

23 אפריל 2018

**הנדון : הודעה מס' 3 למציעים**

**מכרז פומבי מס' 11746 - הזמנה להקמת חדר כושר לרבות תכנון, אספקה,**

**התקנה, ותחזוקה של ציוד חדר כושר עבור רכבת ישראל**

1. לאור שאלות ההבהרה שהופנו לרכבת ישראל בע"מ (להלן: "הרכבת") במכרז שבנדון, מצאה הרכבת לנכון, ליתן את ההבהרות הבאות ביחס למסמכי המכרז ותנאיו.
2. למען הסר ספק, יצוין, כי הרכבת קראה בעיון את כל שאלות ההבהרה שהופנו אליה והתשובות דלהן מתייחסות רק לשאלות שהרכבת סברה שיש להסבירן ולהבהיר אותן.
3. כאמור במסמכי המכרז, מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההצעות במכרז.
4. **יתר סעיפי ותנאי המכרז ללא שינוי.**

**בברכה,**

**ריטה זחודין**  
**רכזת רכש והתקשרויות**

תשובה	שאלה	עמוד וסעיף	המסמך אליו מתייחסת השאלה	
<p>סעיף 1.2 למסמכי המכרז יעודכן:</p> <p><b>הארכת תקופת הרכש:</b> לרכבת ישראל שמורה הזכות הבלעדית להארכת תקופת הרכש הראשונה לתקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת (או חלק מהן), המצטברות ל- 36 חודשים נוספים (להלן: "תקופת הרכש המוארכת"). יובהר, כי סה"כ תקופת הרכש הראשונה והמוארכת לא תעלה במצטבר על 48 חודשים רצופים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה.</p> <p>מובהר כי במקרה שבו לא קיים אצל המציע הזוכה דגם של ציוד שהוצע במכרז, במהלך תקופת הרכש, ניתן יהיה לרכוש ציוד שווה ערך או דגם חדיש ומשופר של אותו הציוד, במחיר זהה למחיר הדגם שהוצע במסגרת הצעת המחיר במכרז ובהתאם לתנאי ההצמדה בנספח התמורה, והכל בכפוף לאישור הרכבת של הדגם החדש והמשופר.</p> <p>לתשומת לב המציעים, בנספח A1 – נספח התמורה, בטבלה מס' 3 – תחזוקת ציוד אירובי וציוד כוח מעבר לתקופת האחריות, עמודה G: לצורך השוואת ההצעות אומדן תקופת התחזוקה יוכפל בתקופה של 36 חודשים.</p> <p>התיקון יבוצע ע"י הרכבת במסגרת בדיקת ההצעות והמציע אינו נדרש לבצע שינוי זה בטופס ההצעה.</p>	<p>הארכת תקופת הרכש - הדרישה לרכישת ציוד זהה בתווך זמן מצטבר של 60 חודשים הינו בעייתי.</p> <p>מבקשים להגדיר בסעיף זה כי ניתן יהיה לרכוש ציוד שווה ערך / דומה לציוד שבמכרז ו/או דגם חדיש יותר מאותו ציוד או ציוד שיחליף אותו.</p>	ס' 1.2	מסמכי המכרז	1.
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף.</p> <p>מובהר כי נזק או שבר שנגרם כתוצאה משימוש שלא ע"פ הוראות היצרן או חלק חילוף שהוחלף או טיפול שבוצע שלא ע"י הספק אינו נכלל באחריות.</p>	<p>בסעיף מבוקשת תקופת אחריות ותחזוקה לתקופה של 36 חודש. מבקשים לסייג את סעיף האחריות ולהוסיף כי " תקופת האחריות של 36 חודש אינה כוללת ציוד מתכלה, אביזרים, ריפודים וציוד שניזוק כתוצאה מנזק או שבר שנגרם כתוצאה משימוש שלא ע"פ הוראות היצרן או חלק חילוף</p>	ס' 1.3	מסמכי המכרז	2.

	שהוחלף או טיפול שבוצע שלא ע"י הספק"			
3.	מסמכי המכרז	ס' 14.1	לא ברור מה צריך להיות הכיתוב על המעטפה החיצונית ועל המעטפה הפנימית.... במסמכי המכרז מופיע "מעטפה חיצונית – מכרז מס' 11746 – תיבה מס' 5" "מעטפה פנימית – הצעה כספית – מכרז מס' 11746"	להלן הנוסח המבוקש ל- 2 המעטפות: "מעטפה חיצונית – מכרז מס' 11746 – תיבה מס' 5" "מעטפה פנימית – הצעה כספית – מכרז מס' 11746" הנוסח מופיע בנספחים המצורפים למכרז.
4.	נספח A1 טופס ההצעה הכספית	ס' 20 טבלה מס' 1	טבלה מס' 1 – "תמחור ציוד אירובי..." סעיף זה החל בשורה 9 כולל ציוד כוח ולא רק ציוד אירובי. מציעים לתקן את כותרת הטבלה ל " תמחור ציוד..."	טעות סופר כותרת הטבלה הינה: <b>טבלה מס' 1 - תמחור ציוד אירובי וכוח כולל 36 חודשי אחריות ותחזוקה</b>
5.	נספח A1 טופס ההצעה הכספית	ס' 20 טבלה מס' 1 שורה 10	"מכונה כפולה: פולי עליון תחתון" מבקשים להציע מכשיר פולי עליון בלבד בסעיף זה או לחילופין להציע שני מכשירים פולי עליון ובנוסף מכשיר חתירה בתמיכת חזה כמקובל בחדרי כושר מקצועיים.	מאושר. ככל ולמציע אין מכשיר כפול והוא רוצה להציע את אותן הפעולות ב- 2 מכשירים שונים הבקשה המאושרת. המחיר בטופס ההצעה כספית מהווה את המחיר הכולל לאותן פונקציות הנדרשות באותה שורה, בין אם מוצע מכשיר אחד או 2 מכשירים שונים.
6.	נספח A1 טופס ההצעה הכספית	ס' 20 טבלה מס' 1 שורה 11	"מכונה כפולה: מכונת לחיצת רגליים", מכונת לחיצת רגליים הינה בעלת פעולה אחת ולא בעלת פעולה כפולה. מבקשים לתקן ל"מכונת לחיצת רגליים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
7.	נספח A1 טופס ההצעה הכספית	ס' 20 טבלה מס' 1 שורה 12	"מכונה כפולה: פושטי וכופפי ברך" מבקשים להציע מכשיר פושטי ברך ומכשיר כופפי ברך בנפרד כמקובל בחדרי כושר מקצועיים.	מאושר. ככל ולמציע אין מכונה כפולה והוא רוצה להציע את אותן הפעילויות ב- 2 מכשירים שונים, הבקשה המאושרת. המחיר בטופס ההצעה כספית מהווה את המחיר הכולל לאותן פונקציות הנדרשות באותה שורה, בין אם מוצע מכשיר אחד או 2 מכשירים שונים.
8.	נספח A1 טופס ההצעה הכספית	ס' 20 טבלה מס' 1 שורה 13	מבקשים להציע מכשיר לחיצת חזה ומכשיר לחיצת כתפיים בנפרד כמקובל בחדרי כושר מקצועיים.	מאושר. ככל ולמציע אין מכונה כפולה והוא רוצה להציע את אותן הפעילויות ב 2 מכשירים שונים, הבקשה המאושרת. המחיר בטופס ההצעה כספית מהווה את המחיר הכולל לאותן פונקציות הנדרשות באותה שורה, בין אם מוצע מכשיר אחד או 2 מכשירים שונים.
9.	נספח A1 טופס	ס' 20 טבלה מס' 2	בתחום המראות - מבקשים להוריד פריט זה	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב לסעיף 4.18 לעניין העסקת קבלני משנה המתיר

	העסקה כאמור בכפוף לקבלת אישור מראש ומכתב מהמתאם מטעם הרכבת והכל כאמור בסעיף זה.	שורה 1	ההצעה הכספית	
10.	חברתנו מייצרת משקולות יד מקצועיות מצופות אוריטון במשקלים של 4 – 10 ק"ג בהפרש של 1 ק"ג ו 12-60 ק"ג בהפרש של 2 ק"ג. מבקשים להציע סט משקולות הכולל מעמד אנכי ייעודי ל 10 זוגות במשקלים של 4-22 ק"ג.	ס' 20 טבלה מס' 2 שורה 4	נספח A1 טופס ההצעה הכספית	
11.	בסעיף מבוקש מכשיר סמיט וספסל מקצועי מתכוון, לצורך הבהרה מדובר על ספסל מתכוון נפרד ללא קשר לסעיף 2 בטבלה. סה"כ ספסל מתכוון שלישי.	ס' 20 טבלה מס' 2 שורה 5	נספח A1 טופס ההצעה הכספית	
12.	בסעיף מבוקש מכשיר חצי כלב וספסל מקצועי מתכוון, לצורך הבהרה מדובר על ספסל מתכוון נפרד ללא קשר לסעיף 2 בטבלה. סה"כ ספסל מתכוון רביעי.	ס' 20 טבלה מס' 2 שורה 7	נספח A1 טופס ההצעה הכספית	
13.	מבקשים להבהיר כי הכוונה בסעיפים הנ"ל הן פלטות משקל בעלות קדח 50 מ"מ (אולימפי).	ס' 20 טבלה מס' 2 שורות 12-17	נספח A1 טופס ההצעה הכספית	
14.	חברתנו מייצרת פלטות משקל בעלות קדח אולימפי במשקלם 20,10,5,2.5,1.25 ק"ג, מכיוון שאין פלטות של 15 ק"ג מבקשים לספק פלטות 10 ו 5 ק"ג בהתאמה (סה"כ 12 יחידות 10 ק"ג + 12 יחידות 5 ק"ג). באופן זה אין שינוי בסה"כ משקל פלטות המסופקות.	ס' 20 טבלה מס' 2 שורה 13	נספח A1 טופס ההצעה הכספית	
15.	בסעיף מבוקש מסילת ריצה בגודל משטח ריצה 152 X 54 ס"מ כתנאי סף. מסילות הריצה הגדולות ביותר של חברתנו הינן בעלות מהירות של 27 קמ"ש שיפוע של 18% מנוע 8 כ"ס ומשטח ריצה של 152 X 52 ס"מ. מבקשים לקבוע תנאי סף לגודל משטח ריצה ל 152 X 52 ס"מ.	ס' 11	נספח A7 אמות מידה	
16.	מצ"ב שרטוטים של חדר הכושר. המכרז נותר ללא שינוי. יובהר כי על המציע הזוכה בלבד להגיש תרשים העמדה לאישור המזמין.	ב.1.ג.	נספח א' מפרט השירותים ומפרט טכני של הציוד	
17.	כל הציוד האירובי מסופק עם חיווט חשמלי בהתאם לתקן בלבד.	ס' ב.2.ג.	נספח א' מפרט השירותים ומפרט	

			טכני של הציוד	
אינ שינוי במסמכי המכרז.	כל הציוד האירובי הינו בעל 23 שפות שונות לבחירת המשתמש. לכל המכשירים עברית מלאה. הוראות ההפעלה הינן בעברית/ אנגלית / ערבית.	ס' ב.2.ד.	נספח א' מפרט השירותים ומפרט טכני של הציוד	18.
מאושר.	חברתנו אינה מחזיקה את כל קו המוצרים במלאי בישראל באופן שוטף. מבקשים לשנות את הסעיף כך שניתן יהיה לספק מכשיר תחליפי / מכשיר שווה ערך תוך שני ימי עבודה עד להגעת המכשיר התחליפי.	ס' ב.2.ט.	נספח א' מפרט השירותים ומפרט טכני של הציוד	19.
מאושר.	טיפול בתקלה משביתה – מבקשים לתקן את גובה הפיצוי המוסכם ל- 300 ₪.			
מאושר.	טיפול בתקלות שאינן משביתות – מבקשים לתקן את גובה הפיצוי המוסכם ל 100 ₪.			
עוד יובהר כי הקנס בגין אי עמידה בלוחות הזמנים הינו עבור כל יום איחור לכל פריט. המכרז ללא שינוי.	מבקשים להחריג ריפודים מאחריות לשלוש שנים ולקבוע אותה לתקופה של 1 שנה	ס' ב.5.ב.	נספח א' מפרט השירותים ומפרט טכני של הציוד	20.
מאושר.	מבקשים לתקן "השלמת טיפול בתקלה משביתה" ל-"זמן הגעה לתקלה משביתה". מבקשים להוסיף כי זמן ההגעה / טיפול בתקלה משביתה הינו במסגרת שעות העבודה המקובלות בימים א'-ה' בין השעות 00:00-16:00, 8:00-16:00, סופי שבוע וחגים לא ימנו לצורך עניין זה.	ס' ב.1.5.1.	נספח א' מפרט השירותים ומפרט טכני של הציוד	21.
מאושר.	מבקשים לתקן "השלמת טיפול בתקלה שאינה משביתה" ל-"זמן הגעה לתקלה שאינה משביתה". מבקשים להוסיף כי זמן ההגעה / טיפול בתקלה משביתה הינו במסגרת שעות העבודה המקובלות בימים א'-ה' בין השעות 00:00-16:00, 8:00-16:00, סופי שבוע וחגים לא ימנו לצורך עניין זה.	ס' ב.2.1.5.2.	נספח א' מפרט השירותים ומפרט טכני של הציוד	22.
מאושר.	מבקשים להחריג משקל מתאמן מקסימלי במכשיר "קרוס טריינר – אורך צעד משתנה" ל- 160 ק"ג.	עמ' 7 מכשירים אירוביים מפרט כללי	נספח א' מפרט השירותים ומפרט	23.

		סעיף 5	טכני של הציווד	
מאושר להציע מכשירים לשימוש מסחרי כבד העונים על המפרטים.	נדרשים מכשירים לשימוש "מסחרי כבד" אולם במפרט המכשירים נדרשים מכשירים בעלי פעולה כפולה שאינם עונים לדרישה. מבקשים להציע מכשירים לשימוש "מסחרי כבד" בהתאם לשאלות ההבהרה למעלה.	עמ' 8 מכשירי כוח חיזוק ואביזרים מפרט כללי סעיף 1	נספח א' מפרט השירותים ומפרט טכני של הציווד	24.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נספח בטיחות – נספח הבטיחות המצורף הינו נספח כללי. מבקשים להוסיף הבהרה כי הכוונה בנספח הבטיחות הינו לסעיפים הרלוונטיים לפעולות ההתקנה והתחזוקה של חדר הכושר בלבד.	ס' 1.1.8	חוזה	25.
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב לסעיף 4.18 לעניין העסקת קבלני משנה המתיר העסקה כאמור בכפוף לקבלת אישור מראש ומכתב מהמתאם מטעם הרכבת והכל כאמור בסעיף זה.	מכיוון שחברתנו אינה עוסקת בתחום המראות כפי שמופיע בנספח א' ולכן מבקשת להוריד סעיף זה, או לחילופין להחליף בכל מקום בו מופיע "יבצע הקבלן" ל-"יבצע הקבלן או מי מטעמו".	ס' 2	חוזה	26.
סעיף 1.2 למסמכי המכרז יעודכן:	ראו הסתייגות לסעיף 1.2	ס' 3.2	חוזה	27.
<p><b>הארכת תקופת הרכש:</b> לרכבת ישראל שמורה הזכות הבלעדית להארכת תקופת הרכש הראשונה לתקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת (או חלק מהן), המצטברות ל- 36 חודשים נוספים (להלן: "תקופת הרכש המוארכת"). יובהר, כי סה"כ תקופת הרכש הראשונה והמוארכת לא תעלה במצטבר על 48 חודשים רצופים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה.</p> <p>מובהר כי במקרה שבו לא קיים אצל המציע הזוכה דגם של ציוד שהוצע במכרז, במהלך תקופת הרכש, ניתן יהיה לרכוש ציוד שווה ערך או דגם חדיש ומשופר של אותו הציוד, במחיר זהה למחיר הדגם שהוצע במסגרת הצעת המחיר במכרז ובהתאם לתנאי ההצמדה בנספח התמורה, והכל בכפוף לאישור הרכבת של הדגם החדש והמשופר.</p>				
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לשנות את אופן הגשת החשבוניות	ס' 17	נספח A1 טופס ההצעה הכספית	28.

29.	נספח A1 טופס ההצעה הכספית	ס' 20 טבלה מס' 1 שורה 7	בשורה 7 מופיע הפריט מדרגות נעות חשמליות. לנו יש מדרגות, במסגרת המכשיר קרוס טריינר צעד משתנה אשר מופיע בשורה 3. האם ניתן להציעו גם עבור שורת המדרגות הנעות?	מאושר. המציע ראשי להציע את אותו הפריט גם בשורה 3 וגם בשורה 7. מודגש ומובהר כי סה"כ כמות המכשירים המוצעת בשורות 3 ו-7 לא תפחת מ-2 מכשירים. תשומת לב המציעים כי לא ניתן להגיש מכשיר אחד בלבד עבור שני הפריטים.
30.	נספח A1 טופס ההצעה הכספית	ס' 20 טבלה מס' 1 שורה 6	מופיע אופניי ידיים. אנו מבקשים להציע אופני ידיים מסוג קרנק סייקלינג לאישורכם?	מאושר.
31.	נספח A1 טופס ההצעה הכספית	ס' 20 טבלה מס' 1 שורה 17	מעמד למתח מקבילים בטן תחתונה. לנו יש מעמד מקבילים בטן תחתונה, ובמסגרת המכשיר דואל פולי בשורה 14 בטבלה הנ"ל יש כבר מתח במסגרת המכשיר שמוצע. האם ניתן להציע את המכשיר שקיים אצלנו?	מאושר. המציע ראשי להציע בשורה 17 מקבילים ובטן תחתונה, ובתנאי שבשורה 14 המכשיר המוצע יכלול מתח. מודגש ומובהר כי סה"כ כמות המכשירים המוצעת בשורות 14 ו-17 לא תפחת מ-2 מכשירים. תשומת לב המציעים כי לא ניתן להגיש מכשיר אחד בלבד עבור שני הפריטים.
32.	נספח A1 טופס ההצעה הכספית	עמ' 21, טבלה מס' 2 שורה 3	נדרשים 2 סטנדים למשקוליות היד. לנו יש סטנד 1 שמכיל את כל הסט משקולות. האם ניתן להגיש בכמות 1 את הסטנד הקיים?	מאושר. המציע ראשי להגיש בהצעתו רק סטנד אחד ובתנאי שמכיל את כל משקוליות היד הנדרשות במכרז.
33.	נספח A1 טופס ההצעה הכספית	ס' 20 טבלה מס' 2 שורה 4	נדרשים בסט המשקוליות 12 זוגות בטווח של 2-30 ק"ג, לנו יש סט של 15 זוגות משקוליות יד שמדרג עדין יותר את קפיצות המשקל וגם מתאים לסטנד 1. האם ניתן להציע את הסט של 15 זוגות שיש לנו?	מאושר בסטנד אחד. ככל שאין למציע את הפירוט שבמכרז ניתן להציע את משקוליות היד בחלוקת משקוליות יד הקרובה ביותר לדרישה במכרז הן במשקל, הן בקפיצות המשקל והן בכמות המשקוליות יד.
34.	נספח A1 טופס ההצעה הכספית	ס' 20 טבלה מס' 1 שורה 8	אופניי ספינינג כולל צגים. לנו יש אופניי ספינינג עם צגים אישיים של נתוני אימון. האם זאת הכוונה?	כן.
35.	נספח א' מפרט השירותים ומפרט טכני של הציוד	עמ' 8, ס' 17	נדרשת תנועת 3D בשלוש מכשירים. בסוג "המכשירים הכפולים" שמאופיינים במכרז יש רק לחלק מהמכשירים (והם לא קיימים בטבלה זו) תנועה זו. לכן נבקש להסיר את מאפיין 3D?	אין חובה להציע תנועת 3D.
36.	חוזה	ס' 3.3.2	במסגרת פעולות שאנו מבצעים, (כולל לכול הגורמים כולל ממשלתיים) אנו מבצעים שרות תיקונים ומתן אחריות לציוד. לכן אנו מבקשים להסיר את המושג	מאושר להסיר את המילים "תחזוקה מנע" בלבד.

	תחזוקת מנע? (הגם שאין הגדרה לזה)			
מאושר.	אנו היצרן בחו"ל ארה"ב (שלוחה בישראל) אנו לא מחזיקים ו/או מספקים חלפים לצד ג'. לכן נבקש להסיר את הפסקה הזו?	ס' 3.6	חוזה	37.
אין שינוי במסמכי המכרז.	אנו מבקשים להסיר את המילים "ותקופת התחזוקה"?	ס' 3.7	חוזה	38.
מאושר.	אנו יכולים לספק עפ"י פנייה ספציפית בכול פעם, את רשימת הקריאות במידה ויהיו ואו התקלות לכול מכשיר שסופק, ללא כל עלות ואנו מבקשים שנוסח זה יותאם וירשם במכרז?	נספח הסכם סעיף 5.2	חוזה	39.
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב לסעיף 4.18 לעניין העסקת קבלני משנה המתיר העסקה כאמור בכפוף לקבלת אישור מראש ומכתב מהמתאם מטעם הרכבת והכל כאמור בסעיף זה.	אנו מעסיקים קבלני משנה, כדוגמת מוביל, ואו תגבור השירות, כוח אדם מיומן בדיוק כפי שהצוות האורגני שלנו. לפיכך אני מבקשים להתיר לנו שימוש בכוח אדם זה?	ס' 5.4	חוזה	40.
מאושר.	במסגרת החברה שלנו אנו מספקים שירות ואחריות ולא תחזוקה (כגודמת ניקיון וכו). לכן נבקש להתאים את הנוסח של המפרט?	ס' ב.1.ה	נספח א' מפרט השירותים ומפרט טכני של הציוד	41.
מאושר.	אנו יכולים לספק חומר דיגיטאלי שקיים ברשותנו כדוגמת לוגו, אימגים, אך לא תוכן שנידרש להפיקו במיוחד ואשר עולה לחברה בנוסף. בקשתנו היא להתאים את הנוסח למה שניתן לספק?	ס' ב.2.ח	נספח א' מפרט השירותים ומפרט טכני של הציוד	42.
מאושר.	אי זמינות הספק, מקרה אי מענה טלפוני של מנהל הפרויקט. אנו מבקשים שיוגדר מראש אמצעים אובייקטיביים להגדרה מענה: כדוגמת מייל + פקס + הודעת מסרון, וטל'. אנו מבקשים שנושא זה יוגדר בטבלה זו?	מפתח חיוב פיצוי מוסכם	נספח א' מפרט השירותים ומפרט טכני של הציוד	43.
הפיצוי בגין כל יום איחור בטיפול בתקנה משביתה הופחת ל- 300 ₪.	בשורת טיפול בתקלות משביתות - נבקש להוריד את הסכום שכן הוא מאוד קיצוני.	מפתח חיוב פיצוי מוסכם	נספח א' מפרט השירותים ומפרט טכני של הציוד	44.
עוד מובהר כי הקנס בגין אי עמידה בלוחות הזמנים הינו עבור כל יום איחור לכל פריט.	בתקלה שאינה משביתה - אנו מבקשים להסיר את הקנס, שכן אין המכשיר מושבת, ולעתים מדובר בדברים זניחים, כאמור כל זמן שהמקרה מטופל והטיפול מדווח.	מפתח חיוב פיצוי מוסכם	נספח א' מפרט השירותים ומפרט טכני של הציוד	45.



46.	נספח א' מפרט השירותים ומפרט טכני של הציוד	מפתח חיוב פיצוי מוסכם	תקלות חוזרות בציוד שסופק - נבקש להסיר את הקנס. ובמקום זאת ליצור נוסח חדש אשר מחייב אותנו להחליף את המכשיר לחדש לאחר מספר תקלות חוזרות ונשנות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
47.	נספח א' מפרט השירותים ומפרט טכני של הציוד	מפתח חיוב פיצוי מוסכם	אי העברת דיווחים - אנו מספקים דוחות ונתונים רק עפ"י בקשה, ואין לנו מנגנונים שמפיקים את זה באופן אוטומטי, ולכן נבקש שהנוסח שיעודכן במכרז יכלול את הבקשה/דרישה שלכם מידי פעם בפעם לנתונים אלה?	מאושר.
48.	נספח א' מפרט השירותים ומפרט טכני של הציוד	ס' ב.4.ד	במסגרת אספקת הציוד, אנו מקיימים הדרכת הפעלת המכשירים, אך אין אנו אחראים על יכולת קליטת החומר הנלמד ע"י המודרכים, ולכן נבקש להסיר פסקה זו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
49.	נספח א' מפרט השירותים ומפרט טכני של הציוד	ס' ב.4.ה	אין קשר בין אספקת הציוד והתקנתו להדרכה. שכן ייתכן והרכבת תבקש לדחות את מועד ההדרכה מסיבותיה שלה. ולכן נבקש להסיר זאת מהמכרז?	אין שינוי במסמכי המכרז.
50.	נספח א' מפרט השירותים ומפרט טכני של הציוד	ס' ב.5.ג.	אנו מספקים אחריות ושירות תיקונים ולא תחזוקת מנע. אישור תקינות אנו מספקים עפ"י קריאת שירות רגילה מצדכם, בקשתנו היא לעדכן את הנוסח בהתאם למה שאנו כן מספקים	אין שינוי למעט הורדת המילים "תחזוקת מנע".
51.	נספח א' מפרט השירותים ומפרט טכני של הציוד	ס' ב.6.2.	אנו חברה שמספקת אחריות ושירות תקלות למוצרים. אין אנו מספקים שירותי תחזוקה. נבקש לעדכן את הנוסח של הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז.
52.	נספח א' מפרט השירותים ומפרט טכני של הציוד	ס' ב.6.ד	את האחריות לתהליך ביצוע הטיפול בקריאה אנו מבצעים מתחילת ועד לסיומה המלא. בקשתנו היא שנושא סגירת הטיפול בקריאה תעשה באמצעותנו.	מאושר.
53.	נספח א' מפרט השירותים ומפרט טכני של הציוד	ס' ב.6.ו	אנו נשמח להעביר דיווח, אך זאת עפ"י בקשה בכול פעם. אין לנו מערכת אוטומטית ששולחת את הדוחות. בקשתנו היא להתאים את הנוסח.	מאושר.