

נספח א' לחוזה – מפרט טכני

מכרז מס' 11951 - הזמנה לקבלת הצעות לרכישת ותחזוקת מתקני הרמה לשימוש אנשים עם מוגבלות הנוסעים ברכבת

1. כללי:

- 1.1 מצב קיים- מובהר כי ברכבת ישראל קיימים כ- 150 מתקני הרמה המשמשים אנשים עם מוגבלות הנוסעים ברכבת, בעת עלייתם וירידתם מקרונות הרכבת לרציפים ולהיפך, מתקנים אלו אינם כלולים בתחומי אחריותו של הספק בהסכם זה, ככל ורכבת ישראל תבקש לרכוש שירותי תחזוקה מהספק בגין מתקנים אלו ינהל עם הספק מו"מ בתום לב לקביעת תנאי ומחיר התחזוקה.
- 1.2 לאור הגידול בכמות נוסעים עם מוגבלות ברכבת ולאור הורדת זמן ההתראה מראש על נסיעתם ברכבת, החליטה רכבת ישראל לרכוש ולתגבר מתקני הרמה בכל הרציפים בתחנות הרכבת.
- 1.3 על המתקן להיות מתאים לתנאי חוץ וחשיפה מרובה לגשם ושמשי.

2. מרכיבי נגישות נדרשים:

- 2.1 על מתקן הרמה אנכי שיספק הספק, יחולו הוראות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003 תיקון מ 2016, שעיקריהם:
 - 2.1.1 הוא בעל משטח המגשר בין מישור אחד לשני.
 - 2.1.2 כושר הנשיאה שלו לא יפחת מ- 250 ק"ג.
 - 2.1.3 משטח המיתקן עשוי מחומר מונע החלקה (לתנאי חוץ) מקדם החלקה R-11 לפחות.
 - 2.1.4 במתקן קיים אמצעי לעצירת מהלך פתיחתו.
 - 2.1.5 מנגנון אוטומטי לעצירה מיידית של פעולתו, כשיתקל בעצם המתנגד בכוח של 15 ק"ג ומעלה.
 - 2.1.6 אפשרות להפעלה ידנית במקרה של תקלה במנגנון הפעלה.
 - 2.1.7 המתקן יהיה עם מעקה שימנע החלקה או נפילה ממנו.
 - 2.1.8 מידות משטח נשיאה לא יפחתו מ- 80 ס"מ רוחב על 120 ס"מ אורך נטו.

3. דרישות נגישות נוספות של הרכבת למתקן ההרמה שיספק הספק:

- 3.1 התקנת מסעד יד נוח לשימוש ולגריפה בגובה 90-95 ס"מ (קוטר 3-4 ס"מ המעוגל בקצוות) לאנשים בעלי קושי הליכה שאינם משתמשים בכסא גלגלים.
- 3.2 מתקן ההרמה מאפשר עלייה וירידה מהמתקן באופן עצמאי נוח ובטיחותי, ומקיים את הדרישות הבאות:
 - 3.2.1 הפרש גובה בסף המעבר למשטח לא יעלה על 0.6 ס"מ.
 - 3.2.2 המעברים אל משטחי הנשיאה יוגדרו בשוליהם בדפנות מוגבהות ב- 9 ס"מ מיני ובגוון מנוגד לגוון המשטח.
 - 3.2.3 שיפוע המעברים לא יעלה על 5%.
 - 3.2.4 משטח הנשיאה יוגדר בצדדיו בדפנות מוגבהות ב- 9 ס"מ מיני ובגוון מנוגד לגוון המשטח.
- 3.3 הצגת פתרון לשימוש במיתקן על ידי אדם בכיסא גלגלים שאינו עצמאי וזקוק למלווה.

אגף רכש והתקשרויות

- 3.4 מניעת טלטול האדם המשתמש במתקן בעת הרמת המתקן ובעת הזזתו.
- 3.5 מנגנון ההפעלה יהיה הידראולי או חשמלי או אחר למעט מנגנון ידני (לטובת פעולת תפעול קלה ופשוטה).
- 3.6 עיצוב המתקן בצורה מזמינה ומכבדת ככל הניתן.
- 3.7 הספק יקבל ויציג לרכבת אישור הפעלה של מתקן ההרמה מטעם בודק מוסמך של משרד העבודה והרווחה. מובהר, כי אישור זה הינו תנאי לתשלום בגין אספקת מתקן ההרמה. כמו כן, כלל העלויות הקשורות בקבלת אישור ההפעלה יהיו כלולות בנספח התמורה והרכבת לא תישא בכל תשלום נוסף בגין אישור זה.
- 3.8 המתקן יהיה בעל תקן EN רלוונטי או שווה ערך.

4. התחייבויות הספק:

- 4.1 על הספק לספק את מתקני ההרמה תוך **שלושה חודשים** מיום ההזמנה בצירוף אישור בודק משרד העבודה.
 - 4.2 דחייה בזמן האספקה מותנית אך ורק באישור המתאם ברכבת (מנהל אגף לוגיסטיקה או מי מטעמו).
 - 4.3 במידה שהקבלן לא יספק ו/או לא יעמוד בזמן האספקה כאמור בסעיף 4.3 לעיל ו/או לא יבצע ו/או יבצע באיחור ו/או יבצע באיכות לקויה את השירותים כנדרש במפרט זה ובהסכם, ככללם או מקצתם, ללא קבלת אישור מטעם המתאם ברכבת, ייקנס הספק בסכום של **1,500 ₪** ליום.
 - 4.4 במידה וסופק מתקן הרמה פגום / שאינו תקין, לרבות מתקן הרמה ללא קבלת תעודת בודק מוסמך מטעם משרד העבודה והרווחה – ייחשב המתקן מבחינת הרכבת כמשלוח שלא סופק.
 - 4.5 הגורם המזמין היחידי הפונה לספק לצורך הזמנת המתקן הוא המתאם ברכבת.
 - 4.6 הספק יצרף במענה למכרז קטלוג יצרן של מתקני ההרמה שבכוונתו לספק לרכבת, התואם את הדרישות הטכניות כמפורט במפרט זה.
 - 4.7 הספק מתחייב לספק לרכבת רק את מתקן ההרמה שהציג בקטלוג היצרן במענה למכרז. לא יחול כל שינוי בקטלוג המוצע של מתקן ההרמה, אלא אם השינוי אושר על ידי המתאם ברכבת מראש ובכתב.
 - 4.8 למתקן שיספק הספק תהיה תקופת אחריות מורחבת בת 60 חודשים. במהלך תקופת האחריות, כל עבודות התחזוקה מבוצעות על ידי הספק ועל חשבונו. במהלך תקופת האחריות, הספק ישנע את המתקנים למתחמים התפעוליים של הרכבת (חיפה- עד באר שבע). הרכבת תשנע את המתקנים לתחנות, כ-6 חודשים לאחר אספקת מתקני ההרמה לתחנות, יבצע הספק בדיקת תקינות יזומה של מתקני ההרמה ויטפל בליקויים, ככל ויתגלו.
 - 4.9 יובהר, כי תחזוקת מתקני ההרמה במהלך תקופת אחריות המורחבת כוללת גם תחזוקת שבר, והיא תעשה בהתאם להוראות היצרן.
 - 4.10 לאורך כל תקופת ההתקשרות, הספק מחויב להחזיק ברשותו בכל רגע נתון 4 מתקנים לצורך החלפת מתקנים תקולים.
- במקרה של תקלה-** על הקבלן להגיע למקום התקלה ולסיים טיפול והחזרת המעלון לתפקוד עד 24 שעות מפתיחת הקריאה. במידה והתקלה לא ניתנת לטיפול מידי, על הספק להציב תוך 24 שעות

אגף רכש והתקשרויות

מפתיחת הקריאה מתקן רזרבי באחד ממתחמי הרכבת התפעוליים אשר יימסר ע"י המתאם הרכבתי.

במקרה של תקלה משביתה- זמני הגעה לתיקון תקלות / קלקול: היענות לכל קריאה לתיקון תקלה / קלקול תבוצע בתוך 4 שעות ממועד מסירת ההודעה לקבלן באמצעות המוקד הלוגיסטי, ללא תלות במיקום האתר. **הקבלן יקבל תשלום עבור תיקון התקלה הדחופה בסך של 250 ₪.**
הגזרת קריאה כמשביתה תיקבע ע"י המתאם הרכבתי.

4.11 הקבלן מתחייב להחזיק מעבדה טכנית וצוות מקצועי לביצוע תיקונים, תחזוקה והתאמות נדרשות לפי בקשת הרכבת.

4.12 הספק מתחייב להחזיק חלקי חילוף ע"פ הוראות יצרן.

4.13 הספק יגיש מחירון חלפים של מרכיבי מתקן ההרמה לטובת תמחור תחזוקת **וונדליזם** בתקופת האחריות.

4.14 בתום תקופת אחריות מורחבת, הרכבת שומרת לעצמה את הזכות לבצע את שירותי התחזוקה על ידי חברות התחזוקה המופעלות כיום ברכבת ישראל ו/או לממש את האופציה הקיימת עם הספק לטובת קבלת שירותים אלו, על פי ההצעה הכספית שהוגשה על ידי הספק במכרז עבור ביצוע התחזוקה בתום תקופת אחריות מורחבת כמפורט במפרט הטכני למתן שירותי אחזקה ותיקונים.

4.15 מחיר מתקן ההרמה הנקוב בנספח התמורה הינו בש"ח ולא כולל מע"מ.

4.16 מחיר מתקן ההרמה הנקוב בנספח התמורה הינו סופי וכולל כל עלות נוספת הכרוכה במתן השירותים, לרבות מחירי רכישת מתקני ההרמה, עלות קבלת אישור בודק מוסמך לתקינות מתקני ההרמה, עלות שינועם ממשרדי המציע הזוכה למחסני הרכבת, פריקתם, איסופם והחזרתם (ככל הנדרש והמתקן אינו תקין) לרבות עלות הצבת מנוף לשם ביצוע השינוע ככל ותתקבל דרישה לכך על ידי הרכבת, עלות תחזוקת מתקני ההרמה בתקופת אחריות מורחבת בלבד (60 חודשים) וביצוע בדיקת תקינות יזומה כמפורט בסעיף 4.8 לעיל, והכל בהתאם למפורט ולמוגדר במפרט זה, במסמכי המכרז ובחוזה.

5. שירותים נוספים: במהלך תקופת ההתקשרות ו/או תקופת האופציה שמורה לרכבת הזכות לדרוש מהספק לרכוש ולתחזק מתקני הרמה ו/או פריטים דומים אשר אינם מפורטים במפרט טכני זה ו/או בנספח התמורה. במקרים בהם נדרשים פריטים ו/או שירותים נוספים שאינם מופיעים במפרט הטכני ו/או בנספח התמורה, הם יתומחרו על פי מחירי פריטים דומים. במקרים בהם אין פריטים דומים, באפשרות הרכבת לפנות לספק בהליך מו"מ, בתום לב, במסגרתו הספק יספק הצעת מחיר נפרדת עבור השירותים הנוספים.

נספח א' למפרט הטכני

נספח שירותי אחזקה ותיקונים למתקני הרמה
לאנשים עם מוגבלות, בתחנות ובאתרי הרכבת
השונים

פרק ראשון – א'

תנאים כלליים ומיוחדים

1. הגדרות

- א. העבודות** – כל עבודות השירות, הטיפול המונע, האחזקה והתיקונים שעל הקבלן לבצע במתקני הרמה לאנשים עם מוגבלות ע"פ החוזה וע"פ מפרט זה מובהר כי השירותים יינתנו בפריסה ארצית בהתאם לפריסת המעלוניס בתחנות הרכבת וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרכבת. מבוהר ומודגש כי על תקופת האחריות (60 חודשים) אשר התמורה בגינה כלולה בהצעת הקבלן בטבלה 1 לנספח התמורה יחולו הוראות סעיף האחריות במפרט לעניין תחזוקת מתקני הרמה לאנשים עם מוגבלות.
- ב. תחזוקת שירות חודשי למתקן הרמה לאנשים עם מוגבלות** למעט העבודות המפורטות להלן, שעבורן תשולם לקבלן תמורה נוספת (מעבר לתשלום החודשי הקבוע)
1. ב. עלות חלקי חילוף למתקן הרמה לאנשים עם מוגבלות – בהתאם לטבלה של חלקי חילוף אשר הוגשה במכרז ע"י הקבלן. מובהר ומודגש כי מעבר לעלות חלקי חילוף הנדרשים להחלפה במסגרת הטיפוליים השוטפים לא תשולם כל תמורה נוספת לקבלן.
2. ב. **תשלום בגין חלקי חילוף ישולם רק במקרה של שבר שאיננו כתוצאה מאי ביצוע התחזוקה השוטפת ובמקרים של ונדליזם וכוח עליון.**
- ג. חומרים** – חומרים שסופקו ע"י הקבלן למטרת ביצוע העבודות לרבות אביזרים מוצרים, בין אם מוגמרים ובין אם בלתי מוגמרות וכן מתקנים האמורים להיות חלק מהעבודות.
- ד. מעבדה** - מעבדה מוכרת ע"י הממונה על התקינה, לבדיקות הדרושות על פי חוק או תקנות ולבדיקות התאמה לתקנים.
- ה. הקבלן** – המציע הזוכה במכרז /או מי מטעמו אשר אושר ע"י מנהל ההסכם ברכבת ישראל.
- ו. המפקח / מנהל החוזה / המתאם מטעם הרכבת** – מנהל אגף לוגיסטיקה ו/או מי מטעמו המשמש כנציג הרכבת לצורך ביצוע השירותים נשוא חוזה זה.

2. חוקים ותקנות

העבודות אשר יבוצעו ע"י הקבלן יהיו בהתאם לדרישות החוק והתקנות של מדינת ישראל ו/או רשויות מוסמכות מטעמה הרלבנטיות לביצוע השירותים נשוא חוזה זה. המתאם מטעם הרכבת רשאי לדרוש מהקבלן אישור בכתב של הרשות על התאמת העבודה, ו/או כל חלק ממנה לדרישות הדין ו/או הרשויות המוסמכות.

3. חומרים

אגף רכש והתקשרויות

כל החומרים אשר בכוונת הקבלן לספק לצרכי העבודות יהיו בכפוף להוראות היצרן של המתקן הרמה לאנשים עם מוגבלות ותואמים לדרישות המפרט הטכני ויקבלו את אישורו המוקדם של המתאם מטעם הרכבת.

4. חשמל

הרכבת תספק לקבלן חשמל לצורך ביצוע עבודות תחזוקה ללא תשלום, אולם ההתחברות למקורות אספקת החשמל והבאתם אל מקום העבודה ייעשו ע"ח הקבלן תוך תיאום מוקדם עם מנהל החוזה ו/או המפקח מטעמו. למען הסר ספק, האמור בסעיף זה איננו כולל מצב בו אין לרכבת מקור לאספקת החשמל. במצב כאמור, יהיה על הקבלן לספק את מקור החשמל בכוחותיו הוא ובאמצעות גנרטור, תוך שהוא אחראי לעשות את הסידורים המתאימים ע"פ החוקים והתקנות של הרשויות המוסמכות. על המציע לתמחר עלות כאמור בהצעתו בעלות התחזוקה החודשית.

5. סילוק פסולת

באחריות הקבלן לפנות פסולת, שנוצרה בעקבות עבודתו. הפסולת תפונה לאתר מאושר ע"י הרשויות. הסילוק כמו גם דרכי הובלת הפסולת אל אתר הסילוק, הינה על אחריותו הבלעדית של הקבלן ועל חשבונו.

6. עדיפות לעניין ביצוע עבודות

בכל מקרה בו קיימת סתירה או, אי התאמה או, זו משמעות בין מסמכי החוזה עצמם ו/או בין תקנות והוראות מחייבות מטעם רשויות מוסמכות במדינה לעניין החוזה חייב הקבלן להסב את תשומת ליבו של המתאם מטעם הרכבת לנושא, לפני ביצוע עבודה ולקבל הוראות ממנו. למען הסר ספק המתאם מטעם הרכבת יקבע כיצד לנהוג בסתירה שהתגלתה.

7. יומן עבודה

הקבלן ינהל יומן עבודה מפורט לעבודות לאורך כל תקופת הביצוע ולכול מתקן ומתקן בנפרד. כל הוראה הניתנת לקבלן ע"י מנהל החוזה ו/או המפקח מטעמו תירשם ביומן העבודה ותיחתם ע"י הקבלן ומנהל החוזה או המפקח מטעמו. אחת לרבעון ישלח הקבלן למזמין את כל הפעולות שבוצעו במתקן כגון טיפול מונע, תיקון תקלת שבר, החלפת חלק, שדרוג המתקן.

8. מניעת נזקים והפרעות

על הקבלן לאחוז בכל האמצעים כדי להימנע מגרימת נזק למבנה, למתקנים ולתשתיות (חשמל, מים, ביוב, טלפון וכו') במבנה בו הוא מבצע את העבודות.

9. בטיחות

אגף רכש והתקשרויות

על פי הצורך **ובנוסף לכל הנדרש בנספח הבטיחות** על הקבלן לדאוג שעובדיו ישמרו בכל עת על כללי הבטיחות הבאים:

- א. להישמע להוראות נוהלי הבטיחות ברכבת ישראל.
- ב. לידע את מנהל התחנה/מתחם או מי מטעמו על עבודת הטכני במתקן.
- ג. לתלות שילוט המעיד על ביצוע טיפול/תיקון המתקן הרמה לאנשים עם מוגבלות.
- ד. לגדר את סביבת העבודה.
- ה. לספק על חשבוננו מחיצות מגבס או לוחות דיקט או מחסום אזהרה או יריעות ניילון להגנה על בני אדם או רכוש באתר העבודות ולהקפיד על חוקי הבטיחות לפי תקנות משרד העבודה, כולל שילוט אזהרה מתאים ותחימת מקום העבודה כראוי.

10. מדיניות קנסות ואמנת שירות.

ביצוע פעולות אחזקה שוטפת, מונעת או היענות לתיקון תקלת שבר יחשבו כמבוצעים בפועל רק אם הטיפול בוצע במלואו בהתאם להוראות היצרן והמפרט הטכני, על כל סעיפיו והתקלה טופלה כראוי ולשביעות רצון מנהל החוזה ברכבת.

הטלת קנסות ("פיצויים מוסכמים" כהגדרתם בחוזה) לא תבטל את הדרישה לחזרה על ביצוע פעולה ו/או טיפול כלשהו ותופעל כל פעם מחדש, עד להשלמת העבודה לשביעות רצון מנהל החוזה ברכבת. חוסר ברישום ובמילוי נתוני הטיפול כנדרש ובצמוד למועד הביצוע עצמו ובכפוף למפרט הטכני בחוזה יחשבו כאילו הטיפול כולו לא בוצע.

במידה ויוטל קנס על רכבת ישראל בגין אי תקינות מערכות, הקנס יושת לקבלן.

להלן פירוט סעיפי הקנסות (לא כולל מע"מ):

מס'	סעיף הקנס	גובה הקנס
1	אי ביצוע טיפול מונע רבעוני במתקן אחד ע"פ מעקב SAP	₪500 למתקן
2	עיכוב בביצוע טיפול רבעוני במתקן אחד במועד.	₪250 עבור כל יום עיכוב למתקן
3	אי ביצוע הנדרש ע"פ טופס הטיפולים וההוראות המפורטות במפרט החוזה, למתקן אחד	₪250 למתקן
5	מתקן מושבת וללא שמבוצעות בו פעולות תיקון	₪250 עבור כל יום השבתה למתקן
6	אי דיווח בכתב למנהל החוזה בהתאם לנדרש במפרט החוזה באירוע השבתה	₪500 לאירוע
7	העדר התייצבות הקבלן בתוך 24 שעות בתקופת התחזוקה, לתיקון תקלה במתקן, המדווחת ע"י הרכבת באמצעות המוקד הלוגיסטי הרכבתי	₪250 לכל שעת איחור
8	העדר התייצבות הקבלן בתוך 4 שעות, לתיקון תקלה משבייתה במתקן, המדווחת ע"י הרכבת באמצעות המוקד הלוגיסטי הרכבתי	₪250 לכל שעת איחור

אגף רכש והתקשרויות

250 ₪ לבדיקה	אי השתתפות של נציג הקבלן בסיור תקופתי לבדיקת המתקנים	9
500 ₪ לבדיקה	אי השתתפות נציג קבלן בסיור של בודק משרד העבודה מטעם הרכבת.	10
250 ₪ עבור כול קריאה שנפתחת במוקד השירות הלוגיסטי	אי דיווח למוקד השירות הלוגיסטי על הגעה לאתר או על סטאטוס הטיפול בקריאה לתיקון תקלה במתקן	11
250 ₪ לטפול למתקן	אי ביצוע רישומים ביומני האחזקה/ כרטסת ממוחשבת, עבור כל טפול/תחזוקה	12
בהתאם לנספח הבטיחות	אי ביצוע עבודות ע"פ הוראות בטיחות	13
500 ₪ לסעיף	אי ביצוע הערות בודק מוסמך בזמן המוגדר וקבלה של דרישה חוזרת בתסקיר	14
250 ₪ לתקלה	תקלה חוזרת באותו מתקן פעמיים באותו שבוע	15
500 ₪ לתקלה	תקלה חוזרת פעם שלישית באותו חודש	16

הספק מתחייב לעמוד בכלל הנדרש באמנת השירות. מובהר בזה כי אין בפיצוי המוסכם כאמור בכדי למצות את טענות הרכבת ו/או לצמצמן לכדי הפעולות המוזכרות בו או לסכומים האמורים בו והפיצוי המוסכם הינו פיצוי מוסכם להפרות הבסיסיות המופיעות בו בלבד. כך לדוגמא, לא ביצע הספק טיפול רבעוני במועד, וכתוצאה מכך נגרם נזק לרכבת או לצד ג', סכומי הקנסות המופיעים בנספח א' יתווספו ליתר הנזקים, הן של הרכבת והן של צדדי ג', בהם יישא הספק במלואם. הספק מוותר בזה על כל טענה בעניין. למען הסר ספק, בנוסף לכלל סעיפי האחריות והשירות כאמור בנספח א' על פרקיו השונים יחולו כללי ההסכם במלואם.

פרק ב'

תיאור ופירוט הדרישות לביצוע העבודות

1. היקף העבודות

א. הקבלן מתחייב לביצוע כל עבודות השירות, הטיפול המונע, האחזקה והתיקונים ומתקני הרמה לאנשים עם מוגבלות בתחנות ובאתרי הרכבת, לרבות אספקת כל הנדרש לשם כך ובין היתר, כוח אדם, חלקי חילוף, מערכות, חומרים, כלים, ציוד, מכוונות, כלי רכב וכל סוג עבודה, שירות או חומרים נוספים - בין קבוע ובין ארעי.

2. מוקד שירות לוגיסטי ברכבת ישראל

1. "מוקד השירות הלוגיסטי" ברכבת ישראל הינו הגוף אשר תפקידו לרכז, בין השאר, את כלל קריאות בגין תקלה במערכות נשוא החוזה הנ"ל. הגורמים, שבסמכותם להפעיל ולפתוח קריאה לתיקון תקלה אצל בקבלן הינם:

- א. מנהל החוזה באגף הלוגיסטיקה ברכבת ישראל.
- ב. מפקח מטעם מנהל החוזה ברכבת ישראל.
- ג. "מוקד השירות הלוגיסטי" המופעל על ידי אגף הלוגיסטיקה ברכבת ישראל.

3. תיקוני תקלות והענות לקריאות

- א. על כל חלק שהקבלן יחליף במתקן הרמה לאנשים עם מוגבלות, תחול אחריות **למשך שנה** מיום החלפתו וכל החלפה חוזרת, שתעשה במהלך תקופת האחריות, תעשה על חשבון הקבלן אף לאחר סיום תקופת החוזה.
- ב. הקבלן לא יהיה אחראי לקלקולים/תקלות הנובעים מתקלה שנגרמה על ידי שימוש לקוי ו/או הפעלה לקויה ו/או חבלה במתקן ו/או ונדליזם שנגרמו שלא באשמת הקבלן ו/או מי מטעמו. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מחובותו של הקבלן לבצע תיקונים לקלקולים / תקלות הנ"ל בהתאם לצרכי הרכבת ולהוראת המתאם מטעם הרכבת ובהתאם לתנאי ה-SLA הקבועים במפרט זה, כאשר בגין תיקון כאמור, תשולם לקבלן תמורה נוספת בהתאם לאמור בסעיף ההגדרות לעיל,
- ג. במקרה של מחלוקת לגבי הצד אשר עליו לשאת בהוצאות הכרוכות בהחלפות אלה, יובא העניין לדיון והחלטה של מנהל החוזה מטעם הרכבת ונציג הקבלן.
- ד. בהעדר הסכמה יכריע במחלוקת מנהל החוזה. יובהר כי במקרה של חילוקי דעות בדבר הצד אשר גרם לקלקול / תקלה אשר עליו לשאת בתשלום כאמור, תכריע קביעתו של המתאם מטעם הרכבת. לקבלן תהיה זכות להביא את טענותיו בפני המתאם מטעם הרכבת בטרם יקבע המתאם את החלטתו. החלטת המתאם ברכבת – תהיה סופית.
- ה. יובהר, כי תיקונים ו/או פעולות הנדרשות מהקבלן בגין תיקון לקוי / הפעלה / שימוש לקויים / פגיעה מכוונת שנגרמו בשל אשמת הקבלן ו/או מי מטעמו יהיו באחריות הקבלן ועל חשבונם.

אגף רכש והתקשרויות

4. שעות פעילות ו-SLA

א. בכל מקרה של גילוי תקלה / קלקול כלשהו במתקן הרמה לאנשים עם מוגבלות, הרכבת תודיע על כך לקבלן באמצעות המוקד הלוגיסטי ברכבת (להלן: **קריאה**) הקבלן מחויב להפעיל מוקד קבלת הודעות ולעמוד בדרישות הרכבת לעניין הפעלת מוקד קבלת הודעות. מועד מסירת ההודעה לקבלן באמצעות המוקד הלוגיסטי ייחשב כמועד קבלת הדרישה על ידי הקבלן. יובהר כי במקרה של חילוקי דעות בדבר מועד קבלת הקריאה תכריע קביעתו של המתאם מטעם הרכבת. לקבלן תהיה זכות להביא את טענותיו בפני המתאם מטעם הרכבת בטרם יקבע המתאם את החלטתו. החלטת המתאם ברכבת – תהיה סופית.

ב. על הקבלן לציין לעובדיו את החשיבות והעדיפות הפנייה שיש לרכבת ישראל.

ג. **הקבלן מחויב להחזיק ברשותו בכל רגע נתון 4 מתקנים לצורך החלפת מתקנים תקולים.**

ד. **במקרה של תקלה** על הקבלן להגיע למקום התקלה ולסיים טיפול והחזרת המעלון לתפקוד עד 24 שעות מפתיחת הקריאה. במידה והתקלה לא ניתנת לטיפול מידי, על הספק להציב תוך 24 שעות מפתיחת הקריאה מתקן רזרבי באחד ממתחמי הרכבת התפעוליים אשר יימסר ע"י המתאם הרכבתי.

ה. **במקרה של תקלה משביתה- זמני הגעה וסיום תיקון תקלות / קלקול:** היענות לכל קריאה לתיקון תקלה / קלקול תבוצע **בתוך 4 שעות** ממועד מסירת ההודעה לקבלן באמצעות המוקד הלוגיסטי, ללא תלות במיקום האתר. **הקבלן יקבל תשלום עבור תיקון התקלה המשביתה בסך של 250 ₪.**

ו. **שעות פעילות:** הקבלן יפעל ויספק את העבודות נשוא חוזה זה, לרבות התחזוקה, הטיפולים ותיקון התקלות, ככל האפשר במשך שעות העבודה המקובלות **17:00 - 07:00** ובמשך כל ימות השבוע, כולל שישי, מוצאי שבת, ערבי חג, ימי שבתון, ימי בחירות וחגים (להלן: **"שעות הפעילות הרגילות"**). החל במקרים בהם יש צורך בהמשך עבודה רצוף המתחייב ממהות הטיפול או התיקון שיקבע ע"י רכבת ישראל, יישארו העובדים לעבוד שעות נוספות מעבר לשעות הפעילות הרגילות עד לסיום הטיפול או תיקון התקלה. יובהר, כי לא תשולם כל תוספת תשלום לקבלן בגין עבודה בשעות נוספות אלו.

ז. כל הטיפולים ועבודות השירות השגרתיות המתוכננות, יתואמו ויתוכננו לבצוע עם המתאם מטעם הרכבת ו/או מי מטעמו.

ח. הקבלן יקיים תורנות קבועה לצורך מתן מענה חרום לקריאות, במשך **24 שעות ביממה**. כל זאת לאור העובדה כי רכבת ישראל רואה במתקני הרמה לאנשים עם מוגבלות מרכיב חשוב במסגרת השירות הניתן ללקוחות החברה. הטכנאי התורן יהיה מיומן ובעל מקצוע ברמה גבוהה המסוגל להתגבר בכוחות עצמו על כל תקלה **במתקן** ולהחזירו לשימוש.

5. כלי עבודה ובתי מלאכה

הקבלן יהיה מצויד בכל המכשירים הנדרשים, החלקים, המערכות והציוד לטיפול במתקני הרמה לאנשים עם מוגבלות עליהם הוא מופקד. כאשר הקבלן נדרש לבצע שיפוץ ע"פ הסעיפים המופיעים בנספח התמורה, ידאג הקבלן לכל הכלים הנחוצים לביצוע העבודות כאמור כולל אמצעי פרוק, הרמה, העברה, הובלה, הרכבה וכיוון. כל הכלים יהיו מאיכות מעולה ויוחזקו במצב עבודה בטוח. הקבלן יהיה בעל בית מלאכה

אגף רכש והתקשרויות

מתאים לביצוע עבודות תיקון ציוד ושיפוצים למתקני הרמה לאנשים עם מוגבלות. ע"פ הצורך הקבלן יוכל לבצע את עבודות השיפוצים גם בבתי מלאכה אחרים אך לא יוכל לחייב עקב כך את רכבת ישראל בכל תשלום נוסף.

6. הכשרה והסמכה לעובדים

- א. הקבלן יעסיק לצורך ביצוע הסכם זה עובדים מקצועיים בכמות הדרושה ובאופן שתובטח האחזקה בהתאם לחוזה זה ברמה גבוהה ולפי לוח זימון הפעולות כנדרש.
- ב. עובדי הקבלן יהיו רשומים ובעלי היתרים מרשויות ממשלתיות מוסמכות כנדרש לביצוע עבודות במתקני הרמה לאנשים עם מוגבלות בהיקף עליהם הוא מופקד.
- ג. הקבלן ידריך את עובדיו בהתאם לדרישות חוק ארגון הפיקוח על העבודה במהדורה העדכנית ויתעד ההדרכה בכתב.
- ד. הקבלן יפעל בהתאם להנחיות חטיבת הבטיחות ברכבת ישראל בכול הקשור לדרישות הסמכה וביצוע עבודות.
- ה. במידה והקבלן יפעיל עובד ברמה שאינה עונה לדרישות או שהעובד אינו מכיר את המתקנים וכתוצאה מכך נפגעת יכולתו לטפל במתקנים כנדרש, שמורה לרכבת הזכות לפסול את המשך עבודתו של העובד במבני ובתחנות הרכבת.

7. הכשרה והסמכה לצוותי התחנות

- א. על הספק להעביר הדרכה תפעולית והנחיות שימוש לצוות התחנה, עד 2 הדרכות לתחנה ככל ויידרש.
- ב. על הספק להכין דף הסבר- אופן ההפעלה, בקצרה, אשר ימצא אצל מנהלי התחנות.
- ג. הספק יחתים את מנהלי התחנה/ צוות התחנה בסיום ההדרכה.

8. הנחיות ביצוע

- האחזקה תבוצע על ידי הקבלן לפי מיטב השיטות המקצועיות הקיימות ולפי המפורט להלן:
- א. על פי ההנחיות של בודק מוסמך.
 - ב. בהתאם לנוהלים הקבועים, בכל הקשור לשעות עבודה אפשריות והפרעות לפעילות סדירה של התחנה.
 - ג. בהתאם להוראות היצרן.
 - ד. בהתאם לניסיונו המקצועי של הקבלן ובהתאם להמלצותיו. זאת לאחר קבלת אישורו של מנהל החוזה מטעם הרכבת ו/או המפקח מטעמו.
 - ה. תיקון מידי של כל מפגע בטיחותי, העלול לסכן את המשתמשים.
 - ו. פיקוח תקופתי ועריכת בדיקות וביקורות, רישום כל הנתונים הנדרשים ביומני הציוד, כולל השתתפות של נציג מטעם הרכבת בזמן הבדיקה של הבודק המוסמך.
 - ז. ביצוע כל התיקונים לפתרון בעיות אשר יהיו דרושים או מועילים או רצויים למתקני הרמה לאנשים עם מוגבלות למען שיפורה.

אגף רכש והתקשרויות

- ח. הקבלן, ביודעו את הטיפולים המונעים הנדרשים, והתוספות הנדרשות במפרט, מתחייב לבצע את כל הוראות האחזקה במלואן, בכל המערכות השונות. במידה והעובדים לא הספיקו לבצע כל המשימות במסגרת שעות העבודה המקובלות או כאשר הידע בתקלות מסוימות אינו מספיק, יתגבר אותם הקבלן על חשבונו בעובדים נוספים עד לגמר ביצוע העבודות במועד וללא דחיות מיותרות בהתאם לכל חוקי ותקנות הבטיחות בעבודה הרלוונטיים וכל תקנה שנועדה לשמור על בטיחות.
- ט. במידה ויוכנס תקן חדש לשירות של מכון התקנים או משרד התמי"ת על הקבלן להכניסו אוטומטית כבסיס להסכם.
- י. יובהר, כי עלות שינוי התקן הינה על חשבון רכבת ישראל.
- יא. הקבלן יהיה מחויב לתחזוקת מתקני הרמה לאנשים עם מוגבלות על ידי הקבלן/ספק מתקני הרמה.

9. כרטיס תולדות ציוד – LOG BOOK

הקבלן יחזיק במשרדו כרטיס תולדות ציוד ממוחשב עליו יצוין מספר המתקן הרמה לאנשים עם מוגבלות. הכרטיס יכלול בין השאר: דגם הציוד, יצרן ושנת ייצור ופרטים מזהים נוספים. בכרטיס זה ירשום הקבלן כל פעולה שבוצעה בציודים כגון: תיקון, החלפת חלק, שיפוץ, טיפול מונע תקופתי וכו'. כל 3 חודשים יעביר הקבלן למנהל החוזה ברכבת ו/או למפקח מטעמו העתק מכרטיסים אלה. בתום תקופת ההתקשרות ובכול עת שיידרש ימסור הקבלן את נתוני הכרטיס הממוחשב.

10. דוח תיקונים

הקבלן ימלא דו"ח תיקון בו יירשמו הפרטים של עבודות שביצע וחומרים שהשקיע בכל תיקון. הטופס ימולא באופן קריא על ידי הטכנאי מיד בגמר העבודה ויכלול את הפרטים הבאים:

שם הטכנאי, שם העוזר, תאריך, שעת הכניסה למתחם/תחנה, זמן עזיבה, מספר סידורי של המתקן הרמה לאנשים עם מוגבלות, מספר משרד העבודה, פרטים מדויקים על ביצוע העבודה חתימת הטכנאי, ויוחתם על ידי נציג רכבת / (מנהל התחנה/מנהל מתחם).

במידה ואין נציג רכבת נוכח בתחנה / מתחם יש לאשר את ביצוע העבודה טלפונית מול מנהל החוזה או מי מטעמו). רק טופס זה כשהוא ממולא, חתום בחותמת וחתימת נציג רכבתי כנדרש ישמש המסמך לאישור ביצוע העבודה ואישור חשבונות הקבלן במידה ויידרש. העתק הטופס יצורף לחשבון.

11. סיורי ביקורות

סיורי ביקורת על טיב השרות של הקבלן, יאורגנו מעת לעת על ידי מנהל החוזה או כל מי שהוסמך על ידו, הקבלן מתחייב מצדו להשתתף בסיורים אלה בעצמו או על ידי מנהל העבודה הבכיר שלו כשכל הוצאותיו בגין הסיורים כלולים במחיר האחזקה התקופתי.

12. איש קשר מטעם הקבלן לקבלת הודעות

אגף רכש והתקשרויות

- א. הקבלן יימנה איש קשר זמין 24 שעות ביממה לצורך קבלת הודעות על במתקני הרמה לאנשים עם מוגבלות. הקבלן יפעיל צוותי עבודה, טכנאים תורנים וכוננים זמינים לצורך מתן מענה ככל ויידרש בעת נפתחת תקלה על ידי "מוקד השירות הלוגיסטי" ברכבת ישראל.
- ב. בגמר כל תיקון תקלה ידווח הקבלן למוקד השירות הלוגיסטי ברכבת על סיום הטיפול.
- ג. במידה ויש תקלה מתמשכת הקבלן יעדכן על מהות התקלה וזמן לסיום התקלה.
- ד. הקבלן יעדכן כל קריאה באתר הקבלנים של רכבת ישראל, זמן הגעת טכנאי, מהות התקלה, זמני הזמנת חלקים וכל מידע הדרוש עד 24 שעות.

13. בדיקות בודק מוסמך

- א. בדיקת בודק מוסמך תתבצע אחת לשנה במתקן הרמה לאנשים עם מוגבלות ותשולם על ידי רכבת ישראל.
- ב. הקבלן ישלח נציג להיות נוכח בבדיקה השגרתית שתערך מפעם לפעם בהתאם לדרישות החוק על ידי בודק מוסמך מטעם משרד העבודה אשר יוזמן ע"י רכבת ישראל ועל חשבונה. כמו כן על הקבלן להיות נוכח בבדיקות שיבצע המפקח מטעם מנהל החוזה מעת לעת ע"פ שיקול דעתו ו/או עפ"י שיקול דעתו של מנהל החוזה.
- ג. הקבלן יתקן את כל הליקויים המכניים ו/או החשמליים אשר הבודק המוסמך ו/או המפקח מטעם מנהל החוזה ברכבת דרש. זאת מיד לאחר קבלת הודעה על כך ללא כל הפסקה ובצוות המכסימלי האפשרי, על מנת להבטיח כי מתקני הרמה לאנשים עם מוגבלות פועלים בהתאם לחוק. קבע הבודק המוסמך ו/או המפקח מטעם מנהל החוזה קביעה טכנית, קביעתם (ביחד או לחוד) סופית ואינה ניתנת למחלוקת על ידי הקבלן.
- ד. תיקונים או טיפולים עליהם יצביע הדוח התקופתי של הבודק המוסמך מטעם משרד העבודה ואשר יהיה על הקבלן לבצעם במסגרת שירות התחזוקה המונעת יבוצעו הנ"ל על ידי הקבלן תוך שבעה ימים מיום קבלת הדוח הרשמי של הבודק.
- ה. ליקויים בעל אופי בטיחותי אשר יתגלו בבדיקת הבודק המוסמך ומסכנים את המשתמשים במתקני הרמה לאנשים עם מוגבלות יבוצעו על ידי הקבלן ללא כל דיחוי ובמידי.
- ו. הקבלן יתריע בפני מנהל החוזה ברכבת ישראל ו/או בפני המפקח מטעמו של מנהל החוזה על כל איחור בתיקון הליקויים אשר נתגלו בבדיקת הבודק המוסמך בתוך 24 שעות בטלפון ובמכתב.

14. כניסה והתנהגות בתחנה/ מתחם רכבתי

- א. הטכנאי מטעם הקבלן יתייצב אצל מנהל התחנה/ או נציגו ויודיע כי עומד להתבצע שרות או תיקון. במקרה של ביצוע שרות יש לברר עם מנהל התחנה באם ישנן תלונות כלשהן. בהן צריך לטפל מלבד הטיפול המונע.
- ב. יש לוודא כי לפני תחילת העבודה יתלו שלטים מתאימים על המתקן הרמה לאנשים עם מוגבלות, בסיום העבודה לפני שהטכנאי יעזוב את המבנה לאחר תיקון או טיפול, הוא יתייצב אצל מנהל התחנה או המבנה ויחתימו על דו"ח התיקון בחתימה ובחותמת. כמו כן, יציב מחסומי בטיחות להזהרת הציבור ומניעת כניסה לאזור העבודה.

15. דגשים בנוגע לתחזוקה ושירות חודשי וחלקי חילוף

השירות והטיפול המונע

- א. השירות והטיפול המונע ובכלל זה תיקונים, החלפת רכיבים והכשרה לפעולה של המתקנים על פי קריאות שירות לרבות טיפול ואספקת חלקים הדרושים להבטחת פעולה תקינה של הציוד. החלפת רכיבים ומערכות שהתקלקלו או שנמצא בהם פגם, בדיקה ואיתור תקלות ותיקונים.
- ב. הקבלן יתקן במסגרת הסכם זה שבר, נזקי חלודה, משטחי דריכה ושריטת צבע. הקבלן יבצע שינויים, אשר יידרשו תוך תקופת החוזה על ידי רשויות מוסמכות שהן, תיקונים או שינויים שהיו כתוצאה מחדירת מים, שריפה, פגעי טבע או שימוש זדוני או שימוש לא נכון או על ידי כאלה שלא הוסמכו על ידי הקבלן, כל אלו יהיו תמורת תשלום נפרד, כפי שיסוכם מראש.
- ג. בכל קריאה לתקון תקלה, ידווח הקבלן למוקד השירות הלוגיסטי של הרכבת, עם מועד הגעתו לאתר לתחילת תיקון התקלה, ולאחר לא יותר **משעתיים** מהגעתו, ימסור דווח נוסף על סטאטוס הטיפול/התיקון של התקלה במתקן.
- ד. הקבלן יבצע את הטיפולים המונעים המיוחדים הנדרשים למתקני הרמה לאנשים עם מוגבלות על פי דרישות היצרן אותן ידאג להשיג בעצמו ויקבל על כך את אישור המפקח. הטיפול המונע יבוצע 4 פעמים בשנה ולפחות פעם אחת ברבעון לכל מתקן הרמה לאנשים עם מוגבלות. באחריות הקבלן יכול להשגחה על פעולות הציוד ודאגה לפעולתו התקינה עוד בטרם תהיה בו תקלה או קלקול, כיוון מתקני הבטיחות ובדיקה של הציוד ואופן פעולתו. טפול זה יבוצע ללא קשר עם קריאות התיקונים.
- ה. הקבלן מתחייב לבצע את הטיפולים המונעים, בהתאם למפרט זה, לאחר השעה 09:00 בבוקר ובתחנות עמוסות אותן תגדיר רכבת ישראל בשעות השפל:

- 10:00-14:00

- עד 19:00 סגירת התחנה

זאת בכדי לא להפריע לפעילות השוטפת המתנהלת במבנה/בתחנה.

- ו. הקבלן יחזיק במלאי במחסניו, בכל עת, את כל חלקי החילוף הנדרשים באופן סביר לשם הבטחת פעולתה התקינה של מתקני הרמה לאנשים עם מוגבלות ולכל משך תקופת ההתקשרות. בכל מקרה בו לא נמצא בידי הקבלן חלק חילוף כל שהוא כנדרש, הקבלן מתחייב להפעיל מתקני הרמה לאנשים עם מוגבלות בכל דרך שהיא תוך ביצוע תיקון זמני ברמה מקצועית ובטיחותית גבוהה. כול זאת תוך הקפדה על פקודות הבטיחות בעבודה.
- ז. להלן יפורטו הטיפולים המונעים הנדרשים לביצוע מידי חודש במתקני הרמה לאנשים עם מוגבלות.
- ח. **מבלי לגרוע מהאמור בנספח התמורה, המחיר עבור התחזוקה והשירות החודשי למתקני הרמה הנקוב בנספח ייחשב ככולל את כל ה"מ":**

- a. כל העבודה הדרושה לביצוע אחזקה מונעת ותיקון תקלות שבר במתקני הרמה לאנשים עם מוגבלות המפורטות בנספח התמורה, הן באתרי הרכבת / תחנות הרכבת והן בבתי מלאכה חיצוניים. למען הסר ספק לא תתקבל תמורה נוספת עבור תיקון תקלות שבר במסגרת שעות עבודה המוגדרות, לרבות החלפת חלקים, תיקון ליקויי בטיחות

אגף רכש והתקשרויות

- b. כל הוצאות הקבלן לבדיקות שתידרשנה על ידי המפקח לצורך קביעת תקינות הציוד, חלקי הציוד, אביזרים וחומרים, לרבות תיקוני ליקויים המופיעים בתסקירי בדיקות התקופתיות של הבודק המוסמך.
- c. שימוש בכלי רכב, הובלת עובדים, הובלות, העמסת ופריקת הציוד, חלקי הציוד, אביזרים, חומרים, כלי עבודה וכדומה.
- d. כל הוצאותיו הישירות והעקיפות של הקבלן מכל סוג שהוא.
- e. עבור כל חלק שהוחלף תחול שנה אחריות.

16. אישורים בטיחותיים

- א. בכל מתקן הרמה לאנשים עם מוגבלות יש לצרף אחת ל-לשנה את דו"ח הבודק המוסמך ולכל דו"ח יש לצרף אישור או דו"ח תיקון המאשר תיקון הליקויים המופיעים בדו"ח.
- ב. כול החשבונות המאושרים יועברו לאגף הכספים ברכבת לצורך בצוע התשלום לקבלן.
- ג. במידה וימצא ליקוי בדוח בודק מוסמך על הקבלן לשלוח מיד עם סיום הטיפול בליקוי מכתב סיום שבו יפורט מהות התיקון שבוצע ואישור לתיקון הליקוי שצוין.

17. הטיפול המונע במתקני הרמה לאנשים עם מוגבלות אחת לרבעון ולא פחות מ- 4 פעמים בשנה, הטיפול המנוע יהיה בכפוף להוראות היצרן של המתקן ובכול אופן יכלול בתוכו לכל

הפחות את הפעולות הבאות:

1. בדיקה וניקוי מכלולים.
2. בדיקת מנגנון הרמת הרמפות.
3. בדיקת מנגנון בלימת בטיחות.
4. בדיקה ותיקון נזילות שמן.
5. בדיקת הבוכנה ההידראולית.
6. חיזוק ברגים וחוטמים.
7. שימון נקודות.
8. בדיקה וגירוז גלגלים.
9. ניקוי גריז ישן.
10. בדיקת מפסקי גבול וכוון.
11. בדיקת תקינות כבלים.
12. ניקוי, הסרת חלודה וצביעה לפי הצורך.
13. בדיקת קפיצי מתלה.
14. בדיקת פעולת התקן תפיסה.
15. בדיקת וכוון מכלול כננת.
16. בדיקת והשלמת שילוט.