

נספח א'

מפרט טכני – מכרז מס' 11604- הזמנה לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות שילוט בתחנות ומתחמים של רכבת ישראל

1. תכולת העבודה

- א. השירותים כוללים בין היתר שדרוג שילוט בתחנות, התקנה, אחזקה ופירוק של שלטים לפי מטלות (להלן: "השירותים").
- ב. ההסכם שיחתם עם המציע הזוכה (להלן: "הספק") יהא בנוסח הסכם מסגרת במהלכו תהא רשאית הרכבת להוציא הזמנות לספק מעת לעת.
- ג. מובהר בזאת כי החוזה הינו חוזה מסגרת וכי אין הרכבת מתחייבת להזמין שירותים בהיקף כלשהוא מהספק הזוכה וכן כי היקף השירותים שיוזמנו, אם יוזמנו, יהיו בהתאם לצרכיה ושיקול דעתה הבלעדי של רכבת ישראל. מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, הרכבת רשאית לקבוע כי אין להטיל על ספק כלשהוא ביצוע שירותים, באם תהיה סבורה כי אין ביכולתו לבצעם ברמה ו/או בלוח הזמנים כנדרש.

2. להלן השירותים הנדרשים מספק השילוט במסגרת מכרז השילוט:

- א. התקנת שלטים חדשים עפ"י דרישת הרכבת בהקמת תחנות חדשות בכפיפות לקבלן מבצע ראשי (תוך עבודה ישירה מול הקבלנים הזוכים במכרזים לביצוע הפרויקטים). ובשדרוג תחנות ותחזוקה בכפיפות ישירה מול רפרנט שילוט רכבתי.
- ב. החלפת שלטים ישנים לחדשים עפ"י פרוגרמת שילוט ודרישת הרכבת.
- ג. מתן שירותי תיקון ואחזקה של שלטים קיימים.
- ד. מתן שירותי תרגום שלטים לאנגלית וערבית.
- ה. מתן מענה לקבלת אישור קונסטרוקטור לשלטים הנדרשים בכך.
- ו. מתן שירותי עיצוב בסיסי לשלטים עפ"י דרישת הרכבת.

3. הדרישות הטכניות המחייבות לפי סוגי שלטים וגדלים – עפ"י המפרט לשילוט רכבת ישראל המצורף למסמכי המכרז (בקובץ נפרד). – יינתן פרוגרמה מעודכנת.

4. התקנה / תיקון השלטים

- א. באחריות הספק הזוכה לבצע את התקנת / תיקון / פירוק השלטים באתרי הרכבת (מתחמים, תחנות וכד') עפ"י המפורט בסעיף 16. בהתאם לדרישת הרכבת כפי שתפורט בכל הזמנה של התקנת שילוט חדש, החלפת שילוט לחדש, תיקון שילוט קיים והשירותים הנוספים כפי שפורטו בסעיפים 1+2 לעיל.
- ב. באחריות הספק להחזיק מלאי חלפים / פריטים נלווים לשילוט לצורך ביצוע תיקונים, החלפת שלטים פגומים, שינויים הנדרשים בשילוט הקיים וכדומה.
- ג. לצורך ביצוע התקנות / תיקון השילוט באחריות מקצועית עם ציוד מתאים וברור לשמירת הבטיחות בעבודה. הספק להעסיק עובדים מיומנים ככל הנדרש לבצע את העבודה וכן לספק עבורם את האמצעים הנדרשים לביצוע העבודה בצורה בטוחה עפ"י כללי הבטיחות הנדרשים ובהתאם להנחיות בטיחות הרכבת.
- ד. באחריות הספק לפנות ציוד תקול מהתחנה/מתחם עם סיום העבודה במקום.
- ה. באחריות הספק לסמן ולתחם את שטח העבודה בתחנה/במתחם. התיחום יבוצע עם ציוד מתאים תוך הקפדה על כללי הבטיחות המוגדרות ע"י הרכבת ותוך שמירה על בטיחות עובדי ונוסעי הרכבת.
- ו. בכל עבודת שילוט בשטח תחנה פעילה, תתקיים נגישות לנוסעים עם מוגבלות בכל עת ולשם כך יבוצעו אמצעי נגישות זמניים בכל שלבי העבודה, בהתאם להנחיות הרכבת ודרישתה.

5. זמני ביצוע התקנה / תיקון שילוט הנדרשים מעת ביצוע הזמנה ע"י נציג הרכבת :

- א. הגעת מתקין מעת הזמנה / קריאה לתיקון שלט המהווה סכנה בטיחותית לציבור / לעובדי הרכבת – **תוך 4 שעות.**
- ב. הגעת מתקין מעת הזמנה / קריאה לתיקון שלט (רגיל) אשר אינו מהווה סכנה בטיחותית לציבור / לעובדי הרכבת – **תוך 72 שעות.**
- ג. ביצוע התקנת שלט חדש / החלפת שלט לחדש (כולל ייצור השלט וכד') בגודל גדול מעת הזמנה ע"י נציג הרכבת – **תוך 14 ימי עבודה.**
- ד. שדרוג שילוט בתחנה : ציר הזמן מנקודת מוצא הנפקת הזמנת עבודה ועד נקודת יעד סיום התקנת שילוט בתחנה תוך- 30 יום.

6. מוקד שרות טלפוני

- a. הגורמים שבסמכותם להפעיל ו/או לפתוח קריאה לטיפול אצל הספק הינם :
- i. מנהל אגף לוגיסטיקה ברכבת ישראל אשר משמש כמנהל החוזה ו/או מי מטעמו ;
- ii. מוקד השירות הלוגיסטי המופעל ע"י אגף לוגיסטיקה ;
2. על הספק להיות זמין וערוך בשעות הפעילות לקבלת קריאות באמצעות מוקד השירות הלוגיסטי של הרכבת, לביצוע הקריאות כהגדרתן להלן.
- a. הרכבת מפעילה מוקד שירות טלפוני אשר יעביר קריאות שבר באמצעים שונים לרבות דואר אלקטרוני, טלפון ומסרונים. על הספק להיערך להיות זמין ולהגיב לקריאות בהתאם לנדרש.
- b. בנוסף, מוקד השירות הלוגיסטי יספק לספק גישה לאתר אינטרנטי (WEB) לניהול ומעקב אחר קריאות שהועברו לטיפולו ועל הספק לדווח ביצוע וסטאטוס טיפול על בסיס פלטפורמה זו.
- c. עם קבלת הודעת השבר, באחריות הספק ליצור קשר טלפוני עם פותח הקריאה בתוך שעה מקבלתה ולתאם עימו את מועד הגעתו לטיפול. על הספק לדווח על זמן ההגעה לטיפול בקריאה במערכת הממוחשבת ובהתאם להנחיות נוספות ממנהל החוזה, בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו במפרט זה (SLA).
- d. במידה והספק לא יצר קשר עם פותח הקריאה, מכל סיבה שהיא, באחריות הספק לעדכן את מוקד השירות הלוגיסטי במערכת הממוחשבת סיבת אי יצירת הקשר.
- e. לצורך טיפול בקריאת שבר שנפתחה, על הספק לתת מענה במסגרת SLA שלא יעלה על 48 שעות מרגע קבלת הקריאה, לא כולל שבתות וחגים, ובאמצעות כ"א מיומן וציוד מתאים לביצוע איכותי ומושלם.
- f. באחריות הספק לעדכן את מערכת הניהול בסטאטוס הטיפול בכל קריאה עד לסיומה. כמו כן על הספק לסגור את הקריאה במערכת לאחר סיום הטיפול בה ולא יאוחר מ-72 שעות. מובהר ומודגש כי עדכון המערכת הינו תנאי לסיום הטיפול.
- g. המוקד יעביר לספק דוחות שבועיים וחודשיים ועליו לענות עליהם תוך 72 שעות לכל היותר .

7. תכניות קונסטרוקציה של השילוט

- על הספק, במסגרת הצעתו הכספית לספק אישורי קונסטרוקטור מוסמך לגבי פרטי ביצוע והרכבת השילוט, ביסוסו והתקנתו (כולל תליית שילוט מהגג).
- עלות שירותי הקונסטרוקטור תחול על הספק וכלולים במחירי היחידה.

8. שירותי תרגום שלטים

על הספק, במסגרת הצעתו הכספית לספק שירותי תרגום שלטים לאנגלית וערבית מבעל מקצוע מוסמך בהתאם לדרישת הרכבת.
 עלות שירותי התרגום תחול על הספק וכלולים במחירי היחידה.

9. שירותי עיצוב

על הספק, במסגרת הצעתו הכספית לספק שירותים בהתאם לפרוגרמה העדכנית ודרישות רכבת כגון:
 התאמות גרפיות לפרוגרמות הרכבת, שינויים מילוליים בשלטים, שינויים צבעוניים בשלטים, שינויי סימלול והתאמתם לנדרש, שינויים בגדלי שילוט והתאמה הגרפית המתבקשת.
 על הספק להעסיק לצורך מתן שרותי העיצוב מעצב גרפי בעל ניסיון.
 עלות שרותי העיצוב תחול על הספק.

10. אחריות

- א. אחריות הספק לתקינות המוצרים שסופקו על-ידו בפועל הינה לתקופה של שנה אחת ממועד גמר אספקת כל המוצרים ו/או מסירת המבנה למזמין לפי החלטת המזמין וכמפורט בחוזה המסגרת ו/או בהזמנה.
- ב. מובהר כי אחריות הספק למוצרים ולכל רכיביהם, כמפורט בחוזה זה, חלה גם אם אין הספק מייצר את המוצרים והרכיבים אלא רוכש אותם מן היצרנים (במישרין או בעקיפין).
- ג. מובהר כי קריאות לאחזקת שבר שיועברו לספק לגבי שלטים הנמצאים בתקופת האחריות - לא יועבר תשלום למעט אם התקלות נגרמו מוונדליזם או כוח עליון.
- ד. על מנת לבצע בקרה ומעקב בנושא על הספק למספר בתחתית כל שלט שמתקין קוד ברקוד שיוגש לנציג הרכבת בעת הגשת החשבונית בצירוף תאריך ההתקנה, נתונים אלו יוטמעו לצורך בקרה ומעקב במודול האחזקה של הרכבת.

11. פיקוח ובקרה

- א. מנהל החוזה (מרכבת ישראל) ו/או מי מטעמו יהיה אחראי על קיום התחייבויותיו של הספק על-פי הזמנת העבודה ועפ"י החוזה. לצורך ביצוע תפקידו יאפשר הספק למנהל החוזה ו/או מי מטעמו להיכנס בשעות העבודה לבית העסק ולכל מקום בו יוצרו ו/או יאוחסנו המוצרים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יהיה מנהל החוזה ו/או

- מי מטעמו רשאי לבדוק חומרי גלם, פרזולים, קשיחים, דרכי אחסנה וכיוצא באלה לרבות מסמכים שבין הספק לספקי משנה שלו.
- ב. הספק ימסור למנהל החוזה ו/או מי מטעמו לפי דרישתו כל דו"ח או פרט שיתבקש על-ידי הרכבת ויענה על שאלותיו בכל ענין הקשור למוצרים ו/או ביצוע העבודה.
- ג. מנהל החוזה ו/או מי מטעמו יהיו רשאים לפסול מוצרים אם הם סבורים כי אינם עומדים בדרישות ההזמנה וחוזיה זה או כי הם פגומים מכל סיבה שהיא.
- ד. מוסכם בזה כי הפיקוח שיופעל על-ידי הרכבת באמצעות מנהל החוזה ו/או מי מטעמו, הינם אמצעי ביקורת לשם הגנה על זכויות הרכבת בלבד וכי קיומו המלא או החלקי או הימנעות מקיומו או קיומו באופן רשלני על-ידי מנהל החוזה ו/או מי מטעמו, לא ישחררו את הספק מהתחייבות כלשהי שלו על-פי חוזה זה והוא לבדו יהיה אחראי לכל פגם, אי התאמה, שגיאה או מגרעת שתתגלה במוצרים ו/או בעבודה.
- ה. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מהתחייבויות הספק לבצע בקרת טיב יעילה וקפדנית של המוצרים.

12. מנגנון תשלום נסיעות לספק עבור ביצוע התקנה / תיקון שילוט:

- א. כל הזמנה / קריאה לביצוע התקנה / החלפת שילוט לחדש או לביצוע תיקון שילוט שעלותה 1000 ₪ ומעלה לא תשולם לספק תוספת בגין הנסיעה לאתר העבודה הנדרש כפי שהוגדרה ע"י נציג הרכבת.
- ב. כל הזמנה / קריאה לביצוע התקנה / החלפת שילוט לחדש או לביצוע תיקון שילוט שעלותה פחותה מ- 1000 ₪ תשולם לספק תוספת חד פעמית של 200 ₪ בגין הנסיעה לאתר העבודה הנדרש כפי שהוגדרה ע"י נציג הרכבת.
- ג. בפרויקטים רוחביים (לפחות 10 תחנות) לביצוע התקנת שילוט שעלותה סך הכוללת 2,500 שקל ומעלה לא תשולם לספק תוספת בגין נסיעה כפי שהוגדרה ע"י נציג הרכבת.

13. תשלום

- א. בגמר אספקת והתקנת כל המוצרים וביצוע כל העבודה על-פי ההזמנה של המשרד וחוזיה זה יגיש הספק חשבון שכותרתו "חשבון סופי" (להלן - "חשבון סופי") בו יפורטו כל דרישותיו הכספיות על-פי ההזמנה. מוסכם כי כל סכום או תביעה של הספק שלא נכללו בחשבון הסופי יחשבו כסכום וכתביעה שעליהם ויתר הספק במפורש.

- ב. חשבוניות בגין תקלות שבר יועברו לתשלום בצמוד למייל שהתקבל מהמוקד עם מספר הקריאה – כל אחת בנפרד. כולל חתימת ואישור מנהל אתר.
- ג. יובהר כי תשלום עבור התקנות שילוט בפרויקטים חדשים המבוצעות ע"י קבלן שזכה במכרז לאותו פרויקט (קבלן ראשי) יבוצע תוך תיאום ועבודה ישירה בין הספק הזוכה במכרז השילוט לבין הקבלנים הזוכים במכרזים לביצוע הפרויקטים.
- ד. הגשת חשבונות הספק תבצע ע"י מערכת חשבוניות דיגיטאליות, בהתאם לתנאי השירות הקבועים לרכבת עם הפורטל המפעיל את החשבוניות הדיגיטאליות. הספק הזוכה יידרש בכפוף לשיקול דעתה של הרכבת, להגיש דיווחים וחשבונות נדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים של הרכבת.

14. גילוי פגמים ואחריות

- א. התגלו במוצרים פגמים, שברים או אי התאמות (להלן - "המוצרים הפגומים") לאחר מסירתם, יהיה המזמין רשאי להורות לספק לפרק את המוצרים הפגומים והספק יחליפם במוצרים תקינים אחרים הזוהים בכל תכונותיהם למוצרים שעל הספק לספק על-פי ההזמנה ותנאי חוזה זה תוך 15 יום מהמועד שנדרש לכך על-ידי מנהל החוזה מטעם הרכבת, במקרה כזה תהיה הרכבת זכאית לפיצוי על כל הנזקים, ההוצאות והפיגורים שיגמרו לו כתוצאה מהצורך לפרק (אם יפורקו) ולהחזיר מוצרים פגומים ולהמתין להחלפתם במוצרים תקינים. במידת הצורך, יספק הספק פריטים חלופיים לתקופת ההמתנה עד לביצוע התיקון כנדרש מהמפרט הטכני והוראות חוזה זה.

האמור לעיל לא יחייב את הרכבת להחזיר מוצרים פגומים והוא יהיה רשאי לתבוע מהספק פיצויים או כל סעד אחר העומד לרשותו על-פי חוזה זה או על-פי הדין. אחריות הספק הינה לתקופה של שנה אחת ממועד גמר אספקת המוצרים.

- ב. הספק מתחייב כי יהיה ברשותו מלאי חלפים לצורך החלפות מוצרים פגומים וכן לצורך ביצוע שינויים בשילוט מפעם לפעם וזאת למשך התקופה המסתיימת בתום 10 שנים ממועד חתימת חוזה זה.

15. נגישות: א. עמידה בחוק ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות לרבות: תקן ישראלי 1918 חלק 4.

- ב. הדמיית השילוט תכלול מידות ויחס של מלל, מספור, פיקטוגרמות, גובה, מרווחים, רוחב וכו'...
- ג. באחריות הזוכה להפעיל מורשה נגישות עפ"י דרישה רכבתית.