

נספח א'

מפרט טכני

1. רכבת ישראל מעוניינת לספק לעובדיה הפרוסים באתרים שונים ברחבי הארץ ארוחות צמחוניות / בשריות וכן לקבל שירותי אספקת מגשי אירוח לאירועים שונים כגון ישיבות, כנסים וכד' באתרי הרכבת השונים ובאתרים חיצוניים אחרים כגון: פירות חתוכים, ירקות חתוכים, כריכונים, כריכים חלביים / פרווה / בשריים, שירותי קייטרינג בסגנון בופה, מגשי מאפים, עוגות, שתייה קלה וכד'.
2. לצורך כך רכבת ישראל מעוניינת להתקשר עם ספק שיש לו הסדרים עם ספקי קייטרינג, מסעדות, וספקי מזון בפריסה ארצית, המסוגלים לספק את השירותים המבוקשים בשליחויות ו/או באיסוף עצמי ו/או בישיבה במקום.
3. ההזמנה תתבצע הן באמצעות הזמנה ישירה מבתי העסק תוך הצגת כרטיס, ובהזמנת משלוח- באמצעות מספר הכרטיס, או באמצעות אתר ו/או אפליקציה של הספק, אשר יכלול רשימת כלל בתי העסק עימם לספק קיימת התקשרות בתוקף.

4. הנפקת כרטיסים לשימוש במסעדות / חנויות נוחות עימם הספק בהתקשרות

- 4.1 הספק יהיה מסוגל לספק לרכבת ישראל כרטיסים לשימוש במסעדות / חנויות נוחות עימן הספק בהתקשרות.
- 4.2 הספק ישלח לנציג מטעם רכבת ישראל הודעה בדואר האלקטרוני על השימוש בכרטיס on line ומדי חודש ישלח פירוט שימוש בכל כרטיס.

5. נוהל הזמנת ארוחות ורכישה מבתי העסק

- 5.1 מורשי הזמנה מטעם רכבת ישראל יוגדרו לספק עם תחילת העבודה.
- 5.2 מורשי ההזמנה מטעם רכבת ישראל יבצעו הזמנה באמצעות אתר ואפליקציה ייעודיים שיופעלו ע"י הספק מתוך מגוון בתי העסק המופיעים באתר הספק.
- 5.3 הזמנות ארוחות וכיבוד מבתי העסק באתר הספק יהיו בהתאם למחירים הנקובים באתר בית העסק, כולל עלות משלוח ובניכוי אחוז ההנחה שהוצע ע"י הספק במכרז.
- 5.4 ביצוע ההזמנה באתר תתבצע באמצעות סיסמת כניסה לרשימת העובדים המורשים, שתוגדר מראש על ידי הרכבת.
- 5.5 לרכבת תהיה אפשרות לבצע איסוף עצמי של הארוחות והכיבוד שיוזמנו ישירות מבית העסק.
- 5.6 עלויות משלוח של הזמנת ארוחות וכיבוד מבית העסק יהיו בהתאם לדמי המשלוח הנקובים באתר בית העסק ממנו בוצעה ההזמנה.
- 5.7 התשלום עבור הזמנת הארוחות והכיבוד שיוזמנו מבתי העסק באתר הספק יבוצע אחת לחודש באופן מרוכז, ולא ישולם ישירות לבתי העסק מהם תבוצע ההזמנה.

6. נוהל הזמנת מגשי אירוח וכיבוד ומתן מענה מהספק באמצעות הצעות מחיר רלוונטיות

- 6.1 הזמנת פריטים מטבלה A בנספח התמורה – מגשי אירוח וכיבוד, תתבצע באמצעות אתר ייעודי ו/או אפליקציה ו/או שיחה טלפונית מול מנהל תיק לקוח מטעם הספק.

6.2 בהזמנת פריטים מטבלה A בנספח התמורה הספק מחויב לתת מענה הכולל אפשרויות של מספר ספקים מהם ניתן להזמין פריטים בהתאם לאזור החלוקה הרלוונטי ולא פחות מ-3 בתי עסק לכל אזור, לפי מחירי הפריטים בטבלה A בנספח התמורה. מענה הספק להזמנת הרכבת יתקבל תוך 6 שעות ממועד הפנייה, למעט מקרה חירום.

7. נוהל ביטול הזמנות – מגשי אירוח וכיבוד

- 7.1 עקב שינויים בלוגיז ובביטולי אירועים ייתכנו ביטולי הזמנות כיבוד.
- 7.2 ביטול הזמנה לפחות 10 שעות טרם מועד האספקה - ללא תשלום.
- 7.3 ביטול הזמנה 5-10 שעות טרם מועד האספקה – תשלום מחצית סכום ההזמנה.
- 7.4 ביטול הזמנה פחות מ-5 שעות טרם מועד האספקה – תשלום 100% מערך ההזמנה ולרכבת תהיה האופציה לבקש לספק את ההזמנה לאתר אחר הסמוך למקום האספקה המקורי.
- 7.5 הזמנה תבוטל באמצעות שיחת טלפון ובמקביל הודעת SMS / דואר אלקטרוני לספק.

8. נוהל שינויים בהזמנות – מגשי אירוח וכיבוד

- 8.1 עד שעתיים לפני מועד האספקה לרכבת תהיה אופציה להוסיף / להוריד מנות עד 30% מכמות ההזמנה המקורית.
- 8.2 בתיאום ובהתאם ליכולתו של הספק ניתן יהיה להגדיל את כמות ההזמנה מעבר ל-30%.

9. נוהל תשלום משלוחים בהזמנת מגשי אירוח וכיבוד

בהזמנת פריטים מטבלה A בנספח התמורה – מגשי אירוח וכיבוד – מחירי הפריטים יכללו את עלות המשלוח ואספקת הכיבוד לאתרי המזמין כפי שיוגדו בהזמנת הכיבוד. מינימום סכום להזמנת משלוח – **₪250**.

10. אי שביעות רצון רכבת ישראל מהכיבוד

רכבת ישראל תהיה שמורה הזכות בתיאום עם הספק הזוכה לקזז את עלות הכיבוד / חלקו, במידה ויסופק כיבוד לקוי / שאינו טרי / שאינו ראוי למאכל.

11. קנסות על איחורים באספקת הכיבוד

- א. על כל איחור של יותר מ-30 דקות באספקת הכיבוד לשעה שנקבעה:
 - (1) תשלום מחצית מסכום ההזמנה.
 - (2) בנוסף, יחשב האיחור כאזהרה מטעם הרכבת וככל שיהיה איחור נוסף, לרכבת תעמוד הזכות לדרוש להוציא את הספק מרשימת הספקים של הספק, המספקים לרכבת.
- ב. על כל איחור של שעה ומעלה באספקת הכיבוד לשעה שנקבעה – לא תשולם תמורה.

12. הוספה / החלפה / הסרת ספקים מרשימת הספקים – בהזמנת מגשי אירוח וכיבוד

ככל ורכבת ישראל תדרוש להגדיל את מגוון הספקים באזור מסוים, הספק יידרש להציג חלופות נוספות. במקרה ויידרש להסיר ספק מסוים מרשימת הספקים המספקים לרכבת, באחריות הספק להסירו מרשימת הספקים, בהתאם לדרישת הרכבת ולספק חלופה מתאימה לרכבת ישראל.

13. דרישות טכניות למגשי אירוח וכיבוד

13.1 הספק יציע לרכבת ישראל ספקים כשרים בלבד, בעלי תעודת כשרות ברת תוקף מהרבנות הראשית, כולל ספקים המסוגלים לספק מזון בד"צ / גלאט / מהדרין. הספקים יהיו מחויבים לספק לרכבת ישראל תעודת כשרות בתוקף בגין כל הזמנה.

13.2 הספק יציע לרכבת ישראל ספקים המסוגלים לספק גם ארוחות ללא גלוטן / ארוחות צמחוניות / טבעוניות בד"צ / מהדרין.

13.3 מגשי אירוח

- א. מגשי האירוח יספקו בכלים חד"פ מהודרים עם כיסוי צלופן ויכללו גם מזלגונים ומפיות.
- ב. מגש פירות העונה יכלול פירות טריים ורעננים, בשלים, אך לא רכים מהבשלת יתר, ללא סימני עובש / מעיכה המכילים 7 סוגי פירות לפחות שאינם משחירים, מקולפים וחתוכים בצורה נאה.
- ג. מגש הפירות יכלול פירות איכותיים בהתאם לעונה לדוג': אבטיח, מלון, אננס, קיווי, ענבים ירוקים ללא חרצנים, ענבים אדומים ללא חרצנים, פיטאיה, תותים, דובדבנים, מנגו.
- ד. מגש ירקות העונה יכלול ירקות טריים ורעננים, 8 סוגי ירקות לפחות כגון: מלפפון, עגבניות שרי, פלפלים במגוון צבעים, רצועות גזר, צנונית, קולורבי, זיתים, תירס גמדי + 2 סוגי מטבלים לכל מגש + מזלגונים.
- ה. מגש עוגיות טריות ואיכותיות – לפחות 5 טעמים הכולל בין היתר: עוגיות גרנולה, בריאות, טחינה, שיבולת שועל, אלפחורס מקונדיטוריות מובחרות. יובהר כי אין מדובר בעוגיות בקופסאות עם תאריך תפוגה.

13.4 מגשי כריכים

- א. כל כריך יכיל סוג לחם טרי כגון: ג'בטה / באגט / לחמניה מלחם מלא, ממרח ותכולה / חצוי לשני חלקים / בהתאם לדרישת רכבת ישראל. יובהר בזאת כי הכוונה לכריכים טריים שהוכנו בסמוך למועד האספקה שנקבע, ואין הכוונה לכריכים ארוזים מראש בעלי תאריך תפוגה למספר ימים.
- ב. כל כריך יכיל לפחות שני סוגי ירק פרוסים דק, שטופים ומוכנים לאכילה.
- ג. הירקות יהיו מהקבוצות הבאות: עגבנייה, מלפפון, פלפל בצבעים שונים, חסה.
- ד. בכל כריך יימרח ממרח או יסופק בנפרד ולכל כריך יסופקו שני רטבים כגון: מיוז, חרדל, קטשופ.
- ה. הרכב המילוי בכריכים חלביים: גבינות שמנת במגוון טעמים, גבינה צהובה / פטה / עזים / צפתית / בולגרית / מוצרלה + פסטו ובזיליקום.
- ו. הרכב המילוי בכריכים פרווה: אבוקדו, טונה וביצה, סביח, חביתת ירק וסלמון.
- ז. הרכב המילוי בתפריט בשרי: שניצל, חזה עוף, פרגית, רוסטביף, שווארמה, כתף בקר – יפורט לכל משלוח בנפרד.
- ח. הספק הזוכה מתחייב להציע לרכבת ספקים המסוגלים לספק גם ארוחות טבעוניות וללא גלוטן.

14. שימוש בחד-פעמי מתכלה

רכבת ישראל תיתן עדיפות לספקים שעושים שימוש בחד-פעמי מתכלה.

15. קייטרינג לאירועים מיוחדים בהגשה/ בופה-בר

- א. החברה הזוכה תהיה מסוגלת לספק לרכבת ישראל חברת קייטרינג / מסעדה המסוגלות לספק ארוחה מלאה.
- ב. השירות יכלול מלצרים, חימום, שירותי הגשה וניקיון ויתומחר בהתאם להצעות מחיר שיועברו לרכבת ישראל.

16. אופן התשלום

החשבוניות הרלוונטיות יועלו לפורטל הספקים של רכבת ישראל, בהתאם לחלוקה שתוגדר מראש ע"י רכבת ישראל.

17. כללי:

- א. עם החתימה על החוזה הספק מתחייב להציג את רשימת ספקי הרלוונטיים ברמה ארצית בחלוקה לאזורי האספקה, כולל ספקי חירום בשעות הלילה המאוחרות כולל שישי שבת, חגים ולהוסיף ספקים בכל סוג של שירות נדרש בכל חלקי הארץ.
- ב. הספק יפעיל אתר אינטרנט תפעולי המחולק על פי כתובות נפוצות קבועות ובו יוצגו הספקים אשר יכולים לתת מענה בכל אזור, מחירי הארוחות ומפרטים על פי רמות המחיר ואפשרות לבצע הזמנה עתידית לנציגי הרכבת.
- ג. הספק יציע לרכבת ישראל אפליקציה לביצוע הזמנות מבתי העסק.
- ד. במידה ויוברר כי אחד הספקים אינו עומד בקריטריונים הדרושים של משרד הבריאות בהתאם לסוג העסק, תידרש החברה הזוכה להסירו מרשימת ספקי רכבת ישראל ולאתר ספק חלופי, שיאושר ע"י רכבת ישראל, אשר הינו בעל מאפיינים דומים, בכל אזור שיידרש.
- ה. בהתאם לצרכיה, רכבת ישראל תהיה רשאית להוסיף שירותים, מוצרים וכיבוד נוספים שאינם מופיעים במפרט זה.
- ו. על הספק להיות מסוגל למתן שירותים למספר אירועים בו זמנית, לרבות תגבור כוח אדם במידה שתאפשר מתן השירותים באופן יעיל והולם לשביעות רצון המזמין.
- ז. על הספק להעמיד לטובת הרכבת מוקד תמיכה מאויש / אנשי קשר ליצירת קשר 24/7 במקרים דחופים כולל טלפונים ניידים של אנשי קשר. נציגים קבועים מטעם הספק ינהלו את הקשר מול נציגי הרכבת וייתנו מענה לכל בעיה ושאלה, אירועים מיוחדים וגדולים וכאלו שאינם מופיעים בממשק הקבוע.
- ח. הספק יציע לרכבת ישראל ספקים המסוגלים לספק גם ארוחות לאתרי הרכבת השונים, למבצעים יומיים / בשעות הלילה/ ימי שישי ושבתות/ ערבי חג /חג, ארוחות לאירועים שונים, לכנסים ולטקסים.