

טל': 08-6537337

פקס: 08-6533720

11.03.2020

לכבוד
משתתפי המכרז
שלום רב,

הנדון: מכרז מס' 1199 - הזמנה לקבלת הצעות למתן שירותי הקמה ואספקה, התקנה, אחריות ותחזוקה של מערכת למיכון תהליכים הודעה מס' 4 למשתתפים

1. לתשומת לבכם, הודעה זו ממוספרת כ"הודעה מס' 4 למשתתפים" ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההזמנה.
2. מובאים בפניכם תשובות לשאלות הבהרה אשר התקבלו במסגרת מכרז זה.
3. לנוחיותכם פורסמו מספר קבצים – מסמכי מכרז בעקוב אחר שינויים, מסמכי מכרז מעודכן להגשה, נספח תמורה מעודכן, מפרט בעקוב אחר שינויים ומפרט מעודכן. כמו כן, יובהר כי בימים הקרובים יפורסם נספח התחייבות יצרן בשפה האנגלית וכמפורט בטבלת המענה לשאלות הבהרה המצורפת להודעה זו.
4. **עדכון מועד ההגשה:**
ההצעות תוגשנה ביום חמישי (יום ה') בתאריך 23.04.2020 החל מהשעה 8:00 ועד השעה 13:00, לתיבת המכרזים מס' 5, הנמצאת בקרית הנהלת הרכבת רחוב יוספטל 1, לוד.
5. תשומת הלב כי שונה תוקף ערבות ההצעה. על הערבות המוגשת להיות בתוקף עד ליום 1.8.2020 כמפורט בקובץ מסמכי המכרז המעודכן להגשה.
6. בכל דבר ועניין הנוגעים למכרז זה לעוה"ד שיר אקשטיין במייל - SHIRE@rail.co.il.

תודה על שיתוף הפעולה ובהצלחה.

בברכה,
שיר אקשטיין, עו"ד
ענף רכש והתקשרויות

שאלות הבהרה מכרז מיכון טפסים

שאלה	תשובות / הבהרות	סעיף במכרז	סעי' /נספח	ספרור רץ
סעי' 10 אינו ברור -האם בחירת הזוכה לפי הצעת מחיר בלבד או שקלול של מחיר ואיכות?	ישנה טעות סופר. ההצעה הזוכה תבחר לפי שקלול הצעה כספית וניקוד איכות כאמור במסמכי המכרז המעודכנים אשר יפורסמו. קובץ "מסמכי מכרז מעודכן להגשה" פורסם באתר.		כללי	1
נבקש להבהיר כי סיום ההתקשרות עם הספק הזוכה תיעשה בהתאם להוראות ההסכם.	בקשה מקובלת.	2.12	מסמכי המכרז	2
על-פי הוראת תכ"ם 7.4.1.2 (קביעת תנאים להשתתפות במכרז), רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס תנאים/אמות מידה של מציע לחברת אם או חברה אחרת באשכול החברות של המציע, וזאת בהתייחס ל- 4 קריטריונים: (1) קיום שליטה מלאה (100%) באשכול החברות; (2) זהות בעלי מניות ונושאי משרה מרכזיים; (3) משמעות המבנה התאגידי מבחינה תפעולית ועסקית; (4) דוחות כספיים מאוחדים. המציע נמנה על אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם בבעלות ובשליטה מלאה (100%); (2) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים. הואיל וכל הקריטריונים מתקיימים במציע, נבקש לאפשר למציע במכרז זה ייחוס עמידה בדרישות הסף, של חברות אחרות באשכול (זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע), דבר המשרת את עורך המכרז באופן מיטבי ועומד בקנה אחד עם הוראת התכ"ם האמורה.	ראו נוסח מעודכן של תנאי הסף פורסם בקובץ "מסמכי מכרז מעודכן".	3	מסמכי המכרז	3
מניחות הדרישות במכרז עולה, כי מדובר ביכולות המשלבות מוצר מדף ולכן נבקש להדגים את היכולות המתקדמות של המוצר ויכולת ההטמעה של המציע – שכן הן צפויות להקנות לעורך המכרז את מירב היתרונות ולכן, נבקש את האפשרות לכלול פרויקטים אשר בוצעו בחו"ל ואינם מוגבלים רק לישראל. כמו כן, נבקש להציג את היכולות המתקדמות ביותר של המוצר המוצע ולכן נבקש לאפשר הצגת פרויקטים גם ע"י קבלן משנה ובכלל זה היצרן – זאת כאשר ברור שהאחריות לאספקת	נוסח מעודכן של תנאי הסף פורסם בקובץ "מסמכי מכרז מעודכן להגשה". יובהר כי כל תוצרי הפרויקט יועברו לרכבת ישראל בשפה העברית (לרבות מסמכי האפיון והעיצוב, מסמכי הבדיקות, התיעוד וההדרכה).	3.3	מסמכי המכרז	4

ספרון רץ	סעי' /נספח	סעיף במכרז	שאלה	תשובות / הבהרות
			השירותים אינה באחריות המציע בלבד.	כמו כן ההתנהלות של הגורמים שיעבדו בפרויקט מול הרכבת תהיה בשפה העברית כמו גם שירותי התמיכה מצד הספק.
5	מסמכי המכרז	5.3.3.3	האמור בסעיף אינו סביר ולכן נבקש: א. עורך המכרז יעשה ככל שביכולתו לפנות למירב הממליצים הרושמים ב. ככל ולא יעלה בידי עורך המכרז להשיג את הרמה הנדרשת של ממליצים, יפנה למציע בבקשה לעדכן את הממליצים השונים, בדבר פנייה נוספת אליהם.	מסמכי המכרז קובעים כי במידה ומסיבה כלשהי לא ניתן להשלים את הניקוד, תתקיים הבהרה אחת אשר במסגרתה ניתן יהיה לספק פרטי איש קשר חלופי- ראה סעי' 5.3.3.4
6	מסמכי המכרז נספח התמורה	11ס"ק	המועד הנקוב בסעיף זה לסיום ההתקשרות אינו תואם את המועד הנקוב בהסכם בסעיף 21.1. נבקש להתאים בסעיף זה לפי נוסח ההסכם.	מסמכי המכרז יעודכנו באופן הבא: 1. סעיף 21 להסכם יעודכן ל 45 יום. 2. סעיף 11 לנספח התמורה יעודכן 45 יום.
7	מסמכי המכרז נספח התמורה	14	נבקש להבהיר כי אישור חשבון על ידי הרכבת או העברת הערות מפורטות לתוכנו ייעשה בתוך 7 ימי עסקים ממועד המצאת החשבון לרכבת. בכל מקרה, יובהר כי לא יעוכב תשלום סכומים אשר אינם במחלוקת. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 8.2 בהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
8	A3		המציעה היא חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולמנהליו המוזכרים לעיל, ולא לבעלי זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעל זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	הבקשה מקובלת
9	A9		במידה והיצרן הנה חברה בינ"ל, נבקש להמציא הצהרת יצרן חלופית נושאת לוגו היצרן המכילה התחייבות ברוח הדברים האמורים.	לבקשת המציעים יפורסם נספח בנוסח באנגלית.

ספרור רץ	סע' /נספח	סעיף במכרז	שאלה	תשובות / הבהרות
10	מסמכי מכרז + נספח A2.1	2.7 + 10	נבקש אישור כי סעיף תחזוקה זה מתייחס לתכולת המכרז בתהליכים הנוכחיים המפורטים במפרט התכולה (11 תהליכים) ללא תוספת פיתוחים של תהליכים חדשים שיהיו בעתיד וכי בגין פיתוחים / רכיבים נוספים שאינם חלק מהתכולה המקורית המצורפת למכרז, תתווסף לעלות התחזוקה השנתית עלות תחזוקה נוספת בגין אותם רכיבים / פיתוחים חדשים.	יובהר כי בגין כל פיתוח נוסף מעבר ל- 11 תהליכים ובתום 12 חודשי אחריות בגינו, תשולם לספק הזוכה בגין התהליכים הנוספים/פיתוחים נוספים בהתאם לאחוז התחזוקה שנקב במכרז.
11	מסמכי המכרז		על מנת לאפשר לעורך המכרז לבחון הצעות המציגות את הניסיון המקיף והרלוונטי ביותר בקשר עם מכרז זה, נבקש אישורכם לאפשר ייחוס תנאים או אמות מידה של מציע לחברת האם שלו ו/או לחברה אחרת באשכול החברות שהמציע הוא חלק ממנו לצורך עמידה בתנאים המקדמיים של המכרז. המציע נמנה על קבוצת חברות בתחום מערכות המידע ומבנה החברות באשכול נטול משמעות לעניין הניסיון המצטבר של כל חברה בנפרד בתחום הרלוונטי לדרישת התנאים המקדמיים של המכרז, שכן במהלך העסקים השוטף והרגיל ההתנהלות ביחס לפרויקטים כאמור הינה כישות אחת המנוהלת על ידי חברת אם אחת, הנהלה אחת ודוחות כספיים מאוחדים. הניסיון המקצועי ומצבת העובדים של החברות באשכול, הנם של חברת האם ושל החברות האחרות באשכול החברות שהמציע הוא חלק ממנו ומהווים חלק בלתי נפרד מהפעילות הכוללת של אשכול החברות.	ראו נוסח מעודכן של תנאי הסף פורסם בקובץ "מסמכי מכרז מעודכן".
12	מסמכי המכרז	16.14	נבקש לציין בסיפא של הסעיף כי ככל שהיקף העבודה יגדל, תשולם למציע / לספק תמורה נוספת בהתאם להצעת מחיר שתאושר ע"י המזמין מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז
13	מסמכי המכרז	2.3	"הרכבת שומרת לעצמה את הזכות לכלול במסגרת המכרז, תכולות נוספות והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי" – נבקש מחיקת הערה זו. הנוסח הנ"ל מאפשר ללקוח לבקש כמות תהליכים שאינה מוגבלת ושאינה תומחרה בהצעת המחיר. (לבצע 20 תהליכים במקום 11 אשר נכללו במסגרת המכרז)	אין שינוי במסמכי המכרז. נספח התמחור קובע מנגנון ברור להוספת התהליכים הנוספים מעבר ל-11 המוגדרים מראש.
14	מסמכי המכרז	3.5.5	סעיף 8 – נבקש הבהרה מה היא גרסת internet explorer המינימלית בה נדרשת תמיכה?	נוסח הסעיף יעודכן ל-Internet explorer 11. ראו קובץ "מסמכי מכרז מעודכן להגשה" אשר פורסם באתר.

ספרון רץ	סעיף/נספח	סעיף במכרז	שאלה	תשובות / הבהרות
15	מסמכי המכרז	כללי	כלל המסמכים – נספחים, טבלאות הנם ב-PDF . נבקש לקבלם בקובץ WORD על מנת שנוכל למלאם	אין שינוי במסמכי המכרז
16	מסמכי המכרז		נבקש להוסיף העדפה לתוצרת הארץ.	אין שינוי במסמכי המכרז
17	מסמכי המכרז	נספח A6, נוסח מחייב לערבות הצעה	נבקש כי לנוסח הנספח יתווסף מועד תחילת הערבות	אין שינוי במסמכי המכרז
18	מסמכי המכרז	נספח A6, נוסח מחייב לערבות הצעה	בנוסף הנספח לא מופיע שם הבנק נותן הערבות. נבקש להוסיף מקום לרישום פרטי הבנק או לחליפין להוסיף את חותמת הבנק לחתימה.	בנוסח הערבות המפורסם במסמכי המכרז ישנו סימון לחותמת הבנק וחתימה.
19	מסמכי המכרז	נספח A7, סעיף חובה	בסעיף 9 בטבלה נאמר כי המערכת תומכת בעבודה על מערכות הפעלה Windows 7. מכיוון שמערכת הפעלה זו איננה נתמכת ע"י היצרן מאז 14 בינואר 2020, נבקש להסיר סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
20		5.3.1	מוצר המדף עליו אנו מתבסס הפתרון הנו פלטפורמת יישום תהליכים המובילה בתחומה בשילוב רכיב צד ג' המוטמע במוצר בצורה מלאה, אך אינו מהווה חלק מהמוצר עצמו. נבקש את רשותכם להגדיר לצורך עניין זה את הפלטפורמה בשילוב עם הרכיב האמור כ"מוצר המדף".	אין שינוי במסמכי המכרז
21	נספח A2.1		א. טבלה ב' – נבקש לקבל פירוט של כמות הרישיונות הנדרש לכל סוג משתמש. ב. טבלה ג' – נבקש להבהיר ולהוסיף להגדרת שירותי התחזוקה כי התחזוקה היא עבור יישום המערכת בהתאם לדרישות האפיון שאושר וטיפול בבאגים המונעים עבודה לפי האפיון. ג. טבלה ד – נבקש להוריד את האפשרות ל"אחר" – תחת אחר עשויים להיכלל בעלי	א. בנספח ההצעה הכספית מופיע אומדן כמויות לכל סוג משתמש. ב. ללא שינוי ג. ללא שינוי.

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	סעי' /נספח	ספרור רץ
	תפקידים בכירים (למשל: ארכיטקט, מנהל שינוי, מיישם וכו'), אשר התעריף המצוין ל"אחרי" הנו נמוך במיוחד ולא ניתן לשלב בעלי תפקידים אלו בתעריף זה.			
תנאי להשתתפות במכרז הנו מענה בחיוב על כלל הדרישות המפורטות בנספח A7.	האם דרישת סף להשתתפות במכרז היא עמידת מוצר המדף המוצע בכל הדרישות שבנספח A7 בעת הגשת ההצעות? במידה וכן מה המשמעות של רישום תשובה "לא" כאמור בסעיף 3.5.3.	3.5.3	מסמכי המכרז	22
במידה והצעתו של המציע אינה כוללת את אחד הפרמטרים המפורטים בנספח A7, הצעתו תפסל.	הבקשה מקובלת חלקית.	נדרש פירוט על ההתאמה לעבודה במכשירי mobile באמצעות אתר ריספונסיבי. האם הכוונה למערכת הניהול (Back office) או לטפסים אותם המערכת מייצרת (הממשק למשתמש הקצה)? מו כן מה הכוונה במילה אתר? נבקש לתקן את הסעיף כך שהממשק למשתמש הקצה יותאם לשימוש במכשירים ניידים באמצעות עיצוב ריספונסיבי.	מסמכי המכרז	23
הבניין סעיף 10 תשומת לב המציעים כי דרישת הרכבת היא כי "הממשק של המשתמשים במערכת (מנהל מאשר, מנהל תהליך ומשתמשי קצה) במערכת מותאם לשימוש במכשירי Mobile (טלפונים סלולריים, טאבלטים וכו') באמצעות עיצוב רספונסיבי על גבי הדפדפנים Chrome ו-Safari לפחות"	מקובל חלקית	נבקש להציג במצגת אחד מהתהליכים שהתבקשו על ידי הרכבת במסמכי המכרז, לא ניתן להציג תהליך עסקי של לקוח קיים בשל חסיון והסכמי סודיות עם לקוחותינו (כפי שהרכבת מבקשת לשמור על סודיות המידע).	מסמכי המכרז	24
לצורך המצגת בלבד, ישנה אפשרות להציג את התהליך המבוקש ללא חשיפת שמו של הלקוח.	מקובל חלקית	נבקש להציג במצגת אחד מהתהליכים שהתבקשו על ידי הרכבת במסמכי המכרז, לא ניתן להציג תהליך עסקי של לקוח קיים בשל חסיון והסכמי סודיות עם לקוחותינו (כפי שהרכבת מבקשת לשמור על סודיות המידע).	מסמכי המכרז	

ספרון רץ	סעי' /נספח	סעיף במכרז	שאלה	תשובות / הבהרות
25	מסמכי המכרז	8.7 ב, 8.7 ד	נראה כי יש שגיאה בסעיף ובמקום אחוז הנחה יש לרשום אחוז תחזוקה לשנה.	טעות סופר. בסעיפים אלו, במקום "אחוז הנחה" יש להתייחס לכתוב כ-"סה"כ הצעת המציע לעלות תחזוקה לשנה בש"ח (לא כולל מע"מ)"
26	מסמכי המכרז	8.9	הסיכום המופיע בטבלה אינו מהווה את סה"כ ההצעה הכספית כיון שהרישוי חושב בגיליון מספר 2 רק עבור שנה אחת ואילו תקופת ההתקשרות הראשונה היא ל-36 חודשים עם אופציה להארכה עד 72 חודשים. נבקש לתקן את חישוב הרישוי ל-6 שנים (72 חודשים) כפי שנעשה עבור החישוב לתקופת התחזוקה בגיליון מספר 3.	חישוב הרישוי יתוקן לחישוב ל-6 שנים. פורסם נספח תמורה חדש מעודכן. יש להגיש את נספח התמורה (קובץ אקסל) החדש בלבד בצירוף לנספח הצהרה וחתימה.
27	מסמכי המכרז	8.9	ההשוואה בין ההצעות לא תחושב באופן הוגן כיון שינתן יתרון ממשי ומהותי למציע שיציג מוצר עם עלות הרישוי גבוהה מאחר ועלות הרישוי תחושב לשנה אחת בלבד בעוד שעלות התחזוקה מחושבת ל-6 שנים. באופן זה תינתן הטייה לטובה להצעות שעלות הרישוי בהן גבוהה. כמו כן נבקש לאפשר להציג מוצר שעלות הרישוי שלו הינה חד-פעמית ולא חודשי ולהשוות את ההצעות באופן הוגן ל-6 שנים כולל עלות תחזוקה ורישוי ל-6 שנים.	מקובל. החישוב ישונה ל-6 שנים. פורסם נספח תמורה מעודכן.
28	מסמכי המכרז	10.1	יש לתקן כך שבחירת ההצעה תהיה בהתחשב בציוני האיכות והמחיר גם יד ביחס של 30% איכות/ 70% מחיר כאמור בסעיף 5.1	טעות סופר. ראו מענה לשאלה מס' 1
29	מפרט-כללי		מציע אשר נמנה על קבוצת חברות ולו חברה אחת אשר מחזיקה ומתפעלת ענן ציבורי המשרת מאות לקוחות. כחלק משירותי ענן זה מספקים מערכת מיכון תהליכים ללקוחות שונים, בתצורה אותה בכוונת המציע להציע במכרז זה. נבקש אישורכם להציע פתרון המבוסס על שרותי הענן המתוארים לעיל.	על הענן המוצע לעמוד בדרישות המכרז לרבות נספח הסייבר אשר פורסם. כמו כן על המערכת המוצעת אשר תותקן על הענן לעמוד בכלל דרישות המכרז.
30	מפרט	4.2.2.2	נבקש לקבוע כי אישור קבלה לאבן דרך יקרה במוקדם מבין קרות האירועים הבאים: 1. אישור חתום על ידי מנהלי הפרויקטים של שני הצדדים. 2. 5 ימים ממועד מסירת השלב למבחני קבלה אצל הרכבת (לאחר שהשלב עבר מבחני קבלה אצל הספק) מבלי שנמסרו לספק הסתייגויות מהותיות לשלב. 3. קבלת אבן הדרך המאוחרת תחשב כאישור לקבלת אבני הדרך שנמסרו עד	לא מקובל. רכבת ישראל תעמוד באבני הדרך כפי שהוגדרו במכרז.

ספרור רץ	סעי' /נספח	סעיף במכרז	שאלה	תשובות / הבהרות
			לאותה אבן דרך.	
31	מפרט	4.4	אישור על קבלת התוצרים/המערכת ע"י הרכבת יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים : (1) התאריך שבו יוכיח הספק לרכבת, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה ; או (2) התאריך שבו מתחילה הרכבת להשתמש בתוצרים/מערכת או בחלקים/ה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה ; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהתוצרים/מערכת מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות ברכבת ; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם הרכבת לא אישרה עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של התוצרים/מערכת לקריטריונים לקבלה	לא מקובל. רכבת ישראל תעמוד באבני הדרך כפי שהוגדרו במכרז.
32	מפרט	4.7	נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן : (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות הרכבת ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life)	האחריות והתחזוקה הם למערכת של היצרן שתותקן בסביבת ענן ולכן אין משמעות לאתר הרכבת. יוער כי לא תבוקש מהיצרן אחריות על תקלה בצד של כל מערכת רכבתית אחרת כולל קו התקשורת של הרכבת. ישנם שינויים אדמיניסטרטיביים שיבוצעו ע"י מנהל המערכת שהוא מטעם הרכבת ולא עובד של הספק.
33	מפרט	2.5.2	1.2 – האם בארגון קיים שרת ADFS או שרת SharePoint שבעזרתו ניתן להשתמש למימוש ה-SSO? האם קיים מנגנון OTP אצל הלקוח? 1.6 – ניטור מערכות מחוברות – האם המערכות הארגוניות יספקו ממשק keep-alive לניטור?	1.2- קיים מנגנון ADFS . קיים OTP פנימי אשר אינו חשוף לגישה מול פורטל חיצוני. על המציע לכלול בהצעתו את כל הדרוש למערכת להתחברות כפי שהוגדרה במפרט כולל OTP . הרכבת תשקול האם לממש או להשתמש בפתרון קיים על פי הארכיטקטורה הסופית שתוחלט.

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	סעי' /נספח	ספרור רץ
1.6 – על המערכת לספק את כל הניטור הנדרש עבור המערכת עצמה כחלק מהפתרון, כולל ניטור אפליקטיבי. הגדרת הזמינות של המערכות הארגוניות תתבצע באפיון המפורט של הממשקים שבו יוגדר גם מה יתבצע במידה והמערכות אינן זמינות.				
הממשקים הנם ע"פ הכתוב בסעיף 2.6 במפרט. אופן הביצוע של כל ממשק יוגדר באפיון המפורט מול הספק הזוכה במכרז.	אנא הוספת הנחת יסוד כי במידה ונדרש ממשק למערכת ארגונית – היא תהיה חשופה לגישה (תקשורת) מסביבת ה-SAAS בה תוקם מערכת מיכון התהליכים	2.6	מפרט	34
לא מקובל. יתוקן נוסח סעיף 2.8.1 ל"צוות הספק אשר אותו יעמיד הספק בפרויקט זה יכלול לפחות את הגורמים הבאים בעלי הניסיון כדלקמן"	נא להוסיף תפקיד מיישם	2.8	מפרט	35
ללא שינוי. זמן התגובה נשאר כמופיע במפרט.	זמן התגובה תלוי בכמות המידע והממשקים המופעלים ולא יכול להיות מוגבל ל-עד 3 שניות	3.4.2.2	מפרט	36
לא מקובל	בהנחה שיש לבצע עדכוני תוכנה ותחזוקה לשרתים עליהם השירות מסופק – אנא עדכונכם לרמת זמינות של השירות ל-95%	3.4.2.3	מפרט	37
לא מקובל	נבקש להפחית את גובה הקנס לכל יום איחור ב-50%	4.8.10.1	מפרט	38
העדכון למערכת ה-SAP יתבצע באופן ידני ע"י העובד.	הנחת העבודה אצלנו היא שהעדכון הנדרש ב, SAP – בסיום תהליכי עבודה, יתבצע דרך Web Service או של מתודה אחרת שתסופק על ידכם. אנחנו לא נגישים ישירות למערכת ה SAP – לצורך עדכון. נא אשרו את הנחת העבודה		נספח D	39

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	סעי' /נספח	ספרור רץ
<p>כאמור בסעיף 2.6.2 למפרט, כל הממשקים ב-SAP יבוצעו באמצעות העברת קבצים עם הנתונים במבנים שונים (כגון XML, CSV) מה-SAP בכספות וטעינתם למערכת או ב-Web service או View על פי החלטת הרכבת וכפי שיוגדר באפיון המפורט, לטובת שימוש בתהליכים וטפסים שיוגדרו ע"י הרכבת. על פי החלטת הרכבת, ייתכן וישונו הממשקים לפרוטוקולים אחרים המקובלים בשוק בתיאום עם הספק. הרכבת מבצעת את הממשקים ל-SAP כיום באמצעות מוצר SAP Process integration (SAP PI) שמשמש כמתווך בין ה-SAP לשאר מערכות הארגון.</p>	<p>הנחת העבודה אצלנו היא שהמידע/טבלאות ממערכת ה-SAP – יתקבל בקבצים או טבלאות שיהיו נגישים עבורנו דרך הרשת ויטענו למערכת שלנו. אנחנו לא נגישים ישירות למערכת ה-SAP לשליפת הנתונים. נא אשרו את הנחת העבודה.</p>		נספח D	40
<p>כאמור בסעיף 3.1.1 למפרט המערכת המוצעת כולה תותקן, תופעל ותנוהל ע"י הספק בסביבת שירות ענן ציבורי.</p>	<p>בסעיף נאמר כי המערכת המבוקשת מבוססת על מוצר מדף (COST) בטכנולוגיית Business Process Management/Business Process Automation שיסופק ע"י המציע הזוכה כשירות בענן (SAAS). יחד אם זאת הדרישה כי המערכת תסופק כשירות SAAS בענן איננה מופיעה כדרישה מפורשת במכרז עצמו. נבקש הבהרה האם הפתרון המוצע נדרש להיות מסופק כשירות בענן.</p>	1.2.2	מפרט	41
<p>לרכבת אין רישיון ל SharePoint בגרסת 365</p>	<p>בסעיף נאמר כי המערכת המבוקשת מבוססת על מוצר מדף (COST) בטכנולוגיית Business Process Management/Business Process Automation שיסופק ע"י המציע הזוכה כשירות בענן (SAAS). נבקש לדעת האם ללקוח רישיון ל SharePoint בגרסת 365.</p>	1.2.2	מפרט	42
<p>לא מקובל. סעי' 8 בטבלה יתוקן ל-Internet explorer 11</p>	<p>נבקש לסייג את סעיף 8 בטבלה כך שירשם כי ב Internet Explorer התמיכה לאחור תהיה עד לגרסה 10 לכל היותר.</p>	2.5.1	מפרט	43
<p>לא מקובל. נדרשת תמיכה ב-Windows 7</p>	<p>בסעיף 9 בטבלה נאמר כי המערכת תומכת בעבודה על מערכות הפעלה Windows 7. מכיוון שמערכת הפעלה זו איננה נתמכת ע"י היצרן מאז 14 בינואר 2020, נבקש להסיר סעיף זה.</p>	2.5.1	מפרט	44

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	סעי' /נספח	ספרור רץ
על המציע לכלול בהצעתו את כל הדרוש למערכת להתחברות כפי שהוגדרה במפרט כולל OTP . הרכבת תשקול האם לממש או להשתמש בפתרון קיים על פי הארכיטקטורה הסופית שתוחלט.	בסעיף 1.2 בטבלה נאמר כי "כניסה ממחשבים במשרדי הארגון תתבצע ככניסה שקטה (SSO) וכניסה ממחשבים מחוץ למשרדי הארגון תתבצע ע"י הזנת שם משתמש ומנגנון One Time Password (OTP) . נבקש לדעת האם יכולת זו תסופק ע"י הלקוח או שהיא אמורה להיכלל במסגרת המערכת המוצעת	2.5.2	מפרט	45
נדרש כי למערכת תהא היכולת לייצא דוחות במייל לגורמים אשר יוגדרו בפורמט PDF ו/או Excel ו/או Word כפי שנכתב בסעיף 2.5.2 ס"ק 3.2 למפרט	בסעיף 3.2 בטבלה נאמר כי "המערכת תאפשר לייצא דוחות במייל לגורמים שיוגדרו בפורמט Word, Excel ו/או PDF". נבקש הבהרה לגבי פורמט הדוחות הנדרשים ב Excel	2.5.2	מפרט	46
סעיף 3.3.1.3 דן בדפדפנים ב- DESKTOP ולא התאמה למובייל.	לתמיכה בגלישה ממכשירים ניידים באמצעות עיצוב ריספונסיבי נבקש להתאים את המערכת לדפדפנים Chrome, ו-Microsot Edge. דפדפן Internet Explorer 11 אינו תומך בעיצוב ריספונסיבי באופן מלא.	3.3.1.3	מפרט	47
אכן.	האם תהליך אפיון, התקנה, תכנון והטמעה של מוצר תחליפי תיעשה על חשבון הספק?	4.7.1.14 א	מפרט	48
לפי סעיף 2.4 במסמכי המכרז "תקופת ההתקשרות המוצעת הינה ל-36 חודשים, מיום חתימת החוזה המצורף להזמנה זו (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה") עם זכות לרכבת בלבד, להארכת ההתקשרות לתקופות נוספות המצטברות ביחד לסה"כ 72 חודשים מתום התקופה הראשונה" סך תקופת ההתקשרות בהסכם הנה ל-108 חודשים במידה ותמומש מלוא תקופת האופציה.	נא הבהרתכם האם תקופת ההתקשרות המקסימלית היא 96 חודשים או 72 חודשים כאמור בסעיף 2.4 במסמכי המכרז.	4.7.2.3	מפרט	49
הנחיות העיצוב של הרכבת יהיו חלק מהאפיון המפורט אשר יתבצע מול הספק הזוכה.	מה תוכן "מסמך הנחיות העיצוב" המוזכר כאן?	2.1.2	מפרט	50
ישונה ל-Internet explorer 11	דרישה 8 כוללת תמיכה בשתי גרסאות אחורה של הדפדפן אקספלורר. מיקרוסופט עצמה תומכת רק בגרסה האחרונה – מספר 11.	2.5.1	מפרט	51

ספרון רץ	סעיף/נספח	סעיף במכרז	שאלה	תשובות / הבהרות
			נבקש להוריד הדרישה לתמיכה אחורה בדפדפן זה.	
52	מפרט	2.5.2	בתת סעיף 2.2 "בניית טפסים", ישנה דרישה כללית "IFRAME להצגת תוכן". אפשר לפרט את הצורך שהדרישה נותנת לו מענה?	מדובר בפיצ'ר שצריך להיות קיים במערכת. בהמשך חיי החוזה הספק יעודכן לאיזה צורך.
53	מפרט	2.5.3.1	לא כל פתרון יכול לספק מענה ל"עיצוב מערכת וחווית משתמש" כלשהם. אנא פרטו את הדרישות, כדי לוודא יכולת עמידה בהן. כדוגמה: מיקום הלוגו של הלקוח.	הנחיות העיצוב של הרכבת יהיו חלק מהאפיון המפורט שיתבצע מול הספק הזוכה
54	מפרט	2.6.4	מהי מערכת ה-SMS אליה יש צורך להתממשק? איך מתממשקות אליה היום מערכות אחרות?	שליחת ההודעות למשתמשים תתבצע באמצעות ממשק API למערכת SMS עמה עובדת רכבת ישראל.
55	מפרט	2.6.5	האם ממשק בו הגדרת כתובת ו/או נ.צ. יגרמו להצגה של מפת גוגל הרלוונטית הוא מענה מספק לדרישה?	הממשק יתבצע ככתוב במפרט
56	נספח תמורה / טופס הצעה כספית	טבלה ב- התשלום השנתי בגין הרישיונות ישולם בתשלום רבעוני בהתאם לתנאי התשלום המפורטים בסעי' 12 לעיל	שירותי הענן המקובלים והרישיונות לשימוש במערכת אותה אנ מציעים ויכולים לעמוד בדרישות הרכבת מבוססים על מודל של תשלום שנתי מראש או תשלום חודשי ולא ניתן לשלם אותם בתשלומים רבעוניים. במודל התמחור שלנו המורכב מרכיב תשתיות ורישוי המבוססים על תשלום חודשי/שנתי (מנוי) אין מרכיב של תחזוקה ולכן לא ניתן להפריד אותו מהתשלום החודשי או לשנות אותו. בכל מקרה של הקטנת התשלום החודשי/שנתי הדבר יהיה כרוך בשינוי מרכיבי החומרה או מודל הרישוי (הוספה או הסרה של משתמשים שהיכולים לעבוד מול המערכת).	ללא שינוי
57	נספח תמורה / טופס הצעה כספית	סעיף 2.3 וגם טבלה ג תחזוקה עמוד 29	במודל התמחור אשר מוכר למציע הוא מורכב מרכיב תשתיות ורישוי המבוססים על תשלום חודשי/שנתי (מנוי) אין מרכיב של תחזוקה ולכן לא ניתן להפריד אותו מהתשלום החודשי או לשנות אותו. בכל מקרה של הקטנת התשלום החודשי/שנתי הדבר יהיה כרוך בשינוי מרכיבי החומרה או מודל הרישוי (הוספה או הסרה של משתמשים שהיכולים לעבוד מול המערכת). בנוסף קיים מרכיב תחזוקה/אחריות של התהליכים שיפותחו ע"י החברה ומבוסס על 12% מעלות הפיתוח של המערכת ושם החברה מסכימה להתדיין תוך הסכמה לגבי אחוז התחזוקה ותקופת התחזוקה.	ללא שינוי

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	סעי' /נספח	ספרור רץ
ללא שינוי.	<u>תמחור רישיונות</u> היות והמציע נדרש להתחייב בדבר ביצוע מלוא השירותים כנגד המודל הכספי המוצג בטבלה זו, בדמות עלות דמי מנוי עבור משתמש אדמיין/מאשר/מנהל תהליך/ משתמש צופה ומאחר שהצעתנו בנויה על בסיס המוצר של יצרן מן המובילים בתחום בעולם ושלאחר בדיקה מעמיקה עולה, כי מבנה הרישוי של יצרן התוכנה בנוי ממדרגות שונות מאלו שמופיעות בנשוא מכרז זה שהן מדרגות רישוי על פי משתמשים בו זמנית (" Concurrent Users ") ולא לפי משתמשים רשומים ("Named Users") כפי שמופיע במכרז. לפיכך, נבקש אישורכם להגשת הצעת המחיר לרישוי בהתאם למבנה הרישוי של היצרן, קרי, על פי " Concurrent Users " ולא לפי " Named Users ". נבקש כי יינתן בידי המציעים לנקוב ביחס המרה בין סוגי משתמשים אלו כנגד התמחור שיוצג בחלק זה.	טבלה ב		58
ללא שינוי. את ההצעה הכספית יש להזין בנספח התמורה בקובץ האקסל.	נבקש לקבל את הנספח עם טבלאות ריקות כך שנוכל למלא את הצעת המחיר (לדוגמה בטבלה א' רשום "לדוגמא בלבד")		נספח A2.1	59
ללא שינוי	האם ניתן להציע מערכת כאשר הרישוי מוגבל למספר תהליכים (יותר מאשר הנדרש על ידי הרכבת במסמכי המכרז).	טבלה ב'	נספח A2.1	60
הבקשה מקובלת מובהר ומודגש כי במידה והמציע מגיש הצעתו על עלות הרישיונות באפס ₪ -תהא ההצעה תקפה לאורך כל חיי החוזה, לרבות תקופת האופציה. טופס הצעה מעודכן פורסם.	במערכת המוצעת לא נדרש רישוי לפי מספר משתמשים כגון מנהלי תהליך ומספר משתמשי קצה. נבקש לאפשר לרשום מחיר = 0 הן בטבלה והן באקסל (באקסל לא ניתן לרשום 0)	טבלה ב' תמחור רישיונות	נספח A2.1	61
ללא שינוי	תקינות הרכיבים אשר בהם מומש ממשק למערכות אחרות של הספק מותנות באי שינוי ועדכון של המערכות החיצוניות. (במידה ובוצע שדרוג גרסה – יתכנו שינויים שידרשו ברכיבים שפותחו), נבקש שינוי סעיף זה.	סעיף 19	נספח A2.1	62
ללא שינוי	כיצד נקבעת רמת המורכבות של תהליך? יש להוסיף כי הקביעה הינה בהסכמת שני הצדדים	סעיף 21	נספח A2.1	63
ללא שינוי.	גובה תחזוקת מערכת הינה כסטנדרט מינימום בין 15%-18%, נבקש לתקן סעיף זה.	טבלה ג' – תחזוקה סעיף 29	נספח A2.1	64
נדחה חלקית	במידה והרכבת מעוניינת לקזז סכום כלשהו אנו מעוניינים לקבל התראה של 60 יום מראש עם פירוט והסבר על סיבת הקיזוז והקשר שלה לשירותים אותם אנו מספקים במסגרת חוזה	24.1	הסכם	65

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	סעי' /נספח	ספרור רץ
יתווסף סעיף 24.4 לפיו: "מוסכם כי בטרם ביצוע סעד כספי חד- צדדי ע"י הרכבת מסוג : עיכבון ו/או קיזוז ו/או חילוט ערבות, הרכבת תודיע לספק בכתב על כוונתה לעשות שימוש בסעד הנתון לה לפי חוזה זה, 10 ימים לפחות בטרם יעשה השימוש בסעד".	ההתקשרות על מנת לאפשר לנו להגן ולענות על הטענות שיוצגו.			
ראה תשובה 65	במידה והרכבת מעוניינת לקיזז סכום כלשהו אנו מעוניינים לקבל התראה של 60 יום מראש עם פירוט והסבר על סיבת הקיזוז והקשר שלה לשירותים אותם אנו מספקים במסגרת חוזה ההתקשרות על מנת לאפשר לנו להגן ולענות על הטענות שיוצגו.	24.3	הסכם	66
אין שינוי במסמכי ההזמנה	נבקש לקבוע כי הודעה על דרישה להחלפת עובד תינתן לספק לפחות 30 יום מראש.	7.4.2, 5.9, 10.6	הסכם	67
נדחה בעניין ניהול ההגנה- האמור בסעיף 15 יימחק ובמקומו יבואו תתי הסעיפים הבאים : • חויבה הרכבת לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו הספק בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד הספק או עובד של הרכבת או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, תהא הרכבת זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת הספק על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה, והספק יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהרכבת תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור ובלבד שהרכבת הודיעה לספק על קיום תביעה ו/או דרישה כאמור ואפשרה לו להתגונן ולהגן על הרכבת מפניה.	נבקש למחוק את המילים "שיפוי מלא ומוחלט" ואת המילים "במישרין או בעקיפין". כמו כן, נבקש לקבוע כי בכל מקום בהסכם בו מוטלת על הספק חובת שיפוי, היא תהא כפופה לפסק דין חלוט וכן לכך שהרכבת תודיע לספק על הדרישה/תביעה, תשתף עמו פעולה באופן סביר ותעביר לספק את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה. בכל מקרה הרכבת לא תתפשר בכל תביעה/דרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 7.6, 12.1, 12.2, 12.4, 15, 18.3 להסכם.	5.18.4	הסכם	68

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	סעי' /נספח	ספרור רץ
<ul style="list-style-type: none"> למען הסר ספק מובהר כי ניהול ההגנה יהיה על חשבונו של הספק, אשר יישא בכל התשלומים, ההוצאות, הנזקים ושכ"ט לעורכי הדין שייפסקו על ידי בתי המשפט או שייקבעו בהסדר שיאושר על ידי רכבת ישראל והספק. יודגש כי הספק מתחייב שלא לפגוע במוניטין רכבת ישראל ואין באמור בסעיף זה משום היתר לספק להציג מצגים בשמה של רכבת ישראל ו/או להגיע להסכמות/ פשרות / הסדרים מבלי לקבל את הסכמת רכבת ישראל מראש ובכתב. לא פעל הספק כאמור בסעיף זה ולא קיבל עליו את הטיפול בתביעה, תפעל רכבת ישראל נגד הדרישה או התביעה בעצמה והספק יישא בכל ההוצאות הקשורות והנובעות מכך. מובהר כי חובת השיפוי תחול בין שממקור ההוצאה לרכבת ישראל ינבע מפסק דין ובין אם מכח הסכם פשרה ובין מכל סיבה אחרת. 				
דרישות האבטחה מופיעות במפרט ובנספחים E, F, G אליהם מפנה המפרט.	נבקש לקבל מראש ובכתב את כל דרישות אבטחת המידע אשר הספק יידרש לעמוד בהן בקשר עם השירותים נשוא המכרז, על מנת להיערך טרם הגשת ההצעה.	6	הסכם	69
מובהר כי החלפת מנ"פ הינה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרכבת, ככל והעניין תלוי בספק.	נבקש לקבוע כי אישור הרכבת להחלפת מנהל הפרויקט לא יימנע אלא מטעמים סבירים. כמו כן, יתאפשר לספק להחליף מנהל פרויקט ככל שמנהל הפרויקט לא יוכל למלא את תפקידו בנסיבות שאינן תלויות בספק.	7.4.1	הסכם	70
ראה סעיף 8.2 להסכם.	נבקש להוסיף "למעט מע"מ".	8.5	הסכם	71
נדחה	נבקש לקבוע כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד וכי תינתן לספק הודעה מראש	24, 8.6	הסכם	72

ספרון רץ	סעיף/נספח	סעיף במכרז	שאלה	תשובות / הבהרות
			ובכתב 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	ראה תשובה 65.
73	הסכם	14.1, 8.9	המונח "שביעות רצון" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו וכתנאי לתשלום התמורה. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספק להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.	מובהר כי שביעות רצון תפורש בהתאם לקיום הספק את כלל האמור בהסכם על נספחיו.
74	הסכם	10.1	נבקש להחליף את המילים "המלאה הבלעדית והמוחלטת" במילים "על פי דין".	אין שינוי במסמכי ההסכם.
75	הסכם	11.2	נבקש לקבוע כי מימוש תקופת האופציה על ידי הרכבת תיעשה בהודעה בכתב לספק לפחות 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה, או תקופת הארכה, לפי העניין.	אין שינוי במסמכי ההסכם.
76	הסכם	12.1	המערכת המוצעת הינה מערכת לתהליכים עסקים ואנו יכולים להתחייב רק לנזקים ישירים בלבד במסגרת הגבלת האחריות שקבעתם בסעיף 12.9 במסמך החוזה	אין שינוי במסמכי ההסכם.
77	הסכם	12.1	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לנזקים תהא על פי דין.	אין שינוי במסמכי ההסכם.
78	הסכם	12.1-12.2, 18.3, 15, 12.4, 5.18.4 לעיל.	נבקש למחוק את חובת הספק "לפצות" בסעיפים אלו. הספק יישא באחריות לנזקים בהתאם להוראות הדין וההסכם וישפח את הרכבת בגינם, בכפוף לנוהל השיפוי המבוקש בהערה לסעיף 5.18.4 לעיל.	אין שינוי במסמכי ההסכם.
79	הסכם	12.3	נבקש להבהיר כי הרכבת תישא באחריות על פי דין לנזקים שיגרמו על ידה.	נדחה אחרי המילה "כ"י" בשורה הראשונה יבוא המשפט: " למעט נזק כתוצאה מזדון או רשלנות של עובדי הרכבת"
80	הסכם	12.6	נבקש להבהיר כי הסכם פשרה המחייב את הספק בתשלום כפוף לאישור הספק מראש.	אין שינוי במסמכי ההסכם.
81	הסכם	12.9	נבקש לקבוע, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, הגבלת אחריות, לפיה הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים שייגרמו לרכבת ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזקים ישירים בכל תקופת ההתקשרות, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בגובה סך התמורה ששולמה לספק ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת הנזק. וזאת עד ל-5% מהתכולה השנתית של ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי ההסכם.
82	הסכם	12.10	נבקש למחוק את ההחרגה של "נזק לצד שלישי מכל סוג" שכן החרגה זו מרוקנת את הגבלת האחריות מתוכן.	אין שינוי במסמכי ההסכם.
83	הסכם	14.1 להסכם נוגע גם לסעיפים 4.8.10, 4.8.10.1+ למפרט	נבקש לקבוע כי לא ייגבו פיצויים מוסכמים וכי הספק לא יישא באחריות בגין הפרה או חריגה הנובעת מנסיבות שאינן בשליטתו כמו מעשה או מחדל של הרכבת, או מי מטעמה או בנסיבות של כח עליון. כמו כן נבקש להגביל בתקרה בגובה 5% את סך הפיצויים המוסכמים שעשויים להיות מוטלים על הספק מכוח הסכם זה.	אין שינוי במסמכי ההסכם.

ספרון רץ	סעיף/נספח	סעיף במכרז	שאלה	תשובות / הבהרות
84	הסכם	14.3	גובה הפיצוי המוסכם במקרה של ביטול ההסכם מחמת הפרה יסודית – אינו סביר ביחס לתכולת הפרויקט ולכן נבקש להפחיתו לעד 50,000 ₪.	אין שינוי במסמכי ההסכם
85	הסכם	16.3	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. כמו כן, נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם לרכבת בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	ראה תשובה 65.
86	הסכם	16.4	הדרישה לחידוש הערבות כל אימת שתחולט משמעה העמדת ערבות שאינה מוגבלת בסכום, מדובר בסעד שאינו מידתי בהתחשב ביתר הסעדים שעומדים לרשות הרכבת, נבקש למחוק סעיף זה.	אין שינוי במסמכי ההסכם.
87	הסכם	17	לתשומת ליבכם	
88	הסכם	18.3	בנוסף לנוהל השיפוי המבוקש בהערה לסעיף 5.18.4 לעיל, במידה שקיים סיכוי לתביעה או דרישה בקשר להפרת זכויות צד ג' כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את התוצר, להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק לרכבת את מחיר הרכישה. כמו כן, לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות הרכבת. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי הרכבת. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי הרכבת או על ידי שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/מערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/מערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'. האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.	אין שינוי במסמכי ההסכם.
89	הסכם	21.4.1	נבקש לקבוע כי הפרה תיחשב יסודית לאחר שניתנה לספק הודעה בכתב וארכה סבירה לתיקונה והוא לא תיקנה במועד הנקוב.	בסיפא לסעיף 21.4 אחרי המילה: "מייד" יבואו המילים: "ובתנאי כי הרכבת שלחה הודעה על כך לספק והספק לא תיקן את ההפרה בתוך 14 ימים
90	הסכם	21.4.5	כפילות עם סעיף 21.1 - נבקש למחוק את הסעיף.	התקבל, סעיף 21.4.5 ימחק
91	הסכם	נספח ו' - נספח ו' (2)	נבקש להוסיף, בהתאם לנוסח ערבות ההצעה "כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה".	אין שינוי במסמכי ההסכם
92	הסכם	5.14	נבקש להוסיף לסעיף כי לעניין עמידת הספק בלוחות הזמנים הקבועים, לא יבואו במניין תקופות המיועדות לביצוע התחייבויות המזמין, לרבות תגובות מצד המזמין ו/או עיכובים שמקורם במזמין, ו/או בהעדר שיתוף פעולה מצד המזמין.	אין שינוי במסמכי ההסכם
93	הסכם	18.1	מבלי לגרוע מההחרגה שבסעיף באשר למוצרים גנריים ושיטות עבודה של הספק, נבקש להחריג תמונות ו/או רכיבים גרפיים שנרכשו ע"י הספק ממאגרי תמונות שונים, בגינם יקבל המזמין זכויות שימוש בהתאם לרישיונות השימוש שנרכשו ע"י הספק ובלבד שהמזמין יפעל עפ"י תנאי רישיונות השימוש שנרכשו ע"י הספק מספק/ התמונות, לרבות יפעל להצגת התמונות / הרכיבים הגרפיים באופן שנמסרו למזמין - AS IS. מבלי לגרוע מהאמור לעיל נבקשם לאשר כי השימוש בתוכנות המדף ו/או בתוכנות צד ג' שיעשו ע"י המזמין במסגרת מכרז זה כפופות לתנאי היצרן והרישיון הרלוונטי.	אין שינוי במסמכי ההסכם

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	סעי' /נספח	ספרור רץ
ראה תשובה 65	נבקש לציין כי קיזוז ייעשה לאחר התראה מראש ובכתב בה ניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו ולתקן ההפרה וההפרה לא תוקנה.	24	הסכם	94
ללא שינוי. אופן קביעת גובה ערבות המקדמה מפורטת בסעי' 16 לנספח התמורה.	ערבות ע"ס 120,000 ₪: האם אין אבחנה בין ערבות ביצוע הפרויקט לבין ערבות שוטפת לאחר גמר הפרויקט? מקובל שהערבות השוטפת אינה גדולה מ 25%- מסך התשלום השנתי. מה גובה ערבות המקדמה?		נספח ו'	95
מובהר כי "מכפלת" הכוונה לסכום התמורה השנתית כפול 2.	הגבלת אחריות: מהי " מכפלת סך התמורה השנתית הקבועה " בדגש על המילה מכפלה. כמו כן, מדוע יש צורך בסעיף זה אם ישנו ביטוח אחריות מקצועית (או להיפך- מדוע יש צורך בביטוח אחריות מקצועית אם חותמים על סעיף זה)	12	הסכם	96
אין שינוי במסמכי ההסכם	נבקש להוסיף: הוראת הרכבת לספק תינתן בהודעה של לפחות 30 יום מראש.	5.9	הסכם	97
המילים "ישירה ו/או עקיפה" יימחקו.	נבקש למחוק את המילים: "או עקיפה". הספק אינו יכול להיות אחראי להוצאות עקיפות.	5.11	הסכם	98
אין שינוי במסמכי ההסכם ההזכרות יתקיימו בהתאם לאמור בסעי' 4.6 במפרט.	נבקש כי בסוף יבוא: "פעם אחת במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, לפי העניין".	5.16	הסכם	99
אין שינוי במסמכי ההסכם.	נבקש להוסיף: "הוראת הרכבת תינתן בהודעה סבירה מראש".	5.18.5	הסכם	100
מובהר כי תשלום באמצעים אחרים יבוצע בתיאום מול הספק.	נודה למחיקת הסעיף. לא ברורה דרישת הרכבת לשלם באמצעים אחרים או לחשבונות בנק אחרים.	8.4	הסכם	101
אין שינוי במסמכי ההסכם	נבקש למחוק את המילים: "תוך כדי או". בעוד שמקובל שהספק אחראי לפעולותיו ומחדליו, כמו אלה של מי מטעמו, הרי שאחריותו "תוך כדי" אינה מצביעה על פעולתו כסיבה לנוק ועל כן נדחית אחריות הספק במקרים אלה.	10.1	הסכם	102
אין שינוי במסמכי ההסכם	נבקש למחוק את המילים: " ללא שהרכבת תהיה חייבת לנמק את החלטתה." הרכבת צריכה לנמק את החלטתה, אשר צריכה להיות סבירה בנסיבות.	10.6	הסכם	103
אין שינוי במסמכי ההסכם	הספק" יבוא: "תודיע הרכבת לספק ללא דיחוי והספק יטול" במקום המילים: " יטול הרכבת חייבת להודיע לספק במועד על כל תביעה או דרישה.	12.1	הסכם	104
אין שינוי במסמכי ההסכם	במקום המילה: "קרותרם" יבוא: "החלטה שיפוטית או הסדר באישור הספק"	12.2	הסכם	105
ראה תשובה 79	נבקש כי בסוף יבוא: "למעט בשל נזק שנגרם כתוצאה מרשלנות רבתי או בזדון על ידי הרכבת או מי מטעמה".	12.3	הסכם	106
אין שינוי במסמכי ההסכם	נבקש כי המילים: "ו/או עקיפים" יימחקו. בסוף יבוא: "למרות האמור לעיל, הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים או מסתברים".	12.9	הסכם	107
התנאי הוא תנאי חוזי, התאריך למילוי ערבויות ביצוע ימולא לאחר הודעת הזכייה.	יש לנקוב תאריך בכתב ערבות. כפי הנראה "60 יום לאחר תעודת השלמה", לא יתקבל על ידי הבנק.	17.2	הסכם	108

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	סעי' /נספח	ספרור רץ
אין שינוי במסמכי ההסכם.	נבקש כי בסוף יבוא: "וכן יהיה הספק זכאי לתשלום תמורה עבור ציוד ותכנות שסיפק ו/או שתשלום עבורם הובטח ולא ניתן לביטול, לרבות מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הבטחת תשלום עבור רישיונות תכנה".	21.2	הסכם	109
ראה תשובה 89	נבקש כי לאחר המילים: " הספק הפר את החוזה הפרה יסודית" יבוא: "והספק לא תיקן את ההפרה בתוך 10 ימי עבודה מיום שקיבל הודעה מהרכבת בדבר כוונתה לבטל את החוזה"	21.4.1	הסכם	110
נדחה	" יימחקו. הספק לבין הרכבת בין אחר חוזה כל או/נבקש כי המילים: " ו זכות הקיזוז – רק לגבי סכומים הקשורים לחוזה זה.	24.1	הסכם	111
נדחה	מהתחייבות או זה מהסכם תנבע הספק שחובת נבקש כי במקום המילים: "בין אחרת מסוג כלשהו" יבוא: "הנובע מהסכם זה"	24.3	הסכם	112
לא מקובל. ללא שינוי.	13.1.3 - אחרי "אחריות מקצועית" נבקש לכתוב: "משולב חבות מוצר". במקום 200,000 ₪ נבקש לכתוב \$ 100,000. אחרי: "מתום תוקף הביטוח" נבקש להוסיף: "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות". אחרי: "ולאתרי אינטרנט" נבקש להוסיף: "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק". 13.1.4 - אחרי "חבות המוצר" נבקש לכתוב: "משולב אחריות מקצועית. במקום 200,000 ₪ נבקש לכתוב \$100,000. אחרי: "מתום תוקף הביטוח" נבקש להוסיף: "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות". 13.7 - נבקש למחוק את סוף המשפט: החל מ"סכומים אלה" ועד "על פי החוזה".	13	הסכם- ביטוח	113
אין צורך בעריכת ביטוח רכוש. מדובר בטופס אחיד במסגרתו גם ביטוח זה נכלל. יחד עם זאת ניתן לראות כי לא נכללו ביחס לביטוח זה קודים.	רכוש ביטוח לציין צריך מדוע?		נספח ה להסכם	114
מדובר בביטוחים משלימים.	ביטוח? חבות מוצר וביטוח אחריות מקצועית מהווים כפל ביטוחי, מדוע יש צורך בשניהם	13.1.4	ביטוח	115