

רכבת ישראל בע"מ

מכרז פומבי מס' 11727

בקרות לקוח סמוי פרונטאליות, בקרות לקוח סמוי-גלוי

ובקרות לקוח סמוי למוקד הטלפוני

1. רכבת ישראל בע"מ מזמינה בזאת, הגשת הצעות לביצוע בקרות לקוח סמוי, בקרות לקוח סמוי-גלוי ובקרות לקוח סמוי למוקד הטלפוני ברכבת ישראל (להלן: "השירותים") בחוזה מסגרת והכל בהתאם לפירוט שבמסמכי המכרז על נספחיו (להלן: "המכרז").

2. תנאים מקדמיים להשתתפות במכרז:

2.1 המציעים נדרשים לעמוד בכלל התנאים המקדמיים להשתתפות במכרז, המפורטים במסמכי המכרז הניתנים לעיון והורדה באתר האינטרנט של רכבת ישראל, החל מיום 23.7.18.

3. תקופת ההתקשרות:

3.1 תקופת ההתקשרות הינה לשנתיים (להלן: "התקופה הראשונה"), עם זכות ברירה לרכבת בלבד, להארכת ההתקשרות לתקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת (או חלק מהן), המצטברות ל – 36 חודשים מתום התקופה הראשונה (להלן: "תקופת האופציה").

4. שאלות הבהרה:

4.1 שאלות הבהרה בעניין המכרז, ניתן להעביר לידי עו"ד הילה לדר, באמצעות כתובת הדוא"ל: hilaL@rail.co.il, עד ליום 1 אוגוסט 2018. מובהר, כי העברת שאלות הבהרה ומתן או אי מתן תשובות, איננו מהווה דחייה של מועד הגשת הצעות.

5. מועד הגשת הצעות:

5.1 מועד הגשת הצעות, יחול ביום 16 אוגוסט 2018, החל משעה 08:00 ועד לשעה 13:00. את הצעות יש להגיש במשרדי הנהלת הרכבת ברחוב יוספטל 1, לוד.

6. מסמכי המכרז ניתנים לעיון והורדה באתר האינטרנט של רכבת ישראל, החל מיום 23.7.18, בכתובת:

www.rail.co.il תחת הלשונית: "מכרזים" בהתאם למס' המכרז שבנדון. בכל מקרה של סתירה בין נוסח מודעת הפרסום באתר האינטרנט לנוסח מודעת הפרסום בעיתון, יהא הנוסח המתפרסם בעיתון הנוסח הקובע. בכל מקרה של סתירה בין נוסח מודעת הפרסום בעיתון לבין נוסח מסמכי המכרז המופיעים באתר האינטרנט, יהא נוסח מסמכי המכרז המופיעים באתר האינטרנט הנוסח הקובע.