

תאריך: 17.06.2020

הנדון: בקשה לאישור התקשרות עם חברת Skywind (סקייוויןד תכנה בע"מ) ח.פ. 515459311 כספק יחיד	
נושא	אספקה/רכישה - של מנוי חודשי לניטור תהליכים תשתיתיים ואפליקטיביים עבור מחסן הנתונים של SAP BW.
רקע לבקשה	מחסן הנתונים של SAP BW מהווה מחסן נתונים מרכזי בארגון, על בסיסו מורצים ומוצגים מודלים, דוחות ותצוגות ניהוליות שונות. תוצרי המערכת משרתים את ההנהלה והיחידות השונות בארגון. על מנת לשמר רמת אמינות גבוהה של המערכת נדרש כלי ניטור אמין ורחב המאפשר ניטור תשתיתי ואפליקטיבי שיציף תקלות ואירועים שעלולים לגרום לאי זמינות השירותים השונים של המערכת.
הנמקה למה החברה הינה ספק יחיד	<p>א. אין מערכת חלופית בשוק אשר יכולה לתת מענה זהה לשירותים הנדרשים.</p> <p>ב. למערכת תוכן ייחודי וייעודי בכל הקשור לניטור מערכת ה SAP BW, תוכן זה מאגד חבילה ייעודית ורחבה של התרעות עבור מערכות ה BW אשר כוללות למעלה מ 250 התרעות אפליקטיביות וטכניות שלא נמצאות באף מערכת מתחרה.</p> <p>ג. למערכת מתווספות מידי שנה עשרות בקרות טכניות/עסקיות שהופעלו בארגונים נוספים, את הבקרות הללו אנו יכולים לבקש להטמיע (ללא עלות נוספת).</p> <p>תכנים אלו ייחודיים ומאפשרים לנו כארגון לקבל בקרות מגוונות העונות על מגוון רחב של צרכים ותרחישים והכי חשוב ללא צורך בפיתוח, קסטומיזציה, הגדרה והתאמה נוספת מצדנו.</p> <p>+ למיטב ידיעת ובדיקת היזם אין ספק אחר אשר מסוגל לספק את המוצרים הנדרשים בתחום הנ"ל.</p>
תקופת ההתקשרות	תקופת ההתקשרות המבוקשת הינה 3 שנים
היקף התקשרות	2,000 ₪ עלות חודשית * 36 חודשים = 72,000 ₪ (לא כולל מע"מ)
הערות	המחיר נבדק על ידי היזם ונמצא סביר בעיניו
סיכום	לאור האמור לעיל, בכוונת רכבת ישראל להתקשר עם חברת סקייוויןד תכנה בע"מ באמצעות פטור ספק יחיד. ככל ויש הערות ו/או הסתייגויות בקשר לאמור לעיל, ניתן ליצור קשר עם הגורם המקצועי ו/או ההתקשרותי, ע"פ המפורט בטבלה.

אריק ביטון
מנהל אגף מעבדות מידע
רכבת ישראל
מנהל אגף מחשוב
18/6/2020

תכונות ייחודיות של מערכת Skywind 4C™ עבור "ייצרן/ספק יחיד"

תכונות ייחודיות:

1. מערכת C4 הנה בעלת ארכיטקטורה של SaaS - Zero Footprint (אין צורך להתקין שום מערכת בצד הלקוח מלבד AddOn זהיר במערכות ה SAP המנוטרות).
2. מערכת C4 לא תלויה בגרסאות ה SAP - אין צורך בשדרוג כלשהו של המערכת גם כאשר הלקוח משדרג את מערכות ה SAP שלו.
3. מערכת C4 לא תלויה בסוג בסיס הנתונים של הלקוח - כל בסיס הנתונים (כולל בסיס נתונים HANA SAP) נתמך באופן אוטומטי.
4. מערכת C4 עובדת מול פתרונות SAP מתקדמים כגון S/4, C-FIN, S-FIN
5. מערכת C4 הנה בעלת יכולת לשפר את עצמה באמצעות תוכן חדש שכל לקוח מצרף למערכת על פי צרכיו - Crowd Wisdom Based System.
6. מערכת C4 נגישה מכל מכשיר בכל מקום - Mobile or Desktop

תכנים ייחודיים:

1. מערכת C4 הנה בעלת חבילה ייעודית של התרעות עבור מערכות ה BW אשר כוללת יותר מ 50 התרעות שלא נמצאות באף מערכת מתחרה.

פונקציונאליות ייחודית:

1. מערכת C4 תומכת באופן מלא בריבוי שפות, כולל ממשק מלא בעברית
2. יכולת לנטר אירועים שהיו צריכים להתרחש אך כלל לא התרחשו (Event Absence Monitoring)
3. יכולת לדווח על אירועים עם הסתברות גבוהה שיסתיימו בקריסה (Proactive Monitoring)
4. יכולת בלתי מוגבלת של אופן תזמון סריקת ההתרעות - אפשר לקחת בחשבון שעות עבודה, סוג משתמש, חגים, ימי חופשה, ימי סופ"ש וכד'
5. תמיכה ב Process Automation - מיד עם שליחת ההתרעה ניתן להפעיל תהליכים שיסדרו את הבעיה (דורש התאמה ופיתוח)
6. יכולת לדווח על אירועים בצורה מצטברת - רק אירועים חדשים שנאספו מאז העדכון האחרון יישלחו לנמען (Delta Update)
7. יכולת להפיץ את ההתרעות ב 5 צורות שונות שהייחודיות ביניהן:
 - הפצה דינמית תלוית משתמש - הגדרה דינמית של מקבל ההודעה ברגע שליחת ההודעה בהתאם לכללים שייקבעו - המשתמש נלקח ע"י מערכת C4 באופן אוטומטי מתוך מערכת SAP-HR (במידה וקיימת אצל הלקוח) או לפי פרטי משתמש הנמצאים ב SU01
 - הפצה למנהלים של הנמענים.
 - הפצה דינמית תלוית תוכן - של שורות שונות של ההודעה, בהתבסס על ערכים ספציפיים
 - הפצה לפי קבוצות משתמשים
 - הפצה לפי משתמש שהוגדר מראש לאלרט הספציפי