

חוזה מס'

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין

רכבת ישראל בע"מ ח.פ. 3-52-004361

מבניין הנהלת הרכבת, יוספטל 1, לוד

(להלן: "הרכבת")

מצד אחד:

לבין

_____ (להלן: "הספק")

מצד שני:

והואיל: והרכבת מעוניינת להתקשר בחוזה עם הספק לשם קבלת שירותי השמה מקצועית, ייעוץ וליווי פרויקטים בתחום מערכות מידע ומחשוב בהתאם להגדרתם ותיאורם בחוזה זה, במסמכי המכרז על נספחיו ובמפרט, נספח א' (להלן: "השירותים") ובתנאים המפורטים בחוזה זה על נספחיו (להלן: "השירותים"), ובהתאם לכך פרסמה **מכרז פומבי מס' 1191** לקבלת השירותים הנ"ל (להלן: "המכרז");

והואיל: והספק הגיש הצעתו במכרז עבור אשכול/ות _____ והעביר אל הרכבת הצעה לביצוע כלל השירותים שפורטו במכרז, בהתאם לכל תנאיו של המכרז על נספחיו ותנאיו של חוזה זה;

והואיל: והרכבת קיבלה את הצעת הספק, אשר הוכרזה כהצעה הזוכה במכרז והחליטה להתקשר עם הספק בהסכם לביצוע השירותים, הכל בכפוף למפרט ולהוראות חוזה זה;

והואיל: והספק מצהיר, כי הינו בעל הידע, הניסיון והמומחיות בתחום השירותים האמורים וכן הינו בעל כוח אדם מקצועי מתאים ובכמות המספקת לשם ביצוע התחייבויותיו נשוא חוזה זה, ומוכן לקבל על עצמו ביצוע השירותים, במועדים ובתנאים כמפורט בחוזה זה;

והואיל: ושני הצדדים החליטו לבצע את השירותים נשוא ההסכם שלא במסגרת של יחסי עבודה הנהוגים בין עובד ומעביד, אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי המעניק את שירותיו לרכבת על בסיס קבלני ומקבל תמורת ביצוע העבודה כמתחייב ממעמד זה, בהתאם לאמור בחוזה זה;

והואיל: ולספק ידוע כי היקף ביצוע השירותים, יהיה בפועל, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרכבת ובהתאם לתקציבים שיעמדו לרשותה וכי הרכבת אינה מתחייבת להזמין שירותים בכמות כלשהי;

והואיל: והרכבת הסכימה להתקשרות עם הספק על בסיס קבלני על כל המתחייב והמשתמע מכך, הן לעניין תעריפי התשלומים והן לעניין הזכויות והחובות ההדדיות וזאת בהתחשב באופי השירותים על פי חוזה זה ויתר התנאים הכרוכים בביצועו לפי חוזה זה ההולמים העסקה עפ"י התקשרות לביצוע השירותים על בסיס קבלני, ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד ומעביד;

והואיל: וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את היחסים המשפטיים ביניהם, ולעגן את כל ההסכמות, ההבנות וההסדרים ביניהם בקשר לאספקת השירותים, הכל כמפורט לעיל ולהלן בחוזה זה;

אי לכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1 כללי

- 1.1** "החוזה" או "חוזה זה" משמעו לרבות המבוא והנספחים המצורפים לחוזה זה והמהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2** מסמכי החוזה השונים יפורשו בהתאמה למהותם, אלא אם צוין אחרת. היה ועל אף האמור לעיל תתגלה סתירה ו/או אי-התאמה בין מסמכי החוזה, יפורשו המסמכים על פי סדר הקדימות הבא (הראשון עדיף על האחרון):
- 1.2.1** הוראות החוזה ונספחיו.
 - 1.2.2** ההצעה ונספחיה.
 - 1.2.3** המכרז ונספחיו.
- 1.3** כותרות הסעיפים משמשות לנוחיות בלבד ולא ישמשו לצורכי פרשנותו של חוזה זה.
- 1.4** הצדדים מסכימים בזאת כי כל שינוי ו/או תיקון לחוזה זה יתבצע בכתב ויישא עליו את חתימות הצדדים שאם לא כן לא יהיה לו תוקף כלשהו.
- 1.5** המבוא והנספחים לחוזה זה דלהלן, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויפורשו יחד עמו.
- 1.5.1** נספח א' - מפרט השירותים ;
 - 1.5.2** נספח ב' - נספח התמורה ;
 - 1.5.3** נספח ג' - התחייבות לשמירה על סודיות ;
 - 1.5.4** נספח ד' - העברה בנקאית ;
 - 1.5.5** נספח ה' - ערבות בנקאית ;
 - 1.5.6** נספח ו' - נספח ביטחון ;
 - 1.5.7** נספח ז' - תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים ;

- 1.5.8** נספח ח'- נספח בדבר עמידת הספק בהוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 ;
- 1.5.9** נספח ט'- נספח פרטיות ואבטחת מידע.
- 1.5.10** נספח י'- נספח ביטוח.

1.6 הכתוב בחוזה זה ממצה בלעדית את כל המוסכם בין הצדדים, ואין להתחשב בכל משא ומתן שקדם לחתימתו או שהתקיים בד בבד עם חתימתו ו/או במצגים ו/או בהתחייבויות ו/או בחוזים שקדמו או שהיו תנאי לחתימתו וחווה זה יבוא במקום כל החוזים הקודמים בכתב או בעל פה בין הרכבת לבין הספק, אם היו.

1.7 הגדרות

- "**ספק**" – ספק שירותים אשר עימו נחתם ההסכם, באשכול בו זכה.
- "**עובד**" – עובד מקצועי מטעם הספק אותו מעסיק הספק לשם מתן השירותים לרכבת, לרבות מי שמועסק אצל הספק כנותן שירותים (כגון: פריילנסר או קבלן משנה).
- "**הסכם**", "**חוזה**" – הסכם מסגרת זה על כלל נספחיו.
- "**השירותים**" – הצבת עובדים מטעם הספק ברכבת, ביצוע פרויקטים וכלל האמור בנספח א' להסכם.

2 השירותים ומהות החוזה

- 2.1** בהסתמך על הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק בהסכם זה, ובכפוף להן, הרכבת מוסרת בזאת לספק והספק מקבל על עצמו את השירותים נשוא חוזה זה ומתחייב לבצע את השירותים באופן, היקף, תדירות ובהתאם לנדרש ב**נספח א'**, המהווה חלק בלתי נפרד הימנו ובהתאם להוראות והנחיות נוספות שתינתנה מעת לעת על ידי הרכבת וזאת בשקידה, בהקפדה וברמה מקצועית גבוהה.
- 2.2** ביצוע שירותי הספק, בהתאם להוראות הסכם זה, ייעשה על פי תנאי הסכם זה, לרבות המחירים הקבועים בנספח התמורה, **נספח ב'** להסכם. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור, יבצע הספק שירותים נוספים הקשורים לאשכול בו זכה הספק, במחירים הנקובים בנספח ב' לחוזה זה ובהתאם לדרישות נספח א' להסכם.

2.3 ההסכם - הסכם מסגרת

א. הסכם זה הינו הסכם מסגרת, לביצוע כלל העבודות המפורטות בנספח א' ובהיעדר הנחיה מפורטת בנספח א' - לביצוע כלל המטלות שתדרוש הרכבת באמצעות המתאם, ללא יוצא מהכלל, לפי מטלות אשר תוצאנה מעת לעת לספק בהתאם לצורכי הרכבת ובהתאם לאישורים תקציביים שינתנו. שכר החוזה ישולם על פי הכמויות שיידרשו מעת לעת ויבוצעו בפועל והספק מתחייב בזה לעמוד בכלל דרישות המפרט, בהתאם להנחיות נוספות שיקבל מהמורשים.

יובהר כי, התשלום יבוצע בהתאם לשעות עבודה מושקעות בפועל, אלא אם כן הוסכם אחרת בין הצדדים מראש.

ב. מובהר כי הרכבת אינה מתחייבת להזמין שירותים בהיקף כלשהו מהספק וכן כי היקף השירותים שיוזמנו, אם יוזמנו, יהיה בהתאם לצרכיה ושיקול דעתה הבלעדי של הרכבת. הספק מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה, בוותור סופי ומוחלט, בכל מקרה בו לא יוצאו מטלות כלל.

ג. מובהר ומודגש בזאת, כי לספק לא תהא בלעדיות בביצוע השירותים וכי הרכבת תתקשר, בהתאם לצורכי הרכבת ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, עם חברות נוספות באותו הסל בו זכה הספק. כמו כן, שומרת לעצמה הרכבת את האפשרות להרחיב את מעגל הספקים בסל ולהתקשר בעתיד עם חברות נוספות לביצוע השירותים נשוא חוזה זה או שירותים דומים.

ד. חלוקת העבודה בין המציעים הזוכים תהא בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולצרכיה של הרכבת.

ה. לרכבת שמורה הזכות לבצע הליך קבלת הצעות מחיר (להלן: "תיחור") לקבלת הנחה נוספת בנוסף להנחה שהציג הספק בהצעת המחיר, בין קבוצת הספקים באותו האשכול/אשכולות מקבילים וזאת בנוסף על זכותה להתקשר עם כל ספק מתוך קבוצת הספקים באשכול בו זכה הספק ללא תיחור, לשם קבלת השירות הנדרש לה. יוער בהקשר זה, כי בכל מקרה הספק לא יהא רשאי להציע מחיר גבוה מהמחיר אותו הגיש במכרז ואחוזי ההנחה שיציע בהליך התיחור יחושבו כאחוזי הנחה נוספים על ההנחה שניתנה במסגרת הצעת המחיר במכרז.

2.4 הרכבת תהיה רשאית להזמין שירותים נוספים בהתאם למנגנון הקבוע בנספח א', ובהיעדר מנגנון - בהתאם לסיכום בין הצדדים, הקשורים לשירותים נשוא חוזה זה. יובהר, כי ככל שתועבר לספק דרישה לביצוע שירותים נוספים, הספק יבצע את כלל המטלות שיוטלו עליו והתמורה בגין השירותים הנוספים תהא בהתאם למנגנון הקבוע, ובהיעדר מנגנון - בהתאם להנחה שצוין הספק בהצעתו.

2.5 הספק יספק לרכבת את השירותים לאחר שהרכבת מסרה לידי הזמנת עבודה ממוחשבת ו/או כתב מטלה (להלן: "הזמנת עבודה" ו/או "מטלה") ו/או "בקשה להשמת עובד מקצועי", הכל בהתאם לקבלת אישור תקציבי מתאים ברכבת.

2.6 הספק יהא ערוך, בתוך 21 ימים מיום החתימה על הסכם זה להעמיד עובדים מקצועיים מטעמו לרשות הרכבת, בהתאם לאשכול בו זכה.

2.7 כאמור במפרט הטכני, לרכבת שמורה הזכות לקבל שני סוגי שירותים מהספק - (1) שירות השמת עובד מקצועי (2) שירות ביצוע פרויקט/מטלה במחיר קבוע.

2.7.1 השמת כוח אדם מקצועי (Outsource).

א. בנוסף על האמור במפרט הטכני, ובהתאם למנגנונים הקבועים בו, הספק יעמיד לרשות הרכבת איש צוות, העומד לפחות בדרישות הסף הקבועות בנספח 2 למפרט השירותים.

ב. בכל אישור להשמת עובד יפורטו:

♦ פרטיו האישיים של העובד.

♦ שם-תעריף בהתאם למחירי ההסכם ~~וכישורי-על פי כישורי~~ העובד הנדרשים.

♦ תקופת ההעסקה.

2.7.2 בקשה לביצוע פרויקט/מטלה.

א. בכל מטלה שתוצא לספק יפורטו:

- ◆ מהות העבודה.
 - ◆ לוח זמנים לביצוע המטלה.
 - ◆ מתאם המטלה ברכבת.
 - ◆ הנחיות נוספות של המתאם מטעם הרכבת.
 - ◆ צורת תמחור (מחיר fix או לפי שעות).
- ב. הספק יאשר בחתימתו קבלת המטלה. כתב מטלה חתום יוחזר למתאם.
- ג. יובהר ויודגש, כי הרכבת שומרת לעצמה את האפשרות להוציא לספק מטלות במחיר סופי וקבוע (fixed price) בכל מטלה ומטלה.

2.8 עובדי הספק

- א. הספק מתחייב להעסיק ולספק כוח אדם כשיר, מיומן, בעל כושר מקצועי ואיכותי, יכולת וניסיון מוכחים במתן שירותים מהסוג נשוא הסכם זה, כמפורט בהצעתו, התואמים את צרכי הרכבת והנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. כל עובד יאושר מראש על ידי המתאם מטעם הרכבת. כל החלפה ו/או שינוי עובדים מטעם הספק המספק שירותים לרכבת יתקבל רק באישור המתאם ברכבת. למען הסר ספק, אין באמור כדי ליצור יחסי עובד ומעביד, משום בחינה שהיא, בין הספק לבין הרכבת ו/או בין עובדי הספק לבין הרכבת ומדובר באמצעי פיקוח בלבד מצד הרכבת להבטחת מתן השירותים באופן מיטבי על ידי הספק לרכבת.
- ב. הספק מתחייב כי לא יעסוק אדם מטעמו בעיסוק הדורש הסמכה מרשות מוסמכת, ללא תעודה בתוקף.
- ג. פרילנסרים, קבלני משנה ועובדי הספק
- 1) ככלל, כלל נותני השירותים מטעם הספק יהיו מעובדי האורגניזם של הספק.
 - 2) לספק תעמוד האפשרות להעמיד עובד לרכבת שאינו נמנה עם עובדי האורגניזם (פרילנסרים) ובלבד:
 - א) העובד הינו עוסק מורשה כדין.
 - ב) העובד הינו בעליו של העוסק.
 - ג) בעוסק המורשה אין שותפים ואינו מעסיק עובדים.
 - 3) הספק מצהיר כי ידוע לו כי ההתקשרות הינה עימו בלבד וכי אין באפשרות הספק לבצע את המטלות, כולן או חלקן, באמצעות קבלני משנה, אלא אם ניתן אישור מראש ובכתב מהמתאם ברכבת, הן לגבי מהות השירותים והיקפם והן לגבי זהות קבלן המשנה והעובדים מטעמו ולתוכן השירותים והפעולות שיבוצעו על ידו.
 - 4) בסמכות ~~ועדת המכרזים של~~ הרכבת לאשר לספק שימוש בעובדים שאינם עומדים בכלל האמור בסעיף 2.8(ג).
- ד. הספק לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.
- ה. הספק מתחייב לקיים בכל תקופת הסכם זה לגבי העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים ויתר התחייבויותיו על פי הסכם זה את האמור בהוראות כל דין, ובכלל זה מתחייב למלא אחר כל חוקי

העבודה החלים במדינת ישראל, אשר יהיו בתוקף מעת לעת משך כל תקופת אספקת השירותים, וכן לקיים אחר כל הוראות הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה, ככל שחלים ו/או יחולו במסגרת יחסיו עם עובדיו בתקופת אספקת השירותים נשוא חוזה זה. הספק יישא לבדו בכל התשלומים או ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם העסקת עובדיו, ומבלי לגרוע: שכר עבודה ותנאים נלווים, גמול שעות נוספות, פיצויי פיטורים והודעה מוקדמת, זכויות סוציאליות כגון: חופשה, הבראה, מחלה, נסיעות, הפרשות פנסיוניות וכיו"ב. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה **ועילה לביטולו הפיננסי על ידי הרכבת**.

ו. הספק מתחייב להעמיד כוח אדם חילופי לעובדיו ו/או מי מטעמו בתקופת היעדרם מעבודתם במשך תקופת הסכם זה, מחמת כל סיבה שהיא, **ובלבד שתקופת ההיעדרות עולה על 7 ימים רצופים**. כוח האדם החלופי יהא ברמה אשר לא תפחת מרמתו של כוח האדם המקורי וברמה הנדרשת בהסכם זה, והוא טעון אישור של נציג הרכבת.

ז. ככל שיידרש לכך, הספק מתחייב בזאת למסור את שמותיהם ופרטיהם של עובדיו ומי מטעמו שיועסקו במסגרת חוזה זה למתאם מטעם הרכבת, כהגדרתו בחוזה זה, לשם קבלת אישור בטחוני מטעם הרכבת להעסקתם ברכבת, כמפורט בנספח הביטחון, נספח ו' לחוזה. כל עוד לא ניתן אישור כאמור, לא יוכל מי מעובדיו של הספק ו/או מי מטעמו לעבוד ברכבת.

ח. הרכבת תהיה רשאית להורות לספק, בין בעל פה ובין בכתב, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומטעמים סבירים, לרבות מכוח הקפדת הרכבת על טיב ואיכות השירותים הניתנים על ידי הספק, שלא לקבל ו/או לחדול מלהעסיק את עובדו של עובד מטעם הספק ו/או כל מי מטעמו ולהרחיקם מאתרי העבודה – והספק מתחייב למלא מיד את הוראות הרכבת בעניין זה. הרכבת לא תפצה את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים שעשויים להיגרם לו בשל סירוב לקבל עובד, או הרחקתו כאמור.

ט. הספק מתחייב להעסיק עובדים אשר הינם בעלי הסמכה הדרושה לשם מתן השירותים בתוקף, במשך כל תקופת ההתקשרות.

י. הספק מתחייב בזה לדווח לרכבת באופן שוטף לגבי ביצוע השירותים ו/או דיווחים מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי של הרכבת, וכן למסור לרכבת דיווחים מיוחדים רלבנטיים לביצועו של הסכם זה, ולמען הסר ספק, ללא כל עלות נוספת מצדה של הרכבת.

יא. הספק מתחייב שלא להעסיק בביצוע השירותים עובדי רכבת לשעבר, מבלי לקבל את הסכמת הרכבת בכתב ומראש, ולרכבת יהיה שיקול הדעת הבלעדי והסופי בעניין זה.

יב. הספק מתחייב לקבל אישור מראש של הרכבת לכל סוגי הפעילויות והפעולות אותן יבצע ומאשר כי כל פעולותיו יהיו מתואמות ומפוקחות באופן מלא ורצוף ע"י הרכבת.

יג. החלפת כוח אדם ע"י הספק

1) ככלל, לספק לא תעמוד הזכות להחליף את העובדים המוצבים מטעמו ברכבת, ללא אישור הרכבת. לרכבת זכות חד צדדית לקצר או להפסיק את תקופת ההעסקה של עובד הספק מכל סוג **ומטעמים סבירים**, או לקבוע מראש תקופת העסקה זמנית. **למעט במקרה המנוי בסעיף קטן 4 שלהלן**, במידה והספק קיצר את תקופת ההעסקה של העובד מטעמו, זאת ללא אישור הרכבת לכך, ישלם הספק לרכבת פיצוי בגובה התמורה עבור שלושת החודשים האחרונים בהם הרכבת שילמה לספק בגין אותו עובד.

2) בכל מקרה של כוונת הספק לבצע שינוי באנשי הצוות המקצועיים מטעמו, מכל סיבה שהיא, הספק יודיע על כך לרכבת לפחות 30 ימים מראש ובכתב. לרכבת שיקול הדעת המלא שלא

- לאשר החלפה זו, ככל שלעמדת הרכבת יהא בכך משום חשש לפגיעה בטיב ואיכות השירותים הניתנים לה על ידי הספק.
- (3) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרכבת רשאית שלא לאשר החלפת אנשי הצוות מטעם הספק ככל ולא נמצא טעם המצדיק החלפתם והינם כשירים לספק השירותים באופן מיטבי באמצעות הספק.
- (4) במקרה של צורך בהחלפת איש הצוות מטעמים שאינם תלויים בספק, יודיע הספק לרכבת על כך, בהזדמנות הראשונה.
- (5) הספק מתחייב לשאת בהוצאות שייגרמו לרכבת בגין החלפת מי מעובדיו, כולל הוצאות חפיפה בין העובדים. יודגש בזאת כי תקופת חפיפה, בכל מקרה של החלפת עובד מקצועי, בין ביוזמת הספק ובין ביוזמת הרכבת, לא תקטן מ- 10 ימי עבודה ובאחריות הספק לדאוג לחפיפה מלאה והולמת, מבלי לפגוע באיכות השירותים הניתנים לרכבת מטעמו. על הספק להציג תוכנית חפיפה בכתב לאישור הרכבת ולדווח לה על התקדמות העובד על פי התוכנית שהוצגה.
- (6) מובהר כי עם סיום העסקת העובד מטעם הספק, מכל סיבה שהיא, לרכבת שמורה הזכות לקבל השירותים באמצעות עובד אחר מאותו הספק ו/או לפנות לספק אחר לשם קבלת השירותים. החליטה הרכבת להמשיך ולקבל את השירותים מאותו הספק, יחולו הכללים הבאים:
- (א) כישורי העובד המחליף יהיו זהים לכישוריו של העובד המוחלף.
- (ב) הספק יציג עובד מחליף בתוך 14 ימים מיום ההודעה על סיום העסקת העובד הקודם, לאישור הרכבת.
- (ג) מובהר ומוסכם כי התנהגות של אחד או יותר מעובדי הספק ו/או מי מטעמו שלא בהתאם להוראות חוק או להוראות המקצועיות המקובלות לגביו – תחשב כהפרת הסכם זה על ידי הספק.
- (ד) על כלל העובדים מטעם הספק יחולו הכללים האמורים במפרט.
- 7) למען הסר כל ספק, ומבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, אין באמור לעיל, כדי ליצור משום בחינה שהיא יחסי עובד ומעביד בין הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לבין הרכבת, ומדובר בחלק מאמצעי הפיקוח של הרכבת להבטחת אספקת השירותים על ידי הספק באופן מקצועי, איכותי ועל הצד הטוב ביותר.

2.9 נסיעות לחו"ל במסגרת התפקיד –

- לרכבת אפשרות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מעובד מטעם הספק לנסוע לחו"ל במסגרת התפקיד. התמורה בגין שרות זה הינה כמפורט:
- 2.9.1 הרכבת תקבע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את סוג הטיסה לרבות חברת התעופה, זמני הטיסה וכל עניין אחר הקשור בטיסה לרבות המלון, מיקום המלון וכיו"ב. הרכבת תממן את כרטיסי הטיסה ואת הלינה של עובד הספק במסגרת תקופת הפעילות בחו"ל.
- 2.9.2 כמו כן, תשלם הרכבת לספק תמורה עבור הימים בהם העובד מטעמו מבצע עבודה בחו"ל (לפי 9 שעות ליום כולל הפסקות) במסגרת תקופת הפעילות בחו"ל.

2.9.3. כל הוצאה נלווית אחרת, מכל סוג, שאינה כרטיס הטיסה והמלוך (כגון אש"ל וכיו"ב) יהיו על חשבון הספק וכלולות בהצעת המחיר. עלו מספר הנסיעות לחו"ל אותן תבקש הרכבת מהספק, על פעמיים בשנה, הצדדים ינהלו מו"מ בתום לב, בדבר הוצאותיו הנלוות של עובד מהטיסה השלישית ואילך וזאת בטרם בוצעה הטיסה.

2.10 למען הסר ספק, אין בכל האמור בחוזה זה בכדי להעניק לספק בלעדיות בביצוע השירותים נשוא החוזה וכי לרכבת שמורה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, למסור את השירותים נשוא חוזה זה או שירותים דומים לצדדים שלישיים ו/או לבצעם בעצמה.

3 תקופת החוזה

3.1 תקופת ההתקשרות הראשונה הינה ל- **24 חודשים** מיום החתימה על חוזה זה ("**תקופת ההתקשרות הראשונה**").

3.2 לרכבת בלבד נתונה זכות ברירה להארכת ההתקשרות לתקופות נוספות, שלא תעלינה על סך כולל של - **72 חודשים** מתום תקופת ההתקשרות הראשונה (להלן: "**תקופת האופציה**").

3.3 הספק מצהיר, כי הוא מתחייב לבצע את השירותים נשוא חוזה זה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופת האופציה ללא תנאים מגבילים כלשהם.

4 הצהרות והתחייבות הספק

4.1 הספק מצהיר בזאת כי לפני החתימה על החוזה עיין בכל המסמכים המהווים את החוזה לרבות מסמכי המכרז על פיו זכה הספק בביצוע העבודה, בחן ובדק אותם ומצא כי תנאי החוזה על כל פרטיהם ידועים וברורים לו.

4.2 כי קרא את כלל האמור בנספח א' וכי הוא מבין ויודע, את מהות והיקף העבודות והשירותים הנדרשים ממנו וכן היקף העובדים אשר יידרש להציב מטעמו לשם אספקת השירותים, כל זאת בהתאם להוראות המורשים מטעם הרכבת ולשביעות רצונה המלא של הרכבת.

4.3 כי לא יחרוג, בכל מקרה, מהוראות ההסכם על נספחיו, אלא אם אישרה הרכבת חריגה זו, מראש ובכתב.

4.4 הספק מצהיר כי בידי את כל הידע, היכולות, המיומנות, הניסיון המוכח, כוח האדם והציוד הדרושים לצורך ביצוע שירותיו ע"פ הסכם זה, וכן כי הינו בעל היכולות הכלכליות, האיתנות הפיננסית והכושר הארגוני הנדרשים לשם ביצוע התחייבויותיו ע"פ חוזה זה.

4.5 הספק מצהיר כי התקשרותו בהסכם זה וביצוע התחייבויותיו על פיו אינן עומדות בסתירה ו/או נוגדות כל דין, צו, התחייבות או מפרות כל הסכם, בין בכתב ובין בעל פה, של הספק כלפי צד ג' כלשהו.

4.6 הספק מתחייב לספק לרכבת את השירותים כמפורט בחוזה ובהצעתו לשביעות רצונה המלא של הרכבת ובהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי הרכבת בכל מטלה.

4.7 הספק מתחייב לספק בעצמו ועל חשבונו, את כל החומרים, הציוד, כלי העבודה, הובלה, אספקה, היתרים רישיונות וכל דבר אחר הנחוץ לביצוע השירותים.

4.8 הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם הרכבת וכל גורם אחר המועסק מטעמה.

4.9 הספק מתחייב שלא להפיץ כל מידע, בקשר עם הסכם זה, ללא אישור הרכבת.

4.10 הספק מצהיר כי בכל מקרה של סיום החוזה, מכל נימוק שהוא, הוא מתחייב לשיתוף פעולה מלא על מנת לאפשר לרכבת להמשיך את ביצוע השירותים עם ספק אחר אשר יבוא בנעליו ובכלל זה - ביצוע הדרכות, תיאומים וכל עניין אחר וזאת ללא תוספת תשלום.

4.11 הספק מתחייב לחתום על התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף כנספח ד' להסכם זה, לפיה יתחייב לא להעביר, להודיע, למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע החוזה בתוקף או במהלך או אגב ביצוע החוזה תוך תקופת העבודה לפני תחילתה או לאחריה. הספק מתחייב להביא תוכן התחייבות זו לידיעת כל אחד מעובדיו ו/או קבלנים מטעמו וכל אדם שיעסקו מטעמו במתן השירותים ולהחתיים כל אחד מהם על תוכן ההצהרה כאמור.

4.12 הספק מתחייב לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע השירותים, על פי חוזה זה וזאת ללא תוספת תשלום.

4.13 מובהר כי תנאי עקרוני ויסודי בהסכם זה הוא כי שירותי הספק ניתנים באחריות כוללת מצידו ועל הספק לנקוט בכל הפעולות הנדרשות כדי להבטיח כי שירותיו יינתנו באופן כולל, מקיף מלא וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצון הרכבת.

4.14 הספק מתחייב בזאת לשתף פעולה עם הרכבת ו/או המתאם ולהשתתף בישיבות הרכבת לפי דרישת הרכבת.

4.15 הספק מתחייב לדווח בע"פ למתאם על ההתקדמות בביצוע השירותים וכן לדווח בכתב לרכבת על כל התפתחות צפויה או שאירעה בפועל בנושא השירותים, מיד עם היוודע לו עליה.

4.16 הספק מתחייב להמציא לרכבת דו"ח ביניים בכתב ובע"פ והכל כפי שידרש ע"י הרכבת, בו יפרט את המידע שתדרוש הרכבת, שהושג עד ליום הדיווח.

4.17 בתום ביצוע השירותים יגיש הספק דו"ח מלא ומסכם בכתב על השירותים.

4.18 הספק יספק על חשבונו את כל הציוד, המכשירים וכל עניין אחר הנדרש לצורך ביצוע השירותים.

4.19 הספק מתחייב להעסיק עובדים במספר הדרוש לשם ביצוע השירותים, באיכות ובמועדים הנדרשים. הספק יעסיק עובדים מיומנים ומקצועיים, בסיווג מתאים ובעלי רישיון מתאים (אם נדרש סיווג או רישיון על פי דין).

4.20 הספק מתחייב לחתום על תצהיר בדבר עמידתו בדרישות הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, ובדבר הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998, בהתאם לנוסח המצורף כנספח ח' לחוזה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי.

4.21 הספק מצהיר כי לא הציע/יציע/או נתן/ייתן ו/או קיבל/יקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או

מחדל של הרכבת או נושא משרה ברכבת ו/או עובד רכבת ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר להליך התקשרות נשוא חוזה זה ו/או כל הזמנה או מטלה הנובעים ממנו.

5 תיאום ופיקוח

- 5.1 מנהל אגף מחשוב ו/או מי מטעמו ישמשו כנציג הרכבת לביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה (להלן: "המתאם").
- 5.2 מבלי לגרוע מהאמור בחוזה זה ומיתר התחייבויותיו של הספק, הספק מתחייב בזאת לבצע את השירותים בחוזה זה תוך שיתוף פעולה עם המתאם ברכבת ולקבל את הנחיות המתאם וזאת מבלי לגרוע מאחריות הספק ומחובותיו על פי חוזה זה או על פי כל דין.
- 5.3 קבע המתאם כי העבודות, כולן או חלקן, לא בוצעו כראוי, תהא קביעתו סופית ועל הספק יהיה לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של המתאם.
- 5.4 לא תיקן הספק את הטעון תיקון בהקדם האפשרי, או במועד אשר נקבע על ידי הרכבת לשם כך - המוקדם ביניהם, תהא הרכבת רשאית למסור את ביצוע העבודות לספק אחר, והספק לא יהא זכאי לקבלת תמורה כלשהי בגין ביצוע אותן העבודות הטעונות תיקון.
- 5.5 הספק מתחייב בזאת למנות אחראי מול הרכבת שיוביל מצד הספק ומטעמו את מתן השירותים במסגרת החוזה ובתנאי שיהא מעובדיו הבכירים והמנוסים של הספק ובעל ניסיון ישיר ומוכח בביצוע השירותים, ואשר יאושר מראש על ידי הרכבת (להלן: "נציג הספק").
- 5.6 נציג הספק יהיה, בין היתר, הגורם המקצועי מטעם הספק אליו תוכל הרכבת לפנות בכל עת ושעה לעניין ביצוע השירותים ויתר התחייבויות הספק על פי חוזה זה, והכל לפי המפורט בנספח א' המצורף להסכם זה.
- 5.7 למען הסר כל ספק, הרכבת שומרת לעצמה את הזכות לדרוש את החלפת נציג הספק ו/או מי מעובדי הספק במהלך תוקפו של חוזה זה והספק מתחייב להחליפו ולהעמיד תחתו נציג אחר ולאחר שאושר על ידי המתאם.

6 התמורה

- 6.1 תמורת מתן השירותים ותמורת ביצוע יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה תשלם הרכבת לספק לגבי כל שירות שניתן בפועל, תמורה על פי המחירים והתנאים המפורטים בנספח ב' להסכם זה (להלן: "התמורה" / "נספח ב'"), המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 6.2 לרכבת הזכות להוציא הזמנות לפי שעות מושקעות בפועל או לפי הערכה של שעות עבודה מראש (Fix Price). במידה ותוצא ע"י הרכבת הזמנה לפי שעות מושקעות בפועל, בתום כל חודש קלנדארי תגיש החברה לרכבת חשבון אליו יצורף מסמך עם פרטי השירותים שבוצעו על ידי החברה בחודש החולף. במידה ותוצא ע"י הרכבת ההזמנה ב- (Fix Price), תגיש החברה לרכבת חשבון בהתאם לאבני דרך לתשלום שיקבעו ע"י הרכבת בהזמנה, אליו יצורף מסמך עם פרטי השירותים שבוצעו על ידי החברה.

6.3 התמורה המגיעה ליועץ תשלום לו בתוך שוטף + 45 יום מיום קבלת החשבון על ידי הרכבת ובתנאי שנתקיימו התנאים המצטברים הבאים:

6.3.1 החשבון אושר על ידי המתאם כי השירותים בוצעו לשביעות רצונו.

6.3.2 היועץ הגיש חשבונית מס ערוכה כדין 30 יום לפני מועד התשלום.

6.4 יובהר ויודגש כי תשלום חשבון ו/או חלקי חשבוניות לא מאושרים יעוכב ללא חבות עד לבירורם הסופי ואישורם על ידי הרכבת.

המזיע הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתה של הרכבת, להגיש דיווחים וחשבוניות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים של רכבת ישראל.

6.5 כתנאי לקבלת תשלום כלשהוא על פי סעיף 6.1 לעיל, הספק יגיש לרכבת חשבון, שיהווה "חשבונית מס" לעניין חוק מס ערך מוסף, ובו פירוט כל התשלומים הנדרשים בעקבות ביצוע המטלה הכוללים דו"ח שעות שבוצעו בפועל, תאריכים, פירוט העבודה שבוצעה במהלך שעות אלו וכל נתון אחר שיידרש לכך. דו"ח זה דרוש אישור על ידי המנהל מטעם הרכבת.

6.6 הבהרות לעניין התמורה

6.6.1 שעת עבודה הזכאית לתמורה הינה שעה בת 60 דקות עבודה מלאות בפועל.

6.6.2 העלות הינה עלות לשעה כפי שתיקבע בהצעת מחיר שתוגש לכל סוג עובד שהוזמן על ידי הרכבת ובכל מקרה, מחיר השעה לא יעלה על המחיר כפי שנקבע ע"י הרכבת בשקלול גובה ההנחה שהציע הספק בהצעתו במכרז.

6.6.3 הצבת עובדים מטעם הספק ברכבת:

א. הספק יספק 9 שעות עבודה בגין כל יום עבודה ועבור כל תפקיד אותו תדרוש הרכבת, אלא אם ביקשה ו/או אישרה הרכבת אחרת.

ב. הרכבת תנכה עבור כל יום עבודה בן למעלה מ - 8 שעות, עבור כל עובד, 30 דקות בגין הפסקת צהרים.

ג. למען הסר ספק, הרכבת לא תשלם בגין זמני נסיעה לנותני השירותים ו/או עובדים מטעם הספק. על אף האמור, ובשיקול דעתה הבלעדי של הרכבת, במקרים נדירים ומיוחדים בהם תאשר הרכבת כי הגדרת התפקיד כוללת נסיעות מרובות, ונסיעות אלו הן במהות עבודתו של העובד מטעם הספק, הרכבת תגדיר זאת בהגדרת העבודה של העובד מטעם הספק והצדדים ינהלו מו"מ בדבר התשלום עבור זמני הנסיעה במסגרת תפקיד זה.

ד. כל זכות סוציאלית, בין בדין ובין אחרת, ומבלי לגרוע מהאמור, כל הזכויות הנובעות מדיני העבודה במדינת ישראל, תשלום במלואה על חשבון הספק לידי עובדיו ונותני השירותים מטעמו כלפי כל עובד שיוצב ברכבת מטעם הספק.

ה. מובהר בזה כי הרכבת לא תחוב בכל תשלום, מכל מין וסוג שהוא, שאינו התשלום השעתי הקבוע בהצעת המחיר אשר ישולם לספק בלבד. מובהר בזה כי תשלום הזכויות הסוציאליות לעובדים ו/או נותני השירותים מטעם הספק מצוי באחריותו המלאה והבלעדית של הספק.

6.7 כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק ע"י הרכבת לפי הסכם זה ולפי דרישת הרכבת, ימציא הספק לרכבת את האישורים הבאים כאשר הינם בתוקף:

- א.** תעודת עוסק מורשה בת תוקף עפ"י חוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975;
- ב.** אישור מפקיד המס או מרו"ח או מיועץ מס המעיד שהספק מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו - 1975;
- ג.** אישור ניכוי מס במקור בהתאם לדרישות מס הכנסה;

6.8 התמורה תשולם לספק בהעברה בנקאית לחשבון הספק המצורף להסכם ושיחתם על ידי הספק ועל ידי הבנק כנדרש. לרכבת שמורה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשלם את התמורה באמצעי תשלום אחרים. הרכבת אינה מתחייבת כלפי מאן דהוא כי תשלום התמורה יעשה בדרך זו או אחרת ו/או לחשבון בנק זה או אחר.

6.9 לתמורה יתווסף מס ערך מוסף כחוק, שישולם על ידי הרכבת לספק במועד תשלומו של כל תשלום ותשלום על פי הסכם זה וכנגד הוצאת חשבונית מס כחוק.

6.10 כל מס או היטל או תשלום חובה מכל סוג החלים או אשר יחולו בעתיד על השירותים על פי חוזה זה יחולו על הספק וישולמו על ידו.

6.11 הרכבת תהיה רשאית לנכות מהסכומים המגיעים לספק כל סכום שיגיע לה מאת הספק לפי הסכם זה ותהיה רשאית לנכות סכומים שעל הספק לנכות לפי כל דין, כגון מיסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים, והעברתם למוטב יהווה תשלום לספק, הכל מבלי לפגוע בזכות הקיוון המוקנית לרכבת לפי הסכם זה ולפי כל דין.

6.12 מוצהר ומוסכם כי התמורה הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות ממתן השירותים (לרבות אך לא רק: הוצאות רכב - ככל והתפקיד דורש רכב, הוצאות נסיעה, ביטול זמן נסיעה, טלפון, ציוד עבודה, כלי עבודה, ציוד מכאני, שעות פגישה, רישיונות מכל סוג, שעות ייעוץ, משלוחים, מיסים, היטלים, שעות נוספות, תנאים סוציאליים, תשלומים נלווים ע"פ חוק, ביטוח, טלפון, הדפסות, צילומים וכל הוצאה אחרת כיו"ב) וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין והספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהרכבת העלאות או שינויים בתמורה, בהתאם לתנאי הסכם זה, בין מחמת עלויות שגר עבודה ו/או עלויות העסקה, שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים.

7 ניגוד עניינים

7.1 הספק מתחייב לחתום על תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף **כנספח ז'** לחוזה, וכן מתחייב להחתים את עובדיו וכל הבא מטעמו לצורכי ביצוע השירותים על התחייבות בנוסח דומה ולמסור למתאם, לפי דרישתו, כל התחייבות שנחתמה כאמור.

7.2 הספק מצהיר, כי למיטב ידיעתו הוא, אף אחד מבעלי השליטה בו או מחזיק מניות עיקרי בו ו/או שותפי הספק ו/או קבלני משנה מטעמו ו/או חברות בנות/אימהות/קשורות נכון למועד חתימת חוזה זה, אינו קשור בחוזה אחרים ו/או בהתקשרויות אחרות עם הרכבת אשר יש בהם כדי לגרום לניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים על פי חוזה זה עבור הרכבת ובין גורמים אחרים

עבורם מבצע הספק שירותים זהים ו/או דומים ו/או אחרים, ומתחייב, כי בכל תקופת חוזה זה לא יתקשר בחוזה ו/או התקשרות אחרת ו/או לא יבצע שירותים אשר יהיה בהם כדי לגרום לניגוד/חשש לניגוד עניינים כאמור. הספק יודיע לרכבת בדבר כל חוזה ו/או התקשרות ו/או ביצוע שירותים אשר יש ו/או יהיה בהם כדי לגרום לניגוד/חשש לניגוד עניינים כאמור.

8 אי תחולת יחסי עובד – מעביד

- 8.1** הספק יבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי חוזה זה ויחשב לכל דבר ועניין כבעל מעמד של ספק עצמאי. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי ההתקשרות בינו לבין הרכבת למתן השירותים נשוא הסכם זה, הינה התקשרות במסגרת מיקור חוץ אותנטי (outsourcing) לאספקת שירותי מחשוב כמפורט בהסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור, מצהיר בזאת הספק כי אין בהסכם זה ו/או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו לבין הרכבת יחסי עובד ומעביד, משום בחינה שהיא וכי כל עובדיו ו/או שליחיו ו/או קבלני המשנה ו/או נותני השירותים מטעמו, שיועסקו בביצוע השירותים ובביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, ייחשבו כעובדים של הספק בלבד ולא יהיו ו/או ייווצרו בינם ובין הרכבת כל יחסי עובד ומעביד.
- 8.2** הספק יהיה המעסיק הבלעדי של העובדים מטעמו ולא יתקיימו כל יחסי עבודה בין הרכבת לבין מי מעובדי הספק. על הספק לידע את עובדיו המועסקים על ידו לצורך אספקת השירותים כי הם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק בלבד וכי הם אינם עובדים של הרכבת או כל גוף ציבורי אחר.
- 8.3** הספק הוא האחראי הבלעדי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים המועסקים על ידו לצורך ובמסגרת אספקת השירותים נשוא הסכם זה, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951; חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1951; חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963; חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א – 2001; חוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח – 1998 ותקנותיו; צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק; צו הרחבה בעניין דמי הבראה; צו הרחבה להחזר הוצאות נסיעה לעבודה וממנה ועוד כיו"ב. כמו כן אחראי הוא לקיום מלא ושלם של כל ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה להסכמים קיבוציים החלים עליו ועל עובדיו.
- 8.4** מובהר כי הפרת הספק הוראות כל דין בקשר עם העסקת עובדיו ו/או סיומה, לרבות הפרת הוראות החקיקה בדיני העבודה ו/או הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על הספק ועובדיו, תיחשב לכל דבר ועניין כהפרה יסודית של הסכם זה.
- 8.5** הספק לבדו יהיה אחראי באחריות מלאה, בלעדית ומוחלטת כלפי הרכבת בגין כל עניין הקשור במישרין ו/או בעקיפין לכל עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו לרבות לכל תשלום מכל מין וסוג שהוא לו יהיה זכאי העובד או קבלן המשנה שיועסקו על ידו.
- 8.6** מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הואיל והספק משמש כקבלן עצמאי בביצוע השירותים והתחייבויותיו האחרות על פי הסכם זה, הוא לבדו יהיה האחראי הבלעדי כלפי עובדיו ו/או שליחיו ו/או קבלני המשנה מטעמו בקשר לכל התחייבויותיו בהסכם זה ובגין כל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או יגרמו להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מכל אירוע אפשרי לרבות תאונה שאירעה בעת העבודה ובקשר אליה או בשעת הליכה לעבודה וחזרה ממנה ו/או תוך כדי או עקב מעשה ו/או מחדל הקשורים להתחייבויותיו של הספק עפ"י הסכם זה. הספק מתחייב לבטח את עצמו ואת עובדיו בביטוח מלא לכיסוי כל מקרה כאמור.

- 8.7** היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי מי מעובדי ו/או שליחי ו/או קבלני הספק, או כל מי מטעם הספק הנם עובדים של הרכבת, בין ביחד עם הספק ובין בנפרד, או כי הרכבת חייבת באיזה תשלום כלפיהם, מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק לפצות ולשפות את הרכבת, מיד לפי דרישתה הראשונה, על כל סכום, ללא יוצא מן הכלל וללא הגבלה, שהרכבת תידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לני"ל בהן תישא הרכבת בגין הליכים כאמור בהם תצטרך להתגונן מטעמה. הספק מתחייב להודיע לרכבת לאלתר ומיד עם היוודע לו על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה של כל עובד ו/או מי שהועסק מטעמו של הספק, כנגד הרכבת הקשורה לתקופת העסקתו אצל הספק ו/או סיומה ו/או לתנאי העסקתו וכיו"ב ומתחייב לשאת בכל הוצאה אשר תיגרם לרכבת כתוצאה מהליכים כאמור, לרבות הוצאות משפטיות מלאות.
- 8.8** למען הסר כל ספק מובהר, כי אין באמצעי הפיקוח אשר נקבעו בהסכם זה, כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין הספק ו/או עובדיו ו/או נותני השירותים מטעמו לבין הרכבת וכי מדובר באמצעי פיקוח אשר נועדו להבטחת מתן השירותים על ידי הספק על הצד הטוב ביותר ולשביעות רצון הרכבת.

9 אחריות

- 9.1** הספק מקבל על עצמו את האחריות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן מכל סוג שהם לרבות גוף ו/או רכוש שיגרמו לרכבת לעובדיה לעושי דברה, למוזמניה וכל מי מטעמה וכן לחברה, לעובדי, לעושי דברו, למוזמניו ולכל מי מטעמו וגם כל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם. עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו שליחיו או כל מי שבא מכוחה או מטעמו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ויהיה חייב לסלקו לניזוקים וכן הוא מתחייב לפצות את הרכבת על כל סכום שתחייב הרכבת לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל. התקבלה במשרדי הרכבת דרישה ו/או תביעה בקשר לנזק שנגרם באחד המקרים דלעיל, יטול הספק על עצמו את הטיפול בתביעה, לרבות שכ"ט עו"ד וכל הוצאה כספית אחרת בעניין. אחריותו של הספק תהא תקפה אף אם תחוייב הרכבת בתשלום לניזוק כלשהו או כל אדם או גורם אחר בגין היותה מחוייב במקרקעין או מכל טעם אחר של אחריות או על יסוד כל סיבה אחרת.
- 9.2** הספק מתחייב לתקן כל נזק ולשפות ולפצות בגין כל תביעת נזק או אובדן ולרבות הוצאות משפטיות שנגרמו כאמור לעיל בסעיף 12.1 וזאת מיד או במועד סביר לאחר קרותם ועד שיעשה כן תהא הרכבת רשאית לעשות זאת במקומו ולהפרע מהחברה, בין בדרך של קיזוז או עיכוב בתשלומים, בין בדרך של מימוש הערבות ובין על פי כל דין וחוק.
- 9.3** מוצהר ומוסבר בזה כי על הרכבת וכל הבאים מטעמה לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי הספק ו/או עובדיו ו/או הבאים מטעמו בשל נזק שיגרם לרכושו ו/או לעיסוקו של החברה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם נזק עקיף ונזק תוצאתי.
- 9.4** מבלי לגרוע מהאמור לעיל, חויבה הרכבת לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו הספק בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד הספק או עובד של הרכבת או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, תהא הרכבת זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת הספק על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והספק יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהרכבת תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לו כאמור ובלבד שהרכבת הודיעה לספק על קיום תביעה ו/או דרישה כאמור ואפשרה לו להתגונן ולהגן על הרכבת מפניה.

9.5 למען הסר ספק מובהר כי ניהול ההגנה יהיה על חשבונו של הספק, אשר יישא בכל התשלומים, ההוצאות, הנזקים ושכ"ט לעורכי הדין שייפסקו על ידי בתי המשפט או שייקבעו בהסדר שיאושר על ידי רכבת ישראל והספק. יודגש כי הספק מתחייב שלא לפגוע במוניטין רכבת ישראל ואין באמור בסעיף זה משום היתר לספק להציג מצגים בשמה של רכבת ישראל ו/או להגיע להסכמות/ פשרות / הסדרים מבלי לקבל את הסכמת רכבת ישראל מראש ובכתב.

9.6 לא פעלה הספק כאמור בסעיף זה ולא קיבל עליו את הטיפול בתביעה, תפעל רכבת ישראל נגד הדרישה או התביעה בעצמה והספק יישא בכל ההוצאות הקשורות והנובעות מכך. מובהר כי חובת השיפוי תחול בין שממקור ההוצאה לרכבת ישראל ינבע מפסק דין חלוט ובין אם מכח הסכם פשרה ובין מכל סיבה אחרת.

9.7 היה והספק מורשה על פי חוזה זה להעסיק קבלנים ו/או קבלני משנה, ידאג הספק כי כל התחייבויותיו יתמלאו גם בכל הקשור לקבלנים וקבלני משנה.

9.8 סיומו של חוזה זה ו/או השלמת השירותים על פיו לא יהיה בהם כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מחוזה זה ו/או מהשירותים.

9.9 הגבלת אחריות

9.9.1 מוסכם בזאת כי אחריותו של הקבלן לנזקים ישירים ו/או עקיפים על פי הסכם זה לא תעלה על סכום השווה למכפלת סך התמורה השנתית הקבועה אך בכל מקרה לא תפחת מ – 250,000 ש"ח.

9.9.2 מובהר למען הסר כל ספק כי הגבלת האחריות כאמור לא תחול במקרים של נזק לצד שלישי מכל סוג ו/או נזק פיזי לגוף ו/או לרכוש מוחשי ו/או נזק הנובע ממעשה או מחדל מכוון ו/או הפרה של זכויות קניין ו/או הפרת סודיות.

10.0 לספק האחריות הבלעדית, המלאה והבלתי מסויגת לכל נזק ו/או תוצאה ו/או תביעה בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה כלפי הרכבת, צדדי ג', עובדיהם ושלוניהם.

11.0 בכל מקום בו ייפסק כי לרכבת קיימת אחריות מלאה או מסוימת או בשיתוף על עניין זה יחול סעיף השיפוי, במלואו.

11.0 שיפוי

10.1. חויבה הרכבת לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד הספק מטעמו או עובד של הרכבת או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, תהא הרכבת זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת הספק על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה, והספק יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהרכבת תגיש לו דרישה ובה פירוט נזקים והוצאות שנגרמו לה כאמור ובלבד שהרכבת הודיעה לספק על קיום תביעה ו/או דרישה כאמור ואפשרה לו להתגונן ולהגן על הרכבת מפניה.

10.2. למען הסר ספק מובהר, כי ניהול ההגנה יהיה על חשבונו של הספק, אשר יישא בכל התשלומים, ההוצאות, הנזקים ושכ"ט לעורכי הדין שייפסקו על ידי בתי המשפט או שייקבעו בהסדר שיאושר על ידי רכבת ישראל והספק. יודגש כי הספק מתחייב שלא לפגוע במוניטין רכבת ישראל ואין באמור

בסעיף זה משום היתר לספק להציג מצגים בשמה של רכבת ישראל ו/או להגיע להסכמות/ פשרות / הסדרים מבלי לקבל את הסכמת רכבת ישראל מראש ובכתב.

10.3. לא פעל הספק כאמור בסעיף זה ולא קיבל עליו את הטיפול בתביעה, תפעל רכבת ישראל נגד הדרישה או התביעה בעצמה והספק יישא בכל ההוצאות הקשורות והנובעות מכך. מובהר כי חובת השיפוי תחול בין שמקור ההוצאה לרכבת ישראל ינבע מפסק דין **חלוט** ובין אם מכוח הסכם פשרה ובין מכל סיבה אחרת.

1311 ביטוח

13-111.1 מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי החוזה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים על חשבון הספק אצל חברת ביטוח מורשית כדין את הביטוחים המפורטים להלן, וזאת למשך כל תקופת החוזה ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס "מועד הגשת התביעה", לכל תקופה נוספת בה עשויה להיות מוטלת על הספק אחריות על פי דין, **ולמצער** לתקופה בת שלוש שנים נוספות ממועד תום ביצוע השירותים (להלן: "**ביטוחי הספק**").

13-1-111.1.1 **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** המבטח את חבות הספק על פי דין בגין אובדן ו/או נזק שייגרמו לאדם ו/או גוף, לרבות הרכבת, עובדי הרכבת והבאים מטעם הרכבת בקשר עם ו/או במסגרת ביצוע השירותים, בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך של 4,000,000 ₪ לאירוע ובסה"כ לתקופת ביטוח.

הביטוח יורחב לשפות את הרכבת בגין אחריות שעלולה להיות מוטלת על הרכבת למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או הבאים מטעם הספק, וזאת בכפוף לסעיף "אחריות צולבת", לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

הביטוח לא יהיה כפוף להגבלה בדבר חבות בגין קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ותביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

13-1-211.1.2 **ביטוח חבות מעבידים** המבטח את חבות הספק על פי פקודת הנויקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ס-1980, כלפי עובדים המועסקים על ידי הספק במסגרת השירותים, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לעובד כתוצאה מתאונה או מחלה מקצועית תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים, בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך של 20,000,000 ₪ לנפגע, לאירוע ובסה"כ לתקופת ביטוח.

הביטוח יורחב לשפות את הרכבת, היה וייטען לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית, כי על הרכבת מוטלות חובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי הספק.

13-1-311.1.3 **ביטוח אחריות מקצועית** המבטח את אחריותו החוקית של הספק על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במשך תקופת הביטוח, בשל הפרת חובה מקצועית ו/או טעות ו/או השמטה מצד הספק ו/או הבאים מטעם הספק שאירעו לאחר המועד למפרע המפורט להלן, וזאת בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך של 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

הביטוח יורחב לשפות את הרכבת בגין חבות אשר עלולה להיות מוטלת על הרכבת עקב מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או של הבאים מטעם הספק, וזאת מבלי לגרוע מביטוח חבותו של הספק כלפי הרכבת.

הביטוח יהיה כפוף להשתתפות עצמית שלא תעלה על סך של 200,000 ₪ למקרה ביטוח.

הביטוח יכלול תקופת גילוי בת 12 חודשים מתום תוקף הביטוח.

הביטוח יכלול תאריך למפרע שלא יהיה מאוחר ממועד תחילת ביצוע השירותים.

הביטוח לא יהיה כפוף לכל הגבלה בקשר עם אי יושר של עובדים, דליפת מידע, חריגה מסמכות בתום לב, אובדן שימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח, הפרת זכויות קניין רוחני למעט פטנטים, הפרה של חובת הסודיות בתום לב, הפרה של חוק הגנת הפרטיות בתום לב, חבות בגין הפצת וירוסים שלא במתכוון, פגיעה או נזק למאגרי מידע, לתוכנה, לחומרה ולאתרי אינטרנט.

13-1.411.1.4 **ביטוח חבות המוצר** המבטח את אחריותו החוקית של הספק על פי דין בשל

תביעה ו/או דרישה עקב השירותים, שתוגש לראשונה במשך תקופת הביטוח, בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שאירעו לאחר המועד למפרע המפורט להלן, וזאת בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך של 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

הביטוח יורחב לשפות את הרכבת בגין חבות אשר עלולה להיות מוטלת על הרכבת עקב השירותים, וזאת מבלי לגרוע מביטוח חבותו של הספק כלפי הרכבת.

הביטוח יהיה כפוף להשתתפות עצמית שלא תעלה על סך של 200,000 ₪ למקרה ביטוח.

הביטוח יכלול תקופת גילוי בת 12 חודשים מתום תוקף הביטוח.

הביטוח יכלול תאריך למפרע שלא יהיה מאוחר ממועד תחילת ביצוע השירותים.

13-211.2 **ביטוחי הספק יכללו את ההוראות כדלקמן כדלקמן:**

13-2-111.2.1 **הוראה בדבר ויתור על זכות המבטח לתחלוף כלפי הרכבת ו/או הבאים**

מטעם הרכבת ו/או מדינת ישראל – משרד התחבורה, ובלבד שהויתור כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

13-2-211.2.2 **הוראה לפיה זכות הרכבת לקבלת תגמולי ביטוח ו/או לקבלת שיפוי על פי**

ביטוחי הספק לא תושפע ממידע בלתי נכון שנמסר למבטח בתום לב בעת עריכת ביטוחי הספק, במהלך תחולתם, בעת חידושם או במסגרת הגשת תביעה על פיהם ו/או מאי קיום תנאי כלשהו מתנאיהם בתום לב.

13-2-311.2.3 **הוראה לפיה ביטוחי הספק אינם כוללים חריג לחבות המבטח עקב ו/או**

בקשר עם רשלנות רבתי מצד יחיד מיחידי המבוטח ו/או הבאים מטעמם, ובלבד שלא יהיה באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי חוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981.

13-2-411.2.4 **הוראה לפיה ביטוחי הספק ראשוניים לכל ביטוח אחר שנערך על ידי הרכבת**

ו/או מדינת ישראל – משרד התחבורה, וכי המבטח מתחייב שלא להעלות כל טענה בדבר שיתוף ביטוחי הרכבת ו/או מדינת ישראל – משרד התחבורה.

13-311.3 המצאת אישור עריכת ביטוח ופוליסות -

13-3-111.3.1 ללא צורך בכל דרישה מצד הרכבת, על הספק להמציא לידי הרכבת טרם תחילת ביצוע השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, המצורף להסכם זה **בנספח ז'**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**אישור קיום הביטוחים**"), כשהוא חתום בידי מבטחי הספק.

13-3-211.3.2 יתירה מכך, על הספק להמציא לידי הרכבת העתק מפוליסות תקפות של ביטוחי הספק המפורטים בסעיפים 11.1.3-11.1.4 לעיל, וזאת תוך 7 ימים ממועד קבלת דרישת הרכבת לכך.

13-3-311.3.3 לא יאוחר ממועד תום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי הרכבת אישור קיום ביטוחים מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד החווה בתוקף ו/או לתקופה מאוחרת יותר כמפורט בסעיפים 11.1.3 ו-11.1.4 לעיל.

13-3-411.3.4 אין בהמצאת אישור קיום הביטוחים ו/או פוליסות ביטוחי הספק ו/או בעריכת השינויים כאמור בסעיף 11.4 להלן, כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי הספק לדרישות סעיף 11 זה, ואין בהם כדי להטיל אחריות כלשהי על הרכבת או לצמצם את אחריות הספק על פי החוזה או על פי כל דין.

13-411.4 בדיקת אישור קיום הביטוחים ו/או פוליסות ביטוחי הקבלן –

13-4-111.4.1 לרכבת תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או פוליסות ביטוחי הספק, שיומצאו על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי סעיף 11 זה.

13-4-211.4.2 מוצהר ומוסכם, כי זכויות הרכבת לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט בסעיף 11.4.1 לעיל, אינן מטילות על הרכבת או על מי מטעם הרכבת כל חובה או כל אחריות שהיא, לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי החוזה או על פי כל דין, וזאת בין אם דרש הרכבת עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדק הרכבת את אישור קיום הביטוחים ו/או את פוליסות ביטוחי הספק, ובין אם לאו.

13-511.5 מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים ביחס לביטוחי הספק, הינם בבחינת דרישה מזערית על הספק, שאינה פוטרת את הספק ממלוא החבות על פי החוזה, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי הרכבת ו/או כלפי מי מטעם הרכבת, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

13-5-111.6 דרישות הביטוח המפורטות במסגרת סעיף 11 זה ועריכת ביטוחי הספק בהתאם להן, אינן באות לגרוע מכל התחייבות של הספק על פי החוזה ו/או על פי כל דין, ואין בהן כדי לשחרר את הספק מאחריות כלשהי בגין אובדן או נזק או הפסד, המכוסה או שאינו מכוסה במסגרת ביטוחי הספק.

13-611.7 על הספק האחריות הבלעדית לשאת בסכומי ההשתתפות העצמית הנקובים בביטוחי הספק. סכומים אלה יהיו נתונים לקיזוז על ידי הרכבת מכל סכום שיגיע לספק על פי החוזה.

13-7 ככל שלדעת הספק קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הספק או לערוך ביטוחים נוספים או משלימים לביטוחי הספק, על הספק לערוך על חשבון הספק את הביטוח הנוסף או המשלים כאמור לעיל ולכלול במסגרתו את ההוראות המפורטות בסעיף 11.2 לעיל.

11.8

13-811.9 על הרכבת ו/או מדינת ישראל – משרד התחבורה ו/או הבאים מטעם הרכבת ו/או מדינת ישראל – משרד התחבורה לאוטו כל אחריות לאבדן ו/או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו של הספק ו/או של הבאים מטעם הספק, המשמש לשם ביצוע השירותים ו/או המובא על ידי הספק ו/או הבאים מטעם הספק לחצרי הרכבת, ולא תהיה לספק ו/או מי מהבאים מטעם הספק כל טענה ו/או דרישה כלפי מי מהאמורים לעיל בגין נזק כאמור; אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

13-911.10 סעיף 11 הינו מעיקרי החוזה והפרתו מהווה הפרה של החוזה. על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור קיום הביטוחים במועדים המפורטים בסעיף 11.3 לעיל לא תהווה הפרה יסודית של החוזה, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת הרכבת בכתב להמצאת אישור קיום הביטוחים כאמור, ואישור קיום הביטוחים לא הומצא לידי הרכבת.

1412 איסור העברת זכויות

12.1. הספק לא יהיה רשאי לבצע כל עסקה בקשר עם זכויותיו ו/או התחייבויותיו, הנובעות בין במשתמע ובין במפורש מחוזה זה, לרבות, להעביר, להמחות או לשעבד כל זכות מזכויותיו, או מהתחייבויותיו על פי חוזה זה, או בקשר אליו וזאת ללא אישורה מראש ובכתב של הרכבת. מובהר כי בשל רגישות השירותים, הרכבת לא תאשר העברת זכויות אלא מטעמים מיוחדים ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

12.2. לצורך סעיף זה, תחשב כהעברה גם כניסה לשותפות עם אדם אחר, או כל גוף משפטי מאוגד, או בלתי מאוגד, או הקמת ספק לצורך ביצוע התחייבויות של הספק על פי חוזה זה.

12.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרכבת תהיה רשאית להמחות ו/או להסב ו/או להעביר ו/או לשעבד את החוזה ו/או כל חיוב ו/או זכות ו/או טובת הנאה הכלולים בו, כולם או חלקם, לטובת מדינת ישראל ו/או לצד ג' בהתאם שיקול דעתה הבלעדי ללא צורך בהסכמת הספק. הרכבת תיידע את הספק בדבר ההמחאה ו/או ההסבה ו/או העברה ו/או שעבוד כאמור בכתב ומראש. לספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי הרכבת בעניין זה.

1513 קיזוז ועכבון

13.1. הרכבת רשאית לנכות, לחלט ו/או לקזז מכל סכום אשר יגיע לספק בין על-פי הסכם זה ובין בדרך אחרת כלשהי, בין שהוא קצוב ובין שאינו קצוב, כל סכום המגיע או שיגיע לרכבת או לכל גוף ממשלתי אחר מאת הספק, בין על-פי הסכם זה ובין בדרך אחרת כלשהי, בין שהוא קצוב ובין שאינו קצוב, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת בגין ביצוע הניכוי, החילוט ו/או הקיזוז. מובהר כי בטרם יבוצע קיזוז הרכבת תשלח הודעה על כך לספק, לפחות 7 ימים מטרם יבוצע הקיזוז.

13.2. לספק לא תהיה כל זכות עכבון בכל נכס של הרכבת אשר נמצא בידי ו/או שיגיע לידי ו/או שנמצא בחצריו לרבות מסמכים, תרומים וכל מסמך אחר שהגיע לידי הספק בהתאם להוראות הסכם זה.

1614 שימוש במסמכים והבעלות בהם

- 14.1. כל הפיתוחים, המידע והמסמכים שהוכנו או יוכנו עבור הרכבת והמסמכים האחרים אותם יכין הספק ו/או מי מטעמו, במסגרת ביצוע השירותים נשוא החוזה (להלן: "המסמכים"), הנם רכוש וקניינה הבלעדי של הרכבת מרגע יצירתם.
- 14.2. למען הסר ספק, הבעלות על המסמכים אשר הספק קיבל על עצמו להכניס בהתאם להוראות חוזה זה הינה בעלות מלאה של הרכבת.
- 14.3. הרכבת תהיה רשאית להשתמש במסמכים לפי ראות עיניה וללא הגבלות כלשהן ומבלי שהספק יקבל עבור זאת כל תשלום נוסף או פיצוי מעבר לתמורה הקבועה בהתאם להוראות חוזה זה.
- 14.4. הספק מוותר בזאת מראש על כל טענה ותביעה בגין זכותה זו של הרכבת, בין לתביעות כספיות ובין לתביעות של קניין רוחני, לרבות זכויות יוצרים ובין לתביעות מכל סוג שהוא.
- 14.5. מיד עם סיום ביצוע השירותים, הפסקתם או ביטולם, יחזיר הספק לרכבת את כל המסמכים אשר נמסרו לשימוש או המסמכים שהוכנו על ידו, מבלי להעתיקם ומבלי שעשה איזשהו שימוש בהם, אלא לצורך ביצוע חוזה זה באופן בו בידי הרכבת יוותר העותק היחיד שלהם.
- 14.6. "בעלות" בסעיף זה משמע - לרבות הבעלות בכל זכויות היוצרים ו/או הסודות המסחריים ו/או מדגם ו/או מונוטיפין ו/או כל זכות קניין אחרת, רשומים או לאו, המתייחסים למסמכים האמורים.
- 14.7. הספק לא יעתיק את המסמכים ולא יעבירם לגורם כלשהו ללא אישור הרכבת בכתב ומראש.
- 14.8. מבלי לגרוע מחובות הספק בהתאם לסעיפים המפורטים לעיל, במקום שהדין מחייב זאת, הספק יהא רשאי לשמור בידי העתק של תוצרי עבודתו לצרכי תיעוד ובקרה בלבד למשך הזמן אותו קובע הדין בלבד. העתקים אלה יישמרו בהתאם להתחייבות הספק על פי הסכם זה לרבות דרישות שמירת הסודיות, בכלל זה, האיסור להעברת המסמכים הנ"ל לגורם כלשהו, ללא אישור הרכבת בכתב ומראש.

14.9. אי תכולה:

מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור מזמין יוחרג מתחולת הגדרת "המסמכים" ולא ייחשב לקניינה של הרכבת.

17.0. נדרש הספק לשם ביצוע עבודתו לעשות שימוש בתוכנות של צד ג', לא יחול סעיף זה על תוכנות צד ג' או תוכנות מדף בהן יעשה שימוש הספק.

1815 ערבות ביצוע

- 15.1. להבטחת ביצוע כל התחייבויות הקבלן לפי החוזה, ומבלי לפגוע בכל זכות או סעד אחרים של הרכבת לפי החוזה, או לפי כל דין, מתחייב **הצדדק הספק** בהתחייבות יסודית להפקיד בידי הרכבת, במעמד חתימת החוזה, ערבות בנקאית או ערבות מחברת ביטוח (שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א-1981), אוטונומית בסך של 50,000 ש"ח כאמור בנוסח נספח ה' לחוזה. הערבות תהיה בתוקף עד לתום 60 ימים מתום תקופת ההתקשרות או תקופת ההתקשרות

המוארכת, בהתאמה, או עד למילוי כל התחייבויותיו של הבדד-הספק, לפי המאוחר (להלן וביחד: "הערבות").

15.2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן מיום הוצאתה ועד למועד פירעונה בפועל. מדד הבסיס יהא המדד הידוע במועד הוצאת הערבות.

15.3. הספק ידאג להארכת תוקף הערבות או להמצאת ערבות חדשה, בהתאם לס"ק (1) ו-(2) לעיל, אם תחליט הרכבת על מימוש זכות האופציה להארכת תוקף, בהתאם להוראות החוזה.

15.4. הרכבת תהא רשאית לגבות מהערבות, מיד, כל סכום שהוא בקשר עם החוזה, או כדמי נזק, או כפיצוי, או כשיפוי, או לשם החזרת כל הוצאה שהרכבת נשאה בה בגין או בקשר לחוזה או בקשר לאי קיום הוראה או תנאי כלשהוא מהוראות או תנאי החוזה, מבלי להיזקק לפסק דין, אסמכתא משפטית או הוכחת תביעה כלפי הבנק הערב ומבלי לגרוע מזכותה של הרכבת להפעיל כל זכות או סעד או תרופה אחרים המוקנים לה על פי החוזה, או על פי דין. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הבדד-הספק במקרה של מימושה.

15.5. הרכבת תודיע לספק על כוונתה לגבות מהערבות סכום כלשהו 10 (עשרה) ימים לפני מועד הגביה. גבתה הרכבת סכום כלשהו מהערבות, חייב הבדד-הספק תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת הודעה על הגביה להשלים את סכום הערבות לסכום המקורי (בטרם הגביה).

15.6. הספק יישא על חשבונו בהוצאות הכרוכות בהוצאות הערבות, הארכתה ובכל הנוגע אליה.

1916 ביטול החוזה והפרתו

הרכבת רשאית לבטל את החוזה ו/או ולהביא לסיימה מיידי את תקופת החוזה, בכל אחד מן המקרים הבאים:

16.1. הפסקת התקשרות - לא עמד הספק באיזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, ובדגש על קיום דרישות החקיקה ו/או התקנות ו/או הדין ו/או הוראות ו/או הנחיות ו/או התקנים הרלבנטיים בתחום נשוא השירותים, וכן בדגש על החזקת הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים לפי כל דין, וכן בדגש על העסקת כ"א בהתאם להוראות הדין, רשאית הרכבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להפסיק את השירותים לאלתר ולבצע את השירותים בעצמה ו/או באמצעות אחרים וזאת ומבלי לפגוע בזכות הרכבת לפיצוי ושיפוי וזכויות אחרות העומדות לרכבת על פי הסכם זה ועל פי דין.

16.2. הופסקו השירותים במהלך ביצוע של הזמנה, מכל סיבה שהיא, תשלם הרכבת לספק בהתאם לחלק היחסי מתוך התמורה הנקובה בהזמנה אשר בוצע בפועל, לפי הערכת המתאם. למען הסר ספק, קביעת המתאם לעניין החלק היחסי שבוצע בפועל, כאמור לעיל, הינה סופית ותחייב את הספק.

16.3. הפר הספק או לא קיים תנאי מנאי חוזה זה, תהיה הרכבת רשאית, מבלי לפגוע מכל זכות או סעד אחרים המוקנים לה על פי כל דין, להודיע לספק בהודעה בכתב מאת המתאם ברכבת כי על הספק לתקן המעוות לשביעות רצון הרכבת תוך המועד שנקבע בהודעה. לא תוקנה ההפרה כאמור, תהיה הרכבת רשאית להודיע לספק כי החוזה יבוטל במועד הקבוע בהודעה האמורה והחוזה יהיה בטל ממועד זה.

16.4. ביטול חוזה - בנוסף לכל האמור בהסכם זה ומבלי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לרכבת על פי הסכם זה או הדין, הרכבת תהיה רשאית לבטל הסכם זה על ידי מתן הודעה בכתב ומראש לספק, מכל סיבה שהיא. ניתנה הודעה כאמור יסתיים תוקפו של ההסכם תוך 45 יום מיום מסירת ההודעה לספק.

16.5. בוטל או הופסק החוזה כאמור לעיל, לא תהיה לצד מהצדדים כל תביעה או טענה לפיצויים, או טענה למניעת רווח בגין הביטול, ובלבד שהצדדים מילאו את התחייבויותיהם ההדדיות לפי חוזה זה עד למועד סיומו של החוזה.

16.6. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ומכל זכות או סעד שיעמדו לצדדים על פי ההסכם או הדין, מוסכם במפורש כי בקרות אחד או יותר מהמקרים שיפורטו להלן, תהיה הרכבת זכאית לבטל את ההסכם באופן מיידי, כדלקמן:

16.6.1. הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית ולא תיקן את הטעון תיקון תוך 7 ימים מדרישת הרכבת בכתב לעשות כן.

16.6.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בס"ק זה, יחשבו המעשים או המחדלים הבאים וכל אחד מהם להפרה יסודית מצד הספק:

א. הספק לא נענה לדרישות הרכבת לביצוע המטלות ו/או השירותים לתקופה של 7 ימים רצופים;

ב. הסתבר לרכבת כי פעילותו של הספק מתנהלת בניגוד לחוק ו/או לנוהג ו/או לתקנים המחייבים ו/או לדרישות הרכבת על פי הסכם זה, והספק סירב לתקן את הליקויים החמורים בפעילותו;

16.6.3. מידית, אם הוכרז הספק פסול דין ו/או לחלופין אם הוחל בהליכי פירוק הספק ו/או ניתן צו כינוס נכסים נגדו ו/או עשה הסדר עם נושיו או כל פעולת פשיטת רגל אחרת ו/או הוטל צו עיקול על עסקיו ו/או מיטלטלין ולא הוסר תוך שבועיים משעת הטלתו ("צו" - לרבות כל צו וסעד זמני).

16.6.4. הספק הפר הוראה אשר על פי טיבה הינה יסודית לקיום התחייבויות הספק על פי הסכם זה, כדוגמת ההוראות הכלולות בסעיפים 2, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 17 או כל הוראה דומה אחרת.

16.7. היה והחוזה בוטל או היקפו צומצם עקב הפרה יסודית של הספק, את התחייבויותיו על פי תנאי החוזה, תהיה הרכבת רשאית לפי שיקול דעתה המוחלט ומבלי לפגוע בזכויותיה האחרות, להזמין - על חשבון הספק אצל ספק אחר, או לבצע בעצמה את העבודה האמורה בחוזה זה.

16.8. במקרה והמחיר שישולם לספק האחר יעלה על המחיר שנקבע בעד עבודה בחוזה זה, רשאית הרכבת לחייב בהפרש המחיר את הספק ולגבות ההפרש האמור כשהחשבון בחתימת הספק האחר ישמש הוכחה מכרעת לגבי הסכום ששילמה הרכבת לספק זה ובתנאי שהרכבת תצהיר כי הסכום ששולם על ידה הינו בהתאם להתקשרות עם הספק לפי נוהלי הרכבת.

16.9. עם סיום הסכם זה ו/או ביטולו ו/או הפסקתו בכל דרך שהיא, יחזיר הספק כל ציוד ו/או כלים השייכים לרכבת והנמצאים ברשותו, וכן יפנה הספק את שטח האתרים וכן כל מקום שהורשה להשתמש בו לצורכי מילוי התחייבויותיו עפ"י הסכם זה. לא יעשה כן, ייחשב הספק למסיג גבול. כן תהיה רשאית הרכבת, מבלי לפגוע בכל זכות הנתונה לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לאחוז בכל האמצעים הנראים לה על מנת לפנות את הספק מן האתרים ומשטח מסילות הברזל, לסלק כליו ומיטלטליו ו/או לשלחם לביתו או למשרדו הרשום - על חשבוננו ואחריותו והספק מאשר את פעולות הרכבת מראש ומבלי שיהיו לו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בנוגע לכך.

15-0 — הפסקת התקשרות —

בכל אחד מהמקרים המנויים להלן לרכבת תהא הזכות להפסיק ההתקשרות לאלתר.

כב. לא עמד הספק באיזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, ובדגש על קיום דרישות החקיקה ו/או התקנות ו/או הדין ו/או הוראות ו/או הנחיות בתחום נשוא השירותים, בדגש על כל רישיון ו/או תעודה ו/או דרישה מכוח כל דין ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום הודעת הרכבת על כך.

כג. הפר הספק או לא קיים תנאי מנאי חוזה זה, והרכבת הודיעה לספק בהודעה בכתב מאת המתאם ברכבת כי על הספק לתקן המעוות לשביעות רצון הרכבת ותוך המועד שנקבע בהודעה לא תוקנה ההפרה כאמור.

כד. בקרות כל אחד מהמקרים הבאים:

0) הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית ולא תיקן את הטעון תיקון תוך 7 ימים מודרישת הרכבת בכתב לעשות כך.

0) הספק לא נענה לדרישות הרכבת לביצוע המטלות ו/או השירותים לתקופה של 7 ימים רצופים,

0) הסתבר לרכבת כי פעילותו של הספק מתנהלת בניגוד לחוק ו/או לנוהג ו/או לתקנים המחייבים ו/או לדרישות הרכבת על פי הסכם זה, והספק סירב לתקן את הליקויים בפעילותו,

0) הסתבר לרכבת כי במסגרת אספקת השירותים נשוא הסכם זה, הספק מפר כלפי עובדיו את הוראות חוקי העבודה החלים עליו ביחס לעובדיו.

0) הספק ו/או מי מבעליו הוכרז כפושט רגל ו/או כמוגבל באמצעים ו/או פסול דין ו/או לחלופין אם הוחל בהליכי פירוק הספק ו/או ניתן צו כינוס נכסים נגדו ו/או עשה הסדר עם נושיו או כל פעולת פשיטת רגל אחרת ו/או הוטל צו עיקול על עסקיו ו/או מיטלטלין ולא הוסר תוך שבועיים משעת הטלתו (יציג) לרבות כל צו וסעד זמני).

0) נעשה מעשה או מחדל המחייבים את הרכבת לפי כל דין בהפסקת ההתקשרות.

0) התקבלה הוראה אצל הרכבת, מאגורם ממשלתי המוסמך לכך, להפסיק את ההתקשרות.

0) נגד הספק ו/או מי מבעליו נפתח תיק פלילי ו/או חקירה פלילית (שאינה תעבורה).

33.0. **ביטול חוזה** – בנוסף לכל האמור בהסכם זה ומבלי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לרכבת על פי הסכם זה או הדין, הרכבת תהיה רשאית לבטל הסכם זה על ידי מתן הודעה בכתב ומראש לספק, מכל סיבה שהיא. ניתנה הודעה כאמור יסתיים תוקפו של ההסכם תוך 30 יום מיום מסירת ההודעה לספק.

34.0. **תנאים לקיום לאחר ביטול ו/או הפסקת התקשרות**

35.0. חוזה זה בוטל או הופסק או היקפו צומצם עקב הפרה יסודית של הספק ו/או מהטעמים המנויים בהסכם זה, תהיה הרכבת רשאית לפי שיקול דעתה המוחלט ומבלי לפגוע בזכויותיה האחרות, להזמין על חשבון הספק אצל ספק אחר, או לבצע בעצמה את העבודה האמורה בחוזה זה. במקרה והמחיר שישולם לספק האחר יעלה על המחיר שנקבע בעד עבודה בחוזה זה, רשאית הרכבת לחייב בהפרש המחיר את הספק ולגבות ההפרש האמור כשהחשבון בחתימת הספק האחר ישמש הוכחה מכרעת לגבי הסכום ששילמה הרכבת לספק זה.

מעוצב:כניסה: לפני: 5.0 ס"מ

36.0.0. הגיע ההסכם לכדי סיום, אלא אם הודיעה הרכבת על דרך אחרת, הספק ימשיך לספק השירותים לרכבת על פי בקשתה וזאת עד לסיומם ו/או העברתם באופן מלא לספק אחר.

37.0.0. עם סיום הסכם זה ו/או ביטולו ו/או הפסקתו בכל דרך שהיא, יחזיר הספק את כל המידע, המסמכים או חומר אחר שנמסר לו, התקבל על ידיו, או הוכן על ידיו בקשר עם ביצוע העבודות, כל ציוד ו/או כלים השייכים לרכבת והנמצאים ברשותו, וכך יפנה הספק את שטח האתרים וכך כל מקום שהורשה להשתמש בו לצורכי מילוי התחייבויותיו עפ"י הסכם זה. לא יעשה כן, ייחשב הספק למסיג גבול. כך תהיה רשאית הרכבת, מבלי למנוע בכל זכות הנתונה לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לאחוז בכל האמצעים הנראים לה על מנת לפנות את הספק מן האתרים ומשטח מסילות הברזל, לסלק כליו ומיטלטליו ו/או לשלחם לביתו או למשרדו הרשום – על חשבונו ואחריותו והספק מאשר את פעולות הרכבת מראש ומבלי שיהיו לו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בנוגע לכך.

38.0.0. **תשלום לספק.** הופסקו השירותים במהלך ביצוע של הזמנה, מכל סיבה שהיא, תשלם הרכבת לספק בהתאם לחלק היחסי מתוך התמורה הנקובה בהזמנה אשר בוצע בפועל, לפי הערכת המתאם. למען הסר ספק, קביעת המתאם לעניין החלק היחסי שבוצע בפועל, כאמור לעיל, הינה סופית ותחייב את הספק.

39.0.0. הספק מוותר בזה וייתור מלא, סופי ומוחלט על כל תביעה ו/או דרישה בקשר עם מימוש זכויות הרכבת להפסקת ו/או סיום ההתקשרות כאמור בסעיף זה.

40.0.0. הסתיים תוקפו של חוזה זה, לא תהיה לצד מהצדדים כל תביעה או טענה לפיצויים, או טענה למניעת רווח בגין הביטול, ובלבד שהצדדים מילאו את התחייבויותיהם ההדדיות לפי חוזה זה עד למועד סיומו של החוזה.

41.0.0. ההתקשרות עם הספק נערכה בהתאם לתנאי ההזמנה, כהגדרתה לעיל, ובהתאם למצגים שהציג הספק בהצעתו להזמנה, יובהר ויודגש כי בכל מקרה בו יתברר כי אחד המצגים שהציג הספק בהצעתו ואשר הונה תנאי או שקול לבחירתו, אינו נכון או השתנה, יחשב עניין זה להפרה יסודית של ההסכם, כל זאת מבלי לגרוע מכל הסעיפים השמורים לרכבת מכוח החוזה ו/או לפי הוראת כל דין.

42.0.0. **היפרדות** – בוטל הסכם זה מכל סיבה שהיא ו/או הופסקה עבודתו של עובד מטעם הספק, הספק יפעל על פי תכנית ההיפרדות כאמור בנספח א' להסכם.

4317 שמירת סודיות

17.1. מובהר כי כל המידע אליו ייחשף הספק במהלך ביצוע השירותים מוגדר כמידע סודי של הרכבת אליו ייחשף רק מי שהורשה לכך על ידי הרכבת מראש ובכתב.

17.2. הספק מתחייב לחתום על הצהרת סודיות בנוסח המצורף כנספח ד' להסכם זה, לפיה יתחייב לא להעביר, להודיע, למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע החוזה בתוקף או במהלך או אגב ביצוע החוזה תוך תקופת העבודה לפני תחילתה או לאחריה. התחייבות זו תחול בנוסף על כל אדם ו/או גורם אשר ייקח חלק באספקת השירותים ובכלל זה עובדי הספק ונותני השירותים מטעמו.

מעוצב:כניסה: לפני: 5.0 ס"מ, תלויה: 52.1 ס"מ, אל תוסיף רווח בין פסקאות מאותו סגנון, מדורג ממוספר + רמה: 2 + סגנון מספור: 1, 2, 3, ... + התחל מ: 1 + יישור: לימין + מיושר ב: 5.1 ס"מ + כניסה ב: 62.2 ס"מ

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD, 12 נק'

17.3. הספק מתחייב להביא תוכן התחייבות זו לידיעת כל אחד מעובדיו והאנשים שיעסקו מטעמו במתן השירותים ולהחתים כל אחד מהם על תוכן ההצהרה כאמור.

17.4. לצרכי סעיף זה "ידיעה" – כל מידע, לרבות ידיעה שאינה נכונה וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ, או חלק מהם, המכילים ידיעה, או עשויים לשמש מקור לידיעה.

17.5. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי על התחייבויותיו על פי חוזה זה יחול סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

17.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומכל סעד שעומד, או שיעמוד, לזכות הרכבת, על פי חוזה זה או על פי דין, מוסכם בזאת כי לספק אין ולא תהיה בשום מקרה כל זכות עכבון ו/או שיעבוד ו/או כל זכות שהיא, לגבי מסמכים, מידע או ציוד השייכים לרכבת או שיגיעו לידי הספק בשל כל דבר ועניין הקשור לחוזה זה.

17.7. אחריות הספק בשמירה על המידע –

נוסף על חובות הספק לפי דין ולפי הנספחים להסכם זה, מובהר כי:

א. המידע יישמר שמירה מלאה ונאותה.

ב. הספק מתחייב כי אף אדם ו/או גורם לא ייחשף לכל מידע הקשור לרכבת, אלא אם אישרה הרכבת את סוג המידע וזהות האדם ו/או הגורם שייחשף למידע – מראש.

ג. הספק מתחייב בזה כי כל המידע שיישמר על כל סוג מדיה יהיה מוגן הגנה מלאה.

ד. המידע לא יועתק ו/או ישוכפל ו/או יודפס על גבי כל מדיה שאינה המדיה המאובטחת של הספק, אלא קיימת גישה רק למורשה מטעם הספק אותו אישרה הרכבת מראש ובכתב.

ה. למען הסר ספק לספק יהיה אסור לשכפל ו/או להעתיק את המידע לזיכרון נייד או בכל דרך אחרת לכל מכשיר שאינו מחשבו האישי של מי שהורשה לכך על ידי הרכבת.

17.8. אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע באחריות הספק וכל מי מטעמו על פי הנספחים המצורפים לחוזה זה אלא להוסיף עליהם, בכל מקרה של סתירה ו/או חוסר בהירות, הסעיף המחמיר יגבר.

17.9-17.4. מוסכם כי ביחס למידע המפורט להלן, לא תחול חובת סודיות: מידע אשר גילוי נדרש על פי מידע שהוא נחלת הכלל, ובלבד שלא הפך לנחלת הכלל כתוצאה מהפרת חובת הסודיות כאמור על ידי הספק ו/או מידע שהיה בידי הספק טרם הגשת הצעתו במכרז ו/או מידע שהועבר לספק על ידי צד ג', שלא תוך הפרת חובת סודיות כלפי המזמין.

4418 העדר ויתור

במקרה שהרכבת לא תשתמש במקרה מסוים או במקרים מסוימים בזכויותיה לפי הסכם זה, לא יחשב הדבר כוויתור, ארכה, הנחה, או הימנעות מזכויות אלה על פי הסכם זה או על פי כל דין, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים לאחר מכן, ולא ישמשו מניעה לכל תביעה, והרכבת תוכל תמיד להשתמש בזכויותיה בכל עת.

- 19.1. הספק יספק לרכבת את השירותים נשוא ההסכם תוך היצמדות קפדנית ללוח הזמנים המפורט במפרט ובהיעדר לוח זמנים, בהתאם להוראות המתאם מטעם הרכבת.
- 19.2. מובהר בזאת כי עיכובים הנובעים מהרכבת ו/או מי מטעמה לא יחשבו במניין לוח הזמנים.

4720 חובות הספק

בהסכם זה כל החובות החלים על הספק חלים גם על עובדיו, שליחיו או מי מטעמו, לרבות קבלני משנה מטעם הספק וכל האמור בלשון יחיד אף הרבים במשמע וכן להפך, וזאת כשאינן כוונה אחרת משתמעת.

4821 הודעות

הצדדים להסכם זה מסכימים בזאת שכל הודעה או התראה, בקשר לעניין מענייני ההסכם, שתישלח בדואר רשום וממוענת כיאות על פי כתובות הצדדים על ידי צד למשנהו, תחשב כאילו נמסרה לתעודתה עם תום 72 שעות משעת משלוחה בדואר רשום ממשדד הדואר. על אף האמור לעיל ניתן למסור הודעה על ידי מסירה ביד ו/או במסירה בכתובת הצדדים או במשרדם ו/או במכשיר פקסימיליה ומועד המסירה או מועד שיגור הפקסימיליה, לפי העניין, הוא זה שיקבע.

4922 סמכות שיפוט

הצדדים מצהירים ומסכימים כי מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בעניינים הקשורים ו/או הנובעים מהסכם זה, לרבות הפרתו, יהיה בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב בלבד.

5023 כתובות הצדדים

כתובות הצדדים לצורך משלוח הודעות בקשר עם הסכם זה הינן כמפורט במבוא להסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

הרכבת

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ _____, עו"ד/ רו"ח מרחוב _____, מאשר בזה כי ההחלטות של הספק לחתום על חוזה זה נתקבלו כדין, כי החותמים על חוזה זה בשמו של הספק, מוסמכים לחתום עליו וכי חתימתם מחייבת את הספק על פי כל דין.

עו"ד/ רו"ח

תאריך

רשימת נספחים

נספח א': מפרט טכני.

נספח ב': נספח תמורה.

נספח ג': התחייבות לשמירה על סודיות.

נספח ד': העברה בנקאית.

נספח ה': ערבות בנקאית.

נספח ו': נספח ביטחון.

נספח ז': תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים.

נספח ח': נספח בדבר עמידת הספק בהוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים

ציבוריים, התשל"ו-1976;

נספח א'
מפרט השרותים

נספח ב'

נספח התמורה

יעודכן בהתאם להצעת המציע הזוכה בהתאם למפורט בנספח הצעה כספית

נספח ג'

התחייבות לשמירת סודיות מול רכבת ישראל

1. אני הח"מ מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות, לפרסם, להראות, למסור או להעביר לאף אדם או גורם, זולת הנוטלים חלק בביצוע העבודה, כל מידע - ניהולי, כספי או כל מידע אחר - אשר יגיע לידיעתו מטעם הפרויקט או מי מטעמו על רכבת ישראל או בקשר אליה, במשך ביצוע העבודה וגם לאחר מכן, בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם המידע הגיע בקשר עם ביצוע העבודה ובין אם הגיע בצורה אחרת וללא קשר עם ביצוע העבודה.
2. "מידע" לעניין מסמך זה - לרבות מידע מסחרי, פיננסי, טכני, עסקי, כלכלי ו/או מקצועי אחר, נתונים, שמות, כתובות, מסמכים, מחקרים, בדיקות, תרשימים, דו"חות, מאזנים, מסמכי ניהול חשבונות, שיטות עבודה, רשימות לקוחות, רשימת ספקים, פרטים ונתונים בנוגע לכמויות ו/או איכויות ו/או מחירים ו/או תמחירים של מוצרי ייצור, חומרי גלם ו/או חומרים ומוצרים אחרים שבשימושם של הרכבת וכל אינפורמציה אחרת, בכל סוג מדיה, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בכל דרך אחרת, בקשר עם הרכבת.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לאף אדם או גורם, זולת הנוטלים חלק בביצוע העבודה נשוא ההסכם.
4. אני מתחייב בזאת לא למסור פרטים כלשהם על ביצוע העבודה עבור רכבת ישראל, על תוכנה או על היקפה לאדם או גורם שלא הוסמך מראש ובכתב, לקבל פרטים אלה, על ידי הממונה על הביטחון ברכבת ישראל, או מי מטעמו.
5. אני מתחייב בזאת לא לעשות כל שימוש במידע בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, לא לבצע שכפולים, העתקים וכו', לא להוציא מסמכים בכל צורה שהיא מחוץ לכותלי הארגון, אלא למטרת ביצוע העבודה נשוא ההסכם.
6. אני מתחייב בזאת לשמור בהקפדה את המידע, להקפיד שהמסמכים/קבצים לא יישארו ללא השגחה ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת הגעתו לידי אחר לרבות תאגיד, בתוך כך מתחייב אני להגביל את הגישה למידע אך ורק לנוטלים חלק בביצוע העבודה.
7. ידוע לי כי כל מידע, ידיעה מסמך ו/או חומר שהוא, לרבות רעיונות ומידע לא כתוב על הנעשה במקום עבודתי, תוכניות, פעולות וכו' שהגיעו לידיעתו הם נמסרו לי בהסתמך על התחייבותי זו וכן ידוע שיכול להיגרם נזק רב לרכבת באם אפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה.
8. אישור העברת מידע, לגורם אחר שלא במסגרת תפקידי, יינתן רק בכתב וע"י אגף הביטחון או נציגו.
9. אני מתחייב בזאת להביא תוכן התחייבות זאת לידיעת כל אחד מהאנשים שיעסקו מטעמי בביצוע העבודה ולהחתים כל אחד מהם על התחייבות אישית לקיים את התחייבותי, כפי שפורטו לעיל.
10. אני מתחייב שלא אעסיק אדם בביצוע השירותים אלא אם כן חתם על התחייבות אישית לשמירת הסודיות בנוסח הזה.

11. אני מתחייב להודיע לרכבת מיד אודות כל חשש לפריצה או לגילוי של מידע ו/או דרישה לגלותו. במידה ויינקטו נגדי הליכים אשר על פי דין יאלצו אותי לחשוף את המידע, אני מתחייב להודיע על כך לאגף הבטחון של רכבת ישראל באופן מידי באופן מידי על מנת לאפשר לרכבת לנקוט בכל האמצעים כדי להגן על סודיות המידע, ובכל מקרה לא אחשוף או אגלה אלא את החלק הנדרש במפורש מכוח הדין ולאחר שאנקוט בכל הפעולות האמורות לעיל.

12. ידוע לי שאני עשוי להיחשף למידע אשר על פי דין ועל פי הכללים הנוהגים אצל הרכבת אני מחויב לשמור על סודיותו המלאה, וכי אם תופר החובה האמורה אהיה חשוף לתביעות אישיות הן במישור האזרחי הן במישור הפלילי.

13. אני מתחייב למסור לרכבת, מיד עם דרישתה הראשונה, את כל המידע שהצטבר אצלי בקשר לרכבת, יהא מקורו אשר יהא, רבות, אך לא רק, כל מסמך, רשומה, קובץ, העתק, צילום, פלט או מידע הנמצאים על גבי מדיה מגנטית, ולא אשאיר בידי שום מידע כאמור. כמו כן, הנני מתחייב להשתתף בכל הליך בירור ו/או בדיקה שיערכו על-ידי הרכבת, בקשר לחשיפת מידע אשר לא הותרה על ידי הרכבת, וזאת בכל עת ובכל מקום שבו אתבקש לעשות כן.

14. התחייבותי זו כאמור זה תחול גם לאחר סיום קשרי העבודה עם הרכבת, מכל סיבה שהיא, ותעמוד בתוקפה עד להפיכת המידע לנחלת הכלל או עד למועד בו הרכבת תאשר בכתב כי אינה מתנגדת להפצת המידע.

15. ביחס למידע המפורט להלן, לא תחול חובת סודיות: מידע אשר גילוי נדרש על פי דין ו/או מידע שהוא נחלת הכלל, ובלבד שלא הפך לנחלת הכלל כתוצאה מהפרת חובת הסודיות כאמור על ידי הספק ו/או מידע שהיה בידי הספק טרם הגשת הצעתו במכרז ו/או מידע שהועבר לספק על ידי צד ג', שלא תוך הפרת חובת סודיות כלפי המזמין.

16-14.

17-15. התחייבותי זו מהווה תנאי למסירת ו/או לקבלת העבודה ו/או המידע המדוברים.

מעוצב: גופן: (ברירת מחדל) lairA

מעוצב: רגיל, רמה 1, כניסה: לפני: 48.0 ס"מ, תלוייה: 57.0 ס"מ, אחרי: 52.0 ס"מ, רווח לפני: 6 נק, מנע הפרדת שורות

| | | | |
|--------------|----------------|-----------------|-------------|
| שם פרטי | | שם משפחה | |
| שם חבר | | תפקיד בחבר | |
| ת.ז (9ספרות) | | | |
| תאריך | / .. / . | חתימת נציג החבר | וחותמת החבר |

**נספח ד'
העברה בנקאית**

תאריך: _____

לכבוד

ג.א.נ.,

הנדון: **תשלום לספקים באמצעות זיכוי בבנק**

1. רכבת ישראל מבצעת תשלומים לספקים בדרך של זיכוי חשבונות בבנק בהעברה בנקאית באמצעות מס"ב.
2. לתשומת לבך, בעל חשבון הבנק יכול להיות הקבלן בלבד. כמו כן נבקש אישור הבנק לפרטי החשבון.
3. על מנת למנוע טעויות בקליטת פרטי החשבון, נא לצרף צילום של דוגמת המחאה.

בכבוד רב,

אריאלה ביטן

ממונה בקרה והנה"ח

לכבוד

רכבת ישראל בע"מ

אגף כספים

חיפה

פקס: 04-8564568

הנדון: **תשלום באמצעות זיכוי בבנק**

מספר עוסק

אנני/אנו הח"מ מסכימים/ים שהתשלומים המגיעים לנו יועברו לחשבון הבנק שלהלן ואילו בלבד וכן כי לא תהיה לנו כל טענה ואו דרישה בקשר להעברת התשלומים המגיעים לנו לחשבון זה ואו לכל נזק שייגרם לנו ואו לצד שלישי כתוצאה מכך:

שם הבנק: _____ מספר הבנק: _____ מספר הסניף: _____

שם הסניף: _____ מספר חשבון: _____

שם בעל החשבון: _____

כתובת אי-מייל של הקבלן: _____

מספר טלפון: _____ מספר פקס: _____

חתימה וחתימת מורשה החתימה: _____ תאריך: _____

אישור הבנק

אנו הח"מ מאשרים בזה כי פרטי החשבון דלעיל נכונים וכי החשבון דלעיל רשום על שם הקבלן בלבד.

תאריך

חתימה וחתימת

נספח ה'

ערבות ביצוע בנקאית אוטונומית

תאריך _____

לכבוד :

רכבת ישראל בע"מ

רחוב יוספטל 1

לוד (להלן: "הרכבת")

הנדון: ערבות מס. _____.

לבקשת _____ אנו ערבים בזה כלפי רכבת ישראל בע"מ לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 ש"ח (במילים: חמישים אלף ש"ח) שתדרשו מאת _____ (להלן: "הספק"), בקשר למילוי ההתחייבויות על פי חוזה מס' _____.

סכום הערבות יהא צמוד למדד _____ (להלן: "המדד"), כשמדד הבסיס הינו _____ . לסכום הערבות יתווספו הפרשי הצמדה כיחס שבין המדד הידוע ביום התשלום בפועל לבין מדד הבסיס.

אנו מתחייבים בזאת באופן מוחלט ובלתי חוזר, לשלם לכם את הסכום הנ"ל לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 10 ימים ממועד קבלתה, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם זו בצורה כלשהי.

מוצהר בזאת כי חילוטה של חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקיפה לגבי יתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

אנו מוותרים על כך, שתהיו חייבים לדרוש את קיום החוב מאת הקבלן.

בכבוד רב,

שם החותם ותפקידו

נספח ו'

נספח הוראות ביטחון

(מצורף בנפרד)

נספח ז'

תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ נושא תעודת זהות מספר _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אחיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני משמש כ- _____ בספק [ציין את תפקיד המצהיר בספק] ונותן תצהירי זה בשמו, מכוח היכרותי את העובדות נשוא התצהיר ומכוח היותי מורשה לחתום על הצהרה זו בשם הספק.

2. אני מתחייב ומצהיר בזאת בנוגע לספק כדלקמן:

2.1 כי אינני יודע על מניעה חוקית ו/או אחרת שיש בה בכדי להפריע לספק בביצוע שירותיו על פי חוזה זה, וכי הספק איננו קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויות הספק על פי חוזה זה.

2.2 כי אין במתן שירותים לרכבת כדי להוות ניגוד עניינים עם פעילות אחרת של הספק.

2.3 כי אין לספק קשר לחברי ההנהלה ו/או לחברי הדירקטוריון ברכבת.

2.4 הספק מתחייב להודיע לרכבת באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלו הינו עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לספק הנתון או המצב האמורים.

2.5 הספק מתחייב לדווח מראש לרכבת על כל כוונה שלו, להתקשר בכל התקשרות המעלה חשש לניגוד עניינים במתן השירותים.

2.6 ידוע לספק כי על סמך התחייבותו זו הסכימה הרכבת להתקשר עימו לצורך ביצוע השירותים וכי אם יפר תנאי כלשהו מהתחייבותו זו תהא הרכבת רשאית לסיים עימו את חוזה זה לאלתר וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר אשר יעמוד לרכבת במקרה כזה.

2.7 ידוע לספק כי במידה שתחליט הרכבת, כי יש משום ניגוד עניינים בין מתן השירותים לבין אחד מעיסוקיו האחרים של הספק, יצטרך הספק לבחור בין השניים מיידית ואם לא יפעל מיידית לסיים עיסוקו האמור לאלתר, יידרש הספק להפסיק את מתן השירותים לרכבת ולא תהא לו כל טענה ו/או דרישה כלפי הרכבת בשל הפסקה כאמור.

3. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי לעיל אמת.

תאריך _____ חותמת חברה _____ חתימת מורשה חתימה _____

אישור

הריני לאשר כי ביום _____ התייצב בפני עו"ד _____ מרח' _____

מר / גב' _____ המוכר לי באופן אישי / שזוהה על ידי באמצעות תעודת זהות מספר _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____ חתימת וחותמת עו"ד

_____ תאריך

נספח ח'

נספח בדבר עמידת הספק בהוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים,
התשל"ו-1976

אני הח"מ _____ נושא תעודת זהות מספר _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני משמש כ- _____ בספק [ציין את תפקיד המצהיר בספק] ונותן תצהירי זה בשמו, מכוח היכרותי את העובדות נושא התצהיר ומכוח היותי מורשה לחתום על הצהרה זו בשם הספק.
2. המונחים והביטויים בתצהירי זה, הינם כמשמעותם בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), וכן כמשמעותם בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות").
3. אישור זה הינו בנוסף לאישורים הנדרשים על פי סעיף 2(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, הקיימים בידי וצורפו לחוזה זה ולהצעתי למכרו.
4. אני מתחייב ומצהיר בזאת בנוגע לספק כדלקמן (יש לסמן X בריבוע המתאים):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") **לא חלות** על הספק (ככל ומועסקים אצל הספק פחות מ-25 עובדים).

או

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות **חלות על הספק והוא מקיים אותן** (ככל ומועסקים אצל הספק מעל 25 עובדים ופחות מ-100 עובדים).

היה והספק מעסיק **יותר מ-100 עובדים**, נכון למועד חתימת הסכם זה, הספק מצהיר ומתחייב גם כדלקמן (יש לסמן X בריבוע המתאים):

כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

או לחילופין

כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, קיבל ממנו הנחיות בעניין ופעל ליישומן.

לצורך סעיף 4 הנ"ל, "מעסיק" – כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.

הספק מתחייב בזאת כי יעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד חתימת הסכם זה.

5. זה שמי, זו חתימתי וכל האמור לעיל אמת.

תאריך _____ חותמת חברה _____ חתימת מורשה/י חתימה _____

אישור

הריני לאשר כי ביום _____ התייצב בפני עו"ד _____ מרח' _____ מר / גב' _____ המוכר לי באופן אישי / שזוהה על ידי באמצעות תעודת זהות מספר _____, ולאחר שהזהרתני כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____ חתימת וחותמת עו"ד

_____ תאריך

נספח ט' - נספח פרטיות ואבטחת מידע

נספח זה ("הנספח"), הינו חלק מהסכם מיום _____ ("ההסכם"), בין רכבת ישראל בע"מ ("המוזמינה") לבין שלא הוגדרו בנספח זה, תהא פרשנותם בהתאם להוראות ההסכם. ("הספק"), ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כל המונחים

1. הגדרות:

- 1.1 **חוקי הגנת הפרטיות** – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, וכן הנחיות הרשות להגנת הפרטיות.
- 1.2 **הנחיות קצין מוסמך** – הנחיות או הוראות מחייבות אשר ניתנו על ידי קצין מוסמך, כהגדרתו בחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998, למוזמינה ו/או לספק.
- 1.3 **מידע אישי** – "מידע" ו"מידע רגיש" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, מידע שניתן לזהות באמצעותו, במישרין או בעקיפין, אדם פרטי באופן ישיר וכן מידע אשר יוגדר כמידע אישי על ידי המוזמינה.
- 1.4 **מידע אישי של רכבת ישראל** – כל מידע אישי שהועבר ו/או יועבר לספק או שניתנה לספק גישה אליו על ידי רכבת ישראל ו/או מי מטעמה, לרבות מידע אישי ממאגרי המידע של רכבת ישראל ומידע אישי שהספק יעבד כחלק ממתן השירותים לרכבת ישראל.
- 1.5 **נושא מידע** – אדם שהמידע האישי נאסף אודותיו.
- 1.6 **עיבוד** – כל פעולה המבוצעת על מידע אישי או באמצעות מידע אישי, לרבות אחסון, שמירה, העברה, מתן גישה, תיקון והעתקה
- 1.7 **תקנות אבטחת המידע** – תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.
- 1.8 המונחים "מאגר מידע", "מחזיק במאגר מידע", "בעל מאגר מידע", תהא פרשנותם בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות.

2. הצהרות והתחייבויות הספק:

- 2.1 הספק מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת הזמנת העבודה הספק ייחשף למידע סודי ואישי של רכבת ישראל.
- 2.2 הספק מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוקי הגנת הפרטיות והנחיות קצין מוסמך, ובפרט בנוגע לעיבוד המידע האישי של רכבת ישראל.
- 2.3 הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל ניסיון קודם בעיבוד מידע, ויש לו את היכולת, ידע ורקע בתחום ביצוע השירותים, כפי שהוגדרו בהסכם (ולחלף: "מטרת השירות") וכי לא קיים כל חשש לניגוד עניינים מובנה או סיכון אחר לשימוש פסול במידע על ידו או על ידי מי מטעמו. הספק יוודא כי פעולות עיבוד המידע האישי של רכבת ישראל ייעשו בהתאם להוראות ההסכם או בהתאם להוראות תוספת א' לנספח זה, ככל שצורפה תוספת א' לנספח זה.
- 2.4 הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יבצע כל שימוש במידע האישי של רכבת ישראל שמועבר אליו ו/או למי מטעמו, אלא לשם ביצוע מטרת השירות וכי כל מידע ו/או נתונים שיעברו עליו, יועברו לבעלי התפקידים הנדרשים בלבד לצורך מטרת השירות ("בעלי התפקידים המורשים").
- 2.5 במידה ואחד או יותר ממאגרי המידע של המוזמינה נמצא ברשותו של הספק והספק רשאי לעשות בו שימוש, הספק יחשב כמחזיק במאגר מידע של המוזמינה, והספק מאשר שיחולו עליו כל החובות החלות על מחזיק במאגר מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות וכי הוא ימלא אחר כל החובות האמורות לגבי מאגרי המידע שהועברו לרשותו במסגרת מתן השירותים.
- 2.6 במידה והספק ידרש לאסוף מידע עבור המוזמינה, הספק מצהיר כי איסוף המידע ייעשה אך ורק בדרכים חוקיות וכי כל שימוש במאגרי מידע ייעשה רק בהתאם להוראות הדין.

3. כוח אדם; הדרכות וסודיות:

- 3.1 הספק מתחייב כי יבצע הדרכות עתיות, לכל הפחות אחת לשנה, לכל בעלי התפקידים המורשים בדבר מטרת השירות, הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ובפרט תקנות אבטחת המידע. על פי דרישת המוזמינה, יציג הספק העתק בדבר רשימת ההדרכות אשר בוצעו לבעלי התפקידים המורשים בהתאם למסמך זה.
- 3.2 הספק מתחייב כי לא הוא ו/או מי מטעמו יגלו מידע שהגיע אליו ו/או למי מטעמו בתוקף תפקידו כעובד, כמנהל, כמחזיק של מאגר מידע או כנותן שירות אחר הדרך בעיבוד המידע האישי של רכבת ישראל, אלא לצורך מטרת השירות וכי ידועות לו הוראות סעיף 16 לחוק הגנת הפרטיות ותקנה 19 לתקנות אבטחת המידע.

3.3. הספק מתחייב כי לספק ו/או לעובדיו ו/או לקבלני משנה מאושרים, תהא הרשאת גישה למידע של המזמינה, אך ורק לשם מטרת השירות ולא מעבר לכך, על פי הגדרתם תפקידים. הספק יערוך רשימת בעלי תפקידים מורשים ויעבירה למזמינה, בכפוף לדרישתה.

3.4. הספק יודא כי כלל בעלי התפקידים המורשים מטעמו חתומים על הסכמי סודיות אשר יבטיחו את שמירת סודיות המידע האישי של רכבת ישראל.

4. אבטחת מידע:

4.1. הספק מתחייב ליישם בנוגע למידע האישי של רכבת ישראל, במהלך תקופת ההתקשרות וכל עוד הספק מעבד מידע אישי של רכבת ישראל, מנגנוני אבטחת מידע העומדים בהוראות הדין ובסטנדרטים הגבוהים ביותר המקובלים בשוק בעת הרלוונטית ואשר אינם פחותים מדרישות הוראות חוקי הגנת הפרטיות והנחיות קצין מוסמך, ככל שתהיינה, ובכל מקרה במנגנוני אבטחת מידע העומדים בכל דרישות המזמינה לעניין אבטחת מידע המפורטות בהסכם ובנספח זה, וכפי שיהיו מעת לעת. הספק מתחייב ליישם בכל עת בנוגע למידע האישי של רכבת ישראל מנגנוני אבטחת מידע העומדים בדרישות המזמינה כאמור בתוספת ב' לנספח זה, ככל שצורפה לתוספת ב' לנספח זה.

4.2. מבלי לגרוע מהחובות החלות בתהליך ההתקשרות עם ספקים, בהתאם לנוהל: 18-03-03 "אבטחת גישה צד שלישי" וכן הנחיות "שימוש בשירותי מיקור חוץ לעיבוד מידע אישי" להוראות "רשם מאגרי מידע", הסכם ההתקשרות עם הספק יכלול, בין היתר:

- א. קיום אפשרות חד-צדדית של רכבת ישראל להפסיק את השימוש בשירותי הספק, או לעבור לספק אחר, תוך העברת נתוניו הרלבנטיים ממערכות הספק תוך זמן קצר, מחיקתם במערכות הספק והתחייבות הספק שלא ניתן לאחזר נתונים אלו במערכותיו.
- ב. עמידה מלאה בתקנות הגנת הפרטיות הבאות:
תקנת הגנת הפרטיות- אבטחת מידע, תשע"ז 2017.
הנחיות רשם מאגרי מידע מס' 2/2011. (ראה סעיף עמידה בתקני אבטחת מידע מוכרים לרבות: ISO20001, Star Level 1 ומעלה, Fedramp-תקן ייעודי לאבטחת מחשוב בענן, תקנות GDPR.
- ג. בכל שינוי בבעלות על ספק שירותי הענן, על רכבת ישראל לבחון מחדש את ההתקשרות, כדי להבטיח קיום מלא של ההתחייבויות החוזיות כלפי רכבת ישראל, גם ע"י הבעלים החדשים.

5. הספק יתחייב לשמור ולהגן על פרטיות מידע, נכסים (השייכים לר"י) ומערכות אשר ישויכו לרכבת ישראל.

5.1.1. הספק יתחייב לעמוד כאמור בדרישות חוק הגנת פרטיות ותקנות העזר, ובכלל זה הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, ו/או כל גוף אחר שיוסמך לכך מכוח חוק.

5.1.2. הספק יתחייב לעמוד בדרישת חוקים ותקני פרטיות בינלאומיים (ככל שרלוונטיים לנושא), כגון GDPR ודומיו.

5.1.3. כל שינוי במדיניות הספק בנוגע להגנת הפרטיות יובא לאישור יח' הסייבר ברכבת ישראל.

5.1.4. הספק לא ימסור מידע ממאגרי המידע, ומידע על אבטחת המערכות נשוא ההתקשרות זו (ו-או כל פרויקט אחר המנוהל עבור רכבת ישראל) לשום גוף או אדם, ללא אישור בכתב של אגף ביטחון/או יתר הגורמים הרלוונטיים ברכבת (כגון המחלקה המשפטית, מנהל המערכת וכו'), בהתאם להחלטות שיתקבלו לאחר הגשת בקשה למסיר מידע.

5.1.5. אף אם הספק יקבל צו שיפוטי המתיר לגורם ממשל ו/או גורם צד שלישי לגשת למידע, הספק יתחייב לאפשר לרכבת ישראל להגיש התנגדות לצו, וזאת לפני מסירת המידע לגורם הממשל ו/או גורם צד שלישי.

5.1.6. הספק יערוך ויקיים נוהל רישום מסודר של העברה/קבלה מידע כלשהוא בנוגע לנכסי רכבת ישראל לגורם מוסר/מקבל מידע, תוך רישום פרטי המקבל/מוסר, סוגי רשומות ומועדי מסירה וקבלה, רישום הנ"ל יועבר מדי חצי שנה ליחידת הסייבר.

6. מיקור-חוץ :

- 6.1. הספק לא יעביר ו/או יעבד את המידע האישי של רכבת ישראל, אלא כאמור בנספח זה.
- 6.2. במקרה בו ידרש הספק להעביר את המידע לצדדים שלישיים לצורך ביצוע מטרת השירות ("קבלן משנה"), הספק יקבל את אישור המזמינה לכך, מראש ובכתב. במידה והמזמינה הביעה התנגדות מנומקת וסבירה לכך שהספק לא יעביר את המידע לקבלן המשנה, הספק יעשה את מירב המאמצים לספק את השירותים מבלי להעביר את המידע לקבלן המשנה. הצדדים ינהלו מרשם ובו פרטי כל קבלן משנה שאושר על ידי המזמינה ("קבלן משנה מאושר").
- 6.3. הספק יודיע למזמינה, זמן סביר מראש, ובכתב, על כוונתו להחליף או לצרף קבלן משנה.
- 6.4. לגבי כל קבלן משנה מאושר, הספק יודא כי:
 - 6.4.1. כל סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות נבחנו וקיבלו מענה הולם על ידי קבלן המשנה;
 - 6.4.2. נחתם הסכם המסדיר את חובות קבלן המשנה מול הספק והמזמינה, בהתאם לדרישות תקנה 15 לתקנות אבטחת המידע;
 - 6.4.3. במידה וההתקשרות עם קבלן המשנה כרוכה בהעברת מידע אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, העברת המידע עומדת בכל דרישות החוק, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001.
- 6.5. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה המאושרים, והפרה כלשהי של הוראות נספח זה תיחשב להפרה של הספק, על כל המשתמע מכך.

7. זכויות נושאי מידע :

- 7.1. הספק יעמוד בחובותיו הנוגעות למימוש זכויות נושאי מידע ויסייע למזמינה במימוש חובותיה מול נושאי המידע. הספק ייעדכן את המזמינה באופן מדידי עם קבלת פניה מנושא מידע הקשורה למידע האישי של רכבת ישראל ולא ישיב לפניה מבלי לקבל את אישור המזמינה לכך.
8. אירוע אבטחת מידע :
 - 8.1. הספק ידווח לאגף הבטחון של רכבת ישראל באופן מיידי ולא יאוחר מ-24 שעות מרגע גילוי מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע האישי של רכבת ישראל, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה ("אירוע אבטחת מידע"). הדיווח יכלול את כל המידע הקיים, נכון למועד הדיווח, על נסיבות אירוע אבטחת המידע והפעולות שנקטו ועתידות להינקט על ידי הספק לצורך הטיפול באירוע והשלכותיו.
 - 8.2. הספק יסייע למזמינה למלא אחר חובותיה הנוגעות לאירוע אבטחת המידע, וכן יישא בעלויות הטיפול באירוע אבטחת המידע, חקירת האירוע ועדכון נושאי המידע, ככל שהדבר נדרש מכוח הוראות חוקי הגנת הפרטיות או הנחיות קצין מוסמך.
 - 8.3. הספק לא יענה לפניות מצדדים שלישיים הנוגעות לאירוע אבטחת המידע וכן לא ישתף מיוזמתו פרטים על אודות אירוע האבטחה, מבלי לקבל את אישור המזמינה לכך מראש ובכתב, אלא אם הוראות הדין מחייבות את הספק להימנע מעדכון כאמור.

9. מחיקה או השבת מידע אישי :

- 9.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, או על פי דרישתה הראשונה של המזמינה, כל המידע שהגיע לרשות הספק ולכל מי מטעמו במסגרת השירותים יימחק תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-30 יום לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים או פניית המזמינה, באופן בו כלל המידע יהיה בידי המזמינה בלבד. עם סיום המחיקה וההעברה הספק יציג למזמינה תצהיר תתום על ידי מורשי החתימה של הספק המאמת ביצוע פעולות מחיקה כאמור.
- 9.2. במידה והספק מחויב בהתאם להוראות הדין לשמור העתק מן המידע האישי של המזמינה, יעשה הספק את מירב המאמצים לשמור את המידע בצורה אנונימית. במידה ולא ניתן למחוק את הפרטים המזהים מהמידע, יעדכן הספק, מראש ובכתב את המזמינה, כי הוא נדרש על פי דין לשמור העתק מהמידע האישי של המזמינה ויכלול בהודעה זו את הדין המחייב והמועדים הנקובים בו.
- 9.3. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אמצעי האבטחה שהוגדרו בהתקשרות עם המזמינה, יישארו בתוקף לכל אורך תקופת שמירת המידע ועם הגיע מועד פג התוקף האמור בדין, יפעל לפי האמור בסעיף 8.1 לעיל.

10. בסיום ההתקשרות

- 10.1. הספק מתחייב להשמיד כל מידע השייך לרכבת ישראל המצוי ברשותו ואשר לא נמסר לרכבת מסיבה כלשהי.
- 10.2. הספק יתחייב כי לא נשארו ברשותו כל מסמכים, מידע, או פריטים הנוגעים למערכות הקריטיות
- 10.3. בהתאם להגישות המידע המעובד, או מאוחסן במערכת (על פי סיווג המידע אותו יגדיר מנהל המערכת, או בעל המידע שאגור במערכת), או בעקבות דרישות רכבת ישראל, יתחייב הספק כי הדיסקים הקשיחים אשר הכילו מידע של רכבת ישראל, ימחקו בהתאם להוראות תקן, כאשר יש להתייחס לכל פריט מידע כ"מידע רגיש"

FIPS SP 800-88 - Guidelines for Media Sanitation

- 10.4. במקרה והספק נדרש להמשיך ולהחזיק פריטים כנ"ל, עליו לחתום על הצהרה בה הוא מתחייב להעביר כל מידע ורכיב הנוגע למערכות ועובדי רכבת ישראל, רק לגורם מורשה מטעם רכבת ישראל ולאחר קבלת אישור כתוב ממנהל הפרויקט ומיח' הסייבר.

11. ביקורות; דיווח שנתי:

- 11.1. הספק מתחייב להגיש למזמינה, בתום 12 חודשים מיום חתימת נספח זה, ולאחר מכן ובמשך כל תקופת ההתקשרות וכן כל עוד הספק מעבד מידע אישי של רכבת ישראל, דיווח על אופן ביצוע חובותיו בהתאם לנספח זה והוראות חוקי הגנת הפרטיות. הספק יעביר למזמינה את הדיווח ופרטים נוספים הדרושים למזמינה על מנת להדגים את עמידת בחוקי הגנת הפרטיות לשביעות רצונה של המזמינה.
- 11.2. מוסכם כי נציגיה המוסמכים של המזמינה, בתיאום סביר מראש עם הספק, יהיו רשאים לבצע ביקורות על אופן התנהלותו של הספק בסוגיות של השימוש במידע האישי של רכבת ישראל ואבטחתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יעמיד לעיון המזמינה, תוך זמן סביר, מסמכים המעידים על עמידתו בחובות אבטחת המידע החלות עליו ובפרט לגבי עמידתו בתקנות אבטחת המידע.

12. כללי:

- 12.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי מסמך זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים ביטוח על חשבונו, לטובתו ולטובת המזמינה, למשך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם להוראות המזמינה.
- 12.2. הספק מצהיר כי הינו מודע לכל סמכויותיו של רשם מאגרי המידע וכי הוא עומד וימשיך לעמוד במהלך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים בחובותיו כלפי הרשם, לרבות סמכויות הפיקוח של הרשם אצל הספק בהקשר של פעילות מיקור החוץ שלו עבור המזמינה.
- 12.3. הספק יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר עם נציג מטעם המזמינה. אנשי הקשר יתאמו ביניהם את כל הטעון בירור בקשר להדרכה ומטרת השירות, תוך הסבר מפורש על אודות השימוש המותר במידע.
- 12.4. הספק מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו וזכויותיו על פי חוקי הגנת הפרטיות, ההסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי הספק.

תוספת א' – פעולות עיבוד מידע ספציפיות/מפורטות

תוספת זו מפרטת את פעולות עיבוד המידע האישי המותרות, בהתאם להוראות תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017:

1. המידע שהספק רשאי לעבד ומטרות השימוש בו לצורכי ההתקשרות:

2. סוג העיבוד שהספק רשאי לעשות:

3. מערכות המאגר שהספק רשאי לגשת אליהן:

נספח י' - נספח ביטוח

| תאריך הנפקת האישור: | | נספח י' - אישור קיום ביטוחים | | | | |
|---|--|--|--|------------|-------------|-----|
| <p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.</p> | | | | | | |
| מבקש האישור | המבקש | מען הנכס המבוטח / כתובת ביצוע העבודות | מעמד מבקש האישור | | | |
| <p>שם: רכבת ישראל בע"מ/או מדינת ישראל – משרד התחבורה</p> <p>ת.ז.פ.ח.פ. 520043613</p> <p>מען: מחלקת ביטוח, אגף הכספים מרחוב יוספטל 1, לוד 7136801</p> <p>ת.ד. 757</p> | <p>שם:</p> <p>ת.ז.פ.ח.פ.</p> <p>מען:</p> | <p><input type="checkbox"/> נדל"ן</p> <p><input type="checkbox"/> שירותים</p> <p><input type="checkbox"/> אספקת מוצרים</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> אחר: שירותי השמה מקצועית, ייעוץ וליווי פרויקטים בתחום מערכות מידע ומחשוב</p> | <p><input type="checkbox"/> משכיר</p> <p><input type="checkbox"/> שוכר</p> <p><input type="checkbox"/> זכיון</p> <p><input type="checkbox"/> קבלני משנה</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים</p> <p><input type="checkbox"/> מזמין מוצרים</p> <p><input type="checkbox"/> אחר: _____</p> | | | |
| כיסויים | | | | | | |
| סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח | מספר הפוליסה | נסח ומהדורת הפוליסה | תאריך תחילה | תאריך סיום | גבול אחריות | |
| | | | | | סכום | מסב |
| רכוש צד שלישי | | | | | 4,000,000 | נ |
| חבות מעבידים | | | | | 20,000,000 | נ |
| אחריות מקצועית | | | | | 8,000,000 | נ |
| חבות המוצר | | | | | 8,000,000 | נ |
| <p>אחר</p> <p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצויין בנספח ג'): 035</p> <p>ביטול/שינוי הפוליסה</p> <p>שינוי לרעה או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p> <p>חתימת האישור המבטח:</p> | | | | | | |