

טל: 08-6533719

פקס: 08-6533720

27.4.20

לכבוד

מציעי המכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז מסגרת פומבי מספר 1191 - נותני שירותים בתחומי מערכות מידע

הודעה מס' 2 למציעים

1. לנוכח שאלות ההבהרה שהופנו לרכבת ישראל בע"מ (להלן: "הרכבת") במכרז שבנדון, מצאה הרכבת לנכון ליתן את ההבהרות הבאות והדגשים שלהלן ביחס למסמכי המכרז ותנאיו.
2. למען הסר ספק, יצוין, כי הרכבת קראה בעיון את כל שאלות ההבהרה שהונו אליה והתשובות דלהלן מתייחסות רק לשאלות שהרכבת סברה שיש להסבירן ולהבהירן. לאור תוכן של חלק מהשאלות, במקשת הרכבת לשוב ולהדגיש בפני המציעים את החשיבות של קריאת כל מסמכי המכרז בקפידה. לחלק מהשאלות שנשאלו הרכבת ישנה תשובה ברורה ומלאה במסמכי המכרז.
3. תשומת לבכם כי המועד האחרון להגשת הצעות אין שינוי במסמכי ההסכם ליום **27.5.20 עד השעה 13:00**.
4. **יצוין כי המענה למציעים המסומן כנספח 1 להודעה מס' 2 יצורף לחוזה, ויהווה חלק נפרד הימנו. החוזה שיישלח למציע הזוכה במכרז יעודכן בהתאם לאמור בהודעה זו.**
5. לתשומת לבכם, הודעה זו ממוספרת כ"הודעה מס' 2 למציעים" ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההזמנה. יובהר, כי יתר תנאי המכרז ללא שינוי.
6. תודה על שיתוף הפעולה ובהצלחה.

בברכה,

סיגל בן שמואל

מרכזת תחום רכש והתקשרויות

מכרז מסגרת פומבי מספר 1191 - נותני שירותים בתחומי מערכות מידע

נספח 1 להודעה 1

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	ספרור רץ
אכן, ראה תשובה 10 להלן.	מהאמור בסוף הסעיף אנו מבינים כי מציעים אשר בחרו להגיש הצעה לאחד או יותר מאשכולות 1-3 אינם רשאים להגיש הצעה לאשכול 4 (וזאת על מנת למנוע מצב של ניגוד עניינים שבו יועצים של אותה חברה יכוונו לפתרון/מומחיות אשר הם מציעים במסגרת השירותים באשכולות 1-3) – האם הבנו נכון ?	1 – כללי, מסגרת בסוף הסעיף	5
מציע נדרש להחליט באם מגיש הצעתו לאשכול 4 כי אז מוותר על התמודדות באשכולות 1 עד 3.	בסעיף זה נאמר: "ספק אשר זכה ב"אשכול 4 – יועצים" לא יוכל לזכות באף אחד מהאשכולות המקצועיים האחרים (אשכולות 1-3), אם הגיש להם הצעה". האם משמעות הדבר כי ניתן להגיש הצעה לכל האשכולות, אשכול 4 ייבדק ראשון ורק אם לא זכינו באשכול 4, תיבדק הצעתנו באשכולות האחרים?	סעיף 1 במסמכי המכרז	10
ראה תשובה 44.	נבקש להוסיף את ההחרגות המקובלות כגון: מידע שהפך לנחלת הכלל כפי שמופיע בנספח סודיות, מידע שהיה בידי טרם ההתקשרות עם רכבת ישראל, מידע שנדרש על הספק להעביר על פי דין, מידע שפותח באופן עצמאי, מידע שהתקבל מצד ג' כדין. נבקש להוסיף בסעיף 4 אחרי המילים "בכל אמצעי הזהירות הנדרשים" את המילים "שיש ברשותי".	נספח ו' סעיף 4 התחייבות לשמירת סודיות	20
מובהר כי ככל ויידרש ציוד ו/או רישיון/היתר/תעודת הסמכה עבור תפקיד מסוים, הרשיונות ו/ היתרים/תעודות יהיו בתוקף והציוד יסופק ע"ח הספק.	נבקש הבהרה לתכולת הציוד, כלי עבודה ורישוי המדובר.	הסכם סעיף 4.7, 4.18	29
מצ"ב חוזה מעודכן לרבות נספח ט' מעודכן.	נבקש לקבל את תוספת ב' כמפורט בסעיף 4.1 לנספח ט' בחוזה.	הסכם נספח ט סעיף 4.1	50
נכון להיום: עבור אשכולות 1-2 כ – 70 עובדים, עבור אשכול 3 כ- 50 עובדים ו עבור אשכול 4 - כ- 30 עובדים.	כמה עובדים יש היום בכל אשכול ? מה צפי גיוסים לשנה הקרובה ?		51

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	ספרור רץ
לרכבת אין מעמד בכל הקשור בהעסקת העובדים שהם עובדי הספק הזוכה.	בתקופת ההיפרדות בין נותני השירות הנוכחי לבין הספקים הזוכים האם תהיה אפשרות לקלוט עובדי קבלן של ספקים שלא יזכו במכרז (במידה וכאמור הם יהיו מעוניינים להיקלט אצל הספק הזוכה) או שכל המישרות יצאו לתיחור חדש ?		52
התשלום יהיה לפי שעות העבודה בפועל ועל פי התעריף המוסכם בין הצדדים לאותו עובד, ללא כל תוספת. ראה בנוסף תשובה 202 להלן. תשובה זהה לשאלה 54.	נבקש הבהרה איך מתבצע התשלום עבור העובדים במקרים חריגים בשבתות, חגים וערבי חג	סעיף 2.3.2 בנספח א'- מפרט השרותים	54
	נבקש הבהרה איך בא לידי ביטוי התשלום לעובד במקרה בו מתקיים אירוע חירום ושעות העבודה חורגות מ 12 שעות?	סעיף 3.1 בנספח א'- מפרט השרותים	55
ללא שינוי.	נבקש לשנות את הנוסח כך שייכתב כי מסמכי המכרז יועבר מהספק הזוכה לרכבת תוך 7 ימי עבודה במקום 7 ימים קלנדריים	14.1 במסמכי המכרז	67
ללא שינוי	נבקש להסיר מסעיף זה את המשפט: " <u>והספק חייב להגיש הצעתו</u> " או לעדכנו לנוסח: " <u>והספק רשאי להגיש הצעתו</u> "	3 נספח א' מפרט השרותים	95
ללא שינוי מצ"ב הסכם מעודכן לרבות נספחים מעודכנים.	אנו מבקשים להוסיף לאחר המילים "מסמכים נוספים" את המילה "רלוונטיים"	נספח ו' הוראות ביטחון (מעודכן) סעיף 3	120
מובהר ומודגש כי לצורך עמידה בתנאי הסף ואמות המידה מאושר ייחוס ניסיון לחברות קשורות למציע.	חברה אשר מחזיקה בחברה בת, האם יכולה להעסיק את עובדי חברת הבת	נספח א' 2.3.3	146
לא ניתן להגיש לצורך עמידה בתנאי הסף מעבר לשלושה לקוחות	ע"מ לתת הזדמנות שווה בין החברות, האם בכוונתכם להגביל את כמות הלקוחות שניתן להגיש?	מסמכי המכרז 11.2.1	147
מובהר ומודגש כי לצורך עמידה בתנאי הסף ואמות המידה מאושר ייחוס ניסיון לחברות קשורות למציע.	חברה אשר מחזיקה בחברה בת, האם ניתן להגיש הצעה אחת הכוללת את יכולות החברות	מסמכי המכרז 16.2	148
ככל והעובד נמצא באתרי הרכבת - הרכבת תעמיד על חשבונה מחשב לאותו עובד. ראה בנוסף תשובה 217.	האם החברה נדרשת לספק את המחשב של העובד	חוזה 4.7	149
מובהר ומודגש כי לצורך עמידה בתנאי הסף ואמות המידה מאושר ייחוס ניסיון לחברות קשורות למציע.	על-פי הוראת תכ"ס 7.4.1.2 (קביעת תנאים להשתתפות במכרז), רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס תנאים/אמות מידה של מציע לחברת אם או חברה אחרת	מסמכי המכרז סעיף 11-12	150

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	ספרור רץ
	<p>באשכול החברות של המציע, וזאת בהתייחס ל- 4 קריטריונים: (1) קיום שליטה באשכול החברות; (2) זהות בעלי מניות ונושאי משרה מרכזיים; (3) משמעות המבנה התאגידי מבחינה תפעולית ועסקית; (4) דוחות כספיים מאוחדים.</p> <p>המציע נמנה על אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם בבעלות ו/או בשליטה מלאה; (2) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים.</p> <p>הואיל וכל הקריטריונים מתקיימים במציע, נבקש לאפשר למציע במכרז זה ייחוס עמידה בדרישות הסף, של חברות אחרות באשכול (זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע), דבר המשרת את עורך המכרז באופן מיטבי ועומד בקנה אחד עם הוראת התכ"ם האמורה.</p> <p>נבקש לציין לעניין זה כי בקשה זו התקבלה במכרזים אחרים, דוגמת מכרז משכ"ל שד/41/2017, מכרז עמותת המפעל החברתי לפיתוח לאומי מס' 1/2017, מכרז 19/21 לאספקת שירותי תמיכת מחשוב בוועדת הבחירות המרכזית לכנסת וכן מכרז 5-2019 – לניהול בחירות ברשויות המקומיות במשרד הפנים וכן מכרז פומבי 45-2017 – שירותי תמיכה במקצעות מחשוב ומערכות מידע ותחזוקת חומרה עבור עיריית באר שבע.</p>		
ראה תשובה 147 לעיל.	כפי שאנו מבינים, בכדי לעמוד בדרישות סעיף זה, יש להציג שלושה לקוחות להם 500 משתמשים בתקופת הזמן המצוינת: אנא פרטו כיצד יש להציג לקוחות נוספים מטעם המציע העומדים בתנאי זה.	מסמכי המכרז סעיף 11.2	151
ללא שינוי.	נראה שחלה טעות בסעיף זה. המזמין אינו שומר לעצמו את הזכות למסור מטלות "לכל ספק אחר", אלא יעביר לכלל הספקים באשכול כל פניה לשירות. נבקש לתקן את הסעיף בהתאם.	מסמכי המכרז סעיף 3.3	153

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	ספרור רץ
חסרה הפניה. ככל ומדובר בנספח ז' למסמכי המכרז ראה תשובה 348.	נבקש למחוק את המילים "קבלן משנה מטעמו".	אישור עו"ד	156
אין שינוי במסמכי המכרז. ככל ומדובר בהפניה לסעיף 2.8 להסכם- ראה תשובות 104 ו- 124 להודעה מס' 1.	פסקה ראשונה - נבקש כי הפסקת עבודה תתאפשר (בנוסף להתפטרות) במקרה של פיטורים בנסיבות המאפשרות פיטורים ללא מתן פיצויי פיטורים או מטעמים של נבצרות (מחלה או מות חו"ח). פסקה שניה- נבקש להבהיר כי קיצור יתאפשר ללא אישור הרכבת גם בנסיבות המפורטות בפסקה הראשונה, לרבות הערותינו לעיל. בנוסף, נבקש כי הפיצוי יופחת לסך של חודש וכי פיצויים לפי סעיף זה יהיו כפופים לסך תקרת הפיצוי שהתבקשה על ידינו בסעיף 6 לעיל. פסקה שלישית- נבקש להבהיר כי במקרה של התפטרות תינתן הודעה מיד עם קבלת הודעה של נותן השירות כך שבמהלך השנה הראשונה של העסקת נותן השירות אורך ההודעה יהיה בהתאם לדין. כן ראו הערותינו לעיל לגבי החלפה ביוזמת הספק. לבסוף, נבקש כי אי אישור מחליף על ידי הרכבת יהיה לאחר מתן נימוק בכתב וזאת על מנת לאפשר לספק מציאת מועמד מתאים אחר.	מסמכי המכרז סעיף 8	161
ללא שינוי. לרכבת אישור לביצוע בדיקות רישום פלילי.	התיקון לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א- 1981 אוסר על מעסיק לדרוש מעובדים/מועמדים לעבודה העתק המרשם הפלילי ולכן נבקשכם למחוק את הדרישה למסור טופס אישור הסכמה למסירת מידע פלילי.	2 נספח ו' בחווה	164
עלות הבדיקות/ התחקיר בגין רמת סיווג 4 ו-3 על חשבון המציע הזוכה.	נבקש להבהיר כי בעלות הבדיקות/התחקיר יישא המזמין.	סעיף 4 נספח ו' בחווה	165
ראה תשובה 29.	נבקש לתקן את האמור בסעיף. הספק מספק כח אדם בלבד. כל יתר הדברים הדרושים לצורך ביצוע השירותים יסופקו ע"י המזמין.	4.7, 4.18 בחווה	173
מקובל (ההפניה לסעיף 11.5.1 מוטעית).	נבקש למחוק את המילה "כל" בשורה הראשונה.	11.1, 11.3.4, 11.5.1 בחווה	184

ספרור רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובות / הבהרות
185	11.1.3 בחוזה	<p>נבקש להוסיף לאחר המילה "מקצועית" את המילים "משולב חבות מוצר". <u>אין שינוי במסמכי ההסכם</u></p> <p>נבקש להוסיף לאחר שני המשפטים "הביטוח יכול לתקופת גילוי בת 12 חודשים מתום תוקף הביטוח" את האמור להלן: "בתנאי שלא נערך ביטוח אחר המכסה את אותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה". <u>מקובל</u></p>	<p><u>ראו תשובות בצמוד</u></p>
198	<p><u>בהזמנה</u> – סעיף 11.1.2 (עמוד 5) וסעיף 16.2 (עמוד 9)</p> <p><u>בנספח ד'2</u> – בטבלה שיטת העסקה (עמוד 26)</p>	<p>1) מתבקש להבהיר, האם חברה (להלן: "<u>החברה האם</u>"), המחזיקה בחברות בנות (100%), שהפעילות המקצועית הרלבנטית מתבצעת בהן (כל חברה בת פעילה בתחום האשכול הייחודי לה), יכולה להגיש הצעה (אחת) למכרז ביחס לאשכולות בהן פעילות החברות הבנות כאמור, באופן שבו החברה האם תתבסס על עובדים המועסקים על ידי החברות הבנות הרלבנטיות, לצורך הוכחת תנאי הסף שבסעיף 11.1.2.</p> <p>2) המונח "<u>עובד אורגני</u>" אינו מוגדר במסמכי המכרז. מעיון בהקשרים השונים בהם מופיע המונח, עולה כי הרכבת מתייחסת למונח האמור בשני אופנים שונים –</p> <p><u>בנספח ד'2</u> על המציע לסמן בטבלה, האם שיטת העסקה של העובד הינה "<u>עובד אורגני</u>" או "<u>מיקור חוץ</u>" (עמוד 26) – דהיינו, מהאמור שם נראה כאילו משמעות המונח "<u>עובד אורגני</u>" הינה עובד מטה – דהיינו, עובד אשר במהלך מתן השירותים ללקוחות השונים הוא מנוהל מקצועית באחריות המציע (ולא בשיטה של מיקור חוץ – בה הוא מנוהל מקצועית באחריות הלקוח).</p> <p>ואולם, מעיון בסעיף 2.8 ג. בחוזה (עמוד 5), עולה מפורשות, כי המונח "<u>עובד אורגני</u>", משמעו עובד המועסק על ידי המציע ביחסי "עובד-מעביד", להוציא פריילנסרים – שכן, נכתב שם כך: "ככלל, כלל נותני השירותים מטעם הספק יהיו מעובדיו האורגניים של הספק. לספק תעמוד האפשרות להעמיד עובד לרכבת</p>	<p>ראה תשובה 2 להודעה מס' 1.</p>

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	ספרור רץ
	<p>שאינו נמנה עם עובדיו האורגניים (פרילנסרים)... – כלומר, לפי האמור, עובד שאינו אורגני = פרילנסר. ממילא, עובד אורגני = עובד שאינו פרילנסר, אלא מועסק במסגרת יחסי העסקה של "עובד-מעביד". מסקנה דומה עולה גם מהאמור בסעיף 2.3.3 למפרט השירותים – נספח א' לחוזה (בעמוד 3).</p> <p>נוכח האמור, אין זה סביר לדרוש ממציע כתנאי סף שבצוות המקצועי שיציג יהיו לפחות חמישה עובדים שהינם עובדי מטה – ולכן, מתבקש להבהיר שכוונת המונח "עובד אורגני" הינה עובד המועסק במסגרת יחסי העסקה של עובד-מעביד (ולהוציא פרילנסרים) ולתקן בהתאמה את הניסוח של הטבלה שבתצהיר שבנספח ד'2, כך שיידרש לסמן האם מדובר בעובד אורגני או בעובד שאינו אורגני (ולא כפי שמופיע כעת – האם מדובר בעובד אורגני או במיקור חוץ). ככל שבקשתינו זו לא תענה, מתבקש לכל הפחות להפחית המספר ל-2 עובדים אורגניים.</p>		
<p>ראה תנאי סף מעודכנים בקובץ זה. שימת הלב כי בכל מקום בו נדרש להציג נסיון לשנת 2016 לחילופין ניתן להציג לשנת 2019 כמפורט בתנאי הסף ואמות המידה המעודכנים ומצ"ב.</p>	<p>מכיוון ששנת 2019 סמוכה יותר למועד קיומו של המכרז משנת 2016, וממילא אף רלוונטית יותר להוכחת ניסיונו – מתבקש להחליף בתנאי הסף שבסעיפים 11.2.1 ו-11.3 את השנים "2016, 2017, 2018" בשנים "2017, 2018, 2019" וכן להחליף, בהתאמה, באמות המידה לבחינת איכות ההצעה, את השנים שייבדקו במסגרת בדיקות האיכות – ולהחליף את שנת 2016 בשנת 2019 (ולערוך בהתאמה את כל השינויים הנדרשים בנספחים להוכחת תנאי הסף ואיכות ההצעה). יוער, שהדבר אף עולה בקנה אחד עם העובדה שתנאי הסף שבסעיף 11.2.2 נבחן אף הוא ביחס לתקופה שמשנת 2017 ואילך (ולא משנת 2016).</p>	<p><u>בהזמנה</u> – סעיפים 11.2.1 ו-11.3 (עמוד 5); <u>בנספח א'</u> – בסעיף 2 - בטבלה (עמוד 12) ובסעיף 3 – בטבלה (עמוד 14); <u>בנספח ד'3</u> – פסקה ראשונה בעמוד (עמוד 27); <u>בנספח ד'5</u> – סעיף 1 (עמוד 30); <u>בנספח ד'6</u> – בפסקה שלפני הטבלה ובטבלה "פירוט נסיון המציע בשנת 2016" (עמוד 31);</p>	199

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	ספרור רץ
		בנספח ט'1-ט'3 – שני אזכורים בכל נספח (בעמודים 37, 38 ו-40); בנספח ט'4 – טבלה (עמוד 41)	
חוזה מעודכן מפורסם באתר האינטרנט.	מתבקש להבהיר כי האמור הינו בכפוף לכך שלא נחתם חוזה בין הרכבת למציע וכי לאחר חתימת חוזה – התנאים לביטולו יהיו כאמור בחוזה.	סעיף 16.7 (עמוד 9)	200
אין שינוי במסמכי המכרז אין תשלום מעבר לאמור בטופס הצעה הכספית, לא תשלום תוספת בגין הוצאות רכב, שעות נוספות שבתות, ערבי חג וחגים.	<p>1) בסעיפים 8 ו-9.2 לטופס ההצעה הכספית צוין שהמחירים כוללים "הוצאות רכב ככל שנדרש רכב במסגרת דרישות התפקיד ו/או השירותים".</p> <p>לא אתרנו במסמכי המכרז דרישה לכך שמי מנותני השירותים יידרש לרכב במסגרת מתן השירותים. לפיכך, מתבקש להבהיר למען הסר ספק כי ההכרעה בשאלה האם עובד נדרש לרכב אם לאו, תהא נתונה לשיקול דעת המציע, או, לחלופין, ככל שהדבר נתון לשיקול דעתה של הרכבת – מתבקש להבהיר במסגרת אלו תפקידים יידרש מנותן השירות להחזיק רכב – וזאת על מנת שהמציע יוכל לתמחר הצעתו בהתאם להבהרה בעניין זה.</p> <p>2) <u>שעות נוספות, שבתות, ערבי חג וחגים</u> – המציע אינו יכול לתמחר בהצעתו עלות של שעות נוספות, כאשר מדובר במכרז מסגרת ולא בפרויקט וכשאין אינדיקציה כלשהי להיקף השעות הנוספות שיידרשו מנותני השירותים, למעט הוראות, <u>במפרט השירותים (נספח א' לחוזה)</u> אשר מהן עולה בבירור כי תיתכן עבודה בשעות נוספות (סעיף 2.1.5 3) - עמוד 2) וכי תיתכן עבודה בשבתות, ערבי חג וחגים (סעיף 2.3.2 – עמוד 3).</p> <p>3) נוכח האמור, מתבקש לתקן הוראות הנוגעות לעבודה בשעות נוספות/שבתות/ערבי חג/חג ולהבהיר כי במקרים</p>	<p>בטופס ההצעה הכספית – סעיפים 8 ו-9.2 (עמוד 19); במפרט השירותים – סעיף 2.1.5 3) וסעיף 2.3.2 (עמודים 2-3)</p>	202

ספרור רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובות / הבהרות
		כאמור, התשלום שתשלם הרכבת למציע יתייקר בשיעור דומה לשיעור הייקור של שכר השעה שיקבל אותו עובד בהתאם להוראות הדין באשר לשכר עבודה בשעות נוספות/שעות המנוחה השבועית (כאמור בחוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951), לפי העניין.	
203	סעיף 9.4 (עמוד 20) וסעיף 10 (עמוד 21)	<p>1) על פי האמור בסעיף 8 להזמנה תוקף ההצעה הינו ל-9 חודשים, כאשר הרכבת אף שומרת לעצמה הזכות להתקשר עם המציע לאחר המועד האמור, בכפוף לאמור שם.</p> <p>נוכח האמור, מתבקש להבהיר כי חלף המילים "ממועד החתימה על החוזה" ייכתב "מהמועד האחרון להגשת הצעות".</p> <p>2) מתבקש למחוק המילים: "כמו כן, מובהר כי עדכון המחירים יחול רק על הצעות מחיר שיועברו מרגע ההצמדה ולא יחולו על הצעות פעילות" – אין כל הצדקה להבחנה בין הצעות מחיר פעילות להצעות מחיר חדשות – ביחס לשתייהן, מחירי הבסיס מבוססים על הצעות המחיר שניתנו במסגרת ההצעה הכספית ולפיכך בחלוף התקופה שנקבעה – יש לייקר המחירים בהתאם.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
204	בהצעה הכספית - סעיף 9.5.1 (עמוד 20); בחוזה – סעיף 6.3.3 ג' (עמוד 11)	<p>נסיעה במסגרת שעות העבודה לאתרים שאינם משרדי הרכבת, לצורך פגישות/מטלות במסגרת העבודה מחייבת את המציע בתשלום שכר לנותן השירות בגין שעות הנסיעה כאמור.</p> <p>אין זה סביר שלא לשלם למציע תשלום בגין שעות נסיעה כאמור ולפיכך מתבקש להבהיר כי זמן הנסיעה לאתרים שאינם משרדי הרכבת ייחשב לזמן עבודה שיזכה את המציע בתמורה בגינו.</p>	ככל ותידרש נסיעה שלא לאתר העבודה הקבוע זמן הנסיעה ישולם על ידי הרכבת.
206	בטבלה – עמודות "סעיף בנספח" – נספחים ט'1 – ט'3	לא ברור מה נדרש למלא בעמודה שכותרתה "סעיף בנספח" בכל אחד מהנספחים ט'1-ט'3.	אין למלא עמודה זה – יש להתייחס כאילו עמודה זו נמחקה.

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	ספרור רץ
		(עמודים 37-38 ו-40)	
ראה תשובה 29. בגין השרותים באתרי הרכבת הדורשים ציוד מחשובי, ציוד כאמור יועמד לעובד על ידי הרכבת ועל חשבונה.	למיטב הבנתנו, הואיל ומדובר בשירותים שעתידיים להינתן באתרי הרכבת ובקשר עם מערכות המחשוב של הרכבת - הציוד (ובכללו ציוד המחשוב) יינתן על ידי הרכבת ועל חשבונה. נבקש לתקן הסעיף בהתאם וככל שאלו אינם פני הדברים – נבקש להבהיר מהו הציוד שיידרש מהספק בקשר עם השרותים.	סעיף 4.18 (עמוד 9) בחוזה	217
ראה סעיף 6 בחוזה המעודכן.	בחוזה לא נקבעו מועדי תשלום. מתבקש להבהיר כי התמורה תשלום בשו"ט+30 ממועד קבלת כל חשבונית.	סעיף 6 (עמוד 10) בחוזה	218
א' - אין שינוי במסמכי ההסכם. ב' - התקבל. בסיפא לסעיף 13.1 יתווסף המשפט: "מובהר כי בטרם יבוצע קיזוז הרכבת תשלח הודעה על כך לספק, לפחות 7 ימים מטרם ביצוע הקיזוז".	א. מתבקש לתקן הסעיפים האמורים ולקבוע כי זכות הקיזוז תוגבל אך ורק לסכומים קצובים להם זכאית הרכבת מכח הסכם זה ב. וכי בכל מקרה, קיזוז יבוצע אך ורק לאחר שניתנה הודעה של 7 ימים לספק על הקיזוז הצפוי, על מנת ליתן שהות לספק לתקן ההפרה שבגינה צפוי הקיזוז כאמור.	סעיף 6.8 (עמוד 11) וסעיף 13 (עמוד 18) בחוזה	219
ראה תשובה 35. אין שינוי נוסף.	מתבקש כי יובהר שעל אף האמור בסעיפים אלו, אחריות הספק, מכל מין וסוג תהיה בגין נזקים ישירים בלבד להם אחראי הספק בהתאם לקביעת פס"ד שלא עוכב ביצועו ובכל מקרה אחריות הספק תהא מוגבלת במצטבר לתמורה ששולמה בפועל לספק עבור השרותים שהעניק במסגרת הזמנת עבודה רלבנטית במשך 6 חודשים שקדמו למועד קרות הנזק.	סעיפים 8-10 (עמודים 12-14) בחוזה	220
מובהר ומודגש כי לצורך עמידה בתנאי הסף ואמות המידה מאושר ייחוס ניסיון לחברות קשורות למציע. - לא מאושר ייחוס ניסיון בגין ספקי משנה.	מוזכר המושג ספק משנה, תוך התייחסות לחברות, גופים, קבלנים שיופעלו על ידי הספק להשלמת כישורים מוצרים ויכולות. ברצוננו לוודא שניתן להיעזר בקבלני משנה	סעיף 2 עמוד 2 במסמכי המכרז	233

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	ספרור רץ
	ולכלול אותם גם בהגשה לשירותי יעוץ אשכול 4. במידה והתשובה לשאלה הקודמת חיובית ברצוננו לוודא, שניתן לכלול ספקי משנה כאלה בין אם חברות או פרילנסרים, ולהיעזר בלקוחותיהם וכישוריהם, על מנת לצרפם להערכת איכות המציע עם קבלני המשנה שלו.		
הזכות שמורה לרכבת ישראל בלבד. ראה תשובה 10 לעיל.	מהמכרז עולה כי ניתן להתמודד על ארבעת האשכולות. ברם, לא יהיה ניתן לזכות באשכול הרבעי במקביל לאשכולות הקיימים. במידה וחברה החליטה להתמודד על כלל האשכולות ונמצאה מתאימה לכלל האשכולות, האם לחברה תהיה את הזכות לבחור האם להכלל באשכול הרבעי [כאשכול בודד] או בשאר האשכולות, או שהזכות שמורה לרכבת ישראל?	סעיף 1 למסמכי המכרז	234
ראה תנאי סף 11.1.2, שימת הלב כי אנשי הצוות הינם עובדים טכנולוגיים העוסקים בתפקידים המתוארים במקצועות האשכול יודגש כי אין להציג עובדי מינהלה, עובדי גיוס, עובדי ניקיון, אבטחה ועוד.	מה הכוונה לצוות מקצועי – מחלקת הגיוס? עובד אורגני? עובד מיקור חוץ? מעל הטבלה יש הצהרה שאנו מעסיקים צוות מקצועי של לפחות 10 עובדים באשכול המקצועות _____. אודה להבהרה בנושא זה.	נספח ד'2	235
כן.	נבקש הבהרתכם, האם יש לרשום את כמות המשרות המלאות לאותה שנה בלבד? יתכן ועובד התחיל בשנת 2015 ועובד עד היום – עובד כזה יופיע בשלושת השנים המבוקשות. כמו כן, האם עובד שהתחיל למשל טרום 2016 וסיים במהלך שנת 2016 אמור להיות מצוין בטבלה?	נספח ט'2	236
יש לציין עובד זה בשנת 2016. שימת הלב לעדכון תנאי הסף ואמות המידה באשר לשנות הנסיון.	האם מדובר על המנהל של החברה מטעמינו? במידה וכן, מדוע בגוף הטבלה רשום: "שם הפרויקט (מהות העבודה) היקף הפרויקט בשעות וכו'..." הכותרת לא תואמת את מרכיבי הטבלה. נבקש הבהרתכם	נספח ט'5	237
מדובר במנהל הפעילות אשר מוגדר בטבלה בסעיף 2 במסמכי המכרז. בנספח ט'5 יש לתאר, בין היתר, את ניסיון מנהל הפעילות. ניסיון מנהל הפעילות בא לידי ביטוי בפרויקטים / שירותים אותם הוא ניהל בעבר מטעם המציע או אחר.	רשום בעמודה זו לפרט את תיאור העבודה ומס היועצים והמשרות שהשתתפו בעבודה- למה כוונתם? היועצים	נספח ט'6	238

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	ספרור רץ
במידה ומדובר בעבודת ייעוץ – יש לפרט את כמות היועצים שהשתתפו בעבודה.	יושבים אצל הלקוח באופן קבוע ולא לפי פרויקט ספציפי.		
ללא שינוי.	מבוקש להבהיר שהודעת מימוש תקופות האופציה (כולן או חלקן) תינתנה 90 ימים לפחות טרם תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית.	3.2	252
אין שינוי במסמכי ההזמנה להציע הצעות.	מבוקש להבהיר שפעולות הרכבת על פי סעיף זה תעשנה על פי דין וללא כל העדפה פסולה.	16.6	253
אין שינוי במסמכי ההזמנה להציע הצעות.	מבוקש להבהיר שהחלטת הרכבת על פי סעיף זה תיעשה מטעמים סבירים ומנומקים.	16.9	254
ראה תשובה בסעיף 233 לעיל.	האם ניתן להציג ניסיון של עובדינו וגם של קבלני משנה/פרילנסרים?	נספח ד' 2 – תצהיר המציע בדבר צוות מקצועי להוכחת עמידה בתנאי סף 10.1.2	256
מובהר ומודגש כי לצורך עמידה בתנאי הסף ואמות המידה מאושר ייחוס ניסיון לחברות קשורות למציע.	נבקש אישורכם כי לטובת בדיקת האיכות המציע יוכל לכלול בנתונים גם את חברות הבנות בשליטה מלאה . נרצה להפנות את תשומת לבכם כי על-פי הוראת תכ"ם 7.4.1.2 (קביעת תנאים להשתתפות במכרז), תנאים להשתתפות במכרז), רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס תנאים/אמות מידה של מציע לחברת אם או חברה אחרת באשכול החברות של המציע, וכו' .	2 במסמכי המכרז- נספח א'	300
ראה ניקוד מקצועי מעודכן בנספח א' המצורף זה.	אופן קביעת הציון בפרק זה ביחס לכל נקודה להתייחסות אינו ברור. נבקש כי יקבעו קריטריונים ברורים, לפיהם יוכל הספק להציג את מיטב ניסיונו של מנהל הפעילות בשאיפה לקבל את הניקוד המקסימלי. בהתאם, יש להבהיר ביחס למנהל הפעילות, מהי הרמה המקצועית, מהי רמת השירות, מהו ניסיונו המקצועי הקודם של מנהל הפעילות ומהם היקפי	2.3 במסמכי המכרז- נספח א'	303

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	ספרור רץ
	הניהול שלו שבגינם יקבל המציע את הציון המקסימלי ובהתאמה מהם המדדים לציון המינימלי. קריטריונים ברורים ואחידים מהווים בסיס לתחרות הוגנת וקיימת חשיבות רבה כי ביחס לכל הפרמטרים שייבדקו בנוגע לאיכות ההצעה, ייקבעו קריטריונים אשר ייבחנו באופן אחיד ובהתאם לעקרון השוויון והתחרות ההוגנת.		
ניתן לצלם את הטבלה לכל שנה בנפרד אולם אין חובה לכך.	אנא אשרו כי בנספח נדרש לשכפל את הטבלה עבור כל שנה.	כללי נספח ד'3	304
מובהר כי הרכבת תקבל גם נוסח זהה לנוסח חשכ"ל.	<p>בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראת תכ"ם 7.24.11 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". נוסחים אלו, לאחר שפורסמו, הינם פרקטיקה מקובלת. נבקש כי כל אישורי רו"ח הנדרשים יינתנו על פי הנוסחים הללו.</p> <p>ביחס לנספח ד'5 יכול להינתן ע"י רו"ח אך ורק עפ"י הנוסח הבא (כפי שסוכם עם חשכ"ל) כשהוא מודפס על גבי נייר לוגו של חברת רו"ח. נודה על תיקון הנוסח בהתאם:</p> <p>תאריך: _____ לכבוד _____ (שם המציע)</p> <p>הנדון: מחזור כספי של תחום פעילות (או כל מידע אחר הנדרש כדוגמת מספר לקוחות, היקף ייצור וכו') לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום – XX31.12.20 וביום XX31.12.20 אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקרים של _____ (להלן: "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז _____), מאשר/ים כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר</p>	כללי נספח ד'5	305

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	ספרור רץ
	<p>_____ (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה במענה למכרז _____ של המציע המתייחסת לתאריכים (1) המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.</p> <p>הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבוונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.</p> <p>לדעתנו, ההצהרה בדבר _____ משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.</p> <p>בכבוד רב,</p> <p>_____</p> <p>רואי חשבון</p> <p>(1) יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז. הערות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009. • יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח. 		

ספרור רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובות / הבהרות
307	נספח ט' 3	כידוע, רוב המשרות בתחום ה SAP (אשכול 3), לא נדרשות משרות מלאות כהגדרתן בנספח ט 3 לכן, אנא אשרו שככל שבאותו תפקיד באשכול 3, לדוגמא מיישם אשר עובד 40% ומיישם שעובד 60% ניתן להציגם כמשרה אחת.	לא מקובל
309	טבלה רביעית בנספח ט' 7	עמודת "פרטים" שורה שניה – אנא אשרו כי במקום המילה "ניהול פרויקט" יירשם "ניהול פעילות".	מקובל. שימת הלב כי המדובר במסמך פנימי לעבודת הנקוד ברכבת.
310	נספח א' למסמכי המכרז סעיפים: 2.2, 2.3	נזכיר כי על פי דיני המכרזים והוראות התכ"ם, יש לפרסם במסמכי המכרז פירוט מלא לגבי אופן שקלול אמות המידה, מבחני משנה אובייקטיבים לאמות המידה ורכיביהן, לרבות נוסחאות החישוב ושיטות הבדיקה. היינו, נבקש כי יתווסף לצד פירוט אמות המידה והמשקולות, מבחני משנה אובייקטיבים לאמות המידה כאמור.	ללא שינוי.
325	2.2.7 במפרט השרותים	יובהר כי תהליך בחירת ההצעה הזוכה הינו חלק מתהליך מכרזי, כפוף לדיני המכרזים ולזכות העיון הקבועה בדין ואינו הליך חסוי.	טעות סופר, תינתן זכות עיון למציע שלא זכה בתיחור.
326	3.1 + 2.3.2 במפרט השרותים	מבוטלת	
329	4.3 במפרט השרותים	מוצע לתמחר. נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שהשינויים סבירים ותואמו עם הספק".	ללא שינוי
330	6.1 במפרט השרותים	נבקש לעדכן את התנאי בו יחויב הספק בפיצוי מוסכם, כי רק מעל 4 מקרים בשנה, בו הספק לא העביר הצעתו, רק אז יחויב בפיצוי מוסכם. בכל מקרה סך הפיצוי המוסכם לא יעלה על 8,000 שח לשנה.	ללא שינוי
331	6.1 במפרט השרותים	נבקש שיובהר כי פיצוי מוסכם ייגבה מהספק, אם בכלל, רק במקרה בו לא הוגשה הצעה על ידי הספק והחל מההפרה השלישית, דהיינו לאחר שניתנה לספק "תקופת	ללא שינוי

ספרור רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובות / הבהרות
		חסד" (יגרייס") של שתי הצעות קודמות שבהן לא הגיש הספק הצעה למועמד. בכל מקרה, נבקש כי סכום הפיצוי המוסכם יופחת לגובה של 1,000 ₪. יובהר כי סך כל הפיצויים המוסכמים בהם עשוי הספק לחוב מכוח הסכם זה לא יעלה על 10% משווי התמורה החוזית השנתית המשולמת לספק לפי הסכם זה. או לחילופין שהמזמין יספק נתונים על מספר הפעמים הצפוי שבו הוא מתכוון לבקש הצעות בשנה כך שהמזמין יידע לאמוד את הסיכון הכלכלי ולתמחר אותו בהתאם	
332	6.2 במפרט השרותים	נבקש הבהרה למחוק את הסעיף, כך שהספק לא יחויב בפיצוי מוסכם במקרה שהרכבת תחליט כי הוגש על ידו מועמד שאינו מתאים וזאת במיוחד לאור סעיף 5.4.4 המאפשר לרכבת לבחון התאמתם של המועמדים המוצעים בשלל דרכים ואפשרויות לרבות ראיונות אישיים, ראיונות קבוצתיים, מבחנים מקצועיים, מבחנים אישיותיים, אבטחת מידע, מבחני אמינות ומהימנות ועוד.	ללא שינוי.
333	7 במפרט השרותים	סטטוס פגישות אישיות עבור כל נותן שירות – כי לא יועברו לרכבת תוכן שיחות ללא אישורו של העובד והעלולות לפגוע בצנעת הפרט של העובד.	מקובל.
337	3.1 נספח 2 במפרט השרותים	נבקש להכליל את התפקיד מיישם Workflow תחת הגדרת התפקיד מיישם ERP בסביבת SAP ובאותם תעריפים המוקצים להגדרת תפקיד זו כמפורט בסעיף 3.1	לא מקובל.
338	2 בנספח א' למסמכי המכרז	האם לצורך ניקוד איכות יכול המציע להשתמש בניסיון של חברות בנות שנמצאות בשליטה מלאה של המציע?	מובהר ומודגש כי לצורך עמידה בתנאי הסף ואמות המידה מאושר ייחוס ניסיון לחברות קשורות למציע.
340	2.1.1	לצורך ניקוד איכות באספקת שירותי כ"א באשכול: היה ונותן שירותים מטעם הספק ממלא שני תפקידים במסגרת משרתו (כלומר, משויד לשני מקצועות) - האם יכול הספק להצהיר על נותן שירותים זה בשני מקצועות שונים?	לא מקובל - המציע נדרש להציג עובד למקצוע אחד בלבד.
343	3.4 - למסמכי המכרז,	האמור בסעיף זה איננו נכון. חלוקת העבודה בין המציעים הזוכים תבוצע על פי זהות הזוכה בכל תיחור. נבקש לתקן	אין שינוי במסמכי ההסכם

ספרור רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובות / הבהרות
	סעיף 2.3 ד להסכם	בהתאם.	
346	9.6 בנספח ג' – טופס הצעה כספית	נבקש שבגין שעות עבודה של נותני שירותים שהן מעבר לתשע שעות יומיות ו/או שבתות ו/או חגים וערבי חג ישולם תעריף גבוה יותר, בהתאם לקבוע בחוק.	ראה תשובה 54
348	נספח ז' – תצהיר המציע בדבר אי תיאום הצעות במכרז	נבקש למחוק את המילים "קבלן משנה מטעמו" - באשור עו"ד.	מקובל
352	3 במפרט השרותים	"הספק חייב להגיש הצעתו לנותן השירות החדש באשכול". כיצד ניתן לחייב את הספק להגיש הצעה לתפקיד שהתמורה בגינו עדיין לא ידועה?	הבקשה מאושרת. סעיף זה יתוקן כמפורט: "הספק נדרש....".
355	2 לנספח ו' – הוראות בטיחות	תשומת לבכם לכך שהתיקון לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981 אוסר על מעסיק לדרוש מעובדים/מועמדים לעבודה העתק המרשם הפלילי, לפיכך נבקשכם למחוק את הדרישה למסור טופס אישור הסכמה למסירת מידע פלילי.	ראה תשובה 164
368	4.7, 4.18 בחוזה	האמור בסעיף זה איננו נכון. הספק מספק כח אדם בלבד. כל יתר הדברים הדרושים לצורך ביצוע השירותים יסופקו ע"י הרכבת.	ראה תשובה 29.
386	נספח א 2.1.5 ג3	נבקש שהספק יהיה זכאי לתשלום בגין שעות נוספות ו/או במקרה ועובדיו נדרשו לעבוד מעבר לשעות העבודה הרגילות כגון בחגים ושבתות	אין שינוי במסמכי המכרז – בנוסף ראה תשובות 54 ו- 202 לעיל.
387	31. בנספח א	נבקש שהתעריף השעתי יותאם כמקובל ביחס לעבודה בשעות נוספות ו/או מחוץ לשעות העבודה הרגילות	ראה תשובה 386 לעיל.
396	יג 5 הסכם	נבקש לשנות את התנאי מ "מינימום 10 ימי חפיפה" ל "לפי הצורך המקצועי".	ללא שינוי.
מועד הגשת ההצעות נדחה ליום 27.5.2020			

1. תנאי סף

1.1. תנאי הסף לכלל האשכולות (אשכולות 1-4)

- 1.1.1. על המציע לעמוד בתנאי הסף המפורטים להלן:
 1.1.1.1. למציע כל האישורים הנדרשים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
 1.1.1.2. למציע צוות מקצועי של לפחות עשרה (10) עובדים, באשכול המקצועות לו הוא מגיש הצעתו, המועסקים על ידו לפחות שישה (6) חודשים טרם הגשת הצעתו, כאשר לפחות חמישה (5) מהם הינם עובדים אורגניים במציע.

1.2. תנאי סף לאשכולות 1-3 בלבד (תנאי זה אינו נדרש למגישי הצעות לאשכול 4 בלבד)

- 1.2.1. המציע סיפק, בכל אחת מהשנים 2016, 2017, 2018 או 2019, שירותים במקצועות האשכול עבורו הוא מגיש הצעתו, לפחות שלושה (3) לקוחות, כאשר לכל אחד מהלקוחות לפחות חמש מאות (500) משתמשי מחשב, בהיקף מצטבר של לפחות חמש (5) משרות מלאות.
 1.2.2. המציע מפעיל מערך איתור, גיוס ושיבוץ כ"א ובו לפחות שני עובדים אורגניים במשרה מלאה משנת 2017 ועד למועד הגשת ההצעה או למציע קיים הסכם התקשרות פעיל ותקף עם חברת גיוס והשמה אשר נמשך ברציפות לפחות שנה לפני מועד הגשת ההצעה למכרז זה.

1.3. תנאי סף לאשכול 4 בלבד (תנאי זה אינו נדרש למגישי הצעות לאשכול 1-3)

- המציע סיפק, בכל אחת מהשנים 2016, 2017, 2018 או 2019, שירותי יעוץ בתחומי מערכות מידע ומחשוב, לשלושה (3) לקוחות לפחות, כאשר לכל אחד מהלקוחות לפחות חמש מאות (500) משתמשי מחשב וסך הכנסותיו משירותים אלו (שירותי יעוץ בתחומי מערכות מידע ומחשוב לכלל לקוחותיו) לא פחתו מ 2 מיליון ₪, בכל שנה.

לעניין תנאי סף זה (1.3), שירותי יעוץ בתחומי מערכות מידע ומחשוב כוללים לפחות 3 מבין התחומים המפורטים להלן:
 שירותי יעוץ ותכנון אסטרטגי למערכות מידע ומחשוב, שירותי כתיבה וניהול מכרזי מערכות מידע ומחשוב, שירותי אפיון וניתוח מערכות מידע, שירותי ניהול פרויקטי מערכות מידע, שירותי יעוץ בתחומי דיגיטל, אינטרנט וחדשנות, שירותי ביצוע סקרי שוק ואיתור פתרונות עבור מערכות מידע ושירותי מחשוב, יעוץ וניהול תהליכים וארכיטקטורה עסקית עבור יחידות מחשוב ומערכי מידע, יעוץ בתחומי אבטחת מידע, יעוץ בתחומי תשתיות מחשוב ותקשורת, שירותי יעוץ בתחומי BI, BigData וניהול נתונים, שירותי יעוץ בתחומי ניהול סיכונים IT וסייבר, שירותי יעוץ בנושאי המשכיות עסקית והתאוששות מאסון, שירותי טיוב והסבת נתונים ומערכות.

1.1. אמות מידה איכותיות עבור אשכולות 1-3

בטבלה להלן מוצגות המשקלות לבדיקת איכות ההצעות עבור אשכולות 1-3 (אשכולות המקצועות בתחומי מערכות מידע)
 מובהר כי, בדיקת האיכות תבוצע לכל אשכול בנפרד ובהתאמה למענה המציע.

נושא	משקל ראשי	נושא משנה	משקל משנה
יכולת מוכחת באספקת שירותי כ"א	22	ממוצע תלת שנתי של היקף המשרות	14 נק'

משקל משנה	נושא משנה	משקל ראשי	נושא
	באשכול	נק' 8	באשכול בשנים 2016 עד 2018 או 2017 עד 2019
8 נק'	ממוצע תלת שנתי של היקף הלקוחות באשכול		
13 נק'	ממליץ 1	26 נק'	חוות דעת לקוחות
13 נק'	ממליץ 2		
4 נק'	ווקת וניסיון (קו"ח)	12 נק'	מנהל הפעילות
8 נק'	ראיון אישי (התרשמות)		

1.1. יכולת מוכחת באספקת שירותי כ"א באשכול (בהתאם למענה המציע לנספחים ט'1 – ט'3) (עד 22 נק')

1.1.1. ממוצע תלת שנתי של היקף המשרות המלאות באשכול (עד 14 נק')
 היקף המשרות המלאות עבור כל אשכול יחושבו באופן הבא:

ניקוד	ממוצע תלת שנתי של היקף משרות	מס' אשכול
3 נק'	בין 10 – 100	1-2
6 נק'	בין 101 – 250	
10 נק'	בין 251 – 450	
14 נק'	מעל 451	
3 נק'	בין 10 – 30	3
6 נק'	בין 31 – 50	
10 נק'	בין 51 – 100	
14 נק'	מעל 101	

1.1.2. ממוצע תלת שנתי של היקף הלקוחות באשכול (עד 8 נק') מציון היכולת המוכחת באספקת שירותי כ"א באשכול)

היקף המשרות המלאות עבור כל אשכול יחושבו באופן הבא:

ניקוד	ממוצע תלת שנתי של היקף לקוחות	מס' אשכול
2 נק'	בין 3 – 20	1-2
4 נק'	בין 21 – 50	
6 נק'	בין 51 – 150	
8 נק'	מעל 151	
2 נק'	בין 3 – 10	3
5 נק'	בין 11 – 25	
8 נק'	מעל 26	

1.2. חוות דעת לקוחות (בהתאם למענה המציע לנספח ט'6) (עד 26 נק')

המזמינה תפנה שני ממליצים לקבלת חוות דעת, מתוך רשימת הממליצים המפורטת בנספח ט'6 להלן.
 הפניה לממליצים תבוצע על בסיס טופס מובנה אשר יכלול שאלות להערכת כל הקריטריונים אותם הצוות רוצה לבחון בפניה לממליץ (טופס הפניה לממליצים מפורט בנספח ט'7).

איש הקשר הממליץ חייב להיות בדרג ניהולי אצל מזמין העבודה במועד ביצוע העבודה ע"י המציע, נשוא המלצה. במידה ואיש הקשר לא עומד בדרישה זו, הרכבת לא תתחשב בו לניקוד סעיף זה. מובהר כי, בגין אי קבלת המלצה ע"י איש קשר כלשהו, הניקוד יהא 0 נק' מתוך סך הניקוד האפשרי בסעיף זה.

מובהר כי חישוב הניקוד לסעיף זה הינו סכום הנקודות שיתקבלו במסגרת שיחות הממליצים (סכום הניקוד מסך כל שני (2) הממליצים) ניקוד האיכות בפרמטר חוות דעת לקוחות, יינתן ע"פ הקריטריונים הבאים :

משקל	נושא
עד 5 נק' לכל ממליץ	שביעות רצון מרמת המקצועיות של הצוות.
עד 5 נק' לכל ממליץ	שביעות רצון מרמת השירות של המציע.
עד 3 נק' לכל ממליץ	שביעות רצון מיכולות האיתור, גיוס ושיבוץ עובדים (היכולת לאתר נותן שירות ראוי בפרק זמן קצר)

בכל מקרה בו המציע הועסק בעבר ע"י הרכבת או במידה והרכבת נמצאת ברשימת הלקוחות המוצגים של הלקוח, יהא נציג הרכבת רשאי, אך אינו חייב, לנקד סעיף זה, כממליץ ובהתאם לניסיון אישי עם המציע. מובהר כי מציע אשר לא יציג ממליצים, על גבי הטופס המיועד לכך בהצעה, הניקוד עבור אותם הסעיפים יעמוד על 0, זאת גם אם ידוע לרכבת כי המציע נתן את השירותים המבוקשים לה, או לכל גוף אחר. הרכבת שומרת לעצמה את האפשרות, אך אינה חייבת, לפנות למזמיני עבודה קודמים המפורטים בהצעת המציע וגם למזמיני עבודה קודמים של המציע, אף שאינם מפורטים בהצעת המציע, ולקבל את חוות דעתם / התרשמותם (בעניין שביעות רצון). בכל מקרה בו המציע הועסק בעבר ע"י הרכבת, תהא הרכבת רשאית, אך אינה חייבת, לנקד את הסעיף בהתאם לניסיון אישי עם המציע. יובהר ויודגש, כי תרשומות השיחה עם מזמיני עבודה קודמים ו/או זהות הגורמים עמם ישוחחו נציגי הרכבת, לא ייחשפו.

1.3. מנהל הפעילות (בהתאם למענה המציע לנספח ט'5) (עד 12 נק')

הערכת המועמד המוצע לתפקיד מנהל הפעילות תבוצע על בסיס עיון בקורות החיים שלו וראיון אישי שיבוצע עימו. המועמד יקבל ציון בהתאם לאמות מידה להלן :

משקל	נושא
עד 4 נק'	וותק וניסיון (קו"ח)
עד 8 נק'	ראיון אישי (התרשמות)

2. אמות מידה איכותיות - עבור אשכול 4 (אשכול היועצים)

בטבלה להלן מוצגות המשקלות לבדיקת איכות ההצעות עבור אשכול 4 (אשכול היועצים)

בדיקת האיכות תבוצע לאשכול 4 בנפרד ובהתאמה למענה המציע.

נושא	משקל ראשי	נושא משנה	משקל משנה
יכולת מוכחת באספקת שירותי כ"א באשכול 4 בשנים 2016 עד 2018 או 2017 עד 2019	עד 16 נק'	ממוצע תלת שנתי של היקף הלקוחות באשכול 4	עד 16 נק'
חוות דעת לקוחות	עד 27 נק'	ממליץ 1	עד 9 נק'
		ממליץ 2	עד 9 נק'
		ממליץ 3	עד 9 נק'
ראיון עם מנכ"ל / שותף בחברה	עד 17 נק'	וותק וניסיון (קו"ח)	עד 6 נק'
		ראיון אישי (התרשמות)	עד 11 נק'

2.1. יכולת מוכחת באספקת שירותי כ"א באשכול 4 (בהתאם למענה המציע לנספח ט'4) (עד 16 נק')

(נק')

2.1.1. ממוצע תלת שנתי של היקף הלקוחות באשכול (עד 16 נק')

אופן הניקוד עבור רכיב איכות זה יחוש באופן הבא:

ניקוד	ממוצע תלת שנתי של היקף לקוחות
3 נק'	בין 3 – 10
8 נק'	בין 11 – 20
12 נק'	בין 21 – 40
16 נק'	מעל 41

2.2. חוות דעת לקוחות (בהתאם למענה המציע לנספח ט'6) (עד 27 נק')

המזמינה תפנה לשלושה ממליצים לקבלת חוות דעת.

הפניה לממליצים תבוצע על בסיס טופס מובנה אשר יכלול שאלות להערכת כל הקריטריונים

אותם הצוות רוצה לבחון בפניה לממליץ (טופס הפניה לממליצים מפורט בנספח ט' 8)

איש הקשר הממליץ חייב להיות בדרג ניהולי אצל מזמין העבודה במועד ביצוע העבודה ע"י המציע, נשוא ההמלצה. במידה ואיש הקשר לא עומד בדרישה זו, הרכבת לא תתחשב בו לניקוד סעיף זה.

מובהר כי, בגין אי קבלת המלצה ע"י איש קשר כלשהו, הניקוד יהא 0 נק' מתוך סך הניקוד האפשרי בסעיף זה.

מובהר כי חישוב הניקוד לסעיף זה הינו סכום הנקודות שיתקבלו במסגרת שיחות הממליצים (סכום הניקוד מסך כל שלושת (3) הממליצים)

ניקוד האיכות בפרמטר חוות דעת לקוחות, יינתן ע"פ הקריטריונים הבאים:

נושא	משקל
שביעות רצון מרמת המקצועיות של הצוות לרבות עמידה בלוחות זמנים.	עד 5 נק' לכל ממליץ
שביעות רצון מרמת השירות של המציע.	עד 4 נק' לכל ממליץ

בכל מקרה בו המציע הועסק בעבר ע"י הרכבת או במידה והרכבת נמצאת ברשימת הלקוחות המוצגים של הלקוח, יהא נציג הרכבת רשאי, אך אינו חייב, לנקד סעיף זה, כממליץ ובהתאם לניסיון אישי עם המציע. מובהר כי מציע אשר לא יציג ממליצים, על גבי הטופס המיועד לכך בהצעה, הניקוד עבור אותם הסעיפים יעמוד על 0, זאת גם אם ידוע לרכבת כי המציע נתן את השירותים המבוקשים לה, או לכל גוף אחר. הרכבת שומרת לעצמה את האפשרות, אך אינה חייבת, לפנות למזמיני עבודה קודמים המפורטים בהצעת המציע וגם למזמיני עבודה קודמים של המציע, אף שאינם מפורטים בהצעת המציע, ולקבל את חוות דעתם / התרשמותם (בעניין שביעות רצון). בכל מקרה בו המציע הועסק בעבר ע"י הרכבת, תהא הרכבת רשאית, אך אינה חייבת, לנקד את הסעיף בהתאם לניסיון אישי עם המציע. יובהר ויודגש, כי תרשומות השיחה עם מזמיני עבודה קודמים ו/או זהות הגורמים עמם ישוחחו נציגי הרכבת, לא ייחשפו.

2.3. בדיקה וראיון עם מנכ"ל / שותף (בהתאם למענה המציע לנספח ט'5) (עד 17 נק')

הערכת המנכ"ל / שותף תבוצע בהתאם לראיון אישי שיבוצע עימו. המועמד יקבל ציון בהתאם לאמות מידה להלן:

משקל	נושא
עד 6 נק'	וותק וניסיון (קו"ח)
עד 11 נק'	ראיון אישי (התרשמות כללית)

נספח ד'3 – פירוט ניסיון המציע

עבור אשכולות 1-3 בלבד

להוכחת עמידה בתנאי סף 11.2.1

על המציע לשכפל עמוד זה עבור כל אשכול אליו הוא מגיש הצעתו

מאומת ע"י עו"ד

הריני, חברת _____ ח.פ. _____ (להלן: "המציע") מאשר כדלקמן:

הנני בעל ניסיון באספקת שרותים/כח אדם מקצועי¹ במקצועות האשכול לו אני מגיש הצעתי,

בכל אחת מהשנים 2016, 2017, 2018 או 2019, 2018, 2019, לשלוש לקוחות לפחות, כאשר לכל

אחד מהלקוחות לפחות חמש מאות (500) משתמשי מחשב, בהיקף מצטבר של לפחות חמש

(5) משרות מלאות²,

להלן פירוט הלקוחות באשכול _____.

#	הלקוח	תיאור השירות		תקופת מתן השירות		מס' משתמשי מחשב	שם
		תיאור	סוג הייעוץ	סיום	התחלה		
1	שם:						
	תפקיד:						
	טלפון:						
	דוא"ל:						
	פירוט 5 המשרות המלאות: (1) _____ (2) _____ (3) _____ (4) _____ (5) _____						
2	שם:						
	תפקיד:						
	טלפון:						
	דוא"ל:						
	פירוט 5 המשרות המלאות: (1) _____ (2) _____ (3) _____ (4) _____ (5) _____						
3	שם:						
	תפקיד:						
	טלפון:						
	דוא"ל:						
	פירוט 5 המשרות המלאות: (1) _____ (2) _____ (3) _____ (4) _____ (5) _____						

¹ לא יילקחו בחשבון עובדים שאינם טכנולוגיים כגון עובדי מנהלה, ניקיון, אבטחה ועוד.
² משרה מלאה כוללת לפחות 170 שעות חודשיות, בממוצע שנתי, לעובד.

הנני מאשר נכונות ומהימנות הנתונים הנ"ל

_____ תאריך _____ שם החותם _____ תפקיד _____ חתימה וחותמת

אישור

הריני לאשר כי ביום _____ התייצב בפני עו"ד _____
_____ מר/גב' _____ מר/גב' _____ המוכר/ים
לי באופן אישי/שזוהה/זוהו על ידי באמצעות תעודת זהות שמספרו/ם _____,
_____ ולאחר שהזהרתיו/יהם כי עליו/הם לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים
הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____ תאריך _____ שם עו"ד _____ חתימה וחותמת

נספח ד' 5
עבור אשכול 4 בלבד
תצהיר מחזור הכנסות
להוכחת עמידת בתנאי סף 11.3

1. כרו"ח המבקר של חברת _____ (להלן: "המציע"), הנני לאשר בזאת, כי סך הכנסות המציע משירותי ייעוץ בתחומי מערכות מידע ומחשוב לכלל לקוחותיו בכל אחת מהשנים 2016, 2017, 2018 או 2018, 2019, לא פחת מ 2 מיליון ₪ בתוספת מע"מ.

שם החותם: _____

חתימה וחותמת רו"ח המבקר: _____

תאריך: _____

*תשומת לב המציעים כי נוסח הנספח הינו נוסח מוצע וניתן להגיש הצהרה דומה תחת נייר המכתבים של משרד רו"ח.

נספח ד'6 - עבור אשכול 4 בלבד
פירוט נסיון המציע מאומת ע"י עו"ד
 להוכחת עמידת בתנאי סף 11.3

אני הח"מ, מורשה חתימה מטעם, חברת _____ פ.ח. _____ (להלן):

"המציע" מאשר כדלקמן:

סיפקתי, בכל אחת מהשנים 2016, 2017, 2018 או 2019, שירותי יעוץ בתחומי מערכות מידע ומחשוב, ללפחות שלושה (3) לקוחות, כאשר לכל אחד מהלקוחות לפחות חמש מאות (500) משתמשי מחשב. להלן פירוט הנסיון בכל שנה:

איש קשר בלקוח	פירוט נסיון המציע בשנת 2016						#
	תיאור השירות		תקופת מתן השירות		הלקוח		
	תיאור	סוג הייעוץ	סיום	התחלה	מס' משתמשי מחשב	שם	
שם:							1
תפקיד:							
טלפון:							
דוא"ל:							
שם:							2
תפקיד:							
טלפון:							
דוא"ל:							
שם:							3
תפקיד:							
טלפון:							
דוא"ל:							
איש קשר בלקוח	פירוט נסיון המציע בשנת 2017						#
	תיאור השירות		תקופת מתן השירות		הלקוח		
	תיאור	סוג הייעוץ	סיום	התחלה	מס' משתמשי מחשב	שם	
שם:							1
תפקיד:							
טלפון:							
דוא"ל:							
שם:							2
תפקיד:							
טלפון:							
דוא"ל:							
שם:							3
תפקיד:							
טלפון:							
דוא"ל:							

איש קשר בלקוח	פירוט נסיון המציע בשנת 2018						#
	תיאור השירות		תקופת מתן השירות		הלקוח		
	תיאור	סוג הייעוץ	סיום	התחלה	מס' משתמשי מחשב	שם	
שם:							1
תפקיד:							
טלפון:							
דוא"ל:							
שם:							2
תפקיד:							
טלפון:							
דוא"ל:							
שם:							3
תפקיד:							
טלפון:							
דוא"ל:							

איש קשר בלקוח	פירוט נסיון המציע בשנת 2019						#
	תיאור השירות		תקופת מתן השירות		הלקוח		
	תיאור	סוג הייעוץ	סיום	התחלה	מס' משתמשי מחשב	שם	
שם:							1
תפקיד:							
טלפון:							
דוא"ל:							
שם:							2
תפקיד:							
טלפון:							
דוא"ל:							
שם:							3
תפקיד:							
טלפון:							
דוא"ל:							

הנני מאשר נכונות ומהימנות הנתונים הנ"ל

חתימה וחותמת

תפקיד

שם החותם

תאריך

אישור

הריני לאשר כי ביום _____ התייצב בפני עו"ד _____ המוכר/ים' _____ מרח' _____ מר/גב _____ לי באופן אישי/שזוהה/זוהו על ידי באמצעות תעודת זהות שמספרו/ם _____, ולאחר שהזהרתיו/יהם כי עליו/הם לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם עו"ד

_____ תאריך

נספח ט'1 - יכולת מוכחת באספקת שירותי כ"א באשכול 1
להוכחת דרישה באמת מידה 2.1 בנספח א' למסמכי המכרז

אני הח"מ, מורשה חתימה בחברת _____ ח.פ. _____ (להלן: "המציע") מצהיר בשם המציע כי המציע סיפק את היקף המשרות המלאות³ בתפקידים באשכול זה, כמפורט בטבלה להלן:

#	תפקיד באשכול	כמות משרות מלאות		
		2019	2018	2017
1	אחראי תחום פיתוח ואפליקציות			
2	אחראי תחום תפעול ותשתיות			
3	אחראי תפעול/הטמעה			
4	אחראי תחום אבטחת מידע וסייבר			
5	אחראי מתודולוגיה/אינטגרציה			
6	קצין ניהול פרויקטים טכנולוגיים PMO -			
7	אחראי פרויקט			
8	מנתח מערכות			
9	מפתח תוכנה			
10	בודק תוכנה			
11	מידען/עורך			
12	מתרגם			
13	מעצב גרפי			
14	מנתח נתונים (Data analysis)			
15	ניתוח ויישום פלטפורמה			
16	ארכיטקט Big Data and Bi			
17	נאמן מחשוב/רפרנט			
18	איש סיוע ותמיכה			
19	מדריך/מטמיע			
20	אחראי רכש, קניינות, תקציב ולוגיסטיקה			
21	אחראי תחזוקה מערכות			

עבור מספר הלקוחות, כמפורט בטבלה להלן: (לקוח הינו ארגון בעל מעל **500 משתמשי מחשב** אשר המציע סיפק לו לפחות משרה מלאה אחד במהלך השנה הנמדדת)

מספר לקוחות ⁴			
2019	2018	2017	2016

הנני מאשר נכונות ומהימנות הנתונים הנ"ל

תאריך _____ שם החותם _____ תפקיד _____ חתימה וחותמת _____

³ משרה מלאה כוללת לפחות 170 שעות חודשיות, בממוצע שנתי, לעובד.
⁴ לקוח הינו ארגון אשר הינו מעל 500 משתמשי מחשב אשר המציע סיפק לו לפחות משרה מלאה אחת, במהלך השנה הנמדדת)

נספח ט'2 - יכולת מוכחת באספקת שירותי כ"א באשכול 2
להוכחת דרישה באמת מידה 2.1 בנספח א' למסמכי המכרז

אני הח"מ, מורשה חתימה בחברת _____ פ.ח. _____ (להלן: "המציע") מצהיר בשם המציע כי המציע סיפק את היקף המשרות המלאות⁵ בתפקידים באשכול זה, כמפורט בטבלה להלן:

#	תפקיד באשכול	כמות משרות מלאות			
		2019	2018	2017	2016
1	מפעיל מוקד תמיכה ושירות Help desk				
2	איש תקשורת ורשתות				
3	טכנאי ציוד ומחשבים				
4	איש צוות סיסטם/מתכנת מערכות הפעלה				
5	מנהל בסיס נתונים (DBA)				
6	אש מערכות אבטחת מידע				
7	בקרת מערכות שליטה ובקרה				
8	מיישם הגנת סייבר				
9	ארכיטקט ראשי				
10	מומחה טכנולוגיות הגנת סייבר				
11	מומחה מתודולוגיות הגנת סייבר				
12	מומחה מבדקי חדירה				
13	מומחה תחקור סייבר				

עבור מספר הלקוחות, כמפורט בטבלה להלן: (לקוח הינו ארגון בעל מעל **500 משתמשי מחשב** אשר המציע סיפק לו לפחות משרה מלאה אחד במהלך השנה הנמדדת)

מספר לקוחות ⁶			
2019	2018	2017	2016

הנני מאשר נכונות ומהימנות הנתונים הנ"ל

תאריך _____ שם החותם _____ תפקיד _____ חתימה וחותמת _____

⁵ משרה מלאה כוללת לפחות 170 שעות חודשיות, בממוצע שנתי, לעובד.
⁶ לקוח הינו ארגון אשר הינו מעל 500 משתמשי מחשב אשר המציע סיפק לו לפחות משרה מלאה אחת, במהלך השנה הנמדדת)

נספח ט'3 - יכולת מוכחת באספקת שירותי כ"א באשכול 3
להוכחת דרישה באמת מידה 2.1 בנספח א' למסמכי המכרז

אני הח"מ, מורשה חתימה בחברת _____ ח.פ. _____ (להלן: _____
"המציע") מצהיר בשם המציע כי המציע סיפק את היקף המשרות המלאות⁷ בתפקידים באשכול
זה, כמפורט בטבלה להלן:

#	תפקיד באשכול	כמות משרות מלאות			
		2019	2018	2017	2016
1	מיישם ERP בסביבת SAP				
2	מיישם Workflow				
3	איש תשתיות ERP בסביבת Basis/SAP				
4	מתכנת ABAP				
5	מנהל הרשאות במערכת SAP ERP				
6	מנהל תחזוקת SAP בשוטף				
7	מנהל אינטגרציה ב SAP				
8	בודק SAP ERP				

עבור מספר הלקוחות, כמפורט בטבלה להלן:
(לקוח הינו ארגון בעל מעל **500 משתמשי מחשב** אשר המציע סיפק לו לפחות משרה מלאה אחד במהלך השנה הנמדדת)

מספר לקוחות ⁸			
2019	2018	2017	2016

הנני מאשר נכונות ומהימנות הנתונים הנ"ל

_____ תאריך _____ שם החותם _____ תפקיד _____ חתימה וחותמת

⁷ משרה מלאה כוללת לפחות 170 שעות חודשיות, בממוצע שנתי, לעובד.
⁸ לקוח הינו ארגון אשר הינו מעל 500 משתמשי מחשב אשר המציע סיפק לו לפחות משרה מלאה אחת, במהלך השנה הנמדדת)

נספח ט' 4 - יכולת מוכחת באספקת שירותי כ"א באשכול 4
להוכחת דרישה באמת מידה 3.1 בנספח א' למסמכי המכרז

אני הח"מ, מורשה חתימה בחברת _____ ח.פ. _____ (להלן: "המציע") מצהיר בשם המציע כי המציע סיפק את שרותי כ"א בתחומי מערכות מידע באשכול זה למס' הלקוחות המפורטים בטבלה להלן:

מספר לקוחות ⁹			
2019	2018	2017	2016

(לקוח הינו ארגון בעל מעל 500 משתמשי מחשב אשר המציע סיפק לו עבודת ייעוץ במהלך השנה הנמדדת)

הנני מאשר נכונות ומהימנות הנתונים הנ"ל

חתימה וחותמת

תפקיד

שם החותם

תאריך

⁹ לקוח הינו ארגון אשר הינו מעל 500 משתמשי מחשב אשר המציע סיפק לו לפחות משרה מלאה אחת, במהלך השנה הנמדדת)

נספח ט'6 – פרטי לקוחות ממליצים לקבלת חוות דעת

על המציע לשכפל עמוד זה עבור כל אשכול אליו הוא מגיש הצעתו

בטבלה להלן יציג המציע **ממליצים** מטעם שלושה לקוחות שונים, עבור כל אשכול לו הוא מגיש הצעתו. הרכבת תבחר בשניים מבין הלקוחות לקבלת המלצתם לשם קביעת הניקוד באשכולות 1 עד 3, בלבד. בעבור אשכול 4 יקוימו שיחות עם הממליצים לשלושת הלקוחות שיפורטו בטבלה להלן.

הבהרות:

1. לקוח הינו ארגון בעל מעל 500 משתמשי מחשב אשר המציע סיפק לו לפחות משרה מלאה אחד (בהיקף של לפחות 170 שעות עבודה חודשיות) במהלך שלוש השנים האחרונות עבור אשכולות 1-3 או עבודת ייעוץ עבור אשכול 4.
2. איש הקשר בלקוח חייב להיות עובד בדרג ניהולי אשר עובד במועד הגשת הצעה, אצל הלקוח.
3. הפניה לממליצים תבוצע על בסיס טופס מובנה (כמפורט בנספח י'6 להלן) אשר יכלול שאלות להערכת כל הקריטריונים אותם הצוות רוצה לבחון בפניה לממליץ.
4. מובהר כי, אין מניעה להציג בטופס זה ממליצים מטעם לקוחות שהוצגו גם עבור תנאי הסף (כולם או חלקם) בהינתן שהם עומדים בתנאים כפי שמפורט בטופס זה.

מספר האשכול

שם האשכול

#	שם הלקוח	מס' משתמשי מחשב אצל הלקוח	תקופת מתן השירותים	תיאור השרות (לרבות תיאור העבודה ומספר המשרות/יועצים שהשתתפו בעבודה)	איש קשר בלקוח
1			מיום:		שם:
			עד יום:		תפקיד:
					טלפון:
					דוא"ל:
2			מיום:		שם:
			עד יום:		תפקיד:
					טלפון:
					דוא"ל:
3			מיום:		שם:
			עד יום:		תפקיד:
					טלפון:
					דוא"ל: