

אגף רכש והתקשרויות  
מחלקת התקשרויות  
טל: 08-6533719  
פקס: 08-6533720

לכבוד

ג. א. נ.,

**הנדון: מכרז מס' 11727 - בקרות לקוח סמוי פרונטאליות, בקרות לקוח סמוי-גלוי  
ובקרות לקוח סמוי למוקד הטלפוני**

רכבת ישראל בע"מ (להלן: "הרכבת") מזמינה בזאת הגשת הצעות לביצוע בקרות לקוח סמוי, בקרות לקוח סמוי-גלוי ובקרות לקוח סמוי למוקד הטלפוני ברכבת ישראל בהתאם למפורט בנספח א' - אפיון השירותים המצ"ב (להלן: "השירותים") והכל בהתאם לפירוט שבמסמכי המכרז על נספחיו (להלן: "המכרז ו/או "ההזמנה").

**1. אופי ההתקשרות והיקפה/השירותים**

- 1.1. ההתקשרות עם המציע הזוכה (להלן: "המציע" ו/או "הספק" ו/או "המציע הזוכה") תהיה על בסיס חוזה מסגרת, לפי מטלות, המצורף להזמנה זו ומהווה חלק בלתי נפרד הימנה, בהתאם למפורט בנספח אפיון ותמורה המצורף **כנספח א'** לחוזה ובהתאם להנחיות להוראות נוספות שתימסרנה על ידי מתאם השירותים, כהגדרתו להלן.
- 1.2. **תקופת ההתקשרות** המוצעת הינה לשנתיים, מיום חתימה על החוזה המצורף להזמנה זו (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). לרכבת בלבד נתונה זכות ברירה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת (או חלק מהן), המצטברות ל- שלושים ושישה (36) חודשים מתום תקופת ההתקשרות הראשונה.
- 1.3. **היקף ההתקשרות** - מובהר בזאת כי הרכבת אינה מתחייבת בכל אופן שהוא, להזמין מהמציע הזוכה סך שירותים בהיקף כלשהו, וכי הרכבת שומרת לעצמה את הזכות למסור מטלות, לכל ספק אחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי ועל פי צרכיה. הספק מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה, בויתור סופי ומוחלט, בכל מקרה בו לא יוצאו לו מטלות כלל.
- 1.4. מובהר בזאת, כי החוזה שיחתם עם המציע הזוכה (להלן: "המציע הזוכה" ו/או "הספק") הינו חוזה מסגרת, וכי שכר החוזה ישולם בהתאם לביצוע כל מטלה בפועל, כמפורט בנספח הצעה הכספית. מובהר, כי הרכבת אינה מתחייבת להזמין שירותים בהיקף כלשהו מהספק וכן כי היקף השירותים שיוזמנו, אם וככל שיוזמנו, יהיה בהתאם לצרכיה ושיקול דעתה הבלעדי של הרכבת.
- 1.5. מובהר ומודגש בזאת, כי לספק לא תהא בלעדיות לביצוע השירותים וכי הרכבת שומרת לעצמה את האפשרות למסור לכל גורם אחר ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או שירותים דומים.
- 1.6. מובהר בזאת, כי לרכבת הזכות להפסיק בכל עת את עבודתו של הספק/ההתקשרות נשוא מכרז זה.
- 1.7. **מתאם השירותים** מטעם הרכבת הינו סמנכ"ל נוסעים ברכבת ו/או מי מטעמו (להלן: "המתאם").
- 1.8. מובהר בזאת, כי בכוונת הרכבת לבחור להתקשר **מציע אחד בלבד** לביצוע השירותים. כמו כן, הרכבת שומרת לעצמה את האפשרות להתקשר בעתיד עם מציעים נוספים לביצוע השירותים נשואי ההזמנה או לביצוע שירותים דומים.

**2. תנאים מקדמיים להגשת הצעה:**

- 2.1. למציע כל האישורים הנדרשים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
- 2.2. המציע ביצע החל משנת 2015 ואילך, בקרות לקוח סמוי פרונטאליות עבור 3 לקוחות שונים. לכל אחד מהלקוחות, ביצוע הבקרות עמד בתנאים הבאים במצטבר:
  - א. הלקוח אשר עבורו ביצע המציע בקרות הנו בעל פריסה ארצית של 20 סניפים/אתרים לפחות.
  - ב. המציע פיתח מודל מדידה עבור כל אחד מהלקוחות.
  - ג. לכל לקוח, בוצעו לפחות 500 בקרות במהלך 12 חודשים רצופים לפחות.
  - ד. ללקוח אחד מתוך שלושת הלקוחות המציע ביצע בקרות לקוח סמוי טלפונית, בנוסף לאמור בתנאי זה.
- 2.3. ברשות המציע כלי אינטרנטי גראפי לשיקוף תוצאות המדידה המשמש 2 לקוחות לפחות.

**3. המסמכים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאים המקדמיים**

- המציע יגיש לרכבת בכתב, בין היתר, את המידע הבא לצורך הוכחת עמידתו בתנאים המקדמיים למכרז:
- 3.1. להוכחת עמידתו בתנאי מקדמי 2.1, יגיש המציע את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, ו/או תעודת התאגדות תקפה לרבות התצהיר המצורף למסמכי המכרז **כנספח F**.
  - 3.2. להוכחת עמידתו בתנאי מקדמי 2.2, יפרט המציע את שמות הלקוחות עבורם ביצע בקרות לקוח סמוי פרונטליות החל משנת 2015 ואילך, בהתאם לאמור **בנספח B**.
  - 3.3. להוכחת עמידתו בתנאי מקדמי 2.3, יצרף המציע תצהיר של מנכ"ל המציע המאומת ע"י עו"ד במסגרתו יוצהר כי ברשות המציע כלי אינטרנטי גראפי לשיקוף תוצאות מדידה, בהתאם לאמור **בנספח B2**.

**4. הודעות למציעים**

- תשומת לב המציעים לכך כי הודעות למציעים, ככל שתהיינה, בכל הנוגע להליך המכרזי ועד למועד הגשת ההצעות, יפורסמו באתר הרכבת, תחת שם המכרז המופיע ברשימת המכרזים המתפרסמים באתר הרכבת.
- מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז, מוטל על המציע בלבד. לא תתקבל כל טענה מצד המציע באשר לאי ידיעה בדבר פרסום ההודעות ותוכן, כאמור.**

**5. אופן מילוי המסמכים**

- 5.1. מסמכי המכרז מפורסמים במלואם באתר הרכבת תחת הלשונית: "מכרזים" (רשימת מכרזים) וחיפוש לפי מס' המכרז שבנדון.
- 5.2. על המציע לעיין בכל המסמכים כמפורט בסעיף 18 להלן ולהדפיס את הקובץ "פרק א' – נספחים להזמנה להשתתף במכרז למילוי ע"י המציע".
- 5.3. **המציע ימלא את כל הפרטים הנדרשים בכל הנספחים הכלולים בפרק א' להזמנה זו ויקפיד על כל ההוראות המפורטות בהם.**
- 5.4. כמו כן יצרף המציע את כל הנדרש בכל אחד מהנספחים וכל מסמך הנדרש לבדיקת עמידתו בתנאי מכרז זה ולבדיקת ההערכה המקצועית של הצעתו, הכל כמפורט במסמכי המכרז ובנספחים המצורפים בפרק א' להזמנה זו.
- 5.5. מובהר בזאת כי בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, כמפורט במסמכי המכרז, יידרש המציע לחתום באמצעות מורשה/י החתימה מטעמו בצירוף חותמת.

**5.6. המציע ימלא ויחתום על "טופס למילוי על יד המציע" המצורף כנספח A להזמנה זו ויחתים עו"ד על אישור עו"ד בעניין מורשה/י חתימה. אי חתימה על נספח זה בחותמת החברה/עוסק מורשה כנדרש תגרום לפסילת הצעת המציע במכרז.**

- 5.7. המציע ימלא את טופס פרטי המציע, כנדרש במכרז זה, על גבי נספח A1 להזמנה זו.
- 5.8. המציע יצרף להצעתו, פירוט אודות ניסיונו בביצוע בקרות לקוח סמוי-גלוי ובקרות לקוח סמוי טלפוני כנדרש בסעיף 11.3, 11.4 ו-11.5, בהתאם לאמור בנספח C.
- 5.9. המציע יצרף להצעתו, פירוט אודות שני ממליצים- על גבי נספח D.
- 5.10. המציע יצרף להצעתו, פירוט אודות מנהל הפרויקט המוצע לביצוע השירותים נשואי המכרז. כמו כן יצרף המציע להצעתו קורות חיים וניסיון מקצועי של מנהל הפרויקט- על גבי נספח E.
- 5.11. המציע ימלא הצהרה בדבר אי תשלום "דמי תיווך" בנוסח המצורף כנספח G להזמנה זו.
- 5.12. המציע ימלא הצהרה בדבר אי תיאום הצעות בנוסח המצורף כנספח I להזמנה זו.
- 5.13. המציע ימלא הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים בנוסח המצורף כנספח J להזמנה זו.

**6. אופן מילוי טופס ההצעה הכספית (נספח A2)**

- 6.1. המציע נדרש למלא את הצעתו על גבי טופס ההצעה כספית, המכיל את שני הנספחים המפורטים להלן:  
א. נספח A1 – טופס הצהרה וחתימה.  
ב. נספח A2- טופס הצעה כספית.
- 6.2. את ההצעה הכספית יש להגיש על גבי טופס ההצעה הכספית בלבד המצורף למסמכי המכרז. על המציע להדפיס בשני עותקים את טופס ההצעה הכספית נספח A2 ולחתום באמצעות מורשה החתימה בצירוף חותמת החברה, במקומות הנדרשים בטופס ההצעה הכספית המודפס. **אי חתימה על גבי טופס ההצעה הכספית המודפס במקום המיועד לכך כנדרש, תגרום לפסילת הצעת המציע במכרז.**
- 6.2.1. על המציע למלא בכל טבלה בעמודה C – "אחוז הנחה" את שיעור ההנחה המוצע על ידו. **מובהר, כי ככל והמציע לא ימלא שיעור הנחה לאחד הפריטים בטבלה, הצעתו תיפסל!** כמו כן, המציע אינו רשאי להציע בטבלת התמורה שיעור הנחה שלילי וכי הדבר יגרום לפסילת ההצעה.
- 6.3. במקרה של אי התאמה במכפלה או בחיבור באחת מטבלאות התמורה בנספח A2, יתוקן המחיר ליחידה של הפריט הרלוונטי, על פי שיעור ההנחה שהציע המציע לפריט הרלוונטי. אחוז ההנחה שהציע המציע לכל פריט, יישאר קבוע ותקף.
- 6.4. מובהר, כי המחירים שהציע המציע בטופס ההצעה הכספית המצ"ב כנספח A2 - טבלאות התמורה, יהיו תקפים לכל אורך תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה, לרבות בתקופות האופציה ככל שתמומש.
- 6.5. כמו כן, מחירי הצעתו של המציע הינם מחירים סופיים וקבועים הכוללים את כל ההוצאות עבור השירותים נשוא המכרז דנן.
- 6.6. יובהר, כי החוזה עם המציע הזוכה הינו חוזה מסגרת על פי מטלות, כאשר היקף השירותים שיספק המציע הזוכה, כמות והמועד המדויק לביצועם אינם מוגדרים סופית ויהיו בהתאם להחלטת הרכבת.
- 6.7. עוד מובהר, כי התמורה כפי שהיא קבועה בחוזה תשולם על פי הכמויות שיידרשו מעת לעת, באם יידרשו, ויבוצעו בפועל. מובהר כי הרכבת אינה מתחייבת באופן כלשהו להזמין שירותים ו/או מטלה ו/או סך מטלות מינימאלי בהיקף כלשהו מהמציע הזוכה וכן כי היקף השירותים שיוזמנו, אם יוזמנו, יהיה בהתאם לצרכיה ושיקול דעתה הבלעדי של הרכבת.

**7. אופן הגשת ההצעה**

7.1. ראשית על המציע להדפיס את קבצי המדבקות מתוך קובץ "מדבקות מעטפה חיצונית" המופיע ברשימת המסמכים באתר.

7.2. על המציע להדביק על גבי מעטפה ריקה דף עליו מודפס- "מעטפה חיצונית- מכרז מס' 11727- תיבה מס' 6".

7.3. **את פרק א'-** הזמנה להשתתף במכרז, על נספחיה המפורטים בסעיף 18.1 להלן, לרבות המעטפה הפנימית יש להכניס לתוך המעטפה החיצונית. **יצוין כי את מסמכי פרק א' כאמור יש להגיש ב-2 העתקים (מקור+העתק).**

7.4. יש להקפיד על כך שהמעטפה תיסגר כיאות וכמו כן יש לציין על גביה את שם המציע.

7.5. בסיום התהליך יש להכניס את המעטפה החיצונית לתוך תיבת המכרזים.

7.6. הנכם מתבקשים לעיין היטב בכל החומר המצ"ב כמפורט בסעיף 18 להלן.

7.7. על המציע לדאוג למילוי כל ההוראות המפורטות במסמך זה. אי מילוי אחת או יותר מהדרישות, עלול לגרום לפסילת ההצעה. כל שינוי או תוספת שיעשו במפרט הטכני בטופס ההצעה או בתנאי החוזה, או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה.

7.8. על אף האמור, הרכבת רשאית שלא לפסול הצעה שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. הרכבת שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות אל המציעים, ו/או אל לקוחותיהם, כולם או חלקם, לצורך בירור והשלמת פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות עמידתם בתנאים המקדמיים, קבלת אישורים ו/או המלצות ו/או מסמכים, וכל פרט אחר, או כל בירור נוסף, הדרוש לצורך קבלת החלטתה.

8. העברת שאלות ובקשה למידע נוסף בקשר עם מסמכי ההזמנה ניתן יהיה להעביר לידי הגבי' הילה לדר, לכתובת המייל [hilal@rail.co.il](mailto:hilal@rail.co.il) עד ליום \_\_\_\_\_ . יובהר כי העברת השאלות ומתן או אי מתן תשובות איננו דוחה את מועד הגשת ההצעה. המציע יידרש לאשר קבלת ההודעה במייל חוזר.

8.1. בנוסף שאלות המציעים יופנו בדרך של שליחת קובץ וורד במבנה הטבלה שלהלן:

ספרור רץ	סעיף במכרז	שאלה

9. **מועד ההגשה:** ההצעות תוגשנה עד יום \_\_\_\_\_, בשעה 13:00, לתיבת המכרזים מס' 6, הנמצאת באגף רכש והתקשרויות, במשרדי הנהלת הרכבת רח' יוספטל 1 לוד.

9.1. תיבת המכרזים לעיל, תהא זמינה לצורך הגשת ההצעות החל מ-24 שעות טרם המועד האחרון להגשת הצעות, בכפוף לשעות הקבלה.

**10. תוקף ההצעה:**

10.1. **ההצעות תעמודנה בתוקף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.** במקרה בו, מכל טעם שהוא, לא יעלה בידי הרכבת להתקשר עם המציעים הזוכים, או שההסכם עם מי מהמציעים הזוכים יבוטל, תהיה הרכבת רשאית לקבל את הצעת המציע הבא בדרוג, הכל בהתאם לתנאי המכרז. תנאי סעיף זה יחולו גם לאחר החלפת המציע כאמור, בשינויים הנדרשים.

10.2. לרכבת שמורה הזכות להתקשר עם מציע אף לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות, ובלבד שלא הודיע המציע לרכבת על בטלות הצעתו, לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות.

10.3. יובהר כי הרכבת שומרת לעצמה את הזכות ע"פ שיקול דעתה הבלעדי לפסול הצעתו של מציע אשר קשור או היה קשור בחוזים אחרים ו/או בהתקשרויות ו/או בעבודות אחרות שקשורות לרכבת אשר יש בהם כדי לגרום לניגוד עניינים לביצוע השירותים על פי מכרז ו/או חוזה זה.

#### 11. אמות המידה לבחירת הזוכה

במסגרת שיקולי הרכבת לבחירת ההצעה הזוכה, תיבחנה ההצעות על פי החומר שיוגש לבדיקת הרכבת, לפי אמות מידה שיכללו:

- א. הצעה כספית- 50 נק', כמפורט בסעיף 11.1 להלן.
- ב. הערכה מקצועית- 50 נק', כמפורט להלן:

#### 11.1. שביעות רצון של מזמיני עבודה קודמים משירותי המציע - סה"כ 14 נק'

**נדרשות חוות דעת משני לקוחות/מזמיני עבודה בלבד, מתוך הפרויקטים העונים על תנאי סף מס' 2.2 ו-2.3 (7נק' לכל ממליץ).**

איש הקשר מטעם הממליץ חייב להיות בדרג ניהולי ואשר היה איש הקשר מרכזי עימו התקשר המציע. במידה ואיש הקשר לא עומד בדרישה זו הרכבת לא תתחשב בו לניקוד סעיף זה. בנוסף יובהר כי אי קבלת המלצה ע"י איש קשר כלשהו כמסומן בנספח D, הניקוד יהא 0 נק' מתוך 7 נק'.

הרכבת תיצור קשר עם הממליצים ותבחן:

- א. מידת התאמת פיתוח מודל מדידה לדרישות מזמין העבודה (הממליץ) – 1.5 נק'
- ב. מידת גמישות הכלי האינטרנטי לשינויים ואפשרות קבלת מידע ע"פ צרכים שמציג הלקוח) – 1.5
- ג. מקצועיות המציע בניתוח הנתונים לרבות הצגת מסקנות- 1 נק'
- ד. עמידה בלוי"ז – 1 נק'
- ה. רמת שירותיות המציע וגמישות ויכולת תפעולית לדרישות העולות מן השטח בביצוע הבקורות - 2 נק'

הרכבת שומרת לעצמה את האפשרות לפנות למזמיני עבודה קודמים המפורטים בהצעת המציע אף שאינם מפורטים בהצעת המציע, ולקבל את חוות דעתם/ התרשמותם (בעניין בקורות לקוח סמוי). בכל מקרה בו המציע עבד בעבר ע"י הרכבת, תהא הרכבת רשאית לנקד את הסעיף בהתאם לניסיון אישי עם המציע, אף אם המציע לא ציין את הרכבת במענה הצעתו.

#### 11.2. התאמת מנהל הפרויקט המועמד המוצע לביצוע השירותים (סה"כ 13 נק')

מנהל הפרויקט המוצע ע"י המציע עומד בקריטריונים הבאים במצטבר:

- 11.2.1 בעל ניסיון מצטבר של 3 שנים לפחות בניהול פרויקטים של בקורות לקוח סמוי פרונטאליות.
- 11.2.2 בעל תואר ראשון ממוסד אקדמי מוכר ע"י המוסד להשכלה גבוהה בארץ.
- 11.2.3 מנהל הפרויקט מועסק באופן ישיר אצל המציע שנתיים לפחות טרם הגשת ההצעה ומתקיימים יחסי עובד מעביד.

במסגרת בדיקת ההערכה המקצועית תיקבע פגישת ראיון בת 20 דקות עם כל אחד מהמציעים בה יידרש מנהל הפרויקט כאמור (כמסומן בנספח E), להציג פרזנטציה לצורך קבלת התרשמות ע"י חברי הועדה המקצועית לבחינת מידת התאמת המציע לצרכי הרכבת.

הניקוד יינתן ע"פ הפרמטרים הבאים :

א. התרשמות כללית מניסיון המציע (החברה) - 4 נק'

ב. התרשמות כללית מניסיון מנהל הפרויקט - 3 נק'

ג. התרשמות מרמת השירותיות של מנהל הפרויקט - 2 נק'

ד. כושר ביטוי/יכולת הצגה - 2 נק'

ה. בקיאות בתהליכי מדידת לקוח סמוי פרונטאלי - 2 נק'

בראיון תיבחן מידת ההתאמה של מנהל הפרויקט על פי התרשמות בין-אישית של חברי הועדה המקצועית. הניקוד

יינתן ע"י כל אחד מחברי הועדה המקצועית בנפרד ויקבע ע"פ ממוצע כולל.

**יובהר, כי מנהל הפרויקט אשר יוצע על ידי המציע במסגרת ההצעה, נדרש להתייצב לראיון האישי. ככל ומנהל**

**הפרויקט לא יתייצב, יופחת הניקוד בהתאם.**

11.3. **ביצוע בקרות לקוח סמוי – גלוי בשני לקוחות שונים החל משנת 2015 ואילך – 4 נק' (2 נק' לכל לקוח) - נספח C**

המציע ביצע, **בקרות לקוח סמוי-גלוי ב- 2** לקוחות שונים, לכל אחד מהלקוחות ביצוע הבקרות עמד בתנאים הבאים במצטבר :

א. הלקוח אשר עברו בוצעו בקרות כאמור, בעל פריסה ארצית של 20 סניפים/אתרים לפחות.

ב. המציע ביצע ללקוח לפחות **50** בקרות במצטבר, במהלך 12 חודשים רצופים לפחות, אשר בוצעו בלפחות 10 סניפים/אתרים.

11.4. **ביצוע בקרות לקוח סמוי טלפוניות בשני לקוחות שונים החל משנת 2015 ואילך – 4 נק' (2 נק' לכל לקוח) - נספח C.**

המציע ביצע **200** בקרות לקוח סמוי טלפוניות לכל לקוח, במהלך 12 חודשים רצופים לפחות.

11.5. **כלי אינטרנטי גראפי לשיקוף תוצאות בהתאם לדרישות תנאי מקדמי 2.3 – 15 נק' - נספח C1**

**הניקוד ינתן בהתאם לקריטריונים הבאים ועל פי התרשמות מביצועי הכלי:**

א. הכלי ידידותי המאפשר צפייה ברורה ונוחה בתוצאות המדידה וקריאתן במהירות - 5 נק'

ב. הכלי מאפשר ניתוח ע"פ חיתוך לשאלות, רמות (דרגים ארגונים, סניפים ועוד) ולתקופות שונות: שבועית, חודשית, שנתית, ועוד - 4 נק'

ג. הכלי נוח לשימוש עבור גורמים / עובדים שאינם מיומנים בהפעלת מערכות מבוססות מחשב. - 3 נק'

ד. מידת האפשרות בכלי לקביעת הרשאות צפייה המחולקות לפי רמות שונות בארגון – 3 נק'

11.6. **לרכבת שמורה האפשרות, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול הצעה אשר תקבל ציון מקצועי נמוך מ- 75% (נמוך מ- 37.5 נק' בפרק הערכה מקצועית). היה ולפחות 2 חברות לא יעברו את ציון הסף המקצועי תהא הרכבת רשאית להעביר חברות אשר להן ציון של 70% ומעלה (35 נקודות).**

11.7. **המצגים אשר מציג המציע בהצעתו, לרבות המצגים המתמייחים לאנשי הצוות המוצעים על ידו, עשויים להוות תנאי או שיקול בבחירתו של המציע הזוכה. ההפניה אינה נכונה לחוזה**

**12. אופן שקלול הצעות המחיר ובחירת מציע זוכה:**

במסגרת שיקולי הרכבת בבחירת הזוכה, תבחנה ההצעות כדלקמן:

**12.1. הערכה כספית – 50 נק'**

**א. סך ההצעה המשוקללת בטופס הצעה כספית.**

סך ההצעה הכספית המשוקללת הנמוכה ביותר, תנוקד בניקוד המירבי (50 נקודות), וכל יתר ההצעות המשוקללות תנוקדנה באופן יחסי להצעה הכספית המשוקללת הנמוכה ביותר, לפי הנוסחה הבאה:  
 $50 \times (A/B)$ , כאשר A היא העלות הכוללת של ההצעה המשוקללת הנמוכה ביותר ו-B היא העלות הכוללת של ההצעה המשוקללת השנייה הזולה ביותר.

**12.2. הערכה מקצועית - תחושב כסך הנקודות המתקבל מחיבור הניקוד שניתן להצעה בסעיף 10 לעיל.**

12.3. ניקוד ההצעה הכולל יהא **סך הנקודות המתקבל מחיבור הניקוד** להערכה המקצועית בסעיף 11 עם סך הניקוד להערכה הכספית בסעיף 12.1.

12.4. **ההצעה הזוכה:** ההצעה מבין כלל ההצעות שעומדות בדרישות הסף ומולאה בהתאם להנחיות מכרז זה ואשר זכתה לניקוד הכולל הגבוה ביותר מבין ההצעות.

12.5. בחירת הצעה זוכה במקרה בו שניים או יותר מהמציעים יקבלו את הציון הזהה המשוקלל הגבוה ביותר, תיערך לפי הגרלה. שיטת הגרלה תקבע על ידי הרכבת.

**13. מציע ממתין**

13.1. במסגרת מכרז זה, בנוסף לבחירת המציעים הזוכים, ייבחר מציע נוסף אשר הצעתו דורגה מיד לאחר ההצעות הזוכות, כ"מציע ממתין".

13.2. הרכבת תהא רשאית להפעיל את המציע הממתין על פי צרכיה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בין היתר, במצבים בהם יבוטל חוזה עם מציע זוכה או במקרה בו הרכבת תהא סבורה כי אין ביכולתו של המציע הזוכה לבצע את העבודות הכלולות בחוזה, כולם או מקצתן, ברמה, בהיקף בלוח הזמנים וכד' הנדרשים.

13.3. הצעתו של המציע הממתין תהיה בתוקף למשך השנה הראשונה לחוזה. במהלך תקופה זו, תחליט הרכבת, על פי שיקול דעתה וצרכיה האם להתקשר עם המציע הממתין. למציע הממתין תהא תקופה של 7 ימים מעת קבלת הודעה מגורמי הרכבת על הפעלתו, לסרב בכתב לביצוע העבודה.

13.4. במידה ותפעיל הרכבת את המציע בהמתנה, יהיה דירוגו לאחר המציע הזוכה. דירוג המציע הממתין יהא בהתאם לניקוד אשר צבר במכרז. במקרה של שיווין בין המציעים תיערך הגרלה מפורקחת ע"י הגורמים המוסמכים ברכבת.

13.5. למציע בהמתנה לא תהיה עילה לתביעה כלשהי אם הרכבת לא תתקשר עימו בסופו של דבר, ולחילופין באם תתקשר עימו בהיקף עבודה הנמוך מתכולת העבודה בחוזה.

13.6. למען הסר ספק אין בהוראות סעיפים אלה כדי לחייב את הרכבת לפנות למציע בהמתנה והרכבת תהא רשאית לפנות לחברה אחרת ו/או לפרסם מכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי ולמציע בהמתנה לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי הרכבת.

**14. השבת מסמכי החוזה על נספחיו במועד הדרוש**

14.1. לאחר קבלת הודעת הזכייה מטעם הרכבת והעברת העתקי החוזה ונספחיו לחתימת המציע הזוכה במכרז, יהא על המציע הזוכה להחזיר לרכבת את כל מסמכי החוזה, על כל נספחיו (לרבות ערבות הביצוע ונספח הביטוח) וצרופותיו כשהם חתומים על ידו, וזאת תוך שבעה ימים קלנדריים ממועד העברת החוזה לידי.



14.2. במידה והמזכיר הזוכה לא יפעל בהתאם לאמור לעיל בסעיף 14.1 חויב המזכיר בסך של 1,000 ₪ (אלף שקלים חדשים) בגין כל יום איחור בהגשת החוזה החתום. מובהר כי, אין בהתניה זו כדי לגרוע מזכות הרכבת לבטל את זכיית המזכיר הזוכה, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרכבת.

14.3. הבלעדי ולמזכיר הממתין לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי הרכבת.

## 15. כללי –

15.1. הצעה שתוגש במשותף על ידי יותר ממזכיר אחד, תיפסל.

15.2. יודגש, כי הרכבת שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להורות על חילוט ערבות ההצעה של כל מזכיר, כולה או חלקה, לאחר מתן הזדמנות למזכיר להשמעת טענותיו, בין היתר, בכל אחד מן המקרים המפורטים להלן:

א. המזכיר נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.

ב. המזכיר מסר לרכבת מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.

ג. המזכיר חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

ד. לאחר שהוכרז כזוכה במכרז, המזכיר לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של הרכבת עם הזוכה במכרז.

15.3. על המזכיר לדאוג למילוי כל ההוראות המפורטות במכרז זה. אי מילוי של אחת או יותר מהדרישות עלול לגרום לפסילת ההצעה.

15.4. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא, בשלמותה או חלקים ממנה.

15.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבקש הבהרות ו/או השלמות נוספות תוך כדי תהליך בחינת ההצעות וכן לראיין את העובדים המועמדים לבצע את העבודה מטעם המזכיר, שהצעותיהם תמצאנה מתאימות.

15.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף לעיל, הרכבת שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות אל המזכיר, כולם או חלקם, ולדרוש מהם הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות מסמכים לרבות אישורים ו/או המלצות ו/או הדגמות לצורך בירור והשלמת פרטים בנוגע להצעותיהם לרבות עמידתם בתנאים המקדמיים; וכן כל פרט אחר, או כל בירור נוסף, הדרוש לצורך קבלת החלטתה. עם זאת, אין הרכבת מתחייבת לפנות למזכיר לקבלת הבהרות ו/או השלמות והדבר מסור לשיקול דעתה הבלעדי של הרכבת.

15.7. הרכבת רשאית שלא לפסול הצעה שלא צורפו לה כל האישורים ו/או ההמלצות ו/או הפרטים, והכול על פי שיקול דעתה הבלעדי.

15.8. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו על ידי נציגי הרכבת, דינן כדין הנחיות מזמין בלבד, ולא יהיה בהן כדי ליצור כל יחסי עובד/מעביד עם הספק או עם עובדיו. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את המזכיר ממילוי כל התחייבויותיו לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.

15.9. כל ההבהרות שיינתנו, אם יינתנו, על ידי הרכבת ו/או מי מטעמה (ובכלל זה יועציה) יהיו במסמך בכתב חתומים על ידי הרכבת בעצמה. אין המזכיר רשאי להסתמך על הבהרות בעל פה שניתנו, אם ניתנו, על ידי הרכבת ו/או מי מטעמה שלא באמצעות הדרך הקבועה לעיל.

15.10. מובהר בזאת כי התקציב לביצוע השירותים נמצא בהליכי אישור, ובכל מקרה, ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, מותנה בקבלת אישור תקציבי כאמור. המזכיר מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה כנגד הרכבת ו/או מי מטעמה אם וככל שהרכבת תחליט לבטל את המכרז ו/או לצמצמו בשל סיבות של העדר תקציב ו/או סיבות ארגוניות.



15.11. הרכבת שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ו/או לדחות את הצעתו של מציע, לגבי היה לרכבת ניסיון רע ו/או כושל במהלך השנים האחרונות, לרבות במקרה של אי שביעות רצון משמעותית מעבודתו, הפרת הסכם על ידי המציע, חשד למרמה, תביעות בלתי סבירות וכיו"ב.

15.12. הרכבת שומרת לעצמה את הזכות, לפסול ו/או לדחות את הצעתו של מציע, במקרה בו הינה סבורה, שבמילוי ההצעה, נקט המציע בדרך של תכסיסנות ו/או קנוניה ו/או הטעייה ו/או תיאום ו/או הסדר כובל כלשהו עם מציע אחר.

15.13. הסתייגות מהתנאים המפורטים בנספחים לחוזה, בטופס ההצעה ו/או בטופס למילוי על ידי המציע, לרבות שינוי או תוספת בכל דרך שהיא, עלולים לגרום לפסילת ההצעה, ולרכבת שמורה הזכות לפסול כל הצעה בה תימצא הסתייגות כאמור ו/או לפנות למציעים לשם השלמת פרטים חסרים. על אף האמור, הרכבת רשאית שלא לפסול הצעה שלא צורפו לה כל האישורים ו/או ההמלצות ו/או הפרטים והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

15.14. הרכבת שומרת לעצמה את הזכות להקטין ו/או להגדיל את היקף העבודה גם בטרם חתימת החוזה, במידה וישתנו צרכי הרכבת. הספק לא יוכל לדרוש כל פיצוי בגין שינוי בהיקף ההתקשרות לפני או אחרי הגשת ההצעות.

15.15. הרכבת רשאית לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים במכרז, לרבות לדרוש את הארכת תוקף ערבות ההצעה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ובלבד שתודיע למציעים בכתב בדבר שינוי כאמור.

15.16. מובהר בזאת כי הרכבת לא תתחשב במכתבי המלצה במסגרת בדיקת ההצעות.

15.17. המזמין רשאי לבטל את המכרז, או לצאת במכרז חדש וזאת בהתאם לשיקולי יעילות או שמירה על האינטרס הציבורי או כל סיבה עניינית אחרת לרבות שהמכרז אינו מעניק לרכבת את הפתרון המיטבי שהיא חפצה בו ו/או עקב שינויים בטכנולוגיה. הודעת הביטול תישלח בכתב לכל המציעים, או לכל מי שרכש את מסמכי המכרז כתלות במועד הביטול. יובהר, כי למי ממשותפי המכרז לא תהיה כל טענה בעניין ביטול המכרז, לרבות תביעות כספיות.

15.18. לרכבת שמורה הזכות לדחות את הצעתו של מציע אשר יתברר בפועל כי אינו בעל האיתנות הפיננסית המתאימה להיקף ההתקשרות, מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, מציע אשר קיימת לגביו הערת "עסק חיי" רשאית הרכבת לפסול את הצעתו.

15.19. השבת מסמכי החוזה על נספחיו במועד הדרוש –

לאחר קבלת הודעת הזכייה מטעם הרכבת והעברת העתקי החוזה ונספחיו לחתימת המציע הזוכה במכרז, יהא על המציע הזוכה להחזיר לרכבת את כל מסמכי החוזה, על נספחיו (לרבות ערבות הביצוע ונספח הביטוח) וצרופותיו כשהם חתומים על ידו, וזאת תוך שבעה ימים קלנדריים ממועד העברת החוזה לידיו. במידה ולא יעשה כן, יחויב המציע בסך של 1,000 ₪ בגין כל יום איחור בהגשת החוזה החתום, אשר יחולטו מערבות הצעתו של המציע למכרז. מובהר כי, אין בהתניה זו כדי לגרוע מזכות הרכבת לבטל את זכיית המציע, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרכבת.

## 16. אומדן המכרז -

16.1. מובא בזאת לידיעת המציעים כי הרכבת ערכה אומדן לתמורה לספק במסגרת המכרז (להלן: "אומדן המכרז"). אומדן המכרז, כפי שיעודכן על ידי הרכבת במהלך הליך המכרז, יושם במעטפה סגורה בתיבת המכרז, טרם מועד הגשת ההצעות למכרז בהתאם לתקנה 17 לתקנות חובת המכרזים.

- 16.2. מבלי לגרוע מזכותה של הרכבת על פי הוראות מסמכי המכרז ועל פי כל דין, אומדן המכרז ישמש לצורך הערכת סבירות ההצעות הכספיות ויכולתו של המציע הזוכה לבצע את השירות במחיר המוצע.
- 16.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה שבו ההצעות הכספיות מבין ההצעות שנמצאו על ידי הרכבת כהצעות תואמות לדרישות המכרז, תהיינה גבוהות מהאומדן, שמורה לרכבת הזכות לבטל את המכרז או לאפשר הגשת הצעת מחיר חוזרת ומשופרת בהתאם לתקנות והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרכבת.
- אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה וסמכויותיה של הרכבת על פי מסמכי המכרז או על פי כל דין.

#### **17. עיון בהצעה הזוכה**

- 17.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת מכרזים התשנ"ג - 1993 משתתף יהיה רשאי בתוך 30 יום ממועד מסירת ההודעה על תוצאות המכרז, לעיין בהצעת הזוכה במכרז למעט בחלקים של ההצעה אשר העיון בהם עלול, לדעת ועדת המכרזים, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. אשר על כן, על כל מציע לציין בהצעתו מראש (בתשובתו לסעיף זה) אלו סעיפים ו/או חלקים בהצעתו ו/או מסמכים שצורפו להצעתו חסויים בפני הצגה למשתתפים במכרז מטעמי סוד מסחרי או מקצועי.
- 17.2. למען הסר ספק יובהר כי ציון המציע כאמור, איננו מחייב את ועדת המכרזים וכי לוועדת המכרזים הסמכות הבלעדית להחליט מהם הסעיפים ו/או חלקים שבהצעת הזוכה ו/או המסמכים שצורפו להם חסויים בפני הצגה למשתתפים במכרז מטעמי סוד מסחרי או מקצועי.
- 17.3. יודגש כי מציע שלא יציין מהם הסעיפים, החלקים או המסמכים שלדעתו חסויים מן הטעמים האמורים לעיל יראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו.
- 17.4. כמו כן, מחיר ההצעה הזוכה יהיה פתוח בפני כל משתתף אשר יבקש במסגרת תקנה 21(ה) דלעיל לעיין בה.
- 17.5. מציע שציין סעיפים בהצעתו כסעיפים חסויים, יראו אותו כמסכים לכך שאותם סעיפים בהצעותיהם של המציעים האחרים יהיו חסויים בפניו, במקרה שהוא יבקש לעיין בהצעות של מציעים אחרים, אלא אם המזמין ייקבע אחרת.

#### **18. החומר המצ"ב למסמכי המכרז:**

- 18.1. **נספחי מסמך זה – פרק א' כמפורט להלן:**
- נספח A** - הצהרת המציע - למילוי על ידי המציע.
  - נספח A1** - פרטי המציע.
  - נספח A2** - טופס הצעה כספית.
  - נספח B** - ניסיון המציע בביצוע בקרות לקוח סמוי החל משנת 2015.
  - נספח B2** – תצהיר כי ברשות המציע כלי אינטרנטי גראפי לשיקוף תוצאות מדידה .
  - נספח C** – ניסיון המציע להוכחת עמידה באמות המידה
  - נספח D**-פרטי ממליצים.
  - נספח E**- פרטי מנהל הפרויקט המוצע.
  - נספח F**- תצהיר בהתאם להוראות סעיף 2ב (ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.
  - נספח G**- תצהיר בדבר אי תשלום "דמי תיווך".

**נספח H** - התחייבות לשמירת סודיות.

**נספח I** - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות.

**נספח J** - תצהיר בדבר היעדר ניגוד עיניינים.

18.2. פרק ב' - החוזה ונספחיו.

בברכה,  
הילה לדר, עו"ד  
רכזת רכש והתקשרויות

## פרק א'

# נספחים להזמנה להשתתף במכרז

## למילוי ע"י המציע

**נספח A - הצהרת המציע (למילוי על ידי המציע)**

לכבוד

**רכבת ישראל בע"מ**

אני/נו החי"מ \_\_\_\_\_ (שם ות.ז), מורשה/י חתימה לעניין מכרז מס' 11727 מטעם  
(שם הגוף המשפטי של המציע) \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_  
כתובת \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_ טלפון \_\_\_\_\_.  
פקס'. דוא"ל. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר/ים בזאת בשם המציע כי:

- קראנו בעיון והבנו היטב את האמור במסמכי המכרז, הכוללים נספחים למסמכי המכרז לרבות החוזה והנספחים המצורפים לו וכן הודעות למציעים במסגרת המכרז, המהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- הננו מצהירים כי כל הנתונים שמולאו על ידנו במסגרת המכרז והצהרות שנתנו הינם מלאים, נכונים ומדויקים ובכלל זה נספחי העמידה בתנאי הסף.
- הננו מתחייבים לבצע את כל פרטי ההסכם ונספחיו במלואם, ולהתחיל בבצוע השירותים מיד עם חתימת ההסכם או בכל יום לאחר תאריך זה כפי שייקבע על ידכם ולהמשיך בביצועם בתנאים המפורטים בחוזה, תמורת התשלום המוצע על ידנו.
- הננו מצהירים כי יש לנו את היכולת הארגונית, הפיננסית והמקצועית, לרבות הידע והניסיון לבצע את שירותים הנדרשים, כמפורט במסמכי ההזמנה, על כל נספחיהם.
- הננו מצהירים כי לא נתנו ו/או נותנים שירותים לכל גורם שהוא, אשר עלולים לגרום לנגוד עניינים בין אותם השירותים שניתנים לבין השירותים נשוא הזמנה זה.
- הננו מצהירים כי אנו מודעים לכך שהצעות תבחנה לפי אמות המידה כפי שפורטו במסמכי ההזמנה.
- הננו מתחייבים להעביר לרכבת הסכם חתום כדבעי (על נספחיו) בתוך 6 ימי עבודה מההודעה בדבר הזכייה (הודעה כי ההסכמים מוכנים לחתימת המציע).
- הננו מצהירים כי כל התחייבויות המציע במכרז (לרבות ההסכם ונספחיו) מקובלות עלינו במלואן. בחתימתנו על טופס זה כאילו חתמנו על כל עמוד ועמוד במסמכי המכרז כפי שנוסחו על ידי הרכבת ועל הצעה כפי שצורפה על ידנו. אנו מוותרים באופן סופי ומוחלט על כל טענה של אי הסכמה ו/או אי בהירות לאיזה מתנאי המכרז ו/או הטענה שהעדר חתימה על מסמך כלשהו, במסמכי המכרז ו/או הצעה כפי שהוגשה על ידנו, אינה מחייבת אותנו באופן מלא.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תוכנם של המסמכים שלהלן שצורפו על ידנו להצעה, מוסכם עלינו באופן מלא והחתימה על טופס זה תראה לכל דבר ועניין כאילו חתמנו על כל אחד מהם בנפרד:
  - הזמנה להשתתף במכרז (עמ' 9-1 למכרז).
  - פרק א' למכרז - טפסים למילוי ע"י המציע (עמ' 23-10 למכרז, לרבות נספחים A עד H)
  - פרק ב' למכרז - טיוטת החוזה ונספחיו (עמ' 231- לרבות נספחים א' עד ו').
- אין האמור לעיל כדי לשחרר אותנו מחתימה על אותם מסמכים שחתימה עליהם נדרשת במסמכי המכרז.
- הצעתנו זו אינה ניתנת לביטול והיא עומדת בתוקפה **180 יום** מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימת מורשה/י חתימה במציע \_\_\_\_\_

**אישור עו"ד בעניין מורשה/י חתימה במכרז זה**

הריני לאשר כי מורשה/י החתימה אשר חתם/ו על נספח זה, בצירוף חותמת חברה, מחייבות את המציע בקשר עם מכרז מס' 11727 לכל דבר ועניין.

---

חותמת

---

עו"ד

---

תאריך

**נספח A1**  
**פרטי המציע**

**שם המשרד:** \_\_\_\_\_

מצי"ב אשור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס במקור להוכחת עמידה בתנאי

מקדמי מס' 10.1.

**באם המציע הינו חברה –**

מצי"ב בנוסף תעודת התאגדות.

**שנת ייסוד/ הקמה:** \_\_\_\_\_

**מספר רשום(ח. פ.):** \_\_\_\_\_

**מספר עוסק מורשה:** \_\_\_\_\_

**כתובת המשרד:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**כתובת הסניפים הנוספים:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**פקס:**

\_\_\_\_\_

**טל':**

**פקס:**

\_\_\_\_\_

**טל':**

**מס' עובדים:** \_\_\_\_\_

**איש קשר/מנהל המשרד:** \_\_\_\_\_

**E-MAIL:** \_\_\_\_\_



יש להגיש נספח זה  
במעטפה סגורה  
ונפרדת

## נספח A2

### טופס הצעה כספית

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נציג מורשה מטעם (שם האשיות המשפטית/ המציע)

ת.ז.ח.פ. \_\_\_\_\_

כתובת \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_ טלפון \_\_\_\_\_

פקס \_\_\_\_\_ מצהיר בזאת כדלקמן:

מצהירים בזאת כדלקמן:

1. כי ביכולתינו לבצע את השירותים הנדרשים במסמכי הזמנה זו, וכי אם נזכה בביצוע העבודה נבצע את השירותים כאמור, במלואם, בתמורה שתשולם לנו לביצוע השירותים אשר יאושרו על ידי המתאם, בהתאם למחיר המפורט בטבלה שלהלן:

מ ס	תיאור	כמות מוערכת ל-שנה (אומדן)	יח' מידה	מחיר ליחידה בש"ח ללא מע"מ	שעור הנחה שלא יעלה על 20%	מחיר ליחידה לאחר הנחה בש"ח ללא מע"מ BXC=D	סה"כ (מחיר ליח' לאחר הנחה X הכמות) AXD=E
		A		B	C	D	E
1	פיתוח מודל המדידה - תשלום חד פעמי לכלל סוגי הבקרות הפרונטאליות (בהתאם לסעיף 1 לנספח א' בחוזה) + הצבת כלי אינטרנטי לשיקוף הנתונים והדוחות השונים לרשות המתאם (בהתאם לסעיפים 12.4 לנספח א' לחוזה) יובהר כי עבור ביצוע של התאמה ו/או עדכון למודל מדידה קיים תשלום הרכבת 30% מתעריף זה.	1	קומפ'	25,000	%	₪	₪
2	פיתוח מודל המדידה לבקרות טלפוניות - תשלום חד פעמי (בהתאם לסעיף 14.1 לנספח א' בחוזה) + הצבת כלי אינטרנטי לשיקוף הנתונים והדוחות השונים לרשות המתאם	1	קומפ'	3,500	%	₪	₪

מ ס	תיאור	כמות מוערכת ל-שנה (אומדן)	יח' מידה	מחיר ליחידה בש"ח ללא מע"מ	שעור הנחה שלא יעלה על 20%	מחיר ליחידה לאחר הנחה בש"ח ללא מע"מ BXC=D	סה"כ (מחיר ליח' לאחר הנחה X הכמות) AXD=E
		A		B	C	D	E
	(בהתאם לסעיפים 12.4 לנספח א' לחוזה)						
3	<b>ביצוע בקרת לקוח סמוי פרונטלית בתחנה (בהתאם לסעיף 2 לנספח א' בחוזה). ברמה חודשית ובאופן שוטף לרבות ליווי והנחיית הרכבת בנייתו ועיבוד התוצאות חודשית שוטף בהתאם לסעיפים 11+12+13 לנספח א' בחוזה.</b>	2,400 בקרות בשנה	בקרה אחת	100	%	_____ ₪	_____ ₪
4	<b>ביצוע בקרת לקוח סמוי פרונטלית ברכבת (בהתאם לסעיף 3 לנספח א' בחוזה). ברמה חודשית ובאופן שוטף לרבות ליווי והנחיית הרכבת בנייתו ועיבוד התוצאות חודשית שוטף בהתאם לסעיפים 11+12+13 לנספח א' בחוזה.</b>	2,400 בקרות בשנה	בקרה אחת	100	%	_____ ₪	_____ ₪
5	<b>ביצוע בקרת לקוח סמוי פרונטלית משולבת - בתחנה וברכבת (בהתאם לסעיף 4 לנספח א' בחוזה). ברמה חודשית ובאופן שוטף לרבות ליווי והנחיית הרכבת בנייתו ועיבוד התוצאות חודשית שוטף בהתאם לסעיפים 11+12+13 לנספח א' בחוזה.</b>	2,400 בקרות בשנה	בקרה אחת	140	%	_____ ₪	_____ ₪
6	<b>ביצוע בקרת לקוח סמוי ממוקדות נושא (בהתאם לסעיף 5 לנספח א' בחוזה). ברמה חודשית ובאופן שוטף</b>	200	בקרה אחת	150	%	_____ ₪	_____ ₪

מ ס	תיאור	כמות מוערכת ל-שנה (אומדן)	יח' מידה	מחיר ליחידה בש"ח ללא מע"מ	שעור הנחה שלא יעלה על 20%	מחיר ליחידה לאחר הנחה בש"ח ללא מע"מ BXC=D	סה"כ (מחיר ליח' לאחר הנחה X הכמות) AXD=E
		A		B	C	D	E
	לרבות ליווי והנחיית הרכבת בניתוח ועיבוד התוצאות חודשית שוטף בהתאם לסעיפים 11+12+13 לנספח א' בחוזה.						
7	<u>ביצוע בקרת לקוח סמוי-גלוי</u> <u>פרונטלית בתחנה או על גבי</u> <u>הרכבת (בהתאם לסעיף 6</u> <u>לנספח א' בחוזה) באופן שוטף</u> לרבות ליווי והנחיית הרכבת בניתוח ועיבוד התוצאות בהתאם לסעיפים 11+12+13 לנספח א' בחוזה.	300 בקרות בשנה	בקרה אחת	400	%	₪	₪
8	<u>ביצוע בקרת לקוח סמוי למוקד</u> <u>הטלפוני (בהתאם לסעיף 14</u> <u>לנספח א' בחוזה) ברמה</u> חודשית ובאופן שוטף לרבות ליווי והנחיית הרכבת בניתוח ועיבוד התוצאות חודשית בהתאם לסעיף 14 לנספח א' בחוזה.	1200 בקרות בשנה	בקרה אחת	40	%	₪	₪
9	<u>ביצוע בקרות מצולמות ובקרות</u> <u>לאירועים מיוחדים (בהתאם</u> <u>לסעיף 7 לנספח א' בחוזה)</u>	600	צילום בקרה אחת	150	%	₪	₪
10	<u>תוספת צילום סטילס לבקרת</u> <u>לקוח סמוי/ סמוי גלוי</u> <u>פרונטלית (בהתאם לסעיף</u> <u>10.2 לנספח א' בחוזה)</u>	1000	צילום בקרה אחת	5	%	₪	₪
סה"כ ההצעה כוללת לשקלול אחרי הנחה							
לא כולל מע"מ							
₪							

2. אנו מודעים לכך שהמשקולות המפורטות בטבלאות התמורה להלן, הנן אומדן לפי הערכה זהירה ובלתי מחייבת של הרכבת וכי המשקולות המפורטות ישמשו לצורך שקלול ההצעות בלבד. כן ידוע לנו כי כאמור במסמכי המכרז, החוזה עם המציע הזוכה הנו חוזה מסגרת, אשר ייחתם כאשר מצורף אליו מחירון ללא עמודות כמות וסה"כ וכן כי כאמור במסמכי החוזה, שכר החוזה ישולם על פי הכמויות שידרשו מעת לעת ויבוצעו בפועל.

2.1 במקרה של אי התאמה בין המחיר לפריט לבין הסכום מתקבל מהכפלת המשקל של אותו פריט במחיר היחידה שלו, יתוקן הסה"כ של הפריט לפי הסכום המתקבל מהמכפלה. **מחיר ליחידה בש"ח ו/או שיעור העמלה נשאר קבוע ועומד.**

3. יובהר כי עלות של תוספת **פרמטר סגור/פתוח בודד לשאלון** לקוח סמוי מכל סוג שהוא בהתאם לסעיפים 2.6, 3.6, 5.6, 6.6, 13.2.6, לנספח א' בחוזה הינה בסך של 5 ₪ לכל פרמטר נוסף, בתוספת מע"מ. סכום זה יתווסף לסעיף 3 בטבלה לעיל בלבד, בעת ביצוע בפועל של פרמטר זה בכל בקרה. יובהר כי המחיר כאמור כולל גם את הצגת הנתונים הנוספים בכלי לשיקוף וכן בכל השרותים המוגדרים בנספח א' ואשר נגזרים ו/או קשורים בפרמטר זה. למען הסר ספק לרכבת הזכות לבטל פרמטר זה וכן את התשלום עבורו, בכל עת על פי שיקול דעתו הבלעדי של המתאם.

4. התמורה ליועץ תשולם בתוספת מע"מ כדין.

5. התמורה המפורטת בסעיף 1 לעיל תהא צמודה למדד המחירים לצרכן (המדד הכללי) כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. כמדד בסיס יהווה המדד הידוע ביום הגשת ההצעות \_\_\_\_\_ וכמדד הקובע ישמש המדד הידוע במועד הוצאת החשבון הרלוונטי.

6. ידוע לי כי סך התמורה לעיל סופי וכולל את כל הוצאותיו של הספק, הן הישירות והן העקיפות, ובכלל זה עבור העמדת כל שירותי המשרד הדרושים, לרבות העסקת עובדים ו/או יועצי משנה, אש"ל, הוצאות נסיעה-למעט במקרים המפורטים בסעיף 9 לנספח א' לחוזה, הוצאות כלליות, הפקת דו"חות ומסמכים שונים וכן כל הוצאה אחרת שתידרש לשם מתן השירותים נשוא הסכם התקשרות זה.

7. **מציע אשר יציע הנחה כספית אשר תהא גבוהה מ- 20% אחוז מהמחירים המפורטים בטבלה שבסעיף 1 לעיל (להלן: "התעריף") הצעתו הכספית תתוקן כדלהלן:** אחוז ההנחה יתוקן וירשם 20% הנחה מהתעריף.

8. לרכבת שמורה האופציה להזמין מהספק שירותים נוספים אשר אינם מפורטים בטבלאות התמורה. התמורה עבור השירותים הנוספים, תסוכם בין הצדדים במשא ומתן בתום לב ובהתבסס על מחירי החוזה ובאישור הרכבת מראש ובכתב.

## 9. אופן הגשת חשבון חודשי –

אופן הגשת החשבון החודשי – המציע הזוכה יגיש לרכבת חשבון חודשי, שיהווה "חשבונית מס" לעניין חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, ובו פירוט התשלומים הנדרשים עבור השירותים שביצע עבור הרכבת ושבוצעו בפועל. לחשבון יצורף דין וחשבון בו יפורטו השירותים שניתנו ושאושרו על ידי הרכבת. התמורה המגיעה למציע הזוכה מהרכבת, תשולם לא יאוחר מ- 45 ימים מתום החודש שבו הומצא לרכבת החשבון (להלן: "מועד התשלום") ובתנאי שהוגש במועד כאמור לעיל, ואושר על ידי המתאם כהגדרתו בהסכם ובמסמכי המכרז. התשלומים יבוצעו בהעברה בנקאית לחשבון המציע הזוכה, הכל כמפורט בחוזה. תשלום חשבון ו/או חלקי חשבוניות לא מאושרים, יעוכב ללא חבות, וללא הצמדה ו/או ריבית, עד לבירורם הסופי ואישורם על ידי הרכבת. המציע הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתה של הרכבת, להגיש דיווחים וחשבוניות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים של רכבת ישראל.

## נספח B

### תצהיר המציע נסיון המציע בביצוע בקרות לקוח סמוי פרונטאליות החל שנת 2015 (להוכחת עמידה בתנאי המקדמי בסעיף מס' 2.2)

כמורשה חתימה של המציע, הנני מאשר בזאת, כי המציע \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_  
עומד בתנאים המצטברים כמפורט:

- 2.2 המציע ביצע החל משנת 2015 ואילך, בקרות לקוח סמוי פרונטאליות עבור 3 לקוחות שונים. לכל אחד מהלקוחות, ביצע הבקרות עמד בתנאים הבאים במצטבר:
- א. הלקוח אשר עבורו ביצע המציע בקרות הנו בעל פריסה ארצית של 20 סניפים/אתרים לפחות.
  - ב. המציע פיתח מודל מדידה עבור כל אחד מהלקוחות.
  - ג. לכל לקוח, בוצעו לפחות 500 בקרות במהלך 12 חודשים רצופים לפחות.
  - ד. ללקוח אחד מתוך שלושת הלקוחות המציע ביצע בקרות לקוח סמוי טלפוניות, בנוסף לאמור בתנאי זה.

\*מובהר, כי לצורך בדיקת עמידת המציע בתנאי המקדמי בסעיף 2.2 למסמכי המכרז, על המציע למלא את הטבלאות להלן ולהציג לפחות שלושה לקוחות העומדים בדרישות התנאים המקדמיים **ולאמת חתימה על ידי עו"ד**.

## המשך נספח B1

### נסיון המציע בביצוע בקרות לקוח סמוי פרונטאליות החל שנת 2015 לשם הוכחת עמידה בדרישות תנאי מקדמי מס' 2.2

<p>לקוח מס' 1 - שם החברה: _____</p> <p>תקופת ביצוע: מיום _____ עד יום _____</p> <p>ללקוח זה לפחות 20 סניפים/אתרים – כן / לא (הקף בעיגול)</p> <p>במסגרת השירותים כאמור פותח עבור לקוח זה <u>מודל מדידה</u> – כן / לא (הקף בעיגול)</p>
<p>מס' הבקרות שבוצעו: _____ בתקופת ביצוע: מיום _____ עד יום _____</p>
<p>במסגרת השירותים כאמור בוצעו עבור לקוח זה בקרות לקוח סמוי פרונטאליות – כן / לא (הקף בעיגול), מס' הבקרות שבוצעו: _____ בתקופת ביצוע: מיום _____ עד יום _____</p> <p>_____</p>
<p>במסגרת השירותים כאמור בוצעו עבור לקוח זה בקרות לקוח סמוי-טלפוניות – כן / לא (הקף בעיגול), מס' הבקרות שבוצעו: _____ בתקופת ביצוע: מיום _____ עד יום _____</p>
<p>שם איש קשר (אצל מזמין העבודה/חברה לקבלת המלצות) _____</p> <p>תפקיד ניהולי _____</p> <p>טלפון _____ נייד _____</p>

## המשך נספח B1

### נסיון המציע בביצוע בקרות לקוח סמוי פרונטאליות החל שנת 2015

<p>לקוח מס' 2 - שם החברה: _____</p> <p>תקופת ביצוע: מיום _____ עד יום _____</p> <p>ללקוח זה לפחות 20 סניפים/אתרים – כן / לא (הקף בעיגול)</p> <p>במסגרת השירותים כאמור פותח עבור לקוח זה <u>מודל מדידה</u> – כן / לא (הקף בעיגול)</p>
<p>מס' הבקרות שבוצעו: _____ בתקופת ביצוע: מיום _____ עד יום _____</p>
<p>במסגרת השירותים כאמור בוצעו עבור לקוח זה בקרות לקוח סמוי פרונטאליות – כן / לא (הקף בעיגול), מס' הבקרות שבוצעו: _____ בתקופת ביצוע: מיום _____ עד יום _____</p> <p>_____</p>
<p>במסגרת השירותים כאמור בוצעו עבור לקוח זה בקרות לקוח סמוי-טלפוניות – כן / לא (הקף בעיגול), מס' הבקרות שבוצעו: _____ בתקופת ביצוע: מיום _____ עד יום _____</p>
<p>שם איש קשר (אצל מזמין העבודה/חברה לקבלת המלצות) _____</p> <p>תפקיד ניהולי _____</p> <p>טלפון _____ נייד _____</p>



## המשך נספח B1

### נסיון המציע בביצוע בקרות לקוח סמוי פרונטאליות החל שנת 2015

<p>לקוח מס' 3 - שם החברה: _____</p> <p>תקופת ביצוע: מיום _____ עד יום _____</p> <p>ללקוח זה לפחות 20 סניפים/אתרים – כן / לא (הקף בעיגול)</p> <p>במסגרת השירותים כאמור פותח עבור לקוח זה <u>מודל מדידה</u> – כן / לא (הקף בעיגול)</p>
<p>מס' הבקרות שבוצעו: _____ בתקופת ביצוע: מיום _____ עד יום _____</p>
<p>במסגרת השירותים כאמור בוצעו עבור לקוח זה בקרות לקוח סמוי פרונטאליות – כן / לא (הקף בעיגול), מס' הבקרות שבוצעו: _____ בתקופת ביצוע: מיום _____ עד יום _____</p>
<p>במסגרת השירותים כאמור בוצעו עבור לקוח זה בקרות לקוח סמוי-טלפוניות – כן / לא (הקף בעיגול), מס' הבקרות שבוצעו: _____ בתקופת ביצוע: מיום _____ עד יום _____</p>
<p>שם איש קשר (אצל מזמין העבודה/חברה לקבלת המלצות) _____</p> <p>תפקיד ניהולי _____</p> <p>טלפון _____ נייד _____</p>

הנני מאשר נכונות ומהימנות הנתונים הנ"ל וכן מסכים שהרכבת תפנה לבירורים מהלקוחות הנ"ל.

שם החותם \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימת מורשה חתימה \_\_\_\_\_ חתימת המציע \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_

### אישור

הריני לאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני עו"ד \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_  
מר / גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי באופן אישי / שזוהה על ידי \_\_\_\_\_  
באמצעות תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה  
צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_ עו"ד

\_\_\_\_\_ תאריך

## B2 נספח

### תצהיר המציע - כלי אינטרנטי גראפי לשיקוף תוצאות המדידה (להוכחת עמידה בתנאי המקדמי בסעיף מס' 2.3)

כמורשה חתימה של המציע, הנני מאשר בזאת, כי המציע \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_  
עומד בתנאי כמפורט:

2.3 ברשותי כלי אינטרנטי גראפי לשיקוף תוצאות המדידה המשמש 2 לקוחות לפחות.  
להלן שמות הלקוחות ופרטיהם:

מס' נייד	איש קשר	שם הלקוח

הנני מאשר נכונות ומהימנות הנתונים הנ"ל וכן מסכים שהרכבת תפנה לבירורים מהלקוחות הנ"ל.

שם החותם \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_  
חתימת מורשה חתימה \_\_\_\_\_ חתימת המציע \_\_\_\_\_  
תאריך \_\_\_\_\_

### אישור

הריני לאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני עו"ד \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_  
מר / גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי באופן אישי / שזוהה על ידי \_\_\_\_\_  
באמצעות תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה  
צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_ עו"ד

\_\_\_\_\_ תאריך

## נספח C

### תצהיר המציע נסיון המציע בביצוע בקרות החל שנת 2015 (להוכחת עמידה באמות מידה 11.3 עד 11.5)

כמורשה חתימה של המציע, הנני מאשר בזאת, כי המציע \_\_\_\_\_ ח.פ.  
עומד בדרישות אמות המידה שלהלן: \_\_\_\_\_

**10.3 ביצוע בקרות לקוח סמוי – גלוי בשני לקוחות שונים החל משנת 2015 ואילך – 4 נק' (2 נק' לכל לקוח).**  
המציע ביצע, בקרות לקוח סמוי-גלוי ב- 2 לקוחות שונים, לכל אחד מהלקוחות ביצוע הבקרות עמד בתנאים הבאים במצטבר:

- א. הלקוח אשר עברו בוצעו בקרות כאמור, בעל פריסה ארצית של 20 סניפים/אתרים לפחות.
- ב. המציע ביצע ללקוח לפחות 50 בקרות במצטבר, במהלך 12 חודשים רצופים לפחות, אשר בוצעו בלפחות 10 סניפים/אתרים.

**10.4 ביצוע בקרות לקוח סמוי טלפונית בשני לקוחות שונים החל משנת 2015 ואילך – 4 נק' (2 נק' לכל לקוח).**  
המציע ביצע 200 בקרות לקוח סמוי טלפונית לכל לקוח, במהלך 12 חודשים רצופים לפחות.

**10.5 כלי אינטרנטי גראפי לשיקוף תוצאות בהתאם לדרישות תנאי מקדמי 2.3 – 15 נק'**

\*מובהר, כי לצורך בדיקת עמידת המציע באמות מידה 11.3 עד 11.5 למסמכי המכרז, על המציע לפרט בטבלאות להלן בקרות לקוח סמוי גלוי ובקרות לקוח סמוי טלפונית שבוצעו לשני לקוחות אשר אינם בהכרח מתוך הלקוחות הנדרשים בתנאי הסף - ולאמת חתימה על ידי עו"ד.

**C1 נספח**

**נסיון המציע בביצוע בקרות לקוח סמוי-גלוי**  
**ובקרות לקוח סמוי טלפונית החל שנת 2015**  
**לשם הוכחת עמידה בדרישות אמות מידה 11.3 עד 11.5**

<p>לקוח מס' 1 - שם החברה: _____</p> <p>תקופת ביצוע: מיום _____ עד יום _____</p> <p>ללקוח זה לפחות 20 סניפים/אתרים – כן / לא (הקף בעיגול)</p> <p>במסגרת השרותים כאמור פותח עבור לקוח זה <u>מודל מדידה</u> – כן / לא (הקף בעיגול)</p>
<p>מס' הבקרות שבוצעו: _____ בתקופת ביצוע: מיום _____ עד יום _____</p>
<p>במסגרת השרותים כאמור בוצעו עבור לקוח זה בקרות לקוח סמוי טלפונית – כן / לא (הקף בעיגול), מס' הבקרות שבוצעו: _____ בתקופת ביצוע: מיום _____ עד יום _____</p>
<p>במסגרת השרותים כאמור בוצעו עבור לקוח זה בקרות לקוח סמוי-גלוי – כן / לא (הקף בעיגול), מס' הבקרות שבוצעו: _____ בתקופת ביצוע: מיום _____ עד יום _____</p> <p>הבקרות לקוח סמוי-גלוי כאמור בוצעו בלפחות 10 סניפים/אתרים - כן / לא (הקף בעיגול)</p>
<p>במסגרת השרותים כאמור עומד לרשות הלקוח <u>כלי אינטרנטי גראפי</u> לשיקוף תוצאות המדידה כן / לא (הקף בעיגול) להלן קוד גישה לכלי האינטרנטי _____</p>
<p>שם איש קשר (אצל מזמין העבודה/חברה לקבלת המלצות) _____</p> <p>תפקיד ניהולי _____</p> <p>טלפון _____ נייד _____</p>

## המשך נספח C1

### נסיון המציע בביצוע בקרות לקוח סמוי-גלוי ובקרות לקוח סמוי טלפוניות החל שנת 2015

<p>לקוח מס' 2 - שם החברה: _____</p> <p>תקופת ביצוע: מיום _____ עד יום _____</p> <p>ללקוח זה לפחות 20 סניפים/אתרים – כן / לא (הקף בעיגול)</p> <p>במסגרת השרותים כאמור פותח עבור לקוח זה <u>מודל מדידה</u> – כן / לא (הקף בעיגול)</p>
<p>מס' הבקרות שבוצעו: _____ בתקופת ביצוע: מיום _____ עד יום _____</p>
<p>במסגרת השרותים כאמור בוצעו עבור לקוח זה בקרות לקוח סמוי טלפוניות – כן / לא (הקף בעיגול), מס' הבקרות שבוצעו: _____ בתקופת ביצוע: מיום _____ עד יום _____</p>
<p>במסגרת השרותים כאמור בוצעו עבור לקוח זה בקרות לקוח סמוי-גלוי – כן / לא (הקף בעיגול), מס' הבקרות שבוצעו: _____ בתקופת ביצוע: מיום _____ עד יום _____</p> <p>הבקרות לקוח סמוי-גלוי כאמור בוצעו בלפחות 10 סניפים/אתרים - כן / לא (הקף בעיגול)</p>
<p>במסגרת השרותים כאמור עומד לרשות הלקוח כלי אינטרנטי גראפי לשיקוף תוצאות המדידה כן / לא (הקף בעיגול) להלן קוד גישה לכלי האינטרנטי _____</p>
<p>שם איש קשר (אצל מזמין העבודה/חברה לקבלת המלצות) _____</p> <p>תפקיד ניהולי _____</p> <p>טלפון _____ נייד _____</p>

הנני מאשר נכונות ומהימנות הנתונים הנ"ל וכן מסכים שהרכבת תפנה לבירורים מהלקוחות הנ"ל.

שם החותם \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימת מורשה חתימה \_\_\_\_\_ חתימת המציע \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_

### אישור

הריני לאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני עו"ד \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_

מר / גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי באופן אישי / שזוהה על ידי \_\_\_\_\_

באמצעות תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה

צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

עו"ד \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_

**נספח D**

**שביעות רצון**

**לשם עמידת המציע באמת מידה מס' 11.1**  
**רשימת 2 ממליצים בלבד**

נדרשת חוות דעת של שני מזמיני שרותים בלבד מתוך הלקוחות המוצגים בתנאי מקדמי 2.2 ו- 2.3.

<u>מס' לקוח</u> <u>בהתאם</u> <u>למפורט</u> <u>בנספח B</u>	<u>שם החברה</u> <u>המזמינה</u>	<u>תפקידו הניהולי</u>	<u>איש הקשר וטלפון</u>	
				<u>1</u>
				<u>2</u>

## נספח E

### פרטי מנהל הפרויקט

**לצורך הוכחת עמידה בדרישות אמת מידה מס' 11.2:**

על המציע לפרט להלן את מנהל הפרויקט המוצע על-ידו אשר עומד בקריטריונים הבאים במצטבר:

11.2.1 בעל ניסיון מצטבר של 3 שנים לפחות בניהול פרויקטים של בקרות לקוח סמוי פרונטאליות.

11.2.2 בעל תואר ראשון ממוסד אקדמי מוכר ע"י המוסד להשכלה גבוהה בארץ.

11.2.3 מנהל הפרויקט מועסק באופן ישיר אצל המציע שנתיים לפחות טרם הגשת ההצעה ומתקיימים יחסי עובד מעביד.

**פרטי מנהל הפרויקט המוצע:**

**שם:**

**מועסק באופן ישיר אצל המציע שנתיים לפחות:** (יש לצרף העתק תלוש משכורת ללא פרטי השכר)  
**מעובדי המציע:** כן / לא (סמן). **מועד תחילת העסקה אצל המציע:**

**פירוט תואר ראשון (לרבות שנת קבלה, תחום, מוסד אקדמי):** יש לצרף תעודות השכלה רלוונטיות

**השתלמות מקצועית:**

**יש לפרט תחום**

**ניסיון מקצועי:**

יש לצרף קו"ח מקצועיים של מנהל הפרויקט המוצע.

**נסיון קודם של מנהל הפרויקט בניהול פרויקטים של בקרות לקוח סמוי פרונטאליות:**

שם המזמין שם איש קשר + טלפון	תקופת ביצוע	שם הפרויקט ופירוט מהות העבודה / פירוט השירותים שניתנו
	מתאריך: _____ עד תאריך: _____	
	מתאריך: _____ עד תאריך: _____	
	מתאריך: _____ עד תאריך: _____	
	מתאריך: _____ עד תאריך: _____	
	מתאריך: _____ עד תאריך: _____	



**נספח F**

**מכרז מס' 11727**

**תצהיר בהתאם להוראת חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976**  
**(לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי המקדמי בסעיף 2.1)**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת המציע \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") למכרז פומבי מס' \_\_\_\_\_.
2. הנני משמש כ- \_\_\_\_\_ במציע [ציין את תפקיד המצהיר במציע] ונותן תצהירי זה בשמו, מכוח היכרותי את העובדות נשוא התצהיר ומכוח היותי **מורשה** לחתום על הצהרה זו בשם המציע.
3. המונחים והביטויים בתצהירי זה, הינם כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
4. אני מצהיר בזאת כדלקמן (יש לסמן X בריבוע המתאים):

הנני מצהיר כי עד מועד ההתקשרות המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום");

או

הנני מצהיר כי המציע ו/או בעל זיקה אליו **הורשעו ביותר משתי עבירות** לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום, אולם נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, **חלפה שנה** אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה;

או

הנני מצהיר כי המציע ו/או בעל זיקה אליו **הורשעו ביותר משתי עבירות** לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום, על פי הפירוט בטבלה דלהלן, וכי במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז **טרם חלפה שנה** אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

מס"ד	פירוט העבירה [מספר סעיף ושם החוק הרלבנטי]	תאריך ההרשעה [חודש ושנה]
<u>1</u>		
<u>2</u>		
<u>3</u>		
<u>4</u>		

5. אישור זה הינו בנוסף לאישורים הנדרשים על פי סעיף 2(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, הקיימים בידי וצורפו להצעתי.

6. זה שמי, זו חתימתי וכל האמור לעיל אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ חותמת חברה \_\_\_\_\_ חתימת מורשה/י חתימה \_\_\_\_\_

**אישור**

הריני לאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני עו"ד \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_

מר / גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי באופן אישי / שזוהה על ידי באמצעות תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימת וחותמת עו"ד

תאריך

## נספח G

### הצהרה בדבר אי תשלום דמי תיווך

1. בנוסף לחובות והאיסורים החלים עלינו מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, אנו הח"מ מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:

א. לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של רכבת ישראל בע"מ (להלן – "רכבת" / "הרכבת") או נושא משרה ברכבת ו/או עובד רכבת או של נושא משרה ברכבת ו/או עובד הרכבת ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר להליך התקשרות ו/או כל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.

ב. לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה ברכבת ו/או עובד רכבת ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור להליך התקשרות ו/או לכל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.

ג. לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה ברכבת ו/או עובד רכבת ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.

ד. לא פעלנו בניגוד לאמור בס"ק א-ג לעיל במסגרת הליכי ההתקשרות של הרכבת ו/או כל חוזה/הזמנה שנובעים מהם.

2. במידה והתעורר חשד סביר כי פעלנו בניגוד לאמור בסעיף 1 לעיל, ידוע לנו כי הרכבת שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפנו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור, ו/או בכל הליך אחר (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתנו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתנו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את החוזה/ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות.

3. אנו נביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדינו, קבלני משנה שלנו, נציגינו, סוכנינו ומי מטעמנו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך התקשרות של הרכבת ו/או חוזה/ההזמנה הנובעים ממנו.

ולראיה באנו על החתום:

שם: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_

ת.ז.: \_\_\_\_\_

ת.ז.: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

חותמת (חברה): \_\_\_\_\_

## נספח H

### התחייבות לשמירת סודיות

מכרז פומבי מס' 11727

אל: רכבת ישראל בע"מ

1. אנו הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ (להלן: "הח"מ"), מתחייבים בזאת לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לאף אדם או גורם, זולת הנוטלים חלק בעבודות, כל מידע ניהולי, כספי או אחר, אשר הגיע ו/או יגיע לידיעתנו על רכבת ישראל או בקשר אליה, במשך העבודות נשוא הזמנה זו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם המידע הגיע בקשר עם עשיית העבודה ובין אם לאו;
2. הח"מ מתחייב בזה שלא למסור כל פרטים שהם בקשר ו/או אודות ביצוע העבודות, על תוכנם או על היקפם, לכל אדם ו/או גוף שהוא, אשר לא הוסמך מראש ובכתב לקבל פרטים אלה ע"י המנהל הכללי של רכבת ישראל.
3. הח"מ מתחייב בזה שלא לעשות כל שימוש בכל מידע שהוא שהגיע לידינו בקשר עם העבודות, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, אלא למטרת ביצוע העבודות.
4. הח"מ מתחייב בזה לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת הגעתו לידי אחר.
5. הח"מ מצהיר כי ידוע לו שעל כל ההוראות דלעיל חלות הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

#### **ולראיה באנו על החתום:**

שם: _____	שם: _____
ת.ז.: _____	ת.ז.: _____
חתימה: _____	חתימה: _____
חותמת (חברה): _____	

## נספח I

### תצהיר המציע בדבר אי תיאום הצעות במכרז

#### מכרז פומבי מס' 11727

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:
  2. הנני משמש כמורשה חתימה בחברת \_\_\_\_\_ בע"מ (להלן: "המציע")  
ח.פ. \_\_\_\_\_ והוסמכתי ליתן תצהיר זה מטעם המציע.
  3. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם המציע במכרז זה.
  4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו למכרז הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
  5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו למכרז לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
  6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ואין בכוונתי לעשות כן.
  7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו ואין בכוונתי לעשות כן.
  8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
  9. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
  10. יש לסמן V במקום המתאים

הנני מצהיר כי המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

הנני מצהיר כי המציע נמצא תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן, אנא פרט:

---

---

---

---

11. זה שמי, זו חתימתי וכל האמור לעיל אמת.

תאריך \_\_\_\_\_

שם + חתימת מורשה חתימה \_\_\_\_\_

חותמת המציע \_\_\_\_\_

אישור עו"ד בעניין מורשה/י חתימה במכרז זה

הריני לאשר כי מורשה/י החתימה אשר חתם/ו על נספח זה, בצירוף חותמת חברה, מחייב/ים את המציע / קבלן משנה מטעמו בקשר עם מכרז מס' 11727 לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_

חותמת

עו"ד

תאריך

## נספח J

### תצהיר המציע בדבר היעדר ניגוד עניינים

#### מכרז פומבי מס' 11727

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת המציע \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") למכרז פומבי מס' 1176 – הזמנה להציע הצעות למתן שירותי חקירות.

2. הנני משמש כ- \_\_\_\_\_ במציע [ציין את תפקיד המצהיר במציע] ונותן תצהירי זה בשמו, מכוח היכרותי את העובדות נשוא התצהיר ומכוח היותי מורשה לחתום על הצהרה זו בשם המציע.

3. אני מצהיר בזאת בנוגע להצעתו של המציע כדלקמן:

3.1 כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אינני יודע על מניעה חוקית ו/או אחרת שיש בה בכדי להפריע למציע בביצוע שירותיו על פי הצעתו במכרז, וכי המציע איננו קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויות המציע על פי מכרז זה.

3.2 כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אין במתן שירותים לרכבת כדי להוות ניגוד עניינים עם פעילות אחרת של המציע.

3.3 כי אין למציע קשר לחברי ההנהלה ו/או לחברי הדירקטוריון ברכבת.

3.4 המציע מתחייב להודיע לרכבת באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלו הינו עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע למציע הנתון או המצב האמורים.

4. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי לעיל אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ חותמת חברה \_\_\_\_\_ חתימת מורשה חתימה \_\_\_\_\_

### אישור

הריני לאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני עו"ד \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_

מר / גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי באופן אישי / שזוהה על ידי באמצעות תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_, ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_ חתימת וחותמת עו"ד

\_\_\_\_\_ תאריך

**פרק ב' – נספח K**

**ההסכם ונספחיו**

**(מצורף בנפרד)**