

13.6.19

הנדון: התקשרות עם מיזם "סיפור חוזר" של עמותת "שכולו טוב" כספק יחיד לתפעול

פרויקט ספרייה בתחנה

שלום רב,

1. פרויקט "ספרייה בתחנה" של רכבת ישראל הושק בפברואר 2016 ומונה 17 ספריות ו-35 תיבות איסוף בפריסה ארצית.
2. הפרויקט מורכבת תפעולית ודורש יכולת ניהול והפעלה של צוות ספרנים ומנהלי צוותים כדי לתת מענה רחב בכל התחנות ברחבי הארץ ולדאוג לתחזוקת הספריות באופן יעיל. בנוסף, הפרויקט זוכה לתגובות חיוביות בקרב ציבור הנוסעים ומוביל לביקושים גבוהים הדורשים יכולת מתן מענה בהתאם.
3. במטרה לשפר את איכות ניהול הפרויקט, חברנו אל עמותת שכולו טוב המפעילה את מיזם סיפור חוזר בשנת 2016. המדובר בשירות חברתי המעודד שימוש בספרים משומשים ומופעל ע"י אנשים המתמודדים עם קשיים תעסוקתיים, כאשר ההעסקה במיזם זה מסייעת להשתלבותם העתידית בשוק העבודה. החל משנת 2016, המיזם מתפעל את פרויקט "ספרייה בתחנה" לשביעות רצוננו המלאה.
4. המיזם הינו בעל ניסיון עשיר של למעלה מ-10 שנים בתפעול, ניהול, מיון, הפעלה, תחזוקה ואספקת מלאים לספריות במספר גדול של נקודות בפריסה ארצית (כ-500 ספריות) שחלקן נמצאות במרחב הציבורי. במסגרת הניהול השוטף של המיזם ניתן גם מענה תפעולי בכפוף לרמת השימושיות והביקוש בכל נקודה. למיזם ניסיון גם באיסוף ספרים, מיון, שיפוץ ותחזוקת ספרים והם מפעילים מערך רחב של ספרנים, אנשי לוגיסטיקה ומנהלי צוותים שהוכשרו לתפקיד, מה שתורם ליכולת להגיב לשינויים בזמן קצר ויעיל. לכן, תפעול הספריות בתחנות הרכבת ע"י המיזם מאפשר מענה תפעולי איכותי, מקיף ומקצועי לפרויקט.
5. בלעדיות: למיטב ידיעתנו, זהו הגוף היחיד שהוא בעל הניסיון הספציפי בתחום ובעל היכולת לבצע את המשימה באופן מקצועי ויעיל בתחום תחזוקה, מיון והפצת ספרים בפריסה ארצית באמצעות צוות מיומן וייעודי וכן שברשותו מלאי גדול של ספרים משומשים באופן שוטף לטובת הפרויקט.
6. תנאי ההתקשרות: ההתקשרות מבוקשת למשך 3 שנים נוספות (עד תום שנת 2022) וכוללת עלות כספית מטעם רכבת ישראל בסכום הנאמד בכ- K50 ש"ח בחודש.


נעמה הלבוס
מנהלת פרויקטים
אגף השיווק

בברכה,