

19.11.20

הנדון: מכרז רכב ליסינג 2020 – מפרט טכני - מעודכן
1. כללי

- א. לרכבת ישראל נדרשים שירותי רכב בליסינג הכוללים רכבים צמודים ורכבי עבודה, הכל כאמור במפרט זה, בנספח התמורה ובמסמכי המכרז על נספחיו. שירותי הליסינג הדרושים לרכבת הינם שירותי ליסינג מלא הכוללים את כלל הרכיבים הדרושים לשם אספקת הרכב כשהוא במצב תקין ובטוח לנסיעה, גם אם לא הוזכר רכיב מסוים במפורש במפרט. למען הסר ספק כלל השירותים האמורים לעיל ולהלן כלולים במחיר, אלא אם נאמר מפורשות בנספח התמורה- אחרת.
- ב. מפרט זה כולל את הדרישות הטכניות וכן את דרישות השירות למתן שירותי ליסינג לרכבים.
- ג. הספק יחויב במתן כלל השירותים המפורטים בהזמנה זו בחוזה, בנספח הטכני, ובכל נספח אחר, המהווים כולם וכל אחד בנפרד חלק בלתי נפרד מדרישות המכרז וההסכם ובכלל זאת אספקה של כלי רכב, אחזקתם, ניהול צי הרכב, תפעולו, אבזור כלי הרכב על-פי דרישות הרכבת, השגת כלל הרישיונות והביטוחים הנדרשים על פי כל דין ונשיאה בכלל התשלומים, האגרות ו/או המיסים הנדרשים לתפעול מלא ועל פי דרישות כל דין של כלי הרכב. כל זאת יבוצע תוך עמידה ביעדים, בנורמות השירות ובאמנת השירות כמפורט במסמכי המכרז, במיומנות ובמקצועיות גבוהה ובסטנדרטים הגבוהים המקובלים בתחום, בהתאם לדרישות החוזה ונספחיו ובהתאם לכל דין.
- ד. אתרי הרכבת, הינם כלל מתחמי הרכבת הפרוסים ברחבי הארץ, לרבות, חיפה-קישון, חיפה-מרכז, חיפה-בת גלים, חיפה-מכון הדיזלים/מוסך, חיפה מזרח, חדרה, בני ברק, ת"א סבידור, ת"א-דרום, לוד, נמל אשדוד, מתחם אשקלון, מוסך ב"ש, מוסך דימונה, רמת חובב, צפע ועוד. כאתרי הרכבת יכלול בחוזה זה, אתרי רכבת נוספים שיפתחו במהלך תקופת ההתקשרות כולל כלל האופציות הנתונות בה ולמען

הסר ספק אין ברשימה לעיל משום רשימה סגורה. השירותים הנדרשים הינם בפריסה ארצית מלאה.

2. דרישות כלי הרכב

א. כלי הרכב שיסופקו יהיו חדשים, מהשנתון האחרון ומהדגם החדש ביותר הקיים בשוק ערב הזמנתם לרכבת מסוגים שונים, כמפורט לעיל בנספח התמורה, בצבעים עפ"י דרישת הרכבת ובכל מקרה לא תהיה תוספת עלות בגין צבע הרכב כולל לדגמים שיתווספו במהלך חיי החוזה.

ב. יחד עם זאת, אספקת כלי רכב לתקופה קצרה (כרכב גישור או כרכב חלופי) תוכל להיות על-בסיס כלי רכב, שאינם חדשים (עד 75,000 ק"מ), נמצאים ברשות הספק.

ג. כלי הרכב להם נדרשת הרכבת הינם משני סוגים עיקריים:

1) רכבי שירות - בעלי מאפיינים של כלי רכב פרטי, עבור עובדי השדרה הניהולית של הרכבת וכן לצרכים תפעוליים קלים (5 מושבים / 7 מושבים בהתאם לצורך), רכבים אלו יוחכרו לתקופת בסיס של 36 חודשים כאשר לרכבת שמורה הזכות להאריך את התקופה בכפוף להנחה שתוגדר בנספח התמורה להסכם.

2) רכבים מסחריים / טנדרים 4*4 - אשר ישמשו לצרכים תפעוליים משמעותיים של הרכבת (כגון: תחזוקת מסילות, תחזוקת חשמל ותקשורת וכד'). רכבים אלו יוחכרו לתקופת בסיס של 48 חודשים כאשר לרכבת שמורה הזכות להאריך את התקופה.

ד. לספק תהיה האפשרות להציע לרכבת רכבי ליסינג, עבור הרכבים התפעוליים בלבד, שאינם רכבים חדשים ב-0 ק"מ, באחוז הנחה שיינתן בדמי השימוש החודשיים, כאשר לרכבת שיקול הדעת הבלעדי האם לקבל את הרכב, בכפוף למצב הרכב, קילומטריז' ואחוז ההנחה המוצע בדמי השימוש החודשיים.

3. הזמנה ואספקת כלי הרכב

א. הזמנה לכלי רכב תועבר לספק, ע"י מנהל החוזה ברכבת או מי מטעמו, מעת לעת בדוא"ל על גבי טבלת הזמנה שפירוטו ייקבע ע"י הרכבת בתיאום למול הספק. יצוין כי ייתכן ויהיו מספר רכבים להזמנה באותה טבלה.

ב. בטבלת ההזמנה, יפורטו, בין היתר, פרטי העובד, דגם, צבע, סוג הרכב, אופי הפעילות ברכב (צמוד או תפעולי), שיוך תקציבי וכד'.

- ג. הרכבת תהא רשאית לבחור את צבע כלי הרכב המוזמן, מתוך כלל הצבעים הקיימים (כולל צבע מטאלי) לאותו הדגם ללא תוספת תשלום לעלות המוגדרת בנספח התמורה.
- ד. הספק יאשר את קבלת ההזמנה תוך 2 ימי עסקים ממועד שליחת ההזמנה.
- ה. אספקת כלי רכב חדש תתבצע בתוך פרק זמן שלא יעלה על 25 (עשרים וחמישה) ימי עסקים ממועד הוצאת הזמנת שירות בכתב מנציג הרכבת, למעט במקרה של נסיבות שאינן תלויות בספק, כאמור בהסכם.
- ו. כמו כן, לא יאוחר מ- 5 ימי עסקים לפני מועד האספקה של כלי הרכב, יעביר הספק לרכבת פרטים לגבי כלי הרכב למסירה, אשר יכללו: דגם וצבע בהתאם להזמנת החברה, תוכנית מועדי מסירה של כלי הרכב.
- ז. קבלת כלי הרכב תתבצע ע"י נציג הרכבת שהוסמך על ידה או מי מטעמו.
- ח. המסירה הראשונית של כלי הרכב לרכבת, תתבצע על ידי הספק במתחם הרכבת בלוד, בתיאום עם מנהל החוזה מטעם הרכבת.
- ט. נציג הרכבת המוסמך יסקור ויבדוק את הרכב ויאשר את קבלתו כחלק מצי הרכב. עם אישור הנציג תחל תקופת הליסינג.
- י. בעת מסירת הרכב לנציג החברה, תתבצע בדיקת תקינות ומצאי של הציוד ברכב, כדוגמא: רישיון רכב בתוקף, ביטוח חובה בתוקף, אפוד זוהר, ספר רכב, כלי נהג וכו'. ככל וימצאו חוסרים נדרשת השלמתם ע"י הספק באופן מידי.

יא. רכב גישור

- 1) היה והרכבת הזמינה כלי רכב שאינו נמצא במלאי הספק ו/או במלאי היבואן של אותו כלי רכב, ובכפוף לאישור מראש של הנציג המוסמך מהרכבת, יספק הספק רכב גישור.
- 2) רכב הגישור יסופק תוך 2 ימי עבודה ממועד קבלת ההזמנה לכלי הרכב המוזמן מהספק, וזה ישמש את הרכבת עד למועד קבלת הרכב המוזמן.
- 3) רכב הגישור יהיה מקביל או זהה לרכב הליסינג המוזמן והעלות המשולמת עבורו תהיה זהה לעלות הקבועה בנספח התמורה לרכב שהוזמן.
- 4) קילומטריז' רכב הגישור שיסופק לא יעלה על 75,000 ק"מ.

5) הרכבת תהא רשאית להתקין ברכב הגישור התקן תדלוק וכל התקן אחר הנוכח במפרט זה.

4. מכסת ק"מ

- א. מכסת הק"מ השנתית הינה 32,000 ק"מ לכל רכב (להלן: "מס' הק"מ הבסיסי למכונית"). כלל מכסת הק"מ לכל רכב תקבע עפ"י תקופת הליסינג בפועל, כלומר: אורך התקופה במכפלת ק"מ מאושר לכל שנה או חלקה.
- ב. לטובת חישוב מכסת הק"מ יכללו רכבים חלופיים ורכבי גישור שסופקו כנגד לרכב הנדון בהזמנה.
- ג. רכבת ישראל תשלם לספק 15 אג' (חמישה עשר אגורות) בתוספת מע"מ כחוק, ללא כל הצמדה, לכל קילומטר נוסף מעבר למכסת הק"מ המאושרת בתקופת הליסינג לכל רכב. עבור רכבים שבמסגרת תקופת הליסינג לא יחרגו ממכסת הק"מ המאושרת, ישלם הספק 15 אג' לכל ק"מ.
- ד. עם סיום עיסקה של רכב כלשהו יעביר הספק דו"ח אל מנהל החוזה מטעם הרכבת בו מפורטת תקופת הליסינג הכוללת את תאריך קבלת הרכב, סיום העיסקה ותאריכי רכבים חלופיים ו/או גישור הקשורים לעיסקה זו. הדוח יכלול את מכסת הק"מ המבוצעת והקשורה לעיסקה זו. עבור רכבים בגינם חלה חריגה ממכסת הק"מ המאושרת, יעביר הספק חשבונית חיוב לתשלום עבור סכום הק"מ החורג בצירוף דוח סיום עיסקה מאושר. עבור רכבים בגינם לא נוצלה כלל מכסת הק"מ תעביר הרכבת חשבון חיוב, שיקוזז מתשלום הרכבת לספק. ככל ולא תוכל הרכבת לקזז חשבונות אלו, יעביר הספק תשלום לרכבת עבור חשבונות החיוב.
- הערה: בכל חשבונות אלה חלה חובה לציין את מספר הרכב בגינו מבוצעת סיום עיסקה.

5. אביזרים, ציוד ושירותים - התחייבויות הספק

- א. הספק מתחייב לאפשר לרכבת להתקין על חשבונה בכלי הרכב שיועמדו לרשותה מערכת תדלוק אוטומטית, טלפון סלולארי, מערכת איתורן/ GPS / פסקל לנסיעה בכבישי אגרה או כל אביזר אחר, בהתאם לדרישת הרכבת כפי שתהיה מעת לעת,

וזאת ללא צורך בהודעה מוקדמת ו/או באישור מוקדם מאת הספק ומבלי שיהא בכך משום הפחתה בערך הרכב.

- (1) כל התקנה תבוצע באמצעות מתקין מוסמך.
- (2) הרכבת תהא רשאית להתקין ברכבים מסחריים/טנדרים אבזור ייעודי נוסף לרבות גגונים/ כננות /ווי גרירה משולבים.
- (3) הרשאת שילוט : הרכבת תהא רשאית לשלט כל כלי רכב בסמל ושם הרכבת או כל סימון או שילוט אחר על פי שיקול דעתה של הרכבת ובכפוף לכל דין.
- (4) למען הסר ספק יובהר כי הרכבת תישא בתשלום עבור הוצאות שימוש בדלק. עם זאת, במועד מסירת כלי הרכב לרכבת ימסרו כלי הרכב במיכל דלק מלא, ויוחזרו לספק עם סיום תקופת מתן השירותים כאשר מיכל הדלק מלא.
- (5) הספק יספק לרכבת את כלי הרכב ממותקנים עם אביזרים / ציוד תקשורת הבאים:

- (א) תיבת הילוכים אוטומטית (אלא אם צוין אחרת ברשימת קבוצות כלי הרכב).
- (ב) מערכת מולטימדיה - מערכת שמע כולל שקע USB ו AUX + מערכת BLUETOOTH. לרכבים בקטגוריה ח' בנספח התמורה תותקן מערכת התומכת באנדרואיד ואפל קאר.
- (ג) מערכת מיגון לרכב בהתאם לדרישות חברת הביטוח לרבות מערכת נעילה מרכזית הנשלטת בשלט רחוק.
- (ד) מערכת מיזוג אויר מקורית.
- (ה) 2 כריות אויר לכל הפחות.
- (ו) 4 חלונות חשמליים ניתנים לסגירה באמצעות שלט הרכב.
- (ז) גלגל רזרבי המסופק ע"י היצרן/יבואן, מגבה, כלים להחלפת גלגל ומשולש אזהרה.
- (ח) אביזרי רישוי.
- (ט) אפוד זוהר תיקני.
- (י) שטיחי רצפה ופח אשפה.
- (כ) שני סטים של מפתחות מקוריים ושלטים.

- (ל) חיישני נסיעה לאחור.
- (מ) מצלמת רוורס (גם לרכבים שזה לא מגיע מהיבואן)
- (נ) מערכת בטיחות אינטגרלית / מערכת MOBILEYE / מערכת דומה.
- (ס) התקנת התקן פזומט / דלקן אוניברסלי (לאחר ביצוע הזמנה ואישורה ע"י הרכבת) כולל אוריאה לרכבים רלבנטיים.
- (6) עבור רכבים מסחריים, כהגדרתם בנספח התמורה, ועבור רכבי שירות 4*4 (כגון: סובארו XV) יתווספו הפריטים הבאים, ללא תשלום נוסף:
- (א) מטף כיבוי אש מותקן ומקובע ברכב.
- (ב) וו גרירה סטנדרטי.
- (ג) לטנדרים 4*4 בלבד –
- i. מיגון תחתון מלא (כמפורט בטבלת הזיווד הר"מ).
- ii. צמיגי שטח מלא.
- iii. ערכת חילוץ – כמפורט בטבלת הזיוודים מס"ד 14.
- (7) **זיוודים לרכב** – באחריות הספק להעניק לרכבת שירותי התקנת זיוודי רכב בהתאם להזמנות פרטניות שיבוצעו לגבי רכבים רלבנטיים ע"י הגורם המוסמך לכך מטעם הרכבת כולל ביצוע שינוי מבנה ברישיונות הרכב המזווד עפ"י הנדרש וכולל מתן אחריות לכל תיקון שיידרש בזיוודי הרכב למשך 48 חודשים מיום סיום ההתקנה ללא תשלום נוסף. לצורך מתן שירותים אלו רשאי הספק להפעיל קבלן משנה אחד ויחיד אשר יאושר ע"י הרכבת ויחזיק בכל האישורים הבאים בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות: **(על הספק להציג את כל הרישיונות הנדרשים להתקנת הזיוודים המפורטים מטה בפני הגורם הרכבתי המוסמך לאישור של קבלן המשנה וכן טופס התחייבות חתום ע"י קבלן המשנה, כמופיע בנספחי ההסכם).**
- (א) לספק / לקבלן המשנה קיים רישיון משרד התחבורה להתקנת כננות בתוקף ליום הגשת ההצעה.
- (ב) לספק / לקבלן המשנה קיים רישיון משרד התחבורה להתקנת ארגזים בתוקף ליום הגשת ההצעה.

- ג) לספק / לקבלן המשנה קיים רישיון משרד התחבורה לדיגום רכב ייעודי בתוקף ליום הגשת ההצעה.
- ד) לספק / לקבלן המשנה קיים רישיון משרד התחבורה להתקנת ווי גרירה בתוקף ליום הגשת ההצעה.
- ה) לספק / לקבלן המשנה קיים רישיון משרד התחבורה להגבהת רכבים בתוקף ליום הגשת ההצעה.
- ו) לספק / לקבלן המשנה קיים רישיון משרד התחבורה לרישיון מוסך לרכב מנועי בתוקף ליום הגשת ההצעה.
- ז) לספק / לקבלן המשנה קיים תעודת פיקוח מטעם מכון התקנים הישראלי בתוקף ליום הגשת ההצעה.
- ח) לספק / לקבלן המשנה קיים אישור משרד התחבורה לביצוע שינוי מבנה ברישיון הרכב עפ"י חוק בתוקף ליום הגשת ההצעה.
- ט) להלן פירוט הזיוודים הנדרשים ואשר יתומחרו בנספח התמורה:**

מס"ד	פריט	תכולת דרישות לפריט
1	ארגז גובה קבינה	עשוי מפח מגלון
		צבוע בצבע הרכב
		דלת אחורית נפתחת הצידה
2	ארגז מעל גובה קבינה	עשוי מפח מגלון
		צבוע בצבע הרכב
		דלת אחורית נפתחת הצידה
3	תוספות לארגזים :	החלפת דלת אחורית סטנדרטית בארגז לדלת הנפתחת כלפי מעלה.
		דלת צד: ימין
		דלת צד: שמאל
		דלת צד רדיוס: ימין
		דלת צד רדיוס: שמאל
		תא פנימי לדלת צד
		חלוקת תא פנימי לדלת צד
		חלונות לארגז קדמי ואחורי כולל סורג לאחורי

מנעול רתק לדלת		
בעל כוח משיכה של לא פחות מ-9500 לברות. כבל סינטטי. קופסת פיקוד מופעלת ע"י קונטקטור חשמלי (ולא סולנואידים). התקנה בפגוש מתכת.	כננת:	4
התקנת גגון של 2 מוטות רוחב עם גובלים וטבעות קשירה על הארגז האחורי + גגון מעל תא הנוסעים. הגגון יהיה עשוי מפרופילי אלומיניום עם ציפוי גומי רך וגמיש ו-2 טבעות קשירה בקצות מוטות הרוחב. הגגון יחובר לרכב בעזרת מתאמים ורגליים בעלי תקינה אירופאית ומוברגת בצורה שלא תזיק לגג הרכב כך שתאפשר הסרת הגגון ללא השארת סימנים בעת החזרת הרכב.	גגון לרכב עם ארגז:	5
התקנת גגון מעל תא הנוסעים בגובה כהמשך לגובה קשתות העמסה. הגגון יהיה עשוי מפרופילי אלומיניום עם ציפוי גומי רך וגמיש ו-2 טבעות קשירה בקצות מוטות הרוחב. הגגון יחובר לרכב בעזרת מתאמים ורגליים בעלי תקינה אירופאית ומוברגת בצורה שלא תזיק לגג הרכב כך שתאפשר הסרת הגגון ללא השארת סימנים בעת החזרת הרכב.	גגון לרכב עם קשתות העמסה	6
קשת העשויה צינור בכותר 60 מ"מ בצבע שחור הרץ לאורכו של תא המטען. הקשת הקדמית מקובעת בסמוך לחלון האחורי. קשת שניה אפשרות להזנה מקצה הארגז או בצמוד לקשת הקדמית. הקשת תסופק עם מקשרים שיקשרו בין הקשת האחורית לקדמית.	קשתות העמסה לסנדר פתוח	7

8	תוספת לקשת העמסה לסנדר פתוח:	סורג להגנה על שמשה אחורית.
9	שנאי מ-12 וולט ל-220 וולט הכולל גל סינוס טהור, בעלי תקן ישראלי והתקנה ברכב	שנאי הספק 350 ואט
		שנאי הספק 500 ואט
		שנאי הספק 2000 ואט
		שנאי הספק 3500 ואט
10	מדרגות צד מחוזקות:	מדרגה עשויה מפלדה.
		המדרגה תחובר לשלדת הרכב באמצעות 3 רגליים מכל צד.
		מותקנת עם פס חיזוק עליון למניעת החלקה.
		חזקה במידה המאפשרת הרמת הרכב ע"י מגבה באמצעות המדרגה.
11	מיגון תחתון מלא לסנדר 4*4	מגן גחון עשוי אלומיניום 6 מ"מ.
		מגן גיר עשוי סורגים מפלדה מגולוונת עובי 8 מ"מ.
		כוללת פתח ניקוז.
		מגן תיבת העברה עשוי אלומיניום 6 מ"מ.
		מגן מיכל דלק עשוי אלומיניום 6 מ"מ.
12	מיגון תחתון גיר+גחון בהתאם לסוג הרכב:	מגן גחון עשוי אלומיניום 6 מ"מ.
		מגן גיר עשוי סורגים מפלדה מגולוונת עובי 8 מ"מ.
13	אמבטיה לתא מטען:	אמבטיה עשויה מפלסטיק עובי 5 מ"מ לפחות אשר יותקן בארגז הרכב למניעת שריטות בפח.
14	ערכת חילוק:	זוג כפפות עבודה.
		רצועה 9 מ' בעומס כריעה תקנית של 13 טון.

רצועות 3 מ' בעומס כריעה תקנית של 13 טון.		
4 שאקלים תקינים בעומס הרמה של 3 ורבע טון.		
אביזרי הערכה יהיו ארוזים בתיק עם תחתית קשיחה.		
HILIFT מגבה HILIFT מקורי תוצרת חב' HILIFT ארה"ב.	ערכת HILIFT:	15
מצלמת 'כפתור' המותקנת מתחת לדלת העמסה של תא המטען.	מצלמת רוורס + מסך לרכב ללא ארגז	16
מצלמת 'משאית' המותקנת בחלקו העליון של הארגז	מצלמת רוורס + מסך לרכב עם ארגז:	17
ארגז עשוי פח מגלוןן צבע שחור אטום למים שתי דלתות הניתנות לפתיחה / נעילה בנפרד 2 מנעולי תליה 10 מ"מ	ארגז כלים לטנדר פתוח	18
מערכת כריזה מפוצלת W180 פנס מהבהב לד כחול / כתום לגריל קדמי פנס מהבהב לד כחול / כתום לשמשה אחורית התקנת מע' כריזה + פנסים מהבהבים רמקול נוסף למערכת כריזה	מערכת כריזה	19
וו גרירה רגיל וו גרירה נשלף	וו גרירה	20
ציפוי רצפה ודפנות צד באלומיניום מרוג 3 מ"מ כולל טבעות ריתום	יריעות אלומיניום לטרנספורטר ארגז פתוח	21
ציפוי רצפה ודפנות צד באלומיניום מרוג 3 מ"מ כולל טבעות ריתום	יריעות אלומיניום לטנדר 4*4	22
שנורקל לרכבי 4X4 עם מסנן ציקלון משופר	שנורקל לרכב 4*4	23
קשת העמסה קדמית כולל סורג להגנת שמשה אחורית עם טבעות לקשירה לקשת	קשת העמסה לטרנספורטר ארגז פתוח	24

25	זרקור תאורה אחורי	זרקור תאורה אחורי 48 ואט, הפעלה ע"י מתג
26	זיווד רכב מעבדת תקשורת	על פי המפרט המצורף בטבלה הבאה
27	שעת עבודת לתיקון / התקנת זיווד / אביזרי רכב	שעת עבודת לתיקון / התקנת זיווד / אביזרי רכב

(י) להלן מפרט ערכת זיווד מעבדת תקשורת:

מס'ד	פריט	תכולת דרישות לפריט	הערות
1	מתלים	החלפת קפיצים ובולמים למחוזקים כולל התקנה וכיוון פרונט.	במסגרת פעילות זו יוחלפו:
		התאמת קפיצים והבולמים	א. 4 בולמי זעזועים למחוזקים וארוכים יותר מהמקוריים. ב. זוג קפיצים קדמיים לקפיצים מחוזקים מהמקוריים ותוספת עלה לקפיצים אחוריים. מטרת המפורטים לעיל לתת מענה לעומס המעודכן של הרכב.
2	כננות	התקנת כננת עם כח משיכה מינימאלי של 9500 ליברות, כבל סינטטי בפגוש מחוזק ממתכת וחיבורי חשמל.	1. אורך 26 מטר 2. עובי 10 מ"מ
3	מיגונים	מיגון גחון- 6 מ"מ אלומיניום 5052 כולל התקנה	מיגון זה יכלול מיגון מנוע ותיבת הילוכים.
		מיגון גיר- רשת פלדה מאווררת ומגולוונת עובי 8 מ"מ כולל התקנה.	

	מיגון מיכל דלק- 6 מ"מ אלומיניום 5052 כולל התקנה		
צבע המדוך שחור עם פס נגד החלקה על המדרגה.	מדוך מחוזק להגנה על סף הרכב עם אפשרות הרמת הרכב בעזרת היי ליפט.	מדוך צד	4
	סגירת ארגז גובה קבינה צבע לבן. דלת אחורית אמריקאית (מרוזב פנימי עם גומיה לאיטום) עם ידית במרכז, צילינדר ורתק. שני טלסקופים בדלת. 2 דלתות צד עם ידית וצילינדר 3 מגירות- אחת תחתונה גבוהה ושתיים מעל ברוחב הארגז עם מסילות מחוזקות. עץ ימי מעל המדפים עם טבעות קשירה נופלות מתקן קיבוע לרתכות נשלף על מגירה עם מכסה לצד המגירה התחתונה. קיבוע ג'ריקן עם ברז של 20 ליטר לצד המגירה התחתונה תאורת לד מחוזקת לארגז	ארגז	5
	מערכת פיצול טעינה למצברים	חשמל	6

	פנסי לד עם כבל גמיש וקיבוע מגנט		
	מערכת כריזה מפוצלת		
	מהבהב כתום גדול		
	מהבהבים קטנים כתומים קדימה ואחורה		
	שקעים טכנים למהבהבים כולל חיווט ברכב		
	הוספת כננת + ארגז ברישיון רכב	רישוי	7

(כ) הזמנת זיוודים לרכב יבוצעו ע"ג טופס הזמנה נפרד לכל רכב בצירוף הזמנת רכש.

(ל) רכב אשר יוזמן עבורו זיווד, יימסר לרכבת לאחר סיום הרכבת / התקנת הזיווד הנדרש ועם רישיון הרכב המותאם בהתאם לנדרש עפ"י החוק. התשלום עבור הדמ"ש החודשי יחל רק לאחר השלמת ואישור הזיווד המותקן.

(מ) יצוין ויודגש כי פריטי זיווד אלו ישולמו כתשלום חד פעמי בנפרד ולא כחלק מהדמ"ש החודשי.

(נ) הספק ישתתף בהיקף של 15% מעלות הזיווד של הרכב, מאחר ובסיום תקופת הליסינג, הרכב שבו בוצע זיווד יוחזר לספק עם הזיווד שהותקן באותו רכב (AS IS). קרי, התמורה לספק בגין זיווד לכל רכב כפי שיוזמן יהיה 85% מהעלות לפריט שצוינה בטבלה B בנספח התמורה.

(ס) הרכבת אינה מתחייבת לפנות לבצע את שירותי הזיווד באופן בלעדי באמצעות הספק, והיא שומרת על זכותה לבצע את שירותי הזיווד, כולם או חלקם, באמצעות ספקים אחרים וזאת מבלי לפגוע בזכויותיה כאמור לעיל.

8) מסמכים

(א) הספק ידאג כי בכל כלי רכב שיימסר לרכבת ימצאו כל המסמכים הדרושים: רישיון רכב, פוליסת ביטוח, ספר רכב (עברית ואנגלית) וספר טיפולים, דרכי

התקשרות למוקד הספק ודרכי התקשרות למוקד חילוץ וגרירה ומדבקה "טיפול הבא".

(ב) המסמכים ודרכי ההתקשרות למוקד החילוץ והגרירה יאוגדו בנרתיק למסמכים בכל כלי רכב שיסופק.

6. שירותי תחזוקה ושירותים נלווים

א. הספק יספק שירותי תחזוקה לכלי הרכב במועדים ובהתאם להוראות נספח זה, להוראות כל דין, להוראות יצרן הרכב, לשביעות רצונה המלא של הרכבת. שירותים אלו כלולים במחיר דמי השכירות החודשיים.

ב. הספק יבצע את שירותי התחזוקה בקפדנות, בדייקנות, ביעילות, תוך שמירה על בטיחות מלאה לנפש ולרכוש.

ג. הספק ינהל מעקב שוטף ודו"חות ממוחשבים מסודרים על כלי הרכב, וכן יעביר לחברה מידע ו/או דו"חות כמפורט בהסכם זה להלן ו/או על-פי בקשה ספציפית מאת החברה. פורמט הדו"חות הרצויים התומכים בכלל הדרישות הנהלים המוגדרים במכרז זה יאופיינו ע"י הרכבת והספק ללא תוספת עלות.

ד. שירותי התחזוקה יסופקו במטרה להבטיח, כי כלי הרכב יהיו במצב תפעולי ובטיחותי תקין, בדומה למצבם בעת שסופקו, למעט בלאי סביר ולהוציא נזקים שאינם באחריות הספק עפ"י ההסכם וזאת במשך כל תקופת ההסכם (והאופציה ככל שתמומש) ובמשך כל תקופת השכירות.

ה. הספק יעשה שימוש בחלפים מקוריים או בחלפים זהים למקוריים מבחינת טיב, דגם ומידות – העומדים בתקנים ישראלים ובינ"ל. יודגש כי לא יאושרו חלקי חילוף בטיחותיים שאינם מאושרים ע"י יצרן / יבואן הרכב ו/או משרד התחבורה.

ו. השירותים המפורטים להלן יסופקו ע"י הספק במסגרת תנאי ההסכם ללא כל תשלום נוסף:

1) כלי רכב חלופי לרכב ו/או בטיפול

א) הספק יעמיד לרשותה של הרכבת כלי רכב חלופי ע"ב כ"ר שאינם חדשים (עד 75,000 ק"מ) שנמצאים ברשות הספק / רכבים של הספק הנמצאים בחצרי הרכבת והכוללים פזומט ואיתוראן (במקרה של רכב תפעולי) אשר מוקצים במקרים כדלקמן:

○ במקרה של גניבה / אובדן מוחלט – יסופק רכב חליפי תוך 4 שעות.

- בכל מקרה שבו נלקח כלי רכב לטיפולים ביוזמת הספק או לביצוע רישוי שנתי ולא הוחזר הרכב עד השעה 17:00.
 - בכל מקרה בו ארעה לכלי רכב תקלה ו/או נזק ו/או תאונת דרכים המנועים או המגבילים את השימוש בכלי הרכב והשבת מצב כלי הרכב לתקינות העלולה להימשך עד לאחר השעה 17:00 באותו היום (עד השלמת הטיפול / תיקון בכלי הרכב).
 - במקרה של תקלה המשביתה את כלי הרכב ו/או המסכנת את הנוהג בכלי הרכב או שהתקלה היא באביזר בטיחותי כלשהו (בהתאם להחלטת קצין הבטיחות של הרכבת), יעמיד הספק לרשות הרכבת תוך שעתיים כלי רכב חלופי ובלבד שלא ניתן לתקנו באופן מידי. וזאת לא יאוחר מהשעה 17:00 באותו היום.
- (ב) היה והנהג נמצא באתרי הרכבת, יסופק הרכב החלופי לאתר הרכבת עד השעה 17:00 באותו היום. היה והעובד נמצא מחוץ לאתרי הרכבת, יסופק הרכב החלופי במקום הימצאו של העובד.
- (ג) הרכב החלופי יהיה זהה ככל האפשר לרכב הקבוע (שנתון, רמת אבזור למעט אבזור ייעודי, קבוצת רכב, ייעוד הרכב וכד'), בכל מקרה על הספק לספק רכב חליפי עם ייעוד זהה, כגון: רכב 7 מקומות, רכב 4*4 וכד'. כל חריגה מכך תאושר ע"י מנהל צי הרכב הרכבתי בלבד.
- (ד) הרכב החלופי יימסר לעובד החברה כשמיכל הדלק שלו מלא. היה ומיכל הדלק לא היה מלא בעת מסירת הרכב לעובד הרכבת, בעת אספקת הרכב והחזרתו, יתעדו הצדדים בטופס את כמות הדלק המצויה במיכל במנות של רבעי מיכל. עבור מיכל שאינו מלא תעביר הרכבת חיוב לספק עבור תדלוק המיכל. העלות הינה בהתאם לעלויות הדלק, בהתאם למחיר השוק ביום התדלוק.
- (ה) בכל מקרה של תאונה ו/או תקלה המשביתה את כלי הרכב, יפנה ו/או יגרור ספק את כלי הרכב למוסך על חשבונו. כמו כן, באחריות הספק להסיע על חשבונו את הנוהג והנוסעים ברכב למקום קבלת הרכב החלופי (במידת הצורך) או למתחם הרכבת / מקום אחר עפ"י קביעת הרכבת.

- (ו) בכל מקרה של מסירת כלי רכב חלופי לעובד הרכבת, ידווח על כך הספק בהקדם האפשרי, לנציג הרכבת לא יאוחר מ-24 שעות משעת המסירה.
- (ז) במקרה של תאונה עם נפגעים ו/או אובדן מוחלט של רכב, ידווח על כך הספק לנציג הרכבת בתוך אותו יום עבודה ובכל מקרה לא יאוחר מ-12 שעות מקרות האירוע.
- (ח) **רכבים חלופיים של הספק הנמצאים באתרי הרכבת** – לאור העובדה שרכבים חליפיים המגיעים מהספק הם ללא פזומט וללא איתוראן, על הספק להעמיד בחצרי הרכבת רכבים קבועים ותקינים במצב טוב עד 50,000 ק"מ, שיאושרו ע"י מרכז תחום הרכב של הרכבת, אשר יותקן בהם פזומט ואיתוראן ויוקצו בעדיפות כרכבים חליפיים, להן פירוט הצורך:
- i. מתחם לוד: החל מהרכב הראשון שיסופק לרכבת ועד – 50 רכבים, 2 טנדרים 4*4 תפעוליים. מעל 51 רכבים שיסופקו לרכבת – 2 טנדרים 4*4 תפעוליים.
 - ii. מתחם חיפה: מעל 51 רכבים שיסופקו לרכבת – 2 טנדרים 4*4 תפעוליים.
 - iii. יודגש כי ככל ויש 80% נצילות ברכבים חלופיים אלו יספק הספק רכב/ים נוסף/ים בהתאם לדרישת הרכבת מהסוג הנדרש עד לירידת הנצילות הרשומה לפחות לתקופה של 3 חודשים.
 - iv. שינוע הרכבים החליפיים האלו יהיו באחריות הספק לכל אתר שנדרש בהתאם ללוח הקצאת רכב חליפי שצוין לעיל.
 - v. יובהר כי בגין הצבת רכבים אלו במתחמי הרכבת לא תשולם כל תמורה נוספת.

(ט) **נוהל רכב חליפי VIP** - למנהלים בכירים ברכבת ע"פ קביעת מנהל החוזה (כ-20 בעלי תפקיד שיוגדרו ע"י מנהל החוזה) - יינתן רכב חליפי מייד ("מפתח תמורת מפתח") בעת טיפול/ תחזוקה/תקלה וכיו"ב, ללא תוספת תשלום.

(י) נוהל אימהות - בעת טיפול ברכב המשמש אימהות יוחזר הרכב עד השעה 14:00 לכל המאוחר מהטיפול כשהוא תקין. הספק יספק רכב חלופי לעובדת החל מהשעה 14:00 – אם הרכב הקבוע לא יגיע במועד לעובדת. הרכב החלופי בהתאם ל"נוהל אימהות" - יוחזר לספק למחרת או בעת החזרת הרכב מהטיפול לעובדת, ללא תוספת תשלום. היקף משוער לזכאות לנוהל אמהות כ- 2% מצי הרכב.

(2) שירות נהגים ושינוע

(א) הספק ישנע את המכוניות בהתאם להוראות היצרן/ היבואן ועל פי דין, ייטול הספק את המכונית מהרכבת או מכל מקום אחר שיוחלט על ידי הרכבת, מפעם לפעם, ובתיאום אתה, לביצוע טיפול מכל סוג שהוא (טיפולים על פי כל דין ו/או תיקון מתיקונים אשר הותקנו על ידי הספק) ו/או תיקון במסגרת מתן שרותי התחזוקה ו/או לצורך ביצוע מבחן שנתי, רישוי.

(ב) שירות נהגים מלא, בכל מקום שיתבצע מסירת רכב / רכב חלופי – מקום עבודה, מגורים אחר על פי הצורך.

(3) שירותי חילוץ וגרירה

(א) הספק יספק שירותי דרך ושירותי חילוץ וגרירה (להלן: "שירותי החילוץ"), על חשבונו אשר יפעלו 24 שעות ביממה ושבעה ימים בשבוע, לרבות שבתות וחגים ולמעט יום כיפור. שירותי החילוץ יסופקו בכל חלקי הארץ, למעט במקומות שכוחות הביטחון אסרו את הכניסה אליהם.

(ב) שירותי החילוץ והגרירה כאמור לעיל, יסופקו בכל מקרה של תאונה ו/או נזק ו/או תקלה המונעים את המשך הנסיעה בכלי הרכב לרבות תקר והחלפת גלגל, זאת תוך פרק זמן של עד שעתיים ממועד ההודעה על התקלה/ תאונה/ נזק. חילוץ וגרירה מאזור רמת הגולן והערבה יהיו תוך פרק זמן של 3 שעות ממועד ההודעה על התקלה/ תאונה/ נזק.

(ג) עובדי הרכבת המחזיקים ברכב רשאים להתקשר למוקד השירות של הספק ולבקש אישורו לתקן התקלה, על-חשבון הספק, במוסך כלשהו הנמצא בקרבת מקום; ולחילופין, לפנות ישירות לאחד מסניפי ו/או מוסכי הספק על מנת לתקן הרכב.

(ד) הספק יעמיד לרשות הנהג רכב חלופי (בהתאם לאמור בהסכם) במקום הימצאו של הנהג או, לחילופין, ידאג להגעתו למקום מסודר לקבלת כלי הרכב החלופי / ידאג להגעתו למקום העבודה / ביתו בתיאום למול הנהג.

(4) תיקון תקרים ו/או החלפת צמיגים

(א) תיקון תקרים – הספק יאפשר תיקון תקרים על חשבונו ברכבי הליסינג בתקריות ("פנצ'ריות") עמן הוא בהסדר. במקרה של תקר, יצלצל עובד הרכבת למוקד הספק אשר יפנה אותו לתקריה הקרובה ביותר.

(ב) החלפת צמיגים תתבצע על פי החלטת קצין הבטיחות בתעבורה של הרכבת או ע"י בעל תקריה מוסמך – הספק יאפשר החלפת צמיגים ברכבים ללא הגבלת כמות לאורך תקופת ההסכם, וזאת ללא תוספת תמורה מעבר לתמורה הקבועה בהסכם. הצמיגים האמורים יעמדו בתקן הישראלי ואושרו ע"י משרד התחבורה ויותאמו לסוג הרכב. כל הצמיגים שיוחלפו יהיו חדשים בלבד.

(ג) החלפת צמיגים ו/או תיקון תקרים תתאפשר בתקריות שבהסדר עם הספק. הספק יעביר לחברה רשימה של תקריות בפריסה ארצית אשר יש לו איתן הסדר. פיזור התקריות יאפשר הגעה אל התקריה אשר תהיה ממוקמת במרחק מקסימלי של 50 ק"מ מכל נקודה בארץ למעט אזור דימונה ודרומה ששם התקריה תהיה ממוקמת במרחק מקסימלי של 100 ק"מ מכל נקודה. יצוין כי הספק יהיה רשאי להפעיל שירותי תקריה ניידת כמענה משלים/חליפי.

(ד) נציג הרכבת המוסמך יהא רשאי להורות לספק על החלפת צמיגים עפ"י שיקול דעתו הבלעדי.

(ה) הצמיגים (חדשים בלבד) יותקנו בהתאם לדין, לתקנות ולהוראות משרד התחבורה המחייב, בין היתר הרכבה של צמיגים על אותו הסרן, צמיגים זהים מבחינת תוצר, שם הדגם ומאות יצרן הצמיגים בכלי הרכב.

(ו) בכל כניסה של רכב לטיפול על הספק לבדוק את צמיגיו של הרכב ולהתריע על צורך להחליפם באם הוא מוצא סיבה לכך.

(5) שירותי התחזוקה:

(א) הספק אחראי לבצע על חשבונו והוצאותיו את כל הטיפולים המונעים והתיקונים, הנדרשים על ידי יצרן כלי הרכב שסופק, לתפעול התקין והבטיחותי של הרכב ובכלל זה טיפולים תקופתיים, יזומים ושוטפים על פי הוראות היצרן והוראות כל דין וכן את כל המפורט להלן:

- תבוצע בכל כלי רכב בדיקת תקינות תקופתית כמתחייב בהתאם לתקנות משרד התחבורה. יצוין כי מבחן רישוי שנתי כמו גם טיפול תקופתי, מהווה בדיקת תקינות תקופתית.
- דיווח על בדיקת התקינות יועבר לקצין הבטיחות בתעבורה של הרכבת על גבי טופס ייעודי כפי שייקבע על ידו, מעת לעת, כן יועבר גם העתק ממבחן הרישוי השנתי.
- טיפול ו/או תיקון מלא בכל תקלה בכלי הרכב;
- טיפול ו/או תיקון מלא של כל נזק אשר ייגרם לכלי הרכב בגין תאונת דרכים ו/או כל אירוע אחר בגינו נגרם נזק, ללא תלות בגורם הנזק ו/או בנסיבות גרימתו. מובהר כי אין במחלוקת לגבי האחריות על התיקון כדי לעכב את הטיפול/ התיקון. יובהר כי ככל והספק ידרוש למלא דוח נזק – הנ"ל יטופל בין מנהל הצי ונהג הרכב של הרכבת. יודגש כי לא ימולא דוח נזק בגין נזקים לרכבי פול של הרכבת שקרו בעת חניה.
- החלפת צמיגים ותיקון תקרים.
- החלפת ו/או הוספת שמנים ומים מיוחדים (בטיפול תקופתי או במסגרת תיקון נזקים), מגבים, נורות ו/או כל טיפול ו/או חלף אחר (בין בטיפול תקופתי, בין באופן שוטף ובין מסגרת תיקון נזקים);
- החלפת נורות, מגבים ומצבר עפ"י צורך וככל שיידרש, וזאת ללא תוספת תמורה מעבר לתמורה הקבועה בהסכם.
- הספק ידאג למלאי סביר של נורות, מגבים וכד' באתרי הרכבת המרכזיים.
- במקרה שתתגלה בכלי הרכב תקלה החוזרת על עצמה 3 פעמים לפחות בתקופה של 6 חודשים וזו אינה בטיחותית, יתקן הספק את התקלה במוסכי יבואן בלבד, עד לתיקון סופי ומוחלט של התקלה.

- במקרה של תקלה החוזרת על עצמה 3 פעמים לפחות בתקופה של 6 חודשים שהינה בטיחותית (על פי קביעת קצין הבטיחות של הרכבת בלבד), יחליף הספק את הרכב האמור לאלתר לתקופת המשך של הרכב התקול וזאת ללא חיוב החברה בתשלום קנס ומבלי שהרכב יהיה חלק מפול הרכבים אותם רשאית החברה להחזיר ללא קנס.
- בתום כל טיפול שיבוצע ברכב יועבר דו"ח לנציג הרכבת / מחזיק הרכב מטעם הרכבת אשר יפרט את מהות הטיפול / התיקון, הבדיקות שבוצעו ברכב וחלפים שהוחלפו. מבלי לגרוע באמור לעיל, שומרת הרכבת לעצמה את הזכות לדרוש דוחות אד הוק ו/או תקופתיים בנושא.
- **אחריות לתיאום טיפולים תקופתיים יבוצע ע"י המציע (באמצעות המוקד / מנהל הצי) למול עובדי הרכבת המחזיקים ברכבים.**

6) שירותי תפעול, אחזקה ומוסכים

- א) הספק יעניק שירותי תפעול ותחזוקה לכלי הרכב המושכרים על ידיו בליסינג תפעולי במשך כל תקופת השכירות של כל אחד מכלי הרכב, באחת או יותר מהדרכים המפורטות להלן:
 - באמצעות רשת (א) מוסכי יבואן, ו/או (ב) מוסכים מורשים מטעם היבואנים אשר ברשותו ובניהולו של הספק.
 - באמצעות קבלן משנה עמו יש לספק הסכם תקף לתקופת ההתקשרות והאופציה למתן שירותי תפעול ותחזוקה כאמור, באמצעות מוסכי יבואן ו/או מוסכים מורשים מטעם כל היבואנים של כלי הרכב אותם יספק לחברה בהתאם לדגם כל רכב.
 - יובהר כי המוסכים הינם מורשים מטעם משרד התחבורה וממוקמים בפריסה גיאוגרפית מספקת באופן שהמוסכים ממוקמים במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום ממנו נלקח הרכב לטיפול. כאשר מדובר על אתר שאיננו ממוקם באזור אורבני מרחק המוסך לא יעלה על 80 ק"מ.

(ב) הספק ינחה את מוסכיו ליתן עדיפות לטיפול בכלי הרכב שבשימוש הרכבת אשר יופנה למוסך להכניסם לטיפול מיד לכשתתפנה עמדת טיפול ולפעול באופן מידי ורצוף להשלמת הטיפול או תיקון התקלה או הנזק בכלי הרכב.

(ג) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי:

- הספק יעביר תצהיר כי המוסכים מורשים מטעם משרד התחבורה לטיפול בסוג הרכבים נשוא הסכם זה. המוסכים מקיימים את כל הוראות משרד התחבורה. באחריות הספק לוודא כי כלל התעודות והרישיונות הנדרשים למוסכים עימם הוא עובד הינם בתוקף.
- כל מוסך אשר יתווסף אל ו/או יחליף מוסך אחר, יענה על כל תנאי ודרישות הסכם זה, על נספחיו כל שינוי מהאמור לעיל מותנה באישור החברה.
- כל שינוי אשר יעשה ברשימת המוסכים שאושרו על ידי החברה (הוספת ו/או החלפת ו/או ביטול מוסך) לא יפגע בדרישת הפריסה הגיאוגרפית כאמור לעיל.
- נציג הרכבת המוסמך רשאי להורות לספק להפסיק פעילות של רכבי הרכבת מול מוסך כלשהו על פי שיקול דעתו הבלעדי (בדגש על מקרה שהתגלה כי המוסך ביצע עבודה לקויה בתיקון מערכות בטיחות ברכב, אינו מחזיר / מטפל בצורה תקינה וכד').

(7) רישוי שנתי

(א) באחריות הספק לשלם אגרות רישוי שנתית בגין כלי הרכב, להעביר את כלי הרכב מבחן רישוי בתוקף – כך במשך כל תקופת ההסכם, תקופת השכירות והאופציה (אם תמומש).

(ב) הספק יעביר לנציג החברה שני העתקים בצירוף חותמת "נאמן למקור" או מקור ע"פ החוק, מאגרת הרישוי, של כל כלי רכב שברשות הרכבת, הן במועד מסירתו הראשונה של כלי רכב לרכבת והן לאחר כל חידוש של הרישוי והביטוח כאמור לעיל.

(ג) הספק יעביר לנציג הרכבת, בתחילת כל חודש, רשימה של כלי הרכב שרישיונם עתיד לפוג במהלך החודש הקרוב ומועד תפוגת הרישיון של כל רכב. הרשימה

- תכלול את מספר הרישוי של כלי הרכב, וכל מידע רלוונטי אחר המצוי ברשות הספק ואשר יידרש על ידי הרכבת.
- ד) הספק יתאם עם הנוהג בכלי הרכב, לפחות 7 ימי עבודה מראש, מועד על מנת לקחת את כלי הרכב למבחן רישוי ("סטט") וידאג לכך שתעודות הביטוח והרישוי התקפות ימצאו בכלי הרכב בעת החזרתו.
- ה) במועד אשר נקבע כאמור, ידאג הספק כי נציג מטעמו ייקח את כלי הרכב מחצרי הרכבת, יעבירו את מבחן הרישוי בהצלחה (לרבות תיקון הליקויים אשר יתגלו והעברת כלי הרכב מבחן חוזר) ויחזיר את כלי הרכב לחצרי הרכבת עד לשעה 17:00 באותו היום.
- ו) במקרה בו לא יחזיר הספק את כלי הרכב עד לשעה 17:00 באותו היום כאמור ו/או במקרה בו פג רישיונו של הרכב בגין אי תשלום האגרה ו/או אי ביצוע מבחן הרישוי, כאמור לעיל, יעמיד הספק לרכבת רכב חלופי כמפורט לעיל עד להשלמת רישוי הרכב בהצלחה.
- ז) כל המסים, תשלומי החובה, אגרות וביטוחים יחולו על חשבון הספק וישולמו על ידו.

8) ביטוח רכב

א) הספק יבטח את המכונית, הנוהג בה והנוסעים בה על חשבונו ואחריותו בביטוח חובה כנדרש בהוראות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970 וחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975, כאשר תעודת הביטוח המקורית בלבד נמצאת בכל אחד מהרכבים, (וזאת ללא הגבלה בקשר עם גיל הנהג, ותק רישיון הנהיגה, הימצאות כריות אוויר ברכב, מספר תביעות קודמות בשלוש השנים האחרונות של כל הנוהגים ברכב בדרך קבע ומספר שלילות רישיון נהיגה בשלוש השנים האחרונות של כל הנוהגים ברכב בדרך קבע), ביטוח מקיף "נזק עצמי" לרכב וכן בביטוח צד ג' בגבול אחריות בסך 600,000 ₪ בכיסוי שלא יפחת מתנאייה של הפוליסה התקנית כהגדרתה בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו-1986, כולל ההרחבות המקובלות בשוק מעת לעת, לרבות כיסוי לשמשות ולמערכות שמע שסופקו ע"י הספק וכן כיסוי בגין רעידות אדמה, שביתות, כיסוי לפרעות ומהומות, גניבה ופריצה, נזקי מרכב תחתון, ביטוח אביזרים

שמגיעים באופן אינטגרלי עם הרכב במועד מסירתו לרכבת והגנה משפטית בהליכים פליליים. באחריות הספק לשלוח העתק ביטוח חובה (אחת לשנה במועד החידוש) למייל של עובדי הרכבת הרלבנטיים בהתאם לרשימה עדכנית שתועבר ע"י משרד הרכב של הרכבת.

(ב) הספק יהא אחראי לתשלום כל השתתפות עצמית בגין גניבה, אבדן מוחלט, נזקים לכלי הרכב ו/או לצד שלישי או לאביזרי הרכב שמגיעים באופן אינטגרלי עם הרכב במסגרת הכיסוי הביטוחי.

(ג) כל הביטוחים המפורטים בסעיף זה ייערכו על שם הספק ועל שם הרכבת ויכסו כל נהג הנוהג ברשות הרכבת ו/או ברשות מחזיק הרכב מטעמה שברשותו רישיון נהיגה תקף לסוג הרכב כאמור (ובכלל זה נהג צעיר וחדש).

(ד) מובהר כי הספק רשאי לערוך ביטוח מקיף- נזק עצמי לכלי הרכב, באמצעות חברת ביטוח או באמצעות ביטוח עצמי ובלבד שיעמוד בתנאים המפורטים בסעיף זה, על סעיפי המשנה במסגרתו.

(ה) הספק יהא אחראי לתשלום ההוצאות המשפטיות להגנה בפני תביעות צד שלישי וזאת אף מעבר לגבולות האחריות הנזכרים לעיל. בקרות מקרה של נזק לצד שלישי, ייקח הספק על עצמו ועל חשבונו את הטיפול בנזקי צד שלישי וסילוק הנזקים, ובמקרה של תביעה משפטית, את הטיפול בתביעות צד שלישי לרבות הוצאות משפטיות הנובעות מכך, שכר שמאי, הוצאות תקורה וכו' וזאת אף מעבר לגבולות האחריות הנזכרים לעיל.

(ו) הספק יהא אחראי להארכת תוקפן של הפוליסות הנ"ל ועדכונן מדי פעם. כמו כן, תעודות ביטוח חובה תקפים יועברו לרכבת בזמן סביר טרם סיום תוקפם של הביטוחים הקיימים.

(ז) הספק יחלץ כלי רכב במקרה הצורך וידאג לגרירתו למוסד הקרוב לביתו של נהג כלי הרכב במקרה של תקלה טכנית ו/או מכנית ו/או בטיחותית, שתמנע את המשך הנסיעה בכלי הרכב לרבות עקב תאונת דרכים. הספק ידאג לביטוח גרירה למקרה של נזק או תקלה כלשהיא לכלי הרכב, ככל שהיא מונעת מהרכב לנסוע או היוצרת חשש המונע מלהשתמש ברכב.

ח) הספק ידאג להחלפת רכב שנגרם לו "אובדן גמור" (Total loss), בהתאם להגדרה המופיעה בחוק, ברכב חליפי ברמה זהה, אשר יימסר לתקופת חכירה חדשה.

ט) הביטוחים המפורטים בסעיף זה לעיל יהיו בתוקף ממועד קבלת הרכב על ידי הרכבת (או מי מטעמה) ועד למועד החזרת הרכב לידי הספק (בתום תקופת השכירות) ו/או תום תקופת ההסכם (המאוחר מבין השניים).

י) הרשאת שימוש: רשאים להשתמש בכלי הרכב עובדי הרכבת, שלוחי הרכבת ו/או מי מטעמו ו/או בהרשאתו של הרכבת, לרבות בני זוג ובני משפחה מדרגה ראשונה של כל אלו, ללא הגבלות לגבי נהג חדש, צעיר וכדומה, והכל ללא צורך במתן הודעה וללא חיוב נוסף.

כ) חידוש ביטוח: על ידי ובאחריות הספק במועד מסירת כלי רכב לראשונה ביחד עם כלי הרכב, ולאחר מכן לפחות שבעה ימים לפני סיום תקופת הביטוח שבתוקף.

7. גניבה ו/או אובדן מוחלט

א. בכל מקרה של גניבת כלי רכב שלא נמצא בתוך 21 ימים ו/או בכל מקרה של קביעת שמאי על אובדן מוחלט ("טוטאל-לוס") של כלי רכב (אובדן מוחלט יחשב כנזק שעולה על 50% משווי הרכב), תבחר הרכבת אחת מבין האפשרויות להלן:

1) **קבלת רכב חלופי קבוע דומה לרכב המושבת** – במקרה זה, תקופת השכירות לגבי הרכב החלופי הקבוע תוארך ותחול עד תום תקופת השכירות של הרכב המקורי. הרכב החלופי הקבוע יהיה דומה ככל האפשר לרכב המקורי (בק"מ, שנתון, רמת אבזור, קבוצת רכב וכו').

2) **הזמנת רכב חדש** – במקרה זה יינתן רכב חלופי עד להספקת הרכב החדש כאשר תקופת השכירות לגבי הרכב המושבת/הגנוב תסתיים עם הספקת הרכב החדש, ומאז הרכבת לא תחויב בתשלום פיצוי ו/או קנס כלשהם לספק, בגין הרכב המושבת/הגנוב וסיום תקופת השכירות. עם הספקת רכב חדש תחל תקופת שכירות לגבי הרכב החדש.

3) **זיכוי הרכב ללא הזמנה לרכב חדש / רכב חלופי** – במקרה זה תיפסק תשלום בגין הרכב המושבת / גנוב עם מתן הודעת הרכבת. לא תבוצע הזמנה לרכב חדש וכן לא יידרש רכב חלופי.

ב. הספק יעמיד לרשות הרכבת, על חשבונו, רכב חלופי באתר החברה או במקום האירוע או בכל מקום עליו תורה החברה. הרכב יסופק תוך 4 שעות לכל המאוחר, מרגע ההודעה הטלפונית מטעם החברה או העובד, בדבר התאונה או הגניבה. ביום העבודה הראשון לאחר התאונה יועבר דוח תאונה בכתב. ובמקרה של גניבה יוצג אישור משטרה בדבר הגניבה בתוך 48 שעות.

8. **דיווח על תאונה**

א. הספק יודיע למרכז תחום הרכב ברכבת וכן לקצין הבטיחות בתעבורה של הרכבת על כל תאונה בתוך 12 שעות מרגע שנודע לו על התאונה.

ב. הרכבת תהא רשאית לדרוש כי הספק יעביר לנציג החברה דו"ח חודשי מרכז עם פירוט התאונות. הדו"ח יכלול את פרטי העובד אליו שייך הרכב, פרטי הנהג בפועל (שם וטלפון) ופרטי צד ג'.

9. **השבת כלי רכב בסיום תקופת הליסינג**

א. בתום תקופת השכירות של כלי רכב, תעביר הרכבת לנציג הספק הודעה לצורך איסוף כלי הרכב ממתחם הרכבת בלוד בו יצוין מועד האיסוף המבוקש. הרכבת תשיב את כלי הרכב לספק במצבם AS IS.

ב. במעמד החזרת הרכב, הספק אחראי לפירוק המערכות אשר הותקנו על ידו או מי מטעמו בכלי הרכב -, דלקן וכד'. כמוכן הספק אחראי לכך שימולא וייחתם טופס סיום עסקה ע"י נציג הספק ונציג הרכבת. טופס זה יכלול את תאריך החזרה, מספר הקילומטרים ומצב הרכב. העתק הטופס יישאר בידי הרכבת. המועד המבוקש לאיסוף הרכב בהודעת הרכבת הנו המועד הקובע לסיום תשלום דמ"ש גם אם הספק לא אסף את הרכב בפועל.

ג. בגין סיום עסקה של כל רכב תשלם הרכבת לספק תשלום של 1,200 ₪ (לא כולל מע"מ) דמי השבה לקדמות. חשבונית בגין דמי השבה לקדמות יועברו לרכבת רק לאחר שהשלים הספק את כלל התחשיבים עבור העיסקה, כולל תחשיב ק"מ, הפרשי

דלק וכד' וכלל הנושאים הקשורים לרכב זה. עם אישור חשבונית "השבה לקדמות" לא יהיו לספק כלל דרישות עבור רכב / עיסקה זו.

10. הקצאת בעלי תפקידים בתחום הליסינג מטעם הספק לרכבת:

א. לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, יקצה הספק לרכבת בעלי תפקידים אשר יהיו אחראים על תיאום ומעקב אחרי הטיפולים / תיקונים הנדרשים באופן שוטף בכלי הרכב ואספקת השירותים הנדרשים בתחום הרכב בליסינג בהתאם להתחייבויות הספק המפורטים בהסכם. יודגש כי בעלי תפקידים אלו יעסקו ויטפלו בצי הרכבים של הרכבת בלבד. להלן פירוט בעלי התפקידים הנדרשים:

1) מנהל צי ראשי - אשר יהווה את איש הקשר אשר מולו יעבוד נציג הרכבת המוסמך בנושא, מנהל צי ראשי יהיה האחראי הכולל למתן השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה וכן ינהל את בעלי התפקידים הנוספים מטעם הספק ברכבת (שיפורטו להלן). יודגש כי בעל תפקיד זה נדרש להיות בעל ניסיון של שנתיים לפחות בניהול צי של 300 כ"ר ובמתן שירותים מהסוג הנדרש עפ"י מסמכי מכרז זה. אתר העבודה של בע"ת זה יהיה בלוד.

2) מנהל צי צפון – אשר יהיה אחראי על מתן שירותי הרכב בליסינג באזור הצפון בכפוף למנהל צי ראשי. אתר העבודה של בע"ת זה יהיה בחיפה / קריות. יובהר לגביו שלרכבת תהיה הזכות לשנות את מיקום העבודה של בע"ת זה בהתראה של 60 יום.

3) פקיד רכב – תפקידו לסייע בעבודת מנהל צי ראשי במתן השירותים עפ"י הנדרש במסמכי המכרז. אתר העבודה של בע"ת יהיה בלוד.

ב. הספק יעמיד לרשות הרכבת את בעלי התפקידים הנ"ל ללא תמורה נוספת. עובדים אלו יופעלו בכפוף להנחיות מרכז תחום הרכבת מטעם הרכבת ובכלל זה: מימוש כלל ההוראות המפורטות בחוזה ובמסמכי המכרז, עבודה למול איתוראן (כגון: נטרול מערכות וכד') ומערכות נוספות הקיימות ברכבת.

ג. ימי עבודתם של מנהלי הצי ופקיד הרכב, בכפוף לפירוט המופיע בסעיף 10 ח' להלן, הינם בימים א-ה' בין השעות 07:30 עד 17:00 (מתוכם 30 דקות הפסקה) כולל בימי חול המועד וזמינות טלפונית בימי ו' וערבי חג בין השעות 07:30 עד 13:00 או ע"פ הוראת מנהל החוזה לרבות נטרולי איתוראן והחזרתם בעת הצורך. יודגש כי מנהל

- צי ראשי יידרש לזמינות טלפונית גם מעבר לשעות הפעילות / בסופ"שים בהתאם לצרכי הרכבת.
- ד. מנהל החוזה יקצה למנהלי הצי משרד במתחם רכבת מרכזי, לפי שיקול דעת הרכבת. מעבר לשעות אלו יינתן מענה על ידי מוקד השירות של הספק.
- ה. הרכבת תצייד את מנהלי הצי במכשיר סלולרי, הספק יצייד את מנהלי הצי ופקיד הרכב במערכת מחשב, מחשב וכל ציוד משרדי הנדרש לביצוע עבודתם אשר יעברו אישור, ככל ויידרשו לכך, אצל הרכבת.
- ו. כל עלויות העסקתם ופעולתם של מנהלי הצי ופקיד הרכב יחולו על הספק ויתומחרו על ידו כחלק מן התשלום החודשי.
- ז. הרכבת תאשר את המועמדים לבעלי התפקידים שצוינו לעיל מטעם הספק כולל ביצוע ראיון אישי לפני תחילת עבודתם ברכבת ותהא רשאית לדרוש החלפת בע"ת ככל ולא ממלא את תפקידו לשביעות רצון הרכבת.
- ח. היקפי עבודת מנהלי הצי ופקיד הרכב מותנית בהיקף כמות הרכבים שהספק יספק לרכבת במסגרת הסכם זה :
- 1) **מ-1 כ"ר ועד 100** - מנהל צי ראשי ופקיד רכב אשר ימצאו במתחם הרכבת בלוד בהיקף של 9 שעות ביום.
- 2) **מעל 100 כ"ר** – יצורף לנ"ל מנהל צי צפון בחיפה בהיקף של 9 שעות ביום.
- 3) **מעל 550 כ"ר** – על הספק להעמיד עובד נוסף ברמת עיסוק של פקיד הרכב, מיקום עבודתו ייקבע ע"י הרכבת.
- 4) בעלי התפקידים מטעם הספק יידרשו באישור אגף ביטחון ובאישור מנהל החוזה טרם העסקתם ברכבת.
- ט. ככל ובע"ת הנ"ל לא עומדים בביצוע העבודה הנדרשת במסגרת חוזה זה (באופן קבוע או זמני או בנקודת עומס ספציפית) – אזי באחריות הספק לתגבר בכ"א רלבנטי נוסף ללא תוספת תשלום מצד הרכבת.
- י. יובהר כי במסגרת עבודתם יידרשו בע"ת אלו להחתים עובדי רכבת על ציוד רכבתי שמותקן ברכבים חלופיים תפעוליים בהתאם לטפסי החתמה שיועברו ממשרד הרכב של הרכבת.

יא. היעדרות בע"ת מעל לשבוע, תחייב את הספק למנות בע"ת אחר במקומו. בכל מקרה בו נעדר מנהל צי ראשי, ישמש אחד מעובדי הספק איש קשר לטיפול בפניותיה של הרכבת, פרטיו של איש הקשר ימסרו לנציג הרכבת מעת לעת ע"י הספק.

יב. למען הסר ספק, יובהר כי בע"ת אלו יהיו עובדים של הספק, ולא יתקיימו כל יחסי עובד-מעביד בין הרכבת ובין בע"ת אלו, הספק יישא בכל הוצאות העסקתם של בע"ת אלו והרכבת לא תישא בכל הוצאה בהקשר זה, אם מסיבה כלשהי יתבע בע"ת כלשהו את הרכבת בטענה כי בינו ובין הרכבת היו יחסי עובד-מעביד, ישפה הספק את הרכבת בכל ההוצאות שיידרשו לשם התגוננות כלפי התביעה, ובכל החבויות בהן תישא הרכבת כתוצאה מהתביעה.

יג. מנהלי הצי יהיו רשאים לבצע ביקורות על כלי הרכב של הספק בתיאום עם נציג הרכבת במהלך תקופת ההתקשרות על מנת לוודא ולבדוק תקינותו החיצונית של הרכב וזאת בנוסף לאמור לעיל. היה ונמצא כלי רכב שאינו תקין יפעל מנהל הצי על פי דרישות החוזה ונספחיו לתיקון הרכב.

יד. הרכבת תהא רשאית לדרוש את החלפת בעלי התפקידים הנ"ל (בשל תפקוד לקוי וכד'). הספק יחליף את בע"ת הרלבנטי תוך 7 יום מקבלת הודעה כתובה ממנהל החוזה / מרכז תחום הרכב ברכבת.

טו. הספק מתחייב לשלם לאנשי הצוות שיועסקו את מלוא תמורתם ושכרם לרבות זכויות הסוציאליות הנדרשות והכל בהתאם להוראות כל דין.

11. מוקד שירות (24 שעות ביממה)

א. הספק יעמיד במשך כל תקופת ההסכם, תקופת השכירות והאופציה (אם תמומש), מוקד שירות לקוחות ארצי של הספק, אשר תפקידו קבלת דיווח על תקלות ו/או נזקים וטיפול בהן. המוקד יפעל 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים למעט יום כיפור (להלן: "המוקד").

ב. הספק יגדיר את ההתקשרות למוקד בחיוב מקוצר למספר כדוגמת *XXXX.

ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רמת השירות שתינתן באמצעות המוקד, לא תפחת מזו הנהוגה אצל חברות הליסינג והשכרת הרכב הגדולות במשק ו/או הקבועות בחוק, הגבוהה מבין השניים.

12. אגרות ותשלומים נוספים

א. עלויות הנסיעה בכבישי אגרה (כדוגמת כביש 6) לכלי רכב אשר אינם מנויים לשירות זה, ישולמו על ידי הרכבת לספק בשיטת "גב אל גב", בסכום בו יחויב הספק על ידי החברה המפעילה את כביש האגרה, וזאת ללא כל תוספת ו/או עמלות וכנגד העתק החשבונית המשולמת על ידה. הנ"ל יחול גם בהתייחס לרכבי גישור, רכבים חליפיים ורכבים בהשכרות קצרות.

ב. דוחות / קנסות תנועה ו/או חניה:

(1) ברכבים צמודים - דוחות תנועה וחניה וחיובים דומים אחרים יוסבו ע"ש עובד הרכבת הרלוונטי לאחר אישור הרכבת וישולמו ע"י העובד בהתאם לחיוב כפי שיתקבל ויוסב אליו. קנסות פיגורים בשל עיכוב/ איחור בהסבת הדוח ע"י הספק ישולמו ע"י הספק.

(2) ברכבים תפעוליים – פרטי הדוח יועבר למשרד הרכב של הרכבת לבדיקת זהות נהג הרכב בעת מתן הקנס / דוח תנועה / חניה. לאחר בדיקת פרטי זהות הנהג יועברו פרטים למחלקה הרלוונטית של הספק וזאת תסב את הדוח / קנס ע"ש עובד הרכבת שהועבר וזה ישולם ע"י העובד בהתאם לחיוב כפי שיתקבל ויוסב אליו. קנסות פיגורים בשל עיכוב בהעברת דרישת התשלום לידי הרכבת ישולמו ע"י הספק.

(3) במידה והספק הסב דוח כלשהו ללא בדיקה כנזכר לעיל, הרכבת ו/או עובדי הרכבת לא יישאו בעלויות דו"ח שהוסב בצורה לא תקינה ובאחריות הספק להסב כנדרש ולדרוש תשלום עבור הקרן בלבד (הדוח המקורי ללא עלויות פיגורים וכד').

(4) כל אימת שכלי רכב יועבר לידי הספק יהיה הספק האחראי הבלעדי על כלי הרכב, תישא בכל נזק שייגרם לו ובכל תשלום בו יחויב בעת שהוא בחזקתה, לרבות דוחות תנועה, חוקי עזר עירוניים ודוחות חניה.

13. דרישות / שירותים נוספים

- א. **מערכות מחשוב** – באחריות הספק ליצור ממשק בין מערכות המחשוב שלו לבין תוכנת נ.צ.ר לצורך עדכון אוטומטי של פרטי הנהגים, מעקב קילומטר לטובת מעקב ובקרה אחר ביצועים טיפולים וכדומה.
- ב. **ניקיון יסודי ברכבים** – באחריות הספק לבצע ניקוי יסודי ייעודי (כגון: לטובת הורדת כתמים קשים מריפודים וכדומה) עפ"י דרישה פרטנית של מנהל צי הרכב מטעם הרכבת. תשלום בנושא ייעשה גב אל גב כנגד העברת חשבונית נפרדת בנושא ללא תוספת תשלום לספק.

14. **אמנת שירות ופיצויים מוסכמים - SLA:**

- א. פיצויים מוסכמים – במקרה שהספק לא יעמוד בדרישות איכות השירות וברמות השירות המוגדרות, יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה שלהלן.
- ב. מימוש הפיצויים המוסכמים יעשה ע"י מתן הודעה מפורטת מהרכבת לגבי הפיצוי הנדרש, עם קבלת ההודעה יפעל הספק תוך 3 ימי עסקים להעברת זיכוי לרכבת עם גובה הפיצוי המוסכם. ככל ולספק ישנם השגות לגבי גובה / נכונות - הספק יעביר אלו בכתב. הזיכוי בגין הפיצוי יקוזז לאחר קבלתו מהסכומים המגיעים לספק מעת לעת. ככל ולא תהיה הרכבת חייבת בתשלום לספק, יעביר הספק תשלום לרכבת עבור חשבון הזיכוי.
- ג. להלן פיצויים בגין שירות לקוי:

מס"ד	מהות הפעולה	פירוט	פיצוי בש"ח	הערות
(1)	בגין איחור באספקת רכב מוזמן מעבר למועד הקבוע בסעיף 14 וללא אספקת רכב גישור מתאים (באם נדרש ע"י הרכבת)	מעבר ל-21 ימי עסקים (או 40 ימי עסקים ברכבים בהם מותקן זיוד)	500 ש"ח	במידה ולא נדרש רכב גישור ע"י הרכבת לא יחול הקנס
(2)	איחור בהסדרת חידוש רישיון או ביטוח	על כל רכב באופן פרטני בגין אי	500 ש"ח	

		חידוש רישוי או ביטוח בזמן		
	300 ₪ לפניה שלא התקבלה התייחסות / מענה	תוך 24 שעות מעט הפניה	אי מתן מענה/ התייחסות משירות הלקוחות לפניית עובדי הרכבת	(3)
	500 ₪ למקרה	בכל מקרה שמתגלה	בגין אי ביצוע טיפולים ברכב לפי הוראות היצרן / יבואן	(4)
	350 ש"ח	לכל שעת איחור מעבר לזמן הגעה של: 3 שעות – באזור רמת הגולן או הערבה. שעתיים בכל רחבי הארץ.	בגין איחור בחילוץ וגרירה או איחור בהגעת ניידת שירות לרכב תקול	(5)
	500 ש"ח	על כל תקלה חוזרת ברכב שקורה תוך שבועיים מאז התיקון.	רכב שנכנס לתיקון במוסד על תקלה חוזרת	(6)
	500 ש"ח	בכל מקרה שמתגלה	אי הקצאת רכב 4*4 כחליפי לרכב אשר מוגדר כצמוד	(7)
	350 ש"ח	על כל שעת איחור בהספקת רכב	איחור בהספקת רכב חליפי	(8)

		חליפי למול המוגדר במפרט		
	500 ש"ח	בכל מקרה שמתגלה	הספקת רכב חליפי לא מתודלק (לפחות 3/4 מיכל)	(9)
למעט מקרה שזה לא תלוי בספק	1000 לחודש	בכל מקרה שמתגלה	אי מתן אפשרות להזמין רכב כלשהו מקטגוריה מסוימת	(10)
	500 ש"ח	בכל מקרה שמתגלה	החזרת רכב מתיקון עם ליקוי משמעותי/ ליקוי בטיחותי / ליקוי קוסמטי / עבודה לא מקצועית	(11)

ד. על אף האמור לעיל, בטרם תבצע הרכבת גביית תשלום בגין הפרה, הרכבת תודיע על כך לספק ותאפשר לספק להגיב לדרישה בטרם תקבל החלטתה. למען הסר ספק מוסכם כי החלטת הרכבת תחייב את הספק.

ה. אין באמור בסעיף זה משום מיצוי זכויות הרכבת ו/או צמצום זכויותיה האחרות כאמור בהסכם.