

1. הגדרות

א. בתנאים כלליים אלו יהיו למונחים הבאים המשמעות הנקובה לצידם אלא אם כן הקשר הדברים מחייב פירוש אחר.
"הרכבת" – רכבת ישראל בע"מ, חברה מספר 3-52004361
"הספק" – כל אדם אליו נשלחה ההזמנה.
"ההזמנה" – הזמנה זו לרבות התנאים הכלליים המפורטים להלן ומהווים חלק בלתי נפרד ממנה וכולל התנאים המיוחדים המפורטים בהזמנה ובתוספת להזמנה וכן כל נספחים.
"המוצר" – הטובין/שירותים נשואי ההזמנה בהתאם למפרט ו/או דרישות הרכבת, וכולל את כל הספרות, ההדרכה, השרות והחלפים – הכל לפי העניין.

ב. הכותרת בהסכם זה נקבעו לצרכי נוחיות בלבד ולא ישמשו לצורך פרוש ההסכם.

2. תחולת התנאים

הרכבת מוסרת לספק והספק מקבל את ההזמנה, בכפופות לתנאים המפורטים בהזמנה ובתוספת להזמנה (להלן – "תנאים מיוחדים") ובכפופות לתנאים המפורטים מטה (להלן – "תנאים כלליים").

3. אופן ביצוע ההזמנה

המוצרים שישופקו לרכבת יהיו מהמין והאיכות, מידות וסוגים חומר ועיבוד, הכל בהתאם לאמור במסמכים המהווים את ההזמנה, ו/או יקוי זהים למפרטים ו/או לדגמים שנקבעו על-ידי הצדדים, אך גם אם לא נקבעו מפורטים ו/או דגמים יהיו המוצרים ממיטב האיכות, החומר והאומנות המקובלים במדינת ישראל בזמן ביצוע ההזמנה.

4. הספקת המוצרים

הספק יספק לרכבת המוצרים תוך התקופה הקבועה בהזמנה על חשבונו ואחריותו מפורטים ו/או בהזמנה, בשעות ולפי סדרי עבודה המקובלים באותו מקום וימציא לרכבת חשבוניות חתומים ומבוטלים כדון עבור המוצרים שופקו על-ידו ונתקבלו ע"י הרכבת.

הספק אחראי באופן מלא להספקת המוצרים בהתאם ללוח הזמנים שנקבע. במקרה של איחור בהספקת רשאית הרכבת לדרוש לבצע משלוח דחוף ו/או חלקי של המוצרים והספק מתחייב לשאת בכל ההוצאות הנוספות הכרוכות בכך.

מבלי להמעט מזכויות הרכבת על פי הזמנה זו או על פי דין, רשאית הרכבת, על פי שיקול דעתה, לבטל ההזמנה בשל איחור בהספקת הנובע מכל סיבה שהיא.

במקרים בהם המחיר של המוצרים צמוד בדרך כלשהי לא תחול ההצמדה במשך התקופה שבה מפגר הספק בהספקה.

5. בדיקת המוצרים

הרכבת רשאית לבדוק את המוצרים במהלך הייצור ו/או בשעת מסירתם ו/או במועד כלשהו לאחר קבלתם, במקום מסירתם או בכל מקום אחר אליו הועברו המוצרים על-ידי הרכבת וזאת מבלי להודיע על-כך לספק מראש.

הרכבת תהא רשאית להחזיר את המוצרים הפגומים ו/או לעכב תשלום עבורם ו/או לדרוש מאת הספק להחליף את המוצרים

הפגומים במוצרים מתאימים. ההוצאות הכרוכות בהחלפה וכן האחריות לכל תוצאותיה וכל הקשור אליה יחולו במלואן, כולל הוצאות הובלה, על הספק. הודעה על אי-התאמה, אם תתגלה, תינתן לספק תוך זמן סביר לאחר גילוייה.

6. אחריות למוצרים

הספק אחראי לכל מגרעת, קלקול או פגם אחר שיתגלה במוצרים או בכל חלק מהם, הנובעים מטיב הביצוע או מאי-התאמתם בכמות, יוצרו או בכל מובן אחר.

אין באמור כדי לפגוע באחריותו של הספק על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ם – 1980 ו/או כל חוק רלוונטי אחר, לרבות חוק המכר, התשכ"ח – 1968.

ידיעת הרכבת על אי-התאמה לא תבטל או תגרע מזכויותיה של הרכבת, אלא אם ידיעה זו אושרה על-ידה בכתב.

7. שינויים

א. הרכבת רשאית בכל עת לשנות את פריטי ההזמנה, היקפה, השירותים הקשורים בה ומועדי ההספקה באמצעות הוראת שינוי בכתב.

ב. במידה והשינוי משפיע על מחיר ההזמנה או מועד ההספקה תעשה ההתאמה במחיר או במועד ההספקה בהוראת השינוי גופה.

ג. לא נכללה בהוראת השינוי התאמה כאמור, לא יאושר כל שינוי במחיר או דחיה במועד ההספקה אלא אם יודיע הספק לרכבת בכתב תוך 30 יום ממועד הוראת השינוי על תביעתו לשינוי המחיר או לדחיה במועד ההספקה.

ד. לשם הסרת ספק מודגש בזאת כי אין באמור לעיל כדי להפחית, לשנות, לדחות, לתקן או לבטל, במלואה או בחלקה, את ההזמנה למעט שנוי בהוראה בכתב החתומה ע"י ציג המורשה של הרכבת.

8. זכויות הרכבת

הרכבת רשאית לפי ראות עיניה ולפי ברירה שבידיה, ומבלי לפגוע בזכויותיה על פי דין: לבטל על-ידי הודעה בכתב את הזמנה, או לצמצם את היקפה, ולהזמין על חשבון הספק אצל ספק אחר את אותם המוצרים או מוצרים אחרים – אשר לדעת הרכבת מתאימים לשמש כתחליף למוצרים שהוזמנו – ובמקרה והמחיר ששולם לספק האחר עולה על המחיר שנקבע בהזמנה, לגבות את הפרש מהספק (כשהחשבון בחתימת הספק האחר משמש הוכחה מוכרעת לגבי הסכום ששולם לו) בכל אחד מהמקרים הבאים:

א. במקרה ותוצאה מהבדיקה הנוכחת בתנאי 5 או בכל דרך אחרת, יתברר לרכבת כי המוצרים כולם או מקצתם, אינם מתאימים לתנאי ההזמנה (מקרה זה ייחשב הפרה יסודית);

ב. במקרה שהמוצרים כולם או מקצתם, לא נמסרו לרכבת במועד שנקבע בהזמנה או במועד שהוארך על-ידי הרכבת, אם ובמידה וניתנה ארכה כזאת (מקרה כזה ייחשב הפרה יסודית);

ג. בכל מקרה אחר שהספק הפך או לא קיים התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו.

בתנאי כי אם במקרה המתואר בס"ק (ב) לעיל, הרכבת לא תזמין אצל ספק אחר את המוצרים שלא שופקו במועד שנקבע, והספק יהיה

חייב לשלם לרכבת כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש סכום השווה ל-10% (עשרה אחוזים) ממחיר המוצרים שלא שופקו כאמור, כשתשלום או ניכוי הפיצויים אין בו כשלעצמו משום שחרור הספק מכל התחייבות אחרת לפי ההזמנה או על פי כל דין, ובתנאי נוסף כי ביטול או צמצום ההזמנה על-ידי הרכבת לא יפתור את הספק מאחריותו למוצרים שנמסרו על-ידו עד תאריך הביטול או הצמצום.

9. מחירים קבועים

המחירים שנקבעו בהזמנה הם מוסכמים, קבועים מראש וכוללים את כל הוצאות הספק ולא תשולם כל תוספת כתוצאה משינויים העלולים לחול בתעריפי שכר, במדד יוקר המחיה, הוצאות ייצור, מחירי חומרים או מכל סיבה אחרת.

הספק מתחייב כי המחירים המוצעים על ידו למוצר המוזמן אינם עולים על אלו שהוא גובה מלקוחות אחרים עבור הזמנה בכמות דומה.

10. העברת ההזמנה והמחאות זכויות/חובות

הספק אינו רשאי להעביר לאחר את ההזמנה, כולה או מקצתה וכן אינו רשאי להתקשר לגבי ביצוע ההזמנה, כולה או מקצתה, עם ספק אחר בלי הסכמת הרכבת בכתב. הסכמה כאמור אם ניתנה לא ייצור יחסי חוזה ישירים בין הרכבת לבין הספק האחר, והספק יהיה תמיד אחראי כלפי הרכבת בקשר עם ההזמנה, על כל תנאיה. כמו כן, אין הספק רשאי להסב ו/או להעביר ו/או לשעבד ו/או להמחות לאחר איזו מחובותיו וזכויותיו על פי הזמנה זו, אלא אם קיבל את אישורה של הרכבת לכך מראש ובכתב.

11. ערבות

הספק יפקיד בידי הרכבת, על פי דרישתה, לשם הבטחת מלוי התחייבויותיו על פי ההזמנה, ערבות בנקאית או ערבות אחרת להנחת דעתה של הרכבת, בסכום הנקוב בהזמנה – בתנאי שהרכבת תהיה רשאית לנכות מסכפי הערבות ו/או מכל סכום אחר שגויג על שייגע לספק מהרכבת כל סכום שהספק יחוייב בתשלומו בהתאם לתנאי ההזמנה, ובתנאי נוסף שקבלת הערבות על-ידי הרכבת לא תפגע בזכויותיה האחרות על פי כל דין או לפי ההזמנה.

הרכבת תהיה רשאית לגבות כל סכום, שהספק יחוייב בתשלומו כאמור, בכל דרך חוקית אחרת.

12. מסמכים

כל המסמכים המצורפים להזמנה והמונים חלק נפרד ממנה, יראו אותם כמשלימים זה את זה, אולם בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו מתנאים כלליים אלה לבין תנאי כלשהו מהתנאים המיוחדים, כוחו של תנאי מיוחד עדיף על כוחו של תנאי כללי.

13. פטנטים ו/או זכויות יוצרים ו/או זכויות קנין רוחני

א. הספק מתחייב כי המוצרים אינם מפריים כל פטנט ו/או זכות יוצרים ו/או זכות דומה.

הספק משחרר בזאת את הרכבת, שלוחיה ונציגיה, מכל אחריות להפסד או נזק שיגרמו בשל הפרת זכויות פטנט וכיוצא בננוגעות למוצרים נשואי ההזמנה, למעט מוצרים המיוצרים בהתאם לתכנון הרכבת.

הספק מסכים להתגונן על חשבונו, כנגד כל דרישה או תביעה

המבוססת על ההפרה וזאת בתנאי שהרכבת תודיע לספק על קיומה של תביעה כזאת.

ב. במקרה והמוצרים או חלק מהם וכן גם השימוש בהם או בחלקם מהווים הפרת זכויות פטנט ו/או זכויות יוצרים ו/או אחרות מתחייב הספק להמציא לרכבת על חשבונו את הזכות להמשיך להשתמש במוצרים, או להחליפם באחר או לשנותם כך שלא יפגעו בזכויות פטנט ו/או אחרות.

במקרה ואף אחת מהאפשרויות הנזכרות לעיל אינה ניתנת לימימוש, מתחייב הספק להמציא לרכבת במזומן הסכומים הדרושים לשם קניית מוצרים חלופיים.

14. תשלום

תנאי תשלום: שוטף + 45 יום.

15. פיצויים

הספק משחרר מאחריות, את הרכבת, נציגיה, עובדיה, שלוחיה ומוזמניה בגין כל תביעה או פסק דין וכן יפצה אותם על כל הפסד פגיעה ונזק מכל מין וסוג שהוא הנובעים ממעשה ו/או מחלול הנבצר ישיר או עקיף לבצוע ההזמנה שנעשו על ידי הספק, נציגיו, עובדיו, שלוחיו ומוזמניו, כלבני משנה שלו או ספקיו.

16. שונות

שום ויתור, הימנעות מפעולה, מתן ארכה מצד הרכבת לא יחשבו כיתור על זכויותיה של הרכבת, ולא ישמשו מניעה לתביעה אלא אם כן ויתרה הרכבת במפורש ובכתב;

הספק מוותר על זכות עיכובן לגבי המוצרים.

מוסכם בזאת כי עם סיום מתן השירותים / מסירת המוצרים ליד הרכבת מועברת עמם גם הבעלות המלאה עליהם לרכבת, ולספק לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כנגד בעלותה זו של הרכבת, ולרבות בכל הנוגע לזכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני אחרות.

הספק מתחייב להמשיך ולספק חלקי חילוף, שרות ו/או אחזקה למוצרים לתקופה של 7 שנים.

מסירת המוצרים כולם או מקצתם לרכבת כמוה כהסכמת הספק לקבלת ההזמנה על כל תנאיה למרות שהעתק הימנה לא נחתם על ידו.

17. ביטוח

א. הספק מתחייב לבטח באופן המוסכם על הרכבת את רכושה של הרכבת הנמצא בחצריו כנגד אובדן או נזק.

ב. הספק מתחייב לבטח את אחריותו כיצור ו/או ספק כלפי הרכבת וכלפי כל צד ג' ולשפות את הרכבת על הוצאות, תשלומים ונזקים אחרים בגין אחריותו הנוגעת למוצר.

18. ביול

הספק לבדו ישא בהוצאות מס בולים החלים על ההזמנה, ברם מקור ההזמנה המבוטל יישאם בידי הרכבת.

19. הודעות

הודעות בקשר עם הזמנה תינתנה בכתב ותימסרנה ביד או בדואר רשום לפי הכתובות הנזכרות בהזמנה.

20. חילוקי דעות

חילוקי דעות שיתגלעו בין הצדדים בכל הנוגע להזמנה ואשר לא יינתנים להסכמה בין הצדדים יוגשו לבתי המשפט המוסמכים בלתי אביב, אשר יהיה בסמכותם הבלעדית לדון בתביעות אלו.

דוגמת הזמנה ותנאים כלליים

חתימה וחותמת הספק