

לכבוד

מציעי המכרז

שלום רב,

**הנדון: מכרז מס' 11827 - שרותי ייעוץ לפיתוח בתחום הכתיבה הטכנית למקצועות
טכניים ותפעוליים ברכבת ישראל
הודעה מס' 1 למציעים**

להלן סיכום מפגש המציעים, שהתקיים ביום 27.5.19 וכן מפגש נוסף ביום 11.6.19 בחדר הישיבות
בבנין הנהלת הרכבת בלוד:

1. **במפגש המציעים מיום 27.5.19 השתתפו:**
 - 1.1 **מטעם הרכבת:** איריס שאול – מנהל פיתוח למידה, חן ארצי – כתב טכני, גיל אקר - ממונה התקשרויות למתן שרות, סיגל בן שמואל-מרכזת תחום רכש והתקשרויות.
 - 1.2 **המציעים:** גלילי שרטוט ואיזומטריה, MeC, פאזל פרוגיקטס, Sgc העברת ידע, כידוד הנדסה, Mgs LS, ברמד מהנדסים, אמרל.
2. **במפגש המציעים מיום 11.6.19 השתתפו:**
 - 2.1 **מטעם הרכבת:** איריס שאול – מנהל פיתוח למידה, חן ארצי – כתב טכני, גיל אקר - ממונה התקשרויות למתן שרות, סיגל בן שמואל-מרכזת תחום רכש והתקשרויות.
 - 2.2 **המציעים:** גלילי שרטוט ואיזומטריה, פאזל פרוגיקטס, TWT, אופטימום שיטות ופתרונות.
3. **במהלך המפגש ניתנו הסברים והבהרות ובין היתר:**
 - 3.1 הוסברו תנאי ההשתתפות במכרז.
 - 3.2 ניתנו הסברים והנחיות לגבי אופן הגשת המכרז.
 - 3.3 **בנוסף הובהר והודגש כי מסמכי המכרז, הם המחייבים בלבד.**
4. לנוכח שאלות ההבהרה שהופנו לרכבת ישראל בע"מ (להלן: "הרכבת") במכרז שבנדון, מצאה הרכבת לנכון ליתן את ההבהרות הבאות והדגשים שלהלן ביחס למסמכי המכרז ותנאיו.
5. למען הסר ספק, יצוין, כי הרכבת קראה בעיון את כל שאלות ההבהרה שהונו אליה והתשובות דלהלן מתייחסות רק לשאלות שהרכבת סברה שיש להסבירן ולהבהירן. לאור תוכנו של חלק מהשאלות, במקשת הרכבת לשוב ולהדגיש בפני המציעים את החשיבות של קריאת כל מסמכי המכרז בקפידה. לחלק מהשאלות שנשאלו הרכבת ישנה תשובה ברורה ומלאה במסמכי המכרז.
6. תשומת לבכם כי המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום **24.6.19 עד השעה 13:00**.
7. **יצוין כי המענה למציעים המסומן כנספח 1 להודעה מס' 1 יצורף לחוזה, ויהווה חלק נפרד הימנו. החוזה שיישלח למציע הזוכה במכרז יעודכן בהתאם לאמור בהודעה זו.**
8. לתשומת לבכם, הודעה זו ממוספרת כ"הודעה מס' 1 למציעים" ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההזמנה. יובהר, כי יתר תנאי המכרז ללא שינוי.
9. תודה על שיתוף הפעולה ובהצלחה.

בברכה,

סיגל בן שמואל

מרכזת תחום רכש והתקשרויות

מכרז מס' 11827 - שרותי ייעוץ לפיתוח בתחום הכתיבה הטכנית למקצועות טכניים ותפעוליים ברכבת ישראל
נספח 1 להודעה 1

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	ספרון רץ
נרשם בטעות. אין קטלוגים בתכולת המכרז. אם יהיה צורך בקטלוגים הם יתומחרו לפי שעות עבודה של שרטט.	מה הכוונה כאשר כתוב קטלוגים? האם מדובר בעמוד מאויר/תמונות?	נספח A3 סעיף 1	1
כמעט תמיד בישראל בלבד. אם יהיה צורך בתחקור בחו"ל, עלויות הנסיעה והשהיה ישולמו בנפרד.	לגבי התחקורים עבור כתיבת העמודים - האם התחקורים יתבצעו בישראל בלבד?	נספח A3 סעיף 1	2
יש להדגיש כי הכתיבה הטכנית מתבססת בעיקר על תחקור מעשי בשטח. ספרות יצרן זה חומר עזר ואנחנו מספקים מה שיש ברשותנו. הרכבת לא מתחייבת למסור חומר באנגלית, או בכלל. עם זאת, במרבית המקרים יש חומר יצרן באנגלית ובמקרים רבים יש גם חומר בעברית שניתן להשתמש בו. אם חומרי העזר שיינתנו הם רק בשפה זרה, אין הרכבת אחראית לתרגום החומרים. בהתנעת הפרויקט.	האם ספרות היצרן היא באנגלית/עברית ובמידה ומדובר בשפה זרה אחרת (גרמנית/ספרדית), מי אחראי לתרגם?	נספח A3 סעיף 1	3
	לגבי הגדרת גודל הדף. האם הדרישה לדף A5 היא בהתנעת הפרויקט או לאחר כתיבת החומר?	נספח A3 סעיף 1	4
הכוונה לחיבור הניקוד בסעיף 13.1 עם סעיף 10 במסמכי המכרז.	בסעיף 13.3 יש הפניה לסעיף 12.1 אבל הוא לא קיים. מה הייתה הכוונה	13.3 במסמכי המכרז	5
במידה ושניים או יותר, מתוך 3 המציעים שקיבלו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, יקבלו ציון זהה - תיערך הגרלה. בכל מקרה הרכבת תבחר 3 זוכים. העבודה תחולק בין הזוכים בהתאם לשיקולי הרכבת, ע"פ מחיר, זמינות הספק ומומחיות ואיכות העבודה של כל אחד מהספקים.	קיימת התייחסות להצעה זוכה אחת ובסעיף 1.7 כתוב שבכוונת הרכבת לבחור 3 זוכים. האם בהכרח יהיו 3 זוכים, אם כן כיצד תתחלק העבודה בין השלושה? ואיך יבחרו השניים הנוספים?	13.5	6
נרשם בטעות. בכל מקום בו כתוב אחד או יותר מהמילים "פיתוח מערכי למידה והדרכה בתחום מתוקשב", "למידה מסורתית" יש להתייחס כאילו נרשם שרותי כתיבה טכנית .	כותרת הנספח היא "פיתוח מערכי למידה והדרכה בתחום המתוקשב", לעומת זאת בנספח נספח A3 סעיף 2 המקושר אליו אין התייחסות לעניין ההדרכה המתוקשבת, למה הייתה הכוונה? וכן בנספח A1 נרשם " מצגת של פרויקטי פיתוח בתחום הלמידה המסורתית"	נספח A2	7
לא רלבנטי. הסעיף מתייחס לפיתוח מערך שיעור של שעה, (פרונטלי או OJT).	כיצד יתבצע OJT?	נספח A3 סעיף 2	8
סעיף זה לא כולל הכנת אנימציות מורכבות וסרטונים. הכוונה בסעיף זה רק להכנת תיקייה הכוללת את עזרי	מה הדרישות עבור אנימציות וסרטונים?	נספח A3 סעיף 2	9

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	ספרון רץ
<p>ההדרכה, והתייחסות/הפניות אליהם במערכי השיעור ובהערות למדריך. אם הספק יידרש להכין אנימציות מורכבות וסרטונים, הם יתומחרו בנפרד לפי המחירון השעתי.</p> <p>הבהרה –אנימציה אשר ניתנת להנפשה ב- PP אינה נחשבת לאנימציה מורכבת.</p>			
<p>הפורמט יינתן על ידי רכבת ישראל.</p>	<p>האם פורמט מערך ההדרכה לוורד ופאוור פוינט יינתן על ידי רכבת ישראל או נדרש להתייחס לכך בתמחור מארז הדרכה?</p>	<p>נספח A3 סעיף 2</p>	10
<p>מצגת עבור שעת הדרכה אקדמית כוללת בין 20-40 שקפים, בהתאם לצורך ולתוכן.</p>	<p>מה תקן השקופיות לשעה אקדמית עבור מערך הדרכה? נהוג לחשב כ-20 שקופית ל45 דקות, האם מקובל?</p>	<p>נספח A3 סעיף 2</p>	11
<p>הכתובת היא יוספטל 1 לוד.</p>	<p>כתובת להגשות הצעת המחיר רשומה כ יוספטל 1 לוד, אך הכתובת במסמך מודעת פרסום מכרז הינה דרכי משה, 3 לוד.</p>	<p>6.1</p>	12
<p>מוסכם. ניסיון של החברה בהכנת ספרות אחזקה והפעלה בהיקף שצוין, של מערכות הנדסיות או מכניות גדולות ומורכבות, ייחשב כניסיון מתאים.</p>	<p>מבוקש להכליל "בהכנת ספרות אחזקה והפעלה של ציוד ממונע כבד או של מערכות הנדסיות גדולות" (בדומה לדרישות ניסיון של כתב טכני בנספח A5-A7)</p>	<p>8.2</p>	13
<p>מוסכם חלקית. להלן עדכון תנאי סף 8.2 : 8.2 למציע ניסיון החל משנת 2014 ועד המועד האחרון להגשת ההצעה בביצוע שני פרויקטים (במצטבר) לשני לקוחות לפחות, בהכנת ספרות אחזקה והפעלה של ציוד ממונע כבד או מערכות הנדסיות/מכניות גדולות (לפחות 500 עמודים כל פרויקט שהושלם) באחד מהתחומים הבאים: רכבות, כלי רכב, מנופים, כלי צמ"ה, כלי טיס, כלי שיט, מכונות דפוס, מערכות צבאיות.</p> <p>ציוד רפואי לא רלבנטי במכרז מאחר ואינו דומה למערכות ברכבת.</p>	<p>מבוקש להכליל "באחד מהתחומים הבאים: רכבות, כלי רכב, מנופים, כלי צמ"ה, כלי טיס, כלי שיט, מכונות דפוס, ציוד רפואי, עמדות נשק, מערכות טילים, מערכות תותחים"</p>	<p>8.2</p>	14

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	ספרור רץ
מקובל.	מבוקש לעדכן לנושא הניסיון באמות המידה המקצועיות את הנגזר משינוי סעיף 8.2 המתבקש בשאלות 12 ו-13.	10.1.1	15
ראו סעיף 10.2.1 למסמכי המכרז הקובע את אופן קיום ההבהרות.	הבהרה: זמינות אנשי הקשר בחברות גדולות אינה יכולה להיות באחריות הספק. אם הרכבת אינה מצליחה ליצור קשר, נבקש התראה לצורך חיבור בין הממליץ לרכבת.	11	16
המציע הזוכה נדרש להשיב את החוזה על צרופותיו בתוך 14 ימי עבודה.	מבקשים 21 ימי עבודה לצורך המצאת כתב ערבות ונספחי ביטוח חתום שכן טווח של 7 ימים קלנדרים הינו קצר מאוד ולא ישים אל מול הפעילות וההחתמה הנעשית מול הבנק וחברת הביטוח.	17.1	17
לא מקובל.	מבקשים כי לאחר הגשת טיוטת כתב ערבות וטיטת חוזה ביטוחי, פרק הזמן עד לחתימה הסופית של הני"ל, כולל סבבי תיקונים לבקשת המזמין, לא ייחשבו במניין הימים הנספרים לחריגה או כחריגה.	17.2	18
זו כמות כוללת ומשוערת בלבד, שתחולק בין הספקים. יובהר כי הרכבת אינה מתחייבת על הכמות או על אופן החלוקה. מובהר ומודגש כי באפשרות הרכבת לבצע מעת לעת שינויים בהיקפי המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, צרכיה ומשיקולי תקציב של הרכבת, לרבות רידוד משמעותי של היקף השירותים כאמור. המציע הזוכה מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה כנגד הרכבת ו/או מי מטעמה אם וככל והרכבת תחליט לבצע שינויים כאמור בסעיף זה.	האם הכמות הרשומה בעמודה זו הינה עבור כל ספק בנפרד או שה"כ המחולק בין הספקים השונים?	נספח A3- טבלה 1, עמודת כמויות אומדן	19
לא מקובל. רוב הפעילות לפי סעיף זה היא של תחקור בשטח ולכן לרוב לא נדרש כתב בכיר. אין צורך בחלוקת הסעיף. למרות זאת, המחיר המצוין תואם לכתב טכני בכיר.	מבקשים להוסיף רכיב לתמחור "כתב טכני בכיר" כהגדרת המכרז	נספח A3- טבלה 2, רכיב לתמחור	20
לא מקובל. רוב הפעילות לפי סעיף זה היא של תחקור בשטח ולכן לרוב לא נדרש כתב בכיר. למרות זאת, המחיר המצוין תואם לכתב טכני בכיר.	מבקשים להוסיף מחיר לרכיב "כתב טכני בכיר" ההולם את ניסיונו כהגדרת המכרז	נספח A3- טבלה 2, מחיר מקסימלי שעת	21

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	ספרון רץ
לא טעות. לפי הניסיון שלנו המחירים סבירים.	מחיר מקסימלי למעצב גרפי גבוה מאיש תיב"מ וכתב טכני, האם טעות?	נספח A3 - טבלה 2, מחיר מקסימלי שעת	22
לא טעות. לפי הניסיון שלנו המחירים סבירים.	מחיר מקסימלי לשעת אנימטור גבוה מכתב טכני, האם טעות?	נספח A3 - טבלה 2, מחיר מקסימלי שעת	23
ראה מסמכי מכרז מעודכנים.	מבקשים לפצל כך שיתאפשר לתת הנחה לכל רכיב שאתי בנפרד. במצב הנוכחי תימנע מתן הנחה גבוהה יותר לרכיב מסוים.	נספח A3 - טבלה 2, שיעור הנחה אחיד	24
מקובל. אין צורך להציג את הפרויקט בשלמותו. ניתן להסתפק בתיאור ולהציג מספר עמודים לדוגמה (עד 10 עמודים שייכללו במצגת שעל המציע להגיש עם מסמכי המכרז) - ראה תשובה 48.	עבור הוכחת ניסיון כתבים הכוללת פרויקט מסווג, האם ניתן להסתפק בתיאור מרכיבי התוצרים שפותחו, בהיקפם ובתיאור כללי של המערכת? אין יכולת לחשוף פרטים אחרים על המערכת עצמה מלבד כתבי כמויות, סוגי תוצרים.	נספחים	25
מקובל. ראה תשובה 25.	מבקשים שהפתרון לעיל יהיה מוסכם על ידכם: הצגת חלקים מתוך פרויקט שיש בו סיווג בטחוני או סודיות מסחרית ואנו מנועים להציגו בשלמותו. אנו נציג רק חלק ממנו או פרויקטים קטנים יותר בהם יושם דגש על איכות המסמך.	8.2	26
ראה תשובה 14 לעיל.	במסגרת הניסיון המקצועי הרלוונטי יכלול גם מערכות גדולות ומורכבות ללא הגבלת השוק שאליו משתייכת המערכת. כגון מערכות דפוס מורכבות גדולות מימדים.	8.2	27
ראה תשובה 1.	תכולות העבודה לא כוללת קטלוגים – מבקשים להשמיט	טבלה מס' 1	28
ראה תשובה 37.	עמודה G = עלות לאחר הנחה ולפני מע"מ	טבלה מס' 1	29
שפת הכתיבה היא עברית.	שפת הכתיבה היא עברית	טבלה מס' 1	30
ראה תשובה 3.	מבקשים שהמסמכים שבהם ניתן המידע ע"י רכבת ישראל לצורך הכתיבה יהיו בעברית או אנגלית או שיתרגמו ע"י רכבת ישראל	טבלה מס' 1	31
ראה תשובה 24 לעיל	פיצול שיעור ההנחה לכל רכיב בנפרד במקום הנחה אחידה.	טבלה מס' 2	32
לא ניתן להגדיר. בגלל אילוצים שונים, זמן תיקוף הטיוטה עלול להיות ממושך (עד 6 חודשים!), לפיכך משולמת אבן דרך ראשונה 60% מיד עם קבלת טיוטה	מהי תקופת הזמן המקסימלית לאישור הטיוטה הראשונה על ידי רכבת ישראל מהגשתה? מציעים להגדיר תקופת זמן של מקסימום שבועיים לצורך קבלת	נספח A3	33

שאלה	סעיף במכרז	ספרון רץ	תשובות / הבהרות
הערות או אישור.			ראשונה ברמה סבירה.
מהי תקופת הזמן המקסימלית לאישור התוצר הסופי על ידי רכבת ישראל מהגשתו? מציעים להגדיר תקופת זמן של מקסימום שבועיים לצורך קבלת הערות או אישור.	נספח A3	34	חודש.
האם שלושת העובדים "אורגנים" נדרשים לקחת חלק פעיל בכתיבה טכנית של הרכבת?	סעיף 8 תנאים מקדימים להגשת הצעה, סעיף 8.3	35	לא בהכרח, בהתאם לצורך ולהיקף העבודה. אבל שני העובדים (מנהל פרויקט ואיש צוות) שיוצגו לפי סעיף 10.1 נדרשים להיות אלה שיעבדו בפרויקטים של הרכבת.
מצוין כי אי קבלת המלצה ע"י איש הקשר מהווה ניקוד אפס, האם הרכבת תודיע במידה ואינה משיגה את איש הקשר ותאפשר תיאום נוסף דרכנו, כפי שהבנו בכנס הספקים?	סעיף 10.2	36	אכן. שימת הלב לסעיף 10.2.1 במסמכי המכרז.
החישוב המוצג E^*F^*G מייצג את סך ההנחה הניתנת בשקלים ולא את העלות המוצר כפי שנכתב בכותרת בעמודה G. ממליצים לתקן את הנוסחה $G = E^*C^*(1-F)$	נספח A3 - מחירון טבלה 1 ו-2 - עמודה G	37	להלן נוסחת החישוב מעודכנת בעמודה G בטבלה 1 וטבלה 2: $G=(1-F)*E^*C$. ע"פ נוסחה זו ישוקללו ההצעות לצורך בחירת ההצעה הזוכה. ראה מסמכי מכרז מעודכנים.
בעמודת שם הלקוח מצוין למלא את מספר העובדים. האם הכוונה למספר העובדים אצל הלקוח או מספר העובדים שהוועסקו ע"י החברה אצל הלקוח?	נספח A6, A7 - טבלת נסיון בפיתוח וביצוע של 3 פרויקטי כתיבה טכנית	38	מספר העובדים אצל הלקוח.
בעמודת שם הלקוח מצוין למלא את מספר העובדים. האם הכוונה למספר העובדים אצל הלקוח או מספר העובדים שהוועסקו ע"י החברה אצל הלקוח?	נספח A5 - טבלת נסיון בפיתוח ביצוע וניהול של 4 פרויקטי כתיבה טכנית	39	מספר העובדים אצל הלקוח.
מצוין בסעיף כי על הספק להמציא ביטוח אחריות מקצועית לתקופה בת שלוש שנים אצל חברת ביטוח מורשת כדין בישראל. א. פוליסת ביטוח מתחדשות מידי שנה ולכן לא ניתן לתת מראש ביטוח לשלוש שנים, מבקשים להתחייב על ביטוח לשלוש שנים וחידוש מידי שנה כנהוג. ב. לחברה ביטוח חבות מעבידים וכן ביטוח מקצועי בחברה בריטית. מבקשים לאפשר המצאת ביטוח מחברת ביטוח מחוץ למדינת ישראל.	חוזה סעיף 10.1	40	על הספק לערוך ביטוח משך כל תקופת אחריותו ולכל הפחות לתקופה בת 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם. אין הכוונה כי הספק ימציא פוליסה לתקופה בת 3 שנים. ניתן להמציא ביטוח ממבטח זר.
יש לנו עובדים רבים בעלי ניסיון של מעל 3 שנים בכתיבה טכנית המועסקים אצלנו מעל שנה בהיקף השווה למשרה מלאה אולם הם	8.3	41	לא מקובל. להלן תנאי סף 8.3 מעודכן: 8.3 למציע לפחות 2 עובדים אורגניים לרבות מנהל

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	ספרון רץ
פרויקט, המועסקים על ידו שנה לפחות קודם להגשת ההצעה והם כתבים טכניים בעלי נסיון של 3 שנים לפחות בביצוע כתיבה טכנית באחד או יותר מהתחומים הבאים: חשמל, מכאניקה או אלקטרוניקה.	עובדים כפריילנסרים (בגלל העדפתם). האם יש אפשרות לספק אישור עורך דין להתקשרות הממושכת מולם ובכך להגיש אותם כעובדים שלנו כחלק מתנאי הסף?		
ראה עדכון תנאי סף 8.3.	התבקשנו להגיש 2 אנשי צוות בנוסף למנהל הפרויקט אולם באמות המידה האיכותיות כתוב כי רק לעובד אחד ניתן ציון- נבקש הבהרה	8.3 10.1.2.2	42
לא מקובל יש להגיש את המצגת עם כל מסמכי המכרז במועד הגשת ההצעה.	נבקש להבהיר שהמצגת תשמש בפרזנטציה בלבד ולא תישלח מבעוד מועד יחד עם הגשת מסמכי המכרז כפי שמשמע מנספח A1	10.1 נספח A1	43
מקובל, ראה תשובה 1.	נבקש להוריד את האזכור לקטלוגים כחלק מהדרישה	טבלה 1	44
סעיף זה לא כולל הכנת אנימציות מורכבות וסרטונים. הכוונה בסעיף זה רק להכנת תיקייה הכוללת את עזרי ההדרכה, והתייחסות/הפניות אליהם במערכי השיעור ובהערות למדריך. אם הספק יידרש להכין אנימציות מורכבות וסרטונים, הם יתומחרו בנפרד לפי המחירון השעתי. הבהרה –אנימציה אשר ניתנת להנפשה ב- PP אינה נחשבת לאנימציה מורכבת.	נבקש להדגיש שהכנת ערכת ההדרכה כוללת את ריכוז האמצעים הגרפיים הנדרשים (כגון קול, סרטונים ואנימציות), אולם לא כוללת יצירת עזרים שכאלה זאת מכיוון שלא ניתן לתמחר מחיר אחיד לערכה הכוללת סרטונים ולערכה אשר לא כוללת סרטונים	טבלה 1	45
ככלל ערכת הדרכה תבוסס על ספרות טכנית קיימת או כזו שתפותח ע"י הספק במקביל.	נבקש להתנות את עצם כתיבתה של ערכת הדרכה בכך שיש ספרות טכנית קיימת / ספרות שתיכתב על ידי הספק באותו הנושא במקביל	טבלה 1	46
מובהר כי סעיף 4.7 בחוזה יעודכן בהתאם לנוסח כמפורט: 4.7 היועץ מתחייב להעסיק עובדים אשר הינם בעלי הסמכה בתוקף לעבודה בגובה הדרושה לשם מתן השירותים, במשך כל תקופת ההתקשרות. עם המציע הזוכה יחתם חוזה בו יעודכן סעיף זה.	הסמכות נציג מטעם המציע לביצוע השרותים.	סעיף 4.7 בחוזה	47
המציע נדרש לצרף להצעתו מצגת שלא תעלה על 10 עמודים לכל פרויקט , (מתוך הפרויקטים הנדרשים בתנאי סף 8.2) אשר תתאר בקצרה את איכות התוצרים	הגשת מצגת לשם הראיון	סעיף 10.1 למסמכי המכרז	48

תשובות / הבהרות	שאלה	סעיף במכרז	ספרון רץ
לרבות הבניה מתודולוגית ועיצוב.			
	מועד הגשת ההצעות נדחה ליום 24.6.19		49