

מעודכן

חוזה מס' _____

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין

רכבת ישראל בע"מ ח.פ. 3-004361-52

מבניין הנהלת הרכבת, יוספטל 1, לוד

(להלן: "הרכבת")

מצד אחד;

לבין

(להלן: "הספק")

מצד שני;

והואיל: והרכבת מעוניינת להתקשר בחוזה עם הספק לשם קבלת שירותי ליסינג תפעולי בהתאם להגדרתם ותיאורם בחוזה זה, במסמכי המכרז על נספחיו ובמפרט, נספח א' (להלן: "השירותים") ובתנאים המפורטים בחוזה זה על נספחיו (להלן: "השירותים"), ובהתאם לכך פרסמה מכרז פומבי מס' 12020 לקבלת השירותים הנ"ל (להלן: "המכרז");

והואיל: והספק העביר אל הרכבת הצעה לביצוע כלל השירותים שפורטו במכרז, בהתאם לכל תנאיו של המכרז על נספחיו ותנאיו של חוזה זה;

והואיל: והרכבת קיבלה את הצעת הספק, אשר הוכרזה כהצעה הזוכה במכרז והחליטה להתקשר עם הספק בהסכם לביצוע השירותים, הכל בכפוף למפרט ולהוראות חוזה זה;

והואיל: והספק מצהיר, כי הינו בעל הידע, הניסיון והמומחיות בתחום השירותים האמורים וכן הינו בעל כוח אדם מקצועי מתאים ובכמות המספקת לשם ביצוע התחייבויותיו נשוא חוזה זה, ומוכן לקבל על עצמו ביצוע השירותים, במועדים ובתנאים כמפורט בחוזה זה;

והואיל: ושני הצדדים החליטו לבצע את השירותים נשוא ההסכם שלא במסגרת של יחסי עבודה הנהוגים בין עובד ומעביד, אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי המעניק את שירותיו לרכבת על בסיס קבלני ומקבל תמורת ביצוע העבודה כמתחייב ממעמד זה, בהתאם לאמור בחוזה זה;

והואיל: ולספק ידוע כי היקף ביצוע השירותים, יהיה בפועל, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרכבת ובהתאם לתקציבים שיעמדו לרשותה וכי הרכבת אינה מתחייבת להזמין שירותים בכמות כלשהי ;

והואיל: והרכבת הסכימה להתקשרות עם הספק על בסיס קבלני על כל המתחייב והמשתמע מכך, הן לעניין תעריפי התשלומים והן לעניין הזכויות והחובות ההדדיות וזאת בהתחשב באופי השירותים על פי חוזה זה ויתר התנאים הכרוכים בביצועו לפי חוזה זה ההולמים העסקה עפ"י התקשרות לביצוע השירותים על בסיס קבלני, ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד ומעביד ;

והואיל: וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את היחסים המשפטיים ביניהם, ולעגן את כל ההסכמות, ההבנות וההסדרים ביניהם בקשר לאספקת השירותים, הכל כמפורט לעיל ולהלן בחוזה זה ;

אי לכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1 כללי

- 1.1 "החוזה" או "חוזה זה" משמעו לרבות המבוא והנספחים המצורפים לחוזה זה והמהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 מסמכי החוזה השונים יפורשו בהתאמה למהותם, אלא אם צוין אחרת. היה ועל אף האמור לעיל תתגלה סתירה ו/או אי-התאמה בין מסמכי החוזה, יפורשו המסמכים על פי סדר הקדימות הבא (הראשון עדיף על האחרון):
- 1.2.1 הוראות החוזה ונספחיו.
- 1.2.2 ההצעה ונספחיה.
- 1.2.3 המכרז ונספחיו.
- 1.3 כותרות הסעיפים משמשות לנוחיות בלבד ולא ישמשו לצורכי פרשנותו של חוזה זה.
- 1.4 הצדדים מסכימים בזאת כי כל שינוי ו/או תיקון לחוזה זה יתבצע בכתב ויישא עליו את חתימות הצדדים שאם לא כן לא יהיה לו תוקף כלשהו.
- 1.5 המבוא והנספחים לחוזה זה דלהלן, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויפורשו יחד עמו.
- 1.5.1 נספח א' - מפרט השירותים, ההזמנה להציע הצעות על נספחיה ;
- 1.5.2 נספח ב' - נספח התמורה ;
- 1.5.3 נספח ג' - התחייבות לשמירה על סודיות ;
- 1.5.4 נספח ד' - העברה בנקאית ;
- 1.5.5 נספח ה' - ערבות בנקאית ;
- 1.5.6 נספח ו' - נספח ביטחון ;
- 1.5.7 נספח ז' - תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים ;

1.5.8 נספח ח' - נספח בדבר עמידת הספק בהוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 ;

1.5.9 נספח ט' - נספח פרטיות ואבטחת מידע.

1.6 הכתוב בחוזה זה ממצה בלעדית את כל המוסכם בין הצדדים, ואין להתחשב בכל משא ומתן שקדם לחתימתו או שהתקיים בד בבד עם חתימתו ו/או במצגים ו/או בהתחייבויות ו/או בחוזים שקדמו או שהיו תנאי לחתימתו וחוזה זה יבוא במקום כל החוזים הקודמים בכתב או בעל פה בין הרכבת לבין הספק, אם היו.

1.7 הגדרות

הסכם מסגרת זה על כלל נספחיו.	-	"הסכם", "חוזה"
ספק שירותים אשר עימו נחתם ההסכם	-	"ספק"
אתרי הרכבת כמפורט בנספח התפעולי (המפרט הטכני).	-	"אתר הרכבת"
מתן שירותי ליסינג תפעולי מלא לכלל צי הרכב של הרכבת לרבות אספקה, אחזקה, ביטוח, רישוי, אבזור עפ"י מפרט ותחזוקה מלאה, הכל כאמור במפרט, בהצעת המחיר, במסמכי המכרז ומסמכי הסכם זה על נספחיהם, על כל המשתמע מכך לכלל סוגי הרכבים המפורטים במפרט ובהצעת המציע, כל זמן מתן שירותי הליסינג התפעולי של הרכבים המפורטים לעיל כשהם מאובזרים בהתאם לדרישות הרכבת.	-	"השירותים"
רשימת סוגי ודגמי הרכבים בהתאם לקבוצות השונות להם הגיש הספק את הצעתו ובהם זכה.	-	"כלי הרכב"
המחירים הרשמיים במחירון היבואן למכירה לציבור עפ"י רשימת סוגי ודגמי הרכבים אשר בו והכוללים מע"מ ואגרת רישוי.	-	"מחירון היבואן"
הוראות חוק ו/או תקנה ו/או חוק עזר ו/או פקודה ו/או צו ו/או פסיקה משפטית ו/או תקן ו/או פרסום ו/או הנחייה ו/או הוראה ו/או דרישה שנקבעו על ידי כל רשות מוסמכת, בין שאוזכרו במפורש בחוזה ובנספחיו ובין אם לאו, כפי שאלה יתעדכנו מעת לעת במהלך כל תקופת ההתקשרות ואשר תחולתם ו/או יישומם הנם רלוונטיים לטיבם, איכותם ומאפייניהם של השירותים ולרבות כל אישור ו/או היתר ו/או	-	"הוראות כל דין"

רישיון שהונפקו ו/או שהנפקתם דרושה ו/או רלוונטית לטיבם, איכותם ומאפייניהם של השירותים, כפי שאלה יעודכנו מעת לעת.

חווה זה וכל נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד מימנו, ותנאי מתנאיו.	-	"חווה"
מנהל אגף לוגיסטיקה ו/או מי שמונה מטעמו כמנהל החווה.	-	"המנהל"
מדד המחירים המועד ביום האחרון שנקבע להגשת הצעות למכרז שהינו מדד בגין חודש _____ 2020.	-	"מדד הבסיס"
מדד המחירים לצרכן (כולל ירקות ופירות), כפי שהוא מתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, או כל מדד אחר שיבוא במקומו.	-	"מדד המחירים"

2 השירותים ומהות החווה

2.1 בהסתמך על הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק בהסכם זה, ובכפוף להן, הרכבת מוסרת בזאת לספק והספק מקבל על עצמו את השירותים נשוא חווה זה ומתחייב לבצע את השירותים באופן, היקף, תדירות ובהתאם לנדרש ב**נספח א'**, המהווה חלק בלתי נפרד הימנו ובהתאם להוראות והנחיות נוספות שתינתנה מעת לעת על ידי הרכבת וזאת בשקידה, בהקפדה וברמה מקצועית גבוהה.

2.2 ביצוע שירותי הספק, בהתאם להוראות הסכם זה, ייעשה על פי תנאי הסכם זה, לרבות המחירים והתנאים הקבועים בנספח התמורה, **נספח ב'** להסכם. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור, יבצע הספק שירותים נוספים הקשורים לאשכול בו זכה הספק, במחירים הנקובים בנספח ב' לחווה זה ובהתאם לדרישות נספח א' להסכם.

2.3 השירותים בכללותם קבועים בהסכם זה, בנספח א' ובנספח ב' על נספחיהם. מובהר כי כלל האמור בכלל הנספחים כאמור יחייבו את הספק כלשונם.

2.4 ההסכם - הסכם מסגרת

א. הסכם זה הינו הסכם מסגרת, לביצוע אספקת כלל הרכבים המפורטים בהצעה וכלל העבודות המפורטות בנספח א' ובהיעדר הנחיה מפורטת בנספח א' - לביצוע כלל המטלות שתדרוש הרכבת באמצעות המתאם, ללא יוצא מהכלל, לפי מטלות אשר תוצאנה מעת לעת לספק בהתאם לצורכי הרכבת ובהתאם לאישורים תקציביים שינתנו. שכר החווה ישולם על פי הכמויות שיידרשו מעת לעת ויבוצעו בפועל והספק מתחייב בזה לעמוד בכלל דרישות המפרט, בהתאם להנחיות נוספות שיקבל מהמורשים.

ב. מובהר כי הרכבת אינה מתחייבת להזמין שירותים בהיקף כלשהו מהספק, וכן כי היקף השירותים שיוזמנו, אם יוזמנו, יהיה בהתאם לצרכיה ושיקול דעתה הבלעדי של הרכבת. בנוסף, לרכבת שמורה הזכות להזמין את השירותים כולם או חלקם, לרבות פיצול השירותים ולקבלם מספק

אחר, מטעמים סבירים. הספק מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה, בויתור סופי ומוחלט, בכל מקרה בו לא יוצאו מטלות כלל.

ג. מובהר ומודגש בזאת, כי לספק לא תהא בלעדיות בביצוע השירותים וכי לרכבת הזכות להתקשר, בהתאם לצורכי הרכבת ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, עם ספקים נוספים לשם קבלת השירותים והכל מטעמים סבירים. כמו כן, שומרת לעצמה הרכבת את האפשרות להרחיב את מעגל הספקים ולהתקשר בעתיד עם ספקים נוספים לביצוע השירותים נשוא חוזה זה או שירותים דומים.

ד. התווספו ספקים כאמור, חלוקת העבודה בין הספקים תהא בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולצרכיה של הרכבת.

ה. הרכבת תהיה רשאית להזמין שירותים נוספים הקשורים לשירותים, בהתאם למנגנון הקבוע בנספח א', ובהיעדר מנגנון - בהתאם לסיכום בין הצדדים. יובהר, כי ככל שתועבר לספק דרישה לביצוע שירותים נוספים, הספק יבצע את כלל המטלות שיוטלו עליו והתמורה בגין השירותים הנוספים תהא בהתאם להצעת המחיר ובהיעדר תמחור בהצעת המחיר - בהתאם למנגנון הקבוע, ובהיעדר מנגנון - בהתאם לסיכום בין הצדדים והכל מבלי לגרוע בזכות הרכבת להזמין את השירותים הנוספים מספק אחר.

ו. הספק יספק לרכבת את השירותים לאחר שהרכבת מסרה לידי הזמנת עבודה ממוחשבת ו/או כתב מטלה (להלן: "הזמנת עבודה" ו/או "מטלה"), הכל בהתאם לקבלת אישור תקציבי מתאים ברכבת.

2.5 עובדי הספק

א. הספק מתחייב להעסיק ולספק כוח אדם כשיר, מיומן, בעל כושר מקצועי ואיכותי, יכולת וניסיון מוכחים במתן שירותים מהסוג נשוא הסכם זה, כמפורט בהצעתו, התואמים את צרכי הרכבת והנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. כל עובד יאושר מראש על ידי המתאם מטעם הרכבת. כל החלפה ו/או שינוי עובדים מטעם הספק המספק שירותים לרכבת יתקבל רק באישור המתאם ברכבת. למען הסר ספק, אין באמור כדי ליצור יחסי עובד ומעביד, משום בחינה שהיא, בין הספק לבין הרכבת ו/או בין עובדי הספק לבין הרכבת ומדובר באמצעי פיקוח בלבד מצד הרכבת להבטחת מתן השירותים באופן מיטבי על ידי הספק לרכבת.

ב. הספק מתחייב כי לא יעסוק קבלן משנה ו/או אדם מטעמו בעיסוק הדורש הסמכה מרשות מוסמכת, ללא תעודה בתוקף.

ג. הספק מצהיר כי ידוע לו כי ההתקשרות הינה עימו בלבד וכי אין באפשרות הספק לבצע את המטלות, כולן או חלקן, באמצעות קבלני משנה, אלא אם ניתן אישור מראש ובכתב מהמתאם ברכבת, הן לגבי מהות השירותים והיקפם והן לגבי זהות קבלן המשנה והעובדים מטעמו ולתוכן השירותים והפעולות שיבוצעו על ידו.

ד. הספק לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה, אלא אם אישרה הרכבת מראש ובכתב - אחרת.

ה. הספק מתחייב לקיים בכל תקופת הסכם זה לגבי העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים ויתר התחייבויותיו על פי הסכם זה את האמור בהוראות כל דין, ובכלל זה מתחייב למלא אחר כל חוקי העבודה החלים במדינת ישראל, אשר יהיו בתוקף מעת לעת משך כל תקופת אספקת השירותים,

וכן לקיים אחר כל הוראות הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה, ככל שחלים ו/או יחולו במסגרת יחסיו עם עובדיו בתקופת אספקת השירותים שהוא חוזה זה. הספק יישא לבדו בכל התשלומים או ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם העסקת עובדיו, ומבלי לגרוע: שכר עבודה ותנאים נלווים, גמול שעות נוספות, פיצויי פיטורים והודעה מוקדמת, זכויות סוציאליות כגון: חופשה, הבראה, מחלה, נסיעות, הפרשות פנסיוניות וכיו"ב. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה.

- ו. ככל שיידרש לכך, הספק מתחייב בזאת למסור את שמותיהם ופרטיהם של עובדיו ומי מטעמו שיועסקו במסגרת חוזה זה למתאם מטעם הרכבת, כהגדרתו בחוזה זה, לשם קבלת אישור בטחוני מטעם הרכבת להעסקתם ברכבת, כמפורט בנספח הביטחון המצורף לחוזה. כל עוד לא ניתן אישור כאמור, לא יוכל מי מעובדיו של הספק ו/או מי מטעמו לעבוד ברכבת.
- ז. הרכבת תהיה רשאית להורות לספק, בין בעל פה ובין בכתב, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומטעמים סבירים, לרבות מכוח הקפדת הרכבת על טיב ואיכות השירותים הניתנים על ידי הספק, שלא לקבל ו/או לחדול מלהעסיק את עובדתו של עובד מטעם הספק ו/או כל מי מטעמו עבור הרכבת ולהרחיקם מאתרי העבודה של הרכבת – והספק מתחייב למלא מיד את הוראות הרכבת בעניין זה. הרכבת לא תפצה את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים שעשויים להיגרם לו בשל סירוב לקבל עובד, או הרחקתו כאמור.
- ח. הספק מתחייב בזה לדווח לרכבת באופן שוטף לגבי ביצוע השירותים ו/או דיווחים מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי של הרכבת, וכן למסור לרכבת דיווחים מיוחדים רלבנטיים לביצועו של הסכם זה, ולמען הסר ספק, ללא כל עלות נוספת מצדה של הרכבת.
- ט. הספק מתחייב שלא להעסיק בביצוע השירותים עובדי רכבת לשעבר, מבלי לקבל את הסכמת הרכבת בכתב ומראש, ולרכבת יהיה שיקול הדעת הבלעדי והסופי בעניין זה.
- י. הספק מתחייב לקבל אישור מראש של הרכבת לכל סוגי הפעילויות והפעולות אותן יבצע ומאשר כי כל פעולותיו יהיו מתואמות ומפוקחות באופן מלא ורצוף ע"י הרכבת.

3 תקופת החוזה

- 3.1 תקופת ההתקשרות הראשונה הינה ל- **48 חודשים** מיום החתימה על חוזה זה ("**תקופת ההתקשרות הראשונה**").
- 3.2 לרכבת בלבד נתונה זכות ברירה להארכת ההתקשרות לתקופות נוספות, שלא תעלינה על סך כולל של - **36 חודשים** מתום תקופת ההתקשרות הראשונה (להלן: "**תקופת האופציה**").
- 3.3 מודגש, כי הספק יספק שירותי ליסינג תפעולי לכל כלי רכב שיוזמן מקטגוריות א' ו- י"א-י"ב, בטבלה A בטופס ההצעה הכספית (נספחים B1 + A1 להזמנה), לתקופה בת 36 חודשים החל מיום אספקת כלי הרכב לרכבת, אף אם הסתיימה תקופת ההתקשרות הראשונה או תקופת האופציה. כמו כן, הספק, יספק שירותי ליסינג תפעולי לכל כלי רכב שיוזמן מקטגוריה י' ב בטבלה A בטופס ההצעה הכספית (נספחים B1 + A1 להזמנה), לתקופה בת 48 חודשים החל מיום אספקת כלי הרכב לרכבת, אף אם הסתיימה תקופת ההתקשרות הראשונה או תקופת האופציה.
- 3.4 מובהר ומודגש כי בתום 36 חודשים מיום אספקת כלי הרכב לרכבת, לרכבת תהא האופציה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להחליף את כלי הרכב. ככל ובתום 36 חודשים ברכבים מקטגוריות א' ו- י"א-י"ב או 48 חודשים ברכבים מקטגוריה י', הרכבת תחליט לא להחליף רכב ולהמשיך בליסינג

לתקופה נוספת של 12 חודשים נוספים, יופחתו דמי השימוש החודשיים בגין הרכב שלא הוחלף בשניים עשר אחוזים ברכבים מקטגוריות א'-ט', וללא הנחה מדמי השימוש החודשיים בגין רכבים שלא הוחלפו ברכבים מקטגוריות י'-י"ב, וכמפורט בסעיף 30 בטופס ההצעה הכספית – סעיף 1 בטבלה D.

3.5 הספק מצהיר, כי הוא מתחייב לבצע את השירותים נשוא חוזה זה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופת האופציה ללא תנאים מגבילים כלשהם.

4 הצהרות והתחייבות הספק

4.1 הספק מצהיר בזאת כי לפני החתימה על החוזה עיין בכל המסמכים המהווים את החוזה לרבות מסמכי המכרז על פיו זכה הספק בביצוע העבודה, בחן ובדק אותם ומצא כי תנאי החוזה על כל פרטיהם ידועים וברורים לו.

4.2 כי קרא את כלל האמור במסמכי המכרז ובנספח א' וכי הוא מבין ויודע, את מהות והיקף העבודות והשירותים הנדרשים ממנו וכן היקף העובדים אשר יידרש להציב מטעמו לשם אספקת השירותים, כל זאת בהתאם להוראות המורשים מטעם הרכבת ולשביעות רצונה המלא של הרכבת.

4.3 כי לא יחרוג, בכל מקרה, מהוראות ההסכם על נספחיו, אלא אם אישרה הרכבת חריגה זו, מראש ובכתב.

4.4 הספק מצהיר כי בידיו את כל הידע, היכולות, המיומנות, הניסיון המוכח, כוח האדם והציוד הדרושים לצורך ביצוע שירותיו ע"פ הסכם זה, וכן כי הינו בעל היכולות הכלכליות, האיתנות הפיננסית והכושר הארגוני הנדרשים לשם ביצוע התחייבויותיו ע"פ חוזה זה.

4.5 כי הינו בעל אישורים תקפים לביצוע כלל השירותים בכלל התחומים הנדרשים במפרט וכי אישורים אלו יעמדו בתוקף משך כלל תקופת ההתקשרות וכן כי ככל ואישור זה או אחר יפקע, מכל סיבה שהיא, יודיע על כך לרכבת בהזדמנות הראשונה ולא יבצע כל פעולה עד לקבלת עמדת הרכבת בנושא.

4.6 הספק מצהיר כי התקשרותו בהסכם זה וביצוע התחייבויותיו על פיו אינן עומדות בסתירה ו/או נוגדות כל דין, צו, התחייבות או מפרות כל הסכם, בין בכתב ובין בעל פה, של הספק כלפי צד ג' כלשהו.

4.7 הספק מתחייב לספק לרכבת את השירותים כמפורט בחוזה ובהצעתו לשביעות רצונה המלא של הרכבת ובהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי הרכבת בכל מטלה.

4.8 הספק מתחייב לספק בעצמו ועל חשבונו, את כל החומרים, הציוד, כלי העבודה, הובלה, אספקה, היתרים רישיונות וכל דבר אחר הנחוץ לביצוע השירותים.

4.9 הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם הרכבת וכל גורם אחר המועסק מטעמה.

4.10 הספק מתחייב שלא להפיץ כל מידע, בקשר עם הסכם זה, ללא אישור הרכבת.

4.11 הספק מצהיר כי בכל מקרה של סיום החוזה, מכל נימוק שהוא, הוא מתחייב לשיתוף פעולה מלא על מנת לאפשר לרכבת להמשיך את ביצוע השירותים עם ספק אחר אשר יבוא בנעליו ובכלל זה - ביצוע הדרכות, תיאומים וכל עניין אחר וזאת ללא תוספת תשלום.

4.12 הספק מתחייב לחתום על התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח ד'** להסכם זה, לפיה יתחייב לא להעביר, להודיע, למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע החוזה בתוקף או במהלך או אגב ביצוע החוזה תוך תקופת העבודה לפני תחילתה או לאחריה. הספק מתחייב להביא תוכן התחייבות זו לידיעת כל אחד מעובדיו ו/או קבלנים מטעמו וכל אדם שיעסקו מטעמו במתן השירותים ולהחתים כל אחד מהם על תוכן ההצהרה כאמור.

4.13 הספק מתחייב לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע השירותים, על פי חוזה זה וזאת ללא תוספת תשלום.

4.14 מובהר כי תנאי עקרוני ויסודי בהסכם זה הוא כי שירותי הספק ניתנים באחריות כוללת מצידו ועל הספק לנקוט בכל הפעולות הנדרשות כדי להבטיח כי שירותיו יינתנו באופן כולל, מקיף מלא וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצון הרכבת.

4.15 הספק מתחייב בזאת לשתף פעולה עם הרכבת ו/או המתאם ולהשתתף בישיבות הרכבת לפי דרישת הרכבת.

4.16 הספק מתחייב לדווח בע"פ למתאם על ההתקדמות בביצוע השירותים וכן לדווח בכתב לרכבת על כל התפתחות צפויה או שאירעה בפועל בנושא השירותים, מיד עם היוודע לו עליה.

4.17 הספק מתחייב להמציא לרכבת דו"ח ביניים בכתב ובע"פ והכל כפי שיידרש ע"י הרכבת, בו יפרט את המידע שתדרוש הרכבת, שהושג עד ליום הדיווח.

4.18 בתום ביצוע השירותים יגיש הספק דו"ח מלא ומסכם בכתב על השירותים.

4.19 הספק יספק על חשבונו את כל הציוד, המכשירים וכל עניין אחר הנדרש לצורך ביצוע השירותים.

4.20 הספק מתחייב להעסיק עובדים במספר הדרוש לשם ביצוע השירותים, באיכות ובמועדים הנדרשים. הספק יעסיק עובדים מיומנים ומקצועיים, בסיווג מתאים ובעלי רישיון מתאים (אם נדרש סיווג או רישיון על פי דין).

4.21 הספק מתחייב לחתום על תצהיר בדבר עמידתו בדרישות הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, ובדבר הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998, בהתאם לנוסח המצורף כנספח ח' לחוזה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי.

4.22 הספק מצהיר כי לא הציע/יציע ו/או נתן/ייתן ו/או קיבל/יקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של הרכבת או נושא משרה ברכבת ו/או עובד רכבת ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר להליך התקשרות נשוא חוזה זה ו/או כל הזמנה או מטלה הנובעים ממנו.

4.23 הספק מתחייב לקיים את כל הביטוחים בהתאם לאמור בנספח א' לחוזה – המפרט הטכני.

5 תיאום ופיקוח

5.1 מנהל אגף לוגיסטיקה ו/או מי מטעמו ישמשו כנציג הרכבת לביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה (להלן: "המתאם").

- 5.2 מבלי לגרוע מהאמור בחוזה זה ומיתר התחייבויותיו של הספק, הספק מתחייב בזאת לבצע את השירותים בחוזה זה תוך שיתוף פעולה עם המתאם ברכבת ולקבל את הנחיות המתאם וזאת מבלי לגרוע מאחריות הספק ומחובותיו על פי חוזה זה או על פי כל דין.
- 5.3 קבע המתאם כי השירותים ו/או העבודות, כולן או חלקן, לא בוצעו כראוי, תהא קביעתו סופית ועל הספק יהיה לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של המתאם.
- 5.4 לא תיקן הספק את הטעון תיקון בהקדם האפשרי, או במועד אשר נקבע על ידי הרכבת לשם כך - המוקדם ביניהם, ובלבד שהמועדים כאמור היו סבירים בנסיבות העניין, תהא הרכבת רשאית להזמין רכב באותה דרגה מהספק או מספק אחר על חשבון הספק ובביצוע עבודות - למסור את ביצוע העבודות לספק אחר על חשבון הספק, והספק לא יהא זכאי לקבלת תמורה כלשהי בגין ביצוע אותן העבודות הטעונות תיקון אולם יהא חייב בכלל העלויות, במחיר שוק ולא במחירים הנקובים בהצעה.
- 5.5 הספק מתחייב בזאת למנות אחראי מול הרכבת שיוביל מצד הספק ומטעמו את מתן השירותים במסגרת החוזה ובתנאי שיהא מעובדיו הבכירים והמנוסים של הספק ובעל ניסיון ישיר ומוכח בביצוע השירותים, ואשר יאושר מראש על ידי הרכבת (להלן: "נציג הספק").
- 5.6 נציג הספק יהיה, בין היתר, הגורם המקצועי מטעם הספק אליו תוכל הרכבת לפנות בכל עת ושעה לעניין ביצוע השירותים ויתר התחייבויות הספק על פי חוזה זה, והכל לפי המפורט בנספח א' המצורף להסכם זה.
- 5.7 למען הסר כל ספק, הרכבת שומרת לעצמה את הזכות לדרוש את החלפת נציג הספק ו/או מי מעובדי הספק במהלך תוקפו של חוזה זה והספק מתחייב להחליפו ולהעמיד תחתו נציג אחר ולאחר שאושר על ידי המתאם.

6 התמורה

- 6.1 תמורת אספקת כלי הרכב, מתן השירותים ותמורת ביצוע יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה תשלם הרכבת לספק לגבי כל שירות שניתן בפועל, תמורה על פי המחירים והתנאים המפורטים בנספח ב' להסכם זה (להלן: "התמורה" / "נספח ב'"), המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 6.2 כתנאי לקבלת תשלום כלשהוא על פי סעיף 6.1 לעיל, הספק יגיש לרכבת חשבון, שיהווה "חשבונית מס" לעניין חוק מס ערך מוסף, ובו פירוט כל התשלומים הנדרשים בעקבות ביצוע המטלה הכוללים דו"ח שעות שבוצעו בפועל, תאריכים, פירוט העבודה שבוצעה במהלך שעות אלו וכל נתון אחר שיידרש לכך. דו"ח זה דרוש אישור על ידי המנהל מטעם הרכבת.
- 6.3 כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק ע"י הרכבת לפי הסכם זה ולפי דרישת הרכבת, ימציא הספק לרכבת את האישורים הבאים כאשר הינם בתוקף:
- א. תעודת עוסק מורשה בת תוקף עפ"י חוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975;
- ב. אישור מפקיד המס או מרו"ח או מיועץ מס המעיד שהספק מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו - 1975;
- ג. אישור ניכוי מס במקור בהתאם לדרישות מס הכנסה;

- 6.4 התמורה תשולם לספק בהעברה בנקאית לחשבון הספק המצורף להסכם ושיחתם על ידי הספק ועל ידי הבנק כנדרש. לרכבת שמורה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשלם את התמורה באמצעי תשלום אחרים כפי שיסוכם עם הספק בכתב.
- 6.5 לתמורה יתווסף מס ערך מוסף כחוק, שישולם על ידי הרכבת לספק במועד תשלומו של כל תשלום ותשלום על פי הסכם זה וכנגד הוצאת חשבונית מס כחוק.
- 6.6 כל מס או היטל או תשלום חובה מכל סוג החלים או אשר יחולו בעתיד על השירותים על פי חוזה זה יחולו על הספק וישולמו על ידו.
- 6.7 הרכבת תהיה רשאית לנכות מהסכומים המגיעים לספק כל סכום שיגיע לה מאת הספק לפי הסכם זה, ובלבד שטרם הניכוי כאמור תינתן לספק זכות השימוע, וכן, תהיה רשאית לנכות סכומים שעל הספק לנכות לפי כל דין, כגון מיסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים, והעברתם למוטב יהווה תשלום לספק, הכל מבלי לפגוע בזכות הקיזוז המוקנית לרכבת לפי הסכם זה ולפי כל דין. הרכבת תודיע לספק על ביצוע הניכוי וצורך העברת התשלום לרשות הרלוונטית.
- 6.8 כל סכום אותו יהיה חייב הספק להשיב לחברה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, או למדד אחר שיבוא תחתיו לעניין זה "מדד הבסיס" משמעו המדד הידוע במועד כל תשלום; ולעניין זה "המדד הקובע" משמעו המדד הידוע בעת ההשבה בפועל בצירוף ריבית בהתאם לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"ט-1961, וזאת ממועד תשלומו לספק ועד למועד השבתו בפועל לחברה (להלן: "סכום ההשבה").
- 6.9 מוצהר ומוסכם כי התמורה הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות ממתן השירותים (לרבות אך לא רק: הוצאות רכב - ככל והתפקיד דורש רכב, הוצאות נסיעה, ביטול זמן נסיעה, טלפון, ציוד עבודה, כלי עבודה, ציוד מכאני, שעות פגישה, רישיונות מכל סוג, שעות ייעוץ, משלוחים, מיסים, היטלים, שעות נוספות, תנאים סוציאליים, תשלומים נלווים ע"פ חוק, ביטוח, טלפון, הדפסות, צילומים, כלל השירותים הנקובים בנספח א', נספח ב' וכל נספח אחר, שעות עבודה חריגות, עבודה בחירום וכל הוצאה אחרת כיו"ב) וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין והספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהרכבת העלאות או שינויים בתמורה, בהתאם לתנאי הסכם זה, בין מחמת עלויות שכר עבודה ו/או עלויות העסקה, שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים.
- 6.10 שינויים ותוספות בתמורה: במקרה בו שיטת מיסוי רכב במדינת ישראל תעודכן, הצדדים יהיו רשאים לדון בנושא התמורה, עבור תמחור רכבים עתידיים, בגין ההפרש שיגרם כתוצאה מאותה תוספת או שינוי מס.

7 ניגוד עניינים

- 7.1 הספק מתחייב לחתום על תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף **כנספח ז'** לחוזה, וכן מתחייב להחתים את עובדיו וכל הבא מטעמו לצורכי ביצוע השירותים על התחייבות בנוסח דומה ולמסור למתאם, לפי דרישתו, כל התחייבות שנחתמה כאמור.
- 7.2 הספק מצהיר, כי למיטב ידיעתו הוא, אף אחד מבעלי השליטה בו או מחזיק מניות עיקרי בו ו/או שותפי הספק ו/או קבלני משנה מטעמו ו/או חברות בנות/אימהות/קשורות נכון למועד חתימת חוזה

זה, אינו קשור בחוזים אחרים ו/או בהתקשרויות אחרות עם הרכבת אשר יש בהם כדי לגרום לניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים על פי חוזה זה עבור הרכבת ובין גורמים אחרים עבורם מבצע הספק שירותים זהים ו/או דומים ו/או אחרים, ומתחייב, כי בכל תקופת חוזה זה לא יתקשר בחוזה ו/או התקשרות אחרת ו/או לא יבצע שירותים אשר יהיה בהם כדי לגרום לניגוד/חשש לניגוד עניינים כאמור. הספק יודיע לרכבת בדבר כל חוזה ו/או התקשרות ו/או ביצוע שירותים אשר יש ו/או יהיה בהם כדי לגרום לניגוד/חשש לניגוד עניינים כאמור.

8 אי תחולת יחסי עובד – מעביד

- 8.1 הספק יבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי חוזה זה ויחשב לכל דבר ועניין כבעל מעמד של ספק עצמאי. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי ההתקשרות בינו לבין הרכבת למתן השירותים נשוא הסכם זה, הינה התקשרות על בסיס קבלני בלבד כמפורט בהסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור, מצהיר בזאת הספק כי אין בהסכם זה ו/או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו לבין הרכבת יחסי עובד ומעביד, משום בחינה שהיא וכי כל עובדיו ו/או שליחיו ו/או קבלני המשנה ו/או נותני השירותים מטעמו, שיועסקו בביצוע השירותים ובביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, ייחשבו כעובדים של הספק בלבד ולא יהיו ו/או ייווצרו בינם ובין הרכבת כל יחסי עובד ומעביד.
- 8.2 הספק יהיה המעסיק הבלעדי של העובדים מטעמו ולא יתקיימו כל יחסי עבודה בין הרכבת לבין מי מעובדי הספק. על הספק ליידע את עובדיו המועסקים על ידו לצורך אספקת השירותים כי הם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק בלבד וכי הם אינם עובדים של הרכבת או כל גוף ציבורי אחר.
- 8.3 הספק הוא האחראי הבלעדי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים המועסקים על ידו לצורך ובמסגרת אספקת השירותים נשוא הסכם זה, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951; חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1951; חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963; חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א – 2001; חוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח – 1998 ותקנותיו; צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק; צו הרחבה בעניין דמי הבראה; צו הרחבה להחזר הוצאות נסיעה לעבודה וממנה ועוד כיו"ב. כמו כן אחראי הוא לקיום מלא ושלם של כל ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה להסכמים קיבוציים החלים עליו ועל עובדיו.
- 8.4 מובהר כי הפרת הספק הוראות כל דין בקשר עם העסקת עובדיו ו/או סיומה, לרבות הפרת הוראות החקיקה בדיני העבודה ו/או הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על הספק ועובדיו, תיחשב לכל דבר ועניין כהפרה יסודית של הסכם זה.
- 8.5 הספק לבדו יהיה אחראי באחריות מלאה, בלעדית ומוחלטת כלפי הרכבת בגין כל עניין הקשור במישרין ו/או בעקיפין לכל עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו לרבות לכל תשלום מכל מין וסוג שהוא לו יהיה זכאי העובד או קבלן המשנה שיועסקו על ידו.
- 8.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הואיל והספק משמש כקבלן עצמאי בביצוע השירותים והתחייבויותיו האחרות על פי הסכם זה, הוא לבדו יהיה האחראי הבלעדי כלפי עובדיו ו/או שליחיו ו/או קבלני המשנה מטעמו בקשר לכל התחייבויותיו בהסכם זה ובגין כל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או יגרמו להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מכל אירוע אפשרי לרבות תאונה שאירעה בעת העבודה ובקשר אליה או בשעת הליכה לעבודה וחזרה ממנה ו/או תוך כדי או עקב מעשה ו/או מחדל הקשורים להתחייבויותיו של הספק עפ"י הסכם זה. הספק מתחייב לבטח את עצמו ואת עובדיו בביטוח מלא לכיסוי כל מקרה כאמור.

8.7 היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, בפסק דין שלא עוכב ביצועו, כי מי מעובדי ו/או שליחי ו/או קבלני הספק, או כל מי מטעם הספק הנם עובדים של הרכבת, בין ביחד עם הספק ובין בנפרד, או כי הרכבת חייבת באיזה תשלום כלפיהם, מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק לפצות ולשפות את הרכבת, מיד לפי דרישתה הראשונה, על כל סכום, ללא יוצא מן הכלל וללא הגבלה, שהרכבת תידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לני"ל בהן תישא הרכבת בגין הליכים כאמור בהם תצטרך להתגונן מטעמה. הספק מתחייב להודיע לרכבת לאלתר ומיד עם היוודע לו על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה של כל עובד ו/או מי שהועסק מטעמו של הספק, כנגד הרכבת הקשורה לתקופת העסקתו אצל הספק ו/או סיומה ו/או לתנאי העסקתו וכיו"ב ומתחייב לשאת בכל הוצאה אשר תיגרם לרכבת כתוצאה מהליכים כאמור, לרבות הוצאות משפטיות מלאות.

8.8 למען הסר כל ספק מובהר, כי אין באמצעי הפיקוח אשר נקבעו בהסכם זה, ככל שנקבעו, כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין הספק ו/או עובדיו ו/או נותני השירותים מטעמו לבין הרכבת וכי מדובר באמצעי פיקוח אשר נועדו להבטחת מתן השירותים על ידי הספק על הצד הטוב ביותר ולשביעות רצון הרכבת.

9 אחריות ושיפוי

9.1 הספק מקבל על עצמו את האחריות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן מכל סוג שהם לרבות גוף ו/או רכוש שיגרמו לרכבת, לעובדיה, לעושי דברה, למוזמניה וכל מי מטעמה וכן לספק, לעובדיו, לעושי דברו, למוזמניו ולכל מי מטעמו וגם כלפי כל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו תוך כדי ביצוע ו/או בקשר עם התחייבויותיו על פי חוזה זה, ויהיה חייב לסלקו לניזוקים וכן הוא מתחייב לפצות את הרכבת על כל סכום שתחוייב הרכבת, בפסק דין שלא עוכב ביצועו, לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל. התקבלה במשרדי הרכבת דרישה ו/או תביעה בקשר לנזק שנגרם באחד המקרים דלעיל, יטול הספק על עצמו את הטיפול בתביעה, לרבות שכ"ט עו"ד וכל הוצאה כספית אחרת בעניין. אחריותו של הספק תהא תקפה אף אם תחוייב הרכבת בתשלום לניזוק כלשהו או כל אדם או גורם אחר בגין היותה מחזיקה במקרקעין או מכל טעם אחר של אחריות או על יסוד כל סיבה אחרת.

9.2 הספק מתחייב לתקן כל נזק ולשפות ולפצות בגין כל תביעת נזק או אובדן ולרבות הוצאות משפטיות בגין פסק דין שלא עוכב ביצועו, שנגרמו כאמור לעיל בסעיף 9.1 וזאת מיד או במועד סביר לאחר קרותם ועד שיעשה כן תהא הרכבת רשאית לעשות זאת במקומו ולהפרע מספק, בין בדרך של קיזוז או עיכוב בתשלומים, בין בדרך של מימוש הערבות ובין על פי כל דין וחוק.

9.3 מוצהר ומוסבר בזה כי על הרכבת וכל הבאים מטעמה לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי הספק ו/או עובדיו ו/או הבאים מטעמו בשל נזק שיגרם לרכושו ו/או לעיסוקו של החברה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט אם הנזק בוצע בזדון ע"י עובד הרכבת.

9.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, חויבה הרכבת לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו הספק בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד הספק או עובד של הרכבת או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, בפסק דין שלא עוכב ביצועו, תהא הרכבת זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת הספק על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והספק יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהרכבת תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לו כאמור ובלבד שהרכבת הודיעה לספק על קיום תביעה ו/או דרישה כאמור ואפשרה לו להתגונן ולהגן על הרכבת מפניה.

9.5 למען הסר ספק מובהר כי ניהול ההגנה יהיה על חשבונו של הספק, אשר יישא בכל התשלומים, ההוצאות, הנזקים ושכ"ט לעורכי הדין שייפסקו על ידי בתי המשפט או שייקבעו בהסדר שיאושר על ידי רכבת ישראל והספק. יודגש כי הספק מתחייב שלא לפגוע במוניטין רכבת ישראל ואין באמור בסעיף זה משום היתר לספק להציג מצגים בשמה של רכבת ישראל ו/או להגיע להסכמות/ פשרות / הסדרים מבלי לקבל את הסכמת רכבת ישראל מראש ובכתב.

9.6 לא פעל הספק כאמור בסעיף זה ולא קיבל על עצמו את הטיפול בתביעה, תפעל רכבת ישראל נגד הדרישה או התביעה בעצמה והספק יישא בכל ההוצאות הקשורות והנובעות מכך. מובהר כי חובת השיפוי תחול בין שממקור ההוצאה לרכבת ישראל ינבע מפסק דין חלוט ובין אם מכח הסכם פשרה ובין מכל סיבה אחרת.

9.7 היה והספק מורשה על פי חוזה זה להעסיק קבלנים ו/או קבלני משנה, ידאג הספק כי כל התחייבויותיו יתמלאו גם בכל הקשור לקבלנים וקבלני משנה.

9.8 סיומו של חוזה זה ו/או השלמת השירותים על פיו לא יהיה בהם כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מחוזה זה ו/או מהשירותים.

10 שיפוי

11 ביטוח ואחריות בנזיקין

11.1 ה

ספק מתחייב לקיים את כל הביטוחים בהתאם לאמור בנספח א' לחוזה – המפרט הטכני.

12 איסור העברת זכויות

12.1. הספק לא יהיה רשאי לבצע כל עסקה בקשר עם זכויותיו ו/או התחייבויותיו, הנובעות בין במשתמע ובין במפורש מחוזה זה, לרבות, להעביר, להמחות או לשעבד כל זכות מזכויותיו, או מהתחייבויותיו על פי חוזה זה, או בקשר אליו וזאת ללא אישורה מראש ובכתב של הרכבת. מובהר כי בשל רגישות השירותים, הרכבת לא תאשר העברת זכויות אלא מטעמים מיוחדים ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

12.2. לצורך סעיף זה, תחשב כהעברה גם כניסה לשותפות עם אדם אחר, או כל גוף משפטי מאוגד, או בלתי מאוגד, או הקמת ספק לצורך ביצוע התחייבויות של הספק על פי חוזה זה.

12.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרכבת תהיה רשאית להמחות ו/או להסב ו/או להעביר ו/או לשעבד את החוזה ו/או כל חיוב ו/או זכות ו/או טובת הנאה הכלולים בו, כולם או חלקם, לטובת מדינת ישראל ו/או לצד ג' בהתאם שיקול דעתה הבלעדי ללא צורך בהסכמת הספק. הרכבת תיידע את הספק בדבר ההמחאה ו/או ההסבה ו/או העברה ו/או שעבוד כאמור בכתב ומראש. לספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי הרכבת בעניין זה.

13 קיזוז ועכבון

13.1. הרכבת רשאית לנכות, לחלט ו/או לקזז מכל סכום אשר יגיע לספק בין על-פי הסכם זה ובין בדרך אחרת כלשהי, בין שהוא קצוב ובין שאינו קצוב, כל סכום המגיע או שיגיע לרכבת או לכל גוף ממשלתי אחר מאת הספק, בין על-פי הסכם זה ובין בדרך אחרת כלשהי, בין שהוא קצוב ובין שאינו קצוב, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת בגין ביצוע הניכוי, החילוט ו/או הקיזוז. מובהר כי בטרם יבוצע קיזוז הרכבת תשלח הודעה על כך לספק, לפחות 7 ימים מטרם יבוצע הקיזוז.

13.2. לספק לא תהיה כל זכות עכבון בכל נכס של הרכבת אשר נמצא בידיו ו/או שיגיע לידיו ו/או שנמצא בחצריו לרבות מסמכים, תרגומים וכל מסמך אחר שהגיע לידי הספק בהתאם להוראות הסכם זה.

14 שימוש במסמכים והבעלות בהם

14.1. כל הפיתוחים, המידע והמסמכים שהוכנו או יוכנו עבור הרכבת והמסמכים האחרים אותם יכין הספק ו/או מי מטעמו, במסגרת ביצוע השירותים נשוא החוזה (להלן: "המסמכים"), הנם רכושה וקניינה הבלעדי של הרכבת מרגע יצירתם.

14.2. למען הסר ספק, הבעלות על המסמכים אשר הספק קיבל על עצמו להכניס בהתאם להוראות חוזה זה הינה בעלות מלאה של הרכבת.

14.3. הרכבת תהיה רשאית להשתמש במסמכים לפי ראות עיניה וללא הגבלות כלשהן ומבלי שהספק יקבל עבור זאת כל תשלום נוסף או פיצוי מעבר לתמורה הקבועה בהתאם להוראות חוזה זה.

14.4. הספק מוותר בזאת מראש על כל טענה ותביעה בגין זכותה זו של הרכבת, בין לתביעות כספיות ובין לתביעות של קניין רוחני, לרבות זכויות יוצרים ובין לתביעות מכל סוג שהוא.

14.5. מיד עם סיום ביצוע השירותים, הפסקתם או ביטולם, יחזיר הספק לרכבת, לבקשתה, את כל המסמכים אשר נמסרו לשימושו או המסמכים שהוכנו על ידו, מבלי להעתיקם ומבלי שעשה איזשהו שימוש בהם, אלא לצורך ביצוע חוזה זה באופן בו בידי הרכבת יוותר העותק היחיד שלהם.

14.6. "בעלות" בסעיף זה משמע - לרבות הבעלות בכל זכויות היוצרים ו/או הסודות המסחריים ו/או מדגם ו/או מוניטין ו/או כל זכות קניין אחרת, רשומים או לאו, המתייחסים למסמכים האמורים.

14.7. הספק לא יעתיק את המסמכים ולא יעבירם לגורם כלשהו ללא אישור הרכבת בכתב ומראש.

14.8. מבלי לגרוע מחובות הספק בהתאם לסעיפים המפורטים לעיל, במקום שהדין מחייב זאת, הספק יהא רשאי לשמור בידיו העתק של תוצרי עבודתו לצרכי תיעוד ובקרה בלבד למשך הזמן אותו קובע הדין בלבד. העתקים אלה יישמרו בהתאם להתחייבות הספק על פי הסכם זה לרבות דרישות שמירת הסודיות, בכלל זה, האיסור להעברת המסמכים הנ"ל לגורם כלשהו, ללא אישור הרכבת בכתב ומראש.

14.9. אי תכולה:

מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור הרכבת יוחרג מתחולת הגדרת "המסמכים" ולא ייחשב לקניינה של הרכבת.

15 ערבות ביצוע

15.1. להבטחת ביצוע כל התחייבויות הקבלן לפי החוזה, ומבלי לפגוע בכל זכות או סעד אחרים של הרכבת לפי החוזה, או לפי כל דין, מתחייב הספק בהתחייבות יסודית להפקיד בידי הרכבת, במעמד חתימת החוזה, ערבות בנקאית או ערבות מחברת ביטוח (שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א-1981), אוטונומית בסך של 750,000 ₪ כאמור בנוסח נספח ה' לחוזה. הערבות תהיה בתוקף עד לתום 60 ימים מתום תקופת ההתקשרות או תקופת ההתקשרות המוארכת, בהתאמה, או עד למילוי כל התחייבויותיו של הספק, לפי המאוחר (להלן וביחד: "הערבות").

15.2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן מיום הוצאתה ועד למועד פירעונה בפועל. מדד הבסיס יהא המדד הידוע במועד הוצאת הערבות.

- 15.3. הספק ידאג להארכת תוקף הערבות או להמצאת ערבות חדשה, בהתאם לס"ק (1) ו-(2) לעיל, אם תחליט הרכבת על מימוש זכות האופציה להארכת תוקף, בהתאם להוראות החוזה.
- 15.4. הרכבת תהא רשאית לגבות מהערבות, מיד, כל סכום שהוא בקשר עם החוזה, או כדמי נזק, או כפיצוי, או כשיפוי, או לשם החזרת כל הוצאה שהרכבת נשאה בה בגין או בקשר לחוזה או בקשר לאי קיום הוראה או תנאי כלשהוא מהוראות או תנאי החוזה, מבלי להיזקק לפסק דין, אסמכתא משפטית או הוכחת תביעה כלפי הבנק הערב ומבלי לגרוע מזכותה של הרכבת להפעיל כל זכות או סעד או תרופה אחרים המוקנים לה על פי החוזה, או על פי דין. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק במקרה של מימושה.
- 15.5. הרכבת תודיע לספק על כוונתה לגבות מהערבות סכום כלשהו 14 (ארבע עשרה) ימים לפני מועד הגביה ולספק תינתן הזדמנות במהלך זמן זה להשמיע טענותיו גבתה הרכבת סכום כלשהו מהערבות, חייב הספק תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת הודעה על הגביה להשלים את סכום הערבות לסכום המקורי (בטרם הגביה).
- 15.6. הספק יישא על חשבונו בהוצאות הכרוכות בהוצאות הערבות, הארכתה ובכל הנוגע אליה.

16 ביטול החוזה והפרתו

- הרכבת רשאית לבטל את החוזה ו/או ולהביא לסיומה מיידית את תקופת החוזה, בכל אחד מן המקרים הבאים:
- 16.1. **הפסקת התקשרות** - לא עמד הספק באיזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, ובדגש על קיום דרישות החקיקה ו/או התקנות ו/או הדין ו/או הוראות ו/או הנחיות ו/או התקנים הרלבנטיים בתחום נשוא השירותים, וכן בדגש על החזקת הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים לפי כל דין, וכן בדגש על העסקת כ"א בהתאם להוראות הדין, רשאית הרכבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להפסיק, בהודעה בכתב לספק, את השירותים לאלתר ולבצע את השירותים בעצמה ו/או באמצעות אחרים וזאת ומבלי לפגוע בזכות הרכבת לפיצוי ושיפוי וזכויות אחרות העומדות לרכבת על פי הסכם זה ועל פי דין.
- 16.2. הופסקו השירותים במהלך ביצוע של הזמנה, מכל סיבה שהיא, תשלם הרכבת לספק בהתאם לחלק היחסי מתוך התמורה הנקובה בהזמנה אשר בוצע בפועל, לפי הערכת המתאם. למען הסר ספק, קביעת המתאם לעניין החלק היחסי שבוצע בפועל, כאמור לעיל, הינה סופית ותחייב את הספק.
- 16.3. הפר הספק או לא קיים תנאי מנאי חוזה זה, תהיה הרכבת רשאית, מבלי לפגוע מכל זכות או סעד אחרים המוקנים לה על פי כל דין, להודיע לספק בהודעה בכתב מאת המתאם ברכבת כי על הספק לתקן המעוות לשביעות רצון הרכבת תוך זמן סביר או במועד שנקבע בהודעה ובתנאי שמועד זה הינו סביר. לא תוקנה ההפרה כאמור, תהיה הרכבת רשאית להודיע לספק כי החוזה יבוטל במועד הקבוע בהודעה האמורה והחוזה יהיה בטל ממועד זה.
- 16.4. **ביטול חוזה** - בנוסף לכל האמור בהסכם זה ומבלי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לרכבת על פי הסכם זה או הדין, הרכבת תהיה רשאית לבטל הסכם זה על ידי מתן הודעה בכתב ומראש לספק, מכל סיבה שהיא. ניתנה הודעה כאמור יסתיים תוקפו של ההסכם תוך 45 יום מיום מסירת ההודעה לספק.
- 16.5. בוטל או הופסק החוזה כאמור לעיל, לא תהיה לספק כל תביעה או טענה לפיצויים, או טענה למניעת רווח בגין הביטול.

- 16.6 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ומכל זכות או סעד שיעמדו לצדדים על פי ההסכם או הדין, מוסכם במפורש כי בקרות אחד או יותר מהמקרים שיפורטו להלן, תהיה הרכבת זכאית לבטל את ההסכם באופן מיידי, כדלקמן:
- 16.6.1 הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית ולא תיקן את הטעון תיקון תוך 14 ימים מדרישת הרכבת בכתב לעשות כן.
- 16.6.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור בס"ק זה, יחשבו המעשים או המחדלים הבאים וכל אחד מהם להפרה יסודית מצד הספק:
- א. הספק לא נענה לדרישות הרכבת לביצוע המטלות ו/או השירותים לתקופה של 7 ימים רצופים;
- ב. הסתבר לרכבת כי פעילותו של הספק מתנהלת בניגוד לחוק ו/או לנוהג ו/או לתקנים המחייבים ו/או לדרישות הרכבת על פי הסכם זה, והספק סירב לתקן את הליקויים החמורים בפעילותו;
- 16.6.3 מידית, אם הוכרז הספק פסול דין ו/או לחלופין אם הוחל בהליכי פירוק הספק ו/או ניתן צו כינוס נכסים נגדו ו/או עשה הסדר עם נושיו או כל פעולת פשיטת רגל אחרת ו/או הוטל צו עיקול על עסקיו ו/או מיטלטלין ולא הוסר תוך שבועיים או מועד מאוחר יותר, אם אישרה הרכבת מראש ובכתב, משעת הטלתו, ("צו" - לרבות כל צו וסעד זמני).
- 16.6.4 הספק הפר הוראה מההוראות סעיפים 2, 4, 5, 7, 8, 9, 14, 17, אשר הינם סעיפים יסודיים לקיום ההסכם.
- מובהר כי במקרה של הפרה יסודית לרכבת תעמוד הזכות לסיים את ההסכם מידית על כלל המשתמע מכך, לרבות אך לא רק, החזרת כלל הרכבים שבליסינג, והספק לא יהא זכאי לכל תשלום או פיצוי בגין ההחזרה כאמור ו/או בגין כל הפסד ו/או נזק ו/או הוצאה אחרת שיגרמו לספק בעקבות סיום ההתקשרות כאמור.
- 16.7 היה והחווה בוטל או היקפו צומצם עקב הפרה יסודית של הספק, את התחייבויותיו על פי תנאי החווה, תהיה הרכבת רשאית לפי שיקול דעתה המוחלט ומבלי לפגוע בזכויותיה האחרות, להזמין - על חשבון הספק אצל ספק אחר, או לבצע בעצמה את העבודה האמורה בחווה זה,
- 16.8 במקרה והמחיר שישולם לספק האחר יעלה על המחיר שנקבע בעד עבודה בחווה זה, רשאית הרכבת לחייב בהפרש המחיר את הספק ולגבות ההפרש האמור כשהחשבון בחתימת הספק האחר ישמש הוכחה מכרעת לגבי הסכום ששילמה הרכבת לספק זה.
- 16.9 פיצוי מוסכם בגין הפרה יסודית - מוסכם בזאת כי במקרה של הפרה יסודית מצד הספק שתביא לביטולו של החווה יהיה על הספק לשלם לרכבת פיצויים מוסכמים בסך של 150,000 ש"ח (מאה וחמישים אלף ש"ח) וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או טענה ו/או סעד ו/או תרופה להם זכאית הרכבת. למען הסר ספק, אין באמור בסעיף זה משום צמצום ו/או גריעה בכל טענה ו/או עילה העומדות לזכות הרכבת ואין בו כדי לצמצם ו/או להגביל את סכום הפיצויים להם תהא זכאית הרכבת לרבות בכל מנגנון פיצויי אחר אלא להוסיף עליהם.
- 16.10 עם סיום הסכם זה ו/או ביטולו ו/או הפסקתו בכל דרך שהיא, יחזיר הספק כל ציוד ו/או כלים השייכים לרכבת והנמצאים ברשותו, וכן יפנה הספק את שטח האתרים וכן כל מקום שהורשה להשתמש בו לצורכי מילוי התחייבויותיו עפ"י הסכם זה. לא יעשה כן, ייחשב הספק למסיג גבול. כן תהיה רשאית הרכבת, מבלי לפגוע בכל זכות הנתונה לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לאחוז בכל האמצעים הנראים לה על מנת לפנות את הספק מן האתרים ומשטח מסילות הברזל, לסלק

כליו ומיטלטליו ו/או לשלחם לביתו או למשרדו הרשום - על חשבונו ואחריותו והספק מאשר את פעולות הרכבת מראש ומבלי שיהיו לו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בנוגע לכך.
 16.11. על אף כלל האמור לעיל, לא יבוטל החוזה, אלא אם נשלחה לספק הודעה על כך, וניתנה לספק הזדמנות הוגנת לתקן את הגורם לביטול ובנוסף ניתנה לספק זכות השימוע בפני נציגי הרכבת.

17 שמירת סודיות

- 17.1. מובהר כי כל המידע אליו ייחשף הספק במהלך ביצוע השירותים מוגדר כמידע סודי של הרכבת אליו ייחשף רק מי שהורשה לכך על ידי הרכבת מראש ובכתב.
- 17.2. הספק מתחייב לחתום על הצהרת סודיות בנוסח המצורף כנספח ד' להסכם זה, לפיה יתחייב לא להעביר, להודיע, למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע החוזה בתוקף או במהלך או אגב ביצוע החוזה תוך תקופת העבודה לפני תחילתה או לאחריה. התחייבות זו תחול בנוסף על כל אדם ו/או גורם אשר ייקח חלק באספקת השירותים ובכלל זה עובדי הספק ונותני השירותים מטעמו.
- 17.3. הספק מתחייב להביא תוכן התחייבות זו לידיעת כל אחד מעובדיו והאנשים שיעסקו מטעמו במתן השירותים ולהחתים כל אחד מהם על תוכן ההצהרה כאמור.
- 17.4. לצרכי סעיף זה "ידיעה" - כל מידע, לרבות ידיעה שאינה נכונה וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ, או חלק מהם, המכילים ידיעה, או עשויים לשמש מקור לידיעה.
- 17.5. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי על התחייבויותיו על פי חוזה זה יחול סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 17.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומכל סעד שעומד, או שיעמוד, לזכות הרכבת, על פי חוזה זה או על פי דין, מוסכם בזאת כי לספק אין ולא תהיה בשום מקרה כל זכות עכבון ו/או שיעבוד ו/או כל זכות שהיא, לגבי מסמכים, מידע או ציוד השייכים לרכבת או שיגיעו לידי הספק בשל כל דבר ועניין הקשור לחוזה זה.
- 17.7. אחריות הספק בשמירה על המידע -
 נוסף על חובות הספק לפי דין ולפי הנספחים להסכם זה, מובהר כי:
- א. המידע יישמר שמירה מלאה ונאותה.
- ב. הספק מתחייב כי אף אדם ו/או גורם לא ייחשף לכל מידע הקשור לרכבת, אלא אם אישרה הרכבת את סוג המידע וזהות האדם ו/או הגורם שייחשף למידע - מראש.
- ג. הספק מתחייב בזה כי כל המידע שיישמר על כל סוג מדיה יהיה מוגן הגנה מלאה.
- ד. המידע לא יועתק ו/או ישוכפל ו/או יודפס על גבי כל מדיה שאינה המדיה המאובטחת של הספק, אליה קיימת גישה רק למורשה מטעם הספק אותו אישרה הרכבת מראש ובכתב.
- ה. למען הסר ספק לספק יהיה אסור לשכפל ו/או להעתיק את המידע לזיכרון נייד או בכל דרך אחרת לכל מכשיר שאינו מחשבו האישי של מי שהורשה לכך על ידי הרכבת.
- 17.8. אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע באחריות הספק וכל מי מטעמו על פי הנספחים המצורפים לחוזה זה אלא להוסיף עליהם, בכל מקרה של סתירה ו/או חוסר בהירות, הסעיף המחמיר יגבר.

17.9. מוסכם כי ביחס למידע המפורט להלן, לא תחול חובת סודיות: מידע אשר גילוי נדרש על פי דין ו/או מידע שהוא נחלת הכלל, ובלבד שלא הפך לנחלת הכלל כתוצאה מהפרת חובת הסודיות כאמור על ידי הספק ו/או מידע שהיה בידי הספק טרם הגשת הצעתו במכרז ו/או מידע שהועבר לספק על ידי צד ג', שלא תוך הפרת חובת סודיות כלפי המזמין.

18 הוראות הדין, ביטחון והבטיחות

18.1. הספק מתחייב למלא אחר הוראות חוקי הבטיחות בעבודה, פקודת מסילות הברזל, התשל"ב - 1972, חוקי העזר למסילות הברזל והוראות הרכבת ולקיומן ובמיוחד למלא ולפעול על פי כל התקנות, החוקים, התקנים קיימים או מומלצים בנוגע לבטיחות, תברואה, בריאות, ניקיון וגהות עובדים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ומי מעובדיו יבצעו את העבודות בהתאם לנספח ונספח הביטחון המצורפים לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

18.2. הספק מתחייב להשתמש בשיטות עבודה המבטיחות בטיחותם של עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או הרכבת ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה ו/או צד שלישי כלשהו ולקיים בעצמו ועל ידי עובדיו ו/או כל מי מטעמו ולגרום לכך כי יקוימו הוראות פקודת הבטיחות, התקנות על פיה, הוראות כל דין אחר בדבר בטיחותם של עובדיו והוראות הרכבת.

18.3. הספק מתחייב להדריך את עובדיו ושלוחיו בנושאי בטיחות בעבודה, ידאג לרענון ההוראות בהתאם לנסיבות ויקיים פיקוח הולם של צוות עובדיו להוראות הבטיחות בעבודה, בהתאם לאמור בתקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), התשל"ט 1979 ולהוראות פקודת הבטיחות בעבודה, הכללים והתקנות אשר הותקנו מכוחה ו/או חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התקנות והכללים אשר הותקנו מכוחו.

19 העדר ויתור

במקרה שהרכבת לא תשתמש במקרה מסוים או במקרים מסוימים בזכויותיה לפי הסכם זה, לא יחשב הדבר כוויתור, ארכה, הנחה, או הימנעות מזכויות אלה על פי הסכם זה או על פי כל דין, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים לאחר מכן, ולא ישמשו מניעה לכל תביעה, והרכבת תוכל תמיד להשתמש בזכויותיה בכל עת.

20 לוח זמנים

20.1. הספק יספק לרכבת את השירותים נשוא ההסכם תוך היצמדות קפדנית ללוח הזמנים המפורט במפרט ובהיעדר לוח זמנים, בהתאם להוראות המתאם מטעם הרכבת.

20.2. מובהר בזאת כי עיכובים הנובעים מהרכבת ו/או מי מטעמה לא יחשבו במניין לוח הזמנים.

21 חובות הספק וסעיפים חריגים

21.1. בהסכם זה כל החובות החלים על הספק חלים גם על עובדיו, שליחיו או מי מטעמו, לרבות קבלני משנה מטעם הספק וכל האמור בלשון יחיד אף הרבים במשמע וכן להפך, וזאת כשאינן כוונה אחרת משתמעת.

- 21.2. הרכבת ו/או מי מטעמה יהיו רשאים בכל עת להורות לספק לבצע שינויים, תוספות, גרועות והפחתות בנוגע לכל חלק מן השירותים נשוא הסכם זה.
- 21.3. למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע במאומה מזכות הרכבת לבצע את השירותים נשוא החוזה בעצמה ו/או באמצעות מי מטעמה ו/או למסרן לכל גורם שהוא.
- 21.4. למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות הרכבת להורות על שינויים, תוספות וכיו"ב במקרה שהספק לא עמד בהתחייבויותיו עפ"י הסכם זה ו/או לא ביצע איזו מהוראות הרכבת. כמו כן אין באמור לגרוע מזכות הרכבת להורות על שינויים, תיקונים וכיו"ב ללא כל תמורה נוספת בכל מקרה בו נתונה לרכבת או מי מטעמה הזכות לכך על פי הוראות ההסכם.
- 21.5. דרשה הרכבת שינוי, בהעדר מחירים לפריטים זהים או דומים בנספח ב' ייקבע ערכו של השינוי בהתאם למחיר שוק ובהנחה של פריט דומה/זהה בהצעת המחיר.

22 הודעות

הצדדים להסכם זה מסכימים בזאת שכל הודעה או התראה, בקשר לעניין מענייני ההסכם, שתישלח בדואר רשום וממוענת כיאות על פי כתובות הצדדים על ידי צד למשנהו, תחשב כאילו נמסרה לתעודתה עם תום 72 שעות משעת משלוחה בדואר רשום ממשדד הדואר. על אף האמור לעיל ניתן למסור הודעה על ידי מסירה ביד ו/או במסירה בכתובת הצדדים או במשרד ו/או במכשיר פקסימיליה ומועד המסירה או מועד שיגור הפקסימיליה, לפי העניין, הוא זה שיקבע.

23 סמכות שיפוט

הצדדים מצהירים ומסכימים כי מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בעניינים הקשורים ו/או הנובעים מהסכם זה, לרבות הפרתו, יהיה בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב בלבד.

24 כתובות הצדדים

כתובות הצדדים לצורך משלוח הודעות בקשר עם הסכם זה הינן כמפורט במבוא להסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

הרכבת

אישור עו"ד / רו"ח

אני הח"מ _____, עו"ד/ רו"ח מרחוב _____, מאשר בזה כי ההחלטות של הספק לחתום על חוזה זה נתקבלו כדין, כי החותמים על חוזה זה בשמו של הספק, מוסמכים לחתום עליו וכי חתימתם מחייבת את הספק על פי כל דין.

עו"ד/ רו"ח

תאריך

רשימת נספחים

מפרט השירותים ;	נספח א' -
נספח התמורה ;	נספח ב' -
התחייבות לשמירה על סודיות ;	נספח ג' -
העברה בנקאית ;	נספח ד' -
ערבות בנקאית ;	נספח ה' -
נספח ביטחון ;	נספח ו' -
תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים ;	נספח ז' -
נספח בדבר עמידת הספק בהוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 ;	נספח ח' -
נספח פרטיות ואבטחת מידע.	נספח ט' -

נספח א'
מפרט השרותים

נספח ב'

נספח התמורה

יעודכן בהתאם להצעת המציע הזוכה בהתאם למפורט בנספח הצעה כספית

נספח ג'

התחייבות לשמירת סודיות מול רכבת ישראל

1. אני הח"מ מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות, לפרסם, להראות, למסור או להעביר לאף אדם או גורם, זולת הנוטלים חלק בביצוע העבודה, כל מידע - ניהולי, כספי או כל מידע אחר - אשר יגיע לידיעתי במהלך מתן השירותים, בכל סוג מדיה, במשך תקופת ההסכם וגם לאחר מכן, בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם המידע הגיע בקשר עם ביצוע השירותים ובין אם הגיע בצורה אחרת וללא קשר עם ביצוע העבודה.
2. "מידע" לעניין מסמך זה - לרבות מידע מסחרי, פיננסי, טכני, עסקי, כלכלי ו/או מקצועי אחר, נתונים, שמות, כתובות, מסמכים, מחקרים, בדיקות, תרשימים, דו"חות, מאזנים, מסמכי ניהול חשבונות, שיטות עבודה, רשימות לקוחות, רשימת ספקים, פרטים ונתונים בנוגע לכמויות ו/או איכויות ו/או מחירים ו/או תמחירים של מוצרי ייצור, חומרי גלם ו/או חומרים ומוצרים אחרים שבשימושם של הרכבת וכל אינפורמציה אחרת, בכל סוג מדיה, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בכל דרך אחרת, בקשר עם הרכבת.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לאף אדם או גורם, זולת הנוטלים חלק בביצוע העבודה נשוא ההסכם.
4. אני מתחייב בזאת לא למסור פרטים כלשהם על ביצוע העבודה עבור רכבת ישראל, על תוכנה או על היקפה לאדם או גורם שלא הוסמך מראש ובכתב, לקבל פרטים אלה, על ידי הממונה על הביטחון ברכבת ישראל, או מי מטעמו.
5. אני מתחייב בזאת לא לעשות כל שימוש במידע בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, לא לבצע שכפולים, העתקים וכו', לא להוציא מסמכים בכל צורה שהיא מחוץ לכותלי הארגון, אלא למטרת ביצוע העבודה נשוא ההסכם.
6. אני מתחייב בזאת לשמור בהקפדה את המידע, להקפיד שהמסמכים/קבצים לא יישארו ללא השגחה ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת הגעתו לידי אחר לרבות תאגיד, בתוך כך מתחייב אני להגביל את הגישה למידע אך ורק לנוטלים חלק בביצוע העבודה.
7. ידוע לי כי כל מידע, ידיעה מסמך ו/או חומר שהוא, לרבות רעיונות ומידע לא כתוב על הנעשה במקום עבודתי, תוכניות, פעולות וכו' שהגיעו לידיעתי הם נמסרו לי בהסתמך על התחייבותי זו וכן ידוע שיכול להיגרם נזק רב לרכבת באם אפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה.
8. אישור העברת מידע, לגורם אחר שלא במסגרת תפקידי, יינתן רק בכתב וע"י אגף הביטחון או נציגו.
9. אני מתחייב בזאת להביא תוכן התחייבות זאת לידיעת כל אחד מהאנשים שיעסקו מטעמי בביצוע העבודה ולהחתים כל אחד מהם על התחייבות אישית לקיים את התחייבותי, כפי שפורטו לעיל.
10. אני מתחייב שלא אעסיק אדם בביצוע השירותים אלא אם כן חתם על התחייבות אישית לשמירת הסודיות בנוסח הזה.

11. אני מתחייב להודיע לרכבת מיד אודות כל חשש לפריצה או לגילוי של מידע ו/או דרישה לגלותו. במידה ויינקטו נגדי הליכים אשר על פי דין יאלצו אותי לחשוף את המידע, אני מתחייב להודיע על כך לאגף הבטחון של רכבת ישראל באופן מידי באופן מידי על מנת לאפשר לרכבת לנקוט בכל האמצעים כדי להגן על סודיות המידע, ובכל מקרה לא אחשוף או אגלה אלא את החלק הנדרש במפורש מכוח הדין ולאחר שאנקוט בכל הפעולות האמורות לעיל.
12. ידוע לי שאני עשוי להיחשף למידע אשר על פי דין ועל פי הכללים הנוהגים אצל הרכבת אני מחויב לשמור על סודיותו המלאה, וכי אם תופר החובה האמורה אהיה חשוף לתביעות אישיות הן במישור האזרחי הן במישור הפלילי.
13. אני מתחייב למסור לרכבת, מיד עם דרישתה הראשונה, את כל המידע שהצטבר אצלי בקשר לרכבת, יהא מקורו אשר יהא, לרבות, אך לא רק, כל מסמך, רשומה, קובץ, העתק, צילום, פלט או מידע הנמצאים על גבי מדיה מגנטית, ולא אשאיר בידי שום מידע כאמור. כמו כן, הנני מתחייב להשתתף בכל הליך בירור ו/או בדיקה שיערכו על-ידי הרכבת, בקשר לחשיפת מידע אשר לא הותרה על ידי הרכבת, וזאת בכל עת ובכל מקום שבו אתבקש לעשות כן.
14. התחייבותי זו כאמור זה תחול גם לאחר סיום קשרי העבודה עם הרכבת, מכל סיבה שהיא, ותעמוד בתוקפה עד להפיכת המידע לנחלת הכלל או עד למועד בו הרכבת תאשר בכתב כי אינה מתנגדת להפצת המידע.
15. ביחס למידע המפורט להלן, לא תחול חובת סודיות: מידע אשר גילוי נדרש על פי דין ו/או מידע שהוא נחלת הכלל, ובלבד שלא הפך לנחלת הכלל כתוצאה מהפרת חובת הסודיות כאמור על ידי הספק ו/או מידע שהיה בידי הספק טרם הגשת הצעתו במכרז ו/או מידע שהועבר לספק על ידי צד ג', שלא תוך הפרת חובת סודיות כלפי המזמין.
- 16.
17. התחייבותי זו מהווה תנאי למסירת ו/או לקבלת העבודה ו/או המידע המדוברים.

שם פרטי		שם משפחה	
שם חברת		תפקיד בחברת	
ת.ז (9ספרות)			
תאריך / .. / ..	חתימת נציג החברת וחותמת החברת	

נספח ד' העברה בנקאית

לכבוד

תאריך: _____

ג.א.נ.,

הנדון: תשלום לספקים באמצעות זיכוי בבנק

1. רכבת ישראל מבצעת תשלומים לספקים בדרך של זיכוי חשבונות בבנק בהעברה בנקאית באמצעות מס"ב.
2. לתשומת לבך, בעל חשבון הבנק יכול להיות הקבלן בלבד. כמו כן נבקש אישור הבנק לפרטי החשבון.
3. על מנת למנוע טעויות בקליטת פרטי החשבון, נא לצרף צילום של דוגמת המחאה.

בכבוד רב,

אריאלה ביטן

ממונה בקרה והנה"ח

לכבוד

רכבת ישראל בע"מ

אגף כספים

חיפה

פקס: 04-8564568

הנדון: תשלום באמצעות זיכוי בבנק

מספר עוסק

אני/אנו הח"מ מסכימי/ים שהתשלומים המגיעים לנו יועברו לחשבון הבנק שלהלן ואליו בלבד וכן כי לא תהיה לנו כל טענה ו/או דרישה בקשר להעברת התשלומים המגיעים לנו לחשבון זה ו/או לכל נזק שייגרם לנו ו/או לצד שלישי כתוצאה מכך:

שם הבנק: _____ מספר הבנק: _____ מספר הסניף: _____

שם הסניף: _____ מספר חשבון: _____

שם בעל החשבון: _____

כתובת אי-מייל של הקבלן: _____

מספר טלפון: _____ מספר פקס: _____

חתימה וחותמת מורשה החתימה: _____ תאריך: _____

אישור הבנק

אנו הח"מ מאשרים בזה כי פרטי החשבון דלעיל נכונים וכי החשבון דלעיל רשום על שם הקבלן בלבד.

תאריך

חתימה וחותמת

נספח ה'

ערבות ביצוע בנקאית אוטונומית

תאריך _____

לכבוד :

רכבת ישראל בע"מ

רחוב יוספטל 1

לוד (להלן: "הרכבת")

הנדון: ערבות מס. _____

לבקשת _____ אנו ערבים בזה כלפי רכבת ישראל בע"מ לסילוק כל סכום עד לסך של **750,000 ש"ח** (במילים: שבע מאות וחמישים אלף ש"ח) שתדרשו מאת _____ (להלן: "הספק"), בקשר למילוי ההתחייבויות על פי חוזה מס' _____.

סכום הערבות יהא צמוד למדד _____ (להלן: "המדד"), כשמדד הבסיס הינו _____ . לסכום הערבות יתווספו הפרשי הצמדה כיחס שבין המדד הידוע ביום התשלום בפועל לבין מדד הבסיס.

אנו מתחייבים בזאת באופן מוחלט ובלתי חוזר, לשלם לכם את הסכום הנ"ל לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 10 ימים ממועד קבלתה, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם זו בצורה כלשהי.

מוצהר בזאת כי חילוטה של חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקיפה לגבי יתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

אנו מוותרים על כך, שתהיו חייבים לדרוש את קיום החוב מאת הקבלן.

בכבוד רב,

שם החותם ותפקידו _____

נספח ו'

נספח הוראות ביטחון

(מצורף בנפרד)

נספח ז'

תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ נושא תעודת זהות מספר _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני משמש כ _____ בספק [ציין את תפקיד המצהיר בספק] ונותן תצהירי זה בשמו, מכוח היכרותי את העובדות נשוא התצהיר ומכוח היותי **מורשה** לחתום על הצהרה זו בשם הספק.

2. אני מתחייב ומצהיר בזאת בנוגע לספק כדלקמן:

2.1 כי אינני יודע על מניעה חוקית ו/או אחרת שיש בה בכדי להפריע לספק בביצוע שירותיו על פי חוזה זה, וכי הספק איננו קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויות הספק על פי חוזה זה.

2.2 כי אין במתן שירותים לרכבת כדי להוות ניגוד עניינים עם פעילות אחרת של הספק.

2.3 כי אין לספק קשר לחברי ההנהלה ו/או לחברי הדירקטוריון ברכבת.

2.4 הספק מתחייב להודיע לרכבת באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלו הינו עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לספק הנתון או המצב האמורים.

2.5 הספק מתחייב לדווח מראש לרכבת על כל כוונה שלו, להתקשר בכל התקשרות המעלה חשש לניגוד עניינים במתן השירותים.

2.6 ידוע לספק כי על סמך התחייבותו זו הסכימה הרכבת להתקשר עימו לצורך ביצוע השירותים וכי אם יפר תנאי כלשהו מהתחייבותו זו תהא הרכבת רשאית לסיים עימו את חוזה זה לאלתר וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר אשר יעמוד לרכבת במקרה כזה.

2.7 ידוע לספק כי במידה שתחליט הרכבת, כי יש משום ניגוד עניינים בין מתן השירותים לבין אחד מעיסוקיו האחרים של הספק, יצטרך הספק לבחור בין השניים מיידית ואם לא יפעל מיידית לסיום עיסוקו האמור לאלתר, יידרש הספק להפסיק את מתן השירותים לרכבת ולא תהא לו כל טענה ו/או דרישה כלפי הרכבת בשל הפסקה כאמור.

3. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי לעיל אמת.

תאריך _____ חותמת חברה _____ חתימת מורשה חתימה _____

אישור

הריני לאשר כי ביום _____ התייצב בפני עו"ד _____ מרח' _____

מר / גב' _____ המוכר לי באופן אישי / שזוהה על ידי באמצעות תעודת זהות מספר _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימת וחותמת עו"ד

תאריך

נספח ח'

נספח בדבר עמידת הספק בהוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים,

התשל"ו-1976

אני הח"מ _____ נושא תעודת זהות מספר _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני משמש כ_____ בספק [ציין את תפקיד המצהיר בספק] ונותן תצהירי זה בשמו, מכוח היכרותי את העובדות נשוא התצהיר ומכוח היותי **מורשה** לחתום על הצהרה זו בשם הספק.
2. המונחים והביטויים בתצהירי זה, הינם כמשמעותם בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), וכן כמשמעותם בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות").
3. אישור זה הינו בנוסף לאישורים הנדרשים על פי סעיף 2(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, הקיימים בידי וצורפו לחוזה זה ולהצעתי למכרז.
4. אני מתחייב ומצהיר בזאת בנוגע לספק כדלקמן (יש לסמן X בריבוע המתאים):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על הספק (ככל ומועסקים אצל הספק פחות מ-25 עובדים).

או

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על הספק והוא מקיים אותן (ככל ומועסקים אצל הספק מעל 25 עובדים ופחות מ-100 עובדים).

היה והספק מעסיק **יותר מ-100 עובדים**, נכון למועד חתימת הסכם זה, הספק מצהיר ומתחייב גם כדלקמן (יש לסמן X בריבוע המתאים):

כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

או לחילופין

כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, קיבל ממנו הנחיות בעניין ופעל ליישומן.

לצורך סעיף 4 הנ"ל, "מעסיק" – כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.

הספק מתחייב בזאת כי יעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד חתימת הסכם זה.

5. זה שמי, זו חתימתי וכל האמור לעיל אמת.

תאריך _____ חותמת חברה _____ חתימת מורשה/י חתימה _____

אישור

הריני לאשר כי ביום _____ התייצב בפני עו"ד _____ מרח' _____
 מר / גב' _____ המוכר לי באופן אישי / שזוהה על ידי באמצעות תעודת זהות מספר _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____ חתימת וחותמת עו"ד

_____ תאריך

נספח ט' - נספח פרטיות ואבטחת מידע

נספח זה ("הנספח"), הינו חלק מהסכם מיום _____ ("ההסכם"), בין רכבת ישראל בע"מ ("המזמינה") לבין _____ ("הספק"), ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כל המונחים שלא הוגדרו בנספח זה, תהא פרשנותם בהתאם להוראות ההסכם.

1. הגדרות:

- 1.1. **חוקי הגנת הפרטיות** – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, וכן הנחיות הרשות להגנת הפרטיות.
- 1.2. **הנחיות קצין מוסמך** – הנחיות או הוראות מחייבות אשר ניתנו על ידי קצין מוסמך, כהגדרתו בחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998, למזמינה ו/או לספק.
- 1.3. **מידע אישי** – "מידע" ו"מידע רגיש" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, מידע שניתן לזהות באמצעותו, במישרין או בעקיפין, אדם פרטי באופן ישיר וכן מידע אשר יוגדר כמידע אישי על ידי המזמינה.
- 1.4. **מידע אישי של רכבת ישראל** – כל מידע אישי שהועבר ו/או יועבר לספק או שניתנה לספק גישה אליו על ידי רכבת ישראל ו/או מי מטעמה, לרבות מידע אישי ממאגרי המידע של רכבת ישראל ומידע אישי שהספק יעבד כחלק ממתן השירותים לרכבת ישראל.
- 1.5. **נושא מידע** – אדם שהמידע האישי נאסף אודותיו.
- 1.6. **עיבוד** – כל פעולה המבוצעת על מידע אישי או באמצעות מידע אישי, לרבות אחסון, שמירה, העברה, מתן גישה, תיקון והעתקה.
- 1.7. **תקנות אבטחת המידע** – תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.
- 1.8. המונחים "**מאגר מידע**", "**מחזיק במאגר מידע**", "**בעל מאגר מידע**", תהא פרשנותם בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות.

2. הצהרות והתחייבויות הספק:

- 2.1. הספק מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת הזמנת העבודה הספק ייחשף למידע סודי ואישי של רכבת ישראל.
- 2.2. הספק מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוקי הגנת הפרטיות והנחיות קצין מוסמך, ובפרט בנוגע לעיבוד המידע האישי של רכבת ישראל.
- 2.3. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל ניסיון קודם בעיבוד מידע, ויש לו את היכולת, ידע ורקע בתחום ביצוע השירותים, כפי שהוגדרו בהסכם (ולהלן: "**מטרת השירות**") וכי לא קיים כל חשש לניגוד עניינים מובנה או סיכון אחר לשימוש פסול במידע על ידו או על ידי מי מטעמו. הספק יוודא כי פעולות עיבוד המידע האישי של רכבת ישראל ייעשו בהתאם להוראות ההסכם או בהתאם להוראות תוספת א' לנספח זה, ככל שצורפה תוספת א' לנספח זה.
- 2.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יבצע כל שימוש במידע האישי של רכבת ישראל שמועבר אליו ו/או למי מטעמו, אלא לשם ביצוע מטרת השירות וכי כל מידע ו/או נתונים שיועברו עליו, יועברו לבעלי התפקידים הנדרשים בלבד לצורך מטרת השירות ("**בעלי התפקידים המורשים**").
- 2.5. במידה ואחד או יותר ממאגרי המידע של המזמינה נמצא ברשותו של הספק והספק רשאי לעשות בו שימוש, הספק יחשב כמחזיק במאגר מידע של המזמינה, והספק מאשר שיחולו עליו כל החובות החלות על מחזיק

במאגר מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות וכי הוא ימלא אחר כל החובות האמורות לגבי מאגרי המידע שהועברו לרשותו במסגרת מתן השירותים.

2.6. במידה והספק יידרש לאסוף מידע עבור המזמינה, הספק מצהיר כי איסוף המידע ייעשה אך ורק בדרכים חוקיות וכי כל שימוש במאגרי מידע ייעשה רק בהתאם להוראות הדין.

3. כוח אדם; הדרכות וסודיות:

3.1. הספק מתחייב כי יבצע הדרכות עתיות, לכל הפחות אחת לשנה, לכל בעלי התפקידים המורשים בדבר מטרת השירות, הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ובפרט תקנות אבטחת המידע. על פי דרישת המזמינה, יציג הספק העתק בדבר רשימת ההדרכות אשר בוצעו לבעלי התפקידים המורשים בהתאם למסמך זה.

3.2. הספק מתחייב כי לא הוא ו/או מי מטעמו יגלו מידע שהגיע אליו ו/או למי מטעמו בתוקף תפקידו כעובד, כמנהל, כמחזיק של מאגר מידע או כנותן שירות אחר הכרוך בעיבוד המידע האישי של רכבת ישראל, אלא לצורך מטרת השירות וכי ידועות לו הוראות סעיף 16 לחוק הגנת הפרטיות ותקנה 19 לתקנות אבטחת המידע.

3.3. הספק מתחייב כי לספק ו/או לעובדיו ו/או לקבלני משנה מאושרים, תהא הרשאת גישה למידע של המזמינה, אך ורק לשם מטרת השירות ולא מעבר לכך, על פי הגדרתם תפקידים. הספק יערוך רשימת בעלי תפקידים מורשים ויעבירה למזמינה, בכפוף לדרישתה.

3.4. הספק יוודא כי כלל בעלי התפקידים המורשים מטעמו חתומים על הסכמי סודיות אשר יבטיחו את שמירת סודיות המידע האישי של רכבת ישראל.

4. אבטחת מידע:

4.1. הספק מתחייב ליישם בנוגע למידע האישי של רכבת ישראל, במהלך תקופת ההתקשרות וכל עוד הספק מעבד מידע אישי של רכבת ישראל, מנגנוני אבטחת מידע העומדים בהוראות הדין ובסטנדרטים הגבוהים ביותר המקובלים בשוק בעת הרלוונטית ואשר אינם פחותים מדרישות הוראות חוקי הגנת הפרטיות והנחיות קצין מוסמך, ככל שתהיינה, ובכל מקרה במנגנוני אבטחת מידע העומדים בכל דרישות המזמינה לעניין אבטחת מידע המפורטות בהסכם ובנספח זה, וכפי שיהיו מעת לעת. הספק מתחייב ליישם בכל עת בנוגע למידע האישי של רכבת ישראל מנגנוני אבטחת מידע העומדים בדרישות המזמינה כאמור בתוספת ב' לנספח זה, ככל שצורפה תוספת ב' לנספח זה.

5. מיקור-חוץ:

5.1. הספק לא יעביר ו/או יעבד את המידע האישי של רכבת ישראל, אלא כאמור בנספח זה.

5.2. במקרה בו יידרש הספק להעביר את המידע לצדדים שלישיים לצורך ביצוע מטרת השירות ("קבלן משנה"), הספק יקבל את אישור המזמינה לכך, מראש ובכתב. במידה והמזמינה הביעה התנגדות מנומקת וסבירה לכך שהספק לא יעביר את המידע לקבלן המשנה, הספק יעשה את מירב המאמצים לספק את השירותים מבלי להעביר את המידע לקבלן המשנה. הצדדים ינהלו מרשם ובו פרטי כל קבלן משנה שאושר על ידי המזמינה ("קבלן משנה מאושר").

5.3. הספק יודיע למזמינה, זמן סביר מראש, ובכתב, על כוונתו להחליף או לצרף קבלן משנה.

5.4. לגבי כל קבלן משנה מאושר, הספק יוודא כי:

5.4.1. כל סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות נבחנו וקיבלו מענה הולם על ידי קבלן המשנה;

5.4.2. נחתם הסכם המסדיר את חובות קבלן המשנה מול הספק והמזמינה, בהתאם לדרישות תקנה 15 לתקנות אבטחת המידע;

- 5.4.3. במידה וההתקשרות עם קבלן המשנה כרוכה בהעברת מידע אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, העברת המידע עומדת בכל דרישות החוק, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001.
- 5.5. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה המאושרים, והפרה כלשהי של הוראות נספח זה תיחשב להפרה של הספק, על כל המשתמע מכך.
6. **זכויות נושאי מידע:**
- 6.1. הספק יעמוד בחובותיו הנוגעות למימוש זכויות נושאי מידע ויסייע למזמינה במימוש חובותיה מול נושאי המידע. הספק ייעדכן את המזמינה באופן מידי עם קבלת פניה מנושא מידע הקשורה למידע האישי של רכבת ישראל ולא ישיב לפניה מבלי לקבל את אישור המזמינה לכך.
7. **אירוע אבטחת מידע:**
- 7.1. הספק ידווח לאגף הבטחון של רכבת ישראל באופן מידי ולא יאוחר מ-24 שעות מרגע גילוי מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע האישי של רכבת ישראל, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה ("אירוע אבטחת מידע"). הדיווח יכלול את כל המידע הקיים, נכון למועד הדיווח, על נסיבות אירוע אבטחת המידע והפעולות שנקטו ועתידות להינקט על ידי הספק לצורך הטיפול באירוע והשלכותיו.
- 7.2. הספק יסייע למזמינה למלא אחר חובותיה הנוגעות לאירוע אבטחת המידע, וכן יישא בעלויות הטיפול באירוע אבטחת המידע, חקירת האירוע ועדכון נושאי המידע, ככל שהדבר נדרש מכוח הוראות חוקי הגנת הפרטיות או הנחיות קצין מוסמך.
- 7.3. הספק לא יענה לפניות מצדדים שלישיים הנוגעות לאירוע אבטחת המידע וכן לא ישתף מיוזמתו פרטים על אודות אירוע האבטחה, מבלי לקבל את אישור המזמינה לכך מראש ובכתב, אלא אם הוראות הדין מחייבות את הספק להימנע מעדכון כאמור.
8. **מחיקה או השבת מידע אישי:**
- 8.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, או על פי דרישתה הראשונה של המזמינה, כל המידע שהגיע לרשות הספק ולכל מי מטעמו במסגרת השירותים יימחק תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-30 יום לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים או פניית המזמינה, באופן בו כלל המידע יהיה בידי המזמינה בלבד. עם סיום המחיקה וההעברה הספק יציג למזמינה תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה של הספק המאמת ביצוע פעולות מחיקה כאמור.
- 8.2. במידה והספק מחויב בהתאם להוראות הדין לשמור העתק מן המידע האישי של המזמינה, יעשה הספק את מירב המאמצים לשמור את המידע בצורה אנונימית. במידה ולא ניתן למחוק את הפרטים המזהים מהמידע, יעדכן הספק, מראש ובכתב את המזמינה, כי הוא נדרש על פי דין לשמור העתק מהמידע האישי של המזמינה ויכלול בהודעה זו את הדין המחייב והמועדים הנקובים בו.
- 8.3. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אמצעי האבטחה שהוגדרו בהתקשרות עם המזמינה, יישארו בתוקף לכל אורך תקופת שמירת המידע ועם הגיע מועד פג התוקף האמור בדין, יפעל לפי האמור בסעיף 8.1 לעיל.
9. **ביקורות; דיווח שנתי:**
- 9.1. הספק מתחייב להגיש למזמינה, בתום 12 חודשים מיום חתימת נספח זה, ולאחר מכן ובמשך כל תקופת ההתקשרות וכן כל עוד הספק מעבד מידע אישי של רכבת ישראל, דיווח על אופן ביצוע חובותיו בהתאם לנספח

זה והוראות חוקי הגנת הפרטיות. הספק יעביר למזמינה את הדיווח ופרטים נוספים הדרושים למזמינה על מנת להדגים את עמידת בחוקי הגנת הפרטיות לשביעות רצונה של המזמינה.

9.2. נוסף על האמור בסעיף 9.1 לעיל, מוסכם כי נציגיה המוסמכים של המזמינה, בתיאום סביר מראש עם הספק, יהיו רשאים לבצע ביקורות על אופן התנהלותו של הספק בסוגיות של השימוש במידע האישי של רכבת ישראל ואבטחתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יעמיד לעיון המזמינה, תוך זמן סביר, מסמכים המעידים על עמידתו בחובות אבטחת המידע החלות עליו ובפרט לגבי עמידתו בתקנות אבטחת המידע.

10. כללי:

10.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי מסמך זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים ביטוח על חשבוננו, לטובתנו ולטובת המזמינה, למשך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם להוראות המזמינה.

10.2. הספק מצהיר כי הינו מודע לכל סמכויותיו של רשם מאגרי המידע וכי הוא עומד וימשיך לעמוד במהלך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים בחובותיו כלפי הרשם, לרבות סמכויות הפיקוח של הרשם אצל הספק בהקשר של פעילות מיקור החוץ שלו עבור המזמינה.

10.3. הספק יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר עם נציג מטעם המזמינה. אנשי הקשר יתאמו ביניהם את כל הטעון בירור בקשר להדרכה ומטרת השירות, תוך הסבר מפורש על אודות השימוש המותר במידע.

10.4. הספק מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו וזכויותיו על פי חוקי הגנת הפרטיות, ההסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי הספק.

תוספת א' – פעולות עיבוד מידע ספציפיות/מפורטות

תוספת זו מפרטת את פעולות עיבוד המידע האישי המותרות, בהתאם להוראות תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017:

1. **המידע שהספק רשאי לעבד ומטרות השימוש בו לצורכי ההתקשרות:**

2. **סוג העיבוד שהספק רשאי לעשות:**

3. **מערכות המאגר שהספק רשאי לגשת אליהן:**

נספח י' - נספח ביטוח