

מכרז פומבי מס' 11823 הזמנה לקבלת הצעות למתן שירותי אירוח, תחזוקה ומתן שירותים מקצועיים למערך אתר האינטרנט וערוצי

מסמך	סעיף	שאלה
מסמכי מכרז אינטרנט	2.2	נבקש כי הארכת ההתקשרות תיעשה בהודעה בת 30 ימים מראש ובכתב. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 11.2 להסכם ההתקשרות.
הזמנה להשתתף במכרז	2.3.1	נבקש את האפיון של האתר הנוכחי על מנת שנוכל להעריך את משמעות התחזוקה שלו ו/או מידע על כמות השעות החודשיות המושקעות כיום בתחזוקתו
מסמכי מכרז	2.3.1	בשירותי ענן ציבורי, אם ניתן להציע ענן פרטי של הספק?
הזמנה להשתתף במכרז	2.3.1	תקופת האחריות- מוגדר כי היא מיום אישור התוצר ונדרש כי היא תהיה מיום התקנה בייצור/ אישור בדיקות קבלה ע"י הרכבת
מסמכי מכרז אינטרנט	2.3.1	המציע מתבקש להציע תשתית אירוח חלופית לשלב א' של התחזוקה ע"ג AZURE או גוגל.
הזמנה להשתתף במכרז	2.3.1 + 2.3.2	לאור העובדה ש- SPS בגרסת ה- WEB אינו נתמך עוד ע"י מייקרוסופט, נדרש להחריג מהוראות הסעיף עדכוני גרסאות ל- SPS וכל תחום אחריות ו/או עבודה ו/או שירות ו/או תיקון תקלה שביצועם אינו מתאפשר ללא תמיכת מייקרוסופט. ביחס לאירועים אלה, במידת האפשר, יספק הספק את השירותים באמצעות מעקפים.
מסמכי מכרז	2.3.2	שלב ב הקמת תצורה חדשה – "לחלופין, יכול להסב תשתית SharePoint הקיימת לתצורה האמורה", האם הכוונה שניתן להמשיך ולהשתמש בתשתית הקיימת ולשנות רק את שכבת התצוגה לפי הארכיטקטורה החדשה?
מסמכי מכרז	2.3.2	מה פער הזמן הצפוי בין שלב א (תחזוקת אתר קיים), לשלב ב' שדרוג האתר
הזמנה להשתתף במכרז	2.3.2	נבקשכם להבהיר תוך כמה זמן, מתחייבת/מתכננת הרכבת לעבור לשלב ב' של הפרויקט?
הזמנה להשתתף במכרז	2.3.2	הכוונה בפיתוח native בהקשר לתצורת פיתוח האתר?
הזמנה להשתתף במכרז	2.3.2	לדעתנו לא נהוג לממש אתר שלם באמצעות PWA אלא חלקים עיקריים בו כמו למשל מנוע המסלולים. אנא הבהרתכם אילו חלקים צריכים להיות PWA
הזמנה להשתתף במכרז	2.3.2	מרכיב ההסבה שונה מהותית באם השדרוג הוא בין גרסאות SharePoint או מ SharePoint למוצר אחר. אי לכך ועל מנת לתת מענה איכותי מצד אחד וכלכלי מצד שני, נבקש לדעת האם לרכבת יש העדפה לבחירת תשתית לשלב ב'.

מסמכי מכרז אינטרנט	2.6	נבקש הבהרה לגבי אופן העברת האחריות בהדרגה לספק הזוכה שהרי זה עומד בסתירה לרשום בסעיפים הרלוונטיים במפרט.
מסמכי מכרז	3.4	הקמה ותחזוקת לפחות שני אתרי SharePoint . נבקש אפשרות לפיה נוכל לענות על תנאי הסף הזה ביחד עם ספק משנה אשר ישלים אותנו בתנאי סף זה.
	3.4	האם מודול תרומות הכולל סליקה מתאים לדרישת סף זו?
מסמכי מכרז	3.4.3	לפי נתוני ה-SimilarWeb אתר האינטרנט של רכבת ישראל הינו בין האתרים הפופולריים ביותר בישראל (מקום 125 מכלל האתרים בישראל). באופן טבעי כמות הכניסות אליה היא מהגדולות במשק ואין הרבה אתרים שיכולים להציג כמות כניסות כה מרשימה. נוסף, רק 0.1% מכלל האתרים בעולם מבוססים SharePoint. חברתנו הקימה אתרים לגופים הגדולים במשק עם פעילות עסקית וציבורית ענפה, אך גם להם כמות הכניסות לאתרים נמוכה מהנדרש במכרז. אנו מבקשים להוריד את תנאי הסף הדורש להציג אתר אינטרנט עם 250 אלף מבקרים בחודש לכל הפחות, או להוריד את הכמות המבקרים הנדרשת ל-100 אלף מבקרים בחודש שהוא לפי הערכתנו המספר הכניסות הממוצע הסביר לאתר אינטרנט ציבורי ואינפורמטיבי בישראל.
הזמנה להשתתף במכרז	3.4.4	היות ו 2013 הינה גרסה ישנה נבקש להציג פרויקטים שעלו לפני 2015 ובלבד שהיו פעילים אחרי 2015 או פרויקטים שעברו שדרוג מ2013
הזמנה להשתתף במכרז	3.4.4	היות ו 2013 הינה גרסה ישנה נבקש להציג פרויקטים שעלו לפני 2015 ובלבד שהיו פעילים אחרי 2015 או פרויקטים שעברו שדרוג מ2013
מסמכי מכרז אינטרנט	3.4,3.5	על-פי הוראת תכ"ם 7.4.0.6 (קביעת תנאים להשתתפות במכרז), רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס תנאים/אמות מידה של מציע לחברת אם או חברה אחרת באשכול החברות של המציע, וזאת בהתייחס ל- 4 קריטריונים: (1) קיום שליטה מלאה (100%) באשכול החברות; (2) זהות בעלי מניות ונושאי משרה מרכזיים; (3) משמעות המבנה התאגידי מבחינה תפעולית ועסקית; (4) דוחות כספיים מאוחדים. בענייננו - המציע נמנה על אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם בבעלות ובשליטה מלאה (100%); (2) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים. הואיל וכל הקריטריונים מתקיימים במציע, נבקש לאפשר למציע גם במכרז זה ייחוס עמידה בדרישות הסף של חברות אחרות באשכול (ואת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע), דבר המשרת את עורך המכרז באופן מיטבי.
מסמכי מכרז	3.5	ניסיון של קבלת משנה - האם ניתן ליחס ניסיון לקבלן משנה אך בפועל המציע יבצע את העבודה

האם הכוונה שאחוז התחזוקה יכלול גם שינויים שיבוצעו בתקופה המחושבת?	7.18		
עפ"י טבלת ניקוד האיכות נראה שאין צורך בהגשת מסמך מענה אלא לפרטו במצגת, האם לכך הכוונה?	8.4	מסמכי מכרז אינטרנט	
ככל שתתקבל בקשת הבהרה מספר 3 לעיל, דהיינו שניתן יהיה לעמוד בתנאי סף 3.4 גם באמצעות אתר אחד שמבוסס על תשתית SharePoint בגרסה 2013 ועל אתר נוסף המבוסס על תשתית או טכנולוגיה אחרת, נבקש לתקן את מדד " ניסיון המציע בהקמה תפעול ותחזוקה באתרי אינטרנט תשתית SharePoint בגרסה 2013 ואילך" כך שגם מציע המקיים את תנאי הסף באמצעות אתר אחד מבוסס SharePoint ואתר נוסף מבוסס טכנולוגיה נוספת יוכל לקבל ניקוד מלא של 12 נקודות ככול שהאתרים שיציג יקיימו את התבחינים מושאי המדד. ככל שתתקבל הבקשה יש לתקן בהתאמה גם את נספח 11A.	8.4 שורה 1 בטבלה + Aנספח 11	הזמנה להשתתף במכרז	
האם ניתן להציג שירותים שבוצעו עבור רכבת ישראל על ידי המציע – גם כשאינם עונים על דרישות המכרז?	8.9	מסמכי מכרז	
איך להתייחס לפעילות שבוצעה על ידי המציע אצל לקוח אך מנהל הפרויקט כבר אינו עובד אצל הלקוח המדובר	8.12.4	מסמכי מכרז	
נבקש והיה והמזמינה מוציאה עדכון למסמכים לספק גם עותק עם "עקוב אחר שינויים" על מנת להקל את ההבנה איפה בוצע שינוי	9.6	הזמנה להשתתף במכרז	
האם אומדן הרכבת יפורסם?	15.4		
בהתייחס לכך שהרכבת מבקשת פרויקטים לדוגמא ואנשי קשר לעמידה בתנאי הסף – האם מכתבי המלצה ייחודיים שניתנו לספק בהתייחס לפרויקטים המדוברים לא יתקבלו?	16.12	מסמכי מכרז	
נבקש כי הערבות תחולט רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה למרות שהספק קיבל על כך הודעה 30 ימים מראש ובכתב.	16.15 + 16.15.4	הזמנה להשתתף במכרז	
נבקש להפריד בין מחיר שעת של מזין תוכן שיעמוד על 100 ש"ח לשעה למחיר שעת של עורך תוכן שהינו פונקציה בכירה יותר ועל כן יש להעמיד את תעריף עורך התוכן על 150 ש"ח לשעה.			
נבקש כי בעבור כל תפקיד יוצע אחוז הנחה ייעודי במקום אחד כללי עבור כולם ובכך לאפשר לרכבת לקבל מחיר אטרקטיבי מותאם לכל תפקיד וללא מגבלה ותלות	24.6	הזמנה להשתתף במכרז	
רישיונות PractiTest - האם כוונת הרכבת שגם תהליכי העבודה אצל הספק יבוצעו באמצעות המערכת הזו או שהספק יוכל להמשיך לעבוד עם מערכת הקיימת ברשותו לדוגמא TFS	טופס ההצעה הכספית 24.1	מסמכי מכרז	
נבקש לתקן את האמור בסעיפים אלה, כך שיובהר כי המחירים המוצעים אינם כוללים שו"ש שירותי תמיכה ותחזוקה לאחר תום תקופת האחריות בגין הקמת האתר בתצורתו החדשה (שלב ב'), שהיא 12 חודשים. התמורה בגין שירותים אלה תוסכם בין הצדדים ככל שהמזמין ירכוש שירותי תחזוקה, זאת בהתאם לאמור בסעיף 2.3.2 למסמכי המכרז.	נספח A1 - ההצעה הכספית - סעיפים 9, 10	מסמכי מכרז אינטרנט	

באשר לדרישה להצהרה גם ביחס ל"בעל זיקה" - נבקש להבהיר כי המציע הוא חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	נספח - A3 תצהיר בהתאם לחוק עסקאות עם גופים ציבוריים	מסמכי מכרז אינטרנט	
בהתאם לאמור בסעיף 1 (חלק ב' - מצגת הפרויקט) בעמוד 50 למסמכי המכרז ובהתאם לאמור בסעיף 5.5 "המקצועיים לגביהם מתקיימים יחסי עובד ומעביד בינם ובין המציע ואשר יפורטו לצורך בחינת אמות המידה	נספח A11 חלק ב - מצגת פרויקט	מסמכי מכרז	
האם האתר שלהלן יצטרך לעבור גם הסבה? כלומר פניה לשירותי ה-SAP? (https://jobs.rail.co.il/sap/bc/webdynpro/sap/hrrcf_a_startpage_ext_cand) לגבי האתר: https://fastsaleadmin.rail.co.il/paymentevents כיצד נבקש לקבל גישה ומיפוי אל תכולתו כדי להעריך מאמץ נדרש עושה רושם שהאתר אינו זמין ברשת האינטרנט	כללי	מפרט השירותים	
נבקש לקבל הסבר קצר על העבודה מול מערכת התרגומים - translation lost	כללי	מפרט השירותים	
מוזכר מנוע התעריף- נבקש לקבל פרוט המודולים הקיימים במערכת זו, טכנולוגיה עליה מושתת, היקף עדכונים בשנה וכל מידע נוסף שיסייע להבין במה מדובר	1.2	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש לדעת האם הצעת האירוח, בין שהיא בענן פרטי ובין שהיא בענן ציבורי, אמורה לכלול את כלל העלויות הנגזרות (חומרה, רישוי ואירוח עבור ענן פרטי ותשלום שירות חודשי עבור ענן ציבורי) כחלק מתכולת ההצעה.	1.2	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
עבור שלב ב'- מהסעיף מובן שאו שהספק מחליט לשדרג את ה SP או שהוא יציע חלופות לרכבת ואז היא תבחר. האם זו אכן הכוונה?	1.3	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
האם במסגרת האתר הקיים, מומשו ויושמו תהליכי DEVOPS?	תיאור מצב קיים 2		
האם האתר שלהלן יצטרך לעבור גם הסבה? כלומר פניה לשירותי ה-SAP? (https://jobs.rail.co.il/sap/bc/webdynpro/sap/hrrcf_a_startpage_ext_cand)	כללי	מפרט השירותים	
הקישור https://fastsaleadmin.rail.co.il לא עובד (כנראה לא פתוח לציבור) אם אין גישה אנא צלמו את המסכים שלו והעבירו	א-2	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
מאחר והספק מתבקש לקחת אחריות, בכפוף ל- SLA, על מערכות קיימות שלא הוא פיתח, נבקשם לפרסם דו"ח של כל התקלות שאירעו בשנתיים שקדמו לפרסום המכרז, בהתפלגות לסוגי תקלות, מידת חומרתם עפ"י סיווגם ב- SLA ופרטים לגבי מהות התקלה ומשך הזמן שנדרש לסגירתה.	כללי	כללי	
נבקש הבהרה לגבי צורת המימוש של שרת מנוע מידע תעריף הקיים : צורת המימוש, צורת חשיפת המידע למערכות אחרות, כמות התעבורה מולו וכל מידע טכני רלוונטי אחר.	2	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	

מה כולל הממשק לאפליקציה? אנה פרטו כמות שירותים וסוג שירותים	ג', 2 5 1	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש לקבל הבהרה בנוגע לתרגום מלל במערכת - האם הוא מבוסס יכולות SharePoint או שישנו שימוש ברכיבים או שירותים אחרים?	ג', 2 2 2	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש לוודא כי עורכי התוכן במערכת מזוהים על בסיס מאגר משתמשים Active directory ארגוני.	ג', 3 2 2	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
ממשק למערכת תכנון נסיעה – האם מדובר על API פשוט?	מפרט – פרק 2', סעיף 1.1 ג.2 סעיף 1.1	מפרט	
תשתית אירוח - בסעיף זה ישנה ההתייחסות גם לענן פרטי. במסמך ההצעה אין ההתייחסות לכך	פרק 2 סעיף 1.2. ii	מפרט	
בכמה שפות האתר תומך?	מפרט – פרק 2', סעיף 2.3 ג.2 סעיף 2.3	מפרט	
נבקש לקבל את מסמכי המכרז (או לפחות את הטבלאות אותן עלינו למלא) בפורמט WORD	כללי	כללי	
על כמה תבניות תוכן מדובר?	סעיף 2.2 ג.	מפרט	
כמותסוגי-תוכן?	סעיף 2.2		
על כמה Web parts מדובר?	סעיף 2.2	מפרט	
בסעיף ד' נרשם כי לספק אחריות כוללת על פעולתו התקינה של האתר, נבקש להחריג: א. תקלות שנשארו פתוחות ע"י הספק הנוכחי מכל סיבה שהיא ב. תקלות שמקורן במערכות/ תשתיות עליהן אחראי המזמין- רכבת ישראל	3.1.1	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש לדעת האם ישנן תקלות ידועות כיום באתר או במערכות האחרות שהספק נדרש לספק עבורן תמיכה. במידה וישנן, נבקש לדעת כמה ובאיזו רמת חומרה.	3.1.3	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש לדעת את הגרסה המדויקת (כולל רמת עדכון) של תשתית SharePoint הקיימת.	3.1.4	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
אנו מבינים מהסעיף כי נדרש לתמוך ב 4 סביבות: פיתוח, בדיקות, ייצור, אירוח. אנה אשרו	3.1.6 ב	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש לאשר כי קליטת המערכת הינה במצבה AS IS ואין המציע מחויב ב SLA עבור תקלות ובעיות שהחלו בתקופת הספק הנוכחי ולא הגיעו לפתרון עד מועד סיום החפיפה עם הספק הנוכחי	3.2.1.2	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש לדעת האם ישנם רכיבים כלשהם במערכת, הפועלים על בסיס רישוי או חוזה תחזוקה הדורשים חידוש. במידה וישנם, נבקש כי תפרטו את כלל הרישוי הנדרש בתצורה הקיימת כיום ועלותו השנתית/ ליחידת רישוי. כמו כן נבקש להבהיר כי עלות חידוש הרישיון תושת על המזמין כל עוד רכיבים אלו ימשיכו להיות בשימוש.	3.2.1.5	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	

מפרט- הזמנה להגשת הצעות	3.2.1.6	נבקש להבהיר כי מערכת ניהול האתר בשלב א' (תחזוקת מצב קיים) תמשיך להתבסס על יכולות התשתית הקיימת (קרי SharePoint 2013) ללא תוספות או שינויים משמעותיים.
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	3.2.1.6	בסעיף זה נרשם כי על הספק "לספק כלי ניהול לכל אתר ואתר, ברמת יכולות דומה לזו הקיימת כיום"
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	3.2.1.8	נבקש לדעת מהם מנגנוני הגיבוי, הנמצאים בשימוש היום. כמו כן נבקש לדעת מהם שירותי אבטחת המידע הניתנים היום.
מפרט	3.2.1.15	תחום הסליקה - האם הספק נדרש לחתום על הסכם עם חברת הסליקה כספק משנה או שתחום הסליקה יהיה כחלק מחוזה שיש לרכבת עם חברת הסליקה
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	3.2.1.16	על מנת להיערך ולעמוד בזמני המענה הנדרשים- האם קיימים כיום נתוני קריאות שרות לתקלות בסיווגים השונים עבור השנה החולפת? במידה וישנה מדידה והנתונים קיימים- האם תוכלו לספקם על מנת שנוכל להעריך את היקפו של מרכז התמיכה עבור התמחור? מיהם 'משתמשי רכבת מורשים' ובאיזה היקף מדובר?
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	3.2.1.19	נבקש פירוט של הכלים המשמשים היום מעקב אחרי השירות כמתואר בנספח d3 והבהרה אילו מהכלים יישארו ואילו לא יועברו אל הספק הזוכה וידרשו פיתוח מחודש.
מפרט	3.2.1.19	ניהול רישום מסודר - האם מערכת PractiTest אמורה לשמש את מנהל הפרויקט וצוות הפיתוח לניהול פניות לניהול באגים ומשימות
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	3.2.2.1	מהם אותם סטנדרטים ונהלים הנהוגים אצל המזמין (הרכבת) בהם הספק נדרש לעמוד?
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	3.2.2.2	מהם אותם נהלים הנהוגים אצל המזמין (הרכבת) בהם הספק נדרש לעמוד?
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	3.2.3.5	נבקש הבהרה בנוגע למשמעות אפיון ו/או פיתוח על בסיס תצורת PWA במסגרת שלב א' שהרי פעילות זו אמורה להיות חלק מתהליך השדרוג/החלפה במסגרת שלב ב'. כמו כן נבקש לדעת מה משמעות תצורת Native בהקשר של פיתוח אתר הרכבת.
3.2.3.6	היות ובגלל הדרישה לריספונסיביות ונגישות מלאה פוטנציאלית ייתכן ויהיה לבצע תיקוני עיצוב מהותיים בכל המסכים הקיימים, מהו היקף השינויים הצפוי?	

מפרט- הזמנה להגשת הצעות	3.2.3.6	נבקש להגדיר בסעיף כי היקף השינויים יהיה תחום בעד 200 שעות עבודה על מנת שניתן יהיה לתמחר בצורה הוגנת ושווה בין המציעים
מפרט	3.2.3.6	על מנת שנוכל לתמחר נכון מכרז זה אנו מבקשים לקבל את רשימת השינויים הנדרשים במסגרת הצעת המחיר
מפרט	3.2.3.7	סעיף לא ברור. האם אינו סותר את הסעיף הקודם 3.2.3.6?
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	3.2.4.2	על מנת שיהיה ניתן להשוות בין ההצעות נבקש כי יקבע היקף מוסכם של 200 שעות ליווי יועץ נגישות
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	3.2.4.2	ביצוע יעוץ וליווי מימוש דרישות להגשת מערך אתרי האינטרנט של רכבת ישראל (לרבות אתרים במיקור חוץ) ולהגשת "שירותי מידע דיגיטלי נוספים לציבור, כדוגמת: אפליקציות מובייל, הנגשת תכנים ומסמכים להורדה ולצפייה במידה ומודבר ביותר מהאתרים להם יש קישור בתחילת סעיף 2 אנא פרטו את רשימת האתרים האפליקציות וכד' (לרבות קישורים) על מנת שנוכל להעריך כמות עבודה של הנגישות
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	3.2.4.3	נבקש לחדד כי כל הפערים שיעלו בסקר החפיפה עם הספק הקיים יבוצעו במסגרת שו"שים
מפרט	3.2.4.3	האם כוונת הרכבת שעלות בדיקות נגישות היא חלק מהצעת המחיר המוגשת בהצעה זו?
מפרט השירותים	3.2.6.6	תקינות עבודתו של האתר מותנית בתקינותה של מערכת המחשוב בה מאוחסן האתר וכן בפעילותה התקינה של מערכת התשתית של המזמין, רשת הטלפונים הציבורית ורשת האינטרנט. הספק לא יהא אחראי, בין במישרין ובין בעקיפין, בגין הפסקות ואו הפרעות במתן השירות בבנייתו והקמתו של אתר המזמין ובתפקודו של אתר המזמין לאחר חיבורו לרשת האינטרנט, לרבות בגין שיבושים ואו ניתוקים ואו תקלות שיגרמו בשל מערכת המזמין ואו רשת הטלפונים הציבורית ואו בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ואו כל מרכיב תקשורת אחר ואו שינויים שביצע המזמין באתר או בבסיסי הנתונים שלו ואו לכל נזק שייגרם שלא באשמתו הישירה והבלעדית של הספק.
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	3.2.6.9	נבקש לשנות את הנוסח ל"הספק מתחייב לעבוד עם כל ספק אירוח עליו יורה המזמין ובלבד שזה עומד בכל תנאי המפרט הרלוונטיים בצורה מלאה".
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	3.2.7.1 / 4.4.5.1	נבקש להבהיר כי מומלץ שסביבת בדיקות מסירה וסביבת Staging (או קדם ייצור) יופרדו ויבנו בצורה שונה כאשר Staging יותר דומה לייצור. האם הכוונה היא לצור שתי סביבות נפרדות כאלו?
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	3.2.8.2	נבקש להבהיר כי תיעוד המערכת והקוד שלה כפי שהוא קיים בעת קבלת האחריות על המערכת יועבר על ידי הספק הנוכחי אל הספק החדש בתוספת אישור המזמין כי תיעוד זה עומד בכל דרישותיו.

<p>נבקש הבהרה בנוגע לכמות הסביבות שיש להקים אצל הספק (האם רק פיתוח או גם בדיקות). כמו כן נבקש להבין למה הכוונה ב"לצורך בדיקות תצורה Build".</p>	3.3.2	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
<p>נבקש להבהיר כי סיום החפיפה מול הספק היוצא יהיה בכפוף לזמינות ושיתוף פעולה מלא מצדו. בנוסף נבקש להבהיר כי תיקון ליקויים שימצאו במסגרת בדיקות שיבוצעו בסוף תהליך החפיפה יהיה באחריות הספק היוצא או שיעשו על ידי הספק הזוכה אבל אז יש להוריד את המגבלה של ה 5 ימים היות ואין למציעים דרך לדעת מה כמות הבעיות שיתגלו שידרשו.</p>	3.4.1.2	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
<p>מהי תכולת העבודה בשלב א' – לכאורה מדובר על דרישות מזדמנות של הרכבת או תחזוקה – איך ניתן להכין תכנית עבודה לשלב זה?</p>	3.4.2.1	מפרט	
<p>ישנה סתירה בטבלה- בסעיף השני נדרש הספק הזוכה להשלים תוך 30 יום מחתימת החוזה תיקוני באגים באתר הקיים ומנוע התעריף כאשר רק בסעיף השלישי ישנה השלמת החפיפה עם הספק הקיים וקבלת כל המידע לקבלת אחריות על תחזוקת המערכת. אנא הבהרתכם.</p>	3.4.2.10	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
<p>לגבי ביקור במתקני הספק, נבקש לקבוע כי: 1. ביקורי נציגי המזמין כאמור בסעיף יעשו לאחר תיאום מראש עם הספק ובשעות העבודה המקובלות אצל הספק, תוך הפרעה מינימלית לפעילות הספק. 2. המידע שהספק יידרש למסור יתייחס רק לתחום הרלוונטי למכרז וכי נציגי המזמין יהיו כפופים להתחייבות לשמירת סודיות כלפי הספק במסגרתה יתחייב כי המידע שייחשף במסגרת ביקורם ישמש אך ורק לצרכי קבלת ההחלטה. 3. ככל שנדרש לקבל הסכמה של צדדים שלישיים לביצוע הביקור, לרבות אצל לקוחות הספק, אי קבלת אישור כאמור מאותו צד שלישי לא יפגע בדירוג הצעת הספק..</p>	3.4.3.1 (ה) (עמוד 16)	מפרט השירותים	

<p>נבקש לקבוע כי :</p> <p>1. אישור האתר ו/או כל תוצר אחר, יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים : (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, כי האתר ו/או התוצר תואם באופן מהותי את דרישות המזמין ; או (2) התאריך שבו התחיל המזמין להשתמש באתר ו/או בתוצר, או בחלקו, לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע בדיקות לאישורו ; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהאתר ו/או התוצר מוכן לבדיקות ו/או לאישור המזמין, כאשר הבדיקות/ האישור נדחו מסיבות התלויות במזמין ; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת הבדיקות, אם המזמין לא אישר עד אז את האתר ו/או התוצר או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של האתר ו/או התוצר לקריטריונים לקבלה/ לאישור.</p> <p>2. מועד מתן האישור על-ידי המזמין יהא מועד העלייה לאוויר.</p> <p>3. מתן אישור קבלה כאמור לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המזמין כפי שהוגדרו במסמכי האפיון. לאחר מתן אישור קבלה יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה. הבהרות אלה רלוונטיות גם לאישור שו"ש.</p>	<p>3.4.3.1 (ז) (עמוד 16) וסעיף 4.6.5.2 (עמוד 44)</p>	<p>מפרט השירותים</p>	
<p>נבקש להבהיר כי תינוי תקלות באתר הקיים במסגרת 30 הימים ממועד חתימת ההסכם תהיה באחריות הספק היוצא.</p>	<p>3.4.2.10</p>	<p>מפרט- הזמנה להגשת הצעות</p>	
<p>נבקש להבהיר שכל השלמות מסמכים נדרשים, המתארים את המערכת הקיימת במצבה בעת העברת האחריות מן הספק היוצא לספק החדש (למעט כאלו שהם ספציפיים לעצם מהלך העברת האחריות), תהיה באחריות הספק היוצא.</p>	<p>3.4.2.10</p>	<p>מפרט- הזמנה להגשת הצעות</p>	
<p>נבקש הבהרה בנוגע לחובת הספק החדש לעשות שימוש במערכת Practitest וזאת משום שעל פי הרשום בסעיפים 4.3.4.3 ו-4.3.4.5 ניתן לעבוד גם עם חלופה מאושרת אחרת. בנוסף נבקש להבהיר כי במידה ותבחר מערכת Practitest, האחריות על יצוא מידע ממערכת TFS (משימות ותקלות) במבנה הנתמך על ידי מנגנון היבוא של מערכת Practitest היא של הספק היוצא. האחריות על יבוא מידע זה לתוך מערכת Practitest היא של הספק החדש.</p>	<p>3.4.2.10</p>	<p>מפרט- הזמנה להגשת הצעות</p>	
<p>נבקש לשנות את הנוסח ל"ככל שיידרש פיתוח כלשהוא במסגרת שלב א' ובכפוף לנוהל שו"ש סטנדרטי, הוא יבוצע באופן מודולארי....".</p>	<p>3.4.2.12</p>	<p>מפרט- הזמנה להגשת הצעות</p>	
<p>נבקש לקבל פירוט בנוגע למהות ה"סקרים וניסויים" שעשויים להתרחש כחלק ממנגנון הפיקוח של המזמין.</p>	<p>ה 3.4.3.1</p>	<p>מפרט- הזמנה להגשת הצעות</p>	
<p>הגדרת תקופת האחריות- מכיוון שהוגדר כי הרכבת מאשר העברה לייצור ולאחר בדיקות קבלה מטעמה ואישור בדיקות הספק- יש לחדד את ההגדרה כי העברה לייצור משמעותה אישור ותחילת תקופת אחריות</p>	<p>3.4.4</p>	<p>מפרט- הזמנה להגשת הצעות</p>	
<p>מה ההתייחסות למקרה בו הספק הנוכחי לא מסיים את העברת הידע והאמצעים לידי הספק הזוכה בתקופת הזמן שהוגדרה- 60 יום</p>	<p>3.4.5.1</p>	<p>מפרט- הזמנה להגשת הצעות</p>	

מפרט- הזמנה להגשת הצעות	3.4.5.2	נבקש להסיר את הדרישה לביצוע הדרכה והטמעה במסגרת שלב א' שהרי שלב זה, לפחות בבסיסו, אינו כולל פונקציונאליות חדשה או שינוי מהותי בצורת העבודה של המזמין במערכת.
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	3.4.6.1	נבקש להבהיר היכן נמצא נספח יג', המוזכר בסעיף זה.
מפרט	3.4.6.3	כלומר, הספק ינהל 2 מסלולי התנהלות תקציבית מול הרכבת?
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	4.1.1	נבקש להבהיר מה הכוונה במשפט "תפוח בתצורת Native, עם עדיפות כ- Progressive web". פיתוח PWA מבוסס טכנולוגיות Web ולא Native.
מפרט	מפרט – סעיף 4.2	האם ניתן לקבל את רשימת השירותים הקיימים?
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	4.1.2	נבקש לשנות את הנוסח של אפשרות א' ל"סביבת האירוח הקיימת של המזמין; במקרה זה האחריות על עמידת סביבת האירוח עצמה בדרישות המפרט מכל הבחינות (ביצועים, אבטחת מידע, אפשרויות גידול ורמת השירות) תהיה על המזמין".
מפרט	4.2.2	האם הכוונה למבנה שונה לרכיבי האתר? כולל רכיבים נוספים?
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	4.2.2+ 4.3.2.2	בסעיף זה ישנן 2 אפשרויות לעיצוב- כזו המתבססת על הקיים וכזו שהינה חדשה לחלוטין, האם הכוונה כי לסעיף זה יהיו שני תימחורים?
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	4.2.4	גם במקרה של אתר חדש על SharePoint סביר כי תהיה הסבת נתונים כי מבנה הנתונים והניווט ישתנו וכן התמונות (גדלים וכד'). היות ואין למציעים בשלב זה יכול לדעת מה כמות התכנים שיש להסב, נבקש כי ההסבה תהיה בנוהל שושים לאחר שהספק הזוכה יכיר את האתר ויוכל להעריך את כמות העבודה או לחלופין הציגו במענה לשאלה זו את כמות התכנים שיש לתמחר בהסבה.
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	4.2.5	הדרישה לא הגיונית היות ובשלב א' מדובר בפיתוח על גבי SharePoint ובשלב שני הפיתוח יהיה כנראה בטכנולוגיות אחרות ובטח בפיתוח front end שונה לחלוטין. לכן לא ניתן כבר בשלב א לפתח כך שיתאים לשב ב' (מלבד אולי מנגנונים מסוימים בצד השרת). נבקש לשנות את הנוסח שיעשה תכנון כך שההסבה של הרכיבים לשלב ב' תהיה פשוטה עד כמה שניתן.
מפרט	4.2.5	כלומר, המשמעות היא הקמת סביבת פיתוח חילונית וכן שרתי בדיקות ויצור?
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	4.2.6	נבקש פירוט לגבי מספר הרזולוציות בהן נדרש לתמוך באתר. כמו כן נבקש להגביל את הדפדפנים הנתמכים לגרסאות עדכניות של אלו המובילים בשוק עבור סביבות שולחניות וניידות בהתאמה.
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	4.2.7	נבקש לדעת מה הסטנדרטים הנדרשים שהרי התחייבות לתמיכה בכל הסטנדרטים הינה לא סבירה מה עוד שיש סטנדרטים שונים ולפעמים אף סותרים.
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	4.2.11	נבקש לקבל מידע אודות הצורה בה מבוצעים תהליכי Batch במערכת (האם מנוהלים על ידי רכיב ייעודי, האם יש שימוש בכספות, האם מועברים קבצים גדולים, האם יש צורך בדחיסה/הצפנה של הקבצים המועברים).
כללי	4.2.11	האם ניתן לקבל הערכה כמה שירותים קיימים היום וכמה ידרשו בעתיד?

מדובר בתמיכה בשפות בצד הלקוח הסופי ולא תרגום של מערכת הניהול עצמה. נכון?	4.2.12	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
האם התחייבות הספק כולל גם ניהול מערך המילים, תחזוקת הגדרות ל SEO?	4.2.14	מפרט	
האם יימסר לספק חיבור לחשבונות google analytics של הרכבת?	4.2.15	מפרט	
נבקש לדעת האם הדוחות הקיימים הם דוחות מותאמים וייעודיים לאתר המזמין (ולא אלו המובנים במוצר). במידה וכן, נבקש לקבל מידע לגבי כמות ומהות הדוחות הללו. האם לקוח הקצה ברכבת מפיץ את הדוחות באופן עצמאי או שהספק נדרש להפיק ולעבד את הנתונים עבור לקוח הקצה? במידה והספק מפיץ ומעבד- נבקש לדעת באיזה היקף שעות חודשי מדובר. איזו פעילות נדרשת מהספק הזוכה בשלב א', בנושא דוחות ואנליטיקה, תחת הנחה שהדוחות הקיימים תקינים ועובדים כנדרש?	4.2.15	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
העמידה בבדיקות אבטחת מידע נדרשת להתייחס ל Best Practice המקובל בעולם התוכנה	4.3.1.1	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש להגדיר כי בבדיקות אבטחת המידע יעשו פעם אחת במרוכז לכל תוצר ועד 7 ימי עבודה ממסירתו ע"י הספק	4.3.1.1	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
העמידה בבדיקות אבטחת מידע נדרשת להתייחס ל Best Practice המקובל בעולם התוכנה + בבדיקות אבטחת המידע יעשו פעם אחת במרוכז לכל תוצר ועד 7 ימים ממסירתו ע"י הספק	4.3.1.5 + 4.5.3	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש לאשר כי במידה ויבקש המזמין כ"א מימון ישב במתקני המזמין הרי שמדובר במשרדי הרכבת בלוד בלבד. בנוסף, יהיה המזמין אחראי לספק לעובד מקום ישיבה וסביבת עבודה מתאימה לתפקיד אליו הגיע כולל תחנת עבודה וכל אמצעי אחר שיידרש לו להצלחה בתפקידו	4.3.1.3	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש לתקן ולהעביד את הדרישה לתוספת כ"א על 60 יום	4.3.1.4	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש להבהיר כי כלל הבדיקות, המצוינות בסעיף זה, תבוצענה על ידי המזמין או מי מטעמו ולא על ידי הספק.	4.3.1.5	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
האם תוכלו לספק מידע (היקפים, כמויות, סוגים, מורכבות, GB וכו') בהקשר של פרוט : - התכנים שנדרשים להסבה? - בהקשר של נתונים שיידרשו להסבה?	4.3.1.6 + 4.3.3.1 +	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
	4.3.3.2		
נבקש להגדיר כי בבדיקות הקבלה שיבוצעו ע"י הרכבת יהיו באופן מרוכז ורציף ובצמידות לסיום בבדיקות הקבלה של הספק	4.3.4.7	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	

תכנים מסוימים ב- SharePoint יכולים להיווצר על ידי עורכי תוכן גם בצורות המקשות על הסבה, למשל תוך שימוש ב- Web parts מצד שלישי או על ידי הזנת HTML ישירות בדפים. נבקש לדעת האם ישנם תכנים מן הסוג הזה באתר הנוכחי.	4.3.3.2	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש הבהרה בנוגע למשפט "באחריות הספק להקים סביבת בדיקות (סימולציה) באתר הרכבת" - האם הכוונה שבנוסף לסביבות השונות שהספק יקים במסגרת האירוח שיבחר (בדיקות וייצור) תוקם סביבה אחת נוספת (קדם ייצור) בחצרי המזמין?	4.3.4.4	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש להבהיר כי בדיקת ממשק יוצא מן המערכת ונכנס למערכות אחרות של המזמין תלויה בזמינות אנשי המזמין להשלמת הבדיקה בצד המערכת המשיקה.	4.3.4.8	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש לדעת האם כלי הבדיקות הייעודי לטובת הרצת תרחישים של בדיקות תחת עומס ובדיקות ביצועים יסופק על ידי המזמין או שהוא חלק מתכולת ההצעה הנוכחית.	4.3.4.8	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש לשנות את הנוסח ל"הספק יהיה אחראי על הכשרתם ובתנאי שמדובר בעובדים בעלי רקע וניסיון מתאים בתחום הבדיקות".	4.3.4.9	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
אנא אשרו כי הרכבת תשלם את רישוי תוכנת הבדיקות- רישיונות Practitest מסוג Enterprise- עבור עובדים מטעמה שתבקש לשלב בבדיקות כמו גם את זמן ההכשרה והניהול השוטף שלהם בצוות הספק והם מעבר ל- 3 העובדים המוגדרים גם בסעיף 4.3.7.1 תת סעיף 1.1.1.1	4.3.4.9	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
היה ויבחר המזמין להתקשר ישירות עם ספק אירוח אחר מהמוצע הרי שהספק הזוכה לא יהיה אחראי על רמת וטיב השרות שינתנו ע"י אותו ספק אירוח והאירועים החריגים שעלולים להתרחש	4.3.5.8	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
בדומה לסעיף 3.4.5.2, נבקש להסיר את הדרישה להדרכה מפורטת במסגרת שלב א' וזאת משום שבשלב זה לא אמור להיות שינוי מהותי במערכת הדורש הדרכה כזו.	4.3.6.1	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש להבהיר כי הדרכה של גורמים חיצוניים, במידה וזו שונה מבחינת תוכן או מועד מן ההדרכות הנדרשות לעובדי המזמין, אינה כלולה בתכולת ההצעה ובמידה ותידרש היא תוצע בהצעה ותמחור נפרדים.	4.3.6.2	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש לוודא כי קבוצות המשתמשים, להם יידרש להעביר הדרכה והמצוינות בסעיף 3.8.2.1 ובסעיפים אלו, תהיינה זהות.	4.3.6.3 4.3.6.4 4.3.6.6	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש כי מדריך מן הסוג המתואר בסעיף זה עבור שלב א' יועבר (או שכבר הועבר) על ידי הספק היוצא.	4.3.6.5	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
להבנתנו מערכת Practitest אינה מערכת ALM או SCM ולכן נבקש להבהיר את תפקידה בכל הקשור לניהול קוד וקבצים אחרים שאינם קשורים לבדיקות.	4.3.7.1	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש להבהיר את משמעות המשפט "וכל תיעוד שיידרש בעתיד לצורך הסבות" בהקשר של הסעיף המדובר.	4.3.7.1	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
התצורה הנדרשת – בהתאם למידע בקישור שנשלח – כולל מרכיבים רבים – האם כוונת הרכבת שכל תהליך הפיתוח יהיה על בסיס תצורה זו?	4.4.	מפרט	

מפרט- הזמנה להגשת הצעות	4.4.1	נבקש להוסיף עמודה "מצב נוכחי". כמו כן נבקש לדעת האם ב"מספר משתמשים חודשי" הכוונה למשתמש ייחודיים (unique). בנוסף נבקש הבהרה לגבי משמעות המושג "sessions" כפי שהוא בא לידי ביטוי בסעיף זה.
מפרט	4.4.2	מאחר ואופן פעולת האתר פועל על בסיס חיבור לשירותים חיצוניים – יתכן וזמן התגובה של השירותים לא יעמוד בדרישות הרכבת. האם החלופה האפשרית הינה הודעה על עומסים/בעיות בשירות המבוקש?
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	4.4.2	נבקש לשנות את הנוסח ל"יאפשרו זמני תגובה שלא יעלו על 2 שניות לעליית מסך אצל הגולש ובלבד שכלל הממשקים, התלויים במערכות המזמין ונמצאים בשימוש במסגרת אותו מסך, מספקים את המידע הנדרש מהם תוך 0.5 שניות לכל היותר".
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	4.4.2	נבקש להבהיר למה הכוונה ב"חיפוש מתקדם" כפי שהוא אמור להיות ממומש באתר.
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	4.4.3.1	נבקש הבהרה לגבי משמעות המשפט "ועל אופציות המיקום".
	4.4.4.1	נבקש לאשר כי דרישות אלה הן רלוונטיות רק במידה והספק מציע אירוח שאינו בענן ציבורי
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	4.4.4.2	נבקש לקבל את נספח A7 הרלוונטי משום שלא נראה שהוא מצוי במסמכי המכרז.
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	4.4.6	לאור הדעיכה בתמיכה ברישוי ללא הגבלת זמן בשוק התוכנה וביחוד בכל הקשור לשירותי ענן נבקש להסיר את הדרישה הגורפת לעשות שימוש ברכיבים התומכים ברישוי זה בלבד.
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	4.4.8.3	המשפט המתחיל ב"ארכיטקטורת המערכת תתמוך בביצוע התאמות" ומסתיים ב"אשר פותחו במערכת עבור רכבת ישראל" אינו ברור. נבקש הבהרה לגבי מהות הדרישה המפורטת במשפט זה.
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	4.4.9.1	האם כל החיוויים הרשומים הינם חלק ממערכת Practitest וגוגל אנליטיקס או שנדרשת מערכת נוספת?
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	4.4.9.5	מהו המתווה הקיים בפרויקט הנוכחי לעדכונים שאינם דרך SP?
מפרט השירותים	4.4.9.5	לא ברורות המשמעויות של הוראות הסעיף. נבקשכם להרחיב ולפרט מידע נוסף.
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	4.4.9.5	בתרחיש בו המערכת בשלב ב' אינה עושה שימוש בתשתית SharePoint, יש להניח כי הזנת תכנים וניהול הרשאות לא יבוצעו יותר באמצעות הכלים אותם מציע רכיב זה. נבקש לעדכן את נוסח הסעיף כך שיהיה ברור שבמידה ו- SharePoint אינו מהווה חלק מן הפתרון בשלב ב' הרי שממשקי הניהול ובכללם אלו המצוינים בסעיף זה יסופקו על בסיס התשתית הרלוונטית.
מפרט- הזמנה להגשת הצעות	4.5.7	אנא פרט דרך הפעולה והמענה כאשר עדכוני אבטחת מידע גורמים לתקלות תפעוליות באתר

הסעיף מגדיר כי תוך 30 יום על הספק להיות ערוך לתחילת שלב ב', אך סעיף 4.6.2 מגדיר כי אין חובה לרכבת למימוש שלב ב'.	4.6.1	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
מכיוון שמדובר בהערכות משמעותית בהיבטים שונים ומגוונים כולל עובדים שיש לתת להם התראה מספקת נבקש להגדיר התראה של 60 יום מראש לקראת המימוש			
חודשי פיתוח יחסית ל 4 חודשי אפיון הינו זמן לא סביר. נבקש לאפשר כי זמן הפיתוח יהיה לכל הפחות כפול מזמן 6 האפיון.	4.6.4		
נבקש לקבל פירוט של המשימות שנכללו במכרז האתר הקיים ולא פותחו.	4.6.5.1	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
הגשת אפיון מפורט ואפיון UI נגיש - לתשומת לבכם כי עפ"י ההגדרות של 5 קונספטים ו 5 ימים לכל סבב הנ"ל אינו מתכנס ללוח הזמנים בטבלה כאשר יש להוסיף על כך את זמן אפיון ה UI.	4.6.5.2	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש להבהיר למה הכוונה ב"הגשה תוך 15 ימים מיום ההודעה" ו- "הגשה תוך 20 ימים מיום ההודעה" -לאיזו הודעה הכוונה?	4.6.5.2	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש לדעת מדוע "אפיון מפורט" מופיע גם בשורה עצמאית וגם במסגרת הקמת שלב ב'.	4.6.5.2	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש לשנות את הנוסח ל"בדיקות מסירה - מערכת כוללת". בדיקות קבלה נמצאות ממילא בשורה אחרת.	4.6.5.2	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש לתקן את הטבלה כך ששלב הקמת התשתיות של סביבת הבדיקות יהיה לפני ביצוע הבדיקות עצמן. כמו כן נבקש להאריך את הזמן המוקצה להתקנת תשתיות בסביבות הבדיקות והייצור.	4.6.5.2	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש הבהרה לגבי השורה האחרונה בטבלה וזאת משום שהיא נראית זהה לשורה הקודמת למעט עמודת "תכולה". במידה והכוונה היא לשינויים ושיפורים בלבד, אזי צריך לתקן את הנוסח כך שיהיה ברור שאלו מבוצעים בכפוף לנוהל שינויים ולא בכפוף לנוהל תחזוקה.	4.6.5.2	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
בטבלת התכולה- חלק ה UI נבקש לאשר כי מדובר בעד 5 סבבי תיקונים לסקיצה אחת הנבחרת ולא 5 סבבי תיקונים ל 5 סקיצות	4.6.5.2	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
הדרישה כי תוכנית העבודה תהיה אגילית ואילו 4.6.5.2 מתארת תוכנית עבודה water fall, נבקש לאשר כי 4.6.5.2 יהיה הבסיס לתוכנית האגילית ויהווה כמסגרת זמן כללית את סדר הפעילויות וכד' ייקבע בתוכנית האגילית ומכך גם שהמשימות היומיים יהיו של הספרינט הקרוב כמקובל באגיל.	4.6.6	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
תקופת האחריות- זו נדרשת להיספר בהתאמה לסעיף 4.6.8 ותוכל להתחיל לאחר 30 יום או לכל המאוחר לאחר 60 יום מתחילת תקופת ההרצה	4.6.9	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש לשנות את הנוסח ל"אשר יהיו על דעת אנשי המזמין ובאישורם תוך תיאום עם הספק".	4.6.10.3	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	

<p>נבקש להוסיף הגדרה של "תקלה" לפיה רק תקלה תחשב כבעיה בקוד של האתר, אשר נוצרה שלא בהתאם לאפיון. במסגרת המכרז הספק אמור להעניק שירותי הקמת אתר הכוללים כתיבת קוד של אתר האינטרנט, על כן הספק לא צריך לקחת אחריות על תקלות שמקורן מחוץ לקוד, לדוגמה: תקלות בתשתית, תקלות ברשת האינטרנט וכיו"ב.</p>	<p>5.1 – טבלת הגדרות) (עמוד 50</p>	<p>מפרט השירותים</p>	
<p>נבקש הבהרה לגבי שילוב המערכת במנגנוני שו"ב קיימים אצל המזמין והאם כלל פעילויות הניטור אמורות להתבצע על בסיס מנגנונים אלו או מנגנונים חדשים שיסופקו כחלק מתכולת המערכת החדשה.</p>	<p>5.2</p>	<p>מפרט- הזמנה להגשת הצעות</p>	
<p>נבקש להסיר את ההתייחסות לשו"שים או אחר" כמגדירים אירוע חריג. הראשון מהווה בקשה לפונקציונאליות חדשה או שינוי בפונקציונאליות קיימת ואי אפשר לומר באופן גורף שהיא מהווה אירוע חריג שפוגע באמינות, זמינות או שרידות המערכת. השני מדבר באופן כללי על כל פניית שירות בתחום הפיתוח וגם זה לא יכול להיחשב בכל מקרה כאירוע חריג בכל הקשור לאמינות, זמינות או שרידות המערכת. כמו כן נבקש להסיר את ההתייחסות ל"עיצוב או ייעוץ" כמגדירים אירוע חריג מאותן הסיבות.</p>	<p>5.3</p>	<p>מפרט- הזמנה להגשת הצעות</p>	
<p>נבקש להוסיף לסעיף זה באמירה כוללת על כל סעיפי המשנה עבורו ולמענה בכלל כי בכל האמור לספירת הזמנים לצורך חישוב רמת שרות יקוזזו הזמנים אשר נובעים ממערכות או תשתיות רכבת ישראל עליהן הספק אינו אחראי</p>	<p>5.4</p>	<p>מפרט- הזמנה להגשת הצעות</p>	
<p>על מנת להיערך ולעמוד בזמני המענה הנדרשים- האם קיימים כיום נתוני קריאות שרות לתקלות בסיווגים השונים עבור השנה החולפת? במידה וישנה מדידה והנתונים קיימים- האם תוכלו לספקם על מנת שנוכל להעריך את היקפו של מרכז התמיכה עבור התמחור?</p>	<p>5.4.2</p>	<p>מפרט- הזמנה להגשת הצעות</p>	
<p>טבלת ה SLA- נבקש להעמיד את הזמנים באופן פרופורציונאלי ומידתי באופן הבא : תקלה קריטית- מעקף עד 12 שעות ופתרון מלא עד 7 ימי עבודה תקלה בינונית- מעקף עד 36 שעות ופתרון מלא תוך 14 ימי עבודה תקלה רגילה- פתרון מלא תוך 30 ימי עבודה</p>	<p>5.4.4</p>	<p>מפרט- הזמנה להגשת הצעות</p>	

<p>נבקש להבהיר כי :</p> <p>1. לגבי עמודת "סיום הטיפול" – המציאות מוכיחה כי לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, לכן נבקש לשנות את כותרת עמודה זו ל"רציפות העבודה הנדרשת לטיפול בתקלה". ביחס לתקלה משביתה – נבקש להחיל נוהל של עבודה סביב השעון, ביחס לתקלה רגילה ותקלה בינונית – נבקש להחיל נוהל של עבודה בשעות העבודה המקובלות.</p> <p>2. לגבי גובה הפיצויים – בהתאם לאמור בסעיף 1 לעיל, נבקש כי הספק יחויב במתן פיצוי רק במקרה שבו היה עיכוב בתחילת הטיפול או בהגעה לאתר ולא בגין סיום הטיפול :</p> <ul style="list-style-type: none"> · לגבי תקלה קריטית – נבקש להפחית את סכום הפיצוי בגין כל יום עיכוב לסך 1000 ₪ · לגבי תקלה בינונית - נבקש להפחית את סכום הפיצוי בגין כל יום עיכוב לסך 200 ₪ 	5.4.4	מפרט השירותים	
<p>הפעילות הנדרשת ממנהל הפרויקט של הספק אינה זהה לשירותי התמיכה ולכן הדרישה שהוא יספק כל מענה בכל נושא באותן מסגרות זמן אינה בהכרח סבירה. נבקש לשנות הנוסח ל"מנהל הפרויקט יהיה זמין למענה טלפוני או מענה מתאים אחר בשעות העבודה לצורך טיפול בבעיות ושאלות המדווחות על ידי משתמשי המזמין המורשים ושאינן מתאימות לטיפול על ידי מרכז התמיכה.</p> <p>המענה לפונים יינתן בהתאם לאופי הפניה בצורה הבאה :</p> <p>קידום טיפול בתקלות - בהתאם לטבלה 5.4.4</p> <p>בירור פעילות בפרויקט - 1 יום עבודה</p> <p>התייחסות לבקשה לשינויים - בהתאם לנפח השינויים הנדרשים".</p>	5.4.6	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
<p>נבקש להחיל את הקנס מיום העבודה החמישי לאיחור ולהעמידו על 250 ש"ח.</p>	5.4.7	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
<p>נבקש להבהיר כי :</p> <p>1. נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לכל איחור ו/או פיגור ו/או עיכוב בלוחות הזמנים בביצוע הפרויקט שנגרם עקב נסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או נסיבות של כוח עליון.</p> <p>2. נבקש להפחית את סכום הפיצוי לסך 250 ₪ ליום איחור החל מהיום החמישי.</p>	5.4.7	מפרט השירותים	
<p>נבקש להעמיד את המדידה והקנס למענה הטלפוני שמעל 5 דק' על 250 ש"ח קנס לכל 50 שיחות חורגות או לאפשר פתיחת הודעה באמצעים אחרים כמו קבוצת ווצאפ, טופס online וכד' שאינם תלויים בזמינות לשיחה תוך 5 דקות (המטרה שהפנייה תועבר לאנשים מקצועיים ולא למוקד הודעות)</p>	5.4.8	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	

<p>נבקש להבהיר את ההבדל בין קנס בגין טיפול בתקלה לפי טבלה זו לבין קנס בגין טיפול בתקלה לפי הטבלה בסעיף 5.4.4. ככל שהכוונה היא שהטבלה תחת סעיף 5.4.8 תהא תקפה לתקופת התחזוקה בלבד, להלן הערותינו:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. המתנה למענה לקריאה טלפונית – נבקש להפחית את הקנס לסך 200 ₪. 2. זמן תגובה לדיווח / תחילת טיפול בתקלה קריטית/בינונית – נבקש להפחית את הקנס לסך 150 ₪. 3. זמן תגובה לתקלה רגילה – נבקש להפחית את הקנס לסך 100 ₪. 	5.4.8	מפרט השירותים	
<p>נוהל אבטחת מידע מכיל סעיפים רבים ברמות חומרה ומימוש שונות ולא כולן יכולות להיתפס כהפרה יסודית של ההתקשרות. בדיקות המערכת מיועדות לחשוף כשלים במימושה מבעוד מועד ועל כן הכללה שלהן באופן גורף כבסיס להפרה יסודית אינו סביר.</p> <p>נבקש לשנות את עמודת החריגה ל"5 חריגות חמורות מנוהל אבטחת המידע והמאופיינות בזדון או ברשלנות קיצונית ולאחר מתן התראה אחת לפחות בנושא תחשבה כהפרה יסודית.</p> <p>5 חזרות על תקלה מסוימת, שהתגלתה במהלך בדיקות המערכת, ללא תיקון או שיפור וללא הסבר מוסכם על המזמין תחשבה כהפרה יסודית."</p> <p>נבקש לשנות את מרכיב איכות השירות השלישי להיות מבוסס על 5 חריגות בחודש במקום 3.</p> <p>כמו כן נבקש להבהיר כי הספק יוכל לערער על טענות אי העמידה ברמת השירות מצד המזמין.</p> <p>כמו כן נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לערער על קביעת אי האמינות מצד המזמין.</p>	5.4.9		
<p>נבקש להבהיר כיצד בדיוק תוגדר אי אמינות בדיווחי רמת השירות של הספק.</p>	5.4.9	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
<p>נבקש להגדיר מהי התנהגות בלתי מקובלת כפי שהיא מוזכרת בסעיפים אלו או להסיר את המונח הזה מלשון הסעיפים.</p>	5.4.9.1 / 5.4.9.2	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
<p>נבקש להסיר את המשפט "ולא תשמע מפיו טענה לטיב התיקונים". מכיון שהספק נדרש להמשיך כל התחייבויותיו גם במקרה שצד שלישי מבצע שינויים במערכת שלא ביוזמתו, לא סביר לדרוש ממנו להתעלם משינויים שעשויים לפגוע ביכולותיו לספק את כלל השירותים הנדרשים בהתאם לדרישות המפרט.</p> <p>כמו כן נבקש להסיר את האמירה כי המזמין יהיה רשאי להשהות תשלומים לספק על בסיס תוכניות עבודה שיוצגו על ידי צד שלישי. לא סביר לקשור תשלום לספק לפעילות צד שלישי שאינו מחויב לאותם כללים ושאינו לדעת מה זמינותו.</p>	5.4.9.3	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
<p>נבקש לקבוע כי המזמין לא יעשה ביצוע עצמי (לרבות באמצעות אחרים), אלא אם ביטל את ההסכם עם הספק, וכן כי טרם הביצוע העצמי ו/או ביטול ההסכם, תינתן לספק הודעה בכתב ושהות בת 14 יום לפחות לתיקון ההפרה.</p>	5.4.9.3	מפרט השירותים	

נבקש לשנות את הנוסח ל"להביא את הספק החדש לרמה אופטימלית של מקצועיות ומיומנות וזאת בהנחה כי הספק החדש מקצה עובדים בעלי רקע ומומחיות כנדרש לכל אחד מן התפקידים במערכת".	5.5 יג'	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
בנוסף נבקש לשנות את המשפט האחרון ל"ההדרכה תהיה בכפוף לזמינות מלאה של הספק החדש ותמשך כנדרש אך לא יותר מן המפורט בסעיף 4.3.6.6".	5.5 יג'	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש להבהיר כי בסיום ההתקשרות הספק יהיה רשאי לשמור אצלו חומרים על פי דין בלבד.	5.5 טו'	נספח אבטחת מידע	
האמירה לגבי כמות השרתים הווירטואליים על מארח פיזי אינה רלוונטית לשירות ענן ציבורי. נבקש לסייג את האמירה לאירוח בענן פרטי או בסביבה הנוכחית של המזמין.	נספח D1	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
כמו כן נבקש לדעת איזו מערכת ניטור נמצאת בשימוש והאם יהיה המשך שימוש באותה מערכת גם בגרסה החדשה. בנוסף נבקש לדעת איזו שירות שליחת SMS נמצא בשימוש והאם יהיה המשך שימוש באותו שירות גם בגרסה החדשה.	1.2.1	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש הבהרה בנוגע לשני הרכיבים הבאים : תהליך הסבת קבצים ותשתית טפסים.	נספח D1 1.2.2	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
בהנחה שכמויות השרתים והקצאת המשאבים, המפורטים בסעיף זה, מתארים את המצב הנוכחי במערכת, נבקש לדעת מה רמת השימוש המקסימלית בשרתים השונים (מעבד וזיכרון) בשוטף.	נספח D1 1.2.4	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש פירוט של תהליכי ה- ETL הממומשים במערכת ודורשים תחזוקה בשלב א' והחלפה בשלב ב'. כמו כן נבקש הבהרה בנוגע לתהליכים העושים שימוש ב- Cyber Ark.	נספח D1 1.2.6	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש הבהרה בנוגע לדרישה עבור סעיף "רמת זמינות".	נספח D1 - 3.2	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש הבהרה בנוגע למהות הנתונים האמורים להיות מוצגים עבור דרישת "זמינות גבוהה" וזאת משום שתמונת המסך אינה ברורה.	נספח D1 - 3.2.1.1	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
נבקש לדעת, בכפוף לרשום בסעיפים אחרים במפרט, האם לוחות מחוונים מן הסוג המוצג בסעיף זה יסופקו על ידי מערכת השו"ב של המזמין או רכיב מובנה בתוך המערכת החדשה.	נספח D1 - 3.2.3	מפרט- הזמנה להגשת הצעות	
הנספח ריק- האם הכוונה לקובץ "נספח אבטחת מידע לחוזה - ספק מערכת מחשב - pdf.14530118"	נספח D2 -	נספח אבטחת מידע	
ראו הערתנו לגבי סעיף 17.1 בטבלת שאלות ההבהרה למסמכי המכרז.	4.9.1-4.9.2	נספח אבטחת מידע	
נבקש הבהרה לגבי משמעות הדרישה לייחודיות המושגים המפורטים בסעיף זה.	5.2.3	נספח אבטחת מידע	
נבקש לקבל הבהרה לסעיף זה, כוונתו אינה ברורה.	5.2.5	נספח אבטחת מידע	
נבקש לקבל הבהרה לסעיף זה, כוונתו אינה ברורה.	5.2.8	נספח אבטחת מידע	
נבקש הבהרה לדרישה "תחזוקה אוטומטית של משתמשים, עפ"י מקומם ההירארכי". למה בדיוק הכוונה?	5.4.2.2	נספח אבטחת מידע	

	נספח אבטחת מידע	5.4.2.3	נבקש הבהרה בנוגע למשמעות "קבוצות חופפות".
	נספח אבטחת מידע	5.7.1	נבקש פירוט של המסרים במערכת, אותם יידרש לחתום באמצעות חתימה דיגיטלית. כמו כן נבקש להבהיר כי רכיב המספק יכולות חתימה דיגיטלית (באם תידרשנה כאלו) יסופק על ידי המזמינה.
	נספח אבטחת מידע	כללי	הבהרה יזומה
	הסכם	4.2	נבקש כי: 1. טרם ביצוע שינוי בהיקף השירותים או בפרטיהם תימסר לספק הודעה בכתב מוקדם ככל האפשר. 2. ככל שיהא בשינוי כאמור בכדי לשנות ו/או להרחיב את תכולת השירותים טרם תחילת ביצועם תינתן לספק האפשרות לעדכן את הצעתו ו/או לבטלה, מבלי שתהא למזמין כל טענה ו/או תביעה כלפי הספק עקב כך. 3. ככל שיהיה בשינוי ו/או הרחבה כאמור בכדי להרחיב ו/או לשנות את תכולת השירותים לאחר תחילת ביצועם, שינוי כאמור ייעשה על פי נוהל שינויים קבוע שיקבע מראש.
	הסכם	5.8	חברתינו מחזיקה סניף פיתוח בחו"ל ונבקש שלפחות חלק מעבודות הפיתוח יעשו גם משם. "אי העסקת עובדים שאינם אזרחי מדינת ישראל.."
	הסכם	5.9	נבקש כי הפסקת עבודה באופן מידי תהיה רק במקרים של הפרת סודיות, הפרת אמון או בעיה בטיחותית.
	הסכם	5.11	נבקש כי הספק יישא בהוצאות בגין החלפת נותן השירותים על פי בקשת הרכבת רק במקרה בו בקשת הרכבת להחלפת נותן השירותים היא מטעמים סבירים ו/או בעקבות רשלנות של נותן השירותים ו/או מעשה ו/או מחדל שעשה נותן השירותים, להבדיל מטעמי נוחות של המזמין.
	הסכם	5.12	נבהיר כי מסמכים שהוכנו על ידי הספק, יועברו לרכבת בכפוף לתשלום התמורה לספק.
	הסכם	5.19.6.1	נבקש כי עובדי הספק יוספו לרשימת עובדים בזמן חירום
	הסכם	7.4.2	נבקש לתקן את הסעיף - מדובר בפרויקט ולכן הרכב צוות העבודה נתון לשיקול דעתו המקצועי של הספק, על מנת לספק עבודה מקצועית. לכן נבקש לתקן ולשנות את הסעיף כך שיתייחס למנהל הפרויקט מטעם הספק בלבד.
	הסכם	8.2	נבקשם להבהיר כי ככל שהרכבת לא תמסור לספק הסתייגויות על ביצוע השירות בתוך 7 ימים ממועד השלמתו ומסירת החשבונית הוא ייחשב כמאושר לתשלום. כל עיכוב תשלום ילווה בהסבר בכתב וזאת תוך שבעה ימים. בכל מקרה, סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם לספק על פי החוזה במועדו. סכום במחלוקת יועבר ליישוב סכסוכים עיכוב כל סכום מעל ל- 60 ימים יישא בריבית והצמדה הנהוגה במשק. נבקש כי תנאי התשלום יהיו שוטף + 30.
	הסכם	8.6	נבקש כי קיזוז יהיה מסכום קצוב ונזקים מוכחים ובהודעה מראש ובכתב לספק.
	הסכם	8.6	נבקש כי קיזוז כאמור יעשה לאחר מתן התראה בת 14 ימים בכתב ומראש.

לשביעות רצונה של הרכבת" הוא נתון סובייקטיבי שאינו ניתן למדידה, על כן נבקש למחוק נתון זה אשר יקשה על" הספק לאמוד את עמידתו בדרישות המזמין. נבקש כי תשלום התמורה יהיה על בסיס נתונים אובייקטיביים, בהתאם לעמידתו של המציע בדרישות המכרז וההסכם, כאמור ברישא של הסעיף	8.8	הסכם	
נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונה המלאה של הרכבת". - זהו מדד סובייקטיבי, ובקש כי יפורש כ- "בהתאם לתנאי הסכם זה".	8.8	הסכם	
נבקשכם לאשר כי מלבד הרישיונות הנדרשים בעמוד 25 למסמכי המכרז, כלל הרישיונות שיידרשו במסגרת המכרז לרבות רישיונות שרתים, רישיונות sp וכיוצא בתומחרו בנפרד או ירכשו ע"י הרכבת	8.9	הסכם	
1. באשר לכל נזק או הפסד – ראו הערותינו בסעיף לגבי סעיף 12 "אחריות לנזקים". 2. באשר לנזקי גוף (סעיף 10.3 ו- 10.3) – נבקש כי כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש, שכן הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות הקבועה בדין, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין מכסים נזקים אלה.	10.1, 10.3	הסכם	
נבקש לתקן את הסעיף, כדלקמן: " נבקש למחוק את המילה "בכל". ולתקן כי הספק לא יהיה אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של הרכבת או מי מטעמה או צד ג' כלשהו. ויובהר כי הספק יהא אחראי רק על נזקים ישירים ולא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים.	10.1	הסכם	
נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "למעט במקרים בהם תחול אחריות ע"פ דין על הרכבת.	10.3	הסכם	
נבקש כי הפסקת עבודה של עובד תהא מסיבות סבירות כמו כן מדובר בפרויקט ולכן הרכב צוות העבודה נתון לשיקול דעתו המקצועי של הספק, על מנת לספק עבודה מקצועית. לכן נבקש לתקן ולשנות את הסעיף כך שיתייחס למנהל הפרויקט מטעם הספק בלבד.	10.6	הסכם	
נבקש כי חובת השיפוי של הספק תהיה כפופה לכך שהמזמין יודיע לספק באופן מידי על כל תביעה/דרישה ותעביר לו את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה וכי המזמין לא יתפשר בכל תביעה/דרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	10.7	הסכם	
נבקש כי במידה והספק יעביר לרכבת את מלוא השיפוי וההוצאות, אין מקום גם לחילוט הערבות הבנקאית. בנוסף מתבקשת הרכבת להודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, הרכבת תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה חילוט הערבות יהיה כפוף להודעה מראש ובכתב.	10.7	הסכם	
נבקש למחוק את המילה "לכל". ולתקן כי הספק לא יהיה אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של הרכבת או מי מטעמה או צד ג' כלשהו. ויובהר כי הספק יהא אחראי רק על נזקים ישירים ולא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים. נבקש שבכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 חודשים אחרונים. נבקש כי במקרה של נזקי גוף- האחריות תהיה ע"פ דין.	12.1 / 12.9	הסכם	

1. כאמור בהערותינו לגבי סעיף 10.1 ו- 10.3, כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש, שכן הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות הקבועה בדין, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין מכסים נזקים אלה.	12.1, 12.4	הסכם	
2. הספק יהא אחראי לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי, שייגרם למשרד ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח.	12.1, 12.5	הסכם	
4. הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שהוא שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו סבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו, לרבות הפרת רישיון שימוש של רכיבי צד שלישי.	12.1, 12.7	הסכם	
5. לספק לא תהא כל חבות או אחריות או חובת שיפוי בגין כל תביעה או הפרה הנובעת מ: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.	12.1, 12.8	הסכם	
6. בנוסף לאמור לעיל, ראו הערתנו לגבי סעיף 4.3.2 ביחס לאחריות הפסק לתוכן האתר. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.	12.1, 12.9	הסכם	
לגבי זכות הקיזוז – נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו, להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד וכן נבקש כי טרם ביצוע הקיזוז תינתן לספק הודעה בת 7 ימים מראש ובכתב.	12.2, 12.5, 15	הסכם	
לגבי זכות השיפוי (ס' 12.2, 12.5 ו-15) - נבקש כי חובת הספק לשפות תקום רק עם קבלת פס"ד חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת.			
נבקש כי אחריות הרכבת תהיה על פי דין.	12.3	הסכם	
"בנוסף נבקש למחוק את המילים "ובין מכל סיבה אחרת."	12.6	הסכם	
נבקש למחוק את המילים "כל" לפני המילה "דין" בשורה הראשונה והשנייה	13.1	הסכם	
נבקש למחוק את המילים "כל" לפני המילה "דין" בשורה השלישית	13.5	הסכם	
נבקש למחוק את המילים "כל" לפני המילה "דין" בשורה השנייה	13.6	הסכם	
ביחס לפיצויים מוסכמים, נבקש להבהיר על האמור בכל מקום אחר במסמכי המכרז, בהסכם ובמפרט כי: 1. הספק לא יישא באחריות להפרה שנגרמה בנסיבות שבשליטת המזמין ו/או מי מטעמו, ו/או בנסיבות שבשליטת צד שלישי כלשהו ו/או בנסיבות של כוח עליון וכי לא יוטל על הספק פיצוי מוסכם בגין הפרה שנגרמה עקב איזו מהנסיבות הללו;	14	הסכם	
2. כי סכום הפיצוי המוסכם יוגבל ל-15% מגובה התמורה השנתית וכי זכות המזמין לגבותו תהא חד פעמית ולא בגין כל הפרה;	14	הסכם	

הסכם		14	כי טרם הטלת הפיצוי המוסכם תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 ימים מראש, אפשרות לתיקון ההפרה וזכות טיעון.
הסכם		14.1 / 14.2	זה נבקש, כי המונח "שבועות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.
הסכם		16.1 / 16.2	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל.
הסכם		16.2	נבקש למחוק סעיף זה שכן ככל שהספק אינו רשאי להגדיל את היקף התמורה, הגיוני שהמזמין לא יהיה רשאי לדרוש את שינוי שיעור הערבות. כמו כן, משמעות סעיף זה עשויה להיות העמדת ערבות שאינה מוגבלת. לפיכך, נבקש להגדיר ולהגביל מראש את גובה הערבות.
הסכם		16.3	נבקש כי: 1. חילוט הערבות יעשה בגין הפרה יסודית בלבד. 2. תינתן התראה וארכה בת 30 יום מראש ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. 3. כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם למשרד בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.
הסכם		16.4	נבקש למחוק סעיף זה שמשמעותו העמדת ערבות שאינה מוגבלת בסכום, דרישה שאינה סבירה.
הסכם		17.1	נבקש להבהיר כי הספק יכול להתחייב להעברת בעלות רק בתוצרי הפרויקט, שפותחו באופן ייעודי עבור המזמין ואשר התקבלה בגינם מלוא התמורה. עוד נבקש להבהיר כי בכל מקרה הוראות הסעיף לא יחולו גם לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק.
הסכם		17.1	בהסכם - נבקש להחריג מסעיפים אלה תמונות ו/או רכיבים גרפיים שנרכשו ע"י הספק ממאגרי תמונות שונים, בגינם תקבל הרכבת זכויות שימוש בהתאם לרישיונות השימוש שנרכשו ע"י הספק ובלבד שהרכבת
הסכם		17.1	נבקש בכפוף לתשלום מלוא התמורה לספק.
הסכם		17.3	נבקש למחוק את המילים "עם דרישה ראשונה". נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בהסכם כך שהרכבת תודיע מידיה לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, הרכבת תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור
הסכם		17.3	נבקש לקבוע כי במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור בגין הפרה נטענת של זכויות צד שלישי, יהא נותן השירותים רשאי לשנות את התוצר, הכלים ו/או השיטות בהם יעשה שימוש במסגרת אספקת השירותים. כמו כן, נבקש כי במידה וקיים סיכוי לתביעה כאמור בגין תוכנה ו/או חומרה כלשהי (ככל שהספק ידרש לספק) להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו.
הסכם		20.2	נבקש כי במקרה כאמור הזוכה יהיה זכאי גם להחזר הוצאות לצדדים שלישיים ו/או הוצאות אשר הוצאו ואינן ניתנות לביטול, ככל שיהיו כאלה.

הסכם		20.2	נבקש להבהיר ולתקן כי הרכבת תשלם לספק גם עבור עבודה בתהליך, והתחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול
הסכם		20.4.1	נבקש לתקן כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקן הספק את ההפרה
הסכם		20.4.2	נבקש להוסיף כדלקמן: "איחור בתשלום התמורה מעל 45 ימים מהמועד הקבוע לתשלום על פי ההסכם, ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם, והספק יוכל לעכב ואו לנקוט בכל צעד אחר כולל ביטול ההסכם, למיצוי זכויותיו על פי כל דין."
הסכם		20.5	נבקש כי תוצרי השירותים יועברו לרכבת בכפוף לתשלום התמורה לספק.
הסכם		22.1	נבקש לתקן כך שייכתב: "במידה ואחד מהצדדים..."
הסכם		23.1	נבקש כי זכות הקיזוז ועיכוב תחול רק ביחס להסכם זה, לסכום קצוב ולא ביחס לנוקים שלא הוכחו ובהודעה מראש ובכתב לספק.
הסכם		23	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנוקים שלא הוכחו, נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד וכי תינתן לספק הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז או הניכוי.
הסכם		נספח ז' להסכם – ערבות	נבקש להוסיף הערה לפיה הערבות אינה ניתנת להסבה או להעברה.
הסכם		נספח ערבות בנקאית	נבקש להוסיף כי ערבות זו אינה ניתנת להעברה.
נספח התחייבות לשמירת סודיות		1	נבקש להוסיף: נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר: (א) היה בידי הספק טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי הספק ללא קשר להסכם; (ד) חובה לגלותו על פי דין; (ה) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק
נספח ביטוח		ביטוח משולב אחריות מקצועית / חבות מוצר	נבקש כי בסוף הפסקה השנייה, לאחר המלים לחומרה ולאיתרי אינטרנט, יתווספו המילים עקב מעשה ו/או מחדל. 1.
נספח ביטוח		ביטוח משולב אחריות מקצועית / חבות מוצר	נבקש כי בסוף הפסקה השלישית, לאחר המילים כיסוי מקביל למתחייב מהאמור באישור זה, יתווספו המילים ולמעט. 2.
הסכם		נספח ביטוחי ביטוח משולב אחריות...	פסקה ראשונה - נבקש להוסיף את המילים "בכפוף להרחבה בפוליסה" בסוף הפסקה
הסכם		נספח ביטוחי ביטוח משולב אחריות...	פסקה שנייה = נבקש להוסיף את המילים "ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה להרחבה בפוליסה" בסוף הפסקה
הסכם		נספח ביטוחי ביטוח משולב אחריות... סעיף 3	נבקש להוסיף את המילים " בגין השירותים נשוא אישור זה" בסוף המשפט

<p>נבקש להוסיף סעיף (7) "בכפוף לתנאי וחריגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש עפ"י הנדרש באישור זה"</p>	<p>נספח ביטוחי ביטוח משולב אחריות... סעיף 7 (חדש)</p>	<p>הסכם</p>	

הדיגיטל של רכבת ישראל

תשובת הרכבת

אין שינוי במסמכי מכרז

האתר הנוכחי פתוח ברשת האינטרנט וניתן להתרשם ממנו באופן בלתי אמצעי. בהמשך השאלות מצורפים כמויות פריטים באתר להתרשמותכם. כיום, למעט שו"שים מושקעות עשרות שעות בודדות בחודש לתחזוקה (כ-20 שעות)

כן. ובלבד ועונה על דרישות השירותים במכרז

אין שינוי במסמכי המכרז ראו סעיף 3.4.4 למפרט המכרז

med1 מאושר. כמו כן ניתן להציע אירוח ב-AWS, אך יחד עם זאת על המציע לקחת בחשבון כי הנ"ל דורש בקשה מול אגף סייבר ברכבת ישראל, ובמידה ולא יאושר ע"י אגף הסייבר על המציע הזוכה להציע חלופה ללא שינוי תמחור מקורי בהצעה.

מקובל

אין שינוי במסמכי המכרז ראו סעיף 4.2.8 לפרק 2 למפרט

אין שינוי במסמכי המכרז, ראו סעיף 4.6.4 ו-4.6.5 לפרק 2 למפרט

אין שינוי במסמכי המכרז, ראו סעיף 4.6.4 ו-4.6.5 לפרק 2 למפרט

אין שינוי במסמכי המכרז, ראו סעיף 1.3 ו-3.2.3 לפרק 2 - מפרט

אין שינוי במסמכי המכרז, על המציע להציע את הדרך הטובה והמקצועית ביותר לדעתו לפיתוח האתר. אופן הפיתוח הסופי יקבע באיפיון המפורט

אין שינוי במסמכי המכרז, כל תשתית אשר יכולה לשמש כ-Content repository | Content as a service מתאימה.

	אין שינוי במסמכי המכרז
	מקובל. ראו שינוי בתנאי הסף
	ראו שינוי תנאי הסף.
	ראו שינוי בתנאי הסף
	ראו שינוי בתנאי הסף.
	ראו שינוי בתנאי הסף.
	תשומת לב המציעים כי בהתאם לאמרו בתנאי הסף : "• יודגש, כי עבור כלל התנאים המפורטים לעיל – המציע רשאי לייחס ניסיון של עבודות שבוצעו ע"י קבלני משנה ובלבד כי ההתקשרות בהסכם עם המזמין הינה עם המציע כקבלן ראשי".
	תשומת לב המציעים כי בהתאם לאמרו בתנאי הסף : "• יודגש, כי עבור כלל התנאים המפורטים לעיל – המציע רשאי לייחס ניסיון של עבודות שבוצעו ע"י קבלני משנה ובלבד כי ההתקשרות בהסכם עם המזמין הינה עם המציע כקבלן ראשי".

	אין שינוי במסמכי המכרז המציעים מופנים לטופס ההצעה הכספית הקובע את אופן ההתחשבות לרבות תשלום תחזוקה עבור השו"ש וזאת מתום תקופת האחריות בת 12 חודשים בגין השוש שבוצע.
	המצגת הינה חלק בלתי נפרד ממסמכי המענה של המציעים במכרז. ראו נספח A11.
	מקובל. ראו טבלת ניקוד מעודכנת
	לא
	אין שינוי במסמכי המכרז נדרש כי הממליץ עדיין מועסק אצל הלקוח.
	מקובל
	אומדן הרכבת חסוי בהתאם לתקנות חוק חובת מכרזים
	אין שינוי במסמכי המכרז, לא ייתקבלו מכתבי המלצה.
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	למען הסר ספק יש לבצע את פעילויות הבדיקות והשינויים באמצעות ה PractiTest
	אין שינוי במסמכי המכרז

	אין שינוי במסמכי המכרז
	מקובל
	מצ"ב להודעה זו ציולמי מסך רלבנטיים.
	מערכת התרגומים מנוהלת על ידי LIST ב SP. כל מונח מוזן בשפות השונות. בתוכן עצמו קוד מתאים שולך את המונח בשפה המתאימה
	מקובל - יועבר מסמך המתאר את הפעילות אפיון יימסר למציע הזוכה
	כן
	אין שינוי במסמכי המכרז
	לא
	לא, נדרש קישור בלבד.
	מצ"ב להודעה זו ציולמי מסך רלבנטיים.
	יימסר מידע מלא לספק הזוכה בעת תקופת החפיפה בכל מקרה ייקבע SLA בעת ההתקשרות מול הספק הזוכה בהתבסס על מידע קיים במערכת
	יימסר תיאור המנוע בשלב האפיון

	ממשק WS סטנדרטי להחצנת פריטי תוכן מהאתר לאפליקציה - כגון עדכונים
	מערכת התרגומים מנוהלת על ידי LIST ב-SP. כל מונח מוזן בשפות השונות. בתוכן עצמו קוד מתאים שולך את המונח בשפה המתאימה
	עורכי התוכן במערכת מנוהלים במנגנון ההרשאות של ה-SP בלבד
	סטנדרטי WS
	מאושר ענן פרטי בכפוף לדרישות המכרז עברית, אנגלית, ערבית, רוסית - 4
	הבקשה נדחית
	כ-20 תבניות
	כ-40 סוגי תוכן עבור רכיבית (WP), רשימות ודפים
	כ-25 רכיבים
	א. לא ניתן להחריג כלל התקלות הקיימות באתר שיימסרו לספק הזוכה נדרשות לטיפול בהתאם למה שיוסכם מול מנהל הפרויקט רכבת ישראל ובהתאם לתעודף שיוסכם ב. מקובל. עם זאת על הספק הזוכה להעמיד את אנשיו במידה ויידרשו שעות עבודה מול מערכות רכבת ישראל ילא ידוע על תקלות שמשביתות את האתר
	יימסר לספק הזוכה בעת החפיפה
	חיובי
	SLA ייקבע בעת שלב החפיפה מול הספק הזוכה ולמען הסר ספק הפעילות התקינה הינה באחריות המציע הזוכה בלבד.
	מצ"ב בנספח D1 רשימת הרישיונות, עלות הרישיונות הינה על הספק הזוכה.

	מקובל. למעט תוספות ושינויים שיתומחרו בהתאם לנוהל שינויים ושיפורים מול הספק הזוכה
	יובהר כי כלי ניהול האתר בשלב א' יהיה תשתית ה-SP הקיימת
	מצ״ב בנספח D1 מנגנוני הגיבוי ושירותי אבטחת המידע.
	תחום הסליקה הינו באחריות הרכבת במסגרת התקשרות קיימת יש להבהיר כי נדרשת עבודה מול ספק הסליקה גם ללא התערבות רכבת ישראל בכל פיתוח נדרש ולא פתרון תקלה - לספק הזוכה תנתן אפשרות לעבוד ישירות מול צוותי התמיכה של הסולק
	מידע על תקלות ומורשי שימוש בתפעול האתר יימסר בשלב החפיפה, היקף התמיכה המקובל הינו בהתאם לזמינות שלאי נדרשים על מנת לעמוד באופן מלא בדרישות המכרז.
	כיום תקלות מנוהלות בTFS אך בעת שלב החפיפה על הספק להסב את כלל התקלות בכל הסטאטוסים למערכת הPT עבורה רכש רשיונות יצוא כלל התקלות במבנה נדרש יבוצע על ידי ספק קיים
	חיובי
	נהלי הבדיקות ופיתוח מול רכבת ישראל יימסרו בעת חפיפה עם הספק הזוכה
	נהלי הבדיקות ופיתוח מול רכבת ישראל יימסרו בעת החפיפה עם הספק הזוכה
	אפיון ופיתוח שלב ב' ייעשו במקביל לשלב א' כאמור בסעיף 4.6.4 לפרק 2 - מפרט השירותים פיתוח שכבת תצוגת האתר
	לא צפוי היקף שינויים. בתשומת לב לסעיף 4.2.5 לפרק 2 - מפרט השירותים

	אין שינוי במסמכי המכרז
	שכבת התצוגה תתמוך במצב הקיים בכפוף לאמור בסעיף 4.2.5 לפרק 2 - מפרט השירותים
	לא. למזמין עומדת האופציה להזמין עיצוב חדש בהתאם לתמחור הנדרש.
	אין שינוי במסמכי המכרז, כל השו"שים שיפותחו באתר לאחר מסירת האתר לחספק הזוכה יהיו בהכרח מונגשים בהתאם לדרישות הפרויקט. כן יתכן ושירות זה יינתן גם לשירותים נוספים שאינם קשורים לפרויקט במסגרת נוהל שו"שים.
	התווסף בעל תפקיד נוסף בטבלה 6 לטופס ההצע הכספית: " יועץ מורשה נגישות" - 250 ש"ח לשעה.
	לא מקובל
	בשלב א' עלות בדיקות נגישות ככל ותידרש תשולם כשו"ש, בשלב ב' עלות בדיקות נגישות הינה חלק מהתמחור של עלות ההקמה של שלב ב'.
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	למען הסר מדובר בסביבות נפרדות כאשר ישנן 4 סביבות : פיתוח ספק, בדיקות ספק, בדיקות רכבת, יצור
	קוד המקור כפי שמצוי בידי הרכבת יועבר למציע הזוכה במסגרת החפיפה כמפורט במסמכי המכרז, האחריות להשלמת החפיפה מוטלת על הספק הזוכה.

	ישנן 4 סביבות : פיתוח ספק, בדיקות ספק,בדיקות רכבת, יצור לצורך בדיקות גרסה
	אין שינוי במסמכי המכרז
	תכולת העבודה מתוארת בסעיף 3 למפרט השירותים
	אין שינוי במסמכי המכרז
	מקובל

	אין שינוי במסמכי המכרז
	טעות סופר ראו סעיף מתוקן במפרט מעודכן
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז מקובל ראה סעיף מתוקן במפרט המעודכן
	לא מאושר
	פיקוח ייתבצע בהתאם לצורך
	אין שינוי במסמכי המכרז
	במקרה כזה תוארך תקופת החפיפה בהתאמה לפי החלטת מנהל פרויקט רכבת ישראל ושיקול דעתה הבלעדי.

	מקובל
	טעות סופר- אין נספח כזה
	אין שינוי במסמכי המכרז תפוח כ-PWA או NATIVE
	השירותים הקיימים מפורטים בסעיף 2 לפרק 2 תיאור מצב קיים
	לא מקובל - בהתאם לתנאי המכרז
	לא
	אין שינוי במסמכי המכרז.
	לא מקובל
	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סיפא לסעיף הקובע שבמידה ולא ניתן המחיר יכלול כבר עלויות ההסבה
	למען הסר ספק פיתוח שלב ב' דורש בהכרח סביבות פיתוח וייצור שונות
	כל מידע מעבר לקיים יפורט במהלך תקופת החפיפה. מקובל
	אין שינוי מסמכי המכרז.
	יפורט במהלך תוקפת החפיפה
	לא ניתן לתת הערכה.

	תמיכה בשפות ללקוח הסופי ולעריכת תוכן (תרגומים) לא נדרש תרגום ממשק מערכת הניהול
	ניהול תוכן SEO יהיה באמצעות עורך התוכן של האתר באופן שוטף
	כן.
	דוחות סטנדרטיים להצגת תנועת הגולשים באתר אינטרנט בהתבסס אבל לא רק על מידע הקיים בגוגל אנליטיקס לקוח הקצה מפיק עצמאית תחזוקת הקיים
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	מקובל
	אין שינוי במסמכי המכרז
	טעות סופר- ראו סעיף מתוקן במפרט המעודכן
	יפורט במהלך תקופת החפיפה
	מקובל בכפוף לתוכנית העבודה שתאושר מול הספק הזוכה

	לא קיימים תכנים מסוג זה. היה ויהיו תכנים כגון אלו אשר לא ניתנים להסבה יוסבו על ידי עורך התוכן של המזמין
	תוקם סביבת בדיקות אשר תשמש את צוות בדיקות הקבלה של רכבת ישראל במחשבי אירוח הפרויקט
	מקובל
	חלק מתכולת ההצעה.
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז. 3 רישיונות הרכבת הם על חשבון הספק במסגרת הצעתו הכספית במכרז.
	הספק הזוכה יהיה אחראי על מתן שירות איכותי ויעיל בהתבסס על תשתית אירוח שאושרה על ידי רכבת ישראל
	מקובל
	מקובל
	מקובל
	מקובל
	למען הסר ספק מערכת ניהול קוד פיתוח יכולה להיות פנימית - כל הצגת הבאגים והמשימות שיבוצעו במהלך תקופות הפיתוח השונות יוצגו במפורט במערכת ה-PT
	היה ובעתיד ידרש תיעוד מהספק לצורך הסבות נדרשות של האתר, תיעוד זה ימסר על ידי הספק בהתאם לדרישת המזמין
	על המציע להציע את הדרך הטובה והמקצועית ביותר לדעתו לפיתוח האתר. אופן הפיתוח הסופי יקבע באיפיון המפורט

	שלב א' מתאר את המצב הנוכחי. המונחים בהתאם לגוגל אנליטיקס
	יקבע בשלב האיפיון המפורט
	נדרש זמן תגובה של עד 2 שניות שאינו כולל זמן תגובת ממשקים אשר באחריות המזמין.
	חיפוש עם שדות חיפוש מובנים כגון "תכנון נסיעה"
	טעות סופר ראו מפרט מעודכן
	מקובל
	טעות סופר הכוונה לנספח A11 חלק ב'. ראו מפרט מעודכן
	הדרישה מקובלת
	טעות סופר הסעיף נמחק. ראו מפרט מעודכן
	במידה ויידרשו מערכות נוספות הן ייקבעו במשותף מול המציע הזוכה
	יפורט במהלך תקופת החפיפה מול ספק קיים
	יכולות העדכון יתבססו על יכולות התשתית המוצעת בשלב ב ובהתאם לדרישות המכרז
	מקובל. ממשקי הניהול בשלב ב' יסופקו על בסיס התשתית המוצעת.
	דרך הפעולה והמענה יקבעו בהתאם לתקלה התפעולית, סיבותיה ומומחיות הספק בעניין.

	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי ממסמכי המכרז
	יפורט במהלך תקופת החפיפה
	בשלב האפיון המפורט ייבנה לוח זמנים רלוונטי בהתבסס על המפורט במכרז.
	הנחיית הרכבת לביצוע שלב ב'
	טעות סופר - ראו מפרט מעודכן
	טעות סופר - ראו מפרט מעודכן
	אין שינוי במסמכי המכרז
	השורה האחרונה מתייחסת לתקופת תחזוקה. השורה לפניה לתקופת האחריות.
	מדובר בסך הכל 5 סיבובים אישור עבור מקסימום 5 סקיצות שונות או 5 שיפורים של סקיצה אחת וכו' וכל זאת בהתאם להחלטת הרכבת.
	מקובל
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז

	אין שינוי במסמכי המכרז
	בשלב א' בהתאם למצב הקיים בשלב ב' בהתאם להחלטת רכבת ישראל
	יובהר כי הכוונה היא לאי עמידה בבקשה לפניית שירות / תוכנית עבודה וכיוצא באלה בהתאם לדרישות ה-SLA בנוגע לשו"שים, עיצוב או ייעוץ
	מקובל
	ראו נספח D3
	אין שינוי במסמכי המכרז

	אין שינוי במסמכי המכרז
	מקובל מקובל מקובל מקובל אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז

	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	הבקשה מקובלת
	מקובל
	בהתאם למערך הקיים - יימסר בתקופת החפיפה מידע מדויק יותר בכל מקרה שירותים אלו יינתנו על ידי רכבת ישראל ועל המציע להטמיעם בפתרון שלב ב במידה ויידרש
	הנ"ל אינו רלוונטי - מדובר בפתרונות צד ג בשלב א' לגבי שלב ב' תילקח החלטה במשותף עם ספק זוכה
	ראו סעיף 3.2.2 לנספח D3
	יימסר בשלב החפיפה
	מוגדר סעיף 4.4.2 למפרט (יעד זמינות)
	התמונה הינה להמחשה בלבד - יש לספק דו"חות המעידים על ביצועי המערכת ורמת תפקודה
	בשלב א יתבסס על מערכות קיימות כפי שמסופקים נתונים אלו כיום על ידי ספק נוכחי בשלב ב בהתאם לפתרון המוצע ובהתאם להחלטת מנהל פרויקט רכבת ישראל
	חיובי
	קיימת התייחסות בסעיף 17.1
	ראו הבהרה יזומה. לא נדרש בשלב זה
	ראו הבהרה יזומה. לא נדרש בשלב זה
	ראו הבהרה יזומה. לא נדרש בשלב זה
	מנגנון הירארכי של מתן הרשאות לפי סוגי משרה ובעלי תפקידים- מנהל - עובד - עובד זוטר וכו

	בעלי הרשאות זהות אשר מוגבלים בגישה ובפעולות באזורים מוגדרים אחרים.
	במידה ויידרש באיפיון שלב ב חתימות , יועבר בשלב החפיפה ו/או האיפיון
	יצויין כי בכל מקום בו מופיעה בנספח אבטחת המידע המילה "המציע" הכוונה היא לספק. יחד עם זאת הרכבת שומרת לעצמה את הזכות לפנות אל מי מהמציעים בבקשת הבהרות להצעתו בנושא זה.
	אין שינוי במסמכי המכרז
	העסקת עובדים שאינם אזרחי מדינת ישראל תהא בכפוף לאישור מוקדם ומראש של רכבת ישראל
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז, תשומת לב המציעים כי הרכבת תפעל בסבירות.
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	הבקשה מקובלת ראה נוסח מעודכן

	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז, תשומת לב המציעים כי התשלום בהתאם להצעת המציע הזוכה בטופס ההצעה הכספית
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב המציעים לעדכון סעיף השיפוי, אין בכוונת הרכבת לגבות סכום העולה על מלוא השיפוי הנדרש וההוצאות. חילוט הערבות יהייה בהתאם לסעיף 16 הכולל הודעה מראש למציעים.
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז

	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	ראו לעניין פסקה אחרונה בסעיף 17.1 אין באמור בהוראות סעיף זה בכדי להקנות לרכבת זכויות קניין במתודולוגיות ייחודיות של הספק ו/או במוצרים גנריים.
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז

	הבקשה מקובלת
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	אין שינוי במסמכי המכרז
	הבקשה מקובלת
	הבקשה מקובלת
	הבקשה מקובלת
	אין שינוי במסמכי המכרז
	מקובל
	אין שינוי במסמכי המכרז
	מקובל
	מקובל

	מקובל