

**הנדון : הודעה מס' 3 למציעים
מענה לשאלות הבהרה**

מכרז פומבי- 11823 הזמנה לקבלת הצעות למתן שירותי אירוח, תחזוקה ומתן שירותים מקצועיים למערך אתר האינטרנט וערוצי הדיגיטל של רכבת ישראל

1. לאור שאלות הבהרה שהופנו לרכבת ישראל בע"מ (להלן: "הרכבת") במכרז שבנדון, מצאה הרכבת לנכון, ליתן את הבהרות הבאות ביחס למסמכי המכרז ותנאיו.
2. למען הסר ספק, יצוין, כי הרכבת קראה בעיון את כל שאלות הבהרה שהופנו אליה והתשובות דלהלן מתייחסות רק לשאלות שהרכבת סברה שיש להסבירן ולהבהיר אותן. לאור תוכן של חלק מהשאלות, מבקשת הרכבת לשוב ולהדגיש בפני המציעים את החשיבות של קריאת כל מסמכי המכרז בקפידה. לחלק מהשאלות שנשאלה הרכבת ישנה תשובה ברורה ומלאה במסמכי המכרז.

3. תשומת לב המציעים כי תוקף הערבות בתנאי הסף יתוקן לתאריך

1.3.2020

מצ"ב להודעה זו נספח A6 נוסח ערבות מעודכן.

4. מצ"ב להודעה זו הסכם מעודכן.

5. כאמור במסמכי המכרז, מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההצעות במכרז.
6. יתר סעיפי ותנאי המכרז ללא שינוי.
7. תאריך הגשת הצעות 31.10.2019 עד השעה 13:00.

בברכה,
שיר אקשטיין, עו"ד
רכזת רכש והתקשרויות

מספר רץ	שם המסמך	הסעיף	השאלה	תשובת הרכבת
1.	הזמנה להשתתף במכרז	2.3.2	יש הבדל בין הקמת הפרויקט בNATIVE או ב, PWA האם כוונת הרכבת ישראל, אם וכאשר יבחר, NATIVE לווותר על האתר הקיים? המשפט לא ברור	אין שינוי במסמכי המכרז, על המציע להציע את הדרך הטובה והמקצועית ביותר לדעתו לפיתוח האתר. אופן הפיתוח הסופי יקבע באיפיון המפורט, תשומת לב המציעים כי בשלב ב' יוחלף האתר הקיים בהתאם לאמרו במסמכי המכרז ולאפיון המפורט
2.	הזמנה להשתתף במכרז	3.3	תוקף ערבות המכרז הוא עד ה- 1.11.2019 ומועד הגשת המכרז החדש הינו ה-24.10.2019. אנא עדכונכם לגבי תוקף ערבות מעודכן.	תשומת לב המציעים כי תוקף הערבות בתנאי הסף ייתוקן 1.3.2020 , מצ"ב להודעה זו נספח 6A נוסח ערבות מעודכן
3.	הזמנה להשתתף במכרז	נספח A11	ניקוד איכות – "ניסיון המציע בהקמה, תפעול ותחזוקה של ממשק סליקה". האם גם לצורך ניקוד האיכות הניסיון צריך להיות החל משנת 2015?	לצורך ניקוד האיכות הניסיון נדרש מעבר לאתר המוצג במענה לתנאי הסף יכול להיות מלפני שנת 2015
4.	הזמנה להשתתף במכרז	נספח A11	ניקוד איכות – "ניסיון המציע בהקמה, תפעול ותחזוקה של ממשק סליקה". בסעיף 3.5 בתנאי הסף רשום ניסיון בפיתוח אתר הכולל התממשקות לסולק דיגיטלי בעוד שבסעיף האיכות רשום: "ניסיון המציע בהקמה, תפעול ותחזוקה של ממשק סליקה". האם הכוונה היא לאותו הדבר?	כן הכוונה לאותו דבר.
5.	הזמנה להשתתף במכרז	נספח A11	ניקוד איכות – "ניסיון המציע בהקמה, תפעול ותחזוקה של ממשק סליקה". הכוונה היא ל-3 נקודות עבור 2 אתרים ולא 2 כפי שרשום. אנא הבהרתכם.	טעות סופר - הכוונה היא לעד 3 נק' מקסימום עבור 2 האתרים
6.	הזמנה להשתתף במכרז	נספח A11	חלק ב' – מצגת הפרויקט – האם יש לצרף קורות חיים רק עבור 3 התפקידים (מנהל פרויקט, מנהל פיתוח ואיש עיצוב) כפי שרשום בסעיף 8.14: או עבור כל הצוות המוצע?	תיאור ניסיון נדרש לכל חברי הצוות. אסמכתאות וקו"ח עבור 3 התפקידים בלבד

.7	הזמנה להשתתף במכרז	נספח A11	חלק ב' – מצגת הפרויקט – היכן יש לפרט את מתודולוגיית הפתרון בשלב א' והיכן יש להכניס את הפרופיל המקצועי?	היות ואין שינוי בפתרון בשלב א' לא נדרש להציג מתודולוגיה לשלב זה. פרופיל מקצועי יש להוסיף בסוף המצגת לאחר המענה לס"ק 4 בנספח A11.
.8	הזמנה להשתתף במכרז	12.8	היות ועדיין לא ברורה התשתית הנדרשת לפיתוח הנדרש בשלב ב' לתכולות מכרז זה וכן הבנה מלאה של דרישות שלב א', נבקש כי תינתן האפשרות למתן מענה מותאם לכל דרישה ודרישה (בחלק האיכות ולא בתנאי הסף), כך שהמזיע מתחייב על הפתרון וינוקד על מידת התאמת הפתרון המוצע. כל זאת, בשונה מהוראת סעיף 16.10, המאפשר למזמין להתעלם ממתן ההסבר של המזיע ולדרוש עמידה בדרישה כפי שהיא כתובה, דבר שעלול לפגוע באופן המימוש והתחייבות המזיע על לוחות הזמנים המוגדרים והעלות המוצעת.	אין שינוי בתנאי המכרז
.9	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	1.2 שלב ב	בתנאי סף זה ישנה דרישה לניסיון בפיתוח שכבת תצוגה בתצורת Native. נבקש לחדד כי המונח Native מקובל בהתייחסות לאופן מימוש בתחום האפליקציות. האם ניסיון בפיתוח אפליקציות בתצורת Native עונה לתנאי?	הכוונה בניית front end ללא תלות במערכת התוכן וללא רכיבים של מערכת התוכן ב front
.10	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	2	נבקש הבהרה לגבי צורת המימוש של שרת מנוע מידע תעריף הקיים : צורת המימוש, צורת חשיפת המידע למערכות אחרות, כמות התעבורה מולו וכל מידע טכני רלוונטי אחר.	ראו נספח איפיון על מנוע תעריפים שפורסם באתר הרכבת
.11	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	3.2.6.1	נבקש להבהיר שבדומה למקומות אחרים במפרט, בהם מוזכרות אפשרויות אירוח, הרי שגם סעיף זה מאפשר אירוח במסגרת ענן פרטי ולא רק במסגרת ענן ציבורי.	מקובל. בהתאם לעמידה בדרישות המכרז ואישור מחלקת הסייבר של המזמין כאמור.
.12	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	3.4.1.2	השלמת החפיפה תלויה בספק הקיים לא פחות מאשר בחדש ועל כן במידה וידווח הספק הזוכה על עיכובים אלו יתווספו למניין הימים לתקופת החפיפה	אין שינוי בתנאי המכרז
.13	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	4.3.1.6	האם ניתן להעריך את היקף התוספת שתהיה בין פרסום המכרז לסיום שלב א' על מנת שהספקים יוכלו לתמחר אותה בצורה הוגנת ושווה?	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי עיקר הפיתוחים בוצעו עד יום פרסום המכרז.
.14	מפרט- הזמנה	4.3.4.7	נבקש להגדיר כי בדיקות הקבלה שיבוצעו ע"י הרכבת יהיו באופן	אין שינוי בתנאי המכרז

	מרוכז ורציף ובצמידות לסיום בדיקות הקבלה של הספק		להגשת הצעות	
15.	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	4.3.5.9	נבקש לשנות את הנוסח ל"הספק מתחייב לעבוד עם כל ספק אירוח עליו יורה המזמין ובלבד שזה עומד בכל תנאי המפרט הרלוונטיים בצורה מלאה".	אין שינוי בתנאי המכרז
16.	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	4.6.5.2	נבקש הבהרה לגבי אפשרות ביצוע בדיקות הקבלה "בסביבת רכבת ישראל".	בדיקות הקבלה יבוצעו על ידי עובדי המזמין, באמצעות גישה ישירה לסביבת הבדיקות הייעודית שהוקצתה לביצוע בדיקות הקבלה.
17.	הסכם	10.7	נבקש כי חובת השיפוי של הספק תהיה כפופה לכך שהמזמין יודיע לספק באופן מידי על כל תביעה/דרישה ותעביר לו את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה וכי המזמין לא יתפשר בכל תביעה/דרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	ראו נוסח מעודכן של הסעיף.
18.	הסכם	12.2, 12.5, 15	לגבי זכות הקיזוז – נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנוזקים שלא הוכחו, להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד וכן נבקש כי טרם ביצוע הקיזוז תינתן לספק הודעה בת 7 ימים מראש ובכתב.	ראו נוסח מעודכן של סעיף הקיזוז - סעיף 23
19.			לגבי זכות השיפוי (ס' 12.5, 12.2 ו-15) - נבקש כי חובת הספק לשפות תקום רק עם קבלת פס"ד חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת.	ראו נוסח מעודכן
20.			כי טרם הטלת הפיצוי המוסכם תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 ימים מראש, אפשרות לתיקון ההפרה וזכות טיעון.	ראו נוסח מעודכן
21.		5.4.3.2.1	בסעיף 5.4.3.2.1 – בסיווג תקלה מוגדרת תקלה "לא מערכתית" ואילו ב-5.4.2.1 מוגדרת "תקלה לא משביתה"	בכל מקום במפרט שמוגדרת תקלה "לא מערכתית" הכוונה לתקלה "לא משביתה"
22.		5.4.3.3	בטבלה בסעיף 5.4.3.3 ב-SLA - יש לציין כי :	למרות האמור בכותרת הטבלה, הכוונה לתקלות Up time הינה בדקות חריגה מהדרישה (כל דקה החורגת מהדרישה הינה 1 תקלה) ואילו תקלות Response time הינה בשניות (כל עיכוב העולה על שניה הינו 1 תקלה)

ימחק המשפט " המסומנים בסעיף א' לעיל כ- Z1 עד Z5"	סעיף 5.4.3.8	5.4.3.8		.23

נספח A6

נוסח מחייב לערבות ההצעה

תאריך _____

לכבוד

רכבת ישראל בע"מ

הנדון: ערבות בנקאית מס.

על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו ערבים בזאת כלפי רכבת ישראל בע"מ, לסילוק כל סכום עד לסך של 150,000 ₪ במילים: "מאה חמישים אלף שקלים חדשים", שתדרשו מאת המבקש, בקשר למילוי התחייבויותיו על פי מכרז מס' 11823 הזמנה לקבלת הצעות למתן שירותי אירוח, תחזוקה ומתן שירותים מקצועיים למערך אתר האינטרנט וערוצי הדיגיטל של רכבת ישראל.

אנו מתחייבים בזאת באופן מוחלט ובלתי חוזר, לשלם לכם את הסכום הנ"ל לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 ימים ממועד קבלתה, מבלי להטיל עליכם את החובה לדרוש את הסכום הנ"ל מהמבקש או לבסס את דרישתכם זו בצורה כלשהי.

מוצהר בזאת, כי חילוטה של חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקיפה לגבי יתרת הסכום שלא חולט.

כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 1.03.2020 (*תאריך תוקף הערבות ימולא על ידי הבנק בהתאם להוראות מסמך ההזמנה).

בכבוד רב,

שם מורשה חתימה בבנק + חתימה

שם מורשה חתימה בבנק + חתימה

