

מכרז מס' 11951

שם המציע:

שאלות על מסמכי המכרז					
תשובת הרכבת	שאלה	עמוד	סעיף	שם המסמך	מס"ד
הערבות המבוקשת היא ערבות בנקאית המונפקת על ידי הבנק, על פי הנוסח המפועי בנספח A6 למסמכי המכרז.	מבוקש מסמך ערבות בפורמט WORD ?			מסמכי מכרז	1
החל ממתן הזמנת עבודה, קרי 3 חודשים לאספקה.	הבהרה כללית - האם במסגרת תקופת ההתקשרות הראשונה בת ה-36 חודשים מאפשרים תקופת היערכות לאספקה לצורך ייצור, יבוא, בדיקות ואישורים. כל זאת לפני מועד האספקה הנדרש בן ה-3 חודשים מיום ההזמנה?			מסמכי מכרז	2
הסעיף יותר ללא שינוי.	אנו חברה מובילה בשוק ומנוסה מאוד באספקת שירותי תיקון וחילוץ דחופים לרכבי נכים 24 שעות ביממה לכל חלקי הארץ. מתוך הניסיון הרב שלנו, אנו סבורים כי דרישת זמן הגעה תוך 3 שעות אינו מספק בהכרח להגעה לכל תחנות הרכבת בכל חלקי הארץ תחת כל תנאי התנועה, תוך קריאות מקבילות, עבודות תחזוקה יזומות שונות וכד'. בהתאם לכך, לא ניתן גם להתחייב מראש על 6 שעות לסיום הטיפול בעוד שיתכן ותדרש תחזוקת שבר וכד'. בנוסף, לא ברור באופן חד משמעי האם פתיחת קריאה מתייחסת לרגע בו התקבלה ההודעה ע"י האחראי מטעם הספק.			מסמכי מכרז	3

מובהר כי הרכבת מתחייבת להזמין מהמציע הזוכה שירותים בהיקף מינימאלי של 50 (חמישים) יחידות במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה. יובהר, כי הרכבת אינה מתחייבת להזמין שירותים בהיקף הגדול מ-50 (חמישים) יחידות	הבהרה כללית - קיימת סתירה בין הסעיפים עם התחייבות הזמנת מינימום 50 יחידות ובין הסעיפים אשר מתנערים מהתחייבות להזמנת שירותים וכמויות. (מופיע הרבה פעמים לאורך כל המסמכים).			מסמכי מכרז	4
כפי שאמור במסמכי מהכרז, הרכבת מתחייבת להזמין היקף מינימאלי של 50 יחידות במהלך שנת ההתקשרות הראשונה. אין הרכבת מתחייבת לכמות מינימלית בכל הזמנה במהלך תקופה זו.	הבהרה כללית - מהי הכמות המינימלית שתוזמן מעת לעת בכל הזמנה נפרדת? (מופיע גם במקומות נוספים במסמכים)		7	מסמכי המכרז נספח A1 טופס ההצעה הכספית	5
ככל והרכבת סבורה כי אין ביכולתו של מציע שניגש למכרז לבצע את העבודה הנדרשת ברמה ו/או בלוח הזמנים כנדרש, רשאית היא לא להטיל עליו את ביצוע השירותים האמורים ולהתקשר עם אותו מציע.	לא מובנת הכוונה והמשמעות בסעיף	2	2.6	מסמכי המכרז	6
מדובר בטעות סופר יפורסם חוזה מעודכן.	מה הכוונה ב"אשכול"? מהו כולל?	3	1.7	הסכם	7
סוגי מתקני הרמה כפי שמתואר במפרט המצורף להסכם.	מה הכוונה במתקני הרמה "שוניים"? מדובר על מתקני הרמה ספציפיים ביותר.	3	2.2	הסכם	8

<p>מובהר כי תקופת אחריות המוצר הינה בת 24 חודשים וחלה מיום אישור המתאם מטעם הרכבת כי המתקן פעיל באופן מלא. אין באי מימוש אופציה בהסכם ו/או הפסקתו מכל סיבה שהיא משום פגיעה בזכויות הרכבת ו/או צמצום חובות הספק משך כלל תקופת אחריות המוצר. בנוסף, סעיף 2.6 עודכן באופן הבא: " 2.6 אחריות מוצר</p> <p>אחריות המוצר תהא בהתאם לאמור בנספח א' ובכלל זה:</p> <p>2.6.1. אחריות המוצר תהא למשך 24 חודשים מיום אישור המתאם כי המתקן הותקן ונכנס לפעולה מלאה.</p> <p>2.6.2. אחריות המוצר כוללת גם שירות ותחזוקה כמפורט בנספח א'.</p> <p>2.6.3. למען הסר ספק האחריות כאמור הינה אחריות מלאה ומקיפה וכוללת את כלל הנדרש לשם ביצוע התיקון ו/או החלפת המוצר, בחדשים, על כלל המשתמע מכך. למען הסר ספק, אין באמור במפרט הטכני משום מיצוי גבולות האחריות כאמור אלא אם הוגבלה האחריות במפורש. בגין כל חלק שתוקן תחול האחריות במלואה, לפרק זמן מלא (ולא לפרק הזמן שנותר) מיום ביצוע התיקון ואישור המתאם כי החלק תוקן ו/או הוחלף.</p> <p>2.6.4. הסתיים הסכם זה ו/או היקפו צומצם, לא יא בכך משום פגיעה או צמצום תקופת אחריות המוצר וכלל האמור בנספח א' יחול עד לסיום 24 חודשים בפועל.</p> <p>2.6.5. במקרה של כח עליון- במקרה שהרכבת הודיעה על נסיבות של כח עליון, אחריות המוצר תוקפא בתקופת הכח העליון וזאת עד להודעת הרכבת על סיום נסיבות הכח העליון. למען הסר ספק, מוסכם בין הצדדים כי זמן ההקפאה כאמור לא יבוא במניין 24 חודשי אחריות המוצר והספק לא יא זכאי לכל תמורה בגין תקופה זו ו/או בגין הארכת תקופת האחריות בזמן השווה לתקופה שהוקפאה".</p>	<p>הבהרה - למיטב הבנתנו, מטרת הארכת התוקף הינה לצורך הארכת תקופת שירות התחזוקה בלבד ללא הארכת האחריות על המוצרים. וזאת בהתאם להגדרות במפרט הטכני ושאר סעיפי ההסכם. אם אכן כך, אנא התאמת הנוסח.</p>	5	3.2	הסכם	9
<p>נספח התמורה שבהסכם הוא ההצעה הכספית של המציע. התמורה תשולם בהתאם לעבודה שבוצעה בפועל ועל פי המחירים שניתנו על ידי המציע.</p>	<p>בניגוד למשתמע מהנוסח במסמך, בנספח התמורה לא מתוארים כל התנאים והמחירים, חלקם מפורטים רק במפרט הטכני ובהסכם (כגון - מחירון חלפים, שירותים נוספים, שעות חריגות וכד')</p>	8	6.1	הסכם	10

11	הסכם	6.4	8	אנא הבהרתכם לגבי אבני הדרך לתשלום. לא ברור בדיוק מתי ישולם כל תשלום לאורך החוזה כולו ושנות האופציה ומה יכלול.	על פי האמור בסעיף, בהעדר אבני דרך תשלום התמורה בסיום העבודה או בזמן אחר שקבעה הרכבת בהעברת המטלה
12	הסכם	9.8	11	הבהרה כללית - מסעיף זה ודומיו, משתמע כי הדרישה הינה לאחריות ביטוחית ללא הגבלת זמן. מכיוון שזה לא הגיוני, אנא הבהרתכם ותיקון הנוסח בהתאם.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי בנוסח הסעיף.
13	הסכם	12.3	15	באיזה מקרים אתם רשאים לממש את סעיף זה?	מובהר כי הרכבת הינה חברה ממשלתית הנתונה לרגולציה ולהנחיות הממשלה השונות. זכות הסבת ההסכם של הרכבת היא בכל מקרה בו תקבל הרכבת הנחיה ו/או תתקבל בה החלטה הגוררת צורך בהסבת ההסכמים הרלוונטיים לאותה הנחיה/החלטה או כתוצאה ממנה.
14	מפרט	1	1	מבקש לקבל מפרט טכני של דרישות המתקן	הדרישות מפורטות במסמכי המכרז ובמפרט הטכני.
15	מפרט	1	1	מה המרחק הנדרש בין גובה הרציף לגובה כניסת הקרון מינימום ומקסימום ?	0 ס"מ מינימום. 60 ס"מ מקסימום.
16	מפרט	1	1	האם המעלון נדרש להיות נייד או נייד ?	נייד
17	מפרט	1	1	באם נדרש לנייד מה המרחק שבו נדרש להנעה ?	מינימום 600 מטרים.
18	מפרט	1	1	נדרש תיאור של מקור המתח ודרישות חשמל ?	בתחנות הרכבת קיימים שקעים 220V.
19	מפרט	1	1	האם נדרש שימוש במצבר נטען ?	כן
20	מפרט	1	1	האם יש דרישה לניוד ממונע של המעלון ?	לא חובה, המעלון יתופעל וילווה ע"י איש צוות תחנה
21	מפרט	1	1	האם יש דרישה לניוד ממונע בעליה או אך ורק בשיפוע אפס .	אין חובה למנוע חשמלי, ככל והמנוע הינו חשמלי, נדרשת יכולת ניוד גם בשיפועים עד 8%
22	מפרט	1	1	משקל מעמס מירבי ?	מינימום 250 ק"ג
23	מפרט	1	1	האם יש מפעילים קבועים ?	רק צוותי התחנות מפעילים את המתקנים.
24	מפרט	1	1	האם נדרש יכולת הפעלה עצמית של המעלון על ידי הנכה עצמו ?	לא, הפעלת המעלון ע"י איש צוות בלבד.
25	מפרט	1	2.2	האם מדובר בהזמנת מסגרת ?	כן, הזמנת מסגרת עם אופציות כמפורט במסמכי המכרז
26	מפרט	2.1	1	האם המתקן נייד או נייד ?	נייד
27	מפרט	2.14	1	נא לפרט	יש לוודא כי בכל שלב של הפעלת המתקן, אין אפשרות שחלק אינטנסיבי יישתחרר ויינוע במהירות, כזו אשר עלולה לפגוע במפעיל או במשתמש
28	מפרט	2.15	1	האם בירידה בלבד ?	לא
29	מפרט	2.16	1	האם המנגנון עבור עלייה וירידה או ירידה בלבד ?	כל שלב

30	מפרט	3.4	2	האם יש כוונה להזיז את המשתמש כאשר הוא על המתקן?	כן
31	מפרט	4.8	2	יש סתירה לגבי שינוע המתקנים כמופיע במסמכי המכרז-מה נכון?	כמפורט בסעיף 4.8 במפרט הטכני.
32	נספח א - מפרט טכני	2.1.4	1/15	בבקשה להבהיר למה הכוונה. פתיחתו של מה?? של המתקן עצמו? הכוונה למפסק? הכוונה למפתח? לא הצלחתי להבין על מה מדובר	יש לוודא כי בכל שלב של הפעלת המתקן, אין אפשרות שחלק אינטנסיבי יישתחרר ויינוע במהירות, כזו אשר עלולה לפגוע במפעיל או במשתמש
33	נספח א - מפרט טכני	3.2.3	1/15	שיפוע של 5%, למיטב ידיעתי, השיפוע הזה לא ראלי למתקן נייד בצד הכניסה התחתונה.	ללא שינוי
34	נספח א - מפרט טכני	כללי		במיפרט לא רשום לאיזה גובה הרמה המתקן צריך לתת שרות, אבקש להבהיר זאת	עד 55 ס"מ לכל הפחות
35		סעיף 3.5		האם ניתן גם הידראולי וגם חשמלי?	כן
36		סעיף 3.7		מה הכוונה בסעיף זה?	יש להציג אישור רשמי למתקן ע"י בודק מוסמך למתקני הרמה מטעם משרד העבודה
37		סעיף 4.1		על איזה כמות מדובר תוך 3 חודשים?	8 לפחות
38		סעיף 4.7		למה הכוונה בקטלוג? ומתי צריך להציג?	יש לספק את אותו המוצר שהוצג בקטלוג שהוגש בזמן הגשת ההצעה.
39		סעיף 7 יומן עבודה		נא לפרט מה הכוונה	לכל מתקן יש תיעוד יומן על כל עבודה שבוצעה בו, כגון טיפול, החלפת חלק, בדיקה תקופתית, (מקביל לספר רכב לצורך ההמחשה)
40		סעיף 7 ט'		מה התקן הקיים היום?	אין תקן ישראלי נכון להיום. בדרישות המכרז מתבקש תקן אירופאי של היום.

<p>לצורך הגשת ההצעה במכרז זה, יש לעמוד בדרישות מסמכי המכרז.</p>	<p>הבהרה כללית - כחברה חלוצה ומובילה בתחום אבזור רכבים לנכים אנו מתקנים ומתחזקים מתקני הרמה לנכים במשך שנים רבות. החברה מייצגת את היצרנים המובילים בעולם בתחום. כל המוצרים המיובאים על ידנו עומדים בתקנים הבינלאומיים (אירופאיים ואמריקאיים). אנו מעוניינים להציע במסגרת מכרז זה, מתקן בעל תקן אירופאי אשר משתמשים בו בתחנות רכבת באירופה. חלק מהדרישות המוצגות במפרט זה אינו תואם את מפרט ההתקן אותו אנו מעוניינים להציע, אך אנו מאמינים כי יספק מענה הולם ובטיחותי לצרכי הרכבת ואף יעלה על הקיים באופן משמעותי. נראה כי דרישות מפרט זה הותאמו למאפיינים טכניים ותפעוליים של מוצר ספציפי על תכונותיו ומגבלותיו שלו, וכי לא בהכרח יישימות במתקן אותו אנו מעוניינים להציע. שכאמור עומד בתקינה האירופאית ויספק מענה תפעולי ברמה הגבוהה ביותר. לאור האמור לעיל, האם אתם מוכנים לכבד מתקן העומד בתקן אירופאי באופן חליפי לדרישות הטכניות והתפעוליות הנדרשות עפ"י מפרט זה?</p>			<p>מפרט טכני</p>	<p>41</p>
<p>ללא שינוי</p>	<p>איך ניתן להתחייב על רכישה ותחזוקה של מתקנים אשר אינם מוכרים לנו ואנו לא יודעים להעריך את המשמעויות של פעילויות אלו? הגיוני שהרכבת תשמור לעצמה את הזכות להתקשר עם הספק גם לצרכים משיקים תוך הסכמה הדדית ומו"מ אך לא באופן מחייב וחד צדדי. (חוזר על עצמו במסמכים השונים, לדוגמא בסעיף 2.8 בהסכם)</p>	<p>3</p>	<p>5</p>	<p>מפרט טכני</p>	<p>42</p>
<p>כלל מסמכי המכרז</p>	<p>בסעיף כתוב - "...מבוהר ומודגש כי על תקופת האחריות (24 חודשים) אשר התמורה בגינה כלולה בהצעת הקבלן בטבלה 1 לנספח התמורה יחולו <u>הוראות סעיף האחריות במפרט...</u> אנא הפנייתכם לסעיף הספציפי אליו התכוונתם.</p>	<p>3</p>	<p>א5</p>	<p>מפרט טכני</p>	<p>43</p>

<p>המפקח, מנהל החוזה והמתאם הינם מטעם הרכבת. במידה והתגלעה מחלוקת היא תוכרע על ידי מנהל החוזה.</p>	<p>האם מדובר ביישות אחת מטעם הרכבת ורק בשמות תואר שונים? ואם כן, הכיצד ייתכן שבחלק מהסעיפים יש עם אחד מהם מחלוקת והשני מכריע? איזו יישות הינה היישות המכרעת הבכירה אשר אינה מעורבת במקרה מחלוקת?</p> <p>הבהרה כללית בנושא: עניין הקביעות החד צדדיות חוזר על עצמו לאורך כל מסמכי המכרז וההסכם ועל כן נתייחס לכך במרוכז: מין הראוי שבכל מחלוקת מהותית בין הקבלן ונציגי הרכבת ו/או מי מטעמם יהיה גורם מקצועי שלישי ניטרלי אשר יכריע.</p>	5	11	מפרט טכני	44
<p>ככלל, התחזוקה מתבצעת ברציפים. במידה ויש צורך לפינוי מתקן מטעמי התחזוקה או החלפה, הנ"ל בכפוף להחלטת מנהל החוזה או מי מטעמו, הפינוי יבוצע בעזרת הרכבת.</p>	<p>הבהרה כללית - כיצד ניתן להעביר את מתקני ההרמה מהרחוב לרציפים שבתחנות ולהיפך, לצרכי החלפה ותחזוקה?</p>				45
<p>הבקשה אינה מתקבלת, הסעיף יותר ללא שינוי.</p>	<p>הקנסות מנוסחים בצורה קשיחה ולא מציאותית ואשר לא מאפשרים התחשבות בשיקולים ונסיבות אובייקטיביים וענייניים אשר עשויים לגרום לספק לשלם קנסות שאינם מוצדקים וכל זאת מבלי לנהל שיח משותף בעניין. (הבהרה זו מתייחסת לכל נושא הקנסות בכל המסמכים השונים). בנוסף, בסעיף זה כתוב- "...במידה ויוטל קנס על רכבת ישראל בגין אי תקינות מערכות, הקנס יושת לקבלן". לא הגיוני להטיל על הקבלן קנס שכזה מבלי שהוכחה רשלנות מצדו אשר גרמה להטלת הקנס על הרכבת.</p>	7	10	מפרט טכני	46

<p>הסעיף יותר ללא שינוי.</p>	<p>הערה כללית - כמות הדיווחים והגורמים איתם צריך להיות בקשר ישיר ורציף בזמן כל פעולת אחזקה מעמיסה ומקשה על התפקוד המקצועי והשירות המהיר והיעיל ביותר. נבקש לשקול לייעל את תהליך העבודה, הדיווחים והממשקים בזמן אמת. (דרישות דיווח ואישורים בז"א למתאם, למוקד, למנהל התחנה וכד')</p>			<p>מפוזר לאורך כל המסמכים</p>	<p>47</p>
<p>הסעיף יותר ללא שינוי.</p>	<p>הערה כללית - קביעת לוחות זמנים והתכולות לביצוע עבודות תחזוקה מיוחדות ע"י הבודק המוסמך ו/או המתאם או מי מטעמו ראויים שיתבצעו בתיאום עם הקבלן המבצע ועל סמך חוות דעתו המקצועית הבכירה ביותר בנוגע למתקני הרמה אלו. (לדוגמא בסעיף 12ג' במפרט הטכני)</p>			<p>מופיע בסעיפים שונים לאורך כל המסמכים</p>	<p>48</p>
<p>ללא שינוי</p>	<p>בסעיף כתוב - "... עוד יובהר, כי תיקון תקלות שקריאה לגביהן נמסרה לאחר השעה 17:00, יבוצע למחרת, עד לא יאוחר משעה 9:00 ..". על פניו נראה כי מקרה שכזה לא מאפשר טווח מינימלי אפילו של 6 השעות שהקצתם מלכתילה לטיפול בתקלות. (להתחיל את העבודה בשעה 03:00?)</p>	<p>10</p>	<p>4ה</p>	<p>מפרט טכני</p>	<p>49</p>
<p>נדרש לספק בעלי מקצוע בהתאם לתכונות המעלון ודרישות התחזוקה של הוראות היצרן. באחריות הספק לבדוק לעובדיו הכשרות מתאימות.</p>	<p>אנו חברה חלוצה ומובילה בהתקנה ותחזוקת מתקני הרמה לרכבי נכים. עובדינו מוכשרים ומיומנים לעסוק בביצוע עבודות אלו ובהיקפים גדולים. חברתנו מוסמכת בתקן ISO 9001:2015 וכן בעלת רישיון ממשד התחבורה ומפוקחת ע"י מעבדת רכב מוסמכת. מתקן ההרמה נשוא מכרז זה אינו שונה באופן מהותי במאפייניו ממתקני ההרמה אותם אנו מתקינים ומתחזקים מזה שנים רבות. אנא הבהרתכם המפורטת לגבי כל אחת מההכשרות, ההיתרים וההסמכות הנדרשות לעובדים.</p>	<p>11</p>	<p>6</p>	<p>מפרט טכני</p>	<p>50</p>

<p>במקרים המפורטים בשאלת הבהרה, מבוצעים מראש תיאומים מול הקבלן. השאר, ללא שינוי</p>	<p>הערה כללית - ראוי להגדיר שייעשו תיאומים מראש עם הקבלן לצורך השתתפותו בפגישות, ביקורות, סיורים ובדיקות בודק מוסמך המתבקשות עפ"י סעיפי החוזה השונים. כמו כן, נדרש להגדיר את מגבלת הכמות והתדירות של פעילויות אלו. (לדוגמא סעיף 10 במפרט הטכני)</p>			<p>מופיע בסעיפים שונים לאורך כל המסמכים</p>	<p>51</p>
<p>הסעיף יותר ללא שינוי.</p>	<p>הבהרה כללית - קיימים מספר מקרים לאורך המסמכים השונים בהם מגדירים כי נציג הרכבת ו/או מי מטעמו יקבע דרישה טכנית ול"ז לביצועה וקביעתו תהיה סופית ולא ניתנת למחלוקת ע"י הקבלן. לא הגיוני שלא ניתן לחלוק עליהם, כאשר הקבלן הינו הגורם המקצועי ביותר בהקשר והכרת המתקן. (לדוגמא סעיף 12'ג' סמפרט הטכני)</p>	<p>13</p>	<p>12ג</p>	<p>מופיע בסעיפים שונים לאורך כל המסמכים</p>	<p>52</p>
<p>הסעיף יתוקן: הקבלן יתריע בפני מנהל החוזה ברכבת ישראל ו/או בפני המפקח מטעמו של מנהל החוזה על כל איחור בתיקון הליקויים אשר נתגלו בבדיקת הבודק המוסמך בתוך 24 שעות. בטלפון ובמכתב</p>	<p>קיימת סתירה - הקבלן אינו אחראי על בדיקת הבודק המוסמך השנתית. עפ"י סעיף 12 ב - הרכבת אחראיים על הזמנתו והתשלום.</p>	<p>13</p>	<p>12</p>	<p>מפרט טכני</p>	<p>53</p>
<p>בדיקה רבעונית. הסעיף יתוקן ללא מעליות ודרגנועים.</p>	<p>ישנה טעות בניסוח - אין דרישה לביצוע טיפולים מונעים מדי חודש בשום מקום במסמך (דרישה רבעונית). כמו כן, מה הקשר לדרגנועים?</p>	<p>14</p>	<p>14ז</p>	<p>מפרט טכני</p>	<p>54</p>
<p>הסעיף יותר ללא שינוי.</p>	<p>נראה כי מפרט בדיקות זה מתייחס למוצר ספציפי ואינו מתאים בהכרח למתקן אותו אנו מעוניינים להציע. יש להגדיר מפרט גמיש וגנרי. כמו כן, ניתן לאפשר גיבוש מפרט בדיקות במשותף עם הקבלן המבצע הזוכה.</p>	<p>15</p>	<p>16</p>	<p>מפרט טכני</p>	<p>55</p>