

לכבוד

משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז מס' 11762 - שירותי ניהול ותפעול כספים ואספקת שירותים בתחום מכירת כרטיסים ולווים לכד

החציה מס' 1 למשתתפים

מצ"ב טבלת מענה לשאלות הבחרה, נספח 1 להחציה מס' 1, שנתקבלו אצלנו מהמשתתפים השונים, וכן הבחרות נוספות כמפורט להלן:

1. תשומת ליבכם כי המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום **18.6.18 עד השעה 13:00**.
2. יצוין כי המענה למציעים המסומן כנספח 1 להחציה מס' 1 יצורף לחוזה והאמור בו יגבד על סעיפי החוזה.
לתשומת לבכם, הודעה זו ממוספרת כ"הודעה מס' 1 למשתתפים" ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההזמנה. לפיכך נבקשכם להחזיר אלינו במצורף להצעתכם את כל החומר שהועבר אליכם, לרבות החציה זו, כשהיא חתומה ע"י המוסמכים לחתום, כנדרש במסמכי ההזמנה.
3. יתר פרטי המכרז והחומר שהועבר אליכם נשארו ללא שינוי.
4. תודה על שיתוף הפעולה ובהצלחה.

בברכה,

סיגל בן שמואל

מנהלת ענף התקשורת

אל: רכבת ישראל/ מחלקת התקשורת

הריני מאשר במיוגל חוזר קבלת החציה מס' 1 להזמנה מס' 11762 ומצורף אותה להצעתך.

שם החברה: _____

חתימה וחותמת: _____

מכרז מס' 11762 - שירותי ניהול ותפעול כספים ואספקת שירותים בתחום מגירת כרטיסים ושירותים נלווים לפז

נספח 1 להחזעה 1

ספרות	סעיף במכרז	שאלה	תשובות / הבהרות
1	נספח A – טופס התענה הכספית	בטבלה המצורפת לצורך הצעת המחיר צוין כי אומדן השעות הצפוי הינו כ- 71,375 שעות, נודה להבהרתכם מהי כמות העובדים לחודש/ ליממה עבור כמות שעות זו?	האומדן הנו בהיקף של כ 33 עובדים בהיקף של 31 משרות מלאות (לא כולל מנהל אזור ומנהל פרויקט). כמות עובדים מדויקת תוגדר עם הספק בהתאם לסידור עבודה אופטימלי (חלקיות משרה, שילוב תחנות לעובד).
2	נספח A – טופס התענה הכספית	בטופס התענה הכספית לא צורפה טבלת הצעת המחיר עבור הקופאיות/ים המפורטות בסעיף 2.1 נספח ב', נודה להבהרתכם, מה כמות הקופאיות הנדרשות לגיוס מידי חודש מה אומדן השעות של הקופאיות לחודש/ שנה?	האופציה הינה עתידית ולא ירוגע חריג אשר יופעל בתאום מול הספק, התמורה בגין שרות זה הינה לפי עלות שעת עבודה עבור אחראיות כספים בתחנה.
3	נספח ב- הגדרת תפקיד סעיף 2.2.5.9	באיזו תדירות מתבצעות ההפקדות לבנק? ומי אחראי לבצע אותן?	הפקדות לבנק מתבצעות כיום ב 3 תחנות אשר בהן אין "קומפיוטיי". דימונה, באר יעקב, נתב"ג. בכל יתר התחנות ההפקדה היא לקומפיוטיי של ברינקסי.
4	נספח ב- הגדרת תפקיד סעיף 2.2.5.11	באיזה רדיוס מוצבות המכונות מחוץ לשטח התחנה? במידה של תקלה במכונה (כסף שנחקק וכד') שנמצאת מחוץ לשטח התחנה כיצד יטופלו תקלות מסוג אלו?	בצמוד לתחנה. כל המכונות הקיימות היום מחוץ לתחנה הן "קשלס". היינו ללא מזומן.
5	נספח ו – בניגוד	נודה על דוגמאות/הדמיות על אופן מיקומי הלוגואים על הבניוד השונה?	יקבע מול הספק הזוכה בהמשך. לוגו עד 2 צבעים.
6	כללי	כמה צבעים יש בלוגו של הרכבת ?	נדרה ליום 18.6.18.
7	נספח A – טופס התענה הכספית טבלה א'	לאור מורכבות המכרז, ריבוי השאלות והסמיכות בין מועד הגשת השאלות לבין מועד הגשת המכרז נודה להבהרתכם האם הנונה כי תשלום שכר אחראי כספים יהיה לפחות מ- 29.12 ש"ח * 150% = 43.68 ש"ח ?	ההגדרה ברורה. שכר מינימום + 50% משכר המינימום ישולמו לעובד כשכר (לכל הפחות).
8	סעיף 2.1 נספח ב'	האם ההכשרות המעשיות עבור הקופאיות יהיו על חשבון הרכבת גם אם הם לא גויסו לצורך תגבור בלבד?	אין תגבורים זמניים ככלל. הספק יגייס וכשיר את העובדים על חשבון.

ספור	שאלה	תשובות / הבהרות	סעיף במכר	תאריך
9	צוין בנספח זה כי התעריף עבור שעות שבת ותת יחושב לפי 135% ולא לפי 150% כפי שחוק דורש, אלא הבהרתיכם. נודה לפירוט או אומדן שנתי לגבי שעות עבודה בלילה נודה להבהרתכם מהי כמות השעות הנוספות הממוצעת לחודש עבור מנהל האזור ומנהל הפרויקט?	התעריף שישולם לעובד הנו על פי חוקי. תוספת התעריף שישולם לקבלן אינה כוללת את כל רכיבי השכר השעתי ולכן לא נדרש להצמיד לינארית את ערך השעה.	נספח A – טופס התצעה הכספית	רץ
10	נודה להבהרתכם מהי כמות השעות הנוספות הממוצעת לחודש עבור מנהל האזור ומנהל הפרויקט?	המציע אמור לתכנן את מסלול העבודה ומשימות מנהל האזור ואת כמות השעות אשר תידרש לו לבצע משימותיו. התשלום לספק הנו גלובלי למשורה.	נספח A – טופס ההצעה הכספית טבלה ב'	10
11	האם בסיס העבודה של אחראי הכספים הינו קבוע או משתנה?	בסיס העבודה (משימות) קבוע. מעת לעת תתבצע תחלופה בין העובדים, עם העדפה לאזור סמוך.	נספח ב' האודות תפקיד ופעילויות בהסכם – 2.2.1	11
12	"הספק מתחייב לתמוך בהטמעת מערכת כרטיס חכם" – עם איזו מערכת עובדת הרכבת כיום? וכן – עם איזו מערכת ניהול והפקדת כספים עובדת הרכבת?	מערכת אשר מסופקת על ידי חברת "אמן" (מיוצרת ע"י חברי "שימקוטק"). כללי העבודה במערכת הנם הכללים הנהוגים במערכות כרטיס חכם הקיימות בארץ. עיקר העבודה הנו על מערכת זוחות ודיווח כספי ייעודית למערכת כרטיס זי.	נספח ב' כללי	12
13	נבקש מועד שאלות נוסף בגלל צפיפות לוחות הזמנים ומורכבות המכרז.	אין שינוי.	כללי	13
14	מהם לוחות הזמנים להעברת המקל בין הספק הקיים לספק החדש?	רכבת תאפשר תקופת חפיפה (העברה במדורג) של לפחות חודשיים.	כללי	14
15	נבקש שתנאי הסף יכללו גם מתן שירותים בתחומים שונים ולא רק בניהול מערך כספים אשר עומדים בידר התנאים שפורטו לעיל: 2 ארגונים לפחות ממוצע שנתי של לפחות 50 עובדים בחודש בממוצע לשנה תקופת השירותים שלא פחתה משנה לדעתנו, עמידה בתנאים אלו ייטיבו עם הרכבת ויודילו את כמות המתמודדים האיכותית במכרז זה.	ללא שינוי.	מסמכי המכרז סעיף 4.2 + נספח A6	15
16	האם החתימות בין החתמות היא ללא עלות?	כן	נספח A סעיף 2.2.1	16

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	ספרות
חלון זמן שהוא נמצא בתחנה	האם אחראי הכספים נדרש להחתים את כל הקופאים בו זמנית או רק באותו היום או במהלך חלון זמנים מוסכם וידוע?	נספח A סעיף 2.2.5.1	17
הגישה מתחנות רכבת בשלב זה. תוגדר גישה מרחוק לעמודת תצוגה בכפוף לאישור אבטחת מידע. אין עלות.	מהיכן יש גישה למערכת משרד האחרון? האם תגישה למערכת נושאת עלות לקבלן?	נספח A סעיף 2.2.5.4	18
כל מערד הפריטה, אספקה והמורה הנו באחריות הספק. כולל אספקת מלאי הכסף ההתחלתי לניהול מערד זה. אנו מעריכים את היקף המלאי הנדרש בכ 4 משי"ח.	מהיכן אוסף מנהל האזור את הכסף? במידה וחסר כסף לפריטה במקום האיסוף, מי אחראי להשלמתו?	נספח A סעיף 2.3.1.5	19
העברת כספים מאחראי כספים לקופאי מתבצעת באמצעות כספת בניינים וכוללת תיבות מוזנון עם מנעול וטפסים בהם מדווח הכסף אשר מועבר ואישור הקופאי על קבלת הכספים.	האם אחראי הכספים נדרש להעביר את הכספים? מהם נהלי העברת הכספים הקיימים כיום?	נספח A סעיף 2.3.1.6	20
הספק. אנו דורשים עד כ 4 בדיוקות מדגמיות בשנה + בדיוקות יזומות בחשד לאי סדר/אסמיעולה. במקרים מסוימים הרכבת תבצע את התחקוורים בעצמה בתיאום מול הספק.	מי נושא בעלות בדיוקות הפולגור? כמה בדיוקות בוצעו בין השנים 2016-2017?	נספח A סעיף 2.3.1.10	21
סכום הכסף הנדרש בכל תחנה נקבע על פי גודלה ועל פי היקפי המכירה וכמות אמצעי המכירה ואמור להיקבע על ידי המציע הזוכה בהתאם לתוכנית התפעולית אופטימלית שנקבע על ידו.	מהו סכום הכסף הנדרש להחזיק בכל תחנה וכל כספת?	נספח A סעיף 2.3.3.1	22
מצוי יום הדרכה ינוצע במתחמי הרכבת למנהלי האזורים ולמנהל הפרויקט.	מהו אורך ההדרכה בתחום הבטיחות? מה מיקום ההדרכה?	נספח A סעיף 2.3.4.5	23
המנהלים כאמור יעבירו את ההדרכה לעובדים בתחנה. חלק ממשגימות שוטפות של העובדים + לימוד מנהלים על המערכת.	מהן התשומות הנדרשות מהספק ע"מ לתמוך במערכת כרטיס חכם?	נספח A סעיף כללי	24
הספק	מי נושא בעלות מבחני ההתאמה? האם ניתן לבצע אותם ע"י הספק עצמו?	נספח ג' סעיף 1.2	25
מה שמבוצע בין העובד לספק מעבר למה שאנו מנדירים זה עניין הספק ועל חשבונם.	האם נדרש לתת מתנה לעובד גם אם טרם מלאה לו תקופת עבודה של 6 חודשים לפחות?	נספח ג' סעיף 2.9.1	26
במוזמן בלבד. בקופות ובמכונות.	האם זהו המחזור הכספי השנתי של הפעילות הנובעת ממכירת הכרטיסים בשנה?	נספח ד' סעיף 1.4	27

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכתב	ספרות
Pos = קופה CHL = אוטומט אשראי בלבד TVM = אוטומט כולל אשראי ומזומן.	נבקש הבהרה מהם ראשי התיבות של כל ציוד	נספח 1ד	28 רץ
לפי החלטת הספק, אנו סבורים כי הדרגה כוללת של כשבוע אמונה לחספי.	מהי כמות שעות החדרכה הנדרשות מכל עובד וכל תפקיד?	נספח ה סעיף 1.1.2	29
לפי החלטת הספק, לשימת לב כי חלק מהחדרכה הינה בשטח עם המכונית.	נבקש לאפשר קיום הדרגות לא בתחומי הרכבת אלא גם באזורי הספק במידה ויש לו חדרי הדרגה ראויים.	נספח ה' סעיף 1.1.3	30
כן, רענון שנתי נדרש.	האם נדרש מכל עובד, ללא התחשבות בוותק שלו, לבצע רענון שנתי?	נספח ה' סעיף 1.1.4	31
ספק.	מי נושא בעלות שעות החדרכה לבעל התפקיד?	נספח ה' סעיף 1.3 + 1.2	32
המידע המסופק במסגרת המכרז הנו כ-2-3 משי"ח מלאי עומד. יש לזכור כי בוצעו מספר שינויים משמעותיים בשנים האחרונות בשיטות ובאופרטיב המכירה כך שכמות המזומנים הנדרשת פר תחנה – ירדה.	נבקש את התנאים הכלכליים למלאי המסך שהיה נדרש בין השנים 2016-2017 בממוצע חודשי.	נספח ה' סעיף 5.1	33
כמות מקסימלית. הכמויות בפועל נמוכות יותר. ככלל, בהיקף של כ-75%-80% בתחנות קטנות לפי אישור אף ברמה נמוכה יותר.	לפי המתואר בסעיף, כל מכונה מכילה בתחילת כל יום כ-10,000 שם. נא אישורכם.	נספח ה' סעיף 5.2	34
הספק יקבל גישה לנתוני השידור של המכירות, בהתאם לאמור לעיל.	האם קיימות גישה לספק לנתוני השידור? מי אחראי לשידור הנתונים?	נספח ה' סעיף 6.2	35
למיטב הבנתנו כמות השינוע של מזומנים הנה כ-1.5 משי"ח בשבוע.	העברת כספים – נבקש מידע לגבי הסכומים אשר דורשים העברה - מה ההיקף החודשי? השנתי המשוער? כמה פעמים ביום נדרשים לבצע העברות? האם יש איסוף כספים מכמה מוקדים בהעברה אחת? האם קיימות דרישות מיוחדות לגבי הרכבים בהם מבוצעת ההעברה?	כללי	36
העברות הנון בהתאם לשיטת העבודה של הספק מול אחראי הכספים וצורת החלוקה שעל הספק לחבן.	התראה של 24 שעות לביצוע שירותים נוספים באתרים חדשים אינה סבירה. מבוקש להעלות את משך החודעה ל-7 ימי עבודה לפחות על מנת לאפשר לקבלן לחעד. כמו כן מבוקש להבהיר לגבי תשלום תוספת תמורה לקבלן עם דרישת השירותים הנוספים שכן תוספת אתרים ותוספת שירותים	חוזר סעיף 2.7	37

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכתב	ספרות רץ
נוסח הסעיף לא ישונה	שלא היו ידועים לקבלן בעת הגשת הצעתו בהכרח משייתה הוצאות נוספות על הקבלן.		
נוסח הסעיף לא ישונה	שורה 3 – לאחר המילים "אספקת השירותים" מבוקש להוסיף "ככל וחלים"	5.11	38
נוסח הסעיף לא ישונה	שורה 4 – מבוקש להחליף את המילים "באחריות מוחלטת" במילים "על פי דין"	5.12	39
נוסח הסעיף לא ישונה	הסעיף עמום ואינו בהיר דין. שורה 1 - לאחר המילים "בעתיד על" מבוקש להוסיף "העסקת העובדים במסגרת" ובלבד שעל פי טיבם וטבעם הם מושתים על נותן השירותים ולא על מזומים השירותי"	7.4	40
מקובל	שורה 4 – מבוקש למחוק את המילים "ולשביעות רצונה המלאה של הרכבת"	7.7	41
נוסח הסעיף לא ישונה	שורה 2 – מבוקש למחוק את המילים "המלאה, הכללית והמחולטת בכל" ולהחליפן במילים "על פי דין"	10.1	42
נוסח הסעיף לא ישונה	שורה 4- לאחר המילים "יהיה אחראי" מבוקש להוסיף "על פי דין" מבוקש להוסיף בסיפא: " הרכבת תודיע לקבלן אודות כל תביעה ואו דרישה מיד עם קבלתם ותאפשר לקבלן להתנגן בפניהם. הרכבת לא תתפשר בתביעה כאמור ללא קבלת הסכמת הקבלן מראש ובכתב, זאת כתנאי לשיפוי כאמור"	10.2	43
נוסח הסעיף לא ישונה	שורה 1 – מבוקש למחוק את המילה "לבדי"	10.5	44
נוסח הסעיף לא ישונה	שורה 1 – לאחר המילה "אחראי" מבוקש להוסיף "על פי דין" שורה 1 – מבוקש למחוק את המילה "כל" שורה 4 – לאחר המילה "עיקר" מבוקש למחוק את המילה "ואו" ולהחליפה במילים "ובלבד כי נזק ואו אבדן כאמור נגרמו"	12.1	45
נוסח הסעיף לא ישונה	שורה 2 – מבוקש למחוק את המילים "ובגין כל חיוב ואו הוצאה שיגרמו לה עקב דרישה ואו תביעה שהוגשה נגדה בגין נזק שהקבלן אחראי בגינו כאמור" – פיצוי ושיפוי הינו בהתאם להחלטה בפסק דין שביצעו לא עוכב.	12.2	46
נוסח הסעיף לא ישונה	מבוקש להוסיף בסיפא: " הרכבת לא תתפשר בתביעה כאמור ללא קבלת הסכמת הקבלן מראש ובכתב, זאת כתנאי לשיפוי כאמור" שורה 3 – לאחר המילים "נזק כאמור" מבוקש להוסיף: "פסור כאמור לא יחול במקרה של נזק ואו אבדן אשר ייגרמו כתוצאה ואו מחדל של הרכבת ואו עובדיה ואו מי מטעמה"	12.3	47

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	ספרות
נוסח הסעיף לא ישונה	שורה 1 – לאחר המילים "חויבה הרכבת" מבוקש להוסיף "בפסק דין שביצוע לא עוכב" מבוקש להוסיף בסיפא: " הרכבת לא תתפשר בתביעה כאמור ללא קבלת הסכמת הקבלן מראש ובכתב, זאת כתנאי לשיפוי כאמור"	12.4	48 רץ
לא מקובל	שורה 1 לאחר המילה "פי" מבוקש למחוק את המילה " כל"	13.1	49
מקובל חלקית. ראה תיקון בגוף החוזה. מצ"ב סעיף 13 של החוזה מעודכן. עם המציע הזוכה יחתם חוזה בו יעודכן סעיף זה.	שורה 1 לאחר המילה " לערוך" מבוקש להוסיף " באמצעות ואו מי מטעמו"		
לא מקובל	נבקש למחוק את המילים: "לחלופין... הכיסוח".	13.9 חוזה	50
מקובל. ראה תיקון מוצע בגוף החוזה.	א. שורה 1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "מוטלת האחריות" את המילים: "ככפוף לשעיפי האחריות בחוזה זה". ב. שורה 3-נבקש להוסיף לאחר המילים: "החול האחריות" את המילים: "ככפוף לשעיפי האחריות והשיפוי בחוזה זה". מקובל. ראי תיקון מוצע בגוף החוזה.	13.10 חוזה	51
שורה 1 – מקובל שורה 2 – "בכתב" - מקובל כל היתר ללא שינוי.	שורה 1 – מבוקש למחוק את המילים "לשביעות רצוני" ולהחליפו במילים "בהתאם להתחייבותו על פי ההסכם ונספחיו" שורה 2 – לאחר המילים "את הקבלן" מבוקש להוסיף "בכתב" שורה 2 – לאחר המילים "אזוהרה זו" מבוקש להוסיף "ולא יאוחר מ-14 ימים לאחר קבלתה"	14.1	52
מקובל	שורה 1 – מבוקש למחוק את המילים " לשביעות רצון מנהל ההסכם" ולהחליפו במילים "בהתאם להתחייבותו על פי ההסכם ונספחיו"	14.2	53
נוסח הסעיף לא ישונה	שורה 1 – מבוקש למחוק את המילים "אי ביצוע משביע רצון של עבודה שלא פורשה בנספחים או בעד" – מונח סובייקטיבי וניתן לפרשנות רחבה.	14.3	54
שורה 1 מקובל.	שורה 1 – לאחר המילים "הרכבת לשלם" מבוקש להוסיף "בפסק דין שביצוע לא עוכב" מבוקש להוסיף בסיפא: "ותאפשר לקבלן להתנגד בפניה. הרכבת לא תתפשר בתביעה כאמור ללא קבלת הסכמת הקבלן מראש ובכתב, זאת כתנאי לשיפוי כאמור"	15	55
נוסח שאר הסעיף לא יתקן			

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכר	ספור
מקובל. עם הזוכה יחתם חוזה בו יעודכן סעיף זה.	שורה 1 – מבקש להחליף את המילים "ללא התראה מוקדמת" במילים "בהתראה של 7 ימים מראש ובכתב" שורה 2 – לאחר המילים "מתנאי החוזה" מבקש להוסיף "ולא תיקן הפרתו במועד הקבוע בהתראה כאמור" שורה 2 – לאחר המילים "ומראש לקבל" מבקש להוסיף "בנימוק סיבת ההפסקה"	16.3	56
נוסח הסעיף לא ישונה	מבוקש להוסיף בסיפא "מובהר כי בגדר ידיעה לא יכלל מידע שהינו נחלת הכלל ואו מידע שהיה בידי הקבלן עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ואו מידע גילוי נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין"	22.4	58
לשקולכם אם להסכים להודעה מורדמת של 7 ימים. המלצתי להסכים	שורה 5 – מבקש להחליף את המילים "ללא צורך במתן הודעה מוקדמת" במילים "בהודעה מראש בכתב של 14 ימים" פסקה ראשונה (לפני ביטוח חבות מעבדידים) א. שורה 1-2- נבקש להחליף את המילים: "בקשר עם אספקת" במילים: "בקשר לאספקת". ב. שורה 2-נבקש להחליף את המילים: "בקשר עם חוזה" במילים: "בקשר לחוזה".	23.1	59
לא מקובל	א. ס"ק 1-נבקש לבטל סעיף זה שכן מדובר בניסוחי חביונות ולא רכוש. ככל ודרישה זו תידחה נבקש להחליף את המילים: "והבאים מטעם הרכבת" במילים: "ועובדי ומנהלי הרכבת". ב. ס"ק 3-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בקשר לנשוא אישור זה". ג. ס"ק 6-נבקש להחליף את המילה: "ביט" במילים: "מגודל ביט". נבקש להוסיף בסוף האישור את המילים: "האישור הינו בכפוף לתנאי ורחיני הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונה במפורש על פי האמור לעיל".	אישור עריכת ביטוח-נספח ב-י כללי	61
לא מקובל	סעיף ד' – מקובל, ובהר כי בסיפא של נספח B יתווסף הסעיף כמפורט: האישור הינו בכפוף לתנאי ורחיני הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונה במפורש על פי האמור לעיל. עם המציע הזוכה יחתם חוזה בו יעודכן סעיף זה.		

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכתב	ספרור
<p>הכוונה לעובדים במשרה מלאה. לחלן שינוי תנאי סף מס' 4.2:</p> <p>המציע סיפק שירותי ניהול מערך כספים, הכוללים לפחות אחד מתחומי הפעילות הנאים השמה ו/או העסקת כ"א בתחום הבנקאות ו/או בקורות מפזרה ו/או תפעול מכוונת מפזרה ו/או אספקת פזיטה החל משנת 2013 ועד למועד הגשת ההצעות לשני ארגונים לפחות. השירותים כאמור עומדים בתנאים המצטברים הנאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ תקופת השירותים לכל אחד מהארגונים לא פחתה משנה אחת רצופה; ▪ היקף חודשי בממוצע שנתי של 30 עובדים לפחות מטעם המציע שנחנו שירותים בתחום ניהול/מתן שירותי מערך כספים עבור 2 הארגונים יחד. <p>שירותים כאמור אינם עומדים בדרישות תנאי הסף.</p>	<p>הדרישה בסעיף זה היא ל"היקף חודשי בממוצע שנתי של 50 עובדים לפחות", מתי המפתח לחישוב היקף משרה לעובד ?</p>	<p>הזמנה להשתתף במכרז- סעיף 4.2</p>	62 ר"ע
<p>ראה תשובה לעיל.</p>	<p>האם שירותי בנקאות שניתנים על ידי נציג שירות טלפוני במרכז שירות של הבנק, שאינו מתעסק ישירות בכספים, יכולים להחשב כניסיון רלוונטי</p>	<p>הזמנה להשתתף במכרז- סעיף 4.2</p>	63
<p>ככלל רכבת ישראל מבצעת תשלומים באמצעות העברה בנקאית.</p>	<p>סיוע ותגבור במכיירת כרטיסים בקופות- כיום הקופאים הינם עובדי הרכבת, אי לכך האם הקובלן נדרש לגייס, להכשיר ולהעסיק קופאים למתן שירותי מכיירה?</p>	<p>נספח A לחוזה, נספח ב'- סעיף 2.1</p>	64
<p>ככלל רכבת ישראל מבצעת תשלומים באמצעות העברה בנקאית.</p>	<p>" לרכבת שמורה הזכות, לפי שיקול דעתה הכללי, לשלם את התמורה באמצעי תשלום אחרים. הרכבת אינה מתחייבת כלפי מאן דהוא כי תשלום התמורה יעשה בדרך זו או אחרת ו/או לחשבון בנק זה או אחר", בעייתך, מבקשים להגדיר את אופן העברת התשלום.</p>	<p>חוזר, סעיף 7.3</p>	65
<p>סעיף 4.2 לתנאי הסף אינו מודיר היקף כספי של ניהול הכספים.</p>	<p>על פי המכרז מודבר בניהול מחזור כספי בהיקף של 266,000,000 ש"ח, האם ניסיון בניהול מערך כספים הקטן משמעותית מסכום זה</p>	<p>הזמנה להשתתף במכרז- סעיף</p>	66

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכתב	ספרות רץ
	רלוונטי?	4.2 נספח A לחוזה, נספח ד' סעיף 1.4	
ברמה יומית, לכל קופאי שצריך במשמרת היומית של	באיזו תדירות נדרשת פריטה לקופאים?	נספח A לחוזה- נספח ב' –סעיף 2.2.5.1	67
ברמה יומית. לעיתים אף פעמיים כשנדרש בעומסי מכירה. חלק מסבב העובד המוגדר ולעיתים כבלתי'מ (קריאה מייוחדת אחרי שעות העבודה תשולם כתוספת שעות)	באיזו תדירות נדרש הספק למלא את המכונות לצורך השלמת מלאי לתפעול וניהול הכסף במTV ?	נספח A לחוזה- נספח ב' –סעיף 2.2.5.9	68
מחויב לבצע חובלת כספים על פי הדין , לרבות הוראות מ"י.	האם הספק המבצע מחויב לפריטה ושינוע כספים באמצעות בלדרות מאובטחת?	נספח A לחוזה- נספח ב' –סעיף 2.3.1.6	69
אנו סבורים כי 6 מליון הנו סכום גבוה ממה שנדרש בכדי לתחזק את מערך הכספים בקופות כיום, במיוחד לאור העובדה כי קופאיות חתומות על קרנות אישיות אשר סופקו על ידי הרכבת ועיקר הכסף הנדרש הנו למכונות (כ 1.6 לכל היותר), לסבב פריטה (כ 1.5 מיליון) ופריטה מזדמנת לקופאים ונצמ כ 1 מיליון. חוסרים – ככל שיוכח כי חוסרים נגרמו על ידי תקלות במכונות, הכסף יושב על ידי הרכבת.	1. מהן רמות המלאי הכספיות אותן צריך הספק להחזיק בתחנות, קרי עבור כלכלנים וקופאים לצורך ניהול מלאי הפריטה ? מניסיוננו סכום זה עומד על כ 6 מיליון ש"ח. 2. מניסיוננו קיימים לא מעט חוסרים במTV שנובעים מתקלות מכונה. במקרה כזה על מי חלה האחריות להשלמת החוסר? 3. מחו קצב הגידול הצפוי במכירות 6 שנים הקרובות?	נספח A לחוזה- נספח ב' –סעיף 2.3.3.1	70
הבקשה מאושרת	מבקשים להגיש את האישור המבוקש על גבי נייר לוגו של ר"י"ח	המנה להשתתף	71

מספר רץ	סעיף במכת	שאלה	תשובות / הבהרות
72	במכרז נספח A3 הזמנה להשתתף במכרז נספחים	מבקשים לקבל את הנספחים על גבי מסמך וורד , על מנת למנוע זליגה של הכתוב בין הנספחים	לא ניתן, יש להגיש המסמכים בכתב יד. לחילופין יש להפנות לנספח מודפס.
73	הזמנה להשתתף במכרז נספח A8	לא ברורה הבקשה לתיעוד כמות עובדים בשנת 2018 חודשים יוני-דצמבר	יש לפרט את כמות העובדים עד סוף חודש אשר קדם למועד הגשת ההצעות.
74	חווה - סעיף 5.1.1	הקבלן לא רשאי על פי חוק לבצע בדיקת היעדר רישום פלילי.	להלן נוסח סעיף 5.1.1 מעודכן: "הקבלן יגייס על חשבונו ועל אחריותו הבלעדית, את כח האדם הנדרש לקיום התחייבויותיו לפי חוזה זה ויקפיד על איכותו, מיומנותו, יכולתו הפיזית לבצע את השירותים ברמה המקצועית הגבוהה הנדרשת ממנו ובמיוחד על ישר ומהימנות והיעדר רישום פלילי. לצורך עמידה באיכות הנדרשת מכח האדם של הקבלן כאמור, מתחייב הקבלן שעובדיו יהיו בהתאם למפורט במפרט השיירות ובעל כושר שליטה ויכולת התבטאות בעברית ובאנגלית. כמו כן מתחייב הקבלן שיערוך, על אחריותו ועל חשבונו, מבחנים ובדיקות התאמה, הדרכה והכשרה של עובדיו ואז כל מי שיועסק על ידו, לשיירותים נשוא חוזה זה שיתואמו עם הרכבת.
			הקבלן מתחייב להמציא למתאם מראש, זמן סביר לפני תחילת ביצוע השירות ובהתשב בצורך באישור כאמור, רשימה מפורטת של האנשים שבדעתו להעסיק במסגרת החוזה, אשר תכלול את כל המידע הדרוש אודות קיום דרישות כל דין וכל פירוט נוסף שיידרש על ידי המתאם והקבלן מתחייב בזה, שלא להעסיק בפועל במתן השירות, לפי חוזה זה, אלא מי שאושר מראש על ידי המתאם כשיר להימנות על המועסקים מטעמו במסגרת החוזה. המתאם רשאי לפסול מועמד כלשהו שאינו מתאים למתן השירות, מבלי שיהא צריך לנמק את הפסילה ומבלי שלקבלן תינתן זכות ערעור על כך.

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכתב	ספרות רץ
הוראות סעיף זה, יחולו על כל מועמד, במשך כל תקופת קיומו של החוזה." עם המציע הזוכה יחתם חוזה בו יעודכן סעיף זה.			
ללא שינוי	נבקש לסייג כך שיחול רק במצב בו מוטלת אחריות על הקבלן על פי דין.	חוזה - סעיף 5.12	75
ללא שינוי	נבקש להבהיר כי הקבלן יתבסס על הצהרת מועמדים/עובדים בענין זה.	חוזה - סעיף 5.14	76
ללא שינוי	נבקש כי הפסקת הצבה תהיה בהודעה מוקדמת (אלא אם מדובר בפלילים) ותוך מסירת נימוקים.	חוזה - סעיף 5.17	77
ללא שינוי	נבקש לשנות כך שבכל מקרה של עליה בעלות העסקת העובדים כתוצאה משינוי חקיקה או צווי הרחבה, תתעדכן התמורה בהתאם.	חוזה - סעיף 7.6	78
ראה תשובה 44	נבקש כי השיפוי יהיה מותנה בהודעה לקבלן, מתן אפשרות להתגונן ואישורו לכל פשרה.	חוזה - סעיף 10.5	79
ללא שינוי	נבקש לסייג כך שיחול רק במצב בו מוטלת אחריות על הקבלן על פי דין. נבקש להוסיף כי באחריותה של הרכבת לספק סביבת עבודה בטוחה בהתאם לחוראות פקודת הבטיחות בעבודה והתקנות על פיה	חוזה - סעיף 12.1	80
ללא שינוי	נבקש למחוק.	חוזה - סעיף 12.3	81
ללא שינוי	נבקש למחוק.	חוזה - סעיף 14.4	82
ראה תשובה 55.	נבקש לסייג כך שיחול רק במצב בו מוטלת אחריות על הקבלן על פי דין. נבקש כי השיפוי יהיה מותנה בהודעה לקבלן, מתן אפשרות	חוזה - סעיף 15	83

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכר	ספרון רץ
ראה תשובה 56.	להתגונן ואישורו לכל פשרה.		
	נבקש כי הערבות תמומש רק לאחר מות התראה סבירה לתיקון החפרה וכי המימוש יהיה רק בגובה נזק בפועל.	חוזה - סעיף 16.3	84
יש לעדכן כי מדובר בכ 160 מכוניות .	על פי התנונים המוצגים בחוזה קיימת כמות של 144 מכוניות TVM , ידוע שכיום ישנן 157 מכוניות.	נספח A לחוזה- נספח 17	85
אכן נרשם בטעות. עם המציע הזוכה יחתם חוזה בו יעודכן שרותי ניהול כספים.	סעיף א' מדבר על שירותי מתן ייעוץ פנסיוני, לדעתנו מדובר בטעות סופר	C חוזה, נספח	86
אכן נרשם בטעות. עם המציע הזוכה יחתם חוזה בו יעודכן מכרז מסי' 11762 - שרותי ניהול כספים.	סעיף 1 מדבר על מסי' מכרז 61772 –כתיבה וליוי של מכרז סייבר, טעות סופר	D חוזה, נספח	87
האחריות תהיה פרו תחנה ובחדלונה פרו אזור, כפי שבוצע בעבר בניסויי העברת ניהול הכסף לקופאים.	<ul style="list-style-type: none"> מה פירוט יעבר בהדרגה?; האם יעבדו עובדי הספק החדש והספק הקיים כתף אל כתף באותן תחנות?; כיצד תחולק האחריות והסמכות בתקופת המעבר החדדגתי?; נבקש כי עמידה בסעיף זה תתבצע ע"י חברת האם. 	2.4 למסמכי המכרז	88
המציע בלבד נדרש לעמוד בתנאי הסף.	<ul style="list-style-type: none"> נבקש כי עמידה בסעיף זה תתבצע ע"י חברת האם. 	4.2 למסמכי המכרז	89
במעטפה הפנימית המציע יגייש את הצעת המחיר בלבד. יתר המסמכים יוכנסו למעטפה החיצונית יחד עם המעטפה הפנימית כאמור.	<ul style="list-style-type: none"> האם את הנוספחים המפורטים בסעיפים 8.2-8.5 יש לצרף למעטפת הצעת המחיר או למסמכים הנדרשים להוכחת התנאים המקדמיים?; נודה להבהרתכם האם יש להגיש את הצעת המחיר בשני עותקים וכן את המסמכים הנדרשים להוכחת התנאים המקדמיים ב-2 עותקים. האם נדרש להכניס את המסמכים להוכחת התנאים המקדמיים במעטפה פנימית נוספת? במידה וכן נודה לעדכון נוסח המעטפה. 	8 למסמכי המכרז	90
התעריף בסיס הנו על פי הקיים במועד ההגשה. לא יוצמד 100% כי לא כל ה 100% צמוד לשכר המשולם לעובד.	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש להצמיד את התעריף 100% לשכר המיונימום השנתי הקבוע בחוק ובנוסף לקבוע כי כל שינוי חקיקתי, או שווה ערך לחקיקה, המשיגה על המעסיק הוצאות נוספות שלא התקיימו במועד הגשת ההצעות יוחל על החתקשרות והתעריף יעודכן 	A-נספח 6 סעיף	91

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכתב	ספרות רץ
יש לשים לב בנספח התמורה לגבי ההצמדה הדיפרנציאלית לכל רכיב בשירות.	בתאם. מבוקש להפוך את היחס בין המדדים, דהיינו – 80% לשכר חודשי ממוצע למשרת שכיר ו-20% למדד המחירים לצרכן. שהרי 80% לפחות מן ההוצאה בתעריף היא עלות שכר העובד ולא רכיבים אחרים.	אנספח 7	92
טבלה ב' לנספח ההצעה הכספית- סל הצמדה יעדכן : סל הצמדה הינו בהתאם לסל ההצמדה בטבלה ג'. קרי מדד המחירים לצרכן – 100%.	לפי האתר של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ההגדרה היא: " שכר חודשי ממוצע למשרת שכיר –משרות של ישראלים" ולא במחירים שוטפים, האם זו ההגדרה להצמדה לטבלה ב' בהצעה הכספית?	אנספח 7 סעיף 7	93
המציע מחויב לעדכן את שכר המינימום בהתאם לחוק למפורט במסמכי המכרז. מצ"ב טבלה.	לפי סעיף 6 התעריף בטבלה א' צמוד לעליית שכר המינימום, מדוע בסעיף זה כתוב שהעלייה חלה על המציע בלבד?	אנספח 9 סעיף 9	94
	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש לקבל את התפלגות השעות לפי אזורים ותחנות. מבוקש לקבל את מספר העובדים ולא משרות אלא מספר האנשים גופא] בכל אזור ותחנה. נתונים אלו הם קריטיים לצורך תמחור ההצעה [למשל ברכיבי הביגוד, ההכשרות, הנסיעות והשי לחג] והם מצויים בדין של חספק הנוכחי בלבד. הותרת המידע [שהוא מידע ציבורי כזכור] בדין חספק הנוכחי בלבד פוגעת בשוויון בין המציעים ואינה עומדת בכללי המינהל התקין. 	אנספח 9 טבלה אנספח א'	95
לא. אחראי כספים יכול להתנייד ברכבת בין תחנות. התכנון הנו שלא יבצעו כמעט שעות נוספות אלא במקרים מיוחדים. תגבורים והקצפות מחוץ לשעות העבודה הרגילות בסיג של כ 60 שעות \ חודש , בגינו משולם תשלום בנוסף. שבת וחג לא מבוצעות עבודות ככלל (באירועים מיוחדים במצוי"ש באופן נקודתי ומשולמים בנפרד) , למעט ימים	מבוקש להבהיר האם ידרש המציע לספק לאחראי הכספים רכיבים [באור יי***]. על פי נסיון העבר – כמה שעות נוספות במוצע ביצעו אחראי הכספים מדי חודש? האם נסיעות אחראי הכספים בין התחנות, ככל שיהיו כאלו, הן בתשלום על חשבון חספק? מבוקש להבהיר, על פי נסיון העבר, כמה שעות בחודש [בממוצע] בוצעו בימי שבת וחג? מבוקש להבהיר, על פי נסיון העבר, כמה שעות בחודש	אנספח 9 טבלה אנספח א'	96

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכתב	ספרות רץ
מיוחדים כגון יום עצמאות ויום בחירות (משולמים כשבת)	[בממוצע] בוצעו בתעריף שעות לילה; כל האמור לעיל ביחס לחשיפת המידע חל גם על סעיף זה.		
השכר המוצע בטבלה ב' הינו שכר חודשי גלובאלי. נסיעות בתפקיד ללא תשלום נוסף מהרכבת.	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש להבהיר כי התשלום החודשי ישולם בכל מקרה גם בחודשים בהם היקף העבודה היה חלקי בשל חופשות [רגילות] / חגים וכיו"ב. מבוקש להבהיר כי נסיעות של מנהל האזור בין התחנות באמצעות הרכבת תהיה ללא צורך ברכישת כרטיסי נסיעה. ישנה הפניה לנספח ו'1 למפרט השיקולים, שהוא בנושא ביגוד בלבד, מה כוללים דמי הניהול החודשיים? 	<ul style="list-style-type: none"> טבלה A נספח ב' טבלה A נספח ג' 	97 98
עלויות פריטה, הובלת כספים, תקורות ובקורות נדרשות על ידי ספק כגון – ספירות מלאי הכסף - תקופתיות (רבעוני / שנתי).			
אכן ללא מע"מ בהתאם לקבוע בתנאי הסף 4.3.	<ul style="list-style-type: none"> בהתאם לסעיף 4.3 למסמכי המכרז, נודה לאישורכם כי יש להוסיף את המילים " ללא מע"מ " לאחר המילה "מיליון" כותרות הונספחים גלשו לעמוד הקודם. נבקש לקבל נוסח מתוקן/ נודה לאישורכם כי לאחר מספר המכרז יש למלא את שם המכרז. נודה להבהרתכם עד איזה חודש נדרש לפרט בשנת 2018. 	<ul style="list-style-type: none"> 3-A נספח אישור ר"יח 4-A5 נספחים 5-A נספח נוסח 5-A נספח ערביות 6-A נספח טופס 6-A נספח ניסיון המציע 	99 100 101 102
אכן יש לפרט מסי מכרז ושם מכרז			
תשובה ניתנה לעיל.			
מקובל, הספק יפעל בהתאם להוראות מנהל החוזה לצמצום נזקים בגין תקלות אלו.	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש להבהיר כי המערכות חן של הרכבת והטילטלה וכי עיכובים במתן השיקולים עקב תקלות במערכות לא תחייבנה את הספק בקנסות. 	2.2 – חוזה	103
מקובל	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש לקבוע כי זכותה של הרכבת להפסיק את ההתקשרות לחלוטין תהיה מותנית במתן הודעה מוקדמת של 60 ימים לפחות לספק. 	2.5.4 – חוזה	104
נוסח הסעיף לא ישונה – המציעים מוזמנים לסיור רשות שיתקיים ביום 10.06.18 בשעה 13:30 בתנאי הרכבת ת"א	<ul style="list-style-type: none"> המציע אינו יכול להצהיר כי הוא ראה ואו מכיר את האתרים, אלא אם תאפשר הרכבת לכצע סיור בחלק מן האתרים, לפחות, לצורך צפייה בהם. 	4.1 – חוזה	105

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכתב	ספרות
<p>סבידור בסמוך לקופות בניסה הראשית לתחנה. ניתן להגיע לסיר עצמאי בתחנות הרכבת: תח' תיא סבידור - תחנה גדולה, תח' הרצליה – תחנה בינונית, תחנת קיסריה-פרדס חנה -תחנה קטנה.</p> <p>נוסח הסעיף ללא שינוי.</p>			
<p>מניסיון אנו סבורים כי קיימים עובדים רבים במערך אשר להם ניסיון ועוד רב בעת העברת השירות לספק אחר, אם כי הרכבת אינה מתערבת בנושא זה וכי לא תחייב לעשות כן.</p> <p>ראה תשובה לעיל.</p>	<p>מבוקש להבהיר אלו רישיונות והיתרים ידרשו מן הספק.</p> <p>האם מצופה מן הספק החדש לקלוט את עובדי הספק הקיים או חלקם?</p> <p>מבוקש לפרט את הוותק הממוצע של העובדים הקיימים.</p> <p>מה הם מעבתיים ובדיקות התאמה? והאם הם נדרשים לכל עובד?</p>	<p>חוזת – 4.7</p> <p>חוזת – 5.1.1</p>	<p>106</p> <p>107</p>
<p>כתבנו למעלה.</p> <p>צריך שיהיה מספיק כסף להפעיל את המערך ולא משנה לרכבת מתי מובילים את הכסף כל עוד השירות ניתן באופן מלא ולא חסר כסף.</p> <p>כל הכסף שבתחנה, למעט הפדיון ממכירת הכרטיסים כאמור, הנו של הספק. את כספי הפדיון מפקידים עד 10 בבוקר למחרת, בקומפיוסיף, למעט התחנות שהוזכרו לעיל אותם מפקידים כיום כגנן.</p> <p>כן. מופיע בנספח התמורה טבלה ב' (בי2).</p>	<p>המציע אינו יכול להתחייב ילטייע אם לא הוצגו בפניו, ולו באופן ראשוני, המערכות הנדונות.</p> <p>מבוקש להבהיר ולפרט פרוט רב ככל האפשר את מנגנון מלאי הכסף.</p> <p>כמה כסף מזומן ידרש הספק להעמיד לרשות התחנות מדי יום?</p> <p>כמה בשטרות וכמה במטבעות?</p> <p>כמה לכל תחנה? שהרי יש לכך משמעות בהיבט השינוע</p> <p>האם שינוע הכספים מבוצע במהלך יום העבודה או לפני/אחרי יום העבודה?</p> <p>על פי ניסיון העבר מה היא תנועת הכסף היומית, דהיינו – כמה נדרש הספק להעמיד בתחילת היום; כמה נגבה וכמה מותר לקוחות במהלך היום; מה היא יתרת הכספים בסוף היום?</p> <p>האם יתרת הכספים מיום אתמול יכולה להיות יתרת הפתיחה ליום המחרת?</p>	<p>חוזת – 5.6</p> <p>חוזת – 5.8</p>	<p>108</p> <p>109</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>	<p>האם ישולם לספק בגין מנהל הפרוייקט?</p> <p>מבוקש לתקן את הסעיף כך שיקבע כי הספק יפוצה בגין שינויי תקיקה, או שווה עוד לחקיקה, המשיחיים על מעסיק עלויות נוספות בגין העסקת עובדים שלא היו ידועות בעת המענה</p>	<p>חוזת – 6.3</p> <p>חוזת – 7.6</p>	<p>110</p> <p>111</p>

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	ספרור
המציע הזוכה בלבד ידרש להשלים את כל תנאי החוזה ובכללם הצגת קבלן המשנה.	האם נדרש המציע להציג במענה למכרז את קבלן המשנה? אם כן – מה נדרש להציג? חוזה התקשרות?	חוזה – 8.3	112
ראה תשובה 44.	נבקש להתנות את חובת השיפוי בכך שהקבלן קיבל הודעה על קיומן של תביעות או דרישות וניתנה לו הזדמנות להתגונן כנגדן.	חוזה – 10.5	113
ראה תשובה 56.	נבקש כי תינתן לקבלן הודעה מוקדמת טרם חילוט הערבות.	חוזה – 16.3	114
ראה תשובה קודמת	נבקש כי תינתן לקבלן הודעה מוקדמת טרם הקיזוז.	חוזה- 23.3	115
ככל שהעובדים ידווחו ונכחות בשעוני הרכבת, העלות של הכרטיסים תחול על הרכבת (מלאי התחלתי , לא כולל אובדן רכ...).	הואיל והעובדים יעשו שימוש בשעון הנוכחות של הרכבת יש להניח כי הרכבת היא שתנפיק לעובדי הספק את הכרטיסים. האם נכון? אם כן – מה עלות הנפקת כרטיסי?	חוזה – 26.2	116
לא נדרש –עם המציע הזוכה יחתם חוזה במלואו.	האם נדרש לחתום בחתימה מלאה + אישור ע"ד על החוזה בשלב המענה למכרז?	חוזה – עמוד 17	117
לא מקובל	בשורת הנדון נבקש להוסיף את המילים "אישור ביטוח עבור" בפסקה הראשונה נבקש להוסיף את המילים " בין היתר" לאחר המילים " על שם הספק".	אישור Bנספח עריכת ביטוח	118
ראה תשובה לעיל.	נראה כי נפלה טעות בסעיפים א' ו-ב', בנושא פעילות המכרז (שירותי מתן ייעוץ פנסיוני), נודה לקבלת נוסח מתוקן. נודה להבהרתכם האם יש להגיש נספח זה חתום בשלב הגשת המענה למכרז.	לחוזה- Cנספח תצהיר ניגוד עניינים	119
ראה תשובה 121 לחלן.	נראה כי נפלה טעות בשם המכרז ובסעיף 4 הריבועים עולים על הטקסט. נודה לקבלת נוסח מתוקן. נודה להבהרתכם האם יש להגיש נספח זה חתום בשלב הגשת המענה למכרז.	לחוזה- Dנספח תצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	120
נספח E- צורף בטעות – יש להתייחס לנספחים בהתאם למפורט בסעיף 1 לחוזה, כאילו כותרתם נרשמה כמפורט : נספח D : נספח בדבר עמידת הקבלן בהוראות סעיף 121	הנספח לא צורף למכרז והסעיפים המתוייחסים לדרישות החוק מופיעים בנספח D לחוזה. נודה להבהרתכם האם יש צורך בנספח נוסף. נודה להבהרתכם האם יש להגיש נספח זה חתום בשלב הגשת	לחוזה- Eנספח תצהיר בהתאם להוראות סעיף 9 לפעלי מוגבלויות	121

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכתב	ספרות
<p>לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976; והוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשי"ח – 1998; נספח E: ערבות ביצוע; נספח F: התחייבות לשמירת סודיות; עם המציע הזוכה יחתם חוזה בו יעודכנו הנספחים כאמור.</p> <p>א. כן. למקרים דחופים וחריגים בלבד. ב. העסקת קופאים בתחנה (צוות קבע) תנה באמצעות הרכבת.</p>	<p>המענה למכרז.</p> <p>א. האם האמור בסעיף רק במילוי מקום ובתנורים ? ב. מבוקש להבהיר מי מעסיק את הקופאיות הקבועות בתחנה ?</p>	<p>2.1 – ב' נספח ב'</p>	122
<p>ככלל, בין תחנה אחת לשלוש תחנות . המציע הזוכה יוכל לתכנן את סבב העבודה בעצמו בכדי להגיע לתפעול יעיל מקסימלי . האומדנים במכרז זה הנם תכנון ואומדן בלבד . עד כ- 1.5 מיליון בשבוע</p>	<p>על כמה קופות ממונה אחראי כספים ובמה הדבר תלוי ?</p>	<p>2.2 – ב' נספח ב' – 2.2.5.1</p>	123
<p>הספק פורק וטוען את המכונות , מבצע את כל העבודה עובדי הספק . ככלל, אין שינויים מהותיים ותחלופה בשיבוץ באופן תדיר</p>	<p>מבוקש להבהיר מה היקף הפריטה היוזמי הממוצע? כני"ל ברמת תחנה. האם קבלן המשנה פורק את המכונות או ממתין מחוץ לתחנה בלבד? מבוקש להבהיר את מודל העבודה של אחראי הכספים. האם המדובר בעובדים קבועים או מזדמנים? מה פירוש 'בתוך 12 שעות'?</p>	<p>2.2.5.8 – ב' נספח ב' – 2.2.5.18</p>	124 125 126
<p>דוג : לטעון מכונה שהתרוקנה כיוון שיש עומס בלתי צפוי בתחנה. תקלה ביחידת הכסף שמחייבת נוכחות אחראי כספים עם הטכנאי שבא לתקן</p>	<p>מה היא משימה דחופה מחוץ לשעות העבודה? מה היא משימה דחופה במהלך יום עבודה ?</p>	<p>נספח ב' – 2.2.5.20</p>	127
<p>איד שהספק יקבע . בהתאם לחוראות החוק</p>	<p>כיצד משווע הכסף מתחנה לתחנה במהלך יום עבודה ?</p>	<p>נספח ב' – 2.3.1.6</p>	128
<p>א. ראה תשובה 128 לעיל. ב. מלאי מזומן ראשוני הוא של הספק . חלק מעלויות</p>	<p>א. מבוקש להבהיר מה הוא מלאי הכסף שידרש מהספק. ב. מבוקש להבהיר את מנגוון ההתחשבות בגין מלאי המזומן הראשוני. ג. מבוקש להבהיר כי עובדי הספק אינם מנהלים את</p>	<p>נספח ב' – 2.3.3.1</p>	129

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכתב	ספרות רץ
<p>"ניהול תחנה" .</p> <p>ג. אכן, עם זאת, עובדי הספק אחראים על התחום של ניהול הכסף וכאשר יש בעיות, כגון חוסרים, יש מדרג דיווח זרד מנהלי הספק ומנהלי הרכבת .</p> <p>ככל שהחוסר באחריות הקופאי – הספק לא יספוג עלות זן.</p>	<p>הקופאיות וכי עבודתן של הללו תהיה באחריות רכבת, לרבות חוסרים בכל סכום שהוא.</p>		
<p>באמצעות מנהלי הפרויקט</p>	<p>מבוקש להבהיר כיצד תועברנה לספק פניות ציבור הנוגעות לעניינו.</p>	<p>– נספח ב' – 2.3.4.8</p>	130
<p>ברכבת ללא תשלום</p>	<p>מבוקש להבהיר כי נסיעות בין תחנות הרכבת של מנהל הפרוייקט תהיינה ללא תשלום.</p>	<p>– נספח ב' – 2.3.4.11</p>	131
<p>א. התמיכה הנה כללית. במסגרת שינויים שהחברה תבצע במערכות, הספק במסגרת תפקידו צריך לשתף פעולה עם השינויים .</p> <p>ב. באחרים אחראים – יוגדרו בתאום מול הספק בהתאם לאופי השינוי שיידרש. לדוגמא: הפעלת מכונה בקניון. ככל וידרש שרות זה התמורה תסוכם במו"מ מול הצדדים.</p> <p>להלן נוסח הסעיף המעודכן :</p>	<p>א. הספק אינו יכול להתחייב לתמוד בהטמעת מערכות הואיל והמערכות אינן בשליטתו והוא אף אינו מכירן .</p> <p>ב. מבוקש לפרט את התובה 'לתמוד' ולגדרה בהתאם לחלוקת האחריות והסמכות בין הרכבת ובין הספק.</p> <p>ג. מה פירוש 'מחוז' לתחנות רכבת' בסעיף 14 ?</p>	<p>נספח ב' – עמוד 10</p>	132
<p>לבצע לעובדי ביטוח פנסיוני, החל מיום עבודתם הראשון, בקרן פנסיה, קופת גמל או ביטוח מנהלים (או שילוב בניהם) בגוף פינוסי שיבחר ע"י העובד, כאשר הקבלן מתחייב להפריש את הסכומים הנאים בגין ביטוח הפנסיוני של העובד – לפחות 4%-6.5% מהשכר המינימאלי, אותו מחויב הקבלן לשלם ישירות לעובדיו כנדרש בסעיף 1.5 לנספח ה' בחוזה, בגין תגמולים והעובד יפריש על חשבון פיצויים ובסך הכול 5%-6% בגין תגמולים, הקבלן גם יפריש 3%-3.3% בגין פיצויים ובסך הכול 18.5% . לעניין הפיצויים מובהר בזאת כי הקבלן יפריש סכום זה לסוג הביטוח הפנסיוני שבחר העובד (דהיינו לא לקרן פיצויים מרכזית) וכן הקבלן יתחייב</p>	<p>מבוקש להבהיר את אחוזי הפנסיה שהרי החל ממשכורת ינואר 2017, שיעור הפרשות הוא 18.5% מהשכר, מתוכם 6% על חשבון העובד והיתר (12.5%) על חשבון המעסיק (6.5% הפרשות מעסיק לרכיב תגמולים ו-6% הפרשות מעסיק לרכיב פיצויים).</p>	<p>נספח ג' – 1.2</p>	133

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכתב	ספרות רץ
מראש, ואף יציין בהסכמי העסקה עם עובדיו כי הוא מתחייב מראש להשאיר סכום זה בביטוח הפנסיוני בו בחר העובד בכל מקרה (דהיינו, גם אם העובד לא פוטר או עבד פחות משנה או מכל סיבה אחרת. הסכום שהופרש בנין פיצויים ישאר בקופת העובד). הפרשות אלו תבוצענה ע"י הקבלן בגין כל העובדים במסגרת השירותים הניתנים לרכבת מכוח חוזה זה, ככל היקף העסקה שהוא ע"י הקבלן ועל פי החלק היחסי. מובהר בזאת כי הפרשה זו הינה חובה. לצד ככל שיוצא פי עוצר מעוצר הקצב אינו מעוניין בהפרשת זג, יחויב הקצב להשיג לכרזת ישראל מיני מיני את הסכומים אשר נחשבו כחוצאה מצד שאותו עוצר לא נוצר בפניו.	על פי נסיון העבר מבוקש לגלות בפני המציעים את הממוצע של עובדי הספק הנוכחי, וביחוד את אחוז העובדים אשר הועסקו על ידי הספק מעל שנה.	2.2.3 – נספח ג'	134
אין לנו את הנתונים.	על פי נסיון העבר מבוקש לגלות בפני המציעים את הממוצע ימיו המוחלה של עובדי הספק הנוכחי.	2.2.4 – נספח ג'	135
אין לנו את הנתונים.	על פי נסיון העבר מבוקש לגלות למציעים את מספר העובדים בכל תחנה על מנת שניתן יהיה לחשב את עלות הנסיעות.	2.2.5 – נספח ג'	136
מצ"ב טבלת – אומדן כמות תחנות פר עובד.	על פי נסיון העבר מבוקש לגלות למציעים את מספר השעות הנוספות הממוצע בחדש שבוצעו על ידי עובדי הספק הנוכחי.	2.2.6 – נספח ג'	137
אין לנו את הנתונים. יובהר כי הרכבת לא משלמת שעות נוספות.	על פי נסיון העבר מבוקש לגלות למציעים את מספר העובדים בכל תחנה על מנת שניתן יהיה לחשב את עלות השי לחג.	2.9.1 – נספח ג'	138
מצ"ב טבלת אומדן.	מבוקש להבהיר את משמעות הסכום.	1.4 – נספח ד'	139
מכירות מזומן בעמדות מכירה וקופות בתחנות רכבת לשנה שימת לב כי הקופאיות מפקידות את הכסף שלהן.	האם זה הסכום אותו נדרש לנהל הספק לאורך השנה? האם נכון הוא כי סכום ההפקדה היומי הוא כמיליון ש"ח? האם זה הסכום שעל הספק לנטח?		
הספק מבטח את כסף המכירות במכונות ובכספות שלו.	מה הם CL, POS, TVM? מה ההבדל התפעולי ביניהם?	נספח ד'1	140
פורט לעיל			

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכתב	ספרות
לא. על השבון הספק	האם ההכשרה המעשית היא שעות עבודה לחיוב?	נספח ה' – 1.2.3	141
כן	האם שעות העבודה בסעיפים אלו חן שעות לחיוב?	נספח ה' – 1.1.2 1.1.3	142
המציע הזוכה בלבד נדרש לקיים סעיף זה.	האם יש להציג התקשרות עם קבלן משנה במענה למכרז?	נספח ה'1 – קבלן המשנה [עמוד 21]	143
אין לנו את הנתונים.	מבוקש לפרט בפרוטרוט את ימלאי הכסף' בחלוקה לשטרות ומטבעות בצריכה יומית.	נספח ה'1 – 5.1	144
א. נכון ב. עבור CL לא נדרש.	א. אנו מבניים כי הכמויות המופיעות בסעיף רלוונטיות רק לעמודת TVM בנספח ד'1. האם נכון? ב. האם ידרש הספק למלאי מזומן עבור CL ו POS?	נספח ה'1 – 5.2	145
עבור קופאיות (כ 100 כסה"כ כיום) רק המרת פריטה תידרש, הקרן האישיית הינה כסף של הרכבת.	באחריות מי לורדא? האם מנהל האזור [לאחר חצות הלילה]:	נספח ה'1 – 6.1	146
אחראי כספים – בדיקה ודיווח אם יש בעיה בשידור.	מתי ובפני מי תערך הפרזנטציה האמורה בסעיף? האם היא חלק מהליך בחירת הזוכה?	נספח ו' – 5	147
מנהלי הרכבת, אחרי הזכיה	מה פירוש ילתחזק' את הכספות?	נספח ח' – 3	148
לשמור ולורדא שתקינות, שאין לכלוך ולדווח על תקלה בתפקוד הכספת.	על פי נסיון העבר כמה בדיקות פולגורף נדרש הספק לבצע מדי שנה בממוצע?	נספח ח' – 4	149
ראר תשובה 21 לעיל.	בנוגע לתפקודת הכספים, האם תפקודת הכספים שנועשות על ידנו מתבצעות בכספות בתחנות או שאנו צריכים לשעו בכל יום את הכספים לתפקודת בבלדרות		150
ככלל התפקודות מתבצעות בתחנה, למעט תחנות שהוזכרו - 3 תחנות (באר יעקב, דימונה ונתבי"ג) הקבל נדרש לשעו עבור תחנות אלו את התפקודת לבנק, עד שנסיים הפעלת קומפוטסיקי שם (אם וכאשר) שימת הלב כי הקבל נדרש לדאוג לשינוע כסף אל כל תחנות הרכבת לטובת פרישות .			

נספח A4

תצהיר - בהתאם להוראת סעיף 2(ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים,
תשל"ו - 1976

אני הח"מ _____ נושא תעודת זהות מספר _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני משמש כמנהל בחברת _____ בע"מ (להלן: "הספק") ח.פ. _____ והוסמכתי ליתן תצהיר זה מטעמו.
2. המונחים והביטויים בתצהירי זה, הנם כמשמעתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976.
3. הנני מצהיר כי עד מועד ההתקשרות לא הורשעו הספק ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות - כי במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. אישור זה הנו בנוסף לאישורים הנדרשים על פי סעיף 2 (א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים הנ"ל, הקיימים בידי וצורפו להצעת.

זה שמי, זו חתימתי וכל האמור לעיל אמת.

חתימה

אישור

הריני לאשר כי ביום _____ התייצב בפני עו"ד _____ מרח' _____
מר / גב' _____ המוכר לי באופן אישי / שזוהה על ידי
באמצעות תעודת זהות מספר _____, ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי יהיה
צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימת עו"ד

תאריך

חתימת המציע וחותמת

נספח A5

נוסח מחייב לערבות ההצעה

תאריך _____

לכבוד
רכבת ישראל בע"מ

הנדון : ערבות בנקאית מס.

על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו ערבים בזאת כלפי רכבת ישראל בע"מ, לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ₪ (במילים: _____ שקלים חדשים), שתדרשו מאת המבקש, בקשר למילוי התחייבויותיו על פי מכרז מס' _____ - _____.

אנו מתחייבים בזאת באופן מוחלט ובלתי חוזר, לשלם לכם את הסכום הנ"ל לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 ימים ממועד קבלתה, מבלי להטיל עליכם את החובה לדרוש את הסכום הנ"ל מהמבקש או לבסס את דרישתכם זו בצורה כלשהי.

מוצהר בזאת, כי חילוטה של חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקיפה לגבי יתרת הסכום שלא חולט. כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה.

ערבות זו תישאר בתוקפה לפחות עד ליום _____.

בכבוד רב,

שם מורשה חתימה בבנק + חתימה

שם מורשה חתימה בבנק + חתימה

חתימת המציע וחותמת

13. ביטוח

13.1. מבלי לגרוע מאחריות הקבלן על פי חוזה זה או על פי כל דין, על הקבלן לערוך ולקיים בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו (בכפוף לכך שהקבלן ייכלל כמבוטח נוסף בכל ביטוח אשר לא נערך על ידו), על חשבון הקבלן, למשך כל תקופת החוזה וכל עוד אחריות הקבלן קיימת, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח, המצורף לחוזה זה **כנספת B**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הקבלן**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.

מובהר בזה, כי גבולות האחריות הנקובים באישור עריכת הביטוח הינם בשי"ח, והמרתם לסכומים בדולר ארה"ב מקובלת, ובלבד שלא יפחתו מערכם הנקוב בשי"ח, בהתאם לשער הדולר ארה"ב הידוע במועד עריכת ההסכם.

13.2. ללא צורך בכל דרישה מצד הרכבת, על הקבלן להמציא לידי הרכבת, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחי הקבלן. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הקבלן להמציא לידי הרכבת אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הקבלן לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד חוזה זה בתוקף ו/או לתקופה מאוחרת יותר כמפורט בסעיף 13.1 לעיל.

13.3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הקבלן, כמפורט באישור עריכת הביטוח, הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הקבלן, שאינה פוטרת את הקבלן ממלוא החבות על פי חוזה זה, ולקבלן לא תהיה כל טענה כלפי הרכבת או מי מטעם הרכבת, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

13.4. לרכבת תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הקבלן כאמור לעיל, ועל הקבלן לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הקבלן, להתחייבויות הקבלן על פי חוזה זה.

13.5. מוצהר ומוסכם, כי זכויות הרכבת לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על הרכבת או על מי מטעם הרכבת כל חובה או כל אחריות שהיא, לגבי ביטוחי הקבלן, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הקבלן על פי חוזה זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.

13.6. הוראות סעיף 13 זה על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מכל התחייבות של הקבלן על פי החוזה ו/או על פי כל דין ואין בהן כדי לשחרר את הקבלן מאחריות כלשהי בגין נזק/אובדן/הפסד וכד', המכוסה או שאינו מכוסה במסגרת ביטוחי הקבלן.

13.7. הקבלן פוטר בשם הקבלן ובשם הבאים מטעם הקבלן, את הרכבת, את מדינת ישראל – משרד התחבורה ואת הבאים מטעם הגופים לעיל, מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו המובא על ידי הקבלן או מי מטעם הקבלן לחצרי הרכבת או המשמש את הקבלן ו/או הבאים מטעם הקבלן לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לקבלן ו/או הבאים מטעם הקבלן, כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הרכבת, מדינת ישראל – משרד התחבורה והבאים מטעם הגופים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור; ואולם, הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

13.8. ככל ולדעת הקבלן יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים או משלימים לביטוחי הקבלן המפורטים בחוזה זה, לקבלן נתונה הרשות לערוך ולקיים את הביטוחים הנוספים או המשלימים כאמור, ובלבד שבכל ביטוח רכוש נוסף או משלים לביטוחי הקבלן ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטחים על זכות התחלוף כלפי הרכבת, מדינת ישראל – משרד התחבורה וכלפי הבאים מטעם הרכבת; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

13.9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות חוזה זה לעניין הסבת החוזה, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הקבלן, על הקבלן לדאוג, כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות מולם. לחלופין, לקבלן נתונה הרשות לכלול את קבלני המשנה בשם המבוטח במסגרת הביטוחים, הנערכים על ידי הקבלן, כמפורט באישור עריכת הביטוח.

13.10. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ובכפוף להוראות סעיף 12 לעיל, מובהר בזאת, כי על הקבלן מוטלת האחריות כלפי הרכבת ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים, שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה, ועל הקבלן בכפוף להוראות סעיף 12 לעיל תחול האחריות לשפות את הרכבת, בגין כל אובדן או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב השירותים שניתנו או אשר אמורים היו להינתן על ידי קבלני המשנה, אם ייגרם, בין אם האובדן או הנזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל, ובין אם לאו.

להלן הערכה לא מחייבת של כמויות צפויות : כמות משמרות קופאי ביום א-ה (פריטה למשמרת) , כמות מכונות TVM בתתנה (מלאי מזומנים במכונה) ואומדן משרות של אחראי קופה ,

כל המפורט במסמך זה מבוסס על תחשיב כללי ואומדן בלבד ואינו מחייב את הרכבת.

ציוד ומשמרות קופאי

משמרות קופאי	כמות מכונות TVM	אומדן
דימונה	1	0.5
באר-שבע מרכז	3	1
באר-שבע צפון	3	
להבים רהט קריית-גת ק מלאכי	2 2	1
אופקים נתיבות	2 2	1
שדרות אשקלון	2 3	1
אשדוד עד-הלום יבנה מזרח	2 2	1
רחובת ראשל"צ הראשונים	3 3	1
באר-יעקב לוד	2 2	0.75
לוד גני-אביב כפר חב"ד רמלה	2 2 3	1
בית-שמש ירושלים מלחה	2 2	0.75
יבנה מערב ראשל"צ משה-דיין בת-ים קוממיות	2 2 2	1
בת-ים יוספטל חולון וולפסון צמת חולון	2 2 2	1

2

אומדן	כמות מכונות TVM	משמרות קופאי	
1	4	4	נתב"ג
0.75	2 2	3	פאתי מודיעין מודיעין מרכז
1		4	האומה
1	3	5	ת"א ההגנה
1	4	6	ת"א השלום
1	7	7	ת"א סבידור מרכז
1	3 2	5	ת"א אוניברסיטה בני ברק
1	3 2 2	2 2	פתח-תקווה סגולה קרית אריה ראש-העין צפון
1	3 3		כפר-סבא מרדא הוד-השרון סוקולוב
1	3	2 1 2	רעננה מרכז רעננה מערב הרצליה
1	4 2	2	בית-הושע נתניה ספיר
1	2 4	2 4	חדרה מערב נתניה
1	3 2	4	קיסריה פרדס-חנה בנימינה
1	2 5	6	עתלית חיפה חוף-הכרמל
1	4 2	2 3	חיפה בת-גלים חיפה מרכז השמונה לב המפרץ מזרח
0.75	2 2		יקנעם כפר-הושע מגדל-העמק כפר-בחרך
0.75	2 2	2	עפולה בית שאן
1	2 2 2	2	חוצות המפרץ קרית חיים לב המפרץ
0.75	4	4	קרית מוצקין
1	2 2	3	אחיוד כרמיאל
1	3 3	3 3	עכו נהרייה
31.00	158.0	112.0	