

נספח א' מפרט השירותים

1. כללי

1.1. עבור ביצוע מטלה, תשלם הרכבת לקבלן את התמורה על פי מחירי המטלה המפורטים בטבלאות התמורה, עובר השירותים המפורטים להלן:

א. שירות הובלת מטענים יבוא/יצוא:

1.1.1 הובלת מטעני יבוא (LCL) – ראה מפרט השירות סעיף 3.1 וטבלת התמורה בקטגוריה מס' 1.

בהובלת מטעני יצוא, במקרה הצורך, יתווסף למחיר ההובלה מחיר האריזה, בהתאם למחיר המפרט בטבלת התמורה מס' 10.

1.1.2 הובלת מטעני יצוא (LCL) – ראה מפרט השירות סעיף 3.1 וטבלת התמורה קטגוריה מס' 1.

ב. שירותי הובלת מכולות יבוא/ יצוא:

1.1.3 הובלת מכולות FCL- יבוא (תהליך מלא) - ראה מפרט השירות בסעיף 3.2 וטבלת התמורה קטגוריה מס' 2.

הטבלה מתייחסת להובלת מכולות "מ" או "אל" נמלי הים לאזורים השונים כמפורט.

1.1.4 הובלת מכולות FCL – יצוא – ראה מפרט השירות בסעיף 3.3 וטבלת התמורה קטגוריה מס' 2.

1.1.5 הובלת מכולה תהליך ללא ריקון – ראה מפרט השירות בסעיף 3.6 וטבלת התמורה קטגוריה מס' 2.

ג. שירותי הובלות כלליות:

1.1.6 הובלת אביזרי מסילה/מבנים יבילים/חלקי חילוף בין מחסנים- ראה מפרט השירות בסעיף 4.2 וטבלת התמורה קטגוריה מס' 3.

ד. שירותי הובלת חוגונים/מנועים:

1.1.7 הובלת חוגונים/מנועים (בין הקישון לסדנת דיזלים בחיפה) - ראה מפרט השירות בסעיף 4.3 וטבלת התמורה קטגוריה מס' 4.

ה. שירותי הובלת ריהוט משרדי (ראה פירוט סעיף 4.4 וטבלת התמורה קטגוריה מס' 5).

ו. שירותי מנוף ומלגזה (ראה פירוט סעיף 5 וטבלת התמורה קטגוריה מס' 6).

ז. שירותי מלגזה יומיים (ראה פירוט סעיף 5 וטבלת התמורה קטגוריה מס' 7).

ח. שירותי משאיות יומיים (ראה פירוט סעיף 5 וטבלת התמורה קטגוריה מס' 8).

ט. שירותי עובדים יומיים (ראה פירוט סעיף 5 וטבלת התמורה קטגוריה מס' 9).

י. שירותי אריזה (ראה פירוט סעיף 5 וטבלת התמורה קטגוריה מס' 10).

יא. שירותי אחסנה (ראה פירוט סעיף 6 וטבלת התמורה קטגוריה מס' 11).

1.2 הוראות כלליות:

- 1.2.1 הקבלן יידרש לספק את השירותים נשוא המכרז, לכלל האזורים בפריסה ארצית בכלל רחבי הארץ, לרבות אך לא רק לאזורים המפורטים בסעיף 2 להלן.
- 1.2.2 הקבלן יידרש לספק את השירותים נשוא החוזה, בכל שעות היממה ובכל ימות השבוע.
- 1.2.3 התמורה המפורטת בטבלאות התמורה הינה עבור ביצוע השירותים נשוא החוזה, בכל שעות היממה ובכל ימות השבוע, למעט שעות שבת/חג/לילה עליהן יחולו המנגנונים המפורטים במסמך זה ולא תשולם לקבלן תמורה נוספת מעבר לתמורה המפורטת בטבלאות התמורה ו/או בנספח זה, בגין ביצוע המטלות.
- 1.2.4 שעות השירות יחושבו החל מרגע הגעת הספק למנהל העבודה באתר הרלבנטי אליו הוזמן במסגרת כתב המטלה, ועד למועד סיום המטלה. בכל מקרה בו השירות יופסק כתוצאה מסיבות הקשורות בספק ו/או מי מטעמו (לדוגמה, תקלה במלגזה) זמן ההשבתה לא יימדד לצורך התשלום. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 1.2.5 ו- 1.2.6 להלן, יובהר, כי לא תשולם לספק כל תמורה נוספת מעבר לתמורה הנקובה בכלל טבלאות טופס ההצעה הכספית.
- 1.2.5 בגין ביצוע עבודה בשבת/חג תחול תוספת של 50% על כל מחירי היחידה, בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מטעם המתאם ברכבת ו/או מי מטעמו לביצוע עבודה בשבת / חג.
- 1.2.6 בגין ביצוע הובלות בשעות הלילה תחול תוספת של 25% על כל מחיר היחידה. שעות לילה לצורך חוזה זה הינן משעה 22:00 ועד 06:00 למחרת, בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מטעם המתאם ברכבת ו/או מי מטעמו לביצוע עבודה בשעות הלילה.
- 1.2.7 הספק מתחייב בזאת שבכל עת במהלך תוקפו של חוזה זה יפעיל משרד ו/או מוקד פעיל, הזמין בין השעות 07:00-17:00 בימי א'-ה' (להלן: "שעות פעילות"), הכולל מכשיר טלפון זמין, מכשיר פקס ואינטרנט, המעניק מענה זמין לעניין ביצועם של השירותים ויתר התחייבויותיו על פי חוזה זה ושאליו תוכל הרכבת לפנות בכל עת לגבי כל עניין הנוגע לחוזה זה, והכל בהתאם לנדרש לרכבת. הספק מתחייב כי מעבר לשעות הפעילות הנ"ל, יעמיד הספק איש קשר מטעמו אשר יהא זמין 24/7 (לרבות, ימי שישי, שבת, לילה, חגים וימי חול המועד), לפניות הרכבת, וכי לא תשולם לספק כל תמורה נוספת בגין הנ"ל.

1.2.8 ביטול הזמנה / מטלה ע"י גורם מוסמך ברכבת ישראל:

- 1.2.8.1 במידה וביטול ההזמנה הוא 12 שעות מראש – ללא עלות כספית.
- 1.2.8.2 במידה וביטול ההזמנה הוא 8 שעות מראש – עלות של 15% מעלות המטלה.
- 1.2.8.3 במידה וביטול ההזמנה הוא 4 שעות מראש – עלות של 30% מעלות המטלה.
- 1.2.8.4 במידה וביטול ההזמנה הוא בעת הגעת הקבלן – עלות של 50% מעלות המטלה.
- 1.2.9 הובלת חומרים מסוכנים, במידה ויידרש בכך, תתבצע עפ"י חוק ובכלי התחבורה המורשים להובלת חומרים מסוכנים. הנהג בכלי התחבורה הנ"ל יהיה בעל רישיון בתוקף להובלת חומרים מסוכנים.
- 1.2.10 מחיר הובלת חומ"ס, הכולל כרטיס בטיחות, ואישורים/היתרים נדרשים מהרשויות, יהיה 20% מעל מחיר ההובלה הרלוונטית שיקבע.
- 1.2.11 על המציע להחזיק היתר להובלת חומרים מסוכנים בתוקף במהלך תקופת ההתקשרות, שניתן למציע מאת המשרד להגנת הסביבה.
- 1.2.12 על המציע להחזיק רישיון מוביל בתוקף במהלך תקופת ההתקשרות, לפי תקנה 5 לתקנות שירותי הובלה התשס"א – 2001, להובלה בשכר, סוג ו'.
- 1.2.13 הספק מתחייב בזאת להודיע לרכבת ללא שיהוי על כל תקלה ו/או השבתה ו/או כל בעיה הנוגעת לביצוע השירותים נשוא הסכם זה, לרבות היעדר פגמים כלשהם בטובין לפני ביצוע שחרור מהנמלים.

- 1.2.14 הקבלן מתחייב, כי במהלך ביצוע מטלה שהוזמנה על ידי הרכבת, הגורם מטעם הקבלן המבצע את המטלה, לא יבצע במקביל עבודות נוספות / שירותים נוספים לצדדי ג' עמוד 2 מתוך 14

כלשהם. מובהר, כי בקרות אירוע כאמור לעיל וככל שצד ג' יעלה כנגד הרכבת טענה / תביעה / בקשה לתשלום פיצוי / קנס / דרישה לליווי נוסף בנמל, אזי הקבלן ישלם את התשלום הנדרש / ישפה את הרכבת כנגד ביצוע התשלום לצד ג'.

1.2.15 בכל קטגוריה במפרט דנן, לה אין התייחסות פרטנית ללוחות הזמנים לביצוע השירותים, יחולו לוחות הזמנים המפורטים להלן:

1.2.15.1 **מטלה רגילה** - הקבלן מתחייב להיות ערוך לביצוע השירותים במועדים כפי שידרשו מעת לעת ובתנאי שקיבל הזמנת שירות ממנהל החוזה ברכבת או מי מטעמו, תוך 14 שעות לכל הפחות.

1.2.15.2 **מטלה דחופה** - על הקבלן להגיע למקום ביצוע העבודה תוך 4 שעות מהזמנת העבודה ע"י מנהל או מי מטעמו ערוך ומוכן לביצוע העבודה במלואה. בגין מטלה זו יקבל הקבלן תוספת של 15% על מחיר ההסכם.

1.2.15.3 **מטלת חירום** - על הקבלן להגיע למקום ביצוע העבודה תוך 2 שעות מהזמנת העבודה ע"י מנהל או מי מטעמו, ערוך ומוכן לביצוע העבודה. בגין מטלה זו יקבל הקבלן תוספת של 25% על מחיר ההסכם.

2 מונחים והגדרות

- 2.1 "ספק" ו/או "קבלן" – המציע הזוכה במכרז מס' 11737.
- 2.2 "הרכבת" ו/או "המזמין" – רכבת ישראל בע"מ.
- 2.3 "הובלה" – העברת ציוד/מטען מנקודת המוצא לנקודת היעד בהתאם להזמנת העבודה/הובלה שהועברה לקבלן ההובלה.
- 2.4 "הובלה חוזרת" – הובלה שמתחילה מנקודת היעד לנקודת המוצא של המוביל, מייד לאחר סיום העבודה בנקודת היעד.
- 2.5 "הובלה חריגה" – הובלה שאינה כלולה בסל השירותים במכרז זה
- 2.6 "אזור נמל אשדוד" – לרבות אזור אשדוד
- 2.7 "אזור חיפה" – כולל טירת הכרמל, נשר, קריית חיים, קריית ביאליק, צ'ק פוסט, צומת וולקן וחיפה רבתי.
- 2.8 "אזור חדרה" – כולל ויתקין ובנימינה.
- 2.9 "אזור כרמיאל" – לרבות אזור כרמיאל
- 2.10 "אזור בית שאן" – לרבות אזור בית שאן
- 2.11 "אזור ירושלים" – כולל בית שמש, שער הגיא, תחנת מלחה
- 2.12 "אזור גוש דן" – כולל לוד, נתב"ג, רמלה, בני ברק, הרצליה, רעננה, כפ"ס, ראש העין, ת"א וסביבתה, בת ים, חולון וראשון לציון.
- 2.13 "אזור אשדוד אשקלון" – רדיוס של 10 ק"מ צפונית לאשדוד וצ. יד מרדכי בדרום.
- 2.14 "אזור ב"ש" – צומת גילת ב"ש ומתחם רמת"א וסביבתם
- 2.15 "אזור דימונה" – דימונה.
- 2.16 "יום עבודה" – כל אימת בו נכתב במפרט / טופס הצעה כספית "יום עבודה", הכוונה היא ליום עבודה בן 9 שעות עבודה.
- 2.17 "כניסות נוספת באותו אתר" – פריקה וטעינת מטענים במקום נוסף באותו אתר.
- 2.18 "מכולות LCL" – מטענים חלקיים Less Container Load – תכולה חלקית של המכולה שייכת לרכבת ישראל.
- 2.19 "מכולות FCL" – מכולות מלאות Full Container Load – כל תכולת המכולה שייכת לרכבת ישראל.

- 2.20 "מענב" – רצועה להרמת מטענים. הרצועה מורכבת מענף אחד או יותר כאשר כל ענף מורכב מ: טבעת, אביזרי חיבור, כבלשרשרתורצועה, אביזרי חיבור ואנקול.
- 2.21 "פריקה עצמית" – פריקת הטובין או המכולה מהמשאית באמצעות מנוף של הקבלן.
- 2.22 "העמסה עצמית" – העמסת טובין או מכולה ע"ג משאית תתבצע באמצעות משאית עם מנוף של הקבלן
- 2.23 "מכולה 20 רגל קלה" – משקל ברוטו של המכולה – עד 14 טון
- 2.24 "מכולה 20 רגל כבדה" – משקל ברוטו של המכולה מעל 14 טון
- 2.25 "תעודת אחסנה" - מסמך הנותן "אור ירוק" לקבלן להביא את הטובין לנמל לצורך העמסתו לאנייה. המסמך מועבר מעמיל המכס ישירות לקבלן או באמצעות רכבת ישראל, בהתאם לתהליכי עבודה פנימיים מול רכבת ישראל.
- 2.26 "סטייה ממסלול" – מוגדרת עד 5 ק"מ סטייה מהמסלול.
- 2.27 "משקל נשיאה" – משקל נשיאה נטו.
- 2.28 "כושר נשיאה" - טון למטר.

3 מפרט שירותי הובלות יבוא/יצוא – ראה טבלת התמורה קטגוריות 1 + 2

3.1 הובלות מטעני יבוא / יצוא – טבלת התמורה מס' 1

- 3.1.1 לביצוע הובלות מנמלי התעופה והים על הקבלן לפעול באופן שוטף על פי ההנחיות שיקבעו ע"י המנהל המוגדר בנושא זה ברכבת ישראל.
- 3.1.2 המחירים הנם להובלה בכיוון אחד. במקרה ותידרש הובלה חוזרת באותה הזמנה המחיר להובלה החוזרת יהיה 50% מהמחיר של ההובלה הנדרשת המקורית ללא תוספות, אם יהיו.
- 3.1.3 למען הסר ספק, ברור לקבלן, כי לא ישולם כל תשלום עבור הגעה לנקודת היעד הראשונה, אם לא נדרשת הובלה לשם, וכן, לא ישולם תשלום לחזרה, אם אין צורך בהובלה חזרה. המחירים המפורטים בטבלאות המחיר כוללים בכל הובלה, עד כניסה אחת באתר היעד בדרך לפריקה או טעינה. על כל כניסה נוספת שאינה באותו אתר, תשולם תמורה בסכום השווה ל- 15% ממחיר ההובלה, המקורית שבהסכם, ללא תוספות, אם היו, למען הסר ספק, פריקות / טעינות נוספות באותו אתר יחשבו לכניסה אחת לרבות:
- אתר קישון, אתר חוף שמן, אתר בני ברק, לוד, ב"ש, דימונה, חדרה, ויתקין, בית שאן, כרמיאל, בית שמש, מלחה.
- 4.1.1 בכל מקרה שבו תידרש הובלה אל או מנקודה שמחוץ לאזורים המוגדרים תשולם תוספת של 10% ממחיר הנסיעה המקורית לכל 10 ק"מ נוספים שמעבר לאזור המוצא או היעד (התוספת תחושב מאתר היעד הקרוב ביותר באותו אזור לדוגמא, נסיעה מלוד לאתר רותם תשולם מלוד לדימונה ותוספת עפ"י הק"מ מדימונה לרותם). מובהר כי הרכבת רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להחליט באם להשתמש במנגנון בסעיף זה, או להשתמש במנגנון שירותים נוספים הקבוע בסעיף 16 לטופס ההצעה הכספית. לא תישמע כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מצד הספק, בעניין זה.
- 3.1.4 בהובלת מטעני יבוא/יצוא (LCL), המשקל/נפח הקובע בגינו תשולם ההובלה הנו המשקל/נפח הנקוב בשטר המטען.
- 3.1.5 כל המחירים להובלת מטעני יבוא יצוא הינם ללא תלות בסוג הרכב המוביל.
- 3.1.6 הקבלן יקצה צוות עבודה התואם את הזמנת שירות הובלה. העובדים יהיו בעלי כישורים, הכשרה, תעודות רישוי והסמכה הנדרשים לביצוע העבודה. דגש מיוחד יינתן להובלות ייצוא מטענים ומכולות בהן נדרש צוות מיומן ומנוסה באריזת המטענים.

3.1.7 אחסנה במחסן הקבלן: מטענים משוחררים מנמלי הים ונתב"ג יאוחסנו במחסן הקבלן בימי חג, חופשות וימי שביתה כנגד תשלום.

3.2 הובלות מטעני יבוא (LCL) – טבלת התמורה מס' 1.

3.2.1 הגדרת השירות

הובלת מטענים מנמלי הים או נתב"ג ליעד הנדרש בהתאם להזמנת ההובלה.

3.2.2 תרשים תהליך, גורם מבצע בכל שלב והגדרת SLA.

הובלת מטעני יבוא (LCL)

פעילות בתהליך	גורם מבצע	הערות	SLA
1 קבלת תעודת שער מעמיל המכס לצורך שחרור המטען	קבלן		נמל ים: על הקבלן לשחרר את המטען ולמסור את הטובין באתר הרכבת תוך 24 שעות מקבלת תעודת השער. (*מטען כבד (מעל 10 טון)- הקבלן ישחרר את המטען עד 5 ימים לכל היותר מתעודת השער.
2 הגעה לנמל/מסוף מטענים/נתב"ג	קבלן		
3 בדיקה ויזואלית של המטען, ספירת כמות האריזות בהתאם לרשום בתעודת שער	קבלן	אם לאחר ביצוע הבדיקה מחליט הקבלן שהמטען הנו פגום, עליו להודיע על כך למנהל החוזה לצורך קבלת הערותיו	
4 העמסת המטען ע"ג המשאית	נמל/מסוף/ נתב"ג		נמל תעופה: על הקבלן לשחרר את המטען תוך 4 שעות מקבלת תעודת שער. אם שחרור המטען בוצע עד 12:00 ימסור הקבלן את הטובין עוד באותו יום. אם השחרור בוצע לאחר השעה 12:00, ימסור הקבלן את הטובין באתר הרכבת עד 8:00 ביום למחרת
5 הובלת המטען לאתר הרכבת בהתאם להנחיה שניתנה בתעודת השער	קבלן	אם הובלת המטען תגיע אחרי שעות העבודה באתר הרכבת, יאחסן הקבלן את הטובין באתר שלו על אחריותו ועל חשבונו	
6 פריקת המטען באתר הרכבת	רכבת ישראל	אם תידרש "פריקה עצמית" ע"י הקבלן יצוין בהזמנת ההובלה. על הקבלן לספק את כל האמצעים הנדרשים בהתאם להזמנה. על פעילות זו יתוגמל בהתאם לטבלת שירותים נוספים. באחריות הספק להשאיר את מקום הפריקה נקי מכל פסולת.	

3.2.3 תאם לשעות העבודה המקובלות ובתיאום מראש. בכל מקרה אחר, יאחסן הקבלן את המטען באתר שלו ועל חשבונו עד יום העבודה הבא.

3.2.4 הובלות מנתב"ג

בכל ההובלות מנמל התעופה בן - גוריון, תימסר תעודת שער למסוף המטענים המתאים. תעודה שתצא עד שעה 12:00, המטען יצא באותו יום מהמסוף ויימסר עד למחרת היום ליעדו כנדרש.

3.2.5 הקבלן יכנס עם משאית ריקה לחלוטין למסופים לאיסוף מטען של רכבת ישראל. כל העלויות, במידה ויוטלו על המשאית בגין סיבות שונות, יהיו על חשבון הקבלן.

3.3 הובלות מטעני יצוא (LCL) - טבלת התמורה מס' 1

3.3.1 הגדרת השירות

הובלת מטעני יצוא מאתרי רכבת ישראל, אריזתם בהתאם לנדרש והובלתם לנמל המתאים.

3.3.2 תרשים תהליך, גורם מבצע בכל שלב והגדרת SLA.

הובלת מטעני יצוא (LCL)

פעילות בתהליך	גורם מבצע	הערות	SLA
1 העברת הזמנת הובלת יצוא	רכבת ישראל		על הקבלן להגיע לאתר הרכבת עם משאית מתאימה תוך 24 שעות מקבלת הזמנת הובלה.
2 הגעה לאתר הרכבת בהתאם להזמנה	קבלן		
3 העמסת המטען	רכבת ישראל	אם תידרש "העמסה עצמית" ע"י הקבלן, יצוין בהזמנת ההובלה. על הקבלן לספק את כל האמצעים הנדרשים בהתאם להזמנה. על פעילות זו יתוגמל בהתאם לטבלת שירותים נוספים באחריות הספק להשאיר את מקום הפריקה נקי מכל פסולת.	
פעילות בתהליך	גורם מבצע	הערות	SLA
4 הובלת המטען לאתר הקבלן	קבלן		
5 אריזת המטען תוך שימוש באמצעי אריזה נדרשים וביצוע צילומים	קבלן	פעילות שמתומחרת בנפרד עפ"י דרישות האריזה.	
6 אחסנה באתר הקבלן עד לקבלת "תעודת אחסנה"	קבלן	בנמל ים: תעודת האחסנה מועברת לגורמי הרכבת והיא מעבירה לקבלן בנתב"ג: תעודת האחסנה מועברת מעמיל המכס ישירות לקבלן	הקבלן יגיע עם הטובין לנמל תוך 24 שעות מקבלת תעודת אחסנה
7 העמסת המטען ע"ג המשאית	קבלן	באחריות הספק להשאיר את מקום הטעינה נקי מכל פסולת.	
8 הגעה לנמל/מסוף מטענים	קבלן		
9 שקילת המטען, המתנה בעת הצורך	קבלן		
10 פריקת המטען		אם תידרש "פריקה עצמית" ע"י הקבלן יצוין בהזמנת ההובלה. על	

	הקבלן לספק את כל האמצעים הנדרשים בהתאם להזמנה. על פעילות זו יתוגמל בהתאם לטבלת שירותים נוספים		
--	---	--	--

3.3.3 כל המטענים של רכבת ישראל המיועדים ליצוא יסומנו ויטופלו ע"י הקבלן באריזות מתאימות בהתאם לתקן ISPM-15. המחיר לאריזות ולמשטחים יכלול אריזה, קשירה, חיטוי ואידוי.

כאמור, עבור האריזה ישולם לקבלן בנפרד, בהתאם לסוג האריזה.

3.3.4 בעת האריזה, על הקבלן לבצע 3 צילומים. עם הסיום לשלוח לגורם האחראי ברכבת באמצעות דוא"ל:
 - תמונה לפני האריזה
 - תמונה במהלך האריזה
 - תמונה לאחר האריזה

3.3.5 תעודת אחסנה:

תעודת אחסנה כאמור הינו מסמך הנותן "אור ירוק" לקבלן הביא את הטובין לנמל.

בנתב"ג- עמיל המכס מעביר ישירות למוביל

בנמל הים – עמיל המכס מעביר לרכבת ישראל והאחרונה מעבירה לקבלן.

3.4 הובלות מכולות FCL - יבוא – תהליך מלא - טבלת התמורה מס' 2

3.4.1 הגדרת השירות

קבלת תעודת שחרור מעמיל המכס לפני שחרור מכולה מנמל הים, ריקון תכולתה והובלת המטען לאתר הרכבת בהתאם להזמנה. במסגרת הגדרת השירות, החזרת המכולה הריקה לנמל/מסוף מטענים.

3.4.2 תרשים תהליך, גורם מבצע בכל שלב והגדרת SLA.

הובלת מכולות (FCL) - יבוא

פעילות בתהליך	גורם מבצע	הערות	SLA
1 קבלת תעודת שער מעמיל המכס	קבלן		על הקבלן לשחרר את המכולה (להוציאה מהנמל) תוך 24 שעות מקבלת תעודת שער
2 הגעה לנמל/מסוף מטענים	קבלן		
3 העמסת המכולה ע"ג המשאית	גורמי הנמל		
4 קבלת אישור שחרור המכולה מעמיל מכס והובלתה לאתר הקבלן	קבלן		
5 ריקון המכולה באתר הקבלן ובאמצעיו	קבלן		על הקבלן להחזיר את המכולה לנמל/מסוף מטענים תוך 24 שעות מהוצאתה (שחרורה)
6 ניקוי המכולה	קבלן		

מהנמל	קבלן	החזרת המכולה לנמל/מסוף מטענים	7
	נמל/מסוף מטענים	הורדת המכולה מהמשאית	8
על הקבלן להביא את הטובין לאתר הרכבת תוך 24 שעות משחרור המכולה	קבלן	העמסת המטען באתר הקבלן	9
	קבלן	הובלת המטען לאתר רכבת	10
	רכבת ישראל	פריקת המטען ברכבת	11

3.4.3 למען הסר ספק, הקבלן ישלם את העלויות בגין ריקון המכולה והובלת תכולת המכולה מאתר של הקבלן, לרבות החזרת המכולה.

3.4.4 קליטת המכולה

קליטת הטובין באתרי הרכבת תתבצע בהתאם לשעות העבודה המקובלות ובתיאום מראש. בכל מקרה אחר, יאחסן הקבלן את המטען באתר שלו עד יום העבודה הבא.

3.4.5 לא החזיר הקבלן את המכולה במועד, יחויב בגין כל הוצאות הנלוות אשר יגרמו בשל כך.

3.5 הובלת מכולות FCL - יצוא - טבלת התמורה מס' 2

3.5.1 הגדרת השירות

הובלת מכולות ליצוא מאתרי רכבת ישראל לנמלי הים. על הקבלן לאסוף מכולה מחברת הספנות, להמכיל המכולה בהתאם לנדרש ולהוביל לנמלי הים.

3.5.2 תרשים תהליך, גורם מבצע בכל שלב והגדרת SLA.

הובלת מכולות (FCL) - יצוא

פעילות בתהליך	גורם מבצע	הערות	SLA
1 העברת הזמנת הובלת יצוא	רכבת		על הקבלן להגיע לאתר הרכבת עם משאית מתאימה תוך 24 שעות מקבלת הזמנת הובלה
2 הגעה לאתר הרכבת	קבלן		
3 העמסת המטען	גורמי הרכבת	אם תידרש "העמסה עצמית" ע"י הקבלן יצוין בהזמנת ההובלה. על הקבלן לספק את כל האמצעים הנדרשים בהתאם להזמנה. על פעילות זו יתוגמל בהתאם לטבלת שירותים נוספים	
4 הובלת המטען לאתר הקבלן	קבלן		
6 הגעה לנמל/מסוף מטענים ואיסוף מכולה ריקה	קבלן		
5 המכלת המכולה במטען וביצוע צילומים	קבלן	תוך שימוש בחומרי עזר: עצים, חבלים וכד'. ראה 3.3.4, 3.3.5	
6 אחסנה באתר הקבלן	קבלן		
7 אחסנת המכולה באתר הקבלן עד לקבלת תעודת אחסנה	קבלן	האחריות על הציוד והאחסנה הנה על הקבלן. לא תשולם תוספת בגין שירות זה	הקבלן יגיע עם המכולה לנמל תוך 24 שעות מקבלת תעודת אחסנה
8 הובלת המכולה לנמל/מסוף מטענים	קבלן		
9 שקילת המכולה, שיקוף מכולה, המתנה בעת הצורך	קבלן		
10 הורדת המכולה	נמל/מסוף		

3.5.3 למען הסר ספק מחיר "הובלת מכולות FCL ליצוא" יכלול את כל המפורט לעיל כולל המכלת המכולה.

3.5.4 המכלת המכולה תתבצע עפ"י סטנדרטים המקובלים, בחצר הקבלן כולל שימוש בחומרי עזר (עצים/ חבלים, חומרי אריזה שונים).

3.5.5 באחריות הקבלן שכל משלוח יצוא להיות מלווה ב-3 צילומים: צילום לפני אריזה, צילום בתהליך האריזה, צילום בסיום האריזה, לרבות יצוא במכולות מלאות. גמר הצילומים, ישלח הקבלן את הצילומים הדיגיטליים, בדוא"ל.

3.6 הובלות מכולות FCL - יבוא – תהליך ללא ריקון - טבלת התמורה מס' 2

3.6.1 הגדרת השירות -

הובלת מכולה מלאה מנמל היס לאתר רכבת ישראל בהתאם להזמנת העבודה.

3.6.2 תרשים תהליך, גורם מבצע בכל שלב והגדרת SLA.

הובלת מכולות (ביבוא) - ללא ריקון

פעילות בתהליך	גורם מבצע	הערות	SLA
1 קבלת תעודת שער מעמיל המכס	קבלן		על הקבלן לשחרר את המכולה (להוציאה מהנמל) תוך 24 שעות מקבלת תעודת שער
2 הגעה לנמל/מסוף מטענים	קבלן		
3 העמסת המכולה ע"י המשאית	גורמי הנמל		
4 קבלת אישור שחרור המכולה והובלתה לאתר הקבלן	קבלן		
5 הובלת המכולה לאתר רכבת	קבלן		
6 הורדת המכולה	רכבת ישראל	אם תידרש "פריקה עצמית" ע"י הקבלן יצוין בהזמנת ההובלה. על הקבלן לספק את כל האמצעים הנדרשים בהתאם להזמנה. על פעילות זו יתוגמל בהתאם לטבלת שירותים נוספים	

3.6.3 קליטת המכולה

קליטת הטובין באתרי הרכבת תתבצע בהתאם לשעות העבודה המקובלות ובתיאום מראש. בכל מקרה אחר, יאחסן הקבלן את המטען באתר שלו עד יום העבודה הבא.

4. שירותי הובלות כלליות: ר' טבלת התמורה 3 (קטגוריה 3).

4.2 כללי

4.2.1 הקבלן יספק כלי רכב בהתאם להזמנת עבודה שקיבל ממנהל או מי מטעמו ומתאים לסוג המטען אותו יש לשנע.

4.2.2 הקבלן יקצה צוות עבודה התואם את הזמנת שירות הובלה. העובדים יהיו בעלי כישורים, הכשרה, תעודות רישוי והסמכה הנדרשים לביצוע העבודה.

4.2.3 הקבלן יצייד את עובדיו באמצעי מגן וציוד בטיחותי, כפי הנדרש בתקנות הבטיחות בעבודה.

4.2.4 כל דרישה להובלה תועבר בכתב (באמצעות טופס ייעודי של הרכבת). עם הגעת המוביל לאתר, תירשם שעת הגעתו ע"י תעודת המשלוח. על בסיס אישור זה ישולם לו זמני המתנה בעת הצורך או לחילופין- קנסות בגין איחור.

4.2.5 על הקבלן להיערך לכל העמסה או פריקה, עם כל הציוד הנדרש לפריקה וטעינה (כדוגמת רמפת הרמה, עגלת משטחים, משאית עם וילון או ארגז פתוח, מנוף, מנוף עם מפרק) לכל נקודה, ללא תוספת תשלום.

4.2.6 מחירי ההובלה בשימוש עם מנוף, יכללו עד שעתיים שימוש במנוף לצורך פריקה ועד שעתיים שימוש במנוף לצורך טעינה, לרבות עלות שכר כח האדם. במידה

- ונדרש שימוש במנוף מעבר לשעות אלו, ישולם מחיר נוסף, בהתאם לקטגוריה הרלוונטית בטבלאות התמורה.
- 4.2.7 המחירים הנם להובלה בכיוון אחד. במקרה ותידרש הובלה חוזרת באותה הזמנה, המחיר להובלה החוזרת יהיה 50% מהמחיר של ההובלה הנדרשת המקורית ללא תוספות, אם יהיו.
- 4.2.8 בכל מקרה שבו תידרש הובלה אל או מנקודה שמחוץ לאזורים המוגדרים תשולם תוספת של 10% ממחיר הנסיעה המקורית לכל 10 ק"מ נוספים שמעבר לאזור המוצא או היעד (התוספת תחושב מאתר היעד הקרוב ביותר באותו אזור לדוגמא, נסיעה מלוד לאתר רותם תשולם מלוד לדימונה ותוספת עפ"י הק"מ מדימונה לרותם). – מובהר כי הרכבת רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדית, להחליט באם להשתמש במנגנון בסעיף זה, או להשתמש במנגנון שירותים נוספים הקבוע בסעיף 16 לטופס ההצעה הכספית. לא תישמע כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מצד הספק, בעניין זה.
- 4.2.9 המחירים המפורטים כוללים בכל הובלה עד כניסה אחת (מוצא-יעד, ישיר). בהזמנה בה נדרשת כניסה נוספת, תשולם תמורה בסכום השווה ל- 15% ממחיר ההובלה המקורית שבהסכם, ללא תוספות, למען הסר ספק פריקות /טעינות נוספות באותו אתר תחשב לכניסה אחת, ולא יינתן תשלום נוסף.
- 4.2.10 במקרים בהם נדרשת הפעלת מנוף - הקבלן יקיים סיור מקדים באתר העבודה. בגין סיור זה לא יגבה תשלום נוסף. הפעלת מנוף נדרשת בעיקר להעמסת חוגונים, מנועים, מבנים יבילים וחלקי מסילה.

4.3 הובלת אביזרי מסילה/מבנים יבילים/חלקי חילוף בין מחסנים – ר' טבלת התמורה 3 (קטגוריה 3).

- 4.2.1 טבלת התמורה מתייחסת להובלת אביזרי מסילה/מבנים יבילים בכל רחבי הארץ וכן חלקי חילוף לוויסות בין מחסני הרכבת, בהתאם לסוג המשאית הנדרשת.
- 4.2.2 הקבלן מתחייב להיות ערוך לביצוע השירותים במועדים כפי שידרשו מעת לעת.
- 4.2.3 למען הסר ספק, ברור לקבלן, כי לא ישולם כל תשלום עבור הגעה לנקודת היעד הראשונה, אם לא נדרשת הובלה לשם, וכן לא ישולם תשלום לחזרה, אם אין צורך בהובלה חזרה.
- 4.2.4 על הקבלן להיערך לכל העמסה או פריקה, עם כל הציוד הנדרש לפריקה וטעינה (כדוגמת רמפת הרמה, עגלת משטחים, מנוף) לכל נקודה, ללא תוספת תשלום.
- 4.2.5 מחירי ההובלה בשימוש עם מנוף, יכללו עד שעתיים שימוש במנוף לצורך פריקה ועד שעתיים שימוש במנוף לצורך טעינה, לרבות עלות שכר כח האדם. במידה ונדרש שימוש במנוף מעבר לשעות אלו, ישולם מחיר נוסף, בהתאם לקטגוריה הרלוונטית בטבלאות התמורה.
- 4.2.6 הטבלה מתייחסת להובלת מטענים לפי דרישה "מ" או "אל" אזור הצפון, אזור המרכז כולל לוד, אזור אשדוד כולל נמל אשדוד ואזור באר שבע – דימונה וכו'.
- 4.2.7 המחירים הנם להובלה בכיוון אחד. במקרה ותידרש הובלה חוזרת באותה הזמנה המחיר להובלה החוזרת יהיה 50% מהמחיר של ההובלה המקורית הנדרשת, ללא תוספות אם היו.
- 4.2.8 המחירים המפורטים כוללים בכל הובלה, עד כניסה אחת באתר היעד לפריקה או טעינה. על כל כניסה נוספת, שאינה נחשבת לסטייה מהמסלול, תשולם תמורה בסכום השווה ל- 15% ממחיר ההובלה, המקורית שבהסכם, ללא תוספות. למען הסר ספק פריקות /טעינות נוספות באותו אתר תחשב לכניסה אחת לרבות: אתר קישון, אתר חוף שמן, אתר בני ברק, לוד, ב"ש, דימונה, חדרה, ויתקין, בית שאן, כרמיאל, בית שמש, מלחה.
- 4.2.9 המחירים כוללים הובלת טובין, פריקה וטעינה, והמתנה של עד שעתיים. תשלום עבור המתנה יינתן החל מהשעה השלישית עפ"י מחיר הפריט הרלוונטי בטבלאות התמורה.

4.2.10 בכל מקרה שבו תידרש הובלה אל או מנקודה שמחוץ לאזורים המפורטים להלן, תשולם תוספת של 10% ממחיר הנסיעה לכל 10 ק"מ נוספים שמעבר לאזור המוצא או היעד(התוספת תחושב מהאתר הקרוב ביותר בטבלה).

4.2.11 תוספות:

- עבור משאית רכינה (הייבר) אם תידרש, תהיה תוספת של 10% למחיר.
 - סמיטריילר עם עגלה מוארכת מעל 18 מטר תוספת של 50% למחיר.
 - סמיטריילר עם עגלה מוארכת מעל 18 מטר עם היגוי תוספת של 50% למחיר.
 - עגלת ציוד כבד (לובי) – תוספת של 50% למחיר.
- 4.2.12 הקבלן מתחייב לתכנן את כל ההובלות שידרשו מעת לעת על ידי רכז הרכב במסגרת החוזה, בצורה יעילה וחסכונית ובמאמץ לשילוב הובלות במקרה וידרשו באותם זמנים וצירים, תוך תיאום ועדכון הגורמים המזמינים ברכבת.
- 4.2.13 כל דרישה להובלה תועבר בכתב (באמצעות טופס ייעודי של הרכבת). עם הגעת המוביל לאתר, תירשם שעת הגעתו ע"ג תעודת המשלוח. על בסיס אישור זה ישולם לו זמני המתנה בעת הצורך או לחילופין- קנסות בגין איחור.

4.3 הובלת חוגונים/מנועים (בין הקישון לסדנת הדיזלים בחיפה) – ר' טבלת התמורה מס' 4 (קטגוריה 4)

4.3.1 הטבלה מתייחסת להובלת אביזרי מסילה/חוגונים/מנועים באזור חיפה בין מוסך הדיזלים ומתחם הקישון.

4.3.2 בשל אופי העבודה במוסך הדיזלים ובסדנת הקישון הוגדרו לוחות הזמנים לשירות כדלקמן:

- הובלה רגילה (בשוטף) - עד השעה 17:00 יעביר הגורם המוסמך ברכבת דרישה להובלה בין המתחמים הנ"ל ליום למחרת. על ספק ההובלות להגיע עם המשאית המתאימה ובשעה הנדרשת.
- הובלה דחופה – בכל מקרה שבו תידרש הובלה דחופה, תוך 4 שעות, תשולם תוספת של 15% ממחיר ההסכם.
- הובלת חירום - בכל מקרה שבו תידרש הובלת חירום, עד 2 שעות התייצבות, תשולם תוספת של 25% ממחיר ההסכם.

4.3.3 הובלת ריהוט (משרדים/ציוד משרדי/ריהוט) – ר' טבלת התמורה 5 (קטגוריה 5)

- 4.3.4 טבלת המחירים מתייחסת להובלה של משרדים/ציוד משרדי/ריהוט בכל רחבי הארץ.
- 4.3.5 לצורך שינוע משרדים/ציוד משרדי/ריהוט הקבלן יספק על חשבונו את כל האמצעים הנדרשים לצורך שינוע, אריזה, קשירה, פירוק והובלה, לרבות חומרי האריזה הנדרשים קרי: קרטונים, סרטי הדבקה, ניילון נצמד, ניילון עם בועות אויר וכל ציוד אריזה אחר הנדרש לשמירה על הציוד.
- 4.3.6 הקבלן יבצע עפ"י דרישה, עבודות אריזה, סבלות, סידור והובלה, של ציוד לרבות מחשבים וציוד היקפי, ריהוט וכיו"ב בין מתחמי/משרדי הרכבת הפזורים ברחבי הארץ על בסיס הזמנת שירות הובלה.
- 4.3.7 כל המחירים כוללים חומרי אריזה הנדרשים להובלה בטוחה של משרדים/ציוד משרדי/רהטים.
- 4.3.8 המחיר יכלול את כלל עלות האריזה, ההעמסה, ההובלה והפריקה.

- 4.3.9 על כל קרטון יסמן הספק במדבקה את היעד(בניין, קומה, חדר וכו'), על פי ההוראות שיקבל מר"י, ויספק לשם את הסחורה.
- 4.3.10 ביצוע האריזות ע"י עובדי הקבלן, יכול להיות ביום שונה, מיום השינוע, על פי דרישת ר"י.
- 4.3.11 בהזמנת צוות של מעל 5 עובדים, יעמיד הספק מנהל מטעמו.
- 4.3.12 בהזמנת צוות של מעל 20 עובדים, יעמיד הספק, בנוסף לאמור בסעיף 4, מנהל פרויקט מטעמו.
- 4.3.13 על הקבלן להיות ערוך גם לעבודה בימי שישי, עד השעה 14:00. עבודה ביום זה, תהיה במחיר הרגיל.

5. הוראות החלות על השירותים בטבלאות התמורה (קטגוריות 10-6):

- 5.1 המחירים המפורטים בטבלאות התמורה 6-10 (קטגוריות 10-6), הנם עבור שירותים שיוזמנו מעת לעת לפי הצורך על פי צרכי ושיקולי הרכבת.
- 5.2 הקבלן יספק עפ"י דרישה של המזמין ברכבת ישראל, מלגזה עם מפעיל בגודל הנדרש בהזמנה, או מפעיל בלבד, לצורך ביצוע העבודה. מפעיל המלגזה יהיה בעל ניסיון והכשרה מתאימים, בעל רישיון למלגזה בתוקף.
- 5.3 בכל מקרה בו יתקיים רצף של שכירות המלגזה או לחילופין המלגזה לא יצאה ממתחם ר"י כולל סופי שבוע, ערבי חג, חג, חוה"מ וכו', אזי התשלום על שכירות יום עבודה ראשון שמגלם בתוכו את עלות הובלת המלגזה למתחם ר"י ישולם פעם אחת בלבד. בנוסף, תשלום שכירות המלגזה לא ישולם עבור ימי שישי, שבת חג, חוה"מ וערב חג, גם אם המלגזה תישאר באתר הרכבת בתנאי שלא עבדה בימים אלה עבור ר"י.
- 5.4 הקבלן יקצה צוות עבודה (מנופאי + עוזר מנופאי) לצורך ביצוע עבודות עם מנוף, לפי דרישה בהזמנת עבודה. העובדים יהיו בעלי הסמכה, רישיונות והכשרה נדרשים כחוק.
- 5.5 שימוש בטבלת התמורה קטגוריה 6 לשירותי מנוף, יהיה אך ורק בעבודה שחורגת מעבר לשעתיים ראשונות להעמסה, ומעבר לשעתיים ראשונות פריקה. הנ"ל יחול החל מהשעה השלישית במידה ונדרש.
- 5.6 כל עבודת מנוף (עד שעתיים פריקה ועד שעתיים העמסה) כלולה במחיר המנוף בטבלת התמורה קטגוריה 3.
- 5.7 כאשר השירות הנדרש הוא פריקת מכולות - הקבלן יקצה צוות מיומן לפריקת מכולות (open top) לרבות, הסרת כיסויים, שחרור מרצועות קשירה ועד אפשרות להוצאת תכולתה.
- 5.8 מחיר לשעת עבודה של סבל - הטבלה מתייחסת לשעת עבודה החל מהצבתו באתר הנדרש ועד לסיום עבודתו.
- 5.9 הובלת חומרים מסוכנים, במידה ויידרש בכך, תתבצע עפ"י חוק ובכלי התחבורה המורשים להובלת חומרים מסוכנים. הנהג בכלי התחבורה הנ"ל יהיה בעל רישיון בתוקף להובלת חומרים מסוכנים.
- 5.10 על המציע להחזיק היתר להובלת חומרים מסוכנים בתוקף במהלך תקופת ההתקשרות, שניתן למציע מאת המשרד להגנת הסביבה.
- 5.11 על המציע להחזיק רישיון מוביל בתוקף במהלך תקופת ההתקשרות, לפי תקנה 5 לתקנות שירותי הובלה התשס"א – 2001, להובלה בשכר, סוג ו'.

- 5.12 בכל השירותים שבהם מבוצע התשלום לפי שעות העבודה, יימדד זמן העבודה מזמן ההגעה לאתר ועד סיום העבודה באתר כפי שיידרש ע"י הרכבת.
- 5.13 המחירים מתייחסים לכל האזורים, לכל שעות היממה ולכל ימי השבוע.
- 5.14 על כל המשטחים ואריזות עשויות מעץ המיועדים ליצוא לעבור חיטוי ואידוי עפ"י תקן האירופאי ISPM-15.
- 5.15 המחיר לאריזות ולמשטחים יכלול אריזה, קשירה, חיטוי ואידוי – עפ"י תקן ISPM-15.

6. שירותי אחסנה: ר' טבלת התמורה 11 (קטגוריה 11)

1. האחסנה תהיה מקורה.
2. האחסנה תהיה על משטחי עץ או מארז מקורי, כך שהסחורה לא תיגע ברצפה.
3. שעות פעילות לניפוק או קליטת סחורה: 30: 17-30: 7.
4. זמן תגובה לבקשת תנועה למשטח, עד 24 שעות.
5. כל פריט יירשם ור"י תקבל אחת לחודש דו"ח מלאי.
6. הסחורה תאוחסן במחסן בעל כל ההיתרים הנדרשים.
7. המחסן יהיה מאובטח, ויעמוד בנהלי האבטחה של ר"י.
8. במחסן ניתן יהיה לאחסן פריטים של לקוחות נוספים, בתנאי שציוד הרכבת יהיה מסומן.
9. הספק יישא באחריות לכל חוסר שימצא.
10. הספק לא יוכל לעכב סחורה של ר"י מכל סיבה שהיא, מסחרית או טכנית.