

נספח א' מפרט השירותים

1. רקע

רכבת ישראל בע"מ באמצעות חטיבת בטיחות, ביטחון איכות וסביבה מעוניינת בקבלת שירותי ייעוץ והדרכה מקצועיים בנושאי הנדסת בטיחות ואש, בטיחות בעבודה ואיכות סביבה.

2. פירוט השירותים הנדרשים

במסגרת חוזה זה הספק יספק שירותי לרכבת שירותי ייעוץ מקצועי בתחומי הנדסת בטיחות ואש, בטיחות בעבודה ואיכות סביבה בהתאם לרגולציה, תוך עמידה בדרישות החוק, תקנים רלוונטים, הוראות מכ"ר ומפע"ר והנחיות משרדי הממשלה במדינת ישראל ודרישות רכבת ישראל ע"י שימוש ביכולות מקצועיות מתאימות, ידע, ניסיון, והפעלת יועצי משנה בכפוף למפורט במסמכי המכרז והחוזה. שירותי הספק יכללו, בין היתר, פגישות עבודה, כתיבת דו"חות וחוות דעת מומחה, ביצוע הערכות סיכונים, תחקירים, הדרכות לעובדי הרכבת, הפעלת יועצים מומחים בנושאי בטיחות בעבודה, בטיחות אש ואיכות הסביבה.

במסגרת השירותים המבוקשים, הספק, ומי מטעמו, יופעלו במועדים שונים ובאתרים שונים של רכבת ישראל, לפי קביעת סמנכ"ל חטיבת בטיחות, ביטחון, איכות וסביבה או מי מטעמו (להלן "מזמין העבודה")

הספק יעמוד לרשות רכבת ישראל בשגרה ובחירום וייתכן כי שירותיו יידרשו בשעות חריגות עקב אופי העבודה.

2.1. מקום ביצוע העבודה:

2.1.1 השירותים יינתנו בפריסה ארצית מלאה ויכללו סיורים, בקורות ועבודות מקצועיות אשר יתבצעו בין היתר במתחמים תפעוליים, תחנות נוסעים של רכבת ישראל ו/או שטחי פרויקטי פיתוח ו/או כל שטח אחר הרלוונטי לעבודת הרכבת ו/או בו תבקש הרכבת את קבלת השירותים.

2.1.2 פגישות עבודה מקצועיות יתקיימו בבניין הנהלת הרכבת בלוד ו/או בכל אתר אחר של רכבת ישראל בהתאם לשיקול דעת מזמין העבודה.

2.2. תכולת העבודה:

בכלל הנושאים הרשומים מטה הייעוץ יינתן לאור דרישות הרגולציה העדכניות ביותר של משרדי וגופי הממשלה השונים (לדוגמא: משרדי התחבורה, כלכלה, פנים, בטחון פנים והגנת הסביבה, שירותי כבאות והצלה, רשות המים), חוקי המדינה, וכן בהתאם לנספח הבטיחות ונהלי איכות הסביבה של רכבת ישראל.

2.2.1. כללי:

א. העברת דוח עדכון רגולציה בכל רבעון בתחומי בטיחות ואיכות סביבה:
עדכון חוקים, תקנות, נהלים, הוראות מפע"ר והחלטות בית משפט הרלוונטיות לתחומי בטיחות ואיכות סביבה ובהתאמה תיקוף וסקירת נהלים והוראות עבודה רכבתיות.

- ב. ביצוע תדריך מקצועי לעובדי הרכבת בתחומי בטיחות ואיכות סביבה בהתאם לדרישת המזמין.
- ג. סקירה ובדיקת אפקטיביות של נהלים והוראות עבודה פנים רכבתיים בתחומי בטיחות ואיכות הסביבה.
- ד. עריכת דו"חות, הערכת מדיניות ותוכניות הכשרה בתחומי בטיחות, בטיחות אש, ואיכות סביבה.
- ה. סקירת דוחות מקצועיים שהתקבלו ברכבת בתחומי בטיחות, בטיחות אש, ואיכות הסביבה.
- ו. חוות דעת על תאונות, אירועי בטיחות (נפגע וכמעט ונפגע) ואירועי איכות סביבה, לרבות נסיבות שהובילו לתאונה/אירוע, תגובת החברה, מסקנות והמלצות להמשך, ומעקב אחרי האירוע.
- ז. תחקור אירועי חירום בטיחותיים ו/או סביבתיים, חוות דעת על תחקירי אירוע פנימיים בתחומי בטיחות ואיכות סביבה, השתתפות בתחקיר לפי דרישת המזמין.
- ח. השתתפות בדיונים, פגישות עבודה, ייצוג וליווי מקצועי בתור נציג החברה מול רשויות ממשלה רלוונטיות (עיריות, רשות כבאות והצלה, משרד להגנת הסביבה ועוד), לרבות ייצוג הרכבת בסדורים עם גורמי אכיפה או רגולציה בשטחי הרכבת.
- ט. סדורים ובקורות בשטח ובמתחמי התפעול הרכבתיים לפי דרישת מזמין העבודה : בקרה לאיתור מפגעי בטיחות ושיטות עבודה. סדורים מקצועיים.
- י. השתתפות וליווי מקצועי בדיונים פנים רכבתיים בתור נציג חטיבת בטיחות, ביטחון איכות וסביבה בתחומי העיסוק הרלוונטיים.
- יא. ביצוע סקרי ספרות מקצועיים בתחומי בטיחות בעבודה בטיחות אש ואיכות הסביבה.
- יב. ביצוע בוחן מבצעים או ביצוע בקרת איכות בתחומי בטיחות בעבודה, בטיחות אש ואיכות הסביבה. הפעלת חברות משנה לביצוע עבודות ניטור, מדידות וכדומה.

2.2.2 תחום הבטיחות בעבודה:

- א. בטיחות בעבודה - כמפורט מעלה ובנוסף כתיבת חוות דעת מקצועיות, פרוגרמות וייעוץ.
- ב. בטיחות בעבודות בנייה – כמפורט מעלה ובנוסף כתיבת חוות דעת מקצועיות, פרוגרמות וייעוץ.
- ג. בטיחות אש – כמפורט מעלה ובנוסף כתיבת חוות דעת מקצועיות, פרוגרמות וייעוץ.
- ד. בטיחות בחשמל - כתיבת חוות דעת מקצועיות, פרוגרמות וייעוץ מקצועי, הכרת חוקים ותקנות, וסביבת עבודה בטוחה בשטח מחושמל.
- ה. גהות תעסוקתית – כתיבת חוות דעת מקצועיות, אפיון בדיקות נדרשות לניטור בהתאם לשטח העבודה וסוגי מזהמים (חוץ מבני/תוך מבני), ניתוח תוצאות ניטורים.
- ו. ייעוץ ו/או הכנה ו/או תיקוף של תיקי בטיחות, תיקי שטח ותיקי מפעל.
- ז. ביצוע בקרה לבדיקת עמדות עבודות, מכונות, ותפקוד עובדים לפי דרישות המזמין לזיהוי והערכת סיכונים העשויים להוביל לתאונות.

ח. סקרי סיכונים לבטיחות בעבודה – הכנת סקרי סיכונים לבטיחות בעבודה לשלבי תכנון ושלבי ביצוע, ביצוע בקרה על סקרי סיכונים מקבלנים שונים, הפקת דוחות בנוגע למצב הסיכונים בפרויקטים השונים, הכנת סקרי מפגעים ומתן המלצות לטיפול.

2.2.3. תחום איכות הסביבה:

- א. אקוסטיקה – ייעוץ מקצועי ע"י כתיבת חוות דעת, ביצוע בדיקות אקוסטיות וכתיבת דו"חות מסכמים בהתאם לתוצאות.
- ב. גהות סביבתית – כתיבת חוות דעת מקצועיות, אפיון בדיקות נדרשות לניטור בהתאם לשטח העבודה וסוגי מזהמים (חוץ מבני/תוך מבני) בדגש על איכות אוויר, רעש וחשיפה לכימיקלים.
- ג. קרינה מיינת ובלתי מיינת – ביצוע הערכת סיכונים וכתיבת תוכניות בטיחות למקורות קרינה מיינת ובלתי מיינת, וכן לראדון.
- ד. אסבסט – כתיבה ו/או ביצוע בקרת איכות תוכניות בטיחות בעבודות עם אסבסט צמנט או פריץ ואירועי אסבסט כולל הגשת תוכניות ואישורם במשרד להגני"ס (אגף אבק מזיק).
- ה. מפגעי ריח – אפיון מפגעי ריח, ביצוע ניטור ע"י צוות מריחים ו/או באמצעים טכנולוגיים אחרים, כתיבת דוחות חוות דעת.
- ו. מונעי זרימה חוזרת (מז"ח) – בחינת דו"חות תקינות תקופתיים של מז"ח, מתן חוות דעת במקרי תקלה, ייעוץ מקצועי בתחום.
- ז. אקולוגיה – כתיבת חוות דעת בתחומים אקולוגיים שונים כגון השפעת פעילות הרכבת על בע"ח ומערכות טבע.
- ח. חומרים מסוכנים (חומ"ס) – ביצוע הערכות סיכונים, בחינת MSDS בקליטת חומרים חדשים בחברה, ייעוץ וכתיבת חוות דעת מקצועיות.
- ט. פסולת – ביצוע סקרי פסולת וכתיבת דוחות בהתאם לממצאים. (הערכת סוגי פסולות, נפחים ומתן פתרונות).

2.2.4. תחום בטיחות אש:

- א. בטיחות אש – מתן חוות דעת מקצועית בתחום בטיחות אש, עמידה בתקנים מקומיים רלוונטיים ותקנים בינלאומיים, בקרת תכניות, ייעוץ בשטח ופיקוח עליון, פגישות מול גורמי רגולציה שונים וכתיבת הנחיות מתאימות.
- ב. אוורור – מתן חוות דעת מקצועית בנושא אוורור במנהרות תוך התייחסות למטען אש המנהרה וצי הנייד, תחנות ומבנים הנדסיים, ביצוע אנליזה וסימולציה להתפלגות עשן בחללים סגורים (מנהרות, תחנות וכו'), פגישות מול גורמי רגולציה שונים בתחום האוורור.
- ג. סקרי סיכונים לבטיחות בעבודה – הכנת סקרי סיכונים לבטיחות בעבודה לשלבי תכנון ושלבי ביצוע, ביצוע בקרה על סקרי סיכונים מקבלנים שונים, הפקת דוחות בנוגע למצב הסיכונים בפרויקטים השונים, הכנת סקרי מפגעים ומתן המלצות לטיפול.
- ד. אקוסטיקה – מתן חוות דעת בנושא כריזה ואקוסטיקה במנהרות/תחנות, הכנת דו"חות ותוכניות עבודה ע"פ המלצה.

ה. נהלים והוראות עבודה – כתיבה ובחינה של נהלי ופרוגרמה בטיחות רכבתיים ועדכונים בהתאם.

ו. שיערוך נוסעים – הכנת שיערוך נוסעים בתחנות רכבת ע"פ מתווה תפעול ותחזיות לטווח קצר וארוך.

2.2.5. **תת תחומים/תחומים משיקים** - מובהר כי לרכבת שמורה הזכות לבקש ייעוץ ו/או שירותים בתחומים הקשורים/משיקים/כתוצאה מ- שלושת תחומי הליבה.

2.3. הספק מתחייב לביצוע השירותים כמפורט:

2.3.1. הספק מתחייב לקרוא את נספח הבטיחות ונהלי איכות הסביבה של רכבת ישראל, להכירם ולהתמצא בהם.

2.3.2. הספק מתחייב להעביר חוות דעת או דוח או כל מסמך מקצועי הנדרש בהזמנת העבודה, לא יאוחר מהמועד הנקוב בהזמנת העבודה ובכל מקרה לא יאוחר מ-10 ימי עבודה לאחר הזמנתה.

היה ומדובר בעבודה בעלת נפח רב או שתלויה בקבלת תוצאות אנליזה מעבדתיות, יבקש הספק אישור מראש ובכתב ממזמין העבודה לחריגה במועד הספקת התוצרים עם נימוק מתאים.

2.3.3. הספק מתחייב להודיע על שינוי בסטטוס הסמכה מקצועית ו/או תעודות האיכות בהם הוא ו/או מי מטעמו, מחזיק.

2.3.4. הספק מתחייב להודיע על כל מגבלה שעשויה לפגוע ביכולתו או ביכולת מי מטעמו, לבצע התפקיד.

2.3.5. הספק מתחייב להודיע על כל ניגוד עניינים שעשוי לעלות במסגרת ביצוע תפקידו עבור רכבת ישראל מול גוף, ארגון, או משרד ממשלתי.

2.3.6. מובהר כי ייתכן ומזמין העבודה יידרש לביצוע שירותים נוספים בתחומי בטיחות ואיכות הסביבה שאינם מפורטים בסעיף 2.2 עקב שינויים רגולטוריים ודרישות החוק.

2.3.7. מובהר כי ייתכנו עבודות לביצוע במועדים בהולים - במקרה זה התוצרים יוצגו בתוך 72 שעות מרגע אישור קבלתם. בגין אלו יזכה הספק לתוספת תמורה של 10% מעלות העבודה.

2.3.8. מובהר כי ייתכנו אירועי חירום בתחומי הליבה של המכרז שיתרחשו מחוץ לשעות העבודה המקובלות, ויידרש כי הספק יהיה זמין לייעוץ טלפוני, ובגין כך לא יזכה לתוספת תמורה מהעלות הכתובה במכרז.

מובהר כי ייתכנו אירועי חירום בתחומי הליבה של המכרז שיתרחשו בשטחי רכבת ישראל ויידרש כי הספק ו/או מי מטעמו יהיה זמין להגיע לאתר האירוע עד 4 שעות מרגע קבלת ההודעה. בגין שירות זה המתבצע בשעות עבודה מקובלות יזכה הספק לתוספת של 15% לעלות העבודה ככתוב במכרז, ובשעות עבודה לא מקובלות יזכה הספק לתוספת של 25% לעלות העבודה ככתוב במכרז.

2.4. אנשי הצוות מטעם הספק

2.4.1. מנהל הפרויקט:

הספק יעמיד לטובת רכבת ישראל מנהלי פרויקט שיאושרו מראש על ידי רכבת ישראל עבור כל אחד מן תחומי הליבה הכתובים במכרז: בטיחות בעבודה, בטיחות באש, איכות סביבה. מנהל הפרויקט, עבור כל תחום, יהיה איש הקשר מטעם הספק לטיפול בעבודות הדרושות על ידי מזמין העבודה מרכבת ישראל.

על מנהל הפרויקט לקבל את אישור הרכבת לתחילת פעילותו לאחר פעילות מסננת שתקבע על ידי הרכבת (דוגמת ראיון, התרשמות מהתנהלות וכד'). הרכבת שומרת לעצמה את הזכות לבקש החלפה של מנהל פרויקט במידה ותמצא חוסר שביעות רצון מהעבודה עמו, החלפה זו תבוצע 30 יום מהודעת הרכבת.

מנהל הפרויקט יהיה בעל הניסיון וההשכלה המינימאליים הבאים, בהתאם לתחום אליו שויך ע"י הספק:

2.4.1.1. בטיחות בעבודה ובטיחות באש – בעל תואר אקדמי אחד לפחות באחד מן התחומים הבאים: מהנדס מורשה בתחומי הנדסה אזרחית, מכונות, חשמל, בניין, תעשייה וניהול או בעל תואר שני בניהול והנדסת בטיחות, או בוגר מנהל עסקים במגמת ניהול בטיחות.

2.4.1.2. איכות סביבה – בעל תואר אקדמי אחד לפחות באחד מן התחומים הבאים: מהנדס מורשה בתחומי הנדסה אזרחית, סביבה, מים, כימיה או בעל תואר ראשון לפחות במדעי הסביבה, כימיה או מדעים מדויקים.

2.4.1.3. כל מנהל פרויקט יהיה בעל 5 שנות ניסיון לפחות במתן ייעוץ בתחום אליו שויך (בטיחות בעבודה, בטיחות באש ואיכות סביבה).

2.4.2. הצוות הקבוע:

העסקה ישירה - צוות של 6 עובדים לפחות העומד בתנאים הבאים:

2.4.3. השכלה: כל איש צוות הינו בעל תואר ראשון/השכלה, באחד מהתחומים הבאים לפחות: תואר ראשון ב- הנדסה אזרחית, חומרים, מכונות, חשמל, איכות סביבה, בניין, חשמל, מים, מדעי הסביבה, כימיה, מדעים מדויקים, מנהל עסקים במגמת ניהול בטיחות, או בעל תואר שני ב- ניהול והנדסת בטיחות.

2.4.4. ניסיון מקצועי: כל איש צוות הינו בעל 3 שנות ניסיון לפחות באחד מהתחומים לפחות: בטיחות בעבודה, בטיחות באש ואיכות סביבה.

2.4.5. תכולת הרכב הצוות תכלול לפחות איש צוות אחד לכל תחום- בטיחות בעבודה, בטיחות באש ואיכות סביבה.

2.4.6. יועץ/ים מומחה/ים

2.4.6.1. יועץ מומחה הינו יועץ העונה על דרישות ההשכלה והניסיון הקבועות בסעיף "יועץ 1" להוראת חשכ"ל מס' ה.8.1.1.1. (תערפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים).

2.4.6.2. הספק יעמיד לרשות הרכבת יועץ מומחה אחד או יותר (ועד 3 עובדים לכל היותר), המועסקים על ידו בהעסקה ישירה, אשר הינם ביחד או בנפרד עונים על הדרישות הבאות במצטבר:

2.4.6.2.1. עונים על הדרישות ההשכלה והניסיון המפורטות בסעיף "יועץ 1" להוראת חשכ"ל מס' ה.8.1.1.1.

2.4.6.2.2. השכלתם, כפי שכתוב בהוראה המפורטת בסעיף 2.4.6.2.1, תהיה רלוונטית לשירותי הייעוץ הדרושים במכרז זה, ובאחד מן התחומים הבאים, לפחות: הנדסה אזרחית, חומרים, כימיה, חשמל ואלקטרוניקה, בניין, איכות סביבה, מדעים מדויקים, בטיחות.

2.4.6.2.3. ניסיונם, כפי שכתוב בהוראה המפורטת בסעיף 2.4.6.2.1, יהיה מעל 10 שנים בתחומי הליבה של המכרז: בטיחות בעבודה, בטיחות אש ואיכות סביבה.

2.4.6.2.4. למען הסר הספק, על מנת שהספק יענה על דרישות אלו באמצעות יותר מיועץ אחד, על כל אחד מהם בנפרד לענות על תנאי ההשכלה ולהיות בעל 10 שנות ניסיון לפחות באחד או יותר מן התחומים הכתובים בסעיף 2.4.6.2.3.

2.4.6.3. היועץ המומחה יכול להיות חלק מהצוות המוצע כאמור בסעיף 2.4.2. לעיל.

2.4.7. לצורך ביצוע השירותים, על הספק להיערך לשם אספקת השירותים הבאים, לפי דרישת הרכבת, באמצעותו ו/או באמצעות קבלן משנה מטעמו:

2.4.7.1 בתחום ניהול בטיחות ו/או בטיחות במכונות ו/או בטיחות בתעשיית הבנייה- יועץ אחד לפחות העונה על הדרישות המפורטות לתעריף יועץ 4 לנותני שירותים חיצוניים להוראת תכ"ס מס' ה.8.1.1.1.

2.4.7.2 בתחומי איכות סביבה בדגש על חומרים מסוכנים, קרינה, איכות אוויר, אירועי חירום (זיהום קרקע, שפכים וכו'), יועץ אחד לפחות העונה על הדרישות המפורטות לתעריף יועץ 4 לנותני שירותים חיצוניים להוראת תכ"ס ה.8.1.1.1.

2.4.7.3 בתחום ניהול סיכונים- יועץ אחד לפחות העונה על הדרישות המפורטות לתעריף יועץ סיכונים 4 לנותני שירותים חיצוניים להוראת תכ"ס ה.8.1.1.1.

2.4.7.4 עורכי-דין מורשים או משפטנים מוסמכים ליעוץ בתחומי משפט, חקיקה ורגולציה בתחומי הליבה של המכרז (בטיחות בעבודה, בטיחות באש ואיכות הסביבה) בעלי ניסיון של לפחות 5 שנים במתן ייעוץ משפטי בתחומים אלו.

2.5. הפעלת ספקי משנה לביצוע עבודות

2.5.1 מבלי לגרוע בחובת הספק לעמוד בכלל דרישות הסף משך כלל תקופת החוזה, לתתי סעיפים בכל דיסיפלינה ו/או תתי תחומים/תחומים משיקים, הספק רשאי להעסיק קבלני משנה בתחומים המפורטים במכרז זה, באישור מראש ובכתב של הרכבת.

2.5.2 הספק מתחייב להתקשר רק עם קבלני משנה בעלי הסמכה מאושרת, בתוקף ומתאימה לביצוע סוג העבודה שתוזמן על ידי רכבת ישראל. הספק יידרש להציג את ההסמכות הנדרשות של קבלני המשנה מטעמו על פי דרישת הרכבת.

2.5.3 מובהר כי רכבת ישראל שומרת לעצמה הזכות לא לאשר שימוש בקבלן משנה ו/או לדרוש החלפתו מכל סיבה שהיא והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרכבת.

2.6. הבהרות נוספות – תמורות עבור שירותי ייעוץ:

2.6.1 הבהרה לכלל הסעיפים: טרם תחילת כל כתיבת דו"ח, סיור או תחילת עבודה עפ"י שעות, ישלח למזמין ניתוח שכר בהתאם לסעיפים המפורטים בטבלת התמורות, וזאת בהתאם למהות העבודה המבוקשת.

2.6.2 כתיבת דוח מקצועי או חוות דעת מקצועית או פרוגרמה או כל מסמך מקצועי ככתוב בסעיף מס' 1 בטבלת התמורות, שיבוצעו על ידי הספק, יתומחרו לפי שעות ייעוץ או ימי עבודה מתואמים ומוסכמים מראש הדרושים לכתיבת המסמכים ובאישורו מראש של מזמין העבודה.

2.6.3 ביצוע סיור בשטח יתומחר כסיור יומי ככל והסיור ארך מעל 4 שעות. יום סיור כולל נסיעות והוצאות כמצוין בטבלת התמורות.

2.6.4 במידה והסיור ארך 4 שעות או פחות, יחושב הסיור לפי תעריף שעת ייעוץ הנקוב בסעיפים 3, 4 או 5 לטבלת התמורה.

2.6.5 סעיפים 3, 4 ו-5 בטבלת התמורות המגדירים "יועץ", מתומחרים לפי הודעת חשכ"ל ה.8.1.1.1 מיום 2.9.21 המהווה חלק בלתי נפרד מהוראת תכ"ס, "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים", מס' 8.1.1., בהתאם לפירוט תעריפים לתשלום עבור יועצים לניהול:

יועצים לניהול (מקצועות שונים) – תעריפים לתשלום

תעריף מרבי	סוג יועץ
עד 327 שקלים חדשים לשעה	<p>יועץ 1</p> <p>1. יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות :</p> <p>1.1. יועץ העונה על שלושת התנאים הבאים, במצטבר :</p> <p>1.1.1. בעל תואר מהנדס או בעל תואר שני או שלישי ;</p> <p>1.1.2. בעל ניסיון מקצועי של מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ ;</p> <p>1.1.3. בבעלותו משרד או שהוא שותף במשרד המעסיק לפחות 3 יועצים (עובדים מקצועיים) אשר עבודתם מתבצעת במשרד שבבעלותו (או במשרד בו הוא שותף).</p> <p align="center">או</p> <p>1.2. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר :</p> <p>1.2.1. בעל תואר דוקטור לרפואה.</p> <p>1.2.2. בעל ניסיון מקצועי של מעל 10 שנים בתחום ההתמחות הנדרש.</p>
עד 290 שקלים חדשים לשעה	<p>יועץ 2</p> <p>2. יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות :</p> <p>2.1. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר :</p> <p>2.1.1. בעל תואר מהנדס או בעל תואר שני או שלישי ;</p> <p>2.1.2. בעל ניסיון מקצועי של מעל 7 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p> <p align="center">או</p> <p>2.2. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר :</p> <p>2.2.1. בעל תואר אקדמאי ראשון ;</p> <p>2.2.2. בעל ניסיון מקצועי של מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p>
עד 201 שקלים חדשים לשעה	<p>יועץ 3</p> <p>3. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר :</p> <p>3.1. בעל תואר אקדמאי ;</p> <p>3.2. בעל ניסיון מקצועי של 5-10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p>
עד 151 שקלים חדשים לשעה	<p>3.3 יועץ 4</p> <p>יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות :</p> <p>3.3.1. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר :</p> <p>3.3.1.1. בעל תואר אקדמאי ;</p> <p>3.3.1.2. בעל ניסיון מקצועי של עד 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p> <p align="center">או</p> <p>3.3.2. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר :</p> <p>3.3.2.1. בעל תואר מקצועי מוכר ;</p> <p>3.3.2.2. בעל ניסיון מקצועי של מעל 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p>

- 2.6.6.** מובהר כי למזמין העבודה שמורה זכות הבחירה לרמת היועץ אותה יזמין על פי טבלת התמורות, בהתאם לסוג העבודה.
- 2.6.7.** מובהר כי העסקת כל יועץ שאינו עונה על הגדרת יועץ 4- דורש הזמנה מפורשת ואישור של הרכבת מראש ובכתב. מובהר עוד כי בהיעדר אישור כאמור, לא תשולם תמורה עודפת עבור יועץ העולה על רמת יועץ 4.
- 2.6.8.** הספק רשאי לשלוח יועץ ברמת מומחיות גבוהה יותר מדרישתו של מזמין העבודה, אך התמורה תהיה ע"פ המחיר של רמת היועץ שהוזמנה על ידי מזמין העבודה. (לדוגמא: הוזמן "יועץ 4" על ידי מזמין העבודה, והספק החליט לספק "יועץ 2", התמורה שתיתן תהיה לפי התמחור של "יועץ 4" כפי שמופיע בטבלת התמורות המופיעה במכרז זה).
- 2.6.9.** הספק אינו רשאי לשלוח יועץ ברמת דירוג נמוכה יותר (ע"פ הדירוג המפורט בטבלת התמורות) מזו שהוזמנה על ידי מזמין העבודה, ללא אישור מראש ובכתב.
- 2.6.10.** מובהר כי הרכבת שומרת לעצמה הזכות לבקש את השתתפותו של בעלי החברה הזוכה בדיונים, פגישות ומתן ייעוץ ושירות מכל סוג המפורט במכרז זה.
- 2.6.11.** לאחר קבלת הודעה בכתב ממזמין העבודה על דרישה להפעלת משפטן/עו"ד בהתאם לסעיף 2.4.7.4. יעביר הספק הודעה בכתב על פרטי המשפטן/עו"ד שנבחר לביצוע העבודה מטעמו. ההודעה תכלול פרטי התקשרות, פרטי ההסמכה, וניסיון מקצועי רלוונטי.
- 2.6.12.** הרכבת שומרת לעצמה הזכות לדרוש החלפת המשפטן/עו"ד שנבחר על ידי הספק במידה וניסיונו המקצועי לא עונה על הדרישות לביצוע העבודה.

3. איכות השירות

- 3.1.** במידה ואיכות השירות, כפי שתבוא לידי ביטוי בזמינות, ייעוץ מקצועי וברמה גבוהה, בטיחות, עמידה בכללי רגולציה וכלל השירותים המבוקשים, לא יספקו את צרכי הרכבת, לאחר שנתנה הרכבת לספק התראה בכתב על כך, תהא הרכבת רשאית לסיים את ההתקשרות עם הספק, וזאת ללא תמורה או פיצוי, והכל בכפוף להוראות מסמכי המכרז והחוזה.
- 3.2.** למען הסר כל ספק, אין הרכבת מתחייבת להיקף מינימלי של הזמנת שירותים כלשהם במסגרת הליך זה או לחלוקה שווה בין שלושת תחומי הליבה המצוינים מעלה. מדובר בהערכה בלבד.

4. SLA ומנגנון קנס

4.1. הסכם רמת שירות

טבלה מס' 1 – הסכם רמת שירות

מס"ד	פריט	פירוט	לוי"ז מקסימאלי למענה/ אספקת השירות
1	זמינות הספק - אמצעי תקשורת	<ul style="list-style-type: none"> על הספק ו/או מי מטעמו להיות זמין בשעות העבודות המקובלות באמצעי התקשורת הבאים: טלפון, דואר אלקטרוני. על הספק ו/או מי מטעמו להיות זמין מחוץ לשעות העבודה המקובלות לאירועי חירום בלבד (לדוגמא: אירוע בטיחות המסתיים בפגיעה קשה/מוות, אירוע זיהום 	<p><u>בשעות העבודה המקובלות:</u></p> <p>טלפון – במידה ולא הייתה זמינות מיידית, חזרה אל מזמין העבודה המתקשר עד 6 שעות מרגע קבלת השיחה.</p> <p>דואר אלקטרוני – מענה עד 48 שעות ממועד שליחת ההודעה ע"י הרכבת.</p> <p><u>מחוץ לשעות העבודה באירועי חירום:</u></p>

		סביבתי, אירוע חירום בתחום האש).	טלפון – במידה ולא הייתה זמינות מיידית, חזרה אל מזמין העבודה המתקשר עד 30 דק מרגע קבלת השיחה. עבור שירות זה לא יזכה הספק לתמורה נוספת מעבר לתמורה הכתובה במכרז.
2	זמינות הספק – השתתפות בדיונים	על הספק ו/או מי מטעמו להיות זמין להשתתפות בדיון מקצועי ו/או סיור ו/או פגישה מכל סוג בהתאם לבקשת מזמין העבודה.	דיון/סיור שגרתי – יעביר לרשות מזמין העבודה לפחות שני תאריכים בהם זמין, עד 14 ימי עבודה מרגע העברת הבקשה להשתתפותו מטעם הרכבת. דיון/סיור בהול – יהיה זמין להשתתפות בדיון עד 72 שעות מרגע העברת ההודעה, ועל כך יועבר תגמול נוסף של 10% מעלות העבודה כפי שמופיעה בטבלת התמורות.
3	העברת תוצרים מקצועיים	הספק יעביר תוצרי עבודה בהתאם לדרישת מזמין העבודה: חוות דעת ו/או דוח ו/או תחקיר ו/או כל מסמך מקצועי בנושאים המופיעים במכרז.	כל מסמך מקצועי הנדרש בהזמנת העבודה, יועבר לא יאוחר מהמועד הנקוב בהזמנת העבודה ובכל מקרה לא יאוחר מ-10 ימי עבודה לאחר הזמנתה. היה ומדובר בעבודה בעלת נפח רב או שתלויה בקבלת תוצאות אנליזה מעבדתיות, יבקש הספק אישור מראש ובכתב ממזמין העבודה לחריגה במועד הספקת התוצרים עם נימוק מתאים.
4	קריאה לאירועי חירום	באירוע חירום בטיחותי/בטיחות באש/סביבתי, ייתכן והספק ו/או מי מטעמו ידרשו להגיע לשטח האירוע למתן שירותי ייעוץ באופן דחוף בכל שעות היממה	הגעה לשטח האתר עד 4 שעות מרגע קבלת ההודעה. על שירות זה יקבל הספק תוספת של 15% בשעות העבודה המקובלות ו-25% בשעות עבודה לא מקובלות, לעלות העבודה ככתוב במכרז.

- 4.2.** במידה והספק לא העביר תוצרים בזמן שהוגדר בהזמנת העבודה, וללא אישור בכתב ממזמין העבודה המאשר להגשת התוצרים באיחור, החל מיום העסקים השביעי ייקנס הספק בכ-1.5% מעלות הזמנת העבודה עבור כל יום איחור, לא כולל ששת הימים הקודמים.
- 4.3.** במידה והספק לא היה זמין בזמנים הכתובים בטבלה מס' 1 (הסכם רמת שירות) – מס"ד 2 להשתתפות בדיון ו/או סיור ו/או פגישה מקצועית, וללא קבלת אישור בכתב ממזמין העבודה

המאשר חריגה מהמועד המאוחר ביותר הנקוב, ייקנס ב-100 ₪ עבור כל יום איחור שבו שלא התקיים הדיון ו/או סיור ו/או פגישה מקצועית.

4.4. במידה והספק לא היה זמין באמצעים הכתובים בטבלה מס' 1 (הסכם רמת שירות) – מס"ד 2 באמצעי התקשורת, ייקנס באופן הבא:

4.4.1. החל מיום העבודה הרביעי שלא ענה להודעת דואר אלקטרוני - 50 ₪ עבור כל יום איחור בתגובה

4.4.2. לא קיבל מזמין העבודה שיחה חוזרת תוך 48 שעות, ולאחר שניסה להתקשר פעם אחת נוספת לפחות – 100 ₪ עבור כל יום שבו לא בוצעה שיחת החזרה.