רלוונטיים מהספק לרכבת.
- 5.17 ניהול בסיס נתונים ממוחשב בפורמט אקסל של פריטי יבוא אותם מייבאת הרכבת על פי מק"ט הרכבת בציון פרט המכס. **על הספק יהיה, כאמור, לנהל קובץ פריטים מיובאים בצירוף: פרט מכס, דרישות צו יבוא חופשי – רשויות מוסמכות, מק"ט רכבת, מק"ט יצרן ותיאור פריט**  
**הספק יעביר למתאם מטעם הרכבת כל רבעון את בסיס הנתונים .**
- 5.18 כל שרות אחר, הניתן על ידי הספק, עפ"י הנוהג והמקובל בענף. לרבות הנפקה, בנוסף לדוחות השוטפים העוקבים אחר סטאטוסים ונתונים סטטיסטיים אחרים, שני דוחות חודשיים, כלהלן:  
**א. דו"ח ימי שהייה של כל מטען במסוף מטענים מרגע פריקתו מהאנייה ועד קבלת היתר/תעודת שער.**  
**ב. דו"ח ימי איחור באספקת הטובין ע"י הספקים – הדו"ח ימנה את מניין הימים שבין תאריך בו בוצע בפועל איסוף המטען מהספק לתאריך האספקה החוזי כפי שמופיע בהזמנת הרכש.**  
**ג. דו"ח עלות יבוא למשלוח - הדו"ח מפרט את כל ההוצאות החל מהוצאות EXW בחו"ל וכולל את כל ההוצאות בארץ לרבות: הוצאות נמל, סוכן מקומי, ומסוף עורפי .**
- 5.19 ביצוע הובלות מנמלי הים ו/או האוויר לאתר הרכבת, על פי דרישת הרכבת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. תנאי ההובלה, באם תידרשנה, יסוכמו בנפרד ובכתב בין הצדדים להסכם זה.