

מכרז פומבי מס' 1204 – למתן שירותי ניקיון צי הנייד הרכבתי

שאלות על נספחים						
תשובת הרכבת	שאלה	עמוד	סעיף	שם הנספח	שם המסמך	מס'ז
ללא שינוי.	נהוג להגביל את השינויים עד להיקף של 5% מהנדרש בנקודת הפתיחה לאור האפשרות כי שינויים מעבר לכך עלולים להביא את הספק לחוזה הפסדי. אבקש כי תציינו הגבלה כאמור.	1	1.4		מסמכי מכרז	1
ראה סעיף 3.8.1 למפרט טכני מדבר על תכולות התקציב שישולמו ע"י הרכבת. סעיף 3.8.2 למפרט טכני מדבר על תכולות שישולמו על ידי ספק השירות.	תקציב רווחה שנתי - במידה ויהיה רלוונטי, כולו יהיה ע"ח הרכבת?	1	1.4		מסמכי מכרז	2
לרכבת התקשרות קיימת עם חברת נקיון לביצוע השירותים. לויז' כניסת זוכה חדש יתואם עם התקדמות הליך המכרז ובחירת זוכה.	אבקשם לפרט את מצב ההתקשרויות הקיימות כיום ואת תכנון לוח המודעים של הרכבת לכניסת זוכה חדש.	1	1.6		מסמכי מכרז	3
במסגרת הניקיונות התפוקתיים המציע יידרש לנקות כ- 100 מערכים בכלל אתרי הרכבת. כמות המערכים יכולה לגדול או להצטמצם בהתאם ללויז' התפעולי וצרכי הרכבת. הכמות מובאת לידיעה בלבד והרכבת אינה מתחייבת לכמות זו, והיא יכולה להשתנות בכל עת בהתאם לצרכי הרכבת.	כמה מערכים יש לנקות בכל יום ניקיון שהוא לא ניקיון-דרך או ניקיון-ראשוני?	7	8.2.3 ותתי הסעיפים תחתיו		מסמכי מכרז	4
אושרה דחיה.	מועד אחרון לשאלות - 5.4 - אבקש דחייה למועד הנ"ל מכיוון שטרם קיבלנו הערות או סוגיות להבהרה מצד הגוף המנפיק את הערבות להצעה ו/או הגוף המבטח	12	11		מסמכי מכרז	5
לא נקבע אחוז כאמור.	אבקשכם לפרסם את אחוזי החריגה מהאומדן שיביאו מצד אחד לדחיית ההצעה הנמוכה בהתאם לסעיף 17.4 וצד שני לבקשת הצעה משופרת בהתאם לסעיף 17.3.	17	15		מסמכי מכרז	6
ללא שינוי.	יש להגביל את הזכות עד ל 5% או לחילופין לציין כי יבוצע בתיאום מול הספק על מנת למנוע מצב של חוזה הפסדי.	18	18.16		מסמכי מכרז	7

8	מסמכי מכרז		18.16	18	מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים : "כן יובהר, כי ככל שמדובר בהקטנת היקף השירותים – ההקטנה תהיה בשיעור של עד 20%".	ללא שינוי.
9	מסמכי מכרז		כללי	כללי	מה קורה עם תחנות שאינן מקורות כאשר יש יום גשום או סוער במיוחד ואין אפשרות לנקות. האם יש פיצוי על הבאת העובדים?	מזג אויר סוער אינו עילה לביטול ניקיון. גם ביום גשום הרכבת נוסעת ונדרש ניקיון. על הספק לצייד את העובדים בלבוש מתאים למזג האויר (כגון חליפות סערה) בכדי לקיים את תהליך הניקיון כסדרו (כמפורט בסעיף 3.7 לנספח D- מפרט הניקיון). כפועל יוצא מכך, לא ישולם פיצוי לספק ואף יושת קנס על אי ביצוע ניקיון.
10	מסמכי מכרז		כללי	כללי	באיזה מצב במכרז יש לחייב שעות רג"י?	על כל משימה שלא כתובה במפרט הניקיון וספק השירותים נתבקש לבצע ע"י רכבת ישראל ובתיאום ואישור מראש של רכבת ישראל.
11	מסמכי מכרז		כללי	כללי	אבקש לקבל את לוחות הזמנים של הניקיון הראשוני בכל תחנה אשר בה הרכבת נמצאת לטובת ניקיון זה.	לטובת הצעות המחיר הועבר אליכם לוח זמני כניסת רכבות לתחנות הקצה (נספח J).
12	מסמכי מכרז		כללי	כללי	האם יש מצב בו מגיע לתחנה יותר ממערך אחד של רכבת לניקיון ראשוני ואיך אנו אמורים להיערך לזה במסגרת כמות כוח האדם? והאם אפשר לקבל את לוחות הזמנים לכך?	כן, ייתכן ויהיו זמני כניסה חופפים לרכבות ובתחנה יהיו בו זמנית יותר מרכבת אחת לניקיון. לטובת הצעות המחיר הועבר אליכם לוח זמני כניסת רכבות לתחנות הקצה (נספח J).
13	מסמכי מכרז		כללי	כללי	במכרז ובסיוור הקבלנים דובר על קנסות שמושטים על הקבלן במידה ומוצאים לכלוך. מצד אחד, ישנה בקשה לתפוקה. מצד שני, ישנו קנס על כמות עובדים. הדבר אינו הגיוני ולכן נבקש לשנות את הסעיף של הקנס, התפוקה או כמות העובדים.	ללא שינוי.
14	מסמכי מכרז		כללי	כללי	האם ישנה אפשרות שאותו קבלן יעבוד גם בתחנות וגם בניקוי המערכים?	אין מניעה שספק השירותים יעבוד בשני חוזים מקבילים (ניקיון צי הנייד וניקיון בתחנות ובמתחמים). לא תתאפשר "השאלת" עובדים" בין החוזים לטובת ביצוע עבודות הניקיון.

15	מסמכי מכרז		כללי	ניקיון " דרך" בסיוור נאמר שלא יהיה ניקיון מסוג זה, אך במכרז יש לתמחר את הניקיון הנ"ל. אפשר להסביר בבקשה	בשלב זה בהחלטת רכבת ישראל לא מבוצע ניקיון דרך בצי הנייד. ייתכן ובעתיד תחליט לבצע ניקיון זה ולכן יש לתמחר סוג ניקיון.
16	מסמכי מכרז		כללי	ארוחות - האם יש הסדר בנושא?	אין סבסוד במחיר הארוחה לעובדי הרכבת. מחירי הארוחה בחדרי האוכל, המצויים בחלק ממתחמי הרכבת, בהם יישאו עובדי הקבלן הזוכה במכרז יהיו זהים למחירי הארוחה שישולמו ע"י עובדי הרכבת וצדדי ג' במתחם זה, ויגיעו בטווח של 28-35 ₪ לארוחה (התאם לסוג וגודל הארוחה שתיבחר ע"י הסועד).
17	מסמכי מכרז	כללי	כללי	השכר המינימלי המוגדר בכתב המכרז הוא ₪ 29.12 (שכר המינימום במשק), ונבקשם לשקול בחיוב להגדיר שכר מינימלי העולה על שכר המינימום.	ללא שינוי.
18	מסמכי מכרז	כללי	כללי	על פי צו ההרחבה בענף הניקיון, עובדי הניקיון זכאים לסבסוד ארוחות במזנון במקום העבודה, וזאת במידה ומזמין העבודה נוהג לסבסד את עלות הארוחות באותו מזנון לעובדיו הישירים. על כן נבקש לדעת מהו שווי ארוחת הצהריים ומהו שיעור ההשתתפות של עובדי רכבת ישראל מתוך עלות הארוחה במקומות הרלוונטיים?	אין סבסוד במחיר הארוחה לעובדי הרכבת. מחירי הארוחה בחדרי האוכל, המצויים בחלק ממתחמי הרכבת, בהם יישאו עובדי הקבלן הזוכה במכרז יהיו זהים למחירי הארוחה שישולמו ע"י עובדי הרכבת וצדדי ג' במתחם זה, ויגיעו בטווח של 28-35 ₪ לארוחה (התאם לסוג וגודל הארוחה שתיבחר ע"י הסועד).
19	מסמכי מכרז			אנו נדרשים לתמחר מענה עבור חלק מסוגי קרונוט שלא ראינו. לאור זאת, אבקש לקיים סיוור נוסף בו נשלים את הנדרש באשר לסוגים שלא נראו - למשל DDEMU	בוצע סיוור מציעים יעודי למערכי DDEMU
20	מסמכי מכרז			מאחר וע"פ ההסכם הקיבוצי עובדי ניקיון מקבלים השוואת תנאים למקום העסקתם – אבקש לדעת האם עובדי הרכבת מקבלים ארוחות או סבסוד ארוחות? במידה וכן, מהי עלות הארוחה ללא מע"מ ומה גובה השתתפות העובד?	אין סבסוד במחיר הארוחה לעובדי הרכבת. מחירי הארוחה בחדרי האוכל, המצויים בחלק ממתחמי הרכבת, בהם יישאו עובדי הקבלן הזוכה במכרז יהיו זהים למחירי הארוחה שישולמו ע"י עובדי הרכבת וצדדי ג' במתחם זה, ויגיעו בטווח של 28-35 ₪ לארוחה (התאם לסוג וגודל הארוחה שתיבחר ע"י הסועד).

<table border="1"> <tr> <td>מס' עובדים</td> <td>ותק בחודשים</td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>1-2</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>2-3</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>3-4</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>4-5</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>5-6</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>6-7</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>7-8</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>8-9</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>9-10</td> </tr> <tr> <td>21</td> <td>10-11</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>11-12</td> </tr> <tr> <td>168</td> <td>12+</td> </tr> </table>	מס' עובדים	ותק בחודשים	17	1-2	5	2-3	5	3-4	11	4-5	5	5-6	7	6-7	4	7-8	11	8-9	12	9-10	21	10-11	2	11-12	168	12+	<p>נבקש לקבל וותק של עובדים קיימים באתרים נכון להיום על מנת שנוכל לתמחר בהתאם במידה והם יישארו בעבודתם?</p>				מסמכי מכרז	21
מס' עובדים	ותק בחודשים																															
17	1-2																															
5	2-3																															
5	3-4																															
11	4-5																															
5	5-6																															
7	6-7																															
4	7-8																															
11	8-9																															
12	9-10																															
21	10-11																															
2	11-12																															
168	12+																															
<p>המציע לתמחר זאת בהצעתו על פי חוק.</p>	<p>הפסקות - כיצד יחושבו ההפסקות אם החיוב הינו לפי זמן עבודה ולא בטווח שעות?</p>		כללי		מסמכי מכרז	22																										
<p>בניקיון ראשוני בתחנות קצה התשלום מחשב את כלל זמן השהיה בתחנה החל מרכבת ראשונה לניקיון ועד לרכבת אחרונה לניקיון כך שבטווח זמן זה מחושבות גם הפסקות. על המציע לתמחר זאת בהצעתו על פי חוק.</p>	<p>כיצד יחושבו שעות עבודה "בין משימות", למשל בניקיון ראשוני כאשר יש הפרש זמן בין הגעת רכבת אחת לבאה בתור</p>		כללי		מסמכי מכרז	23																										
<p>ראה נספח A10 מעודכן</p>	<p>יש לתקן את הסכום שמופיע במילים – יש למחוק את המילה "חמישים", כך שירשם: "חמש מאות אלף שקלים חדשים".</p>	35	פסקה ראשונה	נספח A10	נספח	24																										
<p>ראה סעיף 2.10 למסמכי המכרז.</p>	<p>נוסח ערבות הצעה - נא לציין מועד תוקף</p>	35		נספח A10	נספח	25																										
<p>ראה קובץ "מסמכי מכרז - מעודכן"</p>	<p>יש לתקן את שם המכרז המופיע בסעיף זה לשם של המכרז הנוכחי.</p>	40	1	נספח A14	נספח	26																										
<p>לא.</p>	<p>מספר עובדי ניקיון מועסקים - האם ניתן לציין עובדיות קבלן משנה המועסקים באתרי ה"מציע" בתחום הניקיון ?</p>			נספח A8	נספח	27																										

28	נספח	נספח B2 במסמכי המכרז	17	46	1. מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים : "עדכון שכר העובדים יבוצע בהתאם להסכם, ובפרט בכפוף להצמדת התמורה שישלם מזמין השירותים לקבלן ל-100% מעדכון/שינוי כאמור, כמפורט בהסכם".	ללא שינוי.
29	נספח	נספח B2	19	46	"...ושעלינו לתמחר בהצעתנו" - סותר את מסמכי המזמין המציינים כי ישולם "גב אל גב" עבור חלק ממרכיבי השכר כגון מחלה, מענק מצוינות וכד'.	בנספח E (נספח תמחירי) מופיעים כלל הסעיפים אשר נדרש לתמחר כחלק מהצעת המחיר וכן הרכיבים אשר ישולמו לפי ביצוע בפועל ("גב אל גב").
30	נספח	נספח B1, ומסמכי המכרז.	24.1	49	כיצד מתבצע חישוב העובדים ומתבטא ב"זמן עבודה בדקות לניקיון יחידה"? לא ברורים מאיפה נלקחים הנתונים של הנוסחה שציינתם במסמכי המכרז, עמ' 49, 24.1.	הנתונים בסעיפים הינם לצורך דוגמה בלבד. כמות הקרונות וחלון הזמן לניקיון יועברו לספק הזוכה במועד תחילת העבודה. על הספק לציין בהצעתו את הזמן בדקות לניקיון של יחידה אחת לפי סוג הניקיון שנדרש לתמחר ובהתאם למפרט של סוג הניקיון.

31	מסמכי מכרז	נספח B2 במסמכי המכרז	24	48	<p>כוח אדם - מהי כמות העובדים נדרשת בכל תחנה ?</p> <p>סעיף זה לא מתייחס לניקיון ראשוני בתחנות קצה, אלא לניקיונות תפוקתיים.</p> <p>במסגרת הניקיון התפוקתי על המציע למלא את "זמן העבודה בדקות לניקיון יחידה" (להלן: "שעות אדם") עבור כל אחד מסוגי הפריטים המפורטים בטבלה 5.3 בטופס ההצעה הכספית. זמני ניקיון ב"שעות אדם" שימולאו ע"י המציע יחייבו את המציע לאורך על תקופת החוזה בהתאם להיקפי הפעילות הנדרשים אשר יימסרו ע"י הרכבת.</p> <p>כמות העובדים לניקיון תפוקתי תהיה בהתאם להצעת המציע. לדוג':</p> <p>המציע ציין בעמודה G בטבלה 5.3 עבור ניקיון מסוג ניקיון "מכין לקרון DD" זמן עבודה בדקות של 30 דקות. כאשר חלון הזמן לניקיון עומד על 3 שעות ותכנון הקרונות לניקיון בחלון הזמן עומד על 18 קרונות. בהתאם לזמן הניקיון שהוצע ע"י המציע, המציע נדרש להעמיד 3 עובדים לביצוע ניקיון "מכין לקרון DD" לאורך כל תקופת החוזה.</p> <p>מציע שציין זמן עבודה של 20 דקות לאותו חלון זמן ותכנון קרונות, נדרש להציב 2 עובדים לאורך כל תקופת החוזה.</p> <p>$18 \text{ קרונות} \times 30 \text{ דקות לקרון (540 דקות)} = 3 \text{ עובדים (שעות כ"א)}$ חלון זמן של 3 שעות (180 דק') בהתאם להצעת המציע</p> <p>$18 \text{ קרונות} \times 20 \text{ דקות לקרון (360 דקות)} = 2 \text{ עובדים (שעות כ"א)}$ חלון זמן של 3 שעות (180 דק') בהתאם להצעת המציע</p>
32	מסמכי מכרז	נספח B2 במסמכי המכרז	24-25	48-49	<p>ללא שינוי.</p> <p>מהות התמחור הינו ע"ב תפוקתי. מדוע לקנוס במידה והספק מצליח להתייעל ?</p> <p>עם זאת, הספק הזוכה במכרז יוכל להציג לרכבת, אחת לחצי שנה, מנגנון התייעלות בביצוע השירותים במסגרת המכרז. המנגנון המוצע ייבחן ע"י הרכבת, בכפוף לאיכות וטיב הביצועים, וכל שינוי במנגנון הפיצויים ייבחן לגופו של עניין. מובהר כי החלטת הרכבת תהיה סופית ומוחלטת.</p>

33	מסמכי מכרז	נספח B2 במסמכי המכרז	25	47	קנסות של משרד התחבורה, האם מושטים על הקבלן? ואיך אפשר לבקר שאכן הבדיקה נערכה בזמן האחרון על פי ההנחיות?	קנסות משרד התחבורה יושתו על ספק השירות על פי סולם הקנסות הרכבתי ובהתאם למפורט בסעיף 8.3.8 למפרט הטכני. משרד התחבורה מעביר את הבקרות שלו אחת לשבוע כאשר בכל בקרה מפורטת תאריך ושעת הבקרה וכולל תמונות של המימצאים
34	נספח	נספח B.2	25	49	מבוקש להפחית את הקנס הקבוע בסעיף זה, ובנוסף מבוקש לקבוע כי ניכוי הקנסות לא יעלה על הרווח הקבלני של הקבלן ממתן השירותים.	ללא שינוי.
35	נספח	נספח B.2	26	49	מבוקש למחוק את הסעיף ואת הטבלה. לכל הפחות, מבוקש לקבוע כי שירותים מעבר למגבלה המקסימאלית המצוינת בטבלה יסופקו רק לאחר קבלת אישור מראש ממזמין השירותים, וכי מזמין השירותים ישלם עבורם תמורה נוספת לקבלן.	ללא שינוי. קיימת מכסת טיפולים כחלק מהחלטת הרכבת וזאת על מנת להימנע מטיפול לא נדרש וחוסר בקרה על התקציב. מובהר כי ככל ורכבת ישראל תחליט על שינוי שגרת הניקיון וטיפולי החזות ותגדיר תדירות שונה, יעודכנו מגבלות הביצוע בהתאמה. טיפולים שיחרגו מהמגבלה המקסימלית ללא אישור מראש של הרכבת לא ישולמו.
36	מסמכי מכרז	נספח B2 במסמכי המכרז	26	49	ציוד ומיכון - נבקש פירוט וכמויות לפי תחנה	על פי רשימת התחנות וכמות הרכבות נדרש לתכנן כמויות ציוד נדרשות. פירוט הציוד הנדרש בכל תחנה קיים במפרט הטכני (בסעיף 5) פירוט השירותים במכרז(וכן בסעיף 7 למפרט הטכני .
37	מסמכי מכרז	נספח B2 במסמכי המכרז	27	50	בעלי תפקידים - האם גם בגין ישולמו חלק מהרכיבים באופן נפרד "גב אל גב" ?	בנספח E (נספח תמחירי) מופיעים כלל הסעיפים אשר נדרש לתמחר כחלק מהצעת המחיר וכן הרכיבים אשר ישולמו לפי ביצוע בפועל ("גב אל גב")
38	מסמכי מכרז	נספח B2 במסמכי המכרז	27	50	אבקש דעת האם על כל בעלי התפקידים הנ"ל חל ההסכם הקיבוצי בענף הניקיון ? במידה וכן אבקשכם לפרט על איזה מבעלי התפקידים ?	ההסכם הקיבוצי חל על כל בעלי תפקידי הניהול הישיר או המקצועי. על התפקידים הבאים לא חל ההסכם הקיבוצי : רכז החוזה, רכז כללי, מנהל התפ"י.

<p>ללא שינוי. כל שינוי בהיקף העבודה וכמות בעלי התפקידים ישקלו בתום לב ולגופו של עניין.</p>	<p>נבקש כי התמורה בגין בעלי התפקידים המפורטים בסעיף 27.1 בהצעה הכספית תשולם בחשבונית נפרדת ולא כחלק מהתשלום של הניקיון התפוקתי, שכן עדכון עתידי של בעלי תפקידים אלה (לפי דרישת הרכבת) עלול לשבש את מודל התמורה של הניקיון התפוקתי. בנוסף, התעריף התפוקתי מבוסס על על אומדני כמויות קרוונות שעשויים להשתנות מעת לעת. בהתאם, קיימת נחיצות גדולה בהפרדת התמורה של בעלי התפקידים מהתשלום של הניקיון התפוקתי.</p>	50	27.1	נספח B2 במסמכי המכרז	נספח	39
<p>ללא שינוי.</p>	<p>בהתאם, נבקש כי לטבלה בסעיף 27.1 בנספח B2 יתווספו 3 עובדים/ות בתפקיד מזכיר/ה.</p>	50	27.1	נספח B2 במסמכי המכרז	נספח	40
<p>לא נדרש לתמחר את עלות בעלי התפקידים בנפרד. התמורה שתשלום בגין הניקיון החודשי תכלול את עלות בעלי התפקידים המפורטים בסעיף 27.1 לעיל, ותכלול את כל הוצאות המציע בגין "בעלי התפקידים" לרבות, הוצאות רכב, ככל שנדרש רכב במסגרת דרישות התפקיד, תקופת חפיפה וכן שעות נוספות, תנאים סוציאליים ותשלומים נלווים על פי חוק.</p>	<p>תפקידי ניהול ופיקוח - לא ברור היכן יש להציג את תימחור העובדים ומהם תנאי השכר כיום.</p>		27.2	נספח B2 במסמכי המכרז	מסמכי מכרז	41

42	נספח	נספח B.2	28.1 28.2	50	מבוקש לשנות את נוסח סעיפי הצמדת התמורה ולקבוע במקומם את הנוסח הבא : "מוסכם, כי התמורה המפורטת בטופס ההצעה הכספית תהיה צמודה באופן מלא לשיעור עליית שכר המינימום (הענפי), לרבות זכויות סוציאליות ותנאי עבודה במשק הישראלי (זאת לפי כל דין, הסכם קיבוצי, צווי הרחבה וכיוצ"ב) הידוע בעת חתימת הסכם זה. ככל שיהיה שינוי כאמור, הרי שהתמורה תתעדכן, בשיעור 100% כאמור מהשינוי, וזאת החל מהחודש שבו חל השינוי בפועל."	ללא שינוי. דוגמה להצמדה של תעריף ניקיון מסוג "ניקיון מכין לקרונוע IC3 (סט) : עלות ניקיון בעת החתימה על החוזה - 32.97 ש"ח לקרון. 1. שינוי בעלות שכר מינימלית : עלות שכר מינימלית לעובד ניקיון ביום החתימה על החוזה - 36.03 ₪ עלות שכר מינימלית לעובד ניקיון לאחר עדכון בעלות שכר מינימלית לעובד ניקיון - 42.22 ש"ח שיעור הגידול בשינוי - 17.20% הצמדה בהתאם למנגון ההצמדה - $17.20\% \times 0.9 = 15.48\%$ התעריך המעודכן - 38.07 ש"ח 2. שינוי במדד מחירים לצרכן : תעריף מעודכן לאחר שינוי בעלות שכר מינימלית - 38.07 ש"ח. מדד הבסיס 09/15 - 131.9853 נק. מדד החשבונית לדוג' 4/21 : מדד מרץ 21 133.6962 נק. אז התחשיב : $38.07 = (133.6962/131.9853 - 1) * 38.07 + 38.07$
43	נספח	נספח B1 במסמכי המכרז	-	טבלה 5.3- ניקיון דרך	בהתאם לאומדן כמות הקרונוט לניקיון דרך, המפורט בטבלה 5.3 בנספח B2, הספק נדרש לנקות כ-70 מערכים ביום. להערכתנו, מדובר בכמות גבוהה משמעותית מהקיים בפועל. נבקש את בדיקתכם החוזרת.	שימו לב כי אומדן הכמות בטבלת מתייחס ליחידת קרון ולא ליחידת מערך (שכולל בין 6-9 קרונוט במוצע).
44	נספח	נספח B1 במסמכי המכרז	-	טבלה 5.3- ניקיון דרך	נבקש לדעת באילו קווי שירות נדרש לבצע ניקיון דרך? האם מדובר רק בקווי השירות הארוכים?	בשלב זה בהחלטת רכבת ישראל לא מבוצע ניקיון דרך בצי הנייד. ייתכן ובעתיד הרכבת תחליט לבצע ניקיון זה ולכן יש לתמחר סוג ניקיון. בשלב זה אין החלטה באילו קוויים יבוצע ניקיון הדרך בעתיד.

45	נספח	נספח B2		46	האם כל לילה יש לנקות בדיור את המערכים שמופיעים במכרז ולפי איזה פרמטר?	בהתאם להחלטת רכבת ישראל נדרש לבצע ניקיונות תפעוליים בכל כניסה של מערך רכבת למתחם תפעולי וניקיונות תחזוקתיים בהתאם לתוכנית העבודה שתסוכם מול רכבת ישראל ובאישורה.
46	נספח	נספח B2		46	האם בכל דיור, גם כשמופיע מערך אחד, יש לנקות במהלך הלילה?	ביצוע הניקיון יכול להתקיים לאורך כל שעות היממה ובלבד שיתואם אל מול רכבת ישראל ולא יפגע בכשירות וזמינות המערך לתפעול.
47	נספח	נספח B2 במסמכי המכרז	גליון תמחור שעת עבודה- טבלה 5.2	שעת רג"י	ניקיון דרך מפורט כתמחור של שעת רג"י בטבלה 5.2, ומפורט גם כעלות ליחידה בטבלה 5.3. בהתאם, נבקש לדעת מהי השיטת תמחור שתהיה לניקיון דרך?	תשלום בגין ניקיון דרך יבוצע לפי התמחור בטבלה 5.3 בנספח B1 ולא לפי תעריף שעת רג"י בטבלה 5.2. ראה נספח B1 מעודכן.
48	נספח	נספח E – נספח תמחירי			אילו מרכיבי שכר ישולמו כנגד הצגת חשבונית ("תשלום גב לגב") – מענק מצוינות? מחלה? תוספת וותק? אחר?	בנספח E (נספח תמחירי) מופיעים כלל הסעיפים אשר נדרש לתמחר כחלק מהצעת המחיר וכן הרכיבים אשר ישולמו לפי ביצוע בפועל ("גב אל גב"). ראה גיליון רכיבי זכויות סוציאליות בקובץ נספח E.
49	נספח	נספח E – נספח תמחירי		לשונית "רכיבי זכויות סוציאליות"	מבוקש לקבוע בסיפא של הנספח, כי בכל מקום בנספח בו צוין כי המציע או קבלן המשנה מטעמו יישאו בעלויות עדכון של רכיבי השכר – אזי התמורה שמזמין השירותים ישלם לקבלן תעודכן בהתאם לעדכון האמור.	ללא שינוי.

<p>ללא שינוי. ראה סעיף 28 לעניין הצמדות בנספח B2.</p>	<p>1. מבוקש למחוק את המילים "על חשבוננו", ומבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים: "וזאת בהתאם להסכם, ובפרט בכפוף להצמדת התמורה שישלם מזמין השירותים לקבלן ל-100% מעדכון/שינוי כאמור, כמפורט בהסכם". 2. בהתאם, מבוקש להוסיף להסכם סעיף הצמדת תמורה בהתאם לנוסח הבא (ראה שאלת הבהרה מספר 22 להלן): "מוסכם, כי התמורה תהיה צמודה באופן מלא לשיעור עליית שכר המינימום (הענפי), לרבות זכויות סוציאליות ותנאי עבודה במשק הישראלי (זאת לפי כל דין, הסכם קיבוצי, צווי הרחבה וכיוצ"ב) הידוע בעת חתימת הסכם זה. ככל שיהיה שינוי כאמור, הרי שהתמורה תתעדכן, בשיעור 100% כאמור מהשינוי, וזאת החל מהחודש שבו חל השינוי בפועל."</p>	42	7	נספח F	נספח	50
<p>בניקיון ראשוני בתחנות קצה התשלום מחשב את כלל זמן השהיה בתחנה החל מרכבת ראשונה לניקיון ועד לרכבת אחרונה לניקיון כך שבטווח זמן זה מחושבות גם הפסקות. על המציע לתמחר זאת בהצעתו על פי חוק.</p>	<p>האם שעות העבודה שציינתם כוללות את ההפסקה לעובד? האם הרכבת תשלם עבור ההפסקה?</p>			נספח H	נספח	51
<p>ראה הסבר בנספח K - סעיף ד' בעמ' 10.</p>	<p>מה הכוונה במונח "פקטור מורכבות תפעולית"? ע"פ מה הוא מחושב?</p>			נספח H	נספח	52
<p>היקף הפעילות משתנה בהתאם ללוח תפעולי אותו מפרסמת הרכבת במועדים שונים לאורך השנה, ולכן הלוח שפורסם רלוונטי לצורך השוואת הצעות בלבד. הספק הזוכה יעבוד בהתאם ללוח עדכני שיפורסם עם תחילת עבודתו וישתנה לאורך חיי החוזה. התשלום בגין הניקיון האשוני יבוצע בהתאם ללוח רלוונטי ובהתאם לתנאי החוזה.</p>	<p>ע"פ נספח H, הנתונים מתבססים על חודש 11/20, שהינו חודש בזמן משבר הקורונה. האם הנתונים הנ"ל משקפים נכונה את הפעילות בחודשים רגילים ללא קורונה?</p>			נספח H	נספח	53

<p>כלל הנתונים בטבלת העזר יכולים להתשנות בהתאם להחלטת הרכבת וצרכיה.</p>	<p>מנהל החוזה מטעם הרכבת יציב נתונים בתאים" הלבנים בלבד בהתאם להגדרות בשורת פרמטרים לחישוב והזנת נתונים" לטובת קביעת" מחיר סופי חודשי קבוע לתקופה תפעולית" – האם הכוונה היא רק לשינוי מס' הימים בחודש או שגם פרמטרים של מספר רכבות/זמן טרמינל יכולים להשתנות ולהשפיע על מספר כח האדם וכן על התמורה החודשית</p>			<p>נספח H</p>	<p>נספח</p>	<p>54</p>
<p>כמות מספר בעובדים לחלון הזמן בנספח H הינה כמות העובדים המינימלית המחייבת את הספק. ככל שייבצע שינוי בשאר הנתונים בטבלה, הספק יידרש להתאים את כמות העובדים המינימלית בהתאם לנוסחת החישוב בטבלה. על הספק לעמוד בדרישות איכות הניקיון כמפורט במפרט הטכני ועליו להעמיד את כח האדם הנדרש לצורך כך ולתמחר זאת בהצעתו.</p>	<p>האם כמויות העובדים המצוינות בנספח H בכל תחנה הן כמויות מחייבות וקבועות?</p>			<p>נספח H</p>	<p>נספח</p>	<p>55</p>
<p>היקף הפעילות משתנה בהתאם ללוי"ז תפעולי אותו מפרסמת הרכבת במועדים שונים לאורך השנה, ולכן הלוי שפורסם רלוונטי לצורך השוואת הצעות בלבד. הספק הזוכה יעבוד בהתאם ללוי"ז עדכני שיפורסם עם תחילת עבודתו וישתנה לאורך חיי החוזה. התשלום בגין הניקיון האשוני יבוצע בהתאם ללוי"ז רלוונטי ובהתאם לתנאי החוזה.</p>	<p>בנספח לא מצוינים עבודות בשישי בוקר ומוצ"ש למרות שע"פ נספחי המכרז (לוי תפעולי, נספח D, עמ' 23) ראינו שיש רכבות בזמנים אלה (למשל בתחנת נהריה) – אנא הבהרותיכם בנושא.</p>			<p>נספח H</p>	<p>נספח</p>	<p>56</p>
<p>היקף הפעילות משתנה בהתאם ללוי"ז תפעולי אותו מפרסמת הרכבת במועדים שונים לאורך השנה, ולכן הלוי שפורסם רלוונטי לצורך השוואת הצעות בלבד. הספק הזוכה יעבוד בהתאם ללוי"ז עדכני שיפורסם עם תחילת עבודתו וישתנה לאורך חיי החוזה. התשלום בגין הניקיון האשוני יבוצע בהתאם ללוי"ז רלוונטי ובהתאם לתנאי החוזה.</p>	<p>ע"פ נספח H אין עבודה באף תחנה בסופי שבוע – האם הנתון אמיתי או שמתייחס רק לחודש נובמבר 20 שהיה בזמן קורונה? נבקש לדעת את הנתונים בחודש רגיל (לא קורונה) עם שעות עבודה רגילות.</p>			<p>נספח H</p>	<p>נספח</p>	<p>57</p>

58	נספח H ו J.			ישנן סתירות בחלק מהנתונים. לדוגמא – ע"פ נספח H בתחנת נהריה העובדים מגיעים לתחנה לתחילת עבודה ב 6:30 בבוקר, ואילו ע"פ נספח J רכבת מס' 2386 יוצאת מתחנת נהריה ב 6:27 (לפני שעובדי הניקיון מגיעים) ואנו נדרשים לנקות אותה- כיצד עלינו להתייחס לנתונים?	להלן הבהרות כפי שנבדקו: נהריה - 05:30-21:00 ראש העין 05:30-10:00+15:00-20:00 15:00 חלון זמן ב מודיעין- 05:30-21:30 לוד- 05:30-21:15 חלון זמן א 15-23:15 חלון זמן ב י. נבון- 06:00-21:30
59	נספח K	1.2	1	מבוקש למחוק את הנוסח הקיים של הסעיף ולהחליפו בסעיף הקובע כדלקמן: "התמורה החודשית הקבועה תיקבע בתחילת כל תקופה תפעולית על ידי מנהל החוזה מטעם רכבת ישראל ו/או מי מטעמו, בהתאם לנתוני התוכנית התפעולית, והיא כפופה להסכמת הקבלן" .	ללא שינוי.
60	נספח K	1.3.2	1	מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "לקבלן תינתן אפשרות לערער על החלטות הרכבת כאמור בסעיף זה" .	ללא שינוי.
61	נספח K	1.4.2	2	מבוקש לשנות את הסעיף כך שהקבלן כן יהא זכאי לתמורה נוספת אם וככל שהיקף העבודה גדל בפועל.	ללא שינוי.
62	נספח K	1.4.4.1 1.4.4.2	2	מבוקש למחוק את סעיף 1.4.4.1, ומבוקש לתקן את נוסח סעיף 1.4.4.2 לנוסח הבא: "שינוי בלו"ז תפעולי לתקופה זמנית של עד 10 שבועות אשר יביא להפחתה/ לגידול בכמות הרכבות המופעלות ביממה, יביא להפחתה/ לגידול (בהתאמה) של התמורה בגין ניקיון ראשוני בהתאם להיקף הפעילות בתקופת השינוי הזמני" .	ללא שינוי.
63	נספח K	1.4.5	2	אבקשכם לפרט את כמות האירועים המיוחדים בשנים 2018-2019	שנת 2018 - 99 שנת 2019 - 159 שנת 2020 - 64

לא רלוונטי.	אבקש לדעת את פריסת כוח האדם של הספק הנוכחי בכלל התחנות	2	1.5.2	נספח K	נספח	64
ללא שינוי.	מבוקש לשנות את הסעיף ולקבוע כי במקרה שישבור הקבלן שמצבת כוח האדם כמפורט בנוסחת החישוב אינה מאפשרת ביצוע השירותים כנדרש בחוזה ובנספחיו, אזי הספק יגדיל את כוח האדם כדי לעמוד בהתחייבויותיו החוזיות, בכפוף לכך שהקבלן יקבל ממזמין השירותים תמורה נוספת בשל כך.	3	1.5.2 פסקה אחרונה	נספח K	נספח	65
ללא שינוי.	מבוקש למחוק את המילים "ושינויים אלה יחשבו כאילו ניתנו מלכתחילה ויחולו רטרואקטיבית (לרבות המחיר)", ולרשום במקומן: "ושינויים אלה יחולו מהמועד בו בוצעו ואילך" .	3	1.5.3	נספח K	נספח	66
ללא שינוי.	במקום תתי-סעיפים 1.8.1 ו-1.8.2, מבוקש לקבוע כי תקופה תפעולית שתכנס לתוקף תיחשב שהחלה ביום בו נכנסה לתוקף, וכי התשלום בגינה יהיה בהתאם – לפי המחיר החדש שיחול החל מהיום בו היא נכנסה לתוקף.	15	1.8.1 1.8.2	נספח K	נספח	67
ללא שינוי.	מבוקש למחוק את הפסקה השנייה (המודגשת) בסעיף ב', ולקבוע במקומה כי "לקבלן תינתן זכות ערעור על החלטות מנהל החוזה בעניין הזנת הנתונים המחשבים את קביעת המחיר" .	7	ב' (טבלה 7) פסקה שנייה	נספח K	נספח	68
הנתונים בטבלה 7 בנספח K הם לשם דוגמא בלבד. לצורך ההצעה הכספית יש להתחייב לנתונים בנספח H.	אבקש להבין את הפער בין טבלה 7 - נהריה לבין נספח H נהריה שכן הנתונים בפער גדולה אחד מהשני ?	6	טבלה 7	נספח K	נספח	69

<p>ללא שינוי.</p>	<p>בנספח K (ניקיון ראשוני- תחנות קצה) מצוין כי הספק יהיה זכאי לתמורה נוספת של 1% בגין אירועים מיוחדים הדורשים שינוי בלוי"ז התפעולי. נבקש כי: 1. שינויים תפעוליים בגין פרויקטי תשתית יוגדרו כאירועים מיוחדים שבעטיים יהיה הספק זכאי לתמורה נוספת. 2. נבקש כי אחוז תמורה יוגדל משמעותית באופן שישקף את ההוצאות המושגות על הספק במקרים מעין אלה.</p>		<p>עמוד 13</p>	<p>נספח K</p>	<p>נספח</p>	<p>70</p>
<p>בשנת 2019 במרבית תחנות הרכבת שולמו 4 שעות בעבור פינוי עתונים. בשנת 2020 בשל מגפת הקורונות הופסקה חלוקת העיתונים ולכן הופסק תשלום זה. ככל שיהיה שינוי בנתון זה, הוא יעודכן בנספח H.</p>	<p>בכלל הקבצים בנספח H לא מוזן נתון בעמודה G חלוקת עיתונים. נא הבהירו את הנתונים שהיו בשנת 2019 ?</p>	<p>9</p>	<p>עמודה G</p>	<p>נספח K</p>	<p>נספח</p>	<p>71</p>
<p>היקף הפעילות משתנה בהתאם ללוי"ז תפעולי אותו מפרסמת הרכבת במועדים שונים לאורך השנה, ולכן הלז שפורסם רלוונטי לצורך השוואת הצעות בלבד. הספק הזוכה יעבוד בהתאם ללוי"ז עדכני שיפורסם עם תחילת עבודתו וישתנה לאורך חיי החוזה. התשלום בגין הניקיון האשוני יבוצע בהתאם ללוי"ז רלוונטי ובהתאם לתנאי החוזה.</p>	<p>האם הניקיון הראשוני מתבצע בכל תחנה אשר מופיעה בטבלה מס' 11?</p>	<p>12</p>		<p>נספח K</p>	<p>נספח</p>	<p>72</p>
<p>היקף הפעילות משתנה בהתאם ללוי"ז תפעולי אותו מפרסמת הרכבת במועדים שונים לאורך השנה, ולכן הלז שפורסם רלוונטי לצורך השוואת הצעות בלבד. הספק הזוכה יעבוד בהתאם ללוי"ז עדכני שיפורסם עם תחילת עבודתו וישתנה לאורך חיי החוזה. התשלום בגין הניקיון האשוני יבוצע בהתאם ללוי"ז רלוונטי ובהתאם לתנאי החוזה. הבקשה - לא מאושרת.</p>	<p>האם הלוי"ז התפעולי שפורסם במכרז מעודכן נכון להיום? בהתאם, לצורך תמחור מיטבי של ההצעה הכספית, נבקש לקבל לוי"ז תפעולי עדכני המשקף את פעילות הרכבת לנוכח פרויקטי התשתית השונים. בנוסף, ככל שהלוי"ז התפעולי יתעדכן, נבקש לקבל על כך התראה של לפחות 21 ימים לצורך התארגנות.</p>	<p>1.4.5</p>		<p>נספח K במסמכי המכרז</p>	<p>נספח</p>	<p>73</p>

74	נספח	נספח בטיחות	טבלת סולם קנסות	70-71	מבוקש לקבוע כי ניכוי הקנסות המנויים בטבלה לא יעלה על הרווח הקבלני של הקבלן ממתן השירותים.	ללא שינוי.
75	נספח	נספח הצעת מחיר B1	גליון ניקיון תפוקתי-טבלה 5.3	אומדן קרונות	להערכתנו, אומדני כמות הקרונות המפורטים בהצעה הכספית נספח B1 אינם משקפים את כמות הקרונות הקיימת בפועל ואשר בגינה הספק נדרש לבצע את שירותי הניקיון. נבקש את בדיקתכם החוזרת לעניין זה.	אין שינוי בכמויות המוצגות בנספח B1. לתשומת לב המציעים הכמויות המוצגות בטבלה 5.3 הן אומדן לצורך השוואת הצעות בלבד ואין הרכבת מתחייבת לביצוע היקף העבודות כולו או חלקו.
76	נספח	נספח תמחירי E	נספח תמחירי - עובד ניקיון /מפקח	גיליון ראשי	מעבר למענק המצוינות, מחלה, ומתנות בטובין האם ישנם עוד רכיבים שישולמו "גב אל גב" ע"פ תשלום בפועל?	בנספח E (נספח תמחירי) מופיעים כלל הסעיפים אשר נדרש לתמחר כחלק מהצעת המחיר וכן הרכיבים אשר ישולמו לפי ביצוע בפועל ("גב אל גב"). ראה גיליון רכיבי זכויות סוציאליות בקובץ נספח E.
77	נספח	נספח תמחירי E	נספח תמחירי - עובד ניקיון /מפקח	גיליון ראשי	באיזה סעיף עלינו לתמחר את תוספת הוותק?	בעמודות הוצאות ורווח למציע בנספח B1.
78	נספח	נספח תמחירי E	נספח תמחירי - עובד ניקיון /מפקח	גיליון ראשי	במידה ועובדי הניקיון יגיעו בהסעות הלוך-חזור מביתם, השיפוי בגין התשלום למציע יהיה "גב אל גב" ע"פ עלויות ההסעה בפועל?	לא. עלות הנסיעות כלולה ברכיבי שכר שתומחרו בעלות השכר המינימלית. ראה גיליון רכיבי זכויות סוציאליות בקובץ נספח E.
79	נספח	נספח תמחירי E במסמכי המכרז	גליון ניקיון תפוקתי-טבלה 5.3	שכר יסוד	מעיון בטבלה E עולה כי אין התייחסות לתוספת שהספק נדרש לשלם בגין ותק עובדים, בפרט בכל הקשור לתשלומי חופשה שנתית והבראה. בהתאם, נבקש כי יתווסף לטבלה סעיף המזכה את הספק בגין תוספת ותק, חופשה והבראה לעובדים בעלי ותק מעל המוצג בטבלה.	על המציע לתמחר עלות זו ב"הוצאות ורווח למציע" בנספח B1.

80	נספח	נספח תמחירי E במסמכי המכרז	גליון ניקיון תפוקתי-טבלה 5.3	שכר יסוד	בהתאם למפורט בטבלה E, שכר היסוד מחושב לפי שכר מינימום (29.12 ₪ לשעה). נוכח הביקוש הגובר בשוק לעובדי ניקיון, נבקש כי שכר היסוד יהיה גבוה משכר המינימום.	ללא שינוי.	
81	נספח	נספח תמחירי E במסמכי המכרז	גליון עובד ניקיון-נספח תמחירי	תשלום נסיעות	יצוין כי בחלק מהמתחמים/תחנות לא פועלת תחבורה ציבורית בשעות הלילה, דבר המצריך הסעת העובדים באמצעים אחרים (כך למשל, מוניות וכיו"ב). בהתאם, נבקש כי לטבלה E יתווסף סעיף של החזר נסיעות.	ללא שינוי. עלות הנסיעות כלולה ברכיבי שכר שתומחרו בעלות השכר המינימלית. ראה גיליון רכיבי זכויות סוציאליות בקובץ נספח E.	
82	נספח	נספח תמחירי E במסמכי המכרז	גליון רכיבי שכר	תשלומי "גב אל גב"	האם ניתן להנפיק חשבוניות גב אל גב בצורה חודשית ולא רבעונית?	מאושר.	
83	הסכם		1.4	2	מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הקבלן לפנות לערכאות משפט במקרה של אי-הסכמה בנוגע לפרשנות ההסכם" .	ללא שינוי.	
84	הסכם		2.1	3	יש לציין הגבלה להיקף שינויים במידה ויתרחשו.	ללא שינוי.	
85	הסכם		2.1	3	בפסקה השניה לסעיף נבקש להוריד את המילים: "ללא התראה" . נבקש לדעת מה הכוונה במשפט "לרבות ויתור על תוספת תשלום מעבר לקבוע בהסכם זה על נספחיו" בסוף הסעיף נבקש להוסיף הבהרה כדלקמן: "על אף האמור בכל מקום אחר בהוראות הסכם זה, מובהר ומוסכן כי כל שינוי מצד הרכבת, לרבות בתכולת השירותים ו/או מועדם, ייעשה ככל הניתן זמן סביר מראש (בהתחשב בנסיבות השינוי)" .		הסייפא של הסעיף תשונה כך: "כמו כן, במהלך תקופת ההסכם ידוע לקבלן, כי יתכנו שינויים בלתי צפויים, והוא לקח בחשבון בעת חתימת הסכם זה את האמור לעיל ומוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, לרבות ויתור על תוספת תשלום מעבר לקבוע בהסכם זה על נספחיו. מובהר ומוסכם כי כל שינוי מצד הרכבת, לרבות בתכולת השירותים ו/או מועדם, ייעשה ככל הניתן זמן סביר מראש (בהתחשב בנסיבות השינוי)" .

86	הסכם		2.1 פסקה ראשונה	3	לאחר המילים "היקפם ותדירותם כאור בכל עת", מבוקש להוסיף את המילים: "(יובהר, כי ככל שמדובר בהקטנת היקף השירותים – ההקטנה תהיה בשיעור של עד 20%)" . הקבלן מתמחר את הצעתו בהתאם להיקף העבודה.	ללא שינוי.
87	הסכם		2.1 פסקה שניה	3	מבוקש למחוק את המילים "לרבות ויתור על תוספת תשלום מעבר לקבוע בהסכם זה על נספחיו".	ללא שינוי.
88	הסכם		3.12	4	לאחר המילים "להקטין ו/או להגדיל את היקף השירותים לסוגיהם השונים", מבוקש להוסיף את המילים: "(יובהר, כי ככל שמדובר בהקטנת היקף השירותים – ההקטנה תהיה בשיעור של עד 20%)" .	ללא שינוי.
89	הסכם		3.6	4	אבקשכם לתקן את מהדורת ה ISO למהדורה עדכנית 2015 שכן המהדורה שציינתם אינה בתוקף מזה כשנה וכן להוסיף לתנאי הסף למכרז כי לקבלן יש תעודת ISO9001: 2015.	התקן שונה ל- ISO9001: 2015.
90	הסכם		3.9.1	4	מבוקש למחוק את המילה "והתמורה". אין מקום להפחתת התמורה שתשולם לקבלן, וזאת בהתחשב בכך שבהתאם למסמכי המכרז, מכל מקום התמורה תשולם לקבלן לפי ביצוע בפועל.	ללא שינוי.
91	הסכם		4.1	5	אבקשכם לפרט את אתרי הדיור בהם אין חיבור למים וחשמל זמין וקרוב למקום הניקוי ?	בהתאם לכתוב בסעיף 2.5.2 למפרט הטכני.
92	הסכם		4.2	5	אבקשכם לפרט את המקומות בהשם נדרש כיום שימוש בגנראטור ע"ח הקבלן .	כיום אין מקומות כאלו, אולם על ספק השירות להערך לנושא ככל שידרש כמפורט בסעיף 4.2 להסכם
93	הסכם		4.11	6	לאחר המילה "יעסיק" נבקש להוסיף את המילים "במסגרת השירותים על פי הסכם זה"	נוסח הסעיף יעודכן כמבוקש.

<p>מקובל. לאחר המילים ולפי שיקול דעתה, יתווספו המילים : "ומנימוקים סבירים"</p>	<p>בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המפשט כדלקמן : "בקשת הרכבת להפסקת הצבת עובד כאמור בסעיף זה תעשה בנימוק סביר"</p>	6	4.12		הסכם	94
<p>הנחיות בנושא נראות ולבוש עובדי הניקיון והמנהלים מטעם הספק יוגדרו על ידי רכבת ישראל והספק יהיה מחויב לעמוד בסטנדרט המוגדר. בתחילת הפעלת החוזה, יציג הספק את מפרט הלבוש והציוד האישי המוצע על ידו בהתאם להגדרות והדבר יאושר על ידי רכבת ישראל. על הביגוד להיות מותאם לגברים ונשים ולעונות השנה : מכנסי עבודה / חצאית חולצות קצרות/ שרוול ארוך סוטרשירט נעלי בטיחות / נעליים עם כיפת מגן ווסט זוהר חליפת סערה מעיל זוהר כובע</p>	<p>אבקשכם לפרסם מפרט ביגוד מדויק אשר לפיו נדרש לצייד את עובדי הניקיון</p>	6	4.17		הסכם	95
<p>ללא שינוי.</p>	<p>מבוקש להפחית את הקנס הקבוע בסעיף זה, ובנוסף מבוקש לקבוע כי ניכוי הקנסות לא יעלה על הרווח הקבלני של הקבלן ממתן השירותים.</p>	6	4.20		הסכם	96
<p>ללא שינוי.</p>	<p>1. מבוקש לקבוע כי קיזוז או ניכוי כספים לקבלן יעשה רק במקרים קיצוניים ביותר. 2. מבוקש לקבוע כי חילוט הערבות יהיה רק עד לכדי גובה הנזק שנגרם בגין ההפרה.</p>	7	4.21 פסקה אחרונה		הסכם	97

<p>ללא שינוי.</p>	<p>אי דיווח על היקף שירותים באמצעות המערכות של הרכבת (לרבות במקרה של תקלה) לא מהווה וויתור מצד הקבלן על התמורה שמגיע לו ולכן נבקש למחוק את המשפט: "מובהר, כי העדר העדכון של הקבלן לגבי היקף השירותים שביצע בחודש שחלף במערכת המחשב ו/או אי מתן כל מסמך אחר שיידרש על ידי הרכבת לצורך הכנת דו"ח סיכום חשבון מיד עם דרישה עשויים לגרום אי תשלום עבור שירותין אלה והקבלן מוותר על כל טענה ו/או דרישה ביחס לכך"</p>	8	6.2		הסכם	98
<p>הסעיף ישונה כך: לאחר המילים "אי תשלום" יבואו המילים "ו/או עיכוב בתשלום".</p>	<p>נבקש למחוק את המשפט: "ציון סכום שאינו מתאים במדויק לדו"ח הרכבת יגרור אי תשלום והקבלן מוותר על כל דרישה ביחס לכך".</p>	8	6.3		הסכם	99
<p>ללא שינוי.</p>	<p>מבוקש למחוק את המילים "תשלום חשבון ו/או חלקי חשבונות לא מאושרים, יעוכב ללא חבות, וללא הצמדה ו/או ריבית, עד לבירור הסופי ואישורם על ידי הרכבת".</p>	8	6.4		הסכם	100
<p>ללא שינוי.</p>	<p>מבוקש להוסיף סעיף (בהתאם להוראות סעיף 4(א) לחוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז - 2017) בנוסח כדלקמן: "עיכוב בתשלום התמורה לקבלן, יזכה את הקבלן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית, ובחלוף 30 ימים ממועד תשלום התמורה, גם בתוספת ריבית פיגורים (בהתאם למשמעות המונח בסעיף 5(ב) לחוק פסיקת ריבית והצמדה)".</p>	8	6.4		הסכם	101

102	הסכם		6.7	8	מבוקש להוסיף סעיף הצמדת תמורה בהתאם לנוסח הבא: "מוסכם, כי התמורה תהיה צמודה באופן מלא לשיעור עליית שכר המינימום (הענפי), לרבות זכויות סוציאליות ותנאי עבודה במשק הישראלי (זאת לפי כל דין, הסכם קיבוצי, צווי הרחבה וכיוצ"ב) הידוע בעת חתימת הסכם זה. ככל שיהיה שינוי כאמור, הרי שהתמורה תתעדכן, בשיעור 100% כאמור מהשינוי, וזאת החל מהחודש שבו חל השינוי בפועל."	ללא שינוי.
103	הסכם		6.7	8	מבוקש לקבוע כי תעריף זיכוי בגין שעת מתן שירותים שלא סופקה בפועל ע"י הקבלן למזמין השירותים יהיה בסכום שגובהו עד לגובה שכר היסוד המשולם לעובד.	ללא שינוי.
104	הסכם		6.7	8	בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המשפט "למרות כל האמור בהסכם זה, התמורה הנקובה בהסכם זה תהיה צמודה לשכר המינימום ותנאי ההעסקה הענפיים החלים על פי דין, ככל שאלו יעודכנו מעת לעת".	ללא שינוי.
105	הסכם		7.1	10	מבוקש לקבוע כי חילוט הערבות יהיה לאור הפרת התחייבות יסודית של הקבלן בקשר עם מתן השירותים ועד לכדי גובה הנזק שנגרם בגין ההפרה.	ללא שינוי.
106	הסכם		7.4	9	עפ"י החוק בדיקת תלושי שכר מבוצעת ע"י "בודק שכר מוסמך" מטעם מזמין השירות ובמימונו - לאור ניגוד אינטרסים.	כנ"ל

107	הסכס		7.4	9	מבוקש למחוק את הסעיף. החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011, מטיל את האפשרות למנות בודק שכר על מזמין השירות בלבד, ודרישה כי הקבלן ימנה בודק שכר על חשבונו, הינה דרישה מוגזמת ודרקונית. לחלופין, מבוקש כי מזמין השירותים יישא בעלויות בודק השכר שימנה הקבלן, או לחלופין, הקבלן ימציא אישור רו"ח כי ההפרות/ליקויים עליהם הצביע מזמין השירותים, תוקנו.	כנ"ל
108	הסכס		8.4	10	מבוקש למחוק את המילים "במידת הצורך התשלום הבא לקבלן יושהה עד למילוי תנאי זה". אין להשהות תשלום לקבלן בגין שירותים שסיפק בפועל זה מכבר למזמין השירותים.	ללא שינוי.
109	הסכס		7.9	9	נבקש למחוק את המילים: "או מיד עם דרישת הרכבת".	ללא שינוי.
110	הסכס		9.1	12	מבוקש להחליף את המילה "ו/או" שלפני המילה "למשכורתם", במילה "בקשר ל", כך שירשם: "בקשר למשכורתם ו/או לזכויותיהם ו/או לתנאיהם" .	ללא שינוי.
111	הסכס		9.12	12	לאחר המילים "לא פעל הקבלן כאמור" מבוקש להוסיף את המילים "לאחר שקיבל דרישה בכתב ממזמין השירותים" .	מקובל.
112	הסכס		9.15	12	לאחר המילים "והנובע מאחריות" מבוקש להוסיף את המילים "הקבלן על פי דין ו/או הסכס זה" .	מקובל.
113	הסכס		9.16	12	מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "יובהר, כי סכום הערבות הבנקאית לא יעלה על סכום הערבות הבנקאית לפי הסכס זה ו/או על סכום התביעה במסגרת ההליך המשפטי המדובר, הנמוך מבניהם" .	ללא שינוי בנוסח הסעיף. יובהר, כי סכום הערבות הבנקאית לא יעלה על סכום התביעה במסגרת ההליך המשפטי המדובר.

ללא שינוי.	נבקש להאריך את תקופת ההודעה על הארכת ההסכם ל-45 ימים על מנת שהקבלן יוכל לתת הודעה מוקדמת בת 30 ימים לעובדים (ככל וחלפה שנה ממועד תחילת העסקתם).	12	10.2		הסכם	114
א. ללא שינוי. ב. המילים המצוינות תוסרנה. ג. מקובל חלקית.	א. לאחר המילים "את האחריות" מבוקש להוסיף את המילים: "עפ"י דין". ב. מבוקש למחוק את המילים: "ויהיה חייב לסלק לניזוקים"- המשפט לא ברור. ג. לאחר המילים: "לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד" מבוקש להוסיף את המילים: "בכפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הקבלן לנזק ולאחר שניתנה לו הזכות להתגונן מפני התביעה/הדרישה"	13	11.1		הסכם	115
ללא שינוי	מבוקש למחוק את המילים החל מהמילים "אחריותו של הקבלן תהא תקפה אף אם תחויב הרכבת בתשלום..." ועד לסוף הסעיף. הקבלן אחראי למעשיו ולמחדליו בלבד. הוא איננו אחראי ואיננו צריך להיות אחראי למקרים שבהם הרכבת תימצא אחראית מכוח היותה מחזיקה במקרקעין או מכל טעם אחר של אחריות או מכל סיבה אחרת, שאינם עקב מעשה או מחדל של הקבלן.	13	11.1		הסכם	116
ללא שינוי.	לאחר המילה: "האחריות" נבקש להוסיף את המילה: "על פי דין".	13	11.1		הסכם	117
ללא שינוי.	לאחר המילים: "הרכבת לא תישא באחריות כלשהי" מבוקש להוסיף את המילים: "למעט אחריותה עפ"י דין".	13	11.2		הסכם	118

119	הסכם		11.2	13	לאחר המילה "כתוצאה" מבוקש להוסיף את המילה " בלעדית ". בכך, הרכבת לא תישא בכל אחריות במקרה שבו הפגיעה או הנזק נגרמו באופן בלעדי ממעשה או מחדל של הקבלן. אך אם יימצא כי הפגיעה או הנזק נגרמו כתוצאה משילוב של מעשה/ מחדל של הקבלן ושל גורם נוסף (דוגמת מעשה ו/או מחדל של הרכבת ו/או מי מטעמה), אזי אין מקום להחיל את האחריות במלואה על הקבלן לבדו.	ללא שינוי.
120	הסכם		11.3	13	א. לאחר המילים: "כי האחריות", מבוקש להוסיף את המילים: "עפ"י דין" ב. מבוקש למחוק את המילים: "בין הקשור לקבלן, בין הקשור לרכבת ובין צד שלישי. ג. מבוקש למחוק את המילים: "ועליו בלבד". ד. בסוף הסעיף מבוקש להוסיף את המילים: "למעט אם קיימת לה אחריות עפ"י דין".	ללא שינוי.
121	הסכם		11.3	13	מבוקש להחליף את המילים "בקשר עם ו/או עקב ביצוע השירותים" במילים " כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הקבלן עקב ביצוע השירותים ". הקבלן אחראי למעשים ולמחדלים שלו ו/או של מי מטעמו בלבד. לחילופין, מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "למעט אם הנזק נגרם על-ידי מזמין השירותים ו/או מי מטעמו ברשלנות ו/או בזדון".	ללא שינוי.
122	הסכם		11.4	13	בסוף הסעיף מבוקש להוסיף את המילים: " והכל בכפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הקבלן לנזק ולאחר שניתנה לו הזכות להתגונן מפני התביעה/הדרישה".	ללא שינוי.

ללא שינוי.	<p>1. לאחר המילים "אירע נזק לרכוש הרכבת" מבוקש להוסיף את המילים "עקב מעשה ו/או מחדל של הקבלן כתוצאה ממתן השירותים על פי ההסכם".</p> <p>2. במקום המילים "במהלך ביצוע העבודות ו/או עקב ביצוען" מבוקש לשנות למילים: "עקב מעשה ו/או מחדל של הקבלן כתוצאה ממתן השירותים על פי ההסכם".</p> <p>3. מבוקש למחוק את כל המילים החל מהמילים "בין בדרך של קיזוז או עיכוב..." ועד לסוף הסעיף.</p>	13	11.6		הסכם	123
ללא שינוי.	<p>בסוף הסעיף מבוקש להוסיף את המשפט: "ובכפוף לפסק-דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הקבלן לנזק".</p>	13	11.7		הסכם	124
ללא שינוי.	<p>מבוקש למחוק את כל המילים החל מהמילים "חובתו הנ"ל של הקבלן תהא תקפה אף..." ועד למילים "או על יסוד כל סיבה אחרת".</p>	13	11.7		הסכם	125
ללא שינוי.	<p>מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "למעט אם הנזק נגרם על-ידי מזמין השירותים ו/או מי מטעמו ברשלנות ו/או בזדון".</p>	13	11.8		הסכם	126

127	הסכם		הוספת סעיף	-	לאחר סעיף 11.9 מבוקש להוסיף סעיף דלקדמן : "על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר בהסכם ובנספחיו, מוסכם בזאת כי במקרה שתקום חבות כספית של הקבלן מכוח תניות הסכם זה ו/או נספחיו או הפרתו או מכוח דין, לא יעלה השיעור המרבי של הפיצויים ו/או דמי הנזק שהקבלן יצטרך לשאת בהם, למעט בגין נזקי גו, על סך של 5000 ש"ח הרכבת ו/או עובדיה והבאים מטעמה ו/או חליפיה (לרבות מבטחיה) פוטרים את הקבלן ומוותרים על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי כמצוין לעיל לרבות כל תביעת תחלוף. אולם הפטור והויתור כאמור לא יחולו לטובת אדם שגרם לזה בזדון. מוסכם כי הפיצוי האמור ישולם רק לאחר קבלת החלטה חלוטה של ערכאה שיפוטית לפיה האחריות כאמור מוטלת על הקבלן".	ללא שינוי.
128	הסכם		12.1	14	במקום המילה "ולמצער" נבקש לרשום : "ולביטוח אחריות מקצועית".	ללא שינוי
129	הסכם		12.1.1	14	נבקש למחוק המילים "רכוש הנמצא בחזקתו, בפיקוחו, בשליטתו או בהשגחתו של הקבלן" היות והנ"ל מכוסה במסגרת ביטוח אחריות מקצועית	מקובל
130	הסכם		12.1.3	14	נבקש לשנות כדלקמן : "....ו/או השמטה מצד הקבלן ו/או בגין אחריות הקבלן לפעילות הבאים מטעמו...". בנוסף, נבקש להגדיל ההשתתפות העצמית המקסימלית ל-250,000 ₪ .	מקובל
131	הסכם		12.2	14	לאחר המילים "ביטוחי הקבלן" נבקש להוסיף " (למעט ביטוח כלי רכב)".	מקובל
132	הסכם		12.2.1	14	מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף : " ו/או ברשלנות ".	ללא שינוי

ללא שינוי	נבקש לשנות הסעיף כדלקמן: "...שיפוי על פי ביטוחי הקבלן לא תושפע מאי קיום תנאי כלשהו מתנאיהם בתום לב ע"י הקבלן	15	12.2.2		הסכם	133
מקובל	נבקש למחוק הסעיף בדבר המצאת פוליסות ביטוח לרכבת. קיימת חובה על הקבלן להמציא אישורי ביטוח.	15	12.3.2		הסכם	134
מקובל	מבוקש למחוק את הסעיף. לא נהוג לבקש לראות פוליסות ביטוח של הקבלן אלא אישורי ביטוח חתומים ע"י המבטחת המעידים על היקף הכיסויים, סוגי הביטוחים הקיימים וגבולות האחריות.	15	12.3.2		הסכם	135
מקובל	נבקש למחוק המילים: "ו/או פוליסות ביטוחי הקבלן".	15	12.4.1		הסכם	136
מקובל	מבוקש למחוק את המילים החל מהמילים "סכומים אלה יהיו נתונים לקיזוז..." ועד לסוף הסעיף. אין צורך במילים אלו, מאחר שהסעיף בלאו הכי מטיל על הקבלן את האחריות לשאת בסכומי ההשתתפות העצמית.	16	12.7		הסכם	137
מקובל	נבקש למחוק המילים "על הקבלן" ובמקומם לרשום "רשאי הקבלן".	16	12.8		הסכם	138
ללא שינוי.	מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף: " ו/או ברשלנות ".	16	12.9		הסכם	139
ללא שינוי	נבקש למחוק המילים "ו/או הבאים מטעם הרכבת" ובמקומם לרשום: "ו/או עובדי הרכבת ו/או מנהלי הרכבת".	16	12.9		הסכם	140

ללא שינוי	<p>ביטוח למבנים על צמודותיהם מערכותיהם ומתקניהם, תשתיות מתקנים מערכות וציוד מכל סוג ותיאור בבעלות ו/או באחריות הרכבת (להלן יחד: רכוש הרכבת) בהם ינתנו השירותים במלוא ערך כינונם מפני אובדן או נזק עקב הסיכונים הניתנים לכיסוי בביטוח אש מורחב. הביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות התחלוף כלפי הקבלן ו/או מי מטעמו, אולם הויתור כאמור לא יחול טובת מי שגרם לנזק בזדון.</p>	12.11.1		הסכם	141
ללא שינוי	<p>ביטוח אובדן תוצאתי בשל נזק שנגרם לרכוש הרכבת כאמור בסעיף 12.11.1 לעיל עקב הסיכונים המפורטים בסעיף 12.11.1 לעיל (למעט פריצה), וזאת למשך תקופת שיפוי של 24 חודשים. הביטוח כאמור יכלול סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף לטובת הקבלן ו/או מי מטעמו, אולם הויתור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון. מוסכם כי הרכבת רשאית שלא לערוך ביטוח אובדן תוצאתי כאמור, במלואו או בחלקו, אולם האמור בסעיף 12.11.3 להלן יחול כאילו נערך הביטוח כאמור במלואו.</p>	12.11.2		הסכם	142
ללא שינוי	<p>על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה" הרכבת פוטר את הקבלן ו/או מי מטעמו מאחריות בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי בגינו (או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות) עפ"י הביטוחים, הנערכים בהתאם לסעיף 12.11.1 ו-12.11.2 לעיל אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת "אדם שגרם לנזק בזדון"</p>	12.11.3		הסכם	143

144	הסכם		ביטוח אחריות מקצועית	50	מבוקש למחוק את קוד 321 המאפשר לכלול את המזמין כמבוטח נוסף בפוליסות הביטוח מטעם הקבלן, היות ומדובר בדרישה לא סבירה, לאור העובדה כי הקבלן הוא זה שמבוטח בפוליסות והוא זו שאחראי באופן בלעדי למעשיו ו/או מחדליו. במקום זאת, יש לעשות שימוש בקוד 304 - הרחב שיפוי, המורה כי פוליסות הביטוח של הקבלן תורחבנה לשפות את המזמין על כל מעשה ו/או מחדל של הקבלן ו/או מי מטעמו בגין מתן השירותים מושא הסכם זה.	ללא שינוי
145	הסכם		ביטוח חבות מעבידים	50	מבוקש למחוק את קוד 319 המאפשר לכלול את המזמין כמבוטח נוסף בפוליסות הביטוח מטעם הקבלן, היות ומדובר בדרישה לא סבירה, לאור העובדה כי הקבלן הוא זה שמבוטח בפוליסות והוא זו שאחראי באופן בלעדי למעשיו ו/או מחדליו. במקום זאת, יש לעשות שימוש בקוד 304 - הרחב שיפוי, המורה כי פוליסות הביטוח של הקבלן תורחבנה לשפות את המזמין על כל מעשה ו/או מחדל של הקבלן ו/או מי מטעמו בגין מתן השירותים מושא הסכם זה.	ללא שינוי
146	הסכם		ביטוח צד שלישי	50	מבוקש למחוק את קוד 321 המאפשר לכלול את המזמין כמבוטח נוסף בפוליסות הביטוח מטעם הקבלן, היות ומדובר בדרישה לא סבירה, לאור העובדה כי הקבלן הוא זה שמבוטח בפוליסות והוא זו שאחראי באופן בלעדי למעשיו ו/או מחדליו. במקום זאת, יש לעשות שימוש בקוד 304 - הרחב שיפוי, המורה כי פוליסות הביטוח של הקבלן תורחבנה לשפות את המזמין על כל מעשה ו/או מחדל של הקבלן ו/או מי מטעמו בגין מתן השירותים מושא הסכם זה.	ללא שינוי

147	הסכם		ביטוח		נבקש להפחית גבול האחריות הנדרש באחריות מקצועית ל- 2 מיליון שקלים. נבקש למחוק קוד 309 בביטוח אחריות מקצועית. ללא שינוי
148	הסכם		13.1	16	1. מבוקש להחליף את המילים "לא יעלה על 3,000,000 ש"ח" במילים "לא יעלה על הרווח הקבלי". 2. כמו כן, מבוקש כי ניכוי הקנסות יבוצע בחשבונית בגין החודש הרלוונטי בו בוצעה ההפרה ולאחר שניתנה לקבלן אפשרות לערער על ביצוע הקנס. ללא שינוי.
149	הסכם		13.1	16	בהתאם לבקשתנו להגבלת סכום הפיצוי המוסכם המצטבר במפרט הטכני, נבקש להגביל גם בסעיף 13.1 בהסכם את סכום הפיצוי המוסכם המצטבר השנתי ל-900,000 ש"ח. ללא שינוי.
150	הסכם		13.2	16	מבוקש להפחית את הקנס הקבוע בסעיף זה. ללא שינוי.
151	הסכם		13.3	16	מבוקש למחוק את הסעיף. לחלופין, מבוקש לכל הפחות לקבוע כי גובה הפיצוי המוסכם שיינתן למזמין לא יעלה על הרווח הקבלי של הקבלן ממתן השירותים. ללא שינוי.
152	הסכם		13.4	16	מבוקש למחוק את הסעיף. לחלופין, מבוקש לקבוע כי קיזוז כספים לקבלן יעשה רק במקרים קיצוניים ביותר. ללא שינוי.
153	הסכם		13.6	17	מבוקש למחוק את הסעיף. ללא שינוי.
154	הסכם		15.1	18	נבקש להקטין את גובה ערבות הביצוע ל-1,000,000 ש"ח. ללא שינוי.
155	הסכם		15.1 פסקה ראשונה	18 54	מבוקש להפחית את סכום הערבות לכ-5% מסך שווי ההתקשרות. ללא שינוי.

156	הסכם		15.4	18	מבוקש לקבוע כי חילוט הערבות יהיה לאור הפרת התחייבות יסודית של הקבלן בקשר עם מתן השירותים ועד לכדי גובה הנזק שנגרם בגין ההפרה.	ללא שינוי.
157	הסכם		20.1	21	1. מבוקש לקבוע כי זכות סיום ההתקשרות תהיה הדדית ותינתן גם לקבלן. 2. מבוקש לקבוע כי סיום הסכם במהלך ההתקשרות יתרחש במקרים קיצוניים וחריגים, ויהיה חייב להיעשות רק מנימוקים מיוחדים שירשמו.	נוסח הסעיף לא ישונה. יחד עם זאת תשומת לב המציעים כי ככלו הרכבת תחליט על סיום ההתקשרות - היא תנמק זאת.
158	הסכם		20.3.1 20.3.2	21	מבוקש לקבוע כי סיום ההתקשרות יהיה לאור הפרה יסודית של ההסכם, לאחר שניתנה לקבלן הודעה מוקדמת של 30 ימים מראש בכתב, ולאחר שניתנה לו הזדמנות לתקן את ההפרה ולערער בפני המזמין.	ללא שינוי.
159	הסכם		20.5	21	מבוקש למחוק את הסעיף.	ללא שינוי.
160	הסכם		21	20.3.2	נבקש לקבל הגדרה ברורה באשר לנושאים הכלולים נכנס תחת "הפרה יסודית".	הסעיפים המנויים בסעיף 20.3.3.
161	הסכם		25.2	23	מבוקש למחוק את הסעיף. לחלופין, מבוקש לכל הפחות לקבוע כי גובה הסכום שישלם הקבלן למזמין השירותים לא יעלה על הרווח הקבלני של הקבלן ממתן השירותים.	התוספת תשונה ל - 5 אחוז.
162	הסכם		25.3	23	מבוקש לשנות את הסעיף ולקבוע כי קיזוז כספים לחברה יעשה רק במקרים קיצוניים ביותר.	ללא שינוי.

<p>קיים חדר אוכל בחלק ממתחמי הרכבת. אין סבסוד במחיר האחרונה לעובדי הרכבת. מחירי הארוחה בחדרי האוכל, המצויים בחלק ממתחמי הרכבת, בהם יישאו עובדי הקבלן הזוכה במכרז יהיו זהים למחירי הארוחה שישולמו ע"י עובדי הרכבת וצדדי ג' במתחם זה, וינעו בטווח של 28-35 ₪ לארוחה (התאם לסוג וגודל הארוחה שתיבחר ע"י הסועד).</p>	<p>אבקשכם להבהיר האם קיים מזנון במקום העבודה המסובסד ע"י הרכבת לעובדיה שכן עובדי הניקיון זכאים לאותו סבסוד בדומה לעובדי הרכבת ועל המציע לתמחר זאת בהצעתו.</p>	12	32		הסכם	163
<p>תדירות חצי שנתית אולם זה יכול להשתנות בהתאם לאילוצי רכבת ישראל.</p>	<p>בטבלה שבסעיף 2.2 בנספח הטכני מצוין שהתדירות של ניקיון דרג 4 פנימי הנה אחת לחצי שנה ואילו באומדן קרוונות בנספח B1 בטבלה 5.3 (ניקיון תפוקתי) מצוין כי מדובר בתדירות שנתית. נבקש לקבל הבהרה בנושא.</p>	9	2.2		מפרט	164
<p>לא. זיווד חדרי המנוחה בכל אתר ואתר חל על ספק השירות.</p>	<p>האם כיום אין לוקרים של מזמין השירות בכול נקודה ?</p>	27	2.5		מפרט	165
<p>על פי סעיף 2.5 לנספח D - מפרט טכני יודגש כי בכל אתר קיימות תשתיות מעט שונות ובאחריות ספק השירותים להתאים את הציוד ושיטת העבודה לתשתיות הקיימות. בכוונת רכבת ישראל לטפל בתשתיות חסרות או לקויות הקיימות כיום ומשמשות את תחום חזות וניקיון הצי הנניד כמפורט בסעיף זה. בכל אתר בו חסרה תשתית בסיסית יבצע ספק השירותים את סוגי הניקיון וטיפול החזות הניתנים לביצוע בתנאים הקיימים. על הספק להביא בחשבון את מצב התשתיות הקיימות נכון למועד קיום המכרז ובכל עת לאורך חיי החוזה ולתכנן בהתאם את שיטת העבודה, הכמויות שיבוצעו ומועדי הביצוע.</p>	<p>מעיון במפרט הטכני עולה כי לצורך ביצוע מספר רחב של ניקיונות נדרשות תשתיות מתאימות כגון חיבורי חשמל, תשתיות מים, שבילי עבודה מותאמים וכו'. נבקש לדעת האם בכל המתחמים התפעוליים קיימות כלל התשתיות הנדרשות לביצוע העבודה?</p>	26	2.5		מפרט	166

167	מפרט		2.5	26	אבקשכם לפרט את "מצב השתיות הקיים נכון למועד קיום המכרז"	על פי סעיף 2.5 לנספח D - מפרט טכני. יודגש כי בכל אתר קיימות תשתיות מעט שונות ובאחריות ספק השירותים להתאים את הציוד ושיטת העבודה לתשתיות הקיימות. בכוונת רכבת ישראל לטפל בתשתיות חסרות או לקוויות הקיימות כיום ומשמשות את תחום חזות וניקיון הצי הנייד כמפורט בסעיף זה. בכל אתר בו חסרה תשתית בסיסית יבצע ספק השירותים את סוגי הניקיון וטיפולי החזות הניתנים לביצוע בתנאים הקיימים. על הספק להביא בחשבון את מצב התשתיות הקיימות נכון למועד קיום המכרז ובכל עת לאורך חיי החוזה ולתכנן בהתאם את שיטת העבודה, הכמויות שיבוצעו ומועדי הביצוע.
168	מפרט		3.4	53	האם כיום קיים צורך ברכב מסוג קלנועית בכל מתחם ?	בחלק מהמתחמים הספק הנוכחי הציב קלנועית. ההחלטה לשימוש אמצעי ניווד שונים הינה להחלטת הספק. הספק נדרש להציב רכב כוונות בכל מתחם גדול כמוגדר במפרט.
169	מפרט		3.5	53	טלפון סלולרי עד רמת ראש צוות - האם כולל מ. בטיחות ומ. איכות / הדרכה ?	כן.
170	מפרט		3.6	54	האם יש חובה בהתקנת שעון נוכחות לעובדים בכל האתרים והתחנות?	הדבר נתון לשיקול דעתו של הספק הזוכה האם להתקין שעון נוכחות או לאפשר לעובדים לדווח באמצעות תוכנה/ אפליקציה ייעודית.

171	מפרט		3.7	54	<p>אבקש לפרט איפיון של הדרישות לעניין האפוד מגן וקסדה. אני משער כי הנ"ל נדרש לטובת מיגון (מופיע תחת נראות ומיתוג) ?</p> <p>אפוד מגן-</p> <p>1.1. אפוד מגן יהיה מסוג "אפוד מגן קל אישי נגד רסיסים" מק"ט צה"ל 408172233 בהתאם לדרישות צה"ל</p> <p>1.2. האפוד יהיה בצבע שחור</p> <p>1.3. שטח מיגון נדרש הינו 0.4 מ"ר</p> <p>1.4. אפוד מגן יכלול כיסים משני צידי כהכנה לפלטות קראמיות (פלטות סטנדרטיות גובה-30 ס"מ, רוחב-25 ס"מ)</p> <p>1.5. על הכיס האחורי של אפוד מגן תבוצע הכנה עם ניילון שקוף להכנסת תיאור תפקיד של בעל האפוד</p> <p>1.6. כל אפוד ייארז בשקית פוליאיתילן סגורה</p> <p>קסדת מגן-</p> <p>2.1. הקסדה תהיה מסוג "קסדה למערך הלוחם" מק"ט צה"ל 410406268 בהתאם לדרישות צה"ל</p> <p>2.2. הקסדה תהיה בצבע שחור</p>
172	מפרט		3.7	54	<p>אבקשכם לפרט את הגדרות הלבוש המוגדרות ?</p> <p>ביגוד מותאם לנשים וגברים מתאים לעונות השנה וכולל מכנסיים, (חצאית לפי צורך) חולצות טריקו, סווטשירט, נעלי בטיחות עם ובלי כיפת מגן, וסט זוהר. כל הנ"ל ימותגו בהתאם לדרישת רכבת ישראל</p>
173	מפרט		5.18	156	<p>נבקש לדעת מה המפרט של חומר ניקיון בו משתמשים לטובת סעיף זה?</p> <p>מצ"ב המפרט הטכני של החומר אשר נמצא בשימוש היום. הספק יכול לעשות שימוש בחומר ייעודי אחר ככל שיאושר ע"י הרכבת בהתאם לתהליך אישור חומרים המפורט במפרט.</p>
174	מפרט		5.19	158	<p>נבקש לדעת מהו סוג הניקיון שנדרש הספק לבצע לאחר פירוק והרכבת הכיסאות?</p> <p>טיפול חזות דרג 3 פנים לקרון/ קרונוע וככל שידרש טיפול חזות דרג 4 (בדגש על ניקיון שטיחים ותאי שירותים).</p>
175	מפרט		5.20	158	<p>אבקש לציין נתוני כמויות שימוש בשירות זה בכל שנה : 2020 / 2019</p> <p>כ- 5 מקרים במוצע בשנה.</p>
176	מפרט		5.21	159	<p>שירות חיטוי - מה כמות שנדרשת בחודש ? היכל יש לתמחר את השירות</p> <p>יש לתמחר את העבודות בטבלה 5.4 בנספח B1, בהתאם לאומדן כמויות לצורך השוואת הצעות בלבד המופיע בטבלה.</p>
177	מפרט		6.2	161	<p>אבקש פירוט של מתקני נייר טואלט לשרותים בהתאם לסוג הקרונוות בכדי להעריך את כמות הנייר שנדרש טואלט ג'מבו או טואלט רגיל ?</p> <p>במרבית הקרונוות (DD/SM) ישנם מתקני ג'מבו+ מתקנים רגילים. בקרונוות מסוג IC+DDEMU ישנם מתקנים רגילים</p>

178	מפרט		7.1	163	נבקש לקבל ביאור לדגם/ספק מכונת השטיפה החיצונית הנדרשת לטובת מכרז זה	מצ"ב לדוגמא. הספק ראשי לעשות שימוש במכונה דומה שתעמוד בדרישות המפרט.
179	מפרט		7.1	163	בסעיף 7.1 במפרט מצוין כי נדרש שואב אבק לכל תחנת קצה, נבקש לדעת האם אכן יש צורך תפעולי לשואב אבק בכל תחנת קצה?	כן.
180	מפרט		7.1	163	אבקש את כמויות הציוד הנדרש בכלל הפרויקט מכל סוג בהתאם למפורט בעמוד 164.	כמות הציוד הינה לשיקול דעתו של הספק
181	מפרט		7.1	164	נבקש לדעת האם ניתן לעדכן חלק מהמכונות והמכשור העוזר המינימלי המפורטים בסעיף 7.1. כך למשל, שואב אבק 90 ליטר ו-3 מנועים. האם מכשיר זה פונקציונלי בתוך הרכבת לאור גודלו?	כן. נדרש שואב עם מנועים גדולים ועוצמת שאיבה חזקה בעיקר לצורכי טיפולים עמוקים דרג 3,4. ניתן להשתמש בשואבים יותר קטנים לרמות הניקיון היומיות כדוגמת שואבים במיכל של 20-60 ליטר ובמנועים יותר קטנים ובלבד שהתוצאה תהא תואמת לדרישה במפרט.
182	מפרט		7.1	164	כלי עבודה ואמצעים נוספים - האם ישנה גמישות בנושא הצבעים של המטליות תאי שירותים כל עוד זה מתואם מול הרכבת?	לא רואה בעיה בשימוש בצבעים אחרים כל עוד יש הבדל בולט ביניהם וההנחיה תהיה גורפת לכלל האתרים ותקופת החוזה.
183	מפרט		7.4	165	נבקש לדעת את כמות הצינורות, החברים ואקדחי לחץ מים הנדרשים בסעיף זה?	כמות הציוד הינה לשיקול דעתו של הספק
184	מפרט		8	167	מעיון במסמכי המכרז עולה כי הרכבת מטילה מספר פיצויים מוסכמים בגין אותו ליקוי. כך למשל, בגין חוסר שביעות רצון מניקיון, הספק ייקנס במספר פיצויים מוסכמים במקביל ומצטבר: חריגה בימי טיפול, רמת ניקיון וכמות עובדים. בהתאם, נבקש כי יוגדר במפורש כי הספק לא ייקנס במספר פיצויים מוסכמים בגין אותו ליקוי.	ללא שינוי.
185	מפרט		8	167	נבקש לקבל את ההיקף השנתי הממוצע של הפיצויים המוסכמים שהרכבת הטילה בשנים 2018-2020	שנת 2018 - ₪ 945,950 שנת 2019 - ₪ 736,884 שנת 2020 - ₪ 555,200 (שנת קורונה)

186	מפרט		8	167	מבלי לגרוע מבקשתנו, כמפורט במס"ד 17 לעיל, מוצע כי הספק והרכבת יקימו צוות שיפור משותף שתפקידו יהא לתחקר ולהפיק לקחים. צוות זה יתכנס אחת לרבעון וממצאיו יוצגו לגורם המקצועי הרלוונטי לרכבת לשם קבלת או דחיית המלצות.	תפקידו של מנהל האיכות מטעם הספק לפעול לגיבוש תכנית והמלצות לשיפור השירות הניתן ע"י הספק.
187	מפרט		8	167	נבקש כי יוגדר במפורש כי הרכבת לא תטיל פיצוי מוסכם בגין ליקוי שהוא תוצר של אילוץ תפעולי שבאחריות הרכבת ולא באחריות הספק	הרכבת לא תטיל פיצוי מוסכם שהנו בשל אילוץ תפעולי שבאחריותה ושאינו באחריות הספק. נסייג את הנושא בעניין כמות עובדים נדרשת אל מול חלונות זמן, מורכבות עבודה וסיכום של ספק השירות מול עובדי הניקיון שאינו על דעתה ובתאום עם רכבת ישראל.
188	מפרט		8	167	נבקש הבהרה באשר לפיצוי המוסכם בגין אי ביצוע מערך, שכן הפיצוי המוסכם בגין נושא זה הנו ימי חריגה, ועל כן מדובר בעצם בכפל פיצוי מוסכם בגין אותו נושא.	פיצוי כספי בגין אי ביצוע מערך, יוטל למשל כאשר תוכנן מערך לניקיון וספק השירות לא ביצע אותו כתוצאה מחוסר כ"א. מעבר לכך יחול פיצוי מוסכם על כל יום נוסף בו חורג המערך מניקיון. כמו כן, במקרה של חריגה משגרת טיפולים יוטל פיצוי מוסכם על כל יום חריגה. אין מדובר בכפל קנס.
189	מפרט		8.5	170	מבוקש למחוק את המילים "הינה 3,000,000 מיליון ש"ח", ולאחר המילים "לתקופה של 12 חודשים נתונים" להוסיף את המילים: "לא תעלה על הרווח הקבלני" .	ללא שינוי.
190	מפרט		8.5	167	נבקש להקטין את תקרת הפיצויים המוסכמים המצטברים בשנה ל-900,000 שקלים.	ללא שינוי.
191	מפרט		11	85	אבקש לדעת את כמות המערכים בהם מותקנים מתקני נייר טואלט גמבו ואת המערכים בהם יש מתקן לנייר רגיל ? כמו כן האם הספק יוכל על חשבונו לספק מתקני ג'מבו לכלל המערכים ?	במרבית הקרונות (DD/SM) ישנם מתקני ג'מבו וגם מתקנים רגילים. בקרונות מסוג IC+DDEMU ישנם מתקנים רגילים בלבד. הספק לא יוכל לספק על חשבונו מתקני ג'מבו. ככל והרכבת תמצא לנכון היא תחליף את המתקנים בעצמה ועל חשבונה.
192	מפרט		12	85	אבקש לדעת האם ספק הניקיון יוכל להתקין בכלל המערכים מייבש ידיים חשמלי על חשבונות במקום לספק נייר ליבוש ידיים ?	לא מאושר.

193	מפרט		12	91	אבקש פירוט של מתקני הריח, סוג המתקן, וגודל התרסיס	כרגע לא קיימים מתקני הפצת ריח בקרונות. ככל ויותקנו הנושא יתואם עם הספק.
194	מפרט		12	91	מתקני ריח - מה כמות המתקנים הקיימים ? באיזו תדירות מחליפים ריחניים ?	כרגע לא קיימים מתקני הפצת ריח בקרונות. ככל ויותקנו הנושא יתואם עם הספק.
195	מפרט		12 + 14	85	אבקשכם לפרט את רמות המערכים בהם יש נייר לניגוד ידים וכמות המערכים בהם יש מייבש ידים חשמלי ?	קרונות DD שבהם יש מייבשי ידיים - 253 קרונות. קרונות PP שבהם יש מייבשי ידיים - 30 קרונות.
196	מפרט		2.2 ביובית	12	אבקש לקבל את רשימת קבלני המשנה המאושרים כיום ע"י הרכבת.	החברות B.O.T ולסיכו.
197	מפרט		2.2 חיטוי	12	אבקש לקבל את רשימת קבלני המשנה המאושרים כיום ע"י הרכבת.	איתן עמיחי בע"מ
198	מפרט		2.2 חיצוני גג	10	אבקשכם לפרט את האמצעים המותרים בכל מתחם לנושא ניקוי הגג ומאושרים ע"י הרכבת לדוגמא : פיגוס נייד, במת הרמה וכולי	לשיקול ספק השירות- במות הרמה או פיגומים. הספק נדרש לאשר מול הרכבת את האמצעי בכל אתר בנפרד.
199	מפרט		2.2 חיצוני דרג להכנס 4	11	אבקש לקבל את רשימת קבלני המשנה המאושרים כיום ע"י הרכבת.	אין קבלן משנה לביצוע העבודה
200	מפרט		2.5.1	27	אבקשכם לקבוע מפרט ציוד בסיסי לחדר הציוד שיוקצה בכל תחנה? האם בחדש נדרש להתקין מכשיר מים ע"י הספק ? במידה וכן האם באחריות הרכבת להתקין במקום נקודת מים ?	שולחנות, כסאות, מקרר, קומקום חשמלי, כלי אוכל, קפה, תה, סוכר, חלב, לוקרים. ככל וניתן יהיה לחבר נקודת מים, חיבור נקודת המים הינו באחריות הרכבת. אספקת מכשיר המים ותחזוקתו הינם באחריות הספק.
201	מפרט		2.5.3	28	אבקש לדעת האם לספק הנוכחי ישנם מבנים יבילים שהציב על חשבונו במתחמי הרכבת ?	לא.
202	מפרט		2.5.3	28	מחשב נייד רכבתי המסופקים לעובדי המטה של הקבלן - האם ניתן להתקין תוכנת נוכחות וכד' של הקבלן ע"ג המחשבים ?	לא.

203	מפרט		3.2+31	30	אבקשכם לפרט את שכר כלל בעלי התפקידים. אלו הסכומים המשולמים לספק הניקיון עבור בעלי התפקידים כיום ללא ההצמדות בהתאם לתנאי ההסכם : מנהל/ת ניקיון ארצי - 26,164 ש"ח מנהל/ת תפ"י - 18,436 ש"ח מנהל/ת בטיחות, הדרכה ואיכות - 18,909 ש"ח רכז/ת חוזה - 10,7348 ש"ח מנהל/ת תפ"י - 18,436 ש"ח מנהל/ת ניקיון מתחמי - 19,612 ש"ח אחראית משמרת מתחמי - 13,069 ש"ח ראש צוות - 10,990 ש"ח מנהל/ת ניקיון אזורי - 20,786 ש"ח
204	מפרט		3.4.1	53	בסעיף 3.4.1 בנספח הטכני מצוין כי נדרש רכב צמוד למנהל בטיחות ומנהל הדרכה. עם זאת, בטבלה בסעיף 27 במסמכי המכרז (תשלום בגין בעלי תפקידים) לא מצוין שנדרש רכב צמוד. בהתאם, נבקש הבהרה בנושא.
205	מפרט		3.4.2	53	אבקשם להגדיר באופן מדויק באילו מתחמים נדרש רכב כוננות תפעולי ?
206	מפרט		3.4.2	53	אבקש לדעת האם כיום לספק השרות הנוכחי יש אמצעי ניוד בתוך המתחם ? במידה וכן מה סוג אמצעי הניוד ?
207	מפרט		3.8.2	55	אירוע הרמת כוסית שנתי בעלות 80 ש"ח לעובד/ת - האם הסכום כולל מע"מ או לפני מע"מ ?
208	מפרט		33-51		בעלי תפקידים מוגדרים המטה הקבלן - האם קיימת הגדרה לשכר מינימאלי ?
					בכלל המתחמים הגדולים- דיזלים, לוד, אשקלון, באר שבע. כן. בחלק מהמתחמים הספק עושה שימוש רכבים תפעוליים / בימבות. 80 ש"ח לא כולל מע"מ.
					השכר שישולם לבעלי תפקידים יהיה בהתאם לחוק ויכלול את כל תנאים סוציאליים ותשלומים נלווים על פי חוק.

209	מפרט		4.2.3	63	אבקש לדעת את "שעות הכוננות" הנדרשות במתחמים הגדולים ?	מדובר בשעות בהן אין תפעול שוטף קבוע ואין כניסה רציפה של רכבות למתחמים. לצורך העיניין בין השעות 00:18-13:00 ובין השעות 00:09-02:00 אולם אלו יכולות להשתנות מעת לעת וממתחם למתחם בכפוף ללוח התפעולי.
210	מפרט		5.19.4	158	נבקש לדעת מי קבלן המשנה שהופעל לטובת ביצוע השירות בסעיף זה? האם נדרש אישורי עבודה/תדריכים מיוחדים?	העבודות בוצעו בעבר ע"י הרכבת.
211	מפרט		5.20.2	158	האם ה-SLA להגעת ביובית לתחנות בכל הארץ הוא שעתיים ממועד הקריאה? כולל ימי ו' ושבתות?	כן
212	מפרט		6.1.7	160	כיצד נוכל לאמוד את כמויות מוצרי הנייר והטואלטיקה שעלינו לספק? הרי השימוש והצריכה של מוצרי הנייר היא בהתאם לשימוש הנוסעים ברכבות. האם יש מפתח לכמויות	נדרש לקחת בחשבון כי בכל פעם שגליל הנייר מגיע ל- 50% מכמותו נדרש להחליפו. יש לחשב את כמות הניקיונות לפי תחנות הקצה והמתחמים
213	מפרט		6.1.9	161	אבקש לקבל את מפרט השקית המתכלה מידה, יצרן וכולי ?	מידות אורך - 35 ס"מ רוחב 23 ס"מ הספק הזוכה יקבל מרכבת ישראל דוגמא לייצור. היצרן יבחר ע"י הספק הזוכה יאושר ע"י רכבת ישראל טרם ייצור.
214	מפרט		6.1.9	161	שקיות אשפה ממותגות ברכבת - מבקשים הערכת כמויות ומידות מדויקות	מידות אורך - 35 ס"מ רוחב 23 ס"מ אין הערכת כמויות. כמות השולחונות קיימת במפרט הטכני, יש לקחת בחשבון כי בכל נסיעה יש להחליף לכל הפחות כ- 50% מכמות השקיות בקרון. כמות זו אינה מחייבת את הרכבת ומובאת לצורך תמחור ההצעה של הספק. הספק נדרש לעמוד בדרישות האיכות של הניקיון בכל עת.

<p>ללא שינוי. תיעוד מצולם מועבר ע"י משרד התחבורה לרכבת ישראל ועובר מיידית לספק השירות. לא יתקיים דיון בנוגע לכל ליקוי. על הספק לוודא כי לא יהיו ליקויים.</p>	<p>מאחר ומדיניות הרכבת ומשרד התחבורה בשנים האחרונות הנה להשית מספר רב של פיצויים מוסכמים על הספק, נבקש לקבוע מנגנון מוסדר לנושא, לפיו בטרם הטלת הפיצוי המוסכם, בין אם על ידי הרכבת ובין אם על ידי משרד התחבורה, ייערך דיון מקצועי/שימוע בנושא בהשתתפות נציגי הרכבת ונציגי הספק. כמו כן, נבקש כי המפקחים יעשו שימוש במצלמות לצורך תיעוד הליקוי שבגינן הרכבת מבקשת להטיל פיצוי מוסכם (בדומה לפקחי חנייה ברשויות מקומיות) בין אם זה מפקח מטעם משרד התחבורה או מפקח מטעם רכבת ישראל. בהתאם לאמור לעיל, נבקש כי סעיף 8.4.5 למפרט הטכני יעודכן באופן הבא: "קודם להטלת הפיצוי המוסכם, הרכבת תקיים לספק שימוע בו יוכל האחרון לשטוח את טענותיו בנושא. כמו כן, במסגרת זו הרכבת תציג תיעוד (כגון תמונות וכי"ב) לביצוע הליקוי שבגינן הרכבת מבקשת להטיל על הספק פיצוי מוסכם".</p>	167	8 8.4.5		מפרט	215
<p>לוועדה - ללא שינוי. ישנו תהליך עבודה מאוד מסודר בנושא הפיצוי המוסכם בו ספק השירות מקבל כמעט באופן מיידי את רשימת הליקויים במערכים שנוקו יום קודם. באחריותו לבדוק את הדברים. ניכוי הקנסות מבוצע בכל חודש בחודשו לליקויים שניתנו באותו החודש ולאחר תהליך בדיקה שלהם</p>	<p>מבוקש לקבוע כי ניכוי הקנסות המנויים בתתי-סעיף 8.3 לא יעלה על הרווח הקבלני של הקבלן ממתן השירותים. כמו כן מבוקש כי ניכוי הקנסות יבוצע בחשבונית בגין החודש הרלוונטי בו בוצעה ההפרה ולאחר שניתנה לקבלן אפשרות לערער על ביצוע הקנס.</p>	168	8.3 לרבות כל תתי-סעיפיו		מפרט	216
<p>ללא שינוי.</p>	<p>מבוקש למחוק את הסעיף. למקרים כגון נזק לצידוד קיים ביטוח. אין מקום לקנס.</p>	168	8.3.4		מפרט	217

<p>ללא שינוי</p>	<p>נציין, כי התמורה לה זכאי הספק בגין שירותי הניקיון הנה רובה ככולה פאושלית (בגין תפוקות) ואינה משולמת על פי מספר עובדים. בהתאם, גם המדידה של שירותי הניקיון והפיצוי המוסכם בגינה צריכים להיות פאושליים. לפיכך, נבקש כי יובהר שסעיף זה יהא רלוונטי רק בגין השירותים שיינתנו בהתאם לשעות עבודה (סעיף 5.2 בהצעה הכספית).</p>	<p>168</p>	<p>8.3.6</p>		<p>מפרט</p>	<p>218</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>הפיצוי המוסכם המצוין בסעיף זה בסך 5,000 ₪ לכל מקרה אינו נמצא בהלימה לשירותים המבוצעים ומכל מקום גם אינו מידתי, שכן שירותי הניקיון נמדדים באופן תפוקתי (פאושלי) ולא בהתאם לכמות העובדים, כאשר בגין שירותי הניקיון התפוקתיים קיים מנגנון ייעודי של פיצוי מוסכם. במצב הדברים האמור, על הספק יוטל פיצוי מוסכם גבוה מאוד בגין מחסור מסוים בעובדים גם אם ביצע בהצלחה את שירותי הניקיון התפוקתי. הואיל וכך, ומאחר ומדובר למעשה בכפל של פיצויים מוסכמים- נבקש לבטל פיצוי מוסכם זה.</p>	<p>168</p>	<p>8.3.6</p>		<p>מפרט</p>	<p>219</p>
<p>ללא שינוי. דוגמא למקרים נוספים בהם תוכל הרכבת להטיל פיצוי זה: אי הצבת ציוד או רכבים כנדרש במפרט, אי איוש תקני מטה ובעלי תפקידים וכדומה.</p>	<p>הפיצוי המוסכם המצוין בסעיף 8.3.7 במפרט הטכני אינו ברור דיו ולא ניתן להבין ממנו מהן הפעולות שבגינן יוטל הפיצוי המוסכם הני"ל, וכפועל יוצא פיצוי זה אף אינו מידתי (בפרט שקיימים פיצויים מוסכמים רבים אחרים). בהתאם, נבקש לבטל סעיף זה.</p>	<p>168</p>	<p>8.3.7</p>		<p>מפרט</p>	<p>220</p>

221	מפרט		8.3.7	169	<p>מבוקש למחוק את הסעיף. מדובר למעשה בקנס שלא הוחלט מראש בגין איזו הפרה הוא יוטל, ומשכך סעיף זה איננו תקף מבחינה משפטית. כך למשל, הוא אינו עולה בקנה אחד עם סעיף 15(א) לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, ממנו עולה כי על פיצויים מוסכמים להיקבע ביחס סביר לנזק שניתן היה לראותו מראש בעת כריתת החוזה כתוצאה מסתברת של ההפרה. לחילופין בלבד, מבוקש למחוק מהסעיף את המילים "כל התחייבות אחרת", "כל התחייבות אחרת שלא בוצעה לרבות", "וכדומה".</p>	<p>ללא שינוי. דוגמא למקרים נוספים בהם תוכל הרכבת להטיל פיצוי זה : אי הצבת ציוד או רכבים כנדרש במפרט, אי איוש תקני מטה ובעלי תפקידים וכדומה.</p>
222	מפרט		8.3.8	169	<p>נבקש לקבל את פירוט כלל הפיצויים המוסכמים שמשרד התחבורה רשאי להשית על הרכבת בנושא ניקיון ובכלל זה פירוט הפרמטרים שנקבעו על ידי משרד התחבורה לביצוע ניקיון</p>	<p>מובהר כי קנסות משרד התחבורה יומרו לסולם הקנסות הרכבתי והכל כמפורט בסעיף 8 למפרט. עוד יצוין כי בימים אלו הרכבת ומשרד התחבורה נמצאים בתהליך גיבוש הסכם חדש. סך הקנסות שהושתו על הספק בשנים 2018-2020 עומד על: 2018 - 945,950 ₪ 2019 - 736,884 ₪ 2020 - 555,200 ₪ (שנת קורונה) מובהר כי נתון זה הינו אינפורמטי בלבד ואין להעיד ממנו על עבודת הספק הנכנס וגובה הקנסות שיושתו עליו בעתיד.</p>

223	מפרט		8.3.8	169	נבקש לקבל את היקף הממוצע השנתי של הפיצויים המוסכמים שהטיל משרד התחבורה על רכבת ישראל בשנים 2018-2020	מובהר כי קנסות משרד התחבורה יומרו לסולם הקנסות הרכבתי והכל כמפורט בסעיף 8 למפרט. עוד יצוין כי בימים אלו הרכבת ומשרד התחבורה נמצאים בתהליך גיבוש הסכם חדש. סך הקנסות שהושתו על הספק בשנים 2018-2020 עומד על: 2018 - 945,950 ₪ 2019 - 736,884 ₪ 2020 - 555,200 ₪ (שנת קורונה) מובהר כי נתון זה הינו אינפורמטי בלבד ואין להעיד ממנו על עבודת הספק הנכנס וגובה הקנסות שיושתו עליו בעתיד.
224	מפרט		8.3.8	169	בהתאם לאמור בסעיף 8.3.8, הפיצויים המוסכמים שיושתו על הרכבת (וכפועל יוצא גם על ספק הרכבת) בגין בקרות משרד התחבורה יומרו לסולם הפיצויים המוסכמים כמפורט בסעיף 8.1. לפי הדוגמא לאופן החישוב, חישבתם את גובה הקנס המשולם ל-500 ₪ להופעה/סעיף, על אף שבטבלת הפיצויים המוסכמים סעיף של ניקיון ראשוני הוא 50 ₪. נבקש הבהרה בנושא.	קנסות משרד התחבורה מושתים על רכבת גם אם לא נוקה בה רק קרון אחד ולכן אופי חישוב הקנס בדוגמה נגזר מהמחיר לאי ניקוי רכבת שלמה.
225	מפרט		8.4.5	169	מבוקש להחליף את המילה "תיקון" במילה "הפחתת".	ללא שינוי.
226	מפרט		הערות	13	אבקש את רשימת קבלני המשנה היעודיים המאושרים של הרכבת לביצוע הניקוי בהתאם לסעיפים 8.14.17.	אין קבלן משנה לביצוע העבודה.
227	מפרט		חיצוני דרג 4 לקרון	10	אבקש לקבל את רשימת קבלני המשנה המאושרים כיום ע"י הרכבת.	אין קבלן משנה לביצוע העבודה.
228	מפרט		טבלת מערכים	25	אבקשכם לפרט את אופן ביצוע הניקיון בתחנות קצה בהם חונה מערך אחד לדוגמא מודיעין ? האם הניקיון מבוצע ע"י צוות העובדים הקיים במקום לאחר תום הניקיון הראשוני בשעה 21:30 או שמגיע צוות אחר נייד לניקוי המערך היחיד במקום ?	לשיקולו של ספק השירות ובתאום עם רכבת ישראל.

229	מפרט		טבלת סיכום בעלי תפקידים	31	מצוין סה"כ 30 בעלי תפקידים. בסיכום התפקידים שצינתם מדובר על 28. מה נכון ?	טעות סופר. סה"כ בעלי תפקידים 28.
230	מפרט		כללי	כללי	מהסיור עולה כי קיימים מתקנים בקרונועים מסוג EMU בשירותי נוסעים עבור שקיות היגייניות ועבור חומר חיטוי - האם הקבלן יידרש לספק מוצרים אלו ?	במידה ורכבת ישראל תחליט לצייד בחומרים מתכלים אלו - אז כן, בדומה לשאר החומרים המתכלים שעל ספק השירות לספק.
231	מפרט		לויז תפעולי	23	יש חוסר הלימה בין הטבלה בעמוד 25 לנספח H ת"א הגנה ורעננה מערב אינן בנספח H ואילו חדרה ראש העיין וב"ש אוניברסיטה נמצאי בנספח ואינם בטבלה שמעמוד 25. נא תקנו את הנספח הוטבלראות בהתאם	נספח H הינו הנספח המעודכן והקובע, גם לצורך תמחור ההצעה. מודגש כי הלו"ז התפעולי עשוי להשתנות מעת לעת בהתאם לצרכי הרכבת ועל פי שיקול דעתה. לוז מעודכן יועבר לספק הזוכה לקראת ההיערכות לתחילת עבודתו.
232	מפרט		סעיף 2.3 (מאפייני הצי נייד)	21	האם סה"כ אומדן הקרוונות המפורט בנספח B1 כולל הפחתה 10% לתחזוקה לנייד וכו'.	הכמות בסעיף 2.3 מפרטת את כלל הציוד הנייד הנמצא בשירות. הכמות בנספח B1 מתייחסת לאומדן כמויות שנתי של כלל הציוד הנייד הנמצא בשירות.
233	מפרט		סעיף 3.2- הערות	32	היות שבמקרה של הפסקת עבודה ביוזמת המעסיק, הספק מחויב במתן הודעה מוקדמת של עד חודש, נבקש כי יעודכן הסעיף של הפסקת עובד בהתאם לדרישת הרכבת באופן שבו תינתן לספק זמן התארגנות של עד חודש למציאת עובד חליפי, שכן אין לצפות שלספק תהא רזברת עובדים מיידית.	ללא שינוי.
234	מפרט		סעיף 4.3.1- דיווח על ניקיון דרך	71	נבקש לקבל פירוט כיצד יתבצע דיווח ביצוע על ניקיון דרך? האם יש צורך לסרוק ברקוד בדומה לדיווח בניקיונות התפוקתיים?	כן.

235	מפרט		סעיף 4.3.2 במפרט הטכני מגדיר את כל סוגי הפיקוח בהתאם לכלל תכולות העבודה של הספק (לרבות פיקוח על העבודות הנוספות, ככל שיהיו). על כן, הסעיף "פיקוח נוסף" מהווה למעשה כפל למנגוני פיקוח אחרים וכפועל יוצא אף משית על הספק פיצויים מוסכמים כפולים. בהתאם, נבקש לבטל סעיף זה או למצער להגדיר באופן מפורש מה כולל סעיף בשונה מסעיפי פיקוח אחרים, המפורטים בסעיף 4.3.2	76	סעיף 4.3.2- "פיקוח נוסף"		לא יחול קנס כפול כגון קנס של מפקח ניקיון ומשרד התחבורה אלא רק אחד מהם. פיקוח נוסף יכול להיות פיקוח של עובד רכבת לדוג'.
236	מפרט		בהתאם לסעיפים 16,17,19 במפרט לניקיון ראשוני, הספק נדרש לבצע גם פעולת חיטוי. נבקש לדעת האם ניתן לבצע את פעולות החיטוי רק במתחמים התפעוליים?	86	סעיף 5.2- מפרט ניקיון ראשוני		לא. משימת החיטוי היא חלק ממפרט ניקיון בתחנות הקצה.
237	מפרט		בסעיף 12 במפרט ניקיון מכין לקרון מצוין שיש מתקני ריח בשירותים ברכבת. האם מתקנים אלה קיימים בקרונות הרכבת? ככל שלא, האם אנו הספק נדרש לרכוש, להתקין ולתחזק מפיצי ריח בשירותים?	91	סעיף 5.3- מפרט ניקיון מכין לקרון/קרנו ע		כרגע לא קיימים מתקני ריח. ככל ויוחלט להתקין על ספק השירות יהיה לתחזקם בהתאם להנחיות הרכבת אלא אם תתקבל החלטה אחרת כאשר הנושא יהיה רלוונטי.
238	מפרט		אבקש לקבל את רשימת קבלני המשנה המאושרים כיום ע"י הרכבת.	9	פנימי דרג 4		מבוצע ע"י ספק הניקיון הנוכחי.
239	מפרט		אבקשכם לפרט את התשתיות הפיזיות הקיימות באתרים השונים ואת הציוד לעבודה בגובה שניתן להביא לכל אתר ?	165	ציוד עזר לעבודה בגובה		הספק הזוכה יכול לעשות שימוש בבמות הרמה ו/או פיגומים שיבאו על ידו, ולאחר אישור הרכבת בהתאם לאתרים השונים.
240	מפרט		טיפול להסרת גרפיטי - אבקש לקבל נתוני כמויות בכול שנה : 2019 / 2020	157			כ- 5 מקרים במוצע בכל שנה.
241	מפרט		האם במסגרת השטיפה החיצונית הקבלן אמור לספק פיגומים ואישורי עבודה בגובה לעובדי הניקיון ?	155			כן.

242	מפרט			<p>קיימות תחנות דוגמת תל אביב סבידור והרצליה שבהן הניקיון אינו מתבצע בתחנה עצמה אלא בחניה תפעולית (אוטוס) בסמיכות לתחנה, דבר אשר בהכרח מגדיל את כמות העובדים הנדרשת ובפרט כאשר קיימות מספר רכבות הנכנסות לתחנה במקביל, בהתאם, נבקש לקבל פירוט של כלל התחנות בהן מבוצע סוג עבודה זה, כמו כן נבקש להגדיר מחדש את כמות העובדים והפקטור התפעולי לתחנות אלה, שעל בסיס זה מחושבת התמורה התפוקתית</p>	<p>לוי"ז תפעולי</p>	<p>כמות העובדים לא הוגדרה ונתונה לשיקול דעתו של הספק ובלבד שיהיה מחויב לה בהתאם ללוח התפעולי רלוונטי (שעשוי להשתנות לאורך חיי החוזה). תחנות אוטוס פעילות כרגע: חוף כרמל, הרצליה, ת"א סבידור, ת"א הגנה, נתב"ג. מתן פקטור תפעולי יהיה בהתאם לשיקול דעתה של הרכבת ובהתאם ללוח התפעולי.</p>
243	מפרט			<p>היות וקיים בלאי טבעי במערכי הרכבת, הדבר יכול להשפיע על יכולת רמת הניקיון. בהתאם, נבקש לקבל הבהרה כללית, כי על הספק לא יוטלו פיצויים מוסכמים בגין רמת הניקיון, שנובעת מבלאי הטבעי של מערכי הרכבת.</p>	<p>כללי</p>	<p>ככל ויוסכם כי במקרה כזה או אחר לא מדובר בבעיית ניקיון לא יוטל פיצוי כספי. הדבר יהיה קונקרטי ולא יבוצע בצורה גורפת. אין האמור גורע מאחריותו של ספק השירות לחתור לניקיון מיטבי אם על ידי טיפול בחומרים/ ציוד ייעודי/ שיטות עבודה/ כמויות כ"א וככל ואלו לא ימוצו לא יוכל ספק השירות להלין בגין בלאי הציוד.</p>
244	מפרט			<p>נבקש כי יוגדרו לוחות זמנים לקבלת כלל האישורים שעניינם מתן אפשרות לעובדי הספק להתחיל בעבודתם במתחמי הרכבת השונים. כך למשל, הנפקת אישורי בטחון וכרטיסי נסיעה לעובדי הניקיון מיום העברת פרטיהם על ידי הספק, אספקת שם משתמש למחשב וכיו"ב.</p>	<p>כללי</p>	<p>רכבת ישראל תעשה ככל יכולתה על מנת לקדם מתן אישורים בהקדם האפשרי. ככל ויהיו בעיות נקודתיות הן יטופלו ע"י מנהל החוזה. הדבר תלוי גם באופן העברת הרשימות/ טפסים/ פרטים כאלה ואחרים על ידי ספק השירות.</p>
245	מפרט			<p>טיפול להסרת גרפיטי - אבקש לקבל נתוני כמויות בכל שנה : 2019 / 2020</p>	<p>157</p>	<p>כ- 5 מקרים במוצע בשנה.</p>
246	מפרט			<p>ישנו סתירה לגבי מספר הרכבים לבעלי התפקידים – לפי סעיף 3.4.1 למנהל הבטיחות ולמנהל ההדרכה נדרש רכב צמוד ואילו בתיאורי התפקידים בעמ' 30 סעיף 3.1 לא מצוין שנדרש לעובדים הנ"ל רכב – אנא הבהרותיכם לגבי הנתון הנכון.</p>		<p>רשימת בעלי התפקידים הנדרשים לרכב צמוד מפורטת בסעיף 3.4.1.</p>

<p>התמורה שתשלום בגין הניקיון החודשי תכלול את עלות בעלי התפקידים. לוועדה. הבקשה לא מאושרת.</p>	<p>האם עלות בעלי התפקידים והרכבים הצמודים אמורה להיות מגולמת בתקורות ורווח לשעת עבודה? במידה וכן נבקש לתמחר בנפרד על מנת לנטרל רגישות לשינויי אומדנים מצד הרכבת לאור זאת שמדובר בהוצ' קבועה וכבדה.</p>		<p>כללי</p>		<p>מפרט</p>	<p>247</p>
<p>בשלב זה בהחלטת רכבת ישראל לא מבוצע ניקון דרך בצי הנייד. ייתכן ובעתיד הרכבת תחליט לבצע ניקיון זה ולכן יש לתמחר סוג ניקיון.</p>	<p>האם ניתן לקבל פירוט נוסף לגבי "ניקיון דרך" – תחנות מהם יוצא ניקיון דרך (ומסתיים), קווים שבהם מבוצע ניקיון דרך. לחילופין דוגמא ספציפית לחודש מסוים.</p>				<p>מפרט</p>	<p>248</p>